



GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

**Poder Ejecutivo
Secretaría de Administración**

DIRECCIÓN DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES

“BASES”

Licitación Pública Local
LPL153/2023 Con Concurrencia del Comité

“CAPACITACIONES ESPECIALIZADAS PARA LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN”

De conformidad con lo previsto por el artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 19, apartado 1, fracción XI de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, así como lo señalado por el artículo 1, 2 fracción IX, 3 fracción XXXI, XXXVI y LIX, 9, fracción II, 20, fracción I y 21 del Reglamento interno de la Secretaría de Administración, artículos 1, 2, 3, 4, 5, 23, 24, 31, 34, 35, 47, 55, apartado 1, fracción II, 59, 63, 69, 72, y demás relativos de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, y los artículos 1, 3, 4 y demás aplicables de su Reglamento; la Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado, en coordinación con su Dirección General de Abastecimientos, constituidas en Unidad Centralizada de Compras, ubicadas en Prolongación Avenida Alcalde número 1221, Colonia Miraflores, Zona Centro, C.P. 44270, en la ciudad de Guadalajara, Jalisco; Convoca a las personas físicas y/o jurídicas interesadas en participar en el procedimiento de contratación mediante **Licitación Pública Local LPL153/2023 con Concurrencia del Comité para la adquisición denominada “CAPACITACIONES ESPECIALIZADAS PARA LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN”**, en lo subsecuente “Procedimiento de Adquisición”, Derivado de las solicitudes **04-123-2023 y 04-097-2023**, la cual será cubierta con **Recursos Federales del Fondo de Aportaciones de Nomina Educativa y Gasto Operativo (FONE) capítulo 3000, partidas 3341 Y 3342**. Los pagos que se tengan que efectuar con cargo a estos ejercicios presupuestales futuros, estarán sujetos a la aprobación del presupuesto correspondiente y de conformidad a lo establecido en las siguientes:

BASES

Para los fines de estas “BASES”, se entenderá por:

“APORTACIÓN CINCO AL MILLAR”	Retención del monto total de los contratos de bienes y servicios antes de I.V.A., que será aportado al Fondo Impulso Jalisco, equivalente al 0.5 punto cinco por ciento del valor asignado, previa declaración de voluntad suscrita por el aportante.
“BASES”	Requisitos y condiciones de participación en que se desarrollará el procedimiento de adquisiciones o enajenación
“COMITÉ”	Comité de Adquisiciones de la Administración Pública Centralizada del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco
“CONTRATACIONES ABIERTAS”	La divulgación y uso de información abierta, accesible y oportuna sobre contrataciones del gobierno, para lograr que los ciudadanos y las empresas puedan participar.
“CONTRATO”	Instrumento Jurídico mediante el cual las partes se comprometen recíprocamente a respetar y cumplir la voluntad expresa de las mismas.
“CONVOCANTE”	El ente público que, a través del área requirente y la unidad centralizada de compras, tramita los procedimientos de adquisición y enajenación de bienes en los términos de la “LEY”.
“CONVOCATORIA”	Es el llamado a los interesados a participar en determinado procedimiento de adquisiciones o enajenación.
“DEPENDENCIA REQUIRENTE”	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
“DIRECCIÓN GENERAL”	Dirección General de Abastecimientos.

“DIRECCIÓN”	Dirección de Comité de Adquisiciones y Enajenaciones de la Secretaría Administración
“DOMICILIO”	Dentro de las instalaciones de la Secretaría de Administración, inmueble ubicado en Prolongación Avenida Alcalde No. 1221, Col. Miraflores, Guadalajara, Jalisco, (ingreso opcional por puerta posterior de Av. Magisterio s/n)
“EMPRESA PRO INTEGRIDAD”	Aquella que adopte políticas de integridad empresarial y esté debidamente registrada, ante las autoridades correspondientes.
“FALLO” o “RESOLUCIÓN”	Documento emitido por el Comité mediante el cual, una vez realizados los análisis correspondientes respecto de las propuestas presentadas, se establece el o los licitantes adjudicados de cada procedimiento
“FONDO”	Fondo Impulso Jalisco FIMJA
“I.V.A.”	Impuesto al Valor Agregado.
“LEY”	Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.
“ÓRGANO DE CONTROL”	La Contraloría del Estado.
“ÓRGANO INTERNO DE CONTROL”	Órgano interno de Control de la Secretaría de Administración.
“PARTICIPANTE” o “LICITANTE”	Persona Física o Jurídica que se registra y, participa en cualquiera de las etapas del procedimiento de adquisición, que de manera primordial presenta propuesta o proposición.
“PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN”	Licitación Pública Local, LPL153/2023 con Concurrencia del Comité para la adquisición denominada “CAPACITACIONES ESPECIALIZADAS PARA LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN”
“PROPUESTA” o “PROPOSICIÓN”	La propuesta técnica y económica que presenten los “PARTICIPANTES”
SOBRE	Se refiere al sobre, caja o paquete, en su caso, cerrado de manera que no se pueda modificar su contenido y que contiene la propuesta o proposición del participante en cuyo interior se presenta la propuesta técnica y/o económica.
“PROVEEDOR” o “CONTRATISTA”	“PARTICIPANTE” Adjudicado o que cuenta con registro vigente en el RUPC
“REGLAMENTO”	Reglamento de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.
“RUPC”	Registro Estatal Único de Proveedores y Contratistas del Estado de Jalisco.
“SECG”	Sistema Electrónico de Compras Gubernamentales. Ubicado en el portal https://compras.jalisco.gob.mx
“SECRETARÍA”	Secretaría Administración.
“UNIDAD CENTRALIZADA DE COMPRAS”	La unidad administrativa responsable de las adquisiciones, enajenaciones o arrendamientos de bienes y la contratación de los servicios de los entes públicos.

“VENTANILLA ÚNICA DE PROVEEDORES”	Ventanilla ubicada dentro del domicilio, en donde los proveedores podrán entregar y recibir documentos, solicitar informes o realizar trámites.
DESECHAMIENTO	Al acto mediante el cual el Comité Determina que una propuesta no es susceptible de ser adjudicada en virtud de no cumplir con los requerimientos técnicos o administrativos.
GRUPO/PAQUETE	Al formado por dos o más partidas/sub-partidas en el procedimiento de licitación
PARTIDA/SUB-PARTIDA	Cada uno de los elementos que integran el/los bien(es)/servicio a adquirir.
ALTERACIÓN DE DOCUMENTO	Aquel documento que presenta signos o datos de que ha sido variado, modificado o alterado su contenido primigenio.
REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN	Son aquellos requisitos legales y administrativos que el participante debe de cumplir con la finalidad de que sea analizada su propuesta o proposición.
REQUISITOS DE ADJUDICACIÓN	Se refiere a los requisitos técnicos y económicos que el participante debe de cumplir con la finalidad que la convocante determine emitir el fallo a su favor.
FIRMA AUTÓGRAFA	Aquella estampada de puño y letra por parte del participante, su apoderado o representante legal.
COMPRADOR	Al servidor público encargado de tramitar el procedimiento de licitación adscrito a la Dirección General de Abastecimientos de la Secretaría de Administración.
DICTAMEN TÉCNICO	Análisis elaborado por el área requirente mediante el cual, se lleva a cabo la evaluación de los aspectos técnicos y demás características del bien o servicio ofertado por los participantes plasmados en la propuesta técnica.

**CALENDARIO DE ACTIVIDADES
(ACTOS)**

A C T O	PERÍODO O DÍA	HORA	LUGAR
Publicación de “CONVOCATORIA” y “BASES”	07 de julio del 2023	A partir de las 15:00 horas	Portal de Compras Jalisco y/o el SECG.
Recepción de preguntas	10 de julio del 2023	Hasta las 11:00 horas	De manera física en la Dirección del Comité de Adquisiciones, ubicado en el “DOMICILIO”
Registro para el Acto de Junta Aclaratoria	12 de julio del 2023	De las 10:20 a las 10:50 horas	En el “DOMICILIO” .
Acto de Junta Aclaratoria	12 de julio del 2023	A partir de las 11:00 horas	En el “DOMICILIO” .
Registro para la Presentación de Propuestas.	17 de julio del 2023	De las 15:15 a las 15:45 horas	En el Aula 4 del Centro de Capacitación para el Servidor Pública, Ubicado en Av. Prolongación Alcalde #1855, en el Edificio del Archivo Histórico.
Presentación y Apertura de propuestas.	17 de julio del 2023	A partir de las 16:00 horas	En el Aula 4 del Centro de Capacitación para el Servidor Pública, Ubicado en Av. Prolongación Alcalde #1855, en el Edificio del Archivo Histórico.
“FALLO” O “RESOLUCIÓN” de la convocatoria.	Dentro de los 20 días naturales siguientes a la fecha de presentación y apertura de propuestas, conforme al artículo 65 fracción III de la LEY.		A través del “SECG” o correo electrónico.

1. ESPECIFICACIONES.

El objeto del presente procedimiento es la contratación para la **“CAPACITACIONES ESPECIALIZADAS PARA LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN”** conforme a las características señaladas en el **ANEXO 1**, (Carta de Requerimientos Técnicos), de las presentes **“BASES”**, dichas especificaciones y características técnicas se consideran mínimas y con la más óptima calidad, por lo que los **“PARTICIPANTES”** podrán proponer bienes

y/o servicios con especificaciones y características superiores, si así, lo consideran conveniente. Las propuestas deberán ser entregadas de manera **presencial** de acuerdo al calendario de actividades en el **"DOMICILIO"** citado en la convocatoria.

2. PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE ENTREGA.

La entrega de los servicios/bienes, objeto de este **"PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN"** deberá ser de acuerdo a lo establecido en el Anexo 1 de las presentes **"BASES"**, y de conformidad con las características y especificaciones que se establecerán en el **"CONTRATO"**. Las obligaciones correrán a partir de la notificación de la **"RESOLUCIÓN"** y bajo la estricta responsabilidad del **"PROVEEDOR"**, quien se asegurará de su adecuado transporte/adecuada prestación hasta su correcta recepción a entera satisfacción de la **"DEPENDENCIA REQUIRENTE"**.

TIEMPO DE ENTREGA: Conforme al Anexo Técnico.

Se considerará que el **"PROVEEDOR"** ha entregado los servicios/bienes, objeto de este **"PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN"**, una vez que en la factura y/o en la Orden de Compra correspondiente, se plasme el sello y firma del personal técnico responsable de la **"DEPENDENCIA REQUIRENTE"** y se recabe el oficio de recepción de los bienes/servicios a entera satisfacción por parte del personal técnico responsable.

3. PAGO.

El pago se efectuará una vez que sea realizada la entrega parcial y/o total de los bienes/servicios conforme a lo establecido en el numeral 2 de las presentes **"BASES"**, y dentro de los 30 días naturales posteriores a la recepción de la documentación correspondiente, en la **"DEPENDENCIA REQUIRENTE"**, de conformidad con los lineamientos de la Secretaría de la Hacienda Pública y/o **"DEPENDENCIA REQUIRENTE"**.

Documentos para pago de anticipo (cuando aplique)

- a. Original y copia del comprobante fiscal respectivo expedido a favor de la Secretaría de la Hacienda Pública, cuyo domicilio es en la calle Pedro Moreno No. 281, Guadalajara Centro, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44100, y su R.F.C. es SPC130227L99, validado por la **"DEPENDENCIA REQUIRENTE"** / **"SECRETARÍA"**.
- b. Impresión de la verificación del CFDI de la página del Sistema de Administración Tributaria.
- c. Copia del Acta de **"RESOLUCIÓN"** o **"FALLO"**.
- d. Original del **"CONTRATO"**.
- e. Original de la póliza de fianza de anticipo a la que se hace referencia el numeral 20 de la presente **"BASES"**, expedida por una institución mexicana legalmente autorizada a nombre de la Secretaría de la Hacienda Pública, con domicilio en la calle Pedro Moreno No. 281, Colonia Centro, en el municipio de Guadalajara, Jalisco, C.P. 44100, R.F.C. SPC130227L99, en caso de corresponder
- f. Copia de la Declaración de aportación del 5 al millar para el Fondo Impulso Jalisco (Anexo 7 de las **"BASES"**) en la cual el **"PROVEEDOR"** declara su voluntad de si o no realizar la retención del 5 al millar del monto total del contrato antes del I.V.A., para su entero al Fondo Impulso Jalisco.

Documentos para pago parcial o final

- a. Original del CFDI y XML, a nombre de la Secretaría de la Hacienda Pública, con domicilio en la calle Pedro Moreno No. 281, Colonia Centro, en el municipio de Guadalajara, Jalisco, C.P. 44100, R.F.C. SPC130227L99, validada por la **Dependencia y/o Entidad Requirente**.
 - b. Impresión de la verificación del CFDI de la página del Sistema de Administración Tributaria.
 - c. Copia del Acta de **“RESOLUCIÓN”** o **“FALLO (solo se requiere para el primer trámite de pago)”**.
 - d. 1 copia del **“CONTRATO (solo se requiere para el primer trámite de pago)”**
 - e. 1 copia de la garantía de cumplimiento de **“CONTRATO”** a nombre de la Secretaría de la Hacienda Pública, con domicilio en la calle Pedro Moreno No. 281, Colonia Centro, en el municipio de Guadalajara, Jalisco, C.P. 44100, R.F.C. SPC130227L99, en caso de corresponder a la que hará referencia el contrato que en su momento suscriba(n) el o los proveedores participantes adjudicados (solo se requiere para el primer trámite de pago).
- Copia de la Declaración de aportación del 5 al millar para el Fondo Impulso Jalisco (Anexo 7 de las **“BASES”**) en la cual el **“PROVEEDOR”** declara su voluntad de si o no realizar la retención del 5 al millar del monto total del contrato antes del IVA, para su entero al Fondo Impulso Jalisco. (solo se requiere para el primer trámite de pago).

De ser el caso, de acuerdo con los artículos 76 y 77 de la Ley del Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Jalisco, los pagos que se tengan que efectuar con cargo a ejercicios presupuestales futuros, estarán sujetos a la aprobación del presupuesto correspondiente.

En caso de que las facturas entregadas para su pago presenten errores o deficiencias, la **“DEPENDENCIA REQUIRENTE”** y/o **“SECRETARÍA”**, dentro de los tres días hábiles siguientes al de su recepción, indicará al **“PROVEEDOR”** las deficiencias que deberá corregir. El periodo que transcurra a partir de la indicación de las deficiencias y hasta que el **“PROVEEDOR”** presente las correcciones no se computará para efectos del plazo del pago estipulado.

El pago de los bienes / servicios quedará condicionado proporcionalmente al pago que el **“PROVEEDOR”** deba efectuar, en su caso, por concepto de penas convencionales. Lo anterior, sin perjuicio de que la Secretaría de la Hacienda Pública, pueda proceder al cobro de las penas convencionales previo al pago correspondiente conforme a lo estipulado en el **“CONTRATO”**.

Es requisito indispensable para el pago, que el **“PROVEEDOR”** realice la entrega de la garantía de cumplimiento del **“CONTRATO”** de los bienes / servicios adjudicados en el supuesto de proceder.

3.1. Vigencia de precios.

La proposición presentada por los **“LICITANTES”**, será bajo la condición de **precios fijos** hasta la total prestación de los servicios. Al presentar su propuesta en la presente Licitación, los **“PARTICIPANTES”** dan por aceptada esta condición.

Si con posterioridad a la adjudicación del presente proceso se presentan circunstancias económicas de tipo general ajenas a la responsabilidad de las partes, que provoquen directamente un aumento o reducción en los precios, se procederá de acuerdo con lo establecido en el artículo 75 de la Ley.

(para casos específicos y justificados que no sean por circunstancias económica de tipo general en este apartado debe señalarse la fórmula para los incrementos o decrementos).

3.2. Impuestos y derechos

La “**SECRETARÍA**” de Administración, aceptará cubrir los impuestos que le correspondan, siempre y cuando se presenten desglosados en las “**PROPUESTAS**” y en las facturas.

4. OBLIGACIONES DE LOS “PARTICIPANTES”.

- a. Contar con la capacidad administrativa, fiscal, financiera, legal, técnica y profesional para atender el requerimiento en las condiciones solicitadas.
- b. Presentar al momento del Registro para el Acto de Presentación y Apertura de Propuestas, el **Manifiesto de Personalidad** anexo a estas “**BASES**”, con firma autógrafa, así como la **copia de la Identificación Oficial Vigente** de la persona que vaya a realizar la entrega del sobre cerrado. El incumplimiento será causal para no recepcionar el sobre de la propuesta.
- c. Presentar todos los documentos y anexos solicitados en el numeral 9 de las presentes “**BASES**”, ya que son parte integral de la propuesta, para todos los efectos legales a que haya lugar, a excepción de los documentos opcionales.
- d. En caso de resultar adjudicado, si el “**PARTICIPANTE**” se encontrara **dado de baja o no registrado** en el “**RUPC**”, como lo establece el Capítulo III, de la “**LEY**”, deberá realizar su alta antes de la firma del respectivo contrato, este requisito es factor indispensable para la elaboración de la orden de compra y celebración del “**CONTRATO**”. La Dirección de Padrón de Proveedores determinará si su giro está incluido en el ramo de bienes o servicios que participa. En caso de no cumplir con lo anterior, no podrá celebrarse “**CONTRATO**” alguno, por lo que, no se celebrará “**CONTRATO**” con dicho participante y de resultar conveniente, se celebrará con el segundo lugar o se iniciará un nuevo “**PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN**”.
Para efectos de inscripción o actualización del registro, los interesados deberán cumplir con los requisitos señalados en el artículo 20 de la “**LEY**”, así como los referidos en los artículos 20, 21 y 22 de su “**REGLAMENTO**”; para ello deberán acudir a la Dirección de Padrón de Proveedores, en el “**DOMICILIO**”.
- e. En caso de resultar adjudicado, deberá de suscribir el “**CONTRATO**” en los formatos, términos y condiciones que la Dirección General Jurídica de la “**SECRETARÍA**” establezca, mismo que atenderá en todo momento a las presentes “**BASES**”, el Anexo 1, junta aclaratoria y la propuesta del adjudicado.
- f. Conservar y mantener en forma confidencial toda información que llegara a su conocimiento necesaria para la elaboración y presentación de sus propuestas, con motivo de esta licitación, sea cual fuere su naturaleza o destino, obligándose por tanto, a abstenerse de comunicarla, divulgarla o utilizarla para sí o en beneficio de terceros, fuese o no con propósito de lucro, o cualquier otra información que se proporcione en forma verbal o por escrito, excepto por requerimiento de Autoridad del orden Judicial o Administrativo competente.



La contravención a lo dispuesto, generará la obligación a cargo del participante que la incumpla, de indemnizar a la dependencia requirente y/o de la "SECRETARÍA", por los daños y perjuicios causados con motivo del incumplimiento.

5. JUNTA ACLARATORIA.

Los "LICITANTES" que estén interesados en participar en el procedimiento deberán de presentar sus dudas o solicitudes de aclaración en la "DIRECCIÓN", en el "DOMICILIO", de manera física y firmada por el representante legal del "PARTICIPANTE", **de conformidad al anexo de Solicitud de Aclaraciones** y de manera digital **en formato Word**, o en su caso podrán ser enviadas en los mismos términos al correo electrónico del "COMPRADOR" encargado del procedimiento: (carlos.avila@jalisco.gob.mx) **el día, hora y domicilio conforme al calendario previsto en la convocatoria.**, de conformidad con los artículos 62 apartado 4, 63 y 70 de la "LEY", 63, 64 y 65 de su "REGLAMENTO".

Las solicitudes de aclaración deberán plantearse de manera clara y concisa, además de estar directamente vinculadas con los puntos contenidos en la convocatoria, sus "BASES" y su ANEXO 1 (Carta de Requerimientos Técnicos), indicando el numeral o punto específico con el cual se relaciona. Las solicitudes que no cumplan con los requisitos señalados, podrán ser desechadas por la "CONVOCANTE".

Serán atendidas únicamente las solicitudes de aclaración que se hayan recibido en el tiempo y forma establecidos, sin embargo, en el acto de junta de aclaraciones, los asistentes podrán formular cuestionamientos que no hayan sido plasmados en el documento entregado de forma previa, sin embargo, la "CONVOCANTE" no tendrá obligación de dar respuesta a éstos en el acta correspondiente, a no ser que, a su juicio, las respuestas otorgadas sean de trascendencia para la convocatoria y sus anexos.

El registro para asistir al acto de junta aclaratoria se llevará a **cabo el día, hora y domicilio conforme al calendario previsto en la convocatoria.**

El acto de Junta de Aclaraciones se llevará a **cabo el día, hora y domicilio conforme al calendario previsto en la convocatoria**, donde se dará respuesta a las preguntas recibidas.

Las aclaraciones o la ausencia de ellas y los acuerdos tomados en el acto serán plasmadas en el **Acta de la Junta de Aclaraciones**, la cual será parte integral de la presente convocatoria para los efectos legales a los que haya lugar.

La asistencia de los licitantes o sus representantes legales a la junta aclaratoria y/o visita en sitio, será bajo su estricta responsabilidad y tendrá el carácter de **obligatoria**, de conformidad con el artículo 62 numeral 4 de la "LEY". El hecho de que el licitante no se presente a la junta de aclaraciones y/o visita en sitio, será motivo de suficiente para que no se tome en consideración su propuesta, con fundamento en el artículo 65 del "REGLAMENTO".

El acta de la junta de aclaraciones será publicada en el SECG y, en los tableros o estrados destinados para tal efecto por la dirección.

6. VISITA DE CAMPO. No Aplica.



7. CARACTERÍSTICAS DE LA PROPUESTA.

De conformidad con los artículos 64 y 65 de la “LEY”, el “PARTICIPANTE” deberá presentar su propuesta técnica y económica mecanografiada o impresa, debidamente firmada, dirigida a la “DIRECCIÓN GENERAL” en la que debe constar el desglose de cada uno de los bienes/servicios que está ofertando y que la “CONVOCANTE” solicita adquirir.

- a. Todas y cada una de las hojas de la propuesta elaborada por el “PARTICIPANTE”, deberán presentarse firmadas de forma autógrafa por el titular o su representante legal.
- b. Todos los documentos que integren la propuesta deberán presentarse, dentro de un sobre cerrado el cual deberá contener en su portada la fecha, nombre del participante (Razón Social) y número del “PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN”. **La no observancia de este inciso podrá ser motivo suficiente para desechar la propuesta.**
- c. Los documentos no deberán estar alterados, tachados y/o enmendados.
- d. No se aceptarán opciones, el “PARTICIPANTE” deberá presentar **una sola propuesta**.
- e. La propuesta deberá presentarse en los términos de los formatos establecidos en los anexos 2 (Propuesta Técnica) y 3 (Propuesta Económica).
- f. El “PARTICIPANTE” deberá presentar de manera obligatoria, en los términos del formato establecido como Anexo 7 (Declaración de aportación cinco al millar para el Fondo Impulso Jalisco), su aceptación o no aceptación para la aportación cinco al millar del monto total adjudicado antes de I.V.A. para el Fondo.
- g. La propuesta deberá estar dirigida a la “**DIRECCIÓN GENERAL**” y realizarse con estricto apego a las necesidades planteadas por la “CONVOCANTE” en las presentes “BASES”, de acuerdo al servicio y especificaciones requeridas en el Anexo 1(Carta de Requerimientos Técnicos).
- h. La oferta se presentará en moneda nacional con los precios unitarios, I.V.A. y demás impuestos que en su caso correspondan desglosados. La propuesta económica deberá considerar para los cálculos aritméticos **únicamente dos decimales**.
- i. La propuesta deberá incluir todos los costos involucrados, por lo que **no se aceptará ningún costo extra o precios condicionados**.
- j. El participante en su propuesta podrá ofertar características superiores a los solicitados, lo cual deberá sustentarse documentalmente y deberá ser corroborado por el área requirente en su dictamen técnico.
- k. Toda la documentación elaborada por el “PARTICIPANTE”, deberá redactarse en español. Únicamente podrán presentarse certificaciones, folletos, catálogos y/o cualquier tipo de documento informativo en el idioma original, adjuntando traducción simple al español.

La falta de alguna de estas características será causal de desechamiento de la “PROPUESTA” del “PROVEEDOR”.

7.1. Características adicionales de las propuestas.

- a. Para facilitar en el acto de apertura la revisión de los documentos requeridos, se sugiere que éstos sean integrados en una carpeta conteniendo:
 - Índice que haga referencia al número de hojas y orden de los documentos.

- Hojas simples de color que separen cada sección de la propuesta en la que se mencione de qué sección se trata.
- Los documentos originales que se exhiban con carácter devolutivo y por lo tanto no deban perforarse, presentarse dentro de micas. El no presentarlos dentro de la mica, exime de responsabilidad a la Unidad Centralizada de Compras de ser firmados y/o foliados.
- Sin grapas ni broches Baco.

La falta de alguna de las características adicionales de la propuesta, no será causal de desechamiento de la “PROPUESTA” del “PARTICIPANTE”.

7.2. Estratificación

En los términos de lo previsto por el apartado 1 del Artículo 68 de la “LEY”, con el objeto de fomentar la participación de las micro, pequeñas y medianas empresas en los procedimientos de adquisición y arrendamiento de bienes muebles, así como la contratación de servicios que realicen las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, se deberá considerar el rango del “PARTICIPANTE” atendiendo a lo siguiente:

Criterios de Estratificación de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas o Personas físicas				
Tamaño	Sector	Rango de Número de Trabajadores (Empleados Registrados ante el IMSS y Personas Subcontratadas)	Rango de Monto de Ventas Anuales (mdp)	Tope Máximo Combinado*
Micro	Todas	Desde 01 Hasta 10	Hasta \$4	4.6
Pequeña	Comercio	Desde 11 Hasta 30	Desde \$4.01 Hasta \$100	93
	Industria y Servicios	Desde 11 Hasta 50		95
Mediana	Comercio	Desde 31 Hasta 100	Desde 100.01 Hasta \$250	235
	Servicios	Desde 51 Hasta 100		250
	Industria	Desde 51 Hasta 250		
*Tope Máximo Combinado = (Trabajadores) X 10% + (Ventas Anuales) X 90%				

8. MUESTRAS FÍSICAS. – No aplica

9. PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS.

9.1. Presentación y apertura de propuestas técnicas y económicas.

Con concurrencia del “COMITÉ”. Este acto se llevará a cabo el día, hora conforme al calendario previsto en la convocatoria., en el **Aula 4 del Centro de Capacitación para el Servidor Público, Ubicado en Av. Prolongación Alcalde #1855, en el Edificio del Archivo Histórico.** Los “PARTICIPANTES” que concurren al acto, deberán firmar de manera obligatoria, un registro para dejar constancia de su asistencia y poder presentar propuesta, el cual iniciará en punto de las **15:15 horas** y cerrará a las **15:45 horas** del día de la presentación y apertura de propuestas y en el cual **deberán anotar**

su nombre completo, número de su Identificación Oficial vigente, Razón Social de la empresa y hora de registro.

Los **"PARTICIPANTES"** que concurran al acto, deberán entregar con firma autógrafa el **"Manifiesto de Personalidad"** anexo a estas **"BASES"** junto a una copia de su Identificación Oficial Vigente. El incumplimiento será causal para no recepcionar el sobre de la propuesta.

Cualquier **"PROVEEDOR"** que no se haya registrado en tiempo y forma, será causal suficiente para que no le sea recepcionada su propuesta.

EL SOBRE DE LA PROPUESTA TÉCNICA y ECONÓMICA deberá contener lo siguiente:

- a. **Anexo 2** (Propuesta Técnica) más documentos solicitados en el anexo 1.
- b. **Anexo 3** (Propuesta económica).
- c. **Anexo 4** (Carta de Proposición).
- d. **Anexo 5** (Acreditación) y documentos que lo acredite.
- e. **Anexo 6** (Declaración de Integridad y NO COLUSIÓN de proveedores).
- f. **Anexo 7** (Declaración de aportación cinco al millar para el fondo impulso Jalisco).
- g. **Anexo 8 (Manifiesto de Opinión Positiva de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales y Constancia impresa)**. De acuerdo al numeral 25 de las presentes **"BASES"**.
- h. **Anexo 9 (Manifiesto de Opinión de Cumplimiento y acuse de Obligaciones en Materia de Seguridad Social y Constancia al día conforme al acuerdo emitido por el Consejo Técnico publicado en el diario oficial de la Federación el 22 de septiembre del 2022)**. De acuerdo al numeral 26 de las presentes **"BASES"**.
- i. **ANEXO 10 (Manifiesto de opinión de cumplimiento en materia del INFONAVIT)**
- j. **Anexo 11** (Identificación Oficial Vigente).
- k. **Anexo 12** Solo Para proveedores Nacionales Manifestación de Estar al Corriente en Obligaciones Patronales y Tributarias. (Presentar en su propuesta, cuando aplique)
- l. **Anexo 13** (Estratificación)

La falta de cualquiera de los documentos anteriormente descritos será motivo de desechamiento de la "PROPUESTA" del "PARTICIPANTE".

Dos o más personas podrán presentar conjuntamente una proposición sin necesidad de constituir una sociedad, o una nueva sociedad en caso de personas jurídicas; para tales efectos, en la proposición y en el **"CONTRATO"** se establecerán con precisión las obligaciones de cada una de ellas, así como la manera en que se exigiría su cumplimiento. En este supuesto la proposición deberá ser firmada por el representante común que para ese acto haya sido designado por el grupo de personas; esto último en apego al artículo 64 apartado 3 de la **"LEY"** y 79 de su **"REGLAMENTO"**.

De conformidad con el artículo 79 del **"REGLAMENTO"** de la **"LEY"**, a la proposición conjunta deberá de adjuntarse un documento que cumpla con lo siguiente:

- Deberá estar firmado por la totalidad de los asociados o sus representantes legales.
- Deberá plasmarse claramente los compromisos que cada uno de los asociados asumirá en caso de resultar adjudicados.



- Deberá plasmarse expresamente que la totalidad de los asociados se constituyen en obligados solidarios entre sí.
- Deberá indicarse claramente a cargo de qué **"PARTICIPANTE"** correrá la obligación de presentar la garantía, en caso de que no sea posible que se presente de manera conjunta.
- Deberá señalarse el representante común para efectos de las notificaciones.

En caso de no presentarse la documentación antes señalada no se considerará que constituye una propuesta conjunta.

9.1.1. Este acto se llevará de la siguiente manera:

- a. A este acto deberá asistir un Representante de la empresa y presentar con firma autógrafa el "Manifiesto de Personalidad" anexo a estas **"BASES"**, así como una copia de su Identificación Oficial vigente (pasaporte, credencial para votar con fotografía, cédula profesional o cartilla del servicio militar);
- b. Los **"PARTICIPANTES"** que concurren al acto firmarán un registro para dejar constancia de su asistencia.
- c. Los **"PARTICIPANTES"** registrados entregarán su propuesta en sobre cerrado, este acto se llevará en acompañamiento del Órgano Interno de Control y/o la Contraloría del Estado.
- d. Se procederá a la apertura del sobre con las **"PROPUESTAS"**, verificando la documentación solicitada en el numeral 9 de las presentes **"BASES"**, sin que ello implique la evaluación de su contenido;
- e. Un miembro del **"COMITÉ"** dará lectura al total de la oferta económica I.V.A. incluido;
- f. Cuando menos dos de los integrantes del **"COMITÉ"** asistentes y cuando menos uno de los **"PARTICIPANTES"** presentes (primero de la hoja de registro, cuando aplique), rubricarán cuando menos la primera hoja de los documentos solicitados en el numeral 9 de estas **"BASES"**;
- g. Todos los documentos presentados quedarán en poder de la **"CONVOCANTE"** para su análisis, constancia de los actos y posterior **"FALLO"**;
- h. En el supuesto de que algún **"PARTICIPANTE"** no cumpla con la obligación de sostener todas y cada una de las condiciones de sus propuestas, o las retire antes de la emisión de la resolución que recaiga en el presente **"PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN"**, el Encargado de la Dirección General de Abastecimientos o el funcionario que éste designe para tal efecto, podrá suspender o cancelar el registro del Padrón, conforme a la normatividad aplicable.

Si por cualquier causa el **"COMITÉ"** no cuente con quorum legal para sesionar en la fecha establecida para el acto de presentación y apertura de propuestas, o se deba suspender la sesión por causas justificadas, se solicitará a los **"PARTICIPANTES"** que hayan comparecido que procedan al registro y a entrega de los sobres con sus propuestas, firmándose estos en su presencia por al menos dos miembros del **"COMITÉ"**, quedando a resguardo del Secretario del **"COMITÉ"** junto con la lista de asistencia, bajo su más estricta responsabilidad, y hasta el momento de su apertura, debiéndose proceder a la apertura de los sobres en la Sesión inmediata siguiente, para lo cual se notificará a los **"PARTICIPANTES"** el día y hora en que se celebrará.

9.2. Criterios para la evaluación de las propuestas y la adjudicación.

El Presente “**PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN**”, será adjudicado por partida a uno o varios “**PARTICIPANTES**”.

Se establecen como criterio de evaluación “por puntos y porcentajes” mediante el cual sólo se Adjudica a quien cumpla con los requisitos establecidos por la “CONVOCANTE”, y haya obtenido el mejor resultado en la evaluación combinada de puntos y porcentajes, considerando los criterios establecidos en las presentes bases, con la finalidad de obtener las mejores condiciones de calidad, servicio, precio, pago y tiempo de entrega ofertadas por los proveedores, en este supuesto, la dependencia requirente evaluará las propuestas técnicas y la “CONVOCANTE” las propuestas administrativas, las propuestas que cumplan con los puntos y porcentajes mínimos requeridos, señalados en las presentes bases, adquirirán los derechos para que su propuesta económica sea considerada. Para lo cual será indispensable cumplir con el Anexo 1, (Carta de Requerimientos Técnicos).

La “CONVOCANTE” evaluará cuantitativamente las “PROPUESTAS”, las que deberán cumplir con los requisitos solicitados en el numeral 9.1, posteriormente, se analizarán cualitativamente las “PROPUESTAS” que resulten solventes, utilizando el criterio de puntos y porcentajes, solicitados por la dependencia requirente, plasmados en el anexo 1 de las presentes bases.

Deberá cumplir en su totalidad con lo requerido en el apartado de documentación obligatoria que va dentro de su propuesta del numeral 9.1 por parte del PARTICIPANTE, posteriormente se evaluará los puntos y porcentajes que a continuación se mencionan y de acuerdo a la puntuación señalada en el siguiente cuadro, cabe mencionar que una vez que cumpla con lo mínimo requerido (de acuerdo a los criterios de evaluación técnica, ubicados en el anexo 1); será susceptible de analizar económicamente.

El total de puntuación de la propuesta económica tendrá un valor numérico de 10 puntos, por lo que a la propuesta económica que resulte ser la más baja de las técnicamente aceptadas, se le asignará la puntuación máxima, a partir de este máximo asignado, se efectuará un reparto proporcional de puntuación entre el resto de los licitantes de acuerdo a sus propuestas, aplicando la siguiente fórmula:

$$PPE = MPEMB \times 40 / MPI.$$

DONDE:

PPE = PUNTUACIÓN O UNIDADES PORCENTUALES QUE CORRESPONDEN A LA PROPUESTA ECONÓMICA;

MPEMB = MONTO DE LA PROPUESTA ECONÓMICA MÁS BAJA, Y

MPI = MONTO DE LA I-ÉSIMA PROPUESTA ECONÓMICA;

El puntaje máximo que se obtendrá en la evaluación técnica será de 60 puntos.

El puntaje máximo que se obtendrá en la evaluación económica será de 40 puntos.

La puntuación mínima requerida para efecto de que sea considerada su propuesta económica es de 48 puntos, para las primeras dos partidas, para la partida 3 la cantidad mínima requerida es de 45 puntos, en caso de obtener un puntaje menor al antes señalado, se desechará su propuesta toda vez que no cumple técnicamente. La proposición solvente más conveniente para la “CONVOCANTE”, será aquella que reúna la mayor puntuación o unidades.

La convocante podrá declinar las proposiciones cuyo costo sea de tal forma desproporcionado con respecto al del mercado, que evidencie no poder cumplir con el servicio requerido.

No será objeto de evaluación, las condiciones establecidas por la convocante que tengan como propósito facilitar la presentación de las proposiciones y agilizar la conducción; así como cualquier otro requisito cuyo incumplimiento, por sí mismo, no afecte la solvencia de las propuestas. La inobservancia por parte de los licitantes respecto a dichas condiciones o requisitos no será motivo para desechar sus propuestas.

Respecto de la evaluación de la propuesta económica ofertada por el o los licitantes, se precisa que, ésta, deberá ser hasta el 10% superior o inferior en un 40% respecto de la media de precios que arroja la investigación de mercado del presente "PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN".

9.2.1 CRITERIOS DE PREFERENCIA, EMPATE Y PRECIOS NO CONVENIENTE

De acuerdo al apartado 1 del artículo 68 de la "LEY", la "SECRETARÍA" o el "COMITÉ", según sea el caso, podrán distribuir la adjudicación de los bienes o servicios entre los proveedores empatados, bajo los criterios señalados en el apartado 2 del artículo 49 y 68 de la "LEY" y de conformidad a lo dispuesto en el artículo 70 de su "REGLAMENTO".

Para aplicar los criterios de preferencia señalados en el artículo 49 de la Ley, cuando se establezca que la adjudicación será en su totalidad a un solo participante la diferencia de precios deberá analizarse respecto del importe total de las propuestas y cuando sea por partidas, la diferencia de precios deberá analizarse respecto de las mismas partidas en cada una de las proposiciones.

En caso de resultar aplicable, para efecto de determinar los mejores grados de protección al medio ambiente, deberá escucharse la opinión de la Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Territorial; mientras que para determinar los grados de preferencia y respecto de innovaciones tecnológicas, la Secretaría de Innovación, Ciencia y Tecnología, habrá de proponer los lineamientos que para tal efecto emita el "COMITÉ".

Para determinar el precio no conveniente o no aceptable se aplicará lo establecido en los artículos 71 y 69 apartado 1, fracción III de la "LEY", en relación con su correlativo 69, segundo párrafo de su "REGLAMENTO".

10. ACLARACIÓN DE LAS PROPUESTAS.

La "DIRECCIÓN DE ÁREA", a través de los funcionarios adscritos a la misma, o por conducto del comprador, en su caso, podrán solicitar aclaraciones relacionadas con las propuestas, a cualquier "PARTICIPANTE" por el medio oficial que disponga, con fundamento en lo previsto en el artículo 69 apartado 6 de la "LEY".

11. COMUNICACIÓN.

Salvo lo dispuesto en el párrafo que antecede, desde la apertura de las propuestas y hasta el momento de la notificación de la adjudicación, los "PARTICIPANTES" no se pondrán en contacto con la



“CONVOCANTE”, para tratar cualquier aspecto relativo a la evaluación de su propuesta. Cualquier intento por parte de un “PARTICIPANTE” de ejercer influencia sobre la “CONVOCANTE” para la evaluación o adjudicación, dará lugar a que se deseche su “PROPUESTA”.

12. DESECHAMIENTO DE PROPUESTAS DE LOS “PARTICIPANTES”.

La “CONVOCANTE” a través del “COMITÉ”, desechará total o parcialmente las propuestas de los “PARTICIPANTES” que incurran en cualquiera de las siguientes situaciones:

- a. Se encuentren en alguno de los casos previstos por el Artículo 52 de la “LEY”, o se compruebe su incumplimiento o mala calidad como “PROVEEDOR” del Gobierno del Estado, y las sanciones aplicadas con motivo de su incumplimiento se encuentren en vigor.
- b. Si incumple con cualquiera de los requisitos solicitados en las presentes “BASES” y sus anexos.
- c. Si un socio o administrador forma parte de dos o más de las empresas “PARTICIPANTES”, o forma parte de alguna empresa a la que se le haya cancelado o suspendido el registro en el Padrón.
- d. Cuando la propuesta presentada no esté firmada por la persona legalmente facultada para ello.
- e. La falta de cualquier documento solicitado.
- f. La presentación de datos falsos.
- g. Cuando de diversos elementos se advierta la posible existencia de arreglo entre los “PARTICIPANTES” para elevar los precios objeto del presente “PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN”.
- h. Si se acredita que al “PARTICIPANTE” que corresponda se le hubieren rescindido uno o más contratos por causas imputables al mismo y/o las sanciones aplicadas con motivo de incumplimiento se encuentren en vigor.
- i. Si el “PARTICIPANTE” no demuestra tener capacidad administrativa, fiscal, financiera, legal, técnica, de producción o distribución adecuada para atender el requerimiento de los servicios en las condiciones solicitadas.
- j. Si las ofertas presentadas no se realizan con estricto apego a las necesidades mínimas planteadas por la “CONVOCANTE” en las presentes “BASES”, de acuerdo a la descripción de las especificaciones y servicios requeridos.
- k. Si la propuesta económica del “PROVEEDOR” en este “PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN”, resulta superior a la del mercado a tal grado que la “CONVOCANTE” presuma que no representa una opción que convenga a los mejores intereses del Estado, atendiendo a lo dispuesto por el artículo 24, apartado 1, fracción VII de la “LEY”, para la adjudicación de los Bienes o servicios materia de este “PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN”.
- l. Si el importe de la propuesta presentada es de tal forma inferior a la del mercado a tal grado, que la “CONVOCANTE” considere que el participante no podrá prestar los servicios, por lo que incurrirá en incumplimiento.
- m. Cuando el “PARTICIPANTE” se niegue a que le practiquen visitas de verificación o inspección por parte de la “CONVOCANTE”, en caso de que ésta decida realizar visitas.
- n. **Cuando el carácter de la licitación sea local y el participante no cuente con domicilio fiscal en el Estado de Jalisco.**

13. SUSPENSIÓN O CANCELACIÓN DEL “PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN”.

La “CONVOCANTE” a través del “COMITÉ”, podrá cancelar o suspender parcial o totalmente el “PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN”, de acuerdo a las causales que se describen en el apartado 3 del



artículo 71 de la “LEY” y en el artículo, 74, 75 y 76 de su Reglamento o los supuestos que a continuación se señalan:

- a. Por caso fortuito o fuerza mayor o cuando ocurran razones de interés general.
- b. Cuando se advierta que las “BASES” difieren de las especificaciones de los servicios que se pretenden adquirir.
- c. Si se presume o acredita la existencia de irregularidades.
- d. Si ninguna de las ofertas propuestas en este “PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN”, aseguran al Gobierno de Estado de Jalisco las mejores condiciones disponibles para la adjudicación de los servicios materia de este “PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN”, por resultar superiores a los del mercado o ser inferiores a tal grado que la “CONVOCANTE” presuma que ninguno de los “PARTICIPANTES” podrá cumplir con el suministro de los mismos.
- e. Por orden escrita debidamente fundada y motivada o por resolución firme de autoridad judicial; por la “CONTRALORÍA” con motivo de inconformidades; así como por la “DIRECCIÓN”, en los casos en que tenga conocimiento de alguna irregularidad.
- f. A solicitud del “ÁREA REQUERENTE”, cuando dicha solicitud se encuentre debidamente justificada.

En caso de que el “PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN” sea suspendido o cancelado se dará aviso a todos los “PARTICIPANTES”.

14. DECLARACIÓN DE “PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN” DESIERTO.

El COMITÉ”, podrá declarar parcial o totalmente desierto el “PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN” de conformidad con el artículo 71, apartado 1 de la “LEY” o los supuestos que a continuación se señalan:

- a. Cuando no se reciba por lo menos una propuesta en el acto de presentación y apertura de propuestas
- b. Cuando ninguna de las propuestas cumpla con todos los requisitos solicitados en estas “BASES”.
- c. Si a criterio de la “DIRECCIÓN” ninguna de las propuestas cubre los elementos que garanticen al Gobierno del Estado las mejores condiciones.
- d. Si la oferta del Participante que resulte ser más económica y que cumpla técnicamente, excede el 10% o inferior en un 40% respecto de la media de precios que arroje la investigación de mercado del “PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN”.
- e. Si después de efectuada la evaluación técnica y económica no sea posible adjudicar a ningún Participante.

15. REDUCCIÓN DE CANTIDADES.

El “COMITÉ” podrá autorizar a solicitud del “ÁREA REQUERENTE”, y cuando se encuentre debidamente justificado, reducciones de las cantidades o bienes o servicios materia de la licitación pública, cuando el presupuesto asignado al procedimiento de contratación sea rebasado por las proposiciones presentadas. Al efecto, los responsables del dictamen económico verificarán previamente que los precios de la misma son aceptables; el “ÁREA REQUERENTE” emitirá oficio en el que se indique la necesidad y conveniencia de efectuar la reducción respectiva, así como la justificación para no reasignar recursos a fin de cubrir el faltante.

16. NOTIFICACIÓN DEL “FALLO” O “RESOLUCIÓN”.

Dentro de los 20 días naturales siguientes al acto de presentación y apertura de propuestas, de acuerdo a lo establecido en el apartado 1 del artículo 69 de la “LEY”, se dará a conocer la resolución del presente procedimiento a través del “SECG”, en la página web del ente o por correo electrónico manifestado por el participante en el numeral 9 (nueve) del Anexo 4 “Carta de Proposición”.

Así mismo se fijará un ejemplar del acta de fallo en el tablero oficial de la “SECRETARÍA” durante un periodo mínimo de 10 días naturales, siendo de la exclusiva responsabilidad de los “PROVEEDOR” el acudir a enterarse de su contenido.

La notificación del “FALLO” o “RESOLUCIÓN” podrá diferirse o anticiparse en los términos del artículo 65 fracción III de la “LEY”.

Con la notificación del “FALLO” o “RESOLUCIÓN” por el que se adjudica el “CONTRATO”, las obligaciones derivadas de éste serán exigibles de conformidad al artículo 77 apartado 1 de la “LEY”.

17. FACULTADES DEL “COMITÉ”

El “COMITÉ” resolverá cualquier situación no prevista en estas “BASES” y tendrá las siguientes facultades:

- a. Dispensar defectos de las propuestas, cuya importancia en sí no sea relevante, siempre que exista la presunción de que el “PARTICIPANTE” no obró de mala fe.
- b. Rechazar propuestas cuyo importe sea de tal forma inferior, que la “CONVOCANTE” considere que el “PARTICIPANTE” no podrá prestar los servicios, por lo que incurrirá en incumplimiento.
- c. Si al revisar las propuestas existiera error aritmético y/o mecanográfico, se reconocerá el resultado correcto y el importe total será el que resulte de las correcciones realizadas.
- d. Cancelar, suspender o declarar desierto el procedimiento.
- e. Verificar todos los datos y documentos proporcionados en la propuesta correspondiente, y si se determina que por omisión o dolo el “PARTICIPANTE”, no estuviera en posibilidad de cumplir con lo solicitado en estas “BASES” y sus anexos, el “COMITÉ” podrá adjudicar al “PARTICIPANTE” que hubiera obtenido el segundo lugar de acuerdo a los dictámenes que se practiquen a las propuestas presentadas o convocar a un nuevo “PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN” si así lo considera conveniente.
- f. Solicitar el apoyo a cualquiera de las áreas técnicas del gobierno del estado, con el fin de emitir su resolución;
- g. Solicitar al personal de la “SECRETARÍA” que hagan las visitas de inspección - en caso de ser necesarias - a las instalaciones de los “PARTICIPANTES”, con el fin de constatar su existencia, capacidad de producción, y demás elementos necesarios, para asegurar el cumplimiento de las obligaciones que se deriven de una posible adjudicación, y a llegarse de elementos para emitir su resolución. Emitir su “RESOLUCIÓN” sobre las mejores condiciones de calidad, servicio, precio, pago y tiempo de entrega ofertadas por los “PROVEEDORES”, con motivo de las solicitudes de aprovisionamiento, materia de su

- competencia, para la adquisición, enajenación y arrendamiento de bienes muebles y la contratación de servicios
- h. Realizar las aclaraciones pertinentes respecto a lo establecido en las presentes **“BASES”**; y Demás descritas en el artículo 24 de la **“LEY”**.

De conformidad con los artículos 23, 24 y 31 de la **“LEY”**, las consultas, asesorías, análisis opinión, orientación y **“RESOLUCIONES”** que son emitidas por el **“COMITÉ”** de Adquisiciones son tomadas considerando única y exclusivamente la información, documentación y dictámenes que lo sustenten o fundamente y que son presentados por parte de los **“LICITANTES”** y Servicios Públicos a quienes corresponda, siendo de quien los presenta la responsabilidad de su revisión, acciones, veracidad, faltas u omisiones en su contenido.

18. FIRMA DEL “CONTRATO”.

Para estar en condiciones de suscribir el contrato, el **“PARTICIPANTE”** deberá tener público el resultado de la consulta de su opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social. En caso de no encontrarse público, se entenderá actualizado el supuesto del artículo 77 numeral 2 de la **“LEY”**.

El **“PARTICIPANTE”** adjudicado, se obliga a proporcionar la documentación que le sea requerida y firmar el **“CONTRATO”** en un plazo de 10 días hábiles contados a partir de la fecha de la notificación del **“FALLO”** o **“RESOLUCIÓN”**, conforme al numeral 16 de las presentes **“BASES”**. Una vez firmado en su totalidad se le proporcionará un ejemplar, previa entrega de las garantías de cumplimiento del **“CONTRATO”**, esto de conformidad con el artículo 76 de la **“LEY”**. El **“CONTRATO”** podrá ser modificado de acuerdo a lo establecido en los artículos 80 y 81 de la **“LEY”**.

Las entidades Públicas Paraestatales podrán solicitar adherirse a la licitación, y las mismas serán responsables de elaborar sus contratos y/u orden de compra, para lo cual se les notificará a los proveedores adjudicados y procedan a ponerse en contactos con los OPD’S.

La persona que deberá acudir a la firma del **“CONTRATO”** tendrá que ser el Representante Legal que se encuentre registrado como tal en el padrón de proveedores, acreditando su personalidad jurídica mediante original de su Identificación Oficial vigente (cartilla, pasaporte, cédula profesional o credencial para votar con fotografía).

El **“CONTRATO”** deberá suscribirse en los formatos, términos y condiciones que determine la Dirección General Jurídica de la **“SECRETARÍA”** y/o **“DEPENDENCIA REQUERENTE”**, mismo que corresponderá en todo momento a lo establecido en las presentes **“BASES”**, el Anexo 1 y la propuesta del **“PROVEEDOR”** adjudicado.

Si el interesado no firma el **“CONTRATO”** por causas imputables al mismo, la **“SECRETARÍA”** por conducto de la **“DIRECCIÓN GENERAL”**, sin necesidad de un nuevo procedimiento, deberá adjudicar el **“CONTRATO”** al **“PARTICIPANTE”** que haya obtenido el segundo lugar, siempre que la diferencia en precio con respecto a la proposición inicialmente adjudicada no sea superior a un margen del diez por ciento (10%). En caso de que hubiera más de un **“PARTICIPANTE”** que se encuentre dentro de ese margen, se le convocará a



una nueva sesión en donde podrán mejorar su oferta económica y se adjudicará a quien presente la de menor precio.

De resultar conveniente se podrá cancelar e iniciar un nuevo **“PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN”**.

19. VIGENCIA DEL “CONTRATO”.

El **“CONTRATO”** a celebrarse con el **“PARTICIPANTE”** que resulte adjudicado en el presente procedimiento, tendrá una vigencia a partir de la fecha de la firma del **“CONTRATO”** y hasta 60 días hábiles posteriores a la conclusión de la entrega de los bienes/prestación del servicio objeto del **“CONTRATO”**, en atención a los plazos establecidos en las presentes **“BASES”**, sus anexos y la propuesta del **“PROVEEDOR”** adjudicado, y podrá prorrogarse a solicitud del **“AREA REQUERENTE”** siempre y cuando se encuentre debidamente justificado, conforme a lo previsto en el artículo 80 de la **“LEY”**.

FASP y FONE la vigencia por criterio general será al 31 de diciembre del ejercicio fiscal del proceso.

20. ANTICIPO.

Se podrá otorgar al proveedor adjudicado en la presente licitación un anticipo de hasta el 50% (cincuenta por ciento) de la cantidad total del contrato, siempre y cuando así lo señale en su propuesta y previa exhibición de póliza de fianza que garantice el monto total del mismo, de conformidad el artículo 84 numeral 1 fracción II de la Ley y el numeral 3 de las presentes bases.

21. GARANTÍAS.

En caso de que el monto total del **“CONTRATO”** incluyendo el **“I.V.A.”**, sea superior a el equivalente a cuatro mil veces el valor diario de la Unidad de Medida y Actualización, el **“PROVEEDOR”** deberá entregar una garantía del **10%** (diez por ciento) del monto total del **“CONTRATO”** **“I.V.A.”** incluido, para responder por el cumplimiento de las obligaciones establecidas en las presentes **“BASES”** y en el **“CONTRATO”** respectivo, de conformidad a la normatividad vigente.

La garantía deberá ser a través de fianza, cheque certificado o de caja. Ésta deberá ser expedida por afianzadora nacional y contener el texto del **Anexo 14** (fianza del 10% del cumplimiento del **“CONTRATO”**) a favor de la Secretaría de la Hacienda Pública, previsto en el artículo 76 fracción IX y 84 de la **“LEY”**. Dichas garantías deberán constituirse en **moneda nacional** y estarán en vigor a partir de la fecha del **“CONTRATO”**, pudiendo ser exigibles en cualquier tiempo, en la cual, la Compañía Afianzadora se deberá sujetar a la Competencia de los Tribunales del Primer Partido Judicial del Estado de Jalisco, así como aceptar el afianzamiento en caso de que se otorgue alguna prórroga a su fiado, o se celebre acuerdo modificatorio al **“CONTRATO”** principal con éste, sin necesidad de que se notifique a la afianzadora las prórrogas que en su caso se otorguen al fiado.

Igualmente, deberán constituir una garantía equivalente al 100% del o los anticipos I.V.A. incluido, a través de los medios antes señalados.

22. SANCIONES.

Se podrá cancelar/rescindir el pedido y/o “CONTRATO” y podrá hacerse efectiva la garantía de cumplimiento de “CONTRATO” en lo dispuesto en el artículo 116 de la “LEY”, en los siguientes casos:

- a. Cuando el “PROVEEDOR” no cumpla con alguna de las obligaciones estipuladas en el “CONTRATO”.
- b. Cuando hubiese transcurrido el plazo adicional que se concede a los “PROVEEDORES”, para corregir las causas de rechazos que en su caso se efectúen.
- c. En caso de entregar productos o servicios con especificaciones diferentes a las ofertadas, la “DIRECCIÓN GENERAL” considerará estas variaciones como un acto doloso y será razón suficiente para hacer efectiva la garantía de cumplimiento de “CONTRATO” y la cancelación total del pedido y/o “CONTRATO”, aun cuando el incumplimiento sea parcial e independientemente de los procedimientos legales que se originen.
- d. En el supuesto de que el proveedor adjudicado se encuentre dentro de las listas a que se refiere el artículo 69 B del Código Fiscal de la Federación.

23. DE LA PENALIZACIÓN POR ATRASO EN LA ENTREGA / EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

En caso que el “PROVEEDOR” tenga atraso en la entrega de los bienes / en la prestación del servicio por cualquier causa que no sea derivada de la “SECRETARÍA” y/o la “DEPENDENCIA REQUIRENTE”, se le aplicará una pena convencional de conformidad a la siguiente tabla:

DÍAS DE ATRASO (NATURALES)	% DE LA SANCIÓN SOBRE EL MONTO DE LA PARCIALIDAD/TOTAL
De 01 uno hasta 05 cinco	3% tres por ciento
De 06 seis hasta 10 diez	6% seis por ciento
De 11 diez hasta 20 veinte	10% diez por ciento
De 21 veintidós días de atraso en adelante	Se rescindirá el “CONTRATO” a criterio de la “SECRETARÍA”

24. DEL RECHAZO Y DEVOLUCIONES.

En caso de que los bienes entregados por el “PROVEEDOR” sean defectuosos, faltos de calidad en general o tengan diferentes especificaciones a las solicitadas, la “SECRETARÍA” podrá rechazarlos, ya sea que no los reciba, o los regrese por haber detectado el incumplimiento posterior a la recepción, en caso de haberse realizado el pago, el “PROVEEDOR” se obliga devolver las cantidades pagadas con los intereses correspondientes, aplicando una tasa equivalente al interés legal sobre el monto a devolver, y a recibir a su costa los bienes que sean rechazados por la “SECRETARÍA” o la “DEPENDENCIA REQUIRENTE”, lo anterior sin perjuicio de que se pueda hacer efectiva la garantía señalada en el numeral 21 de las presentes “BASES”, y ejercerse las acciones correspondientes por daños y perjuicios.

En caso de que el servicio prestado por el “PROVEEDOR” sea falta de calidad en general, no se presente con elementos capacitados, o no cumpla con las diferentes especificaciones solicitadas, la “SECRETARÍA” podrá rechazarlos, en caso de haberse realizado el pago, el “PROVEEDOR” se obliga devolver las cantidades pagadas con los intereses correspondientes, aplicando una tasa equivalente al interés legal



sobre el monto a devolver, lo anterior sin perjuicio de que se pueda hacer efectiva la garantía señalada en el numeral 21 de las presentes **"BASES"**, y ejercerse las acciones correspondientes por daños y perjuicios.

Aunado a lo anterior, se deberá de dar vista a la Dirección General Jurídica de la **"SECRETARÍA"** o, de la dependencia competente para efectos de que se proceda a llevar a cabo el procedimiento correspondiente en términos de la normatividad aplicable por el incumplimiento del proveedor.

25. DE LA OPINIÓN POSITIVA DE LAS OBLIGACIONES FISCALES (SAT).

El **"PARTICIPANTE"** deberá presentar el documento vigente expedido por el Servicio de Administración Tributaria (SAT) emita una opinión **positiva** de cumplimiento de obligaciones fiscales, la cual podrá obtenerse por Internet en la página del SAT, en la opción **"Mi portal"**, con la Clave de Identificación Electrónica Fortalecida.

Dicho documento se deberá presentar en sentido positivo con vigencia no mayor a 30 días de la fecha establecida para la presentación y apertura de propuestas, el cual se verificará el código QR contenido en el documento, para lo cual el **"PARTICIPANTE"** deberá cerciorarse de que la impresión del mismo sea legible para llevar a cabo la verificación.

Las inconsistencias en este punto, serán motivo de desechamiento de la **"PROPUESTA"** del **"PARTICIPANTE"**.

26. DE LA OPINIÓN POSITIVA DE LAS OBLIGACIONES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL (IMSS).

Dicho documento se deberá presentar en sentido positivo y con fecha de expedición dentro del periodo comprendido a partir de la publicación de las **"BASES"** hasta el día del acto de **"PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS"**, el cual se verificará el código QR contenido en el documento, para lo cual el **"PARTICIPANTE"** deberá cerciorarse de que la impresión del mismo sea legible para llevar a cabo la verificación.

El **"PARTICIPANTE"** deberá autorizar al IMSS a hacer público el resultado de la consulta de su opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social, según el siguiente procedimiento:

- I. Ingresar al Buzón IMSS, por la página electrónica del Instituto (www.imss.gov.mx/buzonimss), a través del medio de autenticación correspondiente.
- II. Del menú, seleccionar la opción **"Cobranza"**.
- III. Del menú, seleccionar la opción **"32D Autorización de Opinión Pública"** y después la opción **"Autorizo hacer pública mi opinión del cumplimiento"**.
- IV. Dar clic en el botón **"Guardar"** y firmar mediante la e.firma.
- V. El Buzón IMSS generará el acuse correspondiente, mismo que se deberá presentar dentro de la propuesta del participante, como parte del ANEXO 9.

Asimismo, el **"PARTICIPANTE"** deberá, mediante la suscripción del ANEXO 9, manifestar su consentimiento expreso para que la Secretaría de Administración, a través de sus áreas competentes, lleve a cabo la consulta en línea de su opinión del cumplimiento de sus obligaciones fiscales en materia de seguridad social o del resultado de dicha opinión.



27. DE LA OPINIÓN POSITIVA DE LAS OBLIGACIONES EN MATERIA DEL INFONAVIT.

Dicho documento se deberá presentar en sentido positivo con vigencia no mayor a 30 días de la fecha establecida para la presentación y apertura de propuestas, el cual se verificará el código QR contenido en el documento, para lo cual el "PARTICIPANTE" deberá cerciorarse de que la impresión del mismo sea legible para llevar a cabo la verificación.

Las inconsistencias en este punto, serán motivo de desechamiento de la "PROPUESTA" del "PARTICIPANTE".

Lo anterior en términos del acuerdo del H. Consejo de Administración del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores por el que se emiten las Reglas para la obtención de la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 28 veintiocho de junio del 2017 dos mil diecisiete.

28. INCONFORMIDADES.

Ante el Órgano interno de Control de la Secretaría de Administración, con domicilio en Prolongación Avenida Alcalde No. 1221, Col. Miraflores, Guadalajara, Jalisco, (ingreso opcional por puerta posterior de Av. Magisterio s/n), o la Contraloría del Estado, con domicilio en Av. Ignacio L. Vallarta número 1252, Col. Americana. Teléfono 01-(33)1543-9470/

Se dará curso al procedimiento de inconformidad conforme a lo establecido por los artículos 91 y 92 de la "LEY".

29. DERECHOS DE LOS LICITANTES Y "PROVEEDORES".

1. Inconformarse en contra de los actos de la "LICITACIÓN", su cancelación y la falta de formalización del "CONTRATO" en términos de los artículos 90 a 109 de la "LEY";
2. Tener acceso a la información relacionada con la "CONVOCATORIA", igualdad de condiciones para todos los interesados en participar y que no sean establecidos requisitos que tengan por objeto o efecto limitar el proceso de competencia y libre concurrencia.
3. Derecho al pago en los términos pactados en el "CONTRATO", o cuando no se establezcan plazos específicos dentro de los veinte días naturales siguientes a partir de la entrega de la factura respectiva, previa entrega de los bienes o prestación de los servicios en los términos del "CONTRATO" de conformidad con el artículo 87 de la "LEY";
4. Solicitar el procedimiento de conciliación ante cualquier diferencia derivada del cumplimiento del "CONTRATO" o pedidos en términos de los artículos 110 a 112 de la "LEY";
5. Denunciar cualquier irregularidad o queja derivada del procedimiento ante el órgano correspondiente.

30. DECLARACIÓN DE APORTACIÓN CINCO AL MILLAR PARA EL FONDO IMPULSO JALISCO.

De conformidad con el artículo 149 de la "LEY" los participantes deberán de manera obligatoria declarar por escrito en los términos del **Anexo 7**, su voluntad o su negativa para la aportación/retención cinco al millar del monto total del contrato antes de "I.V.A.", para que sea destinado al "FONDO". Bajo ningún supuesto dicha aportación/retención deberá incrementar su propuesta económica ni repercutir en la calidad de los bienes y/o servicios a entregar, su contravención será causa de desechamiento de la propuesta presentada.



En caso de aceptar realizar dicha aportación, la misma le será retenida por la Secretaría de la Hacienda Pública en una sola ministración en el primer pago, por lo que deberá señalar el concepto de retención del cinco al millar en el CFDI que se emita para efectos de pago.

En caso de aceptar realizar dicha aportación, esta deberá ser en los términos establecidos en el Acuerdo número PF/AS/169/2021, suscrito por el C.P.C. Juan Partida Morales, en su carácter de Secretario de la Hacienda Pública, y publicado en el Periódico Oficial “El Estado de Jalisco” el día 05 de agosto del año 2021.

Guadalajara Jalisco a; 07 de julio del 2023.

**LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL153/2023
CON CONCURRENCIA DEL “COMITÉ”
“CAPACITACIONES ESPECIALIZADAS PARA LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN”**

RELACIÓN DE ANEXOS

DOCUMENTACIÓN QUE CONTENDRÁ LA OFERTA A PRESENTAR EN HOJA MEMBRETADA DE LA EMPRESA	Punto de referencia 9.1	Documento que se entrega
Anexo 2 (Propuesta Técnica). Más los documentos solicitados en el anexo 1.	a)	
Anexo 3 (Propuesta Económica).	b)	
Anexo 4 (Carta de Proposición).	c)	
Anexo 5 (Acreditación) y documentos que lo acredite.	d)	
Anexo 6 (Declaración de integridad y NO COLUSIÓN de proveedores).	e)	
Anexo 7 (DECLARACIÓN DE APORTACIÓN CINCO AL MILLAR PARA EL FONDO IMPULSO JALISCO).	f)	
Anexo 8 (Manifiesto de Opinión Positiva de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales y Constancia).	g)	
Anexo 9 (Manifiesto de Opinión y acuse de Cumplimiento de Obligaciones en Materia de Seguridad Social y Constancia	h)	
Anexo 10 (Manifiesto de Opinión de Cumplimiento de Obligaciones en Materia del INFONAVIT).	i)	
Anexo 11 (Identificación Oficial Vigente).	j)	
Anexo 12 (Manifestación de estar al corriente de sus Obligaciones Patronales y Tributarias)	k)	
Anexo 13 (Estratificación).	l)	

**LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL153/2023
CON CONCURRENCIA DEL “COMITÉ”****“CAPACITACIONES ESPECIALIZADAS PARA LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN”****NOTAS ACLARATORIAS**

- 1 La convocatoria no estará a discusión en la junta de aclaraciones, ya que el objetivo de esta es EXCLUSIVAMENTE la aclaración de las dudas formuladas en este documento.
- 2 Solo se considerarán las solicitudes recibidas en tiempo y forma, conforme a las características del numeral 5 de la convocatoria.
- 3 Para facilitar la respuesta de sus preguntas deberá de presentarlas en formato digital en Word.

De conformidad al artículo 63 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios y artículo 64 de su Reglamento, en mi calidad de persona física/representante legal de la empresa, **manifiesto bajo protesta de decir verdad** lo siguiente: **Es mi interés en participar en la Licitación Pública Local LPL153/2023.**

Licitante:

Dirección:

Teléfono:

Correo:

No. De “**PROVEEDOR**”:

(Nota: En caso de no contar con él, manifestar bajo protesta de decir verdad que se compromete a inscribirse en el RUPC en caso de resultar adjudicado)

Firma:

**LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL153/2023
CON CONCURRENCIA DEL “COMITÉ”
“CAPACITACIONES ESPECIALIZADAS PARA LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN”**

MANIFIESTO DE PERSONALIDAD

Guadalajara Jalisco, a ___ de ___ del 2023.

**SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESENTE.**

AT’N: Comité de Adquisiciones y Enajenaciones

Declaro bajo protesta de decir verdad, que cuento con las facultades suficientes para intervenir en el Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones y presentar la propuesta en sobre cerrado (a nombre propio/a nombre de mi representada) en mi carácter de (persona física/representante legal/apoderado) asimismo, manifiesto que (no me encuentro/mi representada no se encuentra) en ninguno de los supuestos establecidos en el artículo 52 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.

LA PRESENTACIÓN DE ESTE DOCUMENTO ES DE CARÁCTER OBLIGATORIO. SIN ÉL NO SE PODRÁ PARTICIPAR NI ENTREGAR PROPUESTA ALGUNA ANTE LA UNIDAD CENTRALIZADA DE COMPRAS, de conformidad con el artículo 59, numeral 1 párrafos VI y VIII de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Nota: en caso de no ser el representante legal, este documento fungirá como Carta Poder simple, por lo que la figura de la persona que asista será la de “Apuerado”, y en cuyo caso, este documento deberá ser firmado también por el Representante Legal.

ATENTAMENTE

Nombre y firma del Participante
o Representante Legal del mismo.

ATENTAMENTE

Nombre y firma de quien recibe el poder

ANEXO 1
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL153/2023
CON CONCURRENCIA DEL "COMITÉ"
"CAPACITACIONES ESPECIALIZADAS PARA LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN"

CARTA DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

Se asignara por partida

SOLICITUD 04-097-02023

PARTIDA	CANT.	U.M.	DESCRIPCIÓN
001	1.00	Curso(s)	[CURSO DE CAPACITACION INSTITUCIONAL DENOMINADO "5 PILARES DEL SERVICIO AL USUARIO", ESPECIFICACIONES CONFORME ANEXO TECNICO
002	1.00	Curso(s)	[CURSO DE CAPACITACION INSTITUCIONAL] DENOMINADA: "GESTIÓN DEL CAMBIO E INNOVACIÓN", ESPECIFICACIONES CONFORME AL ANEXO TÉCNICO ADJUNTO



Anexo técnico
Secretaría de Educación del Estado de Jalisco
5 pilares del servicio al usuario

1. GLOSARIO:

IE	Inteligencia Emocional
PNL	Programación Neurolingüística
SEJ	Secretaría de Educación del Estado de Jalisco
SIN	Servicio Nacional de Investigación

2. REQUERIMIENTO

Partida 1: Curso de Capacitación Institucional denominada "5 Pilares del servicio al usuario".

Cantidad: 1 curso.

Objetivo: Al término del curso el participante contará con los conocimientos de factores estratégicos de comunicación, para la completa satisfacción al usuario y con la mejora continua al servicio de la Secretaría de Educación Jalisco.

Temario: **Momento 1: ENFOQUE**

- 1.1 Inteligencia emocional
- 1.2 Características de la persona con inteligencia emocional
- 1.3 Objetivo, beneficios y competencias de la IE en el servicio al usuario
- 1.4 Medición de la inteligencia emocional para mejorar la calidad del servicio

Momento 2: ENGAGEMENT

- 2.1 La PNL en la relación y el trato con los usuarios
- 2.2 Tipos de usuarios
- 2.3 Escucha activa
- 2.4 Límites de una relación y nivel de comunicación adecuado
- 2.5 El asertividad en el trato con el usuario
- 2.6 La PNL y su relación con la calidad en el servicio al usuario
- 2.7 ¿Cómo lograr empatía con el usuario?
- 2.8 Calibración (lectura de señales para diferenciar emociones)
- 2.9 Manejo de conflictos con el usuario
- 2.10 La PNL en la actitud de servicio

Momento 3: EXPRESIÓN

- 3.1 Técnicas de comunicación y habilidades sociales aplicadas a la atención al usuario
- 3.2 Técnicas de comunicación
- 3.3 Habilidades sociales
- 3.4 Análisis del proceso de comunicación y sus barreras
- 3.5 Barreras en la comunicación
- 3.6 Resolución de problemas de comunicación
- 3.7 Análisis de características de la comunicación
- 3.8 Comunicación de estilo agresivo
- 3.9 Comunicación de estilo pasivo
- 3.10 Comunicación de estilo asertivo



Anexo técnico

Secretaría de Educación del Estado de Jalisco

5 pilares del servicio al usuario

Momento 4: ENTREGA

- 4.1 Tratamiento de quejas y reclamaciones en la atención al público
Concepto de, queja, reclamación, consulta, denuncia.
- 4.3 Partes intervinientes Caracterización del usuario / consumidor / usuario ante quejas y reclamaciones
- 4.4 Situación, percepción, motivación: clima, Tratamiento
- 4.5 Procesos de comunicación en situaciones de consultas, quejas y reclamaciones
- 4.6 Interpersonal Telefónica Escrita En-línea
- 4.7 Herramientas de comunicación aplicables al asesoramiento y la negociación de conflictos de consumo
- 4.8 Teoría de la argumentación: componentes, contexto y condiciones
- 4.9 Dialéctica de la argumentación Negociación y sus técnicas de comunicación
- 4.10 Tratamiento de quejas y reclamaciones en la atención al público
- 4.11 Concepto de, queja, reclamación, consulta, denuncia.
- 4.12 Partes intervinientes
- 4.13 Caracterización del usuario / consumidor / usuario ante quejas y reclamaciones Situación, percepción, motivación: clima
- 4.14 Tratamiento Procesos de comunicación en situaciones de consultas, quejas y reclamaciones Interpersonal Telefónica Escrita En-línea
- 4.15 Herramientas de comunicación aplicables al asesoramiento y la negociación de conflictos de consumo
- 4.16 Teoría de la argumentación: componentes, contexto y condiciones
- 4.17 Dialéctica de la argumentación Negociación y sus técnicas de comunicación

Momento 5: EXPERIENCIA

- 5.1 Control de la calidad del servicio de quejas y reclamaciones
 - 5.1.1 Tratamiento de las anomalías
 - 5.1.2 Principales Incidencias/anomalías
- 5.2 Forma y plazos
- 5.3 Procedimientos de control del servicio
- 5.4 Parámetros de control
- 5.5 Técnicas de control
- 5.6 Indicadores de calidad
- 5.7 Evaluación y control del servicio
- 5.8 Métodos de evaluación
- 5.9 Medidas correctoras
- 5.10 Análisis estadístico

Metodología: El instructor proporcionará los conocimientos por medio de ejercicios vivenciales, exposición de conceptos, proyección de videos, dinámicas participativas, tormenta de ideas y material de consulta.



Anexo técnico
Secretaría de Educación del Estado de Jalisco
5 pilares del servicio al usuario

Durante el curso, los participantes recibirán asesoría por parte de los instructores para realizar las actividades, así como para resolver sus dudas y practicar lo aprendido.

La empresa:

El proveedor deberá contar con una plantilla que incluya 1 coordinador/responsable del proyecto y 2 instructores, considerando que se atenderá a los 180 participantes en 6 grupos, y que, al realizar la calendarización, algunas sesiones podrían programarse los mismos días, a las mismas horas.

El proveedor deberá incluir en su propuesta el currículo de la empresa y de las personas que impartirán la capacitación. El proveedor deberá presentar su carta descriptiva que incluya el objetivo, la metodología, el contenido temático y el tiempo requerido para desarrollarlo.

El proveedor debe contar con equipo tecnológico necesario para que los instructores impartan la capacitación en los días y horarios que se acuerden (laptop, cañón y cualquier otro que se requiera para prestar el servicio en el tiempo, condiciones y niveles de calidad requeridos)

Perfil del instructor:

Los instructores deben contar con perfil profesional, preferentemente en áreas de humanidades, sociales, administrativas o ingenierías. Anexar copia simple de la carta de pasante o del título o de la cédula profesional.

Los instructores deben contar con experiencia en la impartición de cursos o talleres o diplomados sobre el tema solicitado o afín. Anexar copia simple de las constancias o diplomas que acrediten su experiencia.

El instructor debe contar con experiencia en la ejecución de proyectos y programas para implementar mejoras en el servicio al usuario, atención al ciudadano, calidad en el servicio o afín, en instituciones. Anexar copia simple de las constancias o diplomas que acrediten su experiencia.

3. TIEMPO DE ENTREGA

Una vez adjudicado el servicio, el curso se programará preferentemente, en el periodo comprendido entre el 28 de agosto y el 30 de noviembre de 2023.

4. GARANTÍAS

El proveedor se compromete a cumplir con los requerimientos de perfil del instructor, objetivo, metodología, contenidos temáticos, tiempos de entrega, evidencias y demás características plasmadas en este anexo; de lo contrario, se deberá realizar la reestructura del servicio para que se ajuste a las necesidades de la Secretaría de Educación Jalisco, sin perjuicio alguno para esta Institución.

5. OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES

El proveedor deberá contar con los recursos materiales, tecnológicos y humanos solicitados para la ejecución del curso. Los gastos que se generen por concepto de material e insumos para el desarrollo del curso e imprevistos de los facilitadores, corren por cuenta del proveedor y deberán estar incluidos en su propuesta económica. El proveedor deberá cumplir en tiempo y forma con lo estipulado en el contrato.

3 de 4



Anexo técnico
Secretaría de Educación del Estado de Jalisco
5 pilares del servicio al usuario

6 ENTREGABLES

Antes de iniciar la capacitación, el proveedor deberá entregar:

A cada participante:

Manual de curso en versión digital o impresa

Al Área de Capacitación y Desarrollo de la Secretaría de Educación:

Plan de trabajo y cronograma en formato digital

Presentaciones audiovisuales del curso

Manual de curso en versión digital o impresa

Al concluir la capacitación, el proveedor deberá entregar:

A cada participante:

Constancia de participación al curso digital o impresa

Al Área de Capacitación y Desarrollo de la Secretaría de Educación:

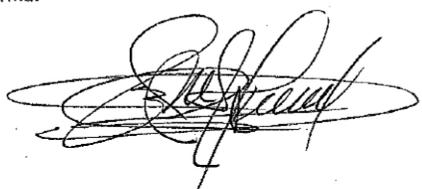
Listados de asistencia del curso, por grupo y sesión

Memoria fotográfica digital del curso, por grupo y sesión

Reporte final del curso

Memoria digital o digitalizada de las constancias de los participantes

7 RESPONSABLES DEL REQUERIMIENTO

Responsable de elaborar el requerimiento		Responsable de autorizar el requerimiento	
Nombre: Francisco Agustín Oropeza Serna		Nombre: Wendy del Rocío Muñoz Hinojosa	
Puesto: Encargado del Área de Capacitación y Desarrollo		Puesto: Directora General de Personal	
e-mail: agustin.oropeza@jalisco.gob.mx		e-mail: wendy.munoz@jalisco.gob.mx	
Fecha: 27 de marzo de 2023 ✓	Tel. /ext. 3336787500 / 53929	Fecha: 27 de marzo de 2023 ✓	Tel. /ext. 3336787500/53984
Firma: 		Firma:  Dirección General de Personal Secretaría de Educación	

**TABLA DE PERFILES PARA LA EVALUACIÓN DE PUNTOS Y PORCENTAJES PARA EL CURSO DE CAPACITACIÓN:
 "5 PILARES DEL SERVICIO AL USUARIO" PARTIDA 1, PARA LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE JALISCO.**
CAPACIDAD DEL LICITANTE

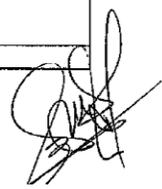
Consiste en el número de recursos humanos que técnicamente estén aptos para prestar el servicio en el tiempo, condiciones y niveles de calidad requeridos, así como determinar cualquier otro aspecto indispensable para que el licitante pueda cumplir con las obligaciones previstas en el contrato. A este rubro se le otorgarán **20 puntos** distribuidos de la siguiente forma:

ELEMENTOS A EVALUAR	Puntos a otorgar por elemento evaluado	Documento necesario para acreditar los aspectos a evaluar	Método de evaluación
I. De la capacidad del licitante	20		
a) Capacidad de los recursos humanos			
1ª Experiencia			
Experiencia del responsable de proyecto. Tener experiencia como coordinador, gestor y/o director de programas o proyectos relacionados con el servicio al usuario, atención al ciudadano, calidad en el servicio o afín.		Copia simple de los documentos que comprueben la experiencia de conformidad con los requerimientos del anexo técnico. Experiencia menor a un proyecto no otorgará puntaje.	Se revisarán los contratos, facturas, cartas de satisfacción o constancias para comprobar el período de experiencia del Responsable de proyecto y del equipo de trabajo.
De uno a dos proyectos	1		
De tres a cuatro proyectos	2		
Experiencia de los miembros del equipo de trabajo. Experiencia laboral en la implementación de programas o proyectos relacionados con el servicio al usuario, atención al ciudadano, calidad en el servicio o afín.			
De uno a dos proyectos/experiencia laboral	1		
De tres a cuatro proyectos/ experiencia laboral	2		
Subtotal:	4		
2ª Competencia o Habilidad			
Conocimientos del responsable de proyecto. Si cuenta con estudios profesionales en áreas de humanidades, sociales, administrativas o ingenierías.		Copia simple de documentos oficiales que comprueben la formación profesional y la participación en eventos de formación, de conformidad con el perfil señalado en el anexo técnico.	Se revisarán el currículum y los documentos que avalen y comprueben la formación del responsable y de cada integrante del equipo de trabajo.
Con Licenciatura	2		
Con Maestría	3		
Si cuenta con estudios complementarios como cursos, talleres o diplomado sobre servicio al usuario, atención al ciudadano, calidad en el servicio o afín.			
Un curso o taller	2		
Un diplomado	3		
Conocimientos del equipo de trabajo Si cuenta con estudios profesionales en áreas de humanidades, sociales, administrativas o ingenierías.			
Con Licenciatura	2		
Con Maestría	3		
Si cuenta con estudios complementarios como cursos, talleres o diplomado sobre servicio al usuario, atención al ciudadano, calidad en el servicio o afín.			
Un curso o taller	2		
Un diplomado	3		
Subtotal:	12		
b) Capacidad de recursos económicos y de equipamiento			
El licitante acredita contar con el equipo tecnológico necesario para impartir la capacitación (laptop, cañón, o cualquier otro que requiera para prestar el servicio en el tiempo, condiciones y niveles de calidad requeridos)	4	Relación del equipo del que dispone el licitante, para implementar el curso.	Se revisará que la relación de equipo disponible permita la prestación del servicio en las condiciones señaladas en el anexo técnico.
Subtotal:	4		

EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE

Se tomará en cuenta el tiempo en que el licitante ha prestado servicios de la misma naturaleza a los que son objeto de la presente invitación. A este rubro se le otorgarán **18 puntos**, distribuidos de la siguiente forma:

ELEMENTOS A EVALUAR	Puntos a otorgar por elemento evaluado	Documento necesario para acreditar los aspectos a evaluar	Método de evaluación
II. De la experiencia y especialidad del licitante y/o en su defecto los integrantes del equipo de trabajo.	18		
a) Experiencia			
1. Experiencia del licitante en realización de capacitaciones en temas sobre servicio al usuario, atención al ciudadano, calidad en el servicio o afín.		Tiempo de experiencia comprobado a través de contratos, facturas, cartas de satisfacción o constancias de conformidad con el anexo técnico. Experiencia menor a un año no otorgará puntaje.	Se revisará el objeto de la documentación presentada para verificar que acreditan la experiencia del licitante.
Un año de experiencia	4		
Un año o más de experiencia	5		
2. Experiencia del licitante en la impartición de conferencias y/o cursos sobre gestión del servicio, servicio al usuario, atención al ciudadano, calidad en el servicio o afín.			
Uno a dos años de experiencia	4		
Tres o más años de experiencias	5		
Subtotal:	10		



ELEMENTOS A EVALUAR	Puntos a otorgar por elemento evaluado	Documento necesario para acreditar los aspectos a evaluar	Método de evaluación
II. De la experiencia y especialidad del licitante y/o en su defecto los integrantes del equipo de trabajo.			
3. Experiencia del licitante en ejecución de proyectos y programas encaminados hacia la excelencia en el servicio al usuario, atención al ciudadano, calidad en el servicio o afín.		Tiempo de experiencia comprobado a través de contratos, facturas, cartas de satisfacción o constancias de conformidad con el anexo técnico. Experiencia menor a un año no otorgará puntaje.	Se revisará el objeto de la documentación presentada para verificar que acreditan la experiencia del licitante
De uno a dos años de experiencia	3		
Tres o más años de experiencia	4		
Subtotal:	4		
b) Especialidad:			
Contratos celebrados con anterioridad cuyo objeto sea similar a la realización de proyectos de capacitación sobre servicio al usuario, atención al ciudadano, calidad en el servicio o afín.		Copia simple de contratos, convenios, proyectos o acuerdos celebrados con anterioridad de conformidad.	Se revisará el objeto de los contratos, oficio de satisfacción, convenios o acuerdos que comprueben el periodo de experiencia del licitante.
De dos a tres contratos	3		
De tres a más contratos	4		
Subtotal:	4		

PROPUESTA DE TRABAJO

Consiste en evaluar la metodología, el programa de trabajo y la organización propuesta por el licitante que garantice el cumplimiento del contrato. A este rubro se le otorgarán 12 puntos, distribuidos de la siguiente forma:

ELEMENTOS A EVALUAR	Puntos a otorgar por elemento evaluado	Documento necesario para acreditar los aspectos a evaluar	Método de evaluación
III. De la propuesta de trabajo			
Para la evaluación de este rubro se considerará la forma en la cual el licitante propone utilizar los recursos de que dispone para prestar el servicio, especificar cuándo y cómo llevará a cabo las actividades o tareas que implica el mismo; el cronograma y temática del curso. Así mismo el esquema conforme al cual se estructurará la organización de los recursos humanos necesarios para cumplir con las obligaciones previstas en la presente invitación.			
Metodología que permita alcanzar el objetivo de la capacitación y propone herramientas para la mejora de las prácticas y el acompañamiento.	4	Documento que explique la Metodología a utilizar de conformidad con lo establecido en el anexo técnico	Se revisará el cumplimiento de estos aspectos en la propuesta técnica.
Programa de trabajo propuesto; la temática que proponen para el desarrollo del curso y el cronograma de actividades para la realización de esta capacitación de acuerdo al objetivo y a los tiempos requeridos.	4	Documento con los temas y el cronograma de trabajo de conformidad con lo requerido por el solicitante	
Esquema estructural de la organización del equipo de trabajo (recursos humanos-Instructores) para el desarrollo de esta capacitación.	4	Documento con el esquema estructural del equipo de trabajo (Instructores propuestos)	
Subtotal:	12		

CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS

Este rubro se ocupa de medir el desempeño o cumplimiento que ha tenido el licitante en la prestación oportuna y adecuada de servicios de la misma naturaleza al objeto de esta invitación, que hubieran sido contratados por alguna dependencia, entidad o cualquier otra persona. A este rubro se le otorgará 10 puntos, integrados de la siguiente forma:

ELEMENTOS A EVALUAR	Puntos a otorgar por elemento evaluado	Documento necesario para acreditar los aspectos a evaluar	Método de evaluación
IV. Cumplimiento de contrato			
Contratos celebrados cuyo objeto sea similar a la realización de la capacitación con el servicio al usuario, atención al ciudadano, calidad en el servicio o afín.		Copia simple de contratos, celebrados con anterioridad de conformidad al anexo técnico	Se revisará el objeto de los contratos, oficio de satisfacción, convenios o acuerdos que comprueben el periodo de experiencia del licitante.
De uno a dos contratos	8		
De tres a más contratos	10		
Subtotal:	10		

El puntaje máximo a otorgar será 60 puntos; así mismo el puntaje mínimo requerido será 48 puntos.





Anexo técnico
Secretaría de Educación del Estado de Jalisco
Curso “Gestión del cambio e innovación”

1. GLOSARIO:

PNL	Programación Neurolingüística
SEJ	Secretaría de Educación del Estado de Jalisco

2. REQUERIMIENTO

Partida 2: Curso de Capacitación Institucional denominada “Gestión del cambio e innovación”.

Cantidad: 1 curso.

Objetivo: Al finalizar el curso el alumno será capaz de modificar su sistema de creencias, por medio de análisis, reflexión y experiencias vivenciales, para salir de su zona de confort y lograr vencer la resistencia al cambio.

Temario:

Tema 1: Paradigmas

- 1.1 Fundamentos de la gestión del cambio
- 1.2 Método ágil
- 1.3 Identificando mis creencias
- 1.4 Reconociendo las creencias limitadoras de mi vida
- 1.5 Cambiando mi sistema de creencias

Tema 2: La zona de confort

- 2.1 ¿Qué es una zona de confort?
- 2.2 ¿Cómo identifico si estoy en la zona de confort?
- 2.3 Ejercicios vivenciales para identificar mi zona de confort

Tema 3: Resistencia al cambio

- 3.1 Clima organizacional
- 3.2 ¿Qué es una Resistencia?
- 3.3 Etapas del cambio
- 3.4 ¿Cómo puedo mejorar la resistencia?
- 3.5 Trabajo en equipo
- 3.6 Todos somos importantes

Tema 4: Práctica

- 4.1 Creación de nuevos paradigmas
- 4.2 Ejercicio FODA
- 4.3 Realización de un proyecto de mejora continua para su vida
- 4.4 Proyecto de mejora continua con aplicación en la Institución

Metodología: Debido a que los cambios se dan a partir de la actitud del recurso humano, es necesario utilizar una metodología teórica-práctica, con actividades de tipo vivencial, que facilite vencer los miedos e introyectos de los participantes, para lograr la reflexión, el análisis y llegar a la modificación de su sistema de creencias, con esta metodología se utilizarán técnicas expositivas y demostrativas para promover el aprendizaje y crecimiento emocional a través de lecturas, videos y otros recursos didácticos complementarios

Modalidad: Presencial

1 de 3



Anexo técnico
Secretaría de Educación del Estado de Jalisco
Curso "Gestión del cambio e innovación"

Duración: 72 horas, divididas en 6 grupos de 2 sesiones de 6 horas cada una.

Participantes: 180 participantes. Seis grupos de treinta personas cada uno.

Lugar: Instalaciones de la Secretaría de Educación Jalisco, en la zona metropolitana de Guadalajara

Durante el curso, los participantes recibirán asesoría por parte de los instructores para realizar las actividades, así como para resolver sus dudas y practicar lo aprendido.

La empresa:

El proveedor deberá contar con una plantilla que incluya 1 coordinador/responsable del proyecto y 2 instructores, considerando que se atenderá a los 180 participantes en 6 grupos, y que, al realizar la calendarización, algunas sesiones podrían programarse los mismos días, a las mismas horas.

El proveedor deberá incluir en su propuesta el currículo de las personas que impartirán la capacitación.

El proveedor deberá presentar su carta descriptiva que incluya el objetivo, la metodología, el contenido temático y el tiempo requerido para desarrollarlo.

El proveedor debe contar con equipo tecnológico necesario para que los instructores impartan la capacitación en los días y horarios que se acuerden (laptop, cañón y cualquier otro que se requiera para prestar el servicio en el tiempo, condiciones y niveles de calidad requeridos)

Perfil del instructor:

Los instructores deben contar con perfil profesional, preferentemente en áreas de humanidades, sociales, administrativas o de salud. Anexar copia simple de la carta de pasante o del título o de la cédula profesional.

Los instructores deben contar con experiencia en la impartición de cursos o talleres o diplomados sobre gestión del cambio, resistencia al cambio o afín. Anexar copia simple de las constancias o diplomas que acrediten su experiencia.

Los instructores deben contar con experiencia en la impartición de cursos o talleres o diplomados sobre manejo de emociones, PNL, resiliencia o temáticas afines. Anexar copia simple de las constancias o diplomas que acrediten su experiencia.

3. TIEMPO DE ENTREGA

Una vez adjudicado el servicio, el curso se programará preferentemente, en el periodo comprendido entre el 28 de agosto y el 30 de noviembre de 2023.

4. GARANTÍAS

El proveedor se compromete a cumplir con los requerimientos de perfil del instructor, objetivo, metodología, contenidos temáticos, tiempos de entrega, evidencias y demás características plasmadas en este anexo; de lo contrario, se deberá realizar la reestructura del servicio para que se ajuste a las necesidades de la Secretaría de Educación Jalisco, sin perjuicio alguno para esta Institución.

5. OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES

El proveedor deberá contar con los recursos materiales, tecnológicos y humanos solicitados para la ejecución del curso. Los gastos que se generen por concepto de material e insumos para el desarrollo del curso e imprevistos de los facilitadores, corren por cuenta del proveedor y deberán estar incluidos en su propuesta económica. El proveedor deberá cumplir en tiempo y forma con lo estipulado en el contrato.



Anexo técnico
Secretaría de Educación del Estado de Jalisco
Curso “Gestión del cambio e innovación”

6. ENTREGABLES

Antes de iniciar la capacitación, el proveedor deberá entregar:

A cada participante:

Manual de curso en versión digital o impresa

Al Área de Capacitación y Desarrollo de la Secretaría de Educación:

Plan de trabajo y cronograma en formato digital

Presentaciones audiovisuales del curso

Manual de curso en versión digital o impresa

Al concluir la capacitación, el proveedor deberá entregar:

A cada participante:

Constancia de participación al curso digital o impresa

Al Área de Capacitación y Desarrollo de la Secretaría de Educación:

Listados de asistencia del curso, por grupo y sesión

Memoria fotográfica digital del curso, por grupo y sesión

Reporte final del curso

Memoria digital o digitalizada de las constancias de los participantes

7. RESPONSABLES DEL REQUERIMIENTO

Responsable de elaborar el requerimiento		Responsable de autorizar el requerimiento	
Nombre: Francisco Agustín Oropeza Serna		Nombre: Wendy del Rocío Muñoz Hinojosa	
Puesto: Encargado del Área de Capacitación y Desarrollo		Puesto: Directora General de Personal	
e-mail: agustin.oropeza@jalisco.gob.mx		e-mail: wendy.munoz@jalisco.gob.mx	
Fecha: 27 de marzo de 2023	Tel. /ext. 3336787500 / 53929	Fecha: 27 de marzo de 2023	Tel. /ext. 3336787500/53984
Firma: 		Firma:  Dirección General de Personal Secretaría de Educación	

**TABLA DE PERFILES PARA LA EVALUACIÓN DE PUNTOS Y PORCENTAJES PARA EL CURSO DE CAPACITACIÓN:
 "GESTION DEL CAMBIO E INNOVACION" PARTIDA 2, PARA LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE JALISCO.**

CAPACIDAD DEL LICITANTE

Consiste en el número de recursos humanos que técnicamente estén aptos para prestar el servicio en el tiempo, condiciones y niveles de calidad requeridos, así como determinar cualquier otro aspecto indispensable para que el licitante pueda cumplir con las obligaciones previstas en el contrato. A este rubro se le otorgarán **24 puntos** distribuidos de la siguiente forma:

ELEMENTOS A EVALUAR	Puntos a otorgar por elemento evaluado	Documento necesario para acreditar los aspectos a evaluar	Método de evaluación
I. De la capacidad del licitante	24		
a) Capacidad de los recursos humanos			
1º Experiencia			
Experiencia del responsable de proyecto. Tener experiencia como coordinador, gestor y/o director de programas o proyectos sobre gestión del cambio, resistencia al cambio, manejo de emociones para afrontar el cambio, o afín.		Copla simple de los documentos que comprueben la experiencia de conformidad con los requerimientos del anexo técnico.	Se revisarán los contratos, facturas, cartas de satisfacción o constancias para comprobar el periodo de experiencia del Responsable de proyecto y del equipo de trabajo.
De uno a dos proyectos	1		
De tres a cuatro proyectos	2		
Experiencia de los miembros del equipo de trabajo. Experiencia laboral en la implementación de programas o proyectos sobre gestión del cambio, resistencia al cambio, manejo de emociones para afrontar el cambio, o afín.		Experiencia menor a un proyecto no otorgará puntaje.	
De uno a dos proyectos/experiencia laboral	1		
De tres a cuatro proyectos/ experiencia laboral	2		
Subtotal:	4		
2º Competencia o Habilidad.			
Conocimientos del responsable de proyecto.		Copla simple de documentos oficiales que comprueben la formación profesional y la participación en eventos de formación, de conformidad con el perfil señalado en el anexo técnico.	Se revisarán el currículum y los documentos que avalen y comprueben la formación del responsable y de cada integrante del equipo de trabajo.
Si cuenta con estudios profesionales en áreas de humanidades, sociales, administrativas o de salud.			
Con Licenciatura	3		
Con Maestría	4		
Si cuenta con estudios complementarios como cursos, talleres o diplomados sobre gestión del cambio, resistencia al cambio, manejo de emociones para afrontar el cambio, o afín.			
Un curso o taller	2		
Un diplomado	4		
Conocimientos del equipo de trabajo			
Si cuenta con estudios profesionales en áreas de humanidades, sociales, administrativas o de salud.			
Con Licenciatura	3		
Con Maestría	4		
Si cuenta con estudios complementarios como cursos, talleres o diplomados sobre gestión del cambio, resistencia al cambio, manejo de emociones para afrontar el cambio, o afín.			
Un curso o taller	3		
Un diplomado	4		
Subtotal:	16		
b) Capacidad de recursos económicos y de equipamiento			
El licitante acredita contar con el equipo tecnológico necesario para impartir la capacitación (laptop, cañón, o cualquier otro que requiera para prestar el servicio en el tiempo, condiciones y niveles de calidad requeridos)	4	Relación del equipo del que dispone el licitante, para implementar el curso.	Se revisará que la relación de equipo disponible permita la prestación del servicio en las condiciones señaladas en el anexo técnico.
Subtotal:	4		

EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE

Se tomará en cuenta el tiempo en que el licitante ha prestado servicios de la misma naturaleza a los que son objeto de la presente invitación. A este rubro se le otorgarán **14 puntos**, distribuidos de la siguiente forma:

ELEMENTOS A EVALUAR	Puntos a otorgar por elemento evaluado	Documento necesario para acreditar los aspectos a evaluar	Método de evaluación
II. De la experiencia y especialidad del licitante y/o en su defecto los integrantes del equipo de trabajo.	14		
a) Experiencia			
1. Experiencia del licitante en realización de capacitaciones en temas sobre gestión del cambio, resistencia al cambio, manejo de emociones para afrontar el cambio, o afín.		Tiempo de experiencia comprobado a través de contratos, facturas, cartas de satisfacción o constancias de conformidad con el anexo técnico.	Se revisará el objeto de la documentación presentada para verificar que acreditan la experiencia del licitante
Un año de experiencia	4		
Un año o más de experiencia	5		
2. Experiencia del licitante en la impartición de conferencias y/o cursos en las áreas de manejo de emociones, PNL, resiliencia.		Experiencia menor a un año no otorgará puntaje.	
Uno a dos años de experiencia	4		
Tres o más años de experiencias	5		
Subtotal:	10		



ELEMENTOS A EVALUAR	Puntos a otorgar por elemento evaluado	Documento necesario para acreditar los aspectos a evaluar	Método de evaluación
II. De la experiencia y especialidad del licitante y/o en su defecto los integrantes del equipo de trabajo.			
b) Especialidad			
Contratos celebrados con anterioridad cuyo objeto sea similar a la realización de proyectos de capacitación sobre temas de manejo de emociones, adaptación al cambio y PNL.		Copia simple de contratos, convenios, proyectos o acuerdos celebrados con anterioridad de conformidad. Especialidad acreditada con menos de un contrato, no otorgará puntaje.	Se revisará el objeto de los contratos, oficio de satisfacción, convenios o acuerdos que comprueben el periodo de experiencia del licitante.
Uno o dos contratos	3		
De tres a más contratos	4		
Subtotal:	4		

PROPUESTA DE TRABAJO

Consiste en evaluar la metodología, el programa de trabajo y la organización propuesta por el licitante que garantice el cumplimiento del contrato. A este rubro se le otorgarán **12 puntos**, distribuidos de la siguiente forma:

ELEMENTOS A EVALUAR	Puntos a otorgar por elemento evaluado	Documento necesario para acreditar los aspectos a evaluar	Método de evaluación
III. De la propuesta de trabajo:			
Para la evaluación de este rubro se considerará la forma en la cual el licitante propone utilizar los recursos de que dispone para prestar el servicio, especificar cuándo y cómo llevará a cabo las actividades o tareas que implica el mismo; el cronograma y temática del curso. Así mismo el esquema conforme al cual se estructurará la organización de los recursos humanos necesarios para cumplir con las obligaciones previstas en la presente invitación.	12		
Metodología que permita alcanzar el objetivo de la capacitación y propone herramientas para la mejora de las prácticas y el acompañamiento.	4	Documento que explique la Metodología a utilizar de conformidad con lo establecido en el anexo técnico	Se revisará el cumplimiento de estos aspectos en la propuesta técnica.
Programa de trabajo propuesto; la temática que proponen para el desarrollo del curso y el cronograma de actividades para la realización de esta capacitación de acuerdo al objetivo y a los tiempos requeridos.	4	Documento con los temas y el cronograma de trabajo de conformidad con lo requerido por el solicitante	
Esquema estructural de la organización del equipo de trabajo (recursos humanos-instructores) para el desarrollo de esta capacitación.	4	Documento con el esquema estructural del equipo de trabajo (instructores propuestos)	
Subtotal:	12		

CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS

Este rubro se ocupa de medir el desempeño o cumplimiento que ha tenido el licitante en la prestación oportuna y adecuada de servicios de la misma naturaleza al objeto de esta invitación, que hubieran sido contratados por alguna dependencia, entidad o cualquier otra persona. A este rubro se le otorgará **10 puntos**, integrados de la siguiente forma:

ELEMENTOS A EVALUAR	Puntos a otorgar por elemento evaluado	Documento necesario para acreditar los aspectos a evaluar	Método de evaluación
IV. Cumplimiento de contrato			
Contratos celebrados cuyo objeto sea similar a la realización de la capacitación: gestión del cambio, resistencia al cambio, manejo de emociones para afrontar el cambio, o afín	10		
De uno a dos contratos	8	Copia simple de contratos, celebrados con anterioridad de conformidad al anexo técnico	Se revisará el objeto de los contratos, oficio de satisfacción, convenios o acuerdos que comprueben el periodo de experiencia del licitante.
De tres a más contratos	10		
Subtotal:	12		

El puntaje máximo a otorgar será 60 puntos; así mismo el puntaje mínimo requerido será 48 puntos.





SOLICITUD 04-123-2023

PARTIDA	CANT.	U.M.	DESCRIPCIÓN
001	✓ 1.00	Servicio(s) ✓	[CAPACITACION ESPECIALIZADA] DENOMINADA: "DE LA IMPLEMENTACION DE PROYECTOS INTEGRADORES A SU CONSTRUCCION EN EL MARCO DEL PLAN Y PROGRAMAS DE ESTUDIOS 2022" ESPECIFICACIONES CONFORME ANEXO TECNICO ADJUNTO

Anexo técnico**Secretaría de Educación del Estado de Jalisco**

Curso Taller “De la implementación de proyectos integradores a su construcción en el marco del plan y programas de estudios 2022”,

1. GLOSARIO

CAV Proyecto educativo RECREA	<i>Comunidad de aprendizaje en y para la vida Proyecto Educativo de Jalisco construido a partir de la escucha de diferentes voces, para regresar al centro de la política educativa a las niñas, niños y jóvenes del estado. El objetivo es ofrecerles una educación en y para la vida, con calidad en los aprendizajes y una formación ciudadana que impacte de manera positiva en su comunidad tomando en cuenta la cultura de equidad e inclusión.</i>
RECRAPP	<i>Portal Web que permite a toda la comunidad educativa involucrarse en los temas de su plantel escolar a los padres de familia y tutores les permite consultar los avances de los alumnos.</i>
RECREA DIGITAL	<i>Recurso digital que favorecen el proceso de enseñanza aprendizaje en diferentes áreas de conocimiento. Gestión Escolar y Administrativa. Cursos, diplomados, talleres virtuales en diferentes áreas de conocimiento.</i>
SEJ STEAM	<i>Secretaría de Educación Jalisco Enfoque integrador que fomenta el interés de los estudiantes en ciencia, tecnología, ingeniería, artes y matemáticas a medida que desarrolla una variedad de habilidades importantes.</i>

2. REQUERIMIENTOS

Progresivo. - 1 ✓

Cantidad. - 1 ✓

Partida. - Curso taller denominado “De la implementación de proyectos integradores a su construcción en el marco del plan y programas de estudios 2022”, que tiene como propósitos:

Objetivo. –

Aplicar los proyectos integradores en educación básica para aportar al proceso de transformación de la práctica educativa en el aula, así como el logro académico y la permanencia de los educandos, promover la generalización de los proyectos integradores, como una estrategia dirigida a la transformación de la práctica docente e iniciar la formación de docentes en el diseño de proyectos integradores, para su contextualización con las diversas disciplinas de los campos formativos definidos en el Plan de Estudios 2022.

Metas:

- Los docentes transforman su práctica docente e identifican las pautas para iniciar con la construcción de proyectos.
- Los educandos mejoran sus aprendizajes y permanecen en la escuela.
- Las figuras directivas, de asesoría y de supervisión acompañan a los docentes en la aplicación y diseño de los proyectos integradores.

Metodología:

Curso-taller presencial, que permita a los participantes recibir información del asesor, centrado en la comprensión comunicativa del aprendizaje, en grupos afines por nivel educativo, a través del diálogo y participación horizontal, compartiendo para el bien común, desde la colaboración en el desarrollo de las actividades en cada sesión, en un ambiente de confianza para la retroalimentación y toma de acuerdos de forma conjunta; con la finalidad de obtener los resultados esperados en el logro académico y la permanencia de los educandos.

Anexo técnico
Secretaría de Educación del Estado de Jalisco
Curso Taller "De la implementación de proyectos integradores a su construcción en el marco del plan y programas de estudios 2022",
Contenido temático, módulos, sesiones y carga horaria:

Módulo	Sesión	Contenido	Tiempo
1	1	<ul style="list-style-type: none"> • Recuperación de la experiencia en la implementación de los proyectos integradores 2022: <ul style="list-style-type: none"> ○ Áreas de oportunidad ○ Logros ○ Compromisos hacia su generalización 	4 horas
	2	<ul style="list-style-type: none"> • Características de las sugerencias metodológicas para los proyectos educativos y la relación que guardan con los proyectos integradores: <ul style="list-style-type: none"> ○ Metodología de proyectos integradores. ○ Metodologías de proyectos de la Nueva Escuela Mexicana (NEM). <ul style="list-style-type: none"> – Aprendizaje basado en proyectos: <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué permite? • Fases • Momentos – Aprendizaje basado en indagación (STEAM) <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué permite? • Fases • Consideraciones – Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) <ul style="list-style-type: none"> • ¿Por qué utilizarlo? • Momentos – Aprendizaje Servicio (AS) <ul style="list-style-type: none"> • ¿Por qué es útil? • Sus características • Etapas 	6 horas
	1	<ul style="list-style-type: none"> • Los Campos formativos del plan de estudio 2022, en los proyectos Integradores: <ul style="list-style-type: none"> ○ Implicaciones ○ Contenidos ○ Proceso de desarrollo y aprendizaje • Proyectos integradores una propuesta viable para el plano didáctico, como parte del codiseño del programa analítico. 	4 horas
	2	<ul style="list-style-type: none"> • Iniciación al diseño de Proyectos Integradores como estrategia de atención a la diversidad: <ul style="list-style-type: none"> ○ Diseño de Proyectos Integradores <ul style="list-style-type: none"> – Iniciación a las pautas para el diseño de proyectos integradores – Construcción de un proyecto integrador (Bosquejo). – Concluir la construcción de un proyecto integrador (Bosquejo). – Socialización de los productos. – Proceso Meta cognitivo y conclusiones. ○ Aplicación de proyectos integradores <ul style="list-style-type: none"> – Desdoblamiento con docentes. – Cronograma de acciones por implementar. – Acciones de seguimiento. – Puntualización. – Drive. – 	4 horas

Anexo técnico
Secretaría de Educación del Estado de Jalisco
Curso Taller "De la implementación de proyectos integradores a su construcción en el marco del plan y programas de estudios 2022",

Módulo	Sesión	Contenido	Tiempo
III	1	<ul style="list-style-type: none"> • El rezago educativo y la permanencia escolar. <ul style="list-style-type: none"> ○ Factores que repercuten en el rezago educativo y la permanencia escolar en el aula, escuela y zona escolar. ○ Análisis de acciones en el ámbito nacional y estatal para la recuperación del alumnado. ○ Acciones por zona escolar, sector educativo y/o nivel para la recuperación y permanencia escolar del alumnado. • Retos para construir desde la escuela condiciones que favorezcan la inclusión educativa. <ul style="list-style-type: none"> ○ Causas y efectos de la exclusión en el aula y escuela. ○ Condiciones para favorecer la inclusión en la educación básica. ○ Acciones prioritarias en el aula, la escuela y el nivel educativo para la permanencia escolar. • Los proyectos integradores y su aporte en la mejora del logro educativo y la permanencia de los educandos. <ul style="list-style-type: none"> ○ La motivación como factor en el aprendizaje. ○ Enseñanza diversificada. ○ Experiencias docentes en la aplicación de los proyectos integradores. ○ Diálogos "El impacto del trabajo por proyectos, en el aprendizaje del alumnado" 	3 horas
	2	<ul style="list-style-type: none"> • Socialización de la experiencia de implementación: <ul style="list-style-type: none"> ○ Experiencias durante el acompañamiento <ul style="list-style-type: none"> – Hallazgos. ○ Experiencias de diseño. <ul style="list-style-type: none"> – Interacción que se propició entre los alumnos(as) y maestro (a), otros docentes y padres de familia, con la aplicación del proyecto integrador. ○ Aprendizajes logrados y conocimiento generado. <ul style="list-style-type: none"> – Habilidades docentes, puestas en juego para la aplicación del proyecto integrador en el aula. – Estrategias para la evaluación vinculadas con el proceso de aplicación del proyecto integrador. – Impacto de los ajustes en el aprendizaje y participación del alumnado. • Propuestas de mejora. • Conclusiones finales. 	5 horas
	3	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación del proceso formativo <ul style="list-style-type: none"> ○ Autoevaluación ○ Evaluación de productos y estrategias • Evento de cierre 	2 horas

El Curso-Taller tendrá una duración de 28 horas, que se llevarán a cabo de manera presencial y simultánea en las 23 sedes de las 15 regiones del estado de Jalisco, de acuerdo al calendario y días de trabajo en las instalaciones provistas por la empresa.

Se atenderá a un total de 3,150 participantes en la etapa regional presencial, en 106 grupos de 30 personas cada uno.



Anexo técnico

Secretaría de Educación del Estado de Jalisco

Curso Taller "De la implementación de proyectos integradores a su construcción en el marco del plan y programas de estudios 2022",

Las empresas interesadas en participar, deberán contar con:

- 107 facilitadores académicos que desarrollen la estrategia de acompañamiento y monitoreo de manera conjunta con el asesor y los diseñadores de los proyectos integradores de cada nivel educativo, de los cuales 1 será coordinador del taller, y deberá contar con los siguientes requisitos:
 - ✓ 1 Coordinador con doctorado concluido a fin a educación, comprobable con copia simple del título y/o cedula profesional.
 - ✓ Deberá comprobar haber trabajado en el sector público docente, presentando copia simple talón de cheque y/o nombramiento, como comprobatorio.
 - ✓ Deberá contar con cursos, seminarios o diplomados en Asesoría, Acompañamiento a Docentes de Educación Básica, en práctica docente y mejora de logros educativos, mismos que comprobará con documentación.
 - ✓ Deberá tener experiencia laboral en formación de docentes a nivel básico o licenciatura en programas de mejora de la práctica educativa escolar, en el acompañamiento a docentes desde su práctica cotidiana, en el desarrollo de competencias para la mejora de los aprendizajes de sus alumnos y el desempeño profesional docente.
- Los facilitadores deberán contar con los siguientes perfiles académicos, comprobable con título y/o cedula profesional.
 - ✓ 50 con maestría y/o doctorado a fines a la educación pública.
 - ✓ 56 con Licenciatura en educación
 - ✓ Que cuenten con estudios complementarios en cursos, talleres, diplomados o especialidad en temas de práctica docente y mejora de logros educativos, comprobables con documentación.
- El proveedor que presente facilitadores con mayor preparación profesional (maestría y doctorado), se le asignará un mayor puntaje.
- Presentar un proyecto de trabajo enfocado en la temática solicitada, con la metodología y desglose por tema, subtema y contenidos a trabajar en cada uno de los subtemas, la mejor propuesta tendrá mayor puntaje.
- Plataforma digital donde se habilitará un espacio para subir documentos, videos, fotografías etc. para la consulta, evaluación y seguimiento del taller, así como albergar de manera simultánea a los 3,150 participantes para reuniones de seguimiento, presentar propuesta de plataforma con imágenes que demuestren haber trabajado con estos requerimientos.
- Deberá demostrar con documentos, notas de remisión, recibos de pago o contratos, de haber llevado a cabo y organizado logísticamente, eventos regionales simultáneos en las 15 regiones de Jalisco, cubriendo alimentación para más de 1,500 personas, así como fotografías de evidencias por región.

Anexo técnico
Secretaría de Educación del Estado de Jalisco

Curso Taller "De la implementación de proyectos integradores a su construcción en el marco del plan y programas de estudios 2022",

- Mobiliario y cristalería (platos de cerámica, vasos de cristal y cubiertos) para el montaje de alimentos, así como meseros.
- La empresa deberá presentar un proyecto enfocado a las temáticas solicitadas.
- Renta de salones con pantalla para proyectar, para llevar a cabo las sesiones presenciales, mismas que se realizarán de manera de simultánea en las mismas fechas y horarios, en los 106 grupos de las 23 sedes regionales de la entidad:

REGIONES	SEDES	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
Altos Norte	Lagos de Moreno	184
Altos Sur	Tepatitlán	159
	Arandas	65
Centro 1	Guadalajara	469
Centro 2	Zapopan	483
Centro 3	Tlaquepaque	372
Ciénega	Ocotlán	118
	Atotonilco	71
Costa Sierra Occidental	Puerto Vallarta	147
	Mascota	37
Costa Sur	Melaque	84
Lagunas	Tecolotlán	24
	Cocula	31
Norte	Colotlán	111
Sierra de Amula	Autlán	142
Sur	Ciudad Guzmán	169
Sureste	Jocotepec	78
	Mazamitla	50
	Tamazula	25
Valles	Ameca	133
	Tequila	22
	Magdalena	32
Tlajomulco	Tlajomulco	144
TOTAL		3,150

**Subsecretaría
de Educación Básica**
 Secretaría de Educación



Anexo técnico
Secretaría de Educación del Estado de Jalisco
Curso Taller “De la implementación de proyectos integradores a su construcción en el marco del plan y programas de estudios 2022”,

- Material didáctico y recursos para que el asesor lleve a cabo las asesorías presenciales:

MATERIALES	CANTIDADES
USB de 32 Gb	3,200
Lapicera Paper Mate kilométrico punta fina tinta ultra suave color azul	3,150
Lápiz de grafito Paper Mate Mirado hexagonal	3,150
Paquete de 500 hojas tamaño carta, papel multipropósito blancas 93% blancura de 75g/m2 Scribe	20
Opalina cartulina tamaño carta blanca de 225 g	4,800
Pliego de papel para rotafolio	1,200
Paquete de plumones delgados, Paper Mate de 12 pzas.	150
Impresión de materiales para participantes (aproximadamente 35 hojas doble cara, a color y engargolado resistente)	3,150
Paquete de 100 hojas tamaño carta de 70gr papel brillante y pastel barrilito	100
Cinta Masking Tape 110 uso general de 7 cm de núcleo y 2 cm de ancho	150
Cinta Adhesiva transparente de 7 cm de núcleo y 2cm de ancho	150
Paquete de marcadores de 8 pzas grueso a base agua de colores	150
Porta Gafete de vinil grande Largo x Ancho: 11.5 cm x 10 cm orientación horizontal con cordón	3,150
Cajas de reciclado para transportar material	25
Toner para impresora	5
Cuadernillos de trabajo impresos	3,150

- Taller regional presencial con 3,150 participantes, distribuido en tres módulos:

MÓDULO I

Horarios	Día 1	Día 2	Día 3
9:00 a 14:00 hrs	Trabajo en grupo	Trabajo en grupo	Trabajo en grupo
14:00 a 15:30 hrs	Comida	Comida	Comida
15:30 a 17:30 hrs	Trabajo en grupo	Trabajo en grupo	Evaluación y Cierre del módulo

MÓDULO II

Horarios	Día 1	Día 2
9:00 a 14:00 hrs	Trabajo en grupo	Trabajo en grupo
14:00 a 15:30 hrs	Comida	Comida
15:30 a 17:30 hrs	Trabajo en grupo	Evaluación y Cierre del módulo


 SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE JALISCO
 SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

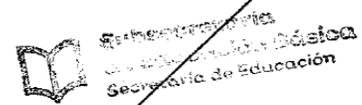
Anexo técnico*Secretaría de Educación del Estado de Jalisco*

Curso Taller "De la implementación de proyectos integradores a su construcción en el marco del plan y programas de estudios 2022",

MÓDULO III

Horarios	Día 1	Día 2	Día 3
9:00 a 14:00 hrs	Trabajo en grupo	Trabajo en grupo	Trabajo en grupo
14:00 a 15:30 hrs	Comida	Comida	Comida
15:30 a 17:30 hrs	Trabajo en grupo	Trabajo en grupo	Evaluación y evento de cierre

- Pago de alimentación para los 3,150 participantes (desayuno y comida), así como:
 - Servicio de café continuo de 8:30 a 14:00 hrs. (café, azúcar, sustituto de azúcar, te, agua natural embotellada, refrescos, sándwich, galletas, yogurt, jugo y fruta).
 - Servicio de café continuo de 15:30 a 17:30 hrs. (café, azúcar, sustituto de azúcar, te, agua natural embotellada, refresco y snack).
- Pago de viáticos (alimentación, hospedaje, gasolina, peajes, boletos de traslado) para 107 facilitadores académicos, que impartirán los talleres en las sedes.
- Los materiales y cuadernillos de trabajo, se proporcionarán en cada una de las regiones al responsable de sede, que en su momento establecerá comunicación con la empresa, para acordar la entrega.
- Impresión a blanco y negro de cuadernillos de trabajo para cada uno de los participantes, engrapados con portada en papel cartulina en color verde y/o azul, que contenga el nombre del curso taller, en papel bond a doble cara a 25 hojas, para 3,150 participantes.
- Recuperación, procesamiento y sistematización de información respecto a los avances y obstáculos presentados cada semana a los responsables de este proyecto por parte de la SEJ para la toma de decisiones.
- Integración, sistematización y entrega de los productos obtenidos durante el seguimiento y monitoreo de las 23 sedes regionales, así como la realización de una evaluación de impacto sobre el trabajo realizado.
- Entrega de USB para cada uno de los participantes con los materiales y recursos requeridos para realizar la asesoría en su zona escolar.

Secretaría de Educación del Estado de Jalisco

Anexo técnico
Secretaría de Educación del Estado de Jalisco

Curso Taller "De la implementación de proyectos integradores a su construcción en el marco del plan y programas de estudios 2022",

3. TIEMPO DE ENTREGA

Se establecerán de mutuo acuerdo con el proveedor adjudicado las fechas de inicio

4. GARANTÍAS

No aplica

5. OBLIGACIÓN DE LOS PARTICIPANTES

No aplica

6. ENTREGABLES

- Evidencia fotográfica y de video de las sesiones presenciales, así como de la plataforma utilizada para la implementación del curso.
- Constancia de participación en versión física y versión digital.
- Listas de asistencia de todos los participantes, firmadas por cada sesión.

7. RESPONSABLES DEL REQUERIMIENTO

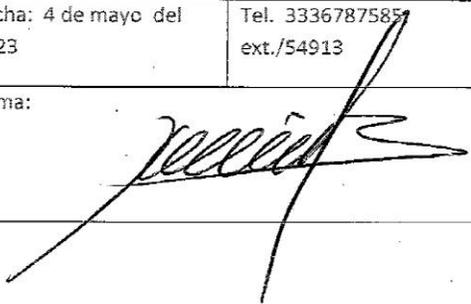
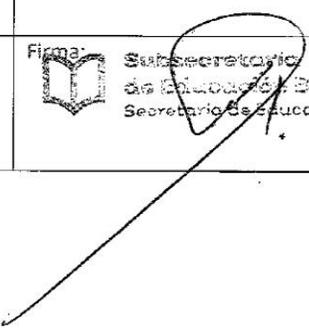
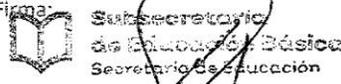
Responsable de elaborar el requerimiento		Responsable de autorizar el requerimiento	
Nombre: Yoshio Alberto Villela Benítez		Nombre: Pedro Diaz Arias	
Asesor académico de la Subsecretaría de Educación Básica		Puesto Subsecretario de Educación Básica	
e-mail yoshio.villela@jalisco.gob.mx		e-mail pedro.diaz@jalisco.gob.mx	
Fecha: 4 de mayo del 2023	Tel. 3336787585 ext./54913	Fecha: 4 de mayo del 2023	Tel. 3336787500, ext./54900
Firma: 		Firma:  	

TABLA DE PERFILES PARA LA EVALUACIÓN DE PUNTOS Y PORCENTAJES PARA EL CURSO DE CAPACITACIÓN: "DE LA IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS INTEGRADORES A SU CONSTRUCCIÓN EN EL MARCO DEL PLAN Y PROGRAMA DE ESTUDIOS 2022", PARA LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, GOBIERNO DE JALISCO.

2023

Capacidad del licitante

Consiste en el número de recursos humanos que técnicamente estén aptos para prestar el servicio en el tiempo, condiciones y niveles de calidad requeridos, así como determinar cualquier otro aspecto indispensable para que el licitante pueda cumplir con las obligaciones previstas en el contrato. A este rubro se le otorgarán **28 puntos** distribuidos de la siguiente forma:

ELEMENTOS A EVALUAR	Puntos a otorgar por elemento evaluado	Documento necesario para acreditar los aspectos a evaluar	Método de evaluación
I. De la capacidad del licitante	28		
a) Capacidad de los recursos humanos			
1º Experiencia			
Experiencia del Responsable de proyecto. Tener experiencia como coordinador, gestor y/o director de programas o proyectos educativos o de capacitación en aspectos sobre la Asesoría a docentes, desarrollo y gestión de talleres y cursos a docentes en los niveles de educación básica.		Copia simple de documentos que comprueben la experiencia de conformidad con los requerimientos del anexo técnico	Se revisarán los contratos, oficios de satisfacción, convenios o acuerdos para comprobar el periodo de experiencia del Responsable de proyecto y del equipo de trabajo.
De uno a dos proyectos	2		
De tres a cuatro proyectos	3		
Experiencia de los miembros del equipo de trabajo en experiencia laboral en formación de docentes a nivel básico o licenciatura en programas de mejora de la práctica educativa escolar, en el acompañamiento a docentes desde su práctica cotidiana, en el desarrollo de competencias para la mejora de los aprendizajes de sus alumnos y el desempeño profesional docente. Experiencia en la capacitación de docentes de educación básica			
De uno a dos proyectos/experiencia laboral	2	Experiencia menor a un proyecto no otorgará puntaje.	
De tres a cuatro proyectos/ experiencia laboral	3		
Subtotal:	6		
2º Conocimientos Académicos/profesionales			
Conocimientos del Responsable de proyecto.		Copia simple de documentos oficiales que compruebe la formación profesional de conformidad con el perfil señalado en el anexo técnico	Se revisarán el currículum y documentos que avalen y comprueben la formación profesional del responsable y de cada integrante del equipo de trabajo.
Si cuenta con estudios de Maestría o Doctorado en Educación o a fin a educación			
Con Maestría	1		
Con Doctorado	3		
Si cuenta con cursos, seminarios o diplomados en Asesoría, Acompañamiento a Docentes de Educación Básica, en práctica docente y mejora de logros educativos			
De uno a dos cursos	1		
De uno a dos diplomados	2		
De tres a mas diplomados	3		
Conocimientos de los miembros del equipo de trabajo.			
Si cuenta con estudios de Licenciatura, Maestría o Doctorado en temas en educación o a fin.			
Con Licenciatura			
De 1 a 56 con licenciatura	2		
Con Maestría			
De 1 a 25 con maestría	1		
De 1 a 50 con maestría	3		
Con Doctorado			
De 1 a 25 con Doctorado	2		
De 1 a 50 con Doctorado	4		
Si cuenta con estudios complementarios en cursos, talleres, diplomados o especialidad en temas práctica docente y mejora de logros educativos			
Un curso o taller	1		
Un diplomado	2		
Subtotal:	17		

b) Condiciones materiales y logística		2	
	El licitante acredita contar con los recursos técnicos y tecnológicos necesarios para la implementación del curso y presenta las propuestas de materiales para los participantes como lo requiere el solicitante en el anexo técnico	2	Se revisará relación que señale propuesta de espacios propios o contratados y relación del equipo de que dispone el licitante para implementar el curso.
Subtotal:		2	
3º Existencia de relación laboral entre el licitante y los integrantes del equipo de trabajo.			
	Acreditación de la existencia de la relación laboral previa entre el licitante y los integrantes del equipo de trabajo.	1	Se revisarán los documentos que acrediten la relación laboral entre el licitante y los integrantes del equipo de trabajo. Copia simple de documentos que acrediten la relación laboral entre el prestador del servicio y los integrantes del equipo de trabajo.
c) Participación de discapacitados			
	Acreditación de que cuenta con trabajadores con discapacidad , cuando menos en un cinco por ciento de la totalidad de su planta de empleados	2	Altas ante el IMSS y para corroboración la Propuesta de Cédula de Determinación de Cuotas, Aportaciones y Amortizaciones del IMSS del ejercicio fiscal 2019. 4to Bim. Se revisará el documento que compruebe que la organización o institución cuenta efectivamente con personal con discapacidad.
Subtotal:		3	

Experiencia y especialidad del licitante

Se tomará en cuenta el tiempo en que el licitante ha prestado servicios de la misma naturaleza a los que son objeto de la presente invitación. A este rubro se le otorgarán **19 puntos**, distribuidos de la siguiente forma:

ELEMENTOS A EVALUAR		Puntos a otorgar por elemento evaluado	Documento necesario para acreditar los aspectos a evaluar	Método de evaluación
II. De la experiencia y especialidad del licitante y/o en su defecto los integrantes del equipo de trabajo.		19		
a) Experiencia				
	1. Experiencia del licitante en realización de talleres y/o capacitaciones en temas sobre: formación en práctica docente y mejora de logros educativos		Tiempo comprobado con contratos, convenios, proyectos o acuerdos de conformidad con el anexo técnico	Se revisará el objeto de los contratos, oficios satisfacción, contratos, convenios o acuerdos que comprueben el periodo de experiencia del licitante
	Un año de experiencia	1		
	Dos años de experiencia	2		
	Tres o más años de experiencia	3		
	2. Experiencia del licitante en la impartición de conferencias y/o cursos en temas relacionados a formación en práctica docente y mejora de logros educativos en educación básica		Experiencia menor a un año no otorgará puntaje.	
	Uno a dos años de experiencia	2		
	Tres o más años de experiencias	3		
	3. Experiencia del licitante en la ejecución, organización y logística para eventos simultáneos a más de 1500 participantes	4		
	4. Experiencia del licitante en ejecución de proyectos y programas encaminados a la práctica docente y mejora de logros educativos en educación básica			
	De uno a dos años de experiencia	2		
	Tres o más años de experiencia	3		
Subtotal:		13		
b) Especialidad				
	Contratos celebrados con anterioridad cuyo objeto sea similar a la realización de proyectos de capacitación para docentes de educación básica		Copia simple de contratos, convenios, proyectos o acuerdos celebrados con anterioridad de conformidad.	Se revisará el objeto de los contratos, oficio de satisfacción, convenios o acuerdos que comprueben el periodo de experiencia del licitante.
	De uno a dos contratos	2		
	De tres a cuatro contratos	3		
	De cuatro a más contratos	6		
Subtotal:		6		

Propuesta de trabajo

Consiste en evaluar la metodología, el programa de trabajo y la organización propuesta por el licitante que garantice el cumplimiento del contrato. A este rubro se le otorgarán **8 puntos**, distribuidos de la siguiente forma:

ELEMENTOS A EVALUAR		Puntos a otorgar por elemento evaluado	Documento necesario para acreditar los aspectos a evaluar	Método de evaluación
III. De la propuesta de trabajo		8		
Para la evaluación de este rubro se considerará la forma en la cual el licitante propone utilizar los recursos de que dispone para prestar el servicio, especificar cuándo y cómo llevará a cabo las actividades o tareas que implica el mismo; el cronograma y temática del curso. Así mismo el esquema conforme al cual se estructurará la organización de los recursos humanos necesarios para cumplir con las obligaciones previstas en la presente invitación.				
1. Metodología Propuesta que permita alcanzar el objetivo de la capacitación y propone herramientas para la mejora de las prácticas y el acompañamiento docente a docentes de educación básica solicitados.			Documento que explique la Metodología a utilizar de conformidad con lo establecido en el anexo técnico	Se revisará el cumplimiento de estos aspectos en la propuesta técnica. Quien cumpla con un mejor desarrollo de trabajo apegado a la metodología, temas y subtemas solicitados por la dependencia se le brindará un mayor puntaje
La metodología se enfoca parcialmente a lo solicitado		2		
La metodología se enfoca totalmente a lo solicitado		4		
Subtotal		4		
2. Programa de trabajo propuesto; la temática que proponen para el desarrollo del curso y el cronograma de actividades para la realización de esta capacitación de acuerdo al objetivo, subtemas y a los tiempos requeridos.		2	Documento con los temas y el cronograma de trabajo de conformidad con lo requerido por el solicitante	
3. Esquema estructural de la organización del equipo de trabajo (recursos humanos instructores) para el desarrollo de esta capacitación.		2	Documento con el esquema estructural del equipo de trabajo (instructores propuestos)	

Cumplimiento de Contratos

Este rubro se ocupa de medir el desempeño o cumplimiento que ha tenido el licitante en la prestación oportuna y adecuada de servicios de la misma naturaleza al objeto de esta invitación, que hubieran sido contratados por alguna dependencia, entidad o cualquier otra persona. A este rubro se le otorgarán **5 puntos**, integrados de la siguiente forma:

ELEMENTOS A EVALUAR		Puntos a otorgar por elemento evaluado	Documento necesario para acreditar los aspectos a evaluar	Método de evaluación
IV. Cumplimiento de contrato		5		
Contratos celebrados cuyo objeto sea similar a la realización de capacitaciones de proyectos dirigidos a docentes de educación básica, sobre práctica docente y mejora de logros de los aprendizajes				
De uno a dos contratos concluidos		2	Copia simple de contratos, convenios, proyectos o acuerdos celebrados con anterioridad de conformidad.	Se revisará el objeto de los contratos, oficio de satisfacción, convenios o acuerdos que comprueben el periodo de experiencia del licitante y haber concluido el proyecto de capacitación de forma satisfactoria.
De tres a más contratos concluidos		5		

El puntaje máximo a otorgar será 60 puntos; así mismo el puntaje mínimo requerido será 45 puntos.

Así mismo el participante deberá presentar y cumplir en la totalidad con los requerimientos en el anexo técnico de la presente licitación.



Subsecretaría
de Educación Básica
Secretaría de Educación

TODAS LAS ESPECIFICACIONES SEÑALADAS EN ESTE ANEXO SON MÍNIMAS, POR LO QUE EL LICITANTE PODRÁ OFERTAR BIENES Y/O SERVICIOS CON ESPECIFICACIONES Y CARACTERÍSTICAS SUPERIORES, SI ASÍ LO CONSIDERAN CONVENIENTE.

Preferentemente presentar la totalidad de su propuesta debidamente foliada a efecto de facilitar la revisión.

ANEXO 2
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL153/2023
CON CONCURRENCIA DEL “COMITÉ”
“CAPACITACIONES ESPECIALIZADAS PARA LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN”

Guadalajara Jalisco, a ___ de ___ de 2023.

AT’N: Dirección General de Abastecimientos

(PROPUESTA TÉCNICA)

SUB PARTIDA	U.M.	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN

NOTA: *Se deberá realizar el desglose a detalle, considerando lo previsto en el Anexo 1, Carta de Requerimientos Técnicos (Anexo Técnico) y cumpliendo con lo requerido dentro del mismo, tomando como base para su llenado el catálogo de conceptos que se adjunta a las presentes bases y que sirven como archivo de la propuesta económica.*

En caso de ser adjudicado proporcionaré servicios en los términos y condiciones del presente anexo, la orden de reparación y/o contrato, la convocatoria y las modificaciones que se deriven de las aclaraciones del presente procedimiento.

Seré responsable por los defectos, vicios ocultos o falta de calidad en general de los bienes por cualquier otro incumplimiento en que puedan incurrir en los términos de la orden de compra y contrato.

ATENTAMENTE

Nombre y firma del Participante o
Representante Legal del mismo.

ANEXO 4
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL153/2023
CON CONCURRENCIA DEL “COMITÉ”

“CAPACITACIONES ESPECIALIZADAS PARA LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN”

CARTA DE PROPOSICIÓN

Guadalajara Jalisco, a ____ de ____ del 2023.

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESENTE.

AT’N: Dirección General de Abastecimientos

En atención al procedimiento de **Licitación Pública Local LPL153/2023 CON CONCURRENCIA DEL “COMITÉ”** relativo al **“CAPACITACIONES ESPECIALIZADAS PARA LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN”**

. (En lo subsecuente **“PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN”**), el suscrito (*nombre del firmante*) en mi calidad de Representante Legal de (*Nombre del Participante*), manifiesto **bajo protesta de decir verdad** que:

1. Que cuento con facultades suficientes para suscribir la propuesta en el presente **“PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN”**, así como para la firma y presentación de los documentos y el contrato que se deriven de éste, a nombre y representación de (*Persona Física o Jurídica*). Así mismo, manifiesto que cuento con número de **“PROVEEDOR”** (XXXX) y con Registro Federal de Contribuyentes (XXX), y en su caso me comprometo a realizar los trámites de registro y actualización ante el Padrón de proveedores en los términos señalados en las presentes **“BASES”**, para la firma del contrato que llegare a celebrarse en caso de resultar adjudicado.
2. Que mi representada señala (o “que señalo”) como domicilio para todos los efectos legales, así como para oír y recibir todo tipo de notificaciones a que haya, lugar la finca marcada con el número xx de la calle xx, de la colonia XXXXX, de la ciudad de XXX, C.P. XXX, teléfono XXX, fax XXX y correo electrónico XXXXXX. (*Deberá señalar domicilio dentro del estado de Jalisco.*)
3. Que he leído, revisado y analizado con detalle todas las condiciones de las **“BASES”** del presente **“PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN”**, las especificaciones correspondientes y el juego de Anexos que me fueron proporcionados por la Secretaría de Administración del Gobierno de Jalisco, obligándome a cumplir con lo estipulado en cada uno de ellos y/o acatar las aclaraciones realizadas por las áreas técnicas del presente procedimiento.
4. Que mi representante entregará (o “Que entregaré”) los bienes y/o servicios a que se refiere el presente Procedimiento de Licitación de acuerdo con las especificaciones y condiciones requeridas en las **“BASES”** de este **“PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN”**, con los precios unitarios señalados en mi propuesta económica.
5. Que se han formulado cuidadosamente todos y cada uno de los precios unitarios que se proponen, tomando en consideración las circunstancias previsibles que puedan influir sobre ellos. Dichos precios se presentan en moneda nacional e incluyen todos los cargos directos e indirectos que se originen en la elaboración de los bienes y/o servicios hasta su recepción total por parte del Gobierno del Estado.
6. Manifiesto que los precios cotizados en la presente propuesta, serán los mismos en caso de que la Dirección General de Abastecimientos opte por realizar ajustes al momento de adjudicar de forma parcial los bienes o servicios objeto de este **“PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN”**.



7. En caso de resultar favorecidos, nos comprometemos (O “me comprometeré) a firmar el contrato en los términos señalados en las “BASES” del presente “PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN”.
8. Que mi representante no se encuentra (o “Que no me encuentro”) en alguno de los supuestos del artículo 52 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, y tampoco en las situaciones previstas para el **DESECHAMIENTO DE LAS “PROPUESTAS” DE LOS “PARTICIPANTES”** que se indican en las “BASES” del presente “PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN”.
9. Mi representada señala (o “Que señalo”) como domicilio para todos los efectos legales a que haya lugar la finca marcada con el número _____ de la calle _____, de la colonia _____, de la ciudad de _____, C.P. _____, teléfono _____, fax _____ y correo electrónico _____@_____; solicitándoles y manifestando mi conformidad de que todas las notificaciones que se tengan que practicar y aún las personales, se me hagan por correo electrónico en la cuenta anteriormente señalada, sujetándome a lo que establecen los artículos 106 y 107 del Código de Procedimientos Civiles del Estado de Jalisco, aplicado supletoriamente, para que la autoridad estatal lleve a cabo las notificaciones correspondientes.
10. Que por mí o a través de interpósita persona, me abstendré de adoptar conductas, para que los servidores públicos, induzcan o alteren las evaluaciones de las cotizaciones, el resultado del procedimiento, u otros aspectos que otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás Oferentes.
11. Que no me encuentro dentro de las listas a que se refiere el artículo 69 B del Código Fiscal de la Federación.

ATENTAMENTE

Nombre y firma del Participante
o Representante Legal del mismo

**ANEXO 5
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL153/2023
CON CONCURRENCIA DEL “COMITÉ”****“CAPACITACIONES ESPECIALIZADAS PARA LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN”****ACREDITACIÓN**

Guadalajara Jalisco, a ___ de ___ del 2023.

**SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESENTE.****AT’N: Dirección General de Abastecimientos**

Yo, (nombre), manifiesto **bajo protesta de decir verdad**, que los datos aquí asentados son ciertos y han sido verificados, manifiesto que actúo en nombre y cuenta propia y, que no me encuentro inhabilitado por resolución de autoridad competente alguno, así como que cuento con facultades suficientes para suscribir la cotización y comprometerme en el **Procedimiento de Licitación Pública Local LPL153/2023 CON CONCURRENCIA DEL “COMITÉ”**, así como con los documentos que se deriven de éste, a nombre y representación de (persona física o moral).

Nombre del Licitante :		
No. de Registro del RUPC (en caso de contar con él)		
No. de Registro Federal de Contribuyentes:		
Domicilio fiscal: (Calle, Número exterior-interior, Colonia, Código Postal)		
Domicilio para recibir notificaciones en el estado de Jalisco: (Calle, Número exterior-interior, Colonia, Código Postal)		
Municipio o Delegación:		Entidad Federativa:
Teléfono (s):	Fax:	Correo Electrónico:
Objeto Social: tal y como aparece en el acta constitutiva (persona moral) o actividad preponderante (persona física)		
Personas Morales:		
Número de Escritura Pública: (Acta Constitutiva y, de haberlas, sus reformas y modificaciones)		
Fecha y lugar de expedición:		
Nombre del Fedatario Público, mencionando si es Titular o Suplente:		
Fecha de inscripción en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio:		

Tomo:	Libro:	Agregado con número al Apéndice:
*NOTA: En caso de que hubiere modificaciones relevantes al Acta Constitutiva (cambio de razón social, de domicilio fiscal, de giro o actividad, etc.), deberá mencionar los datos anteriores que correspondan a dicha modificación y la referencia de la causa de la misma.		
Personas Físicas:		
Número de folio de la Credencial de Elector:		
P O D E R	Para Personas Morales o Físicas que comparezcan a través de Apoderado, mediante Poder General o Especial para Actos de Administración o de Dominio. Número de Escritura Pública: Tipo de poder: Nombre del Fedatario Público, mencionando si es Titular o Suplente: Lugar y fecha de expedición: Fecha de inscripción en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio: Tomo: Libro: Agregado con número al Apéndice:	

RELACION DE SOCIOS, ACCIONISTAS Y, PRINCIPALES ÓRGANOS DE DIRECCIÓN (ADMINISTRADOR GENERAL ÚNICO O, CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN).

NOMBRE	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	CARGO

ATENTAMENTE

 Nombre y firma del Licitante
 o Representante Legal

ANEXO 6
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL153/2023
CON CONCURRENCIA DEL “COMITÉ”

“CAPACITACIONES ESPECIALIZADAS PARA LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN”

DECLARACIÓN DE INTEGRIDAD Y NO COLUSIÓN DE PROVEEDORES.

Guadalajara Jalisco, a ____ de ____ del 2023.

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESENTE.

AT’N: Dirección General de Abastecimientos

En cumplimiento con los requisitos establecidos en el presente **“PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN”** para la **Licitación Pública Local LPL153/2023 CON CONCURRENCIA DEL “COMITÉ”** para la entrega de los bienes/servicios por medio del presente manifiesto bajo protesta de decir verdad que por sí mismos o a través de interpósita persona, el **“PROVEEDOR”** (*persona física o moral*), a quien represento, se abstendrá de adoptar conductas, para que los servidores públicos de la Dirección General de Abastecimientos de la Secretaría de Administración y/o Unidad Centralizada de Compras, induzcan o alteren la evaluaciones de las proposiciones, el resultado del procedimiento u otros aspectos que otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás **“PARTICIPANTES”**, así como la celebración de acuerdos colusorios.

A su vez manifiesto no encontrarme dentro de los supuestos establecidos en el artículo 52 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Bajo protesta de decir verdad manifiesto que no cuento con vínculos o relaciones de negocios, personales o familiares, así como posibles conflictos de interés relacionados con servidores públicos que intervienen en el procedimiento de licitación. Asimismo, no desempeño empleo, cargo o comisión en el servicio público o, en caso de desempeñarlo, con la formalización del contrato respectivo no se actualiza causal alguna de conflicto de interés. Personas morales/ Bajo protesta de decir verdad manifiesto que los socios, accionistas, administrador general único o, en su caso miembros del consejo de administración y, representantes o apoderados legales de mi representada no cuentan con vínculos o relaciones de negocios, personales o familiares, así como posibles conflictos de interés relacionados con servidores públicos que intervienen en el procedimiento de licitación. Asimismo, que las personas referidas no desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público o, en caso de desempeñarlo, con la formalización del contrato respectivo no se actualiza causal alguna de conflicto de interés.

ATENTAMENTE

Nombre y firma del Licitante

o Representante Legal

ANEXO 7
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL153/2023
CON CONCURRENCIA DEL “COMITÉ”
“CAPACITACIONES ESPECIALIZADAS PARA LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN”
DECLARACIÓN DE APORTACIÓN CINCO AL MILLAR PARA EL FONDO IMPULSO JALISCO.

Guadalajara Jalisco, a ____ de ____ del 2023.

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESENTE.

AT’N: Dirección General de Abastecimientos

Yo, (nombre) en mi carácter de (persona física/representante legal de la empresa” xxxx”) manifiesto que, SI/NO es mi voluntad el realizar la aportación cinco al millar del monto total del contrato, antes de IVA, para ser aportado al Fondo Impulso Jalisco con el propósito de promover y procurar la reactivación económica en el Estado, esto en el supuesto de resultar adjudicado en el presente proceso de adquisición.

Así mismo manifiesto que dicha aportación voluntaria no repercute en la integración de mi propuesta económica ni en la calidad de los bienes y/o servicios a entregar, así como mi consentimiento para que la Secretaría de la Hacienda Pública realice la retención de tal aportación en una sola ministración en el primer pago, ya sea pago de anticipo, pago parcial o pago total. **(En caso de que el participante manifieste NO realizar la aportación al Fondo Impulso Jalisco, el presente párrafo quedará sin efecto)**

Lo anterior señalado en los artículos 143, 145, 148 y 149 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.

ATENTAMENTE

Nombre y firma del Licitante

o Representante Legal

ANEXO 8
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL153/2023
CON CONCURRENCIA DEL “COMITÉ”
“CAPACITACIONES ESPECIALIZADAS PARA LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN”
ARTÍCULO 32-D

Guadalajara Jalisco, a ___ de ___ del 2023.

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESENTE.

AT’N: Dirección General de Abastecimientos

Nombre completo), en mi carácter de Representante Legal de la empresa (Nombre de la Empresa), manifiesto estar al corriente de con mis obligaciones fiscales, por lo que anexo la Constancia de opinión positiva del cumplimiento de obligaciones Fiscales, documento vigente expedido por el SAT, conforme a lo establecido en el Artículo 32-D, del Código Fiscal de la Federación.

ATENTAMENTE

Nombre y firma del Licitante
o Representante Legal

ANEXO 9
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL153/2023
CON CONCURRENCIA DEL “COMITÉ”
“CAPACITACIONES ESPECIALIZADAS PARA LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN”

CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES IMSS

Guadalajara Jalisco, a ___ de ____ del 2023.

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESENTE.

AT’N: Dirección General de Abastecimientos

(Nombre completo), en mi carácter de Representante Legal de la empresa (Nombre de la Empresa), manifiesto estar al corriente de mis obligaciones fiscales en materia de Seguridad Social, por lo que anexo la Constancia de opinión positiva de cumplimiento/sin opinión de obligaciones en materia de Seguridad Social, documento vigente expedido el IMSS, de conformidad al ACUERDO número ACDO.AS2.HCT.270422/107.P.DIR dictado por el H. Consejo Técnico, en sesión ordinaria de 27 de abril del 2022

Asimismo, se informa que, se autorizó al IMSS a hacer público el resultado de la consulta de opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social de (nombre de la empresa/quien suscribe), de conformidad con la regla séptima del ACUERDO número ACDO.AS2.HCT.270422/107.P.DIR dictado por el H. Consejo Técnico, en sesión ordinaria de 27 de abril del 2022. Se adjunta al presente el acuse correspondiente. Dicha autorización se mantendrá activa hasta el momento que se emita resolución en el procedimiento de licitación citado a rubro, y en caso de resultar adjudicado hasta el término del contrato.

De igual manera, por virtud del presente se autoriza a la Secretaría de Administración del Gobierno del Estado de Jalisco, para que, a través de las áreas organizativas que resulten competentes, lleve a cabo la consulta en línea de la opinión del cumplimiento de las obligaciones fiscales en materia de seguridad social de (mi representada/quien suscribe).

ATENTAMENTE

Nombre y firma del Licitante
o Representante Legal

ANEXO 10
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL153/2023
CON CONCURRENCIA DEL “COMITÉ”
“CAPACITACIONES ESPECIALIZADAS PARA LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN”

Cumplimiento obligaciones INFONAVIT

Guadalajara Jalisco, a ___ de ____ del 2023.

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESENTE.

AT’N: Dirección General de Abastecimientos

Nombre completo), en mi carácter de Representante Legal de la empresa (Nombre de la Empresa), manifiesto estar al corriente de con mis obligaciones fiscales, en materia de INFONAVIT por lo que anexo la Constancia de opinión positiva del cumplimiento de obligaciones en materia de INFONAVIT, documento vigente expedido por el INFONAVIT, de conformidad al **ACUERDO del H. Consejo de Administración del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores por el que se emiten las Reglas para la obtención de la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 28 veintiocho de junio del 2017 dos mil diecisiete.**

ATENTAMENTE

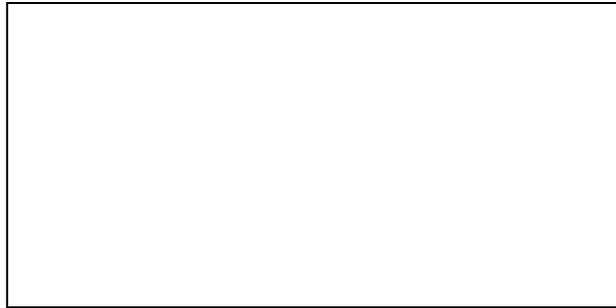
Nombre y firma del Licitante
o Representante Legal

ANEXO 11
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL153/2023
CON CONCURRENCIA DEL “COMITÉ”
“CAPACITACIONES ESPECIALIZADAS PARA LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN”

**IDENTIFICACIÓN VIGENTE DE LA PERSONA FÍSICA O DEL REPRESENTANTE LEGAL
DE LA PERSONA MORAL QUE FIRMA LA PROPOSICIÓN.**

Guadalajara Jalisco, a ___ de ___ del 2023.

ANVERSO



REVERSO



NOMBRE, CARGO Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL

ANEXO 12
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL153/2023
CON CONCURRENCIA DEL “COMITÉ”
“CAPACITACIONES ESPECIALIZADAS PARA LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN”

MANIFESTACIÓN DE ESTAR AL CORRIENTE EN MIS OBLIGACIONES PATRONALES Y TRIBUTARIAS.

Guadalajara Jalisco, a __ de ____ del 2023.

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESENTE

AT’N: Dirección General de Abastecimientos

En cumplimiento con los requisitos establecidos en el presente “**PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN**” para la **Licitación Pública Local LPL153/2023 con Concurrencia del “COMITÉ” “CAPACITACIONES ESPECIALIZADAS PARA LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN”**”, por medio del presente manifiesto bajo protesta de decir verdad a la Secretaría de Administración, que el “**PROVEEDOR**” (*persona física o moral*), a quien represento, está al corriente en sus obligaciones patronales como son: el pago de cuotas de seguridad social, del INFONAVIT, así como todas las obligaciones laborales y tributarias a que estoy obligado.

ATENTAMENTE

Nombre y firma del Licitante
o Representante Legal

ANEXO 13
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL153/2023
CON CONCURRENCIA DEL “COMITÉ”
“CAPACITACIONES ESPECIALIZADAS PARA LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN”

ESTRATIFICACIÓN

Guadalajara Jalisco, a ___ de ____ del 2023.

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESENTE.

AT’N: Dirección General de Abastecimientos

Me refiero al procedimiento de **Licitación Pública Local LPL153/2023 CON CONCURRENCIA del “COMITÉ”**, en el que mi representada, la empresa _____ (2) _____, participa a través de la presente proposición.

Al respecto y de conformidad con lo dispuesto por el numeral 1 del artículo 68 de la Ley, **MANIFIESTO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD** que mi representada está constituida conforme a las leyes mexicanas, con Registro Federal de Contribuyentes _____ (3) _____, y asimismo que considerando los criterios (sector, número total de trabajadores y ventas anuales) establecidos en el Acuerdo por el que se establece la estratificación de las micro, pequeñas y medianas empresas, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 30 de junio de 2009, mi representada tiene un Tope Máximo Combinado de _____ (4) _____, con base en lo cual se estratifica como una empresa _____ (5) _____.

De igual forma, declaro que la presente manifestación la hago teniendo pleno conocimiento de que la omisión, simulación o presentación de información falsa, en el artículo 69 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, sancionable por los artículos 116, 117 y 118 de la **“LEY”**, y los diversos numerales 155 al 161 de su **“REGLAMENTO”**, así como en términos de lo dispuesto por el artículo 81 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas.

ATENTAMENTE

Nombre y firma del Licitante
o Representante Legal

Llenar los campos conforme aplique tomando en cuenta los rangos previstos en el Acuerdo antes mencionado.

1	Señalar la fecha de suscripción del documento.
2	Anotar el nombre, razón social o denominación del licitante.
3	Indicar el Registro Federal de Contribuyentes del licitante.
4	Señalar el número que resulte de la aplicación de la expresión: Tope Máximo Combinado = (Trabajadores) x10% + (Ventas anuales en millones de pesos) x 90%. Para tales efectos puede utilizar la calculadora MIPyMES disponible en la página http://www.comprasdegobierno.gob.mx/calculadora Para el concepto "Trabajadores", utilizar el total de los trabajadores con los que cuenta la empresa a la fecha de la emisión de la manifestación. Para el concepto "ventas anuales", utilizar los datos conforme al reporte de su ejercicio fiscal correspondiente a la última declaración anual de impuestos federales, expresados en millones de pesos.
5	Señalar el tamaño de la empresa (Micro, Pequeña o Mediana), conforme al resultado de la operación señalada en el numeral anterior.

ANEXO 14**TEXTO DE LA FIANZA DEL 10% DE GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO**

(*NOMBRE DE LA AFIANZADORA*), EN EL EJERCICIO DE LA AUTORIZACIÓN QUE ME OTORGA EL GOBIERNO FEDERAL A TRAVÉS DE LA SECRETARÍA DE LA HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO EN LOS TÉRMINOS DE LOS ARTÍCULOS 11 y 36 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS, ME CONSTITUYO FIADORA POR LA SUMA DE \$ (*CANTIDAD CON NÚMERO*) (*CANTIDAD CON LETRA*) **A FAVOR DE LA SECRETARÍA DE LA HACIENDA PÚBLICA** CON DOMICILIO EN CALLE PEDRO MORENO 281, COL. CENTRO, A EFECTO DE:

GARANTIZAR POR (*NOMBRE DEL "PROVEEDOR"*) CON DOMICILIO EN ___ COLONIA ___ CIUDAD ___ EL FIEL Y EXACTO CUMPLIMIENTO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES PACTADAS EN EL CONTRATO NÚMERO ___ (ANOTAR EL NÚMERO) ___, DE FECHA ___, **CELEBRADO ENTRE NUESTRO FIADO Y EL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO, CON UN IMPORTE TOTAL DE \$ _____. ASÍ MISMO, SE ACEPTA SUJETARNOS A LA COMPETENCIA DE LOS TRIBUNALES DEL PRIMER PARTIDO JUDICIAL DEL ESTADO DE JALISCO, ACEPTANDO CONTINUAR AFIANZANDO A MI FIADO, EN CASO DE QUE SE LE OTORQUE ALGUNA PRÓRROGA DE CUMPLIMIENTO O SE CELEBRE CON ÉSTE, CUALQUIER ACUERDO MODIFICATORIO AL CONTRATO PRINCIPAL.**

ESTA FIANZA ESTARÁ EN VIGOR A PARTIR DE LA FECHA DE LA FIRMA DEL CONTRATO Y HASTA POR 12 MESES CONTADOS A PARTIR DE LA TERMINACIÓN DEL CONTRATO.

ADICIONALMENTE ESTA FIANZA PODRÁ SER EXIGIBLE EN CUALQUIER TIEMPO PARA GARANTIZAR LAS OBLIGACIONES DEL **CONTRATO, "BASES" Y/O CONVOCATORIA** DEL PROCEDIMIENTO QUE LE DIERON ORIGEN, **Y/O LA BUENA CALIDAD EN GENERAL DE LOS BIENES Y SERVICIOS**, CUANDO SEAN DE CARACTERÍSTICAS INFERIORES A LAS SOLICITADAS EN LAS **"BASES" Y/O CONVOCATORIA** DEL **"PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN"** ANTERIORMENTE SEÑALADO Y/O CUANDO DIFIERAN EN PERJUICIO DE LA SECRETARÍA Y/O LA DEPENDENCIA, ASÍ COMO LA REPARACIÓN DE LOS DEFECTOS Y VICIOS OCULTOS, DAÑOS Y PERJUICIOS QUE PUDIEREN APARECER Y QUE SEAN IMPUTABLES A NUESTRO FIADO CON MOTIVO DE LA CONTRATACIÓN QUE SE MENCIONA Y SOLO PODRÁ SER CANCELADA CON LA PRESENTACIÓN DE SU ORIGINAL POR PARTE DE NUESTRO FIADO.

IGUALMENTE, EN EL CASO QUE SE OTORQUE PRÓRROGA AL CUMPLIMIENTO **DEL CONTRATO**, ASÍ COMO DURANTE LA SUBSTANCIACIÓN DE JUICIOS, RECURSOS O INCONFORMIDADES DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS CONTRATADOS ESTA FIANZA CONTINUARÁ VIGENTE HASTA SU TOTAL RESOLUCIÓN.

EN CASO DE QUE LA PRESENTE FIANZA SE HAGA EXIGIBLE, LA AFIANZADORA Y EL FIADO ACEPTAN EXPRESAMENTE SOMETERSE AL PROCEDIMIENTO DE EJECUCIÓN ESTABLECIDO EN LOS ARTÍCULOS 279, 280, 281, 282, 283 Y 178 Y DEMÁS RELATIVOS DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS EN VIGOR, PARA LA EFECTIVIDAD DE LAS FIANZAS, AÚN PARA EL CASO DE QUE PROCEDA EL COBRO DE INTERESES, CON MOTIVO DEL PAGO EXTEMPORÁNEO DEL IMPORTE DE LA PÓLIZA DE FIANZA REQUERIDA ACEPTANDO SOMETERSE A LA COMPETENCIA DE LOS TRIBUNALES DEL PRIMER PARTIDO JUDICIAL DEL ESTADO DE JALISCO, RENUNCIANDO A LOS TRIBUNALES QUE POR RAZÓN DE SU DOMICILIO PRESENTE O FUTURO, LES PUDIERA CORRESPONDER.

EL INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN GARANTIZADA SE ACREDITARÁ ACOMPAÑANDO A SU ESCRITO DE RECLAMACIÓN LOS DOCUMENTOS QUE COMPROBEN LA EXISTENCIA Y EXIGIBILIDAD DE LA OBLIGACIÓN GARANTIZADA EN TÉRMINOS DEL ART. 279 DE LA LEY, CON INDEPENDENCIA DE LO ANTERIOR, LA INSTITUCIÓN TENDRÁ DERECHO A SOLICITAR AL BENEFICIARIO TODO TIPO DE INFORMACIÓN O DOCUMENTACIÓN QUE SEA NECESARIA RELACIONADA CON LA FIANZA MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN EN TÉRMINOS DEL MISMO NUMERAL.
FIN DEL TEXTO.