

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE JALISCO  
DIRECCIÓN GENERAL DE ABASTECIMIENTOS EN CORDINACIÓN CON LA SECRETARIA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE JALISCO  
**CONVOCATORIA**

EL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ABASTECIMIENTOS, EN COORDINACIÓN CON LA SECRETARIA DE ADMINISTRACIÓN, DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 62 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE COMPRAS GUBERNAMENTALES, ENAJENACIONES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS, INVITA A LAS EMPRESAS A PARTICIPAR EN LA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL:

**No. LPL 036/2025**  
**PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DE SERVICIO DE TIMBRADO DE CFDI DE EGRESOS E INGRESOS**

| FECHA                                                                                     |                   | ACTIVIDAD                                                                                                                                                                                                                                                    | HORARIO                                                                                             | LUGAR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NO APLICA                                                                                 |                   | VISITA DE CAMPO (NO APLICA)                                                                                                                                                                                                                                  | NO APLICA                                                                                           | NO APLICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| DEL:<br>14/02/2025                                                                        | AL:<br>17/02/2025 | RECEPCIÓN DE PREGUNTAS                                                                                                                                                                                                                                       | HASTA LAS:<br><br>10:00 hrs                                                                         | DEBERÁ ENTREGARSE EN FORMATO DIGITAL DE "WORD" (.docx), PODRÁ ENTREGARSE EN CD Ó USB PRESENTANDO EN LAS OFICINAS UBICADAS EN AV. FRAY ANTONIO ALCALDE #1221, COL. MIRAFLORES, C.P. 44270, GUADALAJARA, JALISCO, MÉXICO., O ENVIANDO POR CORREO. EN CASO DE ENVIAR POR CORREO ELECTRONICO, QUE SE HAGA A LOS SIGUIENTES CORREOS:<br><br><a href="mailto:hugo.sanchez@jalisco.gob.mx">hugo.sanchez@jalisco.gob.mx</a> <a href="mailto:fabiola.ramirez@jalisco.gob.mx">fabiola.ramirez@jalisco.gob.mx</a> |
| 20/02/2025                                                                                |                   | JUNTA ACLARATORIA                                                                                                                                                                                                                                            | <b>REGISTRO</b><br><b>DE LAS:</b> 10:00 hrs <b>A LAS:</b> 10:50 hrs<br><b>ACTO A LAS:</b> 11:00 hrs | OFICINAS DE LA DIRECCIÓN: EN AV. FRAY ANTONIO ALCALDE #1221, COL. MIRAFLORES, C.P. 44270, GUADALAJARA, JALISCO, MÉXICO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 24/02/2025                                                                                |                   | ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES.                                                                                                                                                                                                            | <b>REGISTRO</b><br><b>DE LAS:</b> 10:30 hrs <b>A LAS:</b> 11:20 hrs<br><b>ACTO A LAS:</b> 11:30 hrs | EN AV. FRAY ANTONIO ALCALDE #1221, COL. MIRAFLORES, C. P. 44270, GUADALAJARA, JALISCO, MÉXICO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Muestras Físicas:                                                                         | Visita de Campo   | Anexo Técnico                                                                                                                                                                                                                                                | Concurrencia                                                                                        | Carácter                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| NO APLICA                                                                                 | NO APLICA         | PÚBLICO                                                                                                                                                                                                                                                      | SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ                                                                         | LOCAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| DUDAS O COMENTARIOS AL TELÉFONO 3338182800, DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 15:00 HORAS CON |                   |                                                                                                                                                                                                                                                              | HUGO SANCHEZ ESPINOSA                                                                               | EXT. 26103                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| GUADALAJARA, JALISCO MÉXICO<br><b>14/02/2025</b>                                          |                   | LAS INCONFORMIDADES SOBRE CONTRATACIONES PÚBLICAS DEBEN PRESENTARSE ANTE LA CONTROLARÍA DEL ESTADO DE ACUERDO A LOS ARTICULOS 90 Y 91 DE LA LEY DE COMPRAS GUBERNAMENTALES, ENAJENACIONES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

JOSE EDUARDO TORRES QUINTANAR.



Av. Fray Antonio Alcalde #1221,  
Col. Miraflores, Guadalajara, Jalisco.  
C.P. 44270 | 33 3818 2800



**LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL 036/2025 PARA:  
"PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DE SERVICIO DE TIMBRADO DE CFDI DE EGRESOS E  
INGRESOS"  
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ  
PORTADA**

| <b>SOBRE EL PROCEDIMIENTO:</b>     |                                   |                                                          |              |
|------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------|
| <b>CARÁCTER:</b>                   | LOCAL                             | <b>FECHA DE PUBLICACIÓN:</b>                             | 14/02/2025   |
| <b>DEPENDENCIA SOLICITANTE:</b>    | SECRETARÍA DE LA HACIENDA PÚBLICA | <b>PLAZO PARA PREPARAR LA PROPUESTA:</b>                 | 10 DÍAS      |
| <b>PROPOSICIONES CONJUNTAS:</b>    | SI                                | <b>ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES:</b> | 24/02/2025   |
| <b>TIPO DE CONTRATO:</b>           | ABIERTO                           | <b>METODO DE EVALUACIÓN:</b>                             | BINARIO      |
| <b>ADJUDICACIÓN:</b>               | A UN SOLO PROVEEDOR               | <b>NO(s). DE APROVISIONAMIENTO:</b>                      | 03-005-2025  |
| <b>TIPO ANEXO:</b>                 | PÚBLICO                           |                                                          |              |
| DISPONIBLE EN LAS PRESENTES BASES. |                                   |                                                          |              |
| <b>Fecha:</b>                      | EL DIA:                           | <b>NO APLICA</b>                                         |              |
| <b>Hora:</b>                       | A LAS:                            | <b>NO APLICA</b>                                         |              |
|                                    |                                   | <b>TESTIGO SOCIAL:</b>                                   | NO PARTICIPA |

| <b>VISITA Y/O MUESTRA FÍSICA:</b> |           |                        |           |
|-----------------------------------|-----------|------------------------|-----------|
| <b>VISITA DE CAMPO:</b>           | NO APLICA | <b>MUESTRA FÍSICA:</b> | NO APLICA |

| <b>SOBRE LOS RECURSOS</b> |                                      |                   |      |
|---------------------------|--------------------------------------|-------------------|------|
| <b>FUENTE:</b>            | "11. NO ETIQUETADO, RECURSO FISCAL." | <b>EJERCICIO:</b> | 2025 |

**CALENDARIO LPL 036/2025**  
**LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL PARA:**  
**"PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DE SERVICIO DE TIMBRADO DE CFDI DE EGRESOS E INGRESOS"**  
**SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ**

|                              |                   |
|------------------------------|-------------------|
| <b>FECHA DE PUBLICACIÓN:</b> | <b>14/02/2025</b> |
|------------------------------|-------------------|

|                                                          |                   |
|----------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES:</b> | <b>24/02/2025</b> |
|----------------------------------------------------------|-------------------|

| <b>PLAZO PARA PRESENTAR PREGUNTAS PARA JUNTA ACLARATORIA</b> |                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PLAZO PARA PRESENTAR: (FECHAS)</b>                        | <i>A PARTIR DEL:</i> <b>14/02/2025</b><br><br><i>HASTA EL:</i> <b>17/02/2025</b><br><i>A LAS:</i> <b>10:00 hrs</b>                                                 |
| <b>LUGAR DE PRESENTACIÓN FÍSICA:</b>                         | EN AV. FRAY ANTONIO ALCALDE #1221, COL. MIRAFLORES, C.P. 44270, GUADALAJARA, JALISCO, MÉXICO.                                                                      |
| <b>PRESENTACIÓN MEDIANTE CORREO ELECTRONICO:</b>             | <a href="mailto:hugo.sanchez@jalisco.gob.mx">hugo.sanchez@jalisco.gob.mx</a><br><a href="mailto:fabiola.ramirez@jalisco.gob.mx">fabiola.ramirez@jalisco.gob.mx</a> |

| <b>ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES</b> |                                                                                               |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>FECHA:</b>                                           | <b>24/02/2025</b>                                                                             |
| <b>HORARIO DE REGISTRO:</b>                             | <i>DE LAS:</i> <b>10:30 hrs</b><br><i>A LAS:</i> <b>11:20 hrs</b>                             |
| <b>HORA DE INICIO DEL ACTO:</b>                         | <b>11:30 hrs</b>                                                                              |
| <b>LUGAR:</b>                                           | EN AV. FRAY ANTONIO ALCALDE #1221, COL. MIRAFLORES, C.P. 44270, GUADALAJARA, JALISCO, MÉXICO. |

| <b>JUNTA ACLARATORIA</b>        |                                                                                               |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>FECHA:</b>                   | <b>20/02/2025</b>                                                                             |
| <b>HORARIO DE REGISTRO:</b>     | <i>DE LAS:</i> <b>10:00 hrs</b><br><i>A LAS:</i> <b>10:50 hrs</b>                             |
| <b>HORA DE INICIO DEL ACTO:</b> | <b>11:00 hrs</b>                                                                              |
| <b>LUGAR:</b>                   | EN AV. FRAY ANTONIO ALCALDE #1221, COL. MIRAFLORES, C.P. 44270, GUADALAJARA, JALISCO, MÉXICO. |

| <b>ACTO DE RESOLUCIÓN DE FALLO</b> |                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>FECHA:</b>                      | CONFORME AL ARTICULO 65 NUMERAL 1 FRACCIÓN TERCERA Y 69 EN LA LEY, PODRÁ EMITIRSE DENTRO DE LOS VEINTE DIAS POSTERIORES A LA APERTURA DE PROPOSICIONES Y EN CASO DE SER NECESARIO DIFERIRSE POR OTROS VEINTE DIAS. |
| <b>PUBLICACIÓN DIGITAL:</b>        | <a href="https://compras.jalisco.gob.mx/requisition/tree">https://compras.jalisco.gob.mx/requisition/tree</a>                                                                                                      |

|                          |           |                   |
|--------------------------|-----------|-------------------|
| <b>MUESTRAS FÍSICAS:</b> | NO APLICA | <b>Fecha:</b>     |
| NO APLICA                |           | <b>Hora:</b>      |
|                          |           | <b>Desde las:</b> |
|                          |           | <b>Hasta las:</b> |
| <b>VISITA DE CAMPO:</b>  | NO APLICA | <b>Fecha:</b>     |
| NO APLICA                |           | NO APLICA         |
|                          |           | <b>Hora:</b>      |
|                          |           | NO APLICA         |

*\*FECHAS ESTABLECIDAS EN (DD/MM/AAAA)*

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE JALISCO.  
LPL 036/2025.  
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL PARA:  
"PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DE SERVICIO DE TIMBRADO DE CFDI DE EGRESOS E INGRESOS".  
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ.

De conformidad con los artículos: 134 de la CPEUM<sup>1</sup>; 19 apartado 1 fracción XI de la LOPEEJ<sup>2</sup>; 1, 2 fracción IX, artículo 2,3, fracción XXXI, XXXVI, LIX, 9 fracción II, 20 fracción I, 21 del RISAEJ<sup>3</sup>; artículo 1, 2, 3, 4, 5, 23, 24, 31, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 47, 55 apartado 1 fracción II, 59, 63, 69, 72 de la LCGECSEJM<sup>4</sup>; artículo 1, 3, 4, 44, 46, 50, 51, 53, 54, 62, 64, 69 del RLCGECSEJM<sup>5</sup>; artículo 1, 2, 6, 15, 16 de la LAEJM<sup>6</sup>; La Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco en coordinación con la Dirección General de Abastecimientos emite las siguientes

## BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA:

### 1. Antecedentes.

La Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, en coordinación con la Dirección General de Abastecimientos, convoca a las personas físicas y jurídicas que estén interesadas en participar del presente proceso de licitación. Proceso fundado y motivado por medio de la **Solicitud de Aprovevisionamiento, Fuente de financiamiento y Ejercicio Fiscal** establecidos en la **Portada**.

### 2. Definiciones.

- 2.1 **Acto de presentación y apertura de proposiciones:** acto en el que se presentan, abren y registran las proposiciones (o propuestas) de los participantes;
- 2.2 **Adjudicación:** declaración competente emitida por parte de la dirección de adquisiciones, contrataciones o en su caso del comité donde se asigna un proveedor el cual cuenta con el mejor resultado en la evaluación combinada de puntos y porcentajes, binaria, o bien, de costo beneficio;
- 2.3 **Aportación cinco al millar:** retención del monto total de los contratos de bienes y servicios antes de I.V.A otorgados bajo convocatoria pública para la licitación pública o adjudicación pública directa, que será aportado al Fondo Impulso Jalisco, equivalente al 0.5 punto cinco por ciento del valor asignado, previa declaración de voluntad suscrita por el aportante;
- 2.4 **Dependencia requirente:** la unidad administrativa del ente público que, de acuerdo con sus necesidades, solicite o requiera formalmente a la unidad centralizada de compras del mismo ente público, la adquisición o arrendamiento de bienes o la prestación de servicios, establecido específicamente en la **Portada**;
- 2.5 **Bases:** es el llamado a los interesados a participar en determinado procedimiento de adquisiciones, contrataciones o enajenación, que además contiene las condiciones y requisitos detallados de participación en dichos procedimientos;
- 2.6 **Carácter:** el carácter de la presente licitación se establece en la **Portada** de las presentes bases, entendiéndose, por tanto, que son:
  - 2.6.1 **Locales,** cuando únicamente puedan participar proveedores con domicilio fiscal en el Estado de Jalisco;
  - 2.6.2 **Nacionales,** cuando puedan participar proveedores de cualquier parte de la República Mexicana, entendiéndose por ellos a los proveedores constituidos o establecidos en el interior de la república que provean de insumos de origen nacional que cuenten por lo menos con el cincuenta por ciento de integración local;
  - 2.6.3 **Internacionales,** cuando puedan participar proveedores locales, nacionales y del extranjero;
- 2.7 **Comité:** los comités de cada ente público, son los órganos colegiados encargados de intervenir y resolver sobre las adquisiciones, contrataciones y arrendamientos de bienes muebles y contratación de servicios de cualquier naturaleza que se realice, vigilando el estricto cumplimiento de la normatividad aplicable;
- 2.8 **Convocante:** el ente público que a través de su unidad centralizada de compras lleva a cabo los

**Fundamento Legal:**

1. Constitución Política de Los Estados Unidos Mexicanos.

2. Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco.

3. Reglamento Interno de la Secretaría de Administración del Estado de Jalisco

4. Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.

5. Reglamento de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.

6. Ley de Austeridad y Ahorro del Estado de Jalisco y sus Municipios.

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE JALISCO.  
LPL 036/2025.  
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL PARA:  
"PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DE SERVICIO DE TIMBRADO DE CFDI DE EGRESOS E INGRESOS".  
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ.

- procedimientos de contratación a efecto de adquirir o arrendar bienes o contratar la prestación de servicios que solicite la unidad requirente;
- 2.9 **Convocatoria:** es el llamado a los interesados a participar en determinado procedimiento de adquisiciones, contrataciones o enajenaciones, que además contiene las condiciones y requisitos detallados de participación en dichos procedimientos;
- 2.10 **Contraloría:** la Contraloría del Estado, misma que ejercerá las funciones encomendadas por la Ley a los Órganos de Control;
- 2.11 **Criterios de evaluación:** los criterios específicos que se utilizarán para la evaluación de las proposiciones y adjudicación de los contratos, establecidos en el anexo técnico;
- 2.12 **Desechamiento:** el desechamiento es el proceso que garantiza que solo participen en los procesos aquellas propuestas que se ajusten plenamente a las condiciones y criterios previamente definidos, asegurando transparencia y equidad en las contrataciones públicas;
- 2.13 **Dirección:** Dirección General de Abastecimientos dependiente de la Secretaría de Administración del Estado de Jalisco;
- 2.14 **Documento Público:** documento que, autorizado por Servidor público adscrito, acredita los hechos que refiere y su fecha;
- 2.15 **Ejercicio fiscal:** el año financiero o fiscal comprendido por 12 meses, empezando el primero de enero y terminando el treinta y uno de diciembre del año establecido en la **Portada** de las bases;
- 2.16 **Fianza o póliza:** cantidad de dinero u objeto de valor que se da para asegurar el cumplimiento de suministros, la seriedad de la oferta y la correcta aplicación de los anticipos u otras obligaciones, misma que será expedida por una institución autorizada en el Estado. Cuando éstos tengan su domicilio fuera de Jalisco, deberán exhibir la garantía, con la aceptación de la afianzadora que la expida de someterse a la competencia de los juzgados del fuero común o federal con jurisdicción en la ciudad de Guadalajara, Jalisco;
- 2.17 **Investigación de mercado:** técnica usada para identificar las características del mercado de bienes y servicios específicos, a fin de proveer a la dependencia requirente de información útil, para planear las adquisiciones de bienes o contratación de servicios y arrendamiento de bienes o la prestación de servicios;
- 2.18 **Ley:** La Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios;
- 2.19 **Licitante o Participante:** la persona física o jurídica que participa en cualquier procedimiento de licitación pública;
- 2.20 **Manifiesto:** Formato que contiene la declaración bajo protesta de conducirse con verdad de una persona física o jurídica;
- 2.21 **Muestras físicas:** bien presentado por los participantes con objeto de analizar, verificar y comprobar la calidad de este;
- 2.22 **Multianual:** se refiere a aquellos contratos cuyos efectos, obligaciones o ejecución se extienden por más de un ejercicio fiscal;
- 2.23 **Órgano Interno de Control:** es la instancia administrativa interna de las dependencias y entidades públicas que tiene como propósito vigilar, prevenir y corregir actos que puedan derivar en irregularidades o incumplimientos de las disposiciones legales y normativas aplicables;
- 2.24 **Origen de los recursos:** precisión sobre cuál es el origen de los recursos pudiendo ser Estatal o Federal;
- 2.25 **Portada:** primera página que contiene toda la información específica del proceso de licitación;
- 2.26 **Precio no conveniente:** Es aquel que resulta excesivo, no competitivo o desproporcionado en comparación

*Fundamento Legal:*

Art. 2, 55, 59, 64, 65, 67, 69, 72 Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.  
Art. 2, 21, 51, 67, 183 Reglamento de la ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE JALISCO.  
LPL 036/2025.  
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL PARA:  
"PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DE SERVICIO DE TIMBRADO DE CFDI DE EGRESOS E INGRESOS".  
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ.

con los precios de mercado o las estimaciones presupuestales, afectando la eficiencia en el uso de recursos públicos;

- 2.27 **Propuesta o proposición:** documento presentado por los interesados, mediante el cual señalan las características técnicas del bien o servicio ofertado (propuesta o proposición técnica), así como su precio (propuesta económica);
- 2.28 **Proveedor, Participante o Licitante adjudicado:** se refiere a él o los licitantes que participan del presente proceso de licitación y son determinados mediante el fallo como los ganadores del proceso y quienes deberán de proveer al Gobierno del Estado lo solicitado en el anexo técnico;
- 2.29 **Reglamento:** Reglamento de la Ley de Compras, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios;
- 2.30 **Secretaría de la Hacienda Pública:** Dependencia gubernamental del Estado de Jalisco responsable de la gestión, supervisión y control de los recursos financieros, así como de garantizar el cumplimiento de las obligaciones fiscales y la administración eficiente del presupuesto público establecido en las bases de licitación;
- 2.31 **Sobre Cerrado:** Medio de presentación de las propuesta técnica/económica en un procedimiento de licitación pública, restringida o de invitación, en el cual los licitantes entregan la documentación requerida en sobre físico sellado, garantizando la confidencialidad e integridad de la información hasta el momento de su apertura;
- 2.32 **Testigo social:** la persona física o jurídica que participa con voz en los procedimientos de adquisiciones, contrataciones, arrendamientos y contratación de servicios y que emite un testimonio final de conformidad la ley;
- 2.33 **Tracto Sucesivo:** hace referencia a la continuidad en la cadena de transmisiones o actos jurídicos sobre un derecho o bien, garantizando que cada acto se derive legítimamente del anterior sujetándose a los montos establecidos previstos por el decreto de presupuesto de egresos del estado, los cuales podrán ser multianuales siempre y cuando garanticen las mejores condiciones en precios y servicios, hasta por el término de la administración correspondiente y en los términos de la legislación aplicable;
- 2.34 **Tipo de contrato:** La modalidad de abastecimiento: contrato abierto o contrato cerrado;
- 2.34.1 **Contrato abierto** es cuando se establecerá la cantidad máxima de los bienes, arrendamientos o servicios a contratar; o bien, el presupuesto máximo que podrá ejercerse. La cantidad o presupuesto mínimo no podrá ser inferior al cuarenta por ciento de la cantidad o presupuesto máximo;
- 2.34.2 **Contrato cerrado** es cuando la convocante establece una cantidad determinada de unidades a licitar;
- 2.35 **Visita de campo:** acto en el cual la dependencia o el licitante realizan una inspección del lugar del licitante donde se llevará a cabo con el fin de aclarar dudas y que los proveedores tengan la información necesaria para realizar una propuesta técnica y económica más adecuada.

### 3. Objetivo.

Establecer las bases y reglas bajo las cuales se llevará a cabo el proceso de licitación pública de la solicitud de aprovisionamiento establecida en la **Portada** de las presentes bases.

### 4. Etapas del proceso de licitación.

4.1 **Preguntas Junta Aclaratoria.** Cuando el Participante tenga dudas o requiera aclarar alguna cuestión referente

*Fundamento Legal:*

*Art. 2, 59, 62, 64, 79, 83 Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.*

*Art. 2, 48, 49, 51, 63, 65, 66, 67, 68, 73, 184, 187 Reglamento de la ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.*

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE JALISCO.  
LPL 036/2025.  
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL PARA:  
"PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DE SERVICIO DE TIMBRADO DE CFDI DE EGRESOS E INGRESOS".  
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ.

al contenido de las bases y/o sus anexos, podrá formular sus preguntas que podrán ser presentadas de manera presencial en las oficinas de la Dirección o bien de manera electrónica a los correos que se las presentes bases, cumpliendo con los siguientes requisitos:

- 4.1.1 Las preguntas deberán ser presentadas y formuladas bajo el formato [Anexo 13 – Formato para preguntas de Junta Aclaratoria](#). Que deberá incluir:
  - a. Nombre del interesado.
  - b. Nombre del representante o apoderado.
  - c. Número de licitación pública.
  - d. Pregunta.
  - e. Declaración bajo protesta de decir verdad donde declara su intención de participar.
  - f. Firma.
- 4.1.2 Las preguntas deberán ser presentadas dentro del plazo establecido en el Calendario de las presentes bases.
- 4.1.3 Para su presentación digital será necesario enviar las preguntas vía correo electrónico en formato WORD docx. al correo que se muestra en la convocatoria y en el Calendario de las presentes Bases.
- 4.1.4 Para su presentación presencial deberá de ser en las oficinas de la dirección ubicada en Av. Fray Antonio Alcalde #1221, Colonia Miraflores, Guadalajara, Jalisco México. C.P. 44270.

**4.2 Junta Aclaratoria.** La junta aclaratoria es aquel acto que se realiza para resolver las preguntas de los Participantes.

- 4.2.1 La convocante deberá realizar al menos una Junta de Aclaratoria, cuya asistencia será opcional para los participantes la asistencia a la misma, salvo que en la convocatoria se disponga lo contrario.
- 4.2.2 En el acto de Junta de Aclaratoria, los asistentes podrán formular cuestionamientos que no hayan sido plasmados en el documento entregado de forma previa, sin embargo, la convocante no tendrá obligación de plasmar las respuestas a éstos en el acta correspondiente, a no ser que, a su juicio, las respuestas otorgadas sean de trascendencia para la convocatoria y sus anexos.
- 4.2.3 Con independencia de la asistencia de los interesados a las juntas de aclaraciones que se celebren, las determinaciones que en ellas se acuerden serán de observancia obligatoria para todos aquellos que presenten proposiciones, aún para aquellos que no hayan asistido a las juntas de aclaraciones. En el supuesto de que en la convocatoria se haya señalado como obligatoria la asistencia a las juntas de aclaraciones, el incumplimiento de este requisito será motivo suficiente para que no se tome en consideración la propuesta que llegue a presentar el interesado.
- 4.2.4 **Lugar, fecha y hora.** El acto de la junta aclaratoria se llevará a cabo en el día, lugar y hora previstos en el Calendario de las presentes bases, el cual será publicada en el SECG.

**4.3 Acto de presentación y apertura de proposiciones.** El acto de apertura es la junta donde se debe presentar las propuestas de los Participantes de acuerdo con los siguientes puntos:

- 4.3.1 **Presentación de la propuesta.** Se deberán entregar las propuestas en un sobre cerrado, cumpliendo con todos los requisitos establecidos a lo largo de las presentes bases, el día y a la hora establecidos en el calendario, para la celebración del **Acto de presentación y apertura de proposiciones**.
  - a. **Forma de presentación.** Los Participantes, deberán entregar sus propuestas, el día y la hora establecido en el calendario de las presentes bases.
    - i. **Propuesta Técnica:** Se deberá presentar dentro del sobre cerrado conforme a las disposiciones técnicas

*Fundamento Legal:*

*Art. 47, 49, 64 Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.*

*Art. 59, 67, 68, 69 Reglamento de la ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.*

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE JALISCO.  
LPL 036/2025.  
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL PARA:  
"PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DE SERVICIO DE TIMBRADO DE CFDI DE EGRESOS E INGRESOS".  
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ.

- establecidas en el Anexo 1 de las presentes bases.
- 4.3.1.a.1.1 La propuesta técnica deberá ser elaborada por el participante en primera persona ofreciendo los bienes o servicios solicitados y garantizando el cumplimiento de los compromisos requisitados de acuerdo al anexo técnico. No será considerada como válida una propuesta técnica que sea copia textual del anexo técnico del cual no se pueda considerar el cumplimiento de lo antes establecido.
- II. **Propuesta económica USB:** para las licitaciones públicas, preferentemente, se deberá agregar a su proposición impresa y una USB con la propuesta económica en formato Excel. Lo anterior sin exentar su presentación impresa. Ambos deberán estar dentro del sobre cerrado.
- III. **Proposición impresa.** Presentar dentro del sobre cerrado un (1) juego de todos los documentos descritos en el **Anexo 3 – Índice de la Proposición**, en el apartado de proposición impresa, con las características establecidas a lo largo del punto 5.4
- IV. Contenido. deberá contener todos los documentos solicitados en el **Anexo 3 – Índice de la Proposición**.
- b. **Lugar, fecha y hora.** El Acto de presentación y apertura de proposiciones se llevará a cabo en el día, lugar y hora previstos en el **Calendario** de las presentes bases.
- 4.3.2 **Apertura del sobre.** Un Servidor Público adscrito a la Contraloría del Estado o del Órgano Interno de Control o en caso de comité un vocal, procederán a abrir cada uno de los sobres para revisar públicamente su contenido.
- 4.3.3 **Revisión documental.** Un servidor público Adscrito a la Dirección General de Abastecimientos (para procesos sin concurrencia del comité) o en su caso un Vocal del comité (para procesos con concurrencia del comité), procederá a la revisión del contenido de cada una de las proposiciones, haciéndose constar la documentación presentada, sin que ello implique la evaluación de su contenido.
- 4.3.4 **Levantamiento de acta.** Se levantará acta que servirá de constancia de la celebración del acto de presentación y apertura de las proposiciones, en la que se hará constar la documentación presentada e importe económico de cada uno de los participantes.
- 4.4 **Fallo.** Para el conocimiento de todos los participantes, el resultado del fallo deberá ocurrir dentro de los veinte (20) días naturales siguientes a la celebración del acto de apertura de proposiciones. Dicho plazo podrá prorrogarse por un plazo excedente de 20 días naturales contados a partir del plazo establecido originalmente.
- 4.5 **Orden de compra.** Los participantes adjudicados, se obligan a recoger la orden de compra, en un plazo no mayor de diez días hábiles contados a partir de la fecha de la notificación del fallo, previa entrega de la garantía de cumplimiento; de lo contrario, se podrá cancelar la adjudicación y proceder a adjudicar conforme a la ley.
- 4.5.1 **Firma de contrato.** La firma del contrato se llevará a cabo en las oficinas de la Dirección General Jurídica de la Secretaría de Administración ubicado en Av. Fray Antonio Alcalde #1221, Colonia Miraflores, Guadalajara, Jalisco México. C.P. 44270, dentro de los diez días hábiles posteriores a la notificación del fallo en un horario de 09:00 a 15:00 horas.
- 4.5.2 El participante adjudicado o su representante que acuda a la firma del contrato deberá presentar original de identificación vigente con validez oficial, pudiendo ser cartilla del servicio militar nacional, pasaporte vigente, credencial de elector o cédula profesional.

## 5. Requisitos.

El licitante deberá de cumplir con todos los requisitos establecidos a lo largo del presente capítulo, el cumplimiento de los requisitos le permitirá al licitante participar en la licitación mediante la evaluación técnica y económica de su propuesta. En caso de incumplimiento en alguno de los requisitos se desechará la propuesta del licitante de

### Fundamento Legal:

Art. 47, 59 62, 63, 64, 65, 69, 72, 75, 79, 83 Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Art. 21, 48, 49, 51, 63, 65, 66, 67, 68, 73, 183, 184, 185 Reglamento de la ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.

conformidad a la Ley.

**5.1 Requisitos de las Muestras (ÚNICAMENTE EN CASO DE SER NECESARIO):** únicamente en caso de que así lo solicite expresamente el Dependencia requirente en el **Anexo 1**, o en **Portada** de estas bases, el licitante deberá entregar muestras físicas del producto o productos con los que participa en la presente licitación pública.

**5.1.1 Entrega de muestras:** en caso de que así lo solicite el Dependencia requirente en el anexo técnico, el participante deberá integrar en su proposición el anexo 12 – Formato de entrega de muestras, sellado o firmado por el Servidor Público Adscrito. Al presentar las muestras el día y lugar que se indique en **Calendario**.

**5.1.2 Formato de entrega de muestras:** las muestras deberán ir acompañadas del [Anexo 12 – “Formato entrega de muestras”](#).

**5.1.3 Plazo para recoger las muestras:** el participante cuenta con 10 días hábiles posteriores al fallo de la licitación, para recoger las muestras presentadas, de lo contrario la Dirección General de Abastecimientos no se hace responsable de las mismas, lo anterior a excepción del proveedor adjudicado.

**5.2 Requisitos de la Visita de Campo (ÚNICAMENTE EN CASO DE SER NECESARIO):** únicamente en caso de que así lo solicite expresamente la Dependencia requirente en el **Anexo 1**, o en **La portada** de las presentes bases.

**5.2.1 Sobre la visita de campo:** él o la participante deberá asistir a la fecha y hora determinada por la parte requirente en **Portada** de las presentes bases y/o en la Convocatoria.

**5.2.2 Evidencia de visita de campo:** el participante deberá integrar a su propuesta su constancia de visita de campo.

### 5.3 Requisitos del registro.

**5.3.1** Previo al acto de presentación de proposiciones, se deberá efectuar el registro de participantes. No se podrá impedir el acceso a quién decida presentar su documentación y proposiciones en la fecha, hora y lugar establecido para la celebración del citado acto.

**5.3.2** Previo al registro del acto de presentación y apertura de proposiciones, el participante deberá entregar el manifiesto de personalidad (Anexo 2) en donde declare bajo protesta de decir verdad que cuenta con las facultades suficientes para comprometerse por sí o por su representada, sin que resulte necesario acreditar su personalidad jurídica.

**5.3.3** Además del manifiesto (Anexo 2), si la propuesta es presentada por un tercero, éste deberá entregar carta poder simple en formato libre (anexo 15) otorgada por el representante legal, deberá acreditarse adjuntando copia simple de la identificación oficial vigente de los involucrados.

### 5.4 Requisitos de la proposición o propuesta.

**5.4.1 Listado de documentos obligatorios.** La Proposición deberá contener los documentos establecidos en el **Anexo 3 – Índice de la proposición**, los cuales son (El incumplimiento de cualquiera de estos requisitos pudiera determinar el desechamiento de la proposición):

- a. Constancia de situación fiscal.
- b. Opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social (Ante el IMSS).
- c. Opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales (ante el Servicio de Administración Tributaria).
- d. Copia de identificación oficial del licitante o en su caso los apoderados o representantes.
- e. Propuesta Técnica (Deberá incluir todas las especificaciones, documentos de experiencia, certificaciones, contratos o demás requerimientos establecidos en el Anexo técnico) (Anexo 1).
- f. Anexo 3 – Índice de la Proposición
- g. Anexo 4 – Acreditación del Participante

*Fundamento Legal:*

*Art. 59, 64, 65, 68, 72, 76 Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.*

*Art. 67, 68, 69, 79 Reglamento de la ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.*

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE JALISCO.  
LPL 036/2025.  
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL PARA:  
"PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DE SERVICIO DE TIMBRADO DE CFDI DE EGRESOS E INGRESOS".  
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ.

- h. Anexo 5 – Propuesta Económica
- i. Anexo 6 – Declaraciones del Participante
- j. Anexo 7 – Aportación 5 al Millar
- k. Anexo 8 - Declaración de Estratificación
- l. Anexo 9 – Listado de miembros y representantes.
- m. Anexo 10 - Manifiesto de cumplimiento de obligaciones fiscales.
- n. Anexo 11 - Manifiesto de cumplimiento obligaciones en materia de Seguridad Social
- o. Anexo 12 – Muestras Físicas (**Cuando aplique**). Podrá integrarse a la proposición impresa, o en caso de que las muestras se entreguen el día del acto de presentación de propuestas, podrá presentarse en folder separado, lo anterior de acuerdo con el punto 5.1.1, 5.1.2 y 5.1.3
- p. Constancia de Visita de Campo (**Cuando aplique**) [Puedes descargar un formato de Constancia de Visita de Campo aquí.](#)

5.4.2 **Documentos públicos.** El participante deberá incluir los documentos públicos dentro de su proposición considerando las siguientes características:

- a) **Constancia de situación fiscal.**
  - i. Emitido por el SAT.
  - ii. Original.
  - iii. Con una antigüedad no mayor a 15 días naturales a la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones.
- b) **Opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social (Ante el IMSS).**
  - i. Emitido por el IMSS.
  - ii. En sentido positivo u opinión sin opinión
  - iii. Original.
  - iv. Con una antigüedad no mayor a 15 días naturales a la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones.
  - v. El documento deberá ser legible
  - vi. ***El "PARTICIPANTE" deberá autorizar al IMSS a hacer público el resultado de la consulta de su opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social, según el siguiente procedimiento:***
    1. ***Ingresar al Buzón IMSS, por la página electrónica del Instituto (www.imss.gob.mx/buzonimss), a través del medio de autenticación correspondiente.***
    2. ***Del menú, seleccionar la opción "Cobranza".***
    3. ***Del menú, seleccionar la opción "32D Autorización de Opinión Pública" y después la opción "Autorizo hacer pública mi opinión del cumplimiento".***
    4. ***Dar clic en el botón "Guardar" y firmar mediante la e. firma.***
    5. ***El Buzón IMSS generará el acuse correspondiente, mismo que se deberá presentar dentro de la propuesta del participante, como parte del ANEXO 11 .***
- c) **Acuse de Obligaciones en Materia de Seguridad Social conforme al acuerdo emitido por el Consejo Técnico publicado** en el diario oficial de la Federación el 22 de septiembre del 2022).
  - i. Emitido por el IMSS.
  - ii. En sentido positivo u opinión sin opinión
  - iii. Original.
  - iv. El documento deberá ser legible
- d) **Constancia de Situación Fiscal en Materia de Aportaciones Patronales y Entero de Descuentos ante INFONAVIT:**
  - i. **Constancia de opinión positiva del cumplimiento de obligaciones en materia de INFONAVIT, documento vigente expedido por el INFONAVIT, de conformidad al acuerdo ACUERDO del H. Consejo de Administración del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores por el que se emiten las Reglas para la obtención de la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 28 veintiocho de junio del 2017 dos mil diecisiete.**
- e) **Opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales (ante la Servicio de Administración Tributaria).**
  - i. Emitido por el SAT.
  - ii. En sentido positivo

Fundamento Legal:

Art. 59, 64, 65, Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Art. 59, 69, 79 Reglamento de la ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE JALISCO.  
LPL 036/2025.  
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL PARA:  
"PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DE SERVICIO DE TIMBRADO DE CFDI DE EGRESOS E INGRESOS".  
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ.

- iii. Original.
- iv. Con una antigüedad no mayor a 15 días naturales a la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones.
- v. El documento deberá ser legible
- f) **Identificación oficial del Licitante o en su caso Representante legal.**
  - i. Vigente.
  - ii. Presentar en copia.
  - iii. El documento deberá ser legible

5.4.3 **Aspectos de Forma de la proposición:** Los documentos descritos en el punto 5.4.1. deberán cumplir con los siguientes requisitos de forma.

- a. **Hoja membretada:** la proposición, preferentemente, deberá estar impresa en hoja membretada, con la firma autógrafa del participante y/o su representante, con facultades suficientes, en todas sus hojas.
- b. **Sobre cerrado:** la proposición deberá encontrarse dentro un (1) sobre cerrado y firmado por el participante y/o representante.
- c. **Plazo de entrega:** La proposición deberá ser entregada dentro del día y la hora establecida en el calendario como "**Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones**".
- d. **Formato:** la proposición, preferentemente, deberá presentarse en hojas tamaño carta.
- e. **Forma de entrega:** la proposición deberá integrar todos los documentos establecidos en el **anexo 3 – Índice de la Proposición** y la USB con el **Anexo 5 - Propuesta Económica** en formato Excel.
- f. **Firma:** Todos los documentos que conforman la proposición deberán estar firmados por el participante y/o su representante, preferentemente en tinta azul.
- g. **Idioma:** la propuesta, documentación, anexos, declaraciones y cartas, en general toda la proposición deberá ser presentada en español y/o con su debida traducción.
- h. **Folio:** la proposición, preferentemente, deberá encontrarse foliadas la totalidad de sus páginas.

5.4.4 **Requisitos de Propuesta Técnica:**

- a. **Contenido.**
  - i. **El nombre del bien o servicio** objeto de la licitación deberá coincidir exacto con lo solicitado por la Dependencia requirente.
  - ii. **No. De Partida:** número de partida de acuerdo con el anexo 1.
  - iii. **Cantidad:** número de piezas o servicios a proveer.
  - iv. **Descripción detallada:** descripción clara y detallada de las características específicas y características técnicas de los productos o servicios (contenido literal de la solicitud de aprovisionamiento establecida en **Anexo 1.**).
- b. **Ficha técnica de los bienes y servicios** deberá presentar ficha técnica de los productos o servicios, incluyendo su marca, modelo, color, tamaño y demás características, garantía y tiempo de entrega (**siempre y cuando se solicite en los requisitos técnicos del Anexo 1.**).
- c. **Propuesta Técnica:** el participante deberá presentar la propuesta técnica de acuerdo con las especificaciones establecidas en el "Anexo 1" para ser evaluado de acuerdo con el mismo y cumplir las especificaciones técnicas mínimas necesarias.

5.4.5 **Requisitos de propuesta económica:**

- a. Deberá establecer el precio unitario del bien o servicio y el importe total desglosando el I.V.A.
- b. **Tipo de cambio:** deberá ser elaborado en moneda nacional, es decir pesos mexicanos MXN.

*Fundamento Legal:*

*Art. 38 49, 52, 58, 59, 65, 66, 67,68, 71, 78 Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.*

*Art. 69, 97 Fr. III y IV, 73, 183, 189 Reglamento de la ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.*

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE JALISCO.  
LPL 036/2025.  
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL PARA:  
"PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DE SERVICIO DE TIMBRADO DE CFDI DE EGRESOS E INGRESOS".  
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ.

- c. **Impuestos:** deberá ser elaborada considerando las retenciones de impuestos correspondientes a cada participante conforme al régimen fiscal en el que este tribute.
  - d. **Incluir todos los costos:** no se aceptarán aumentos en la cotización, por lo tanto, la misma debe de considerar todos los costos y gastos implicados.
  - e. **Entregar la propuesta económica de acuerdo** con las presentes bases y **al Anexo 5 – Propuesta Económica.**
- 5.4.6 **Anexos obligatorios para participar.** Cada uno de los siguientes documentos son obligatorios para la evaluación de la propuesta.
- a. **Anexo 2 - Manifiesto de Personalidad** anexo donde el participante declara que cuenta con personalidad jurídica para llevar a cabo el acto. [Anexo 2 – Manifiesto de Personalidad.](#) **(necesario para el registro)**
  - b. **Anexo 3 – Índice de la Proposición** listado de documentos necesarios para presentar una propuesta. [Anexo 3 – Índice de la Proposición.](#)
  - c. **Anexo 4 – Acreditación del Participante** anexo donde el participante declara la información necesaria para acreditar su personalidad. [Anexo 4 – Acreditación del Participante.](#)
  - d. **Anexo 5 – Propuesta Económica.** Para generar una propuesta económica, que cumpla con los requisitos establecidos en las presentes bases. [Anexo 5 – Propuesta Económica.](#)
  - e. **Anexo 6 – Declaraciones del Participante.** Anexo en el que el participante manifiesta su aceptación a las bases, declaración de tiempos, calidad y precio fijo del Dependencia requirente, declaración de no colusión, declaración de no conflicto de interés particular y casos del artículo 52 de la ley y su declaración del padrón de proveedores. [Anexo 6 – Declaraciones del Participante.](#)
  - f. **Anexo 7 – Aportación 5 al Millar** formato en el que el participante declara su intención de aportar o no hacerlo al fondo impulso Jalisco - [Anexo 7 - Aportación 5 al Millar.](#)
  - g. **Anexo 8 - Declaración de Estratificación** anexo donde el participante identifica su ubicación en la estratificación de empresas de acuerdo con el parámetro de la dirección. [Anexo 8 – Declaración de Estratificación](#)
  - h. **Anexo 9 – Listado de miembros y representantes.** Declaración del listado de miembros, socios y representante legal. [Anexo 9 – Listado de miembros y representantes.](#)
  - i. **Anexo 10 - Manifiesto de cumplimiento de obligaciones fiscales.** Manifiesto de parte de los participantes si se encuentran en algún supuesto del artículo 32-D del código Fiscal de la Federación. [ANEXO 10.- Manifestación de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales.](#)
  - j. **Anexo 11 - Manifiesto de cumplimiento obligaciones en materia de Seguridad Social** La presentación de este documento es un requisito legal y administrativo que garantiza que el PARTICIPANTE (proveedor o contratista) cumple con sus obligaciones fiscales y de seguridad social. [Anexo 11 - Manifiesto de cumplimiento obligaciones en materia de Seguridad Social](#)
  - k. **Anexo 12 – Formato de Muestras** formato de registro de entrega de muestras físicas **(Cuando aplique).** [Anexo 12 Formato de Muestras Físicas.](#)
- 5.4.7 **Anexos de apoyo:** documentos que no son obligatorios para presentar la propuesta, pero ayudan a ciertos puntos específicos de las bases.
- a. **Anexo 13 – Formato de Preguntas Junta Aclaratoria** formato bajo el cual el participante deberá establecer sus preguntas, para ser resueltas en la junta aclaratoria. [Anexo 13 - Formato de Pregunta Aclaratoria](#) o llenando el formato.
  - b. **Anexo 14 – Texto Para Fianza** formato en el que se establece las características que debe contener el contrato de fianza presentado para la firma del contrato. [Anexo 14 – Texto para fianza](#)

*Fundamento Legal:*

Art. 47, 49, 69 párrafo 2 Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Art. 67, 68, 6, Reglamento de la ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE JALISCO.  
LPL 036/2025.  
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL PARA:  
"PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DE SERVICIO DE TIMBRADO DE CFDI DE EGRESOS E INGRESOS".  
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ.

- c. **Anexo 15 – Poder** formato de ejemplo de un poder para la presentación de propuestas por medio de un apoderado. [Anexo 15 – Poder](#)

5.5 Los tiempos de entrega que se establezcan en la propuesta técnica de los participantes deberán de considerarse desde la publicación del fallo, manifestando que cualquier contravención a dicha premisa podrá ser motivo de la disminución del porcentaje de calificación y/o un objeto a considerar en cualquier criterio de evaluación.

5.6 Participaciones conjuntas: Dos o más personas podrán presentar conjuntamente una proposición sin necesidad de constituir una sociedad, o una nueva sociedad en caso de personas jurídicas; para tales efectos, en la proposición y en el contrato se establecerán con precisión las obligaciones de cada una de ellas, así como la manera en que se exigirá su cumplimiento.

En este supuesto la proposición deberá ser firmada por el representante común que para ese acto haya sido designado por el grupo de personas.

Cuando la proposición conjunta resulte adjudicada con un contrato, dicho instrumento deberá ser firmado por el representante legal de cada una de las personas participantes en la proposición, a quienes se considerará, para efectos del procedimiento y del contrato, como responsables solidarios o mancomunados, según se establezca en el propio contrato.

Lo anterior, sin perjuicio de que las personas que integran la proposición conjunta puedan constituirse en una nueva sociedad, para dar cumplimiento a las obligaciones previstas en el convenio de proposición conjunta, siempre y cuando se mantengan en la nueva sociedad las responsabilidades de dicho convenio.

## 6. Condiciones generales.

6.1 **Criterios de desechamiento.** Aquel participante que incumpla cualquiera de los siguientes criterios podrá ser motivo para desechamiento.

- 6.1.1 La Dirección o en su caso el comité, podrá desechar las propuestas de los Participantes que incurran en una o varias de las siguientes situaciones:
- 6.1.2 Cuando alguno o algunos de los participantes se encuentren en alguno de los casos previstos por el Artículo 52 de la Ley.
- 6.1.3 Encontrarse en alguno de los requisitos establecidos en el artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación.
- 6.1.4 Cuando algún Participante se encuentre incumpliendo con otro contrato u orden de compra con el poder ejecutivo del estado de Jalisco.
- 6.1.5 Si se comprueba que el participante incumplió con entregas, servicios o garantías en el Estado de Jalisco o en otras entidades públicas de los 3 niveles de Gobierno.
- 6.1.6 Si incumple con los requisitos especificados en las presentes bases, sus anexos y lo derivado de la Junta Aclaratoria, de conformidad a los lineamientos establecidos en el artículo 66 de la Ley.
- 6.1.7 Si un mismo socio o administrador pertenece a dos o más de las empresas Participantes.
- 6.1.8 Si se comprueba que ha acordado con otro u otros participantes elevar el costo de los trabajos, o cualquier otro acuerdo que tenga como fin obtener una ventaja sobre los demás.
- 6.1.9 Si presentan datos falsos en la documentación solicitada en estas bases o en la propuesta económica.
- 6.1.10 Cuando al Participante se le hubieren rescindido dos o más contratos con alguna entidad o dependencia de los tres niveles de Gobierno por causas imputables al proveedor.
- 6.1.11 Cuando el participante se niegue a que le practiquen visitas de verificación o inspección por parte de la "convocante", en caso de que ésta decida realizar visitas.
- 6.1.12 De conformidad con la fracción XVI del artículo 59 de la Ley, cuando el participante sea omiso en incluir en su propuesta la declaración por escrito en la que haga constar su postura para la aportación de su aportación de cinco al millar del monto total del contrato adjudicado (antes del IVA), para ser aportado al Fondo Impulso Jalisco.

*Fundamento Legal:*

*Art. 47, 49, 52, 53, 69 párrafo 2 Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.  
Art. 67, 68, 69 Reglamento de la ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.*

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE JALISCO.  
LPL 036/2025.  
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL PARA:  
"PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DE SERVICIO DE TIMBRADO DE CFDI DE EGRESOS E INGRESOS".  
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ.

## 6.2 Criterios de adjudicación.

- 6.2.1 Se verificará que las proposiciones cumplan con los requisitos solicitados en las presentes bases, quedando a cargo del Dependencia requirente, la evaluación de los aspectos técnicos.
- 6.2.2 Sólo debe adjudicarse a quien cumpla los requisitos establecidos en las presentes bases y sus anexos.
- 6.2.3 De conformidad con lo establecido en el artículo 59, fracción XII de la Ley y 55 del Reglamento, la evaluación de las proposiciones será conforme a lo estipulado en la portada de las presentes bases respecto a los criterios de evaluación.

## 6.3 Criterios de evaluación

Se adjudicará al participante cuya oferta resulte solvente y cumpla con los requisitos legales, técnicos y económicos establecidos en estas bases y sus anexos, y, por tanto, garantice el cumplimiento de las obligaciones respectivas, considerando para tal efecto los criterios de evaluación del anexo 1.

- 6.3.1 La Dirección se reserva la plena facultad para emitir su fallo de adjudicación.
- 6.3.2 En los casos que aplique el comité se reserva la plena facultad para aprobar el fallo de adjudicación.
- 6.3.3 Si derivado de la evaluación de las proposiciones y previa consideración de los criterios de preferencia se obtuviera un empate entre dos o más participantes en una misma o más partidas, se establecerá el desempate en conformidad con el establecido en la Ley.
- 6.3.4 En caso de subsistir el empate entre participantes de la misma estratificación de los sectores señalados en el párrafo anterior, o bien, de no haber empresas de este sector y el empate se diera entre participantes que no tienen el carácter de micro, pequeñas o medianas empresas, se realizará la adjudicación del contrato a favor del participante que resulte ganador del sorteo por insaculación que realice la dirección, el cual consistirá en depositar en una urna o recipiente transparente, las boletas con el nombre de cada participante empatado, acto seguido se extraerá en primer lugar la boleta del participante ganador y posteriormente las demás boletas de los participantes que resultaron empatados en esa partida, con lo cual se determinarán los subsecuentes lugares que ocuparán tales proposiciones.
- 6.3.5 Si hubiera más partidas empatadas se llevará a cabo un sorteo por cada una de ellas, hasta concluir con la última que estuviera en ese caso. Cuando se requiera llevar a cabo el sorteo por insaculación, la Dirección deberá girar invitación al órgano de control y al testigo social cuando éste participe en la licitación pública, para que en su presencia se lleve a cabo el sorteo; se levantará acta que firmarán los asistentes, sin que la inasistencia, la negativa o falta de firma en el acta respectiva de los participantes o invitados invalide el acto.
- 6.3.6 Son principios rectores de adjudicación, los de eficiencia, eficacia, economía, imparcialidad, transparencia y honradez a que alude el primer párrafo del artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; los de economía, legalidad, racionalidad, austeridad, control y rendición de cuentas que se mencionan en el artículo 1 numeral 4 de la Ley y el artículo 1 numeral 3 del Reglamento.

## 6.4 Criterios de evaluación.

Revisa el **Anexo 1**, ahí encontrarás los criterios de evaluación. En dicho anexo pudiera establecerse alguno de los siguientes métodos de evaluación:

- I. **Puntos y porcentajes.** En este método de evaluación el evaluador considera una rúbrica en la que se establecen puntos o porcentajes por cada uno de los rubros de evaluación.
- II. **Costo Beneficio.** Cuando existan más de dos Participantes se evaluará de acuerdo con la que cuente con el precio más bajo y mejore la oferta, siempre y cuando sea un Participante solvente para llevar a cabo el proceso de compra.
- III. **Binario.** El cual solo se adjudica al que cumpla con los requisitos y oferte el precio más bajo. Este solo se utilizará cuando no se pueda utilizar ninguno de los anteriores.

*Fundamento Legal:*

Art., 52 49 Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Art. 40, 45, 46, 48, 56, 60 Reglamento de la ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE JALISCO.  
LPL 036/2025.  
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL PARA:  
"PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DE SERVICIO DE TIMBRADO DE CFDI DE EGRESOS E INGRESOS".  
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ.

#### 6.5 Declaración de licitación desierta.

- a. Se procederá a declarar desierta una licitación, o determinadas partidas de ésta, cuando ninguna de las proposiciones presentadas reúna los requisitos solicitados o cuando la propuesta más económica que cumpla con todos los requerimientos técnicos solicitados en la convocatoria, resulte superior en un 10% o inferior en un 40% respecto de la media de precios que arroje la investigación de mercado.
- b. Cuando ningún participante se hubiese registrado o ninguna proposición sea presentada en el acto de presentación y apertura de propuestas técnicas.
- c. Cuando se declare desierta una licitación o alguna partida y persista la necesidad de contratar con el carácter y requisitos solicitados en la primera licitación, el ente podrá emitir una segunda convocatoria, o bien optar por la adjudicación directa, en los términos establecidos por la ley.

6.6 **Sobre el fallo** Se desechará una proposición, cuando no cumpla con los requisitos señalados en la convocatoria; y para el caso de que determinadas partidas de la proposición presentada no cumplan con dichos requisitos, ésta se desechará de forma parcial únicamente por lo que ve a las partidas en que se incumple. Invariablemente, en el fallo deberán exponerse y fundarse las razones que motivan la determinación que se tome.

#### 7. Restricciones para participar.

- 7.1 No podrán participar aquellas empresas o personas que de contratar pudiera existir conflicto de interés.
  - 7.1.1 No podrán participar aquellos Participantes que no cumplan con las declaraciones de no colusión ni conflicto de interés, descritas en el **Anexo 6 – Declaración del Participante**.
  - 7.1.2 No podrán participar aquellos participantes que no entreguen los documentos y anexos obligatorios.
- 7.2 No podrán participar aquellos participantes que no cumplan con los requisitos establecidos en el capítulo 5.
- 7.3 No podrán participar aquellos participantes que se encuentren en alguno de los supuestos establecidos en el artículo 52 de la Ley.

#### 8. Restricciones para firmar contrato.

El licitante adjudicado deberá cumplir con los siguientes requisitos para poder firmar el contrato y obtener la orden de pago.

- 8.1 **Garantía:** los participantes adjudicados deberán constituir una garantía para el cumplimiento de su orden de compra o contrato, en moneda nacional, por el importe del 10% (diez por ciento) del monto total adjudicado en el fallo, I.V.A incluido, esta garantía podrá ser mediante:
  - 8.1.1 **Fianza** expedida por afianzadora nacional en favor de la Secretaría de la Hacienda Pública.
    - a. Las personas físicas o jurídicas a quienes se les haya adjudicado contrato para suministrar bienes o servicios deberán garantizar, cuando se les requiera, La correcta aplicación de los anticipos, con la exhibición de póliza de fianza que garantice el monto total de éstos.
  - 8.1.2 **Cheque certificado o de caja** emitido en favor de la secretaria de la hacienda pública.
  - 8.1.3 La garantía deberá entregarse en las oficinas de la Dirección General de Abastecimientos del Estado de Jalisco, previo a la firma del contrato, dichas oficinas se encuentran ubicadas en la calle de Secretaria de Administración ubicado en Av. Fray Antonio Alcalde #1221, Colonia Miraflores, Guadalajara, Jalisco México. C.P. 44270
  - 8.1.4 La garantía será cancelada o devuelta según sea el caso, una vez cumplidos los compromisos contraídos por el participante adjudicado.

#### 8.2 Anticipos:

*Fundamento Legal:*

*Art., 52 49 Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.*

*Art. 40, 45, 46, 48, 56, 60 Reglamento de la ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.*

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE JALISCO.  
LPL 036/2025.  
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL PARA:  
"PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DE SERVICIO DE TIMBRADO DE CFDI DE EGRESOS E INGRESOS".  
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ.

- 8.2.1 Deberán constituir una garantía equivalente al 100% del o de los anticipos cuando así lo hayan solicitado en su propuesta económica, sin que éste exceda del 50% (cincuenta por ciento) del monto total de la orden de compra o contrato, I.V.A. incluido, a través de los medios antes señalados.
- 8.2.2 El proveedor adjudicado tendrá un plazo máximo de 60 días naturales contados a partir de la firma de contrato, siempre que se haya constituido la garantía correspondiente y se hayan cumplido los requisitos administrativos y legales aplicables.

### 8.3 Registro en el padrón de Proveedores.

- 8.3.1 **Registro al padrón:** El Participante deberá estar registrado y activo ante el Padrón de Proveedores en caso de ganar la licitación.
- a. **Evidencia de registro:** El Participante que se encuentre debidamente registrado y activo deberá presentar en su propuesta copia simple de su constancia de inscripción en el Padrón de proveedores.
- 8.3.2 El participante deberá agregar a su propuesta el **Anexo 6 – Declaración del participante**. En la que comparte su número de registro o en su defecto se comprometa a registrarse ante el padrón de participantes en caso de ganar la licitación.
- 8.3.3 **Plazo para registrarte en el padrón:** al caso que se refiere el inciso anterior, de ser ganador de la licitación el participante tendrá 5 días hábiles para realizar el trámite correspondiente para el registro o actualización al Padrón de Proveedores ante la Dirección.

## 9. Pago al Licitante adjudicado.

- 9.1 El pago se efectuará una vez que sea realizada la entrega parcial y/o total de los bienes/servicios conforme a lo establecido en las presentes "bases", y dentro de los 30 días naturales posteriores a la recepción de la documentación correspondiente, en la "dependencia requirente", de conformidad con los lineamientos de la Secretaría de la Hacienda Pública y/o "dependencia requirente":

### 9.1.1 Documentos para pago de anticipo (cuando aplique)

- a. Original y copia del comprobante fiscal respectivo expedido a favor de la Secretaría de la Hacienda Pública, cuyo domicilio es en la calle Pedro Moreno No. 281, Guadalajara Centro, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44100, y su R.F.C. es SPC130227L99, validado por la Dirección de Almacenes.
- b. Impresión de la verificación del CFDI de la página del Servicio de Administración Tributaria.
- c. Copia del Acta de "resolución" o "fallo"
- d. Original del "contrato"
- e. Original de la póliza de fianza de anticipo a la que se hace referencia en el numeral 8 de la presente "bases", expedida por una institución mexicana legalmente autorizada a nombre de la Secretaría de la Hacienda Pública, con domicilio en la calle Pedro Moreno No. 281, Colonia Centro, en el municipio de Guadalajara, Jalisco, C.P. 44100, R.F.C. SPC130227L99, en caso de corresponder
- f. Copia de la Declaración de aportación del 5 al millar para el Fondo Impulso Jalisco (Anexo 7 de las "bases") en la cual el "proveedor" declara su voluntad de si o no realizar la retención del 5 al millar del monto total del contrato antes del I.V.A., para su entero al Fondo Impulso Jalisco.

### 9.1.2 Documentos para pago parcial o total.

- a. Original del CFDI y XML, a nombre de la Secretaría de la Hacienda Pública, con domicilio en la calle Pedro Moreno No. 281, Colonia Centro, en el municipio de Guadalajara, Jalisco, C.P. 44100, R.F.C. SPC130227L99, validada por la Dependencia y/o Entidad Requirente.
- b. Impresión de la verificación del CFDI de la página del Servicio de Administración Tributaria.
- c. Copia del Acta de "resolución" o "fallo (solo se requiere para el primer trámite de pago)".

*Fundamento Legal:*

*Art. 24, 31, 59, 69, 71, 90 Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.*

*Art. 36, 44, 59, 61, 84, 88, 89, 107 de Reglamento de la ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.*

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE JALISCO.  
LPL 036/2025.  
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL PARA:  
"PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DE SERVICIO DE TIMBRADO DE CFDI DE EGRESOS E INGRESOS".  
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ.

- d. 1 copia del "contrato (solo se requiere para el primer trámite de pago)"
- e. 1 copia de la garantía de cumplimiento de contrato a nombre de la Secretaría de la Hacienda Pública, con domicilio en la calle Pedro Moreno No. 281, Colonia Centro, en el municipio de Guadalajara, Jalisco, C.P. 44100, R.F.C. SPC130227L99, en caso de corresponder a la que hará referencia el contrato que en su momento suscriba(n) el o los proveedores participantes adjudicados (solo se requiere para el primer trámite de pago).
- f. Copia de la Declaración de aportación del 5 al millar para el Fondo Impulso Jalisco (Anexo 7 de las "BASES") en la cual el "proveedor" declara su voluntad de si o no realizar la retención del 5 al millar del monto total del contrato antes del IVA, para su entero al Fondo Impulso Jalisco. (solo se requiere para el primer trámite de pago).
- g. Solicitud de pago emitida a través del Sistema Integral de Información Financiera señalando la(s) clave(s) presupuestal(es) y fuente(s) de financiamiento con la(s) que se solventará el pago del parcial o total
- h. Oficio de entera satisfacción.

9.2 El pago se realizará mediante transferencia bancaria electrónica en moneda nacional, conforme se realice cada entrega y en caso de haberse otorgado anticipos haciendo la amortización de este en cada pago y de acuerdo con el plazo estipulado en la propuesta y una vez que se entregue la documentación correspondiente en las oficinas de la Secretaría de la Hacienda Pública del Estado de Jalisco ubicada en la Calle. Pedro Moreno 281, Zona Centro, 44100 Guadalajara, Jal.

## 10. Patentes, marcas y derechos de autor

10.1 El (los) proveedor (es) adjudicado (s), asumirá (n) la responsabilidad total para el caso de que, al suministrar sus bienes y/o servicios, se infrinjan derechos sobre patentes, marcas o derechos de autor, liberando al Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco de toda responsabilidad civil, penal, fiscal o de cualquier índole, obligándose a salir en su defensa si por cualquier motivo, llegase a ser reclamado por éstos y además, a pagar, sin derecho a réplica contra él, cualquier cantidad o prestación que deba ser pagada por dicho motivo, de conformidad con la leyes respectivas, como la Ley de la Propiedad Industrial y la Ley Federal del Derecho de Autor, u otras aplicables.

## 11. Facultades del comité de adquisiciones

11.1 El Comité tendrá respecto de esta licitación, además de aquellas que el Reglamento y la Ley le confieren, las siguientes:

- 11.1.1 Aprobar adendas a contratos;
- 11.1.2 Conocer las bases que expida la Dirección para los procedimientos de adquisiciones de bienes o contratación de servicios y presentar las observaciones que considere pertinentes;
- 11.1.3 Participar en las licitaciones públicas, presentación y apertura de propuestas, y fallo;
- 11.1.4 Resolver sobre las propuestas presentadas por los Participantes en procedimientos de adquisiciones de bienes o contratación de servicios, con la finalidad de obtener las mejores condiciones de calidad, servicio, precio, pago y tiempo de entrega ofertadas por los proveedores;
- 11.1.5 Analizar la pertinencia de la justificación del caso fortuito o fuerza mayor cuando sea necesario;
- 11.1.6 Proponer las bases sobre las cuales habrá de convocarse a procedimiento de adquisiciones de bienes o contratación de servicios para la adquisición de bienes o contratación de servicios, de bienes y servicios;

*Fundamento Legal:*

*Art., 52 49 Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.*

*Art. 40, 45, 46, 48, 56, 60 Reglamento de la ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.*

- 11.1.7 Dictaminar los proyectos de políticas, bases y lineamientos en materia de adquisiciones, contrataciones, arrendamientos y servicios que le presenten, así como someterlas a la consideración del titular del ente público o de su órgano de gobierno; en su caso, autorizar los supuestos no previstos en las mismas;
- 11.1.8 Opinar sobre las dudas y controversias que surjan en la aplicación de la Ley y las disposiciones que de ella deriven;
- 11.1.9 Suspender las sesiones y acordar fecha, hora y condiciones para reanudarlas, en caso de que, por la complejidad del objeto del procedimiento correspondiente, así se haga necesario;
- 11.1.10 Decidir lo conducente respecto de las situaciones extraordinarias que se presenten en el ejercicio de sus funciones, observando siempre los principios de economía, eficacia, transparencia, imparcialidad, y honradez;
- 11.1.11 Las demás que sean conferidas por las disposiciones secundarias.

## 12. Penas convencionales.

- 12.1.1 Las penas convencionales a cargo del proveedor por incumplimiento en los pedidos o contratos, podrán fluctuar entre el 3% y el 10% del precio pactado, dependiendo del bien o servicio objeto del contrato. Las citadas penas podrán pactarse por incumplimientos en los tiempos convenidos, número de bienes entregados, o por la posible afectación total o parcial de lo contractualmente establecido.
- 12.1.2 Estas penas se harán efectivas con independencia de que se exija el pago de daños y perjuicios que el incumplimiento haya ocasionado.

## 13. Sanciones.

13.1 Se podrá cancelar la orden de compra o el contrato y podrá hacerse efectivo el documento de garantía de cumplimiento en los siguientes casos:

- 13.1.1 Cuando el proveedor adjudicado no cumpla con alguna de las obligaciones estipuladas en la orden de compra o contrato.
- 13.1.2 Estar suspendido o dado de baja del padrón de proveedores del Gobierno del estado de Jalisco.
- 13.1.3 En caso de entregar bienes con especificaciones diferentes a las ofertadas, el Dependencia requirente considerará estas variaciones como un acto doloso y será razón suficiente para exigir la aplicación de la garantía del 10% y la cancelación total de la orden de compra o contrato, aun cuando el incumplimiento sea parcial e independientemente de los procesos legales que se originen.
- 13.1.4 En caso de que el participante ganador, injustificadamente y por causas imputables al mismo incumpliere con sus obligaciones será sancionado conforme a lo señalado en el Título Tercero denominado Procedimientos de Compra, de Enajenación de Bienes y de Contratación de Servicios, en su Capítulo VII denominado SANCIONES de la Ley.
- 13.1.5 No iniciar o iniciar de forma no oportuna sus obligaciones.
- 13.1.6 No desarrollar conforme a las bases, orden de compra o contrato, sus anexos y demás documentos relacionados con el procedimiento de adquisiciones de bienes o contratación de servicios de que se trate, las obligaciones a las cuales se comprometió.
- 13.1.7 Resultar falsas, con o sin intención de falsear la verdad, las declaraciones que haga en cualquier etapa del procedimiento de adquisiciones de bienes o contratación de servicios o las presentes bases, sobremanera, aquellas que tengan que ver con sus facultades y capacidades legales o las de sus representantes, que impidan o limiten su aptitud para obligarse o que por cualquier motivo y en cualquier medida, impidan la celebración o ejecución del mismo.
- 13.1.8 Resultar falsas, con o sin intención de falsear la verdad legal, sus declaraciones en torno a su personalidad jurídica.
- 13.1.9 Resultar con o sin declaración de por medio, no apto, por cualquier motivo, para llevar a cabo el presente contrato, en su formulación o cumplimiento.
- 13.1.10 Proveer su producto o servicio, en menor cantidad a la ofrecida.
- 13.1.11 Proveer su producto o servicio, en menor calidad a la ofrecida.

*Fundamento Legal:*

*Art. 17, 58 59, 65, 66, 67, 68, 69, 72, 84 Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.*

*Art. 40, 45, 46, 48, 56, 60 del Reglamento de la ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.*

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE JALISCO.  
LPL 036/2025.  
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL PARA:  
"PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DE SERVICIO DE TIMBRADO DE CFDI DE EGRESOS E INGRESOS".  
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ.

- 13.1.12 Incrementar, por cualquier motivo, el precio establecido en su cotización, sin las condiciones legales requeridas para ello.
- 13.1.13 No presentar la garantía establecida.
- 13.1.14 Las demás consideradas a lo largo de este documento.
- 13.1.15 Las demás que las legislaciones aplicables contemplen.

13.2 La contraloría será competente de sustanciar y resolver los procedimientos que se instauren contra de los particulares que infrinjan las disposiciones previstas en la ley.

#### 14. Inconformidades.

14.1 **Inconformidad**, de acuerdo lo establece el artículo 59 en su fracción XIII El Participante podrá presentar el recurso de inconformidad en contra de los actos de la licitación, solicitar el proceso de conciliación ante cualquier diferencia derivada del cumplimiento de los contratos o pedidos y presentar quejas o denuncias;

14.2 **Lugar**: Las inconformidades se presentan ante la Contraloría del Estado de Jalisco Av. Vallarta No. 1252, esq. Atenas Col. Americana C.P. 44160 Guadalajara, Jalisco. También se pueden presentar en el Órgano interno de control de la Secretaría de Administración ubicado en Av. Fray Antonio Alcalde 1221, Miraflores, 44266 Guadalajara, Jalisco.

#### 15. Relaciones laborales:

15.1 De resultar adjudicado el participante, desde que comience cualquier actividad encaminada al cumplimiento de sus obligaciones como proveedor, será el único responsable de la relación laboral, civil, administrativa, de seguridad social o cualquier otra que exista entre él y su personal, empleados o terceros de quienes se auxilie o sirva para abastecer su producto o servicio, sin que bajo ninguna circunstancia y en ningún caso, se considera al Estado de Jalisco, patrón sustituto, responsable o solidario de dichas relaciones, siendo aquél, el responsable de los actos u omisiones imputables a sus representantes, factores, dependientes o colaboradores en general.

#### 16. Prórrogas

16.1 Si en cualquier momento en el curso de la ejecución de la orden de compra o del contrato, el proveedor se encontrara en una situación que impidiera la oportuna entrega de los bienes por caso fortuito o de fuerza mayor plenamente justificado, éste deberá notificar de inmediato a la Dirección General de Abastecimientos por escrito, dentro de la vigencia del plazo de entrega pactado en la orden de compra o contrato y mínimo 5 días hábiles anteriores al vencimiento de dicho término, justificando las causas de la demora y su duración probable, solicitando en su caso prórroga para su regularización. La Dirección o en caso de procesos con concurrencia, El Comité, procederán a analizará la solicitud de prórroga para determinar si es procedente.

#### 17. Cesión de derechos:

17.1 De acuerdo con el numeral 54 de la Ley, los derechos y obligaciones que nazcan del proceso en desarrollo serán intransferibles; sin embargo, habrá lugar a subcontratación, cuando quienes deseen usar esta modalidad lo incluyan en la propuesta original y presenten una justificación por escrito en la que fundamenten la imposibilidad de solventar una propuesta sin realizarla y siempre y cuando el Estado de

*Fundamento Legal:*

*Art. 16, 17, 71, 80, 84, 86 Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.*

*Art. 25, 67, 71, 74, 75, 76 Reglamento de la ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.*

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE JALISCO.  
LPL 036/2025.  
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL PARA:  
"PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DE SERVICIO DE TIMBRADO DE CFDI DE EGRESOS E INGRESOS".  
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ.

Jalisco así lo consienta expresamente y por escrito.

- 17.2 Para efectos de las presentes bases, no se considerará subcontratación la adquisición de bienes o contratación de servicios u obtención de los bienes respaldados por parte del participante con fabricantes, distribuidores y/o terceros proveedores.
- 17.3 El licitante que resulte adjudicado podrá ceder los derechos de cobro del contrato siempre y cuando se cuente con la aceptación expresa por parte del Gobierno del estado.

## 18. Suspensión y Cancelación.

- 18.1 El Comité o en su caso la dirección podrá cancelar o suspender bajo las siguientes condiciones:
- A. podrá suspender el procedimiento de adquisiciones de bienes o contratación de servicios cuando:
- se compruebe que existe arreglo entre los participantes para elevar los precios de las compras objeto de la licitación.
  - Por orden escrita debidamente fundada y motivada de autoridad.
  - Si los precios ofertados por los participantes son superiores a los del mercado.
  - Por razones de interés del Gobierno del estado.
- En caso que el comité o la dirección así lo decida por los casos anteriores y de no resolver o solventar las condiciones establecidas en la ley se podrá proceder a cancelar.
- B. El comité o en su caso la dirección podrá cancelar el presente procedimiento en los siguientes casos:
- Si se justifica que ya no se requiere del bien o servicio.
  - En caso fortuito o fuerza mayor.
  - Por orden escrita debidamente fundada y motivada de autoridad.
  - Por razones de interés del Gobierno del estado.
- 18.2 Se podrá cancelar una licitación o determinadas partidas de ésta, cuando se extinga la necesidad de adquirir los bienes o servicios correspondientes, o cuando se detecte que, de continuar con el procedimiento, puedan ocasionarse daños o perjuicios a la Convocante, al Dependencia requirente y/o terceros. El uso de la figura de cancelación será responsabilidad de quien la solicita, podrá llevarse a cabo hasta antes de la firma del contrato, y sus efectos serán que no se adquieran los bienes o servicios correspondientes.
- 18.3 En caso de que el presente procedimiento sea suspendido o cancelado se notificará a todos los Participantes.
- 18.4 El uso de la figura de cancelación será responsabilidad de quien la solicita, y podrá llevarse a cabo hasta antes de la firma del contrato, y sus efectos serán que no se adquieran los bienes o servicios correspondientes.

## 19. Anexos.

- Anexo 1 – Anexo técnico** Documento técnico que deberá incluir todas las especificaciones, documentos de experiencia, certificaciones, contratos o demás requerimientos de la Licitación.
- Anexo 2 - Manifiesto de Personalidad** anexo donde el participante declara que cuenta con personalidad jurídica para llevar a cabo el acto. [Anexo 2 – Manifiesto de Personalidad.](#)
- Anexo 3 – Índice de la Proposición** listado de documentos necesarios para presentar una propuesta. [Anexo 3 – Índice de la Proposición.](#)
- Anexo 4 – Acreditación del Participante** anexo donde el participante declara la información necesaria para acreditar su personalidad. [Anexo 4 – Acreditación del Participante.](#)
- Anexo 5 – Propuesta Económica.** Para generar una propuesta económica, que cumpla con los requisitos establecidos en las presentes bases. [Anexo 5 – Propuesta Económica.](#)
- Anexo 6 – Declaraciones del Participante.** Anexo en el que el participante manifiesta su aceptación a las bases, declaración de tiempos, calidad y precio fijo del Dependencia requirente, declaración de no colusión, declaración de no conflicto de interés particular y casos del artículo 52 de la ley y su declaración del padrón de proveedores. [Anexo 6 – Declaraciones del Participante.](#)
- Anexo 7 – Aportación 5 al Millar** formato en el que el participante declara su intención de aportar o no hacerlo al fondo impulso Jalisco - [Anexo 7 - Aportación 5 al Millar.](#)

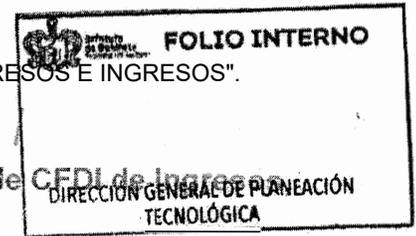
Fundamento Legal:

Art. 16, 17, 80, 84, 86 Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Art. 25, 67, 71, 75 Reglamento de la ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE JALISCO.  
LPL 036/2025.  
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL PARA:  
"PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DE SERVICIO DE TIMBRADO DE CFDI DE EGRESOS E INGRESOS".  
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ.

- g. **Anexo 8 - Declaración de Estratificación** anexo donde el participante identifica su ubicación en la estratificación de empresas de acuerdo con el parámetro de la dirección. [Anexo 8 – Declaración de Estratificación](#)
- h. **Anexo 9 – Listado de miembros y representantes.** Declaración del listado de miembros, socios y representante legal. [Anexo 9 – Listado de miembros y representantes.](#)
- i. **Anexo 10 - Manifiesto de cumplimiento de obligaciones fiscales.** Manifiesto de parte de los participantes si se encuentran en algún supuesto del artículo 32-D del código Fiscal de la Federación. [ANEXO 10.- Manifestación de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales.](#)
- j. **Anexo 11 - Manifiesto de cumplimiento obligaciones en materia de Seguridad Social** La presentación de este documento es un requisito legal y administrativo que garantiza que el PARTICIPANTE (proveedor o contratista) cumple con sus obligaciones fiscales y de seguridad social. [Anexo 11 - Manifiesto de cumplimiento obligaciones en materia de Seguridad Social](#)
- k. **Anexo 12 – Formato de Muestras** formato de registro de entrega de muestras físicas **(Cuando aplique).** [Anexo 12 Formato de Muestras Físicas.](#)
- l. **Anexo 13 – Formato de Preguntas Junta Aclaratoria** formato bajo el cual el participante deberá establecer sus preguntas, para ser resueltas en la junta aclaratoria. [Anexo 13 - Formato de Pregunta Aclaratoria](#) o llenando el formato.
- m. **Anexo 14 – Texto Para Fianza** formato en el que se establece las características que debe contener el contrato de fianza presentado para la firma del contrato. [Anexo 14 – Texto para fianza](#)
- n. **Anexo 15 – Poder** formato de ejemplo de un poder para la presentación de propuestas por medio de un apoderado. [Anexo 15 – Poder](#)



**Póliza de mantenimiento al servicio de timbrado de CFDI de Ingresos asesoría y soporte técnico**

**PROYECTO TIC (Política TIC)**

N° o Clave de proyecto: SHP/2025/16

**1. GLOSARIO**

| Siglas o palabra | Significado                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PAC              | Proveedor Autorizado de Certificación, es la persona moral que cuenta con la autorización del Servicio de Administración Tributaria para generar y procesar fuera del domicilio fiscal de quien lo contrate, los comprobantes para efectos fiscales por medios electrónicos y de manera 100% digital. |
| CFDI             | Comprobante Fiscal Digital por Internet.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| CSD              | Certificados de Sellos Digitales, son archivos expedidos por el SAT que sirven para autenticar a la factura electrónica desde su origen mediante la firma digital de los CFDI.                                                                                                                        |
| RFC              | Registro Federal de Contribuyentes.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| LRFC             | Lista de contribuyentes inscritos no cancelados en el Registro Federal de Contribuyentes.                                                                                                                                                                                                             |
| CFF              | Código Fiscal de la Federación.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| EFOS             | Empresas que Facturan Operaciones Simuladas.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| EDOS             | Empresas que Deducen Operaciones Simuladas.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| LCO              | Lista de Contribuyentes Obligados.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| XML              | Lenguaje de marcas extensible.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Web service      | Es una tecnología que utiliza un conjunto de protocolos y estándares que sirven para intercambiar datos entre aplicaciones.                                                                                                                                                                           |
| SIIF             | Sistema Integral de Información Financiera.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| SHP              | Secretaría de la Hacienda Pública.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| DTIF             | Dirección de Tecnología de Información Financiera.                                                                                                                                                                                                                                                    |
| UDG              | Universidad de Guadalajara.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| SEP              | Secretaría de Educación Pública.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| SSL              | Secure Sockets Layer, capa de sockets seguros.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| SLA'S            | Service Level Agreement o Acuerdo de Nivel de Servicio.                                                                                                                                                                                                                                               |

**2. ANTECEDENTES**

La Secretaría de la Hacienda Pública del estado de Jalisco en atención a la legislación en materia de emisión de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet, realiza la expedición de CFDI de los recibos de pago generados a través de diferentes medios como son ventanilla en recaudadoras metropolitanas, foráneos, convenios con terceros, donativos y otros.

Mediante el SIIF (Sistema Integral de Información Financiera) genera el recibo de pago, el cual es utilizado por el portal web de auto facturación y/o facturación múltiple, como insumo para que se ofrezcan cumplimiento tanto legal como organizacional emitido por el SAT en la "Resolución Mexicana Fiscal" Anexo 20 (Medios Electrónicos).

Otro medio para generar un comprobante, es el portal de Facturación Manual que permite emitir CFDI a dependencias como Cultura, UDG, Fiscalía, Seguridad Pública, SEP, entre otros.

La DTIF cuenta con la plataforma de administración de CFDI's, en la que se contemplan los módulos de Auto Facturación, Facturación Múltiple, Facturación Manual y Administrador de Consultas y Descargas, anexo a lo



**FOLIO INTERNO**  
**0032**  
 DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN TECNOLÓGICA

mencionado, se requiere la contratación de un servicio de sellado, timbrado y generación de PDF, para completar la correcta emisión de CFDI mediante un PAC, atendiendo con esto la obligatoriedad estipulada por el SAT.

**3. JUSTIFICACIÓN**

La SHP debe de contar con un servicio de validación y timbrado de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI); por la captación de ingresos por concepto de derechos, productos, aprovechamientos y donaciones generadas para el R.F.C. de la SHP del estado de Jalisco.

La SHP debe de contar con un servicio de sellado, timbrado y generación de PDF, que cumpla con las especificaciones del Anexo 20 del SAT, considerando que la emisión facturas electrónicas es una obligación de quien presta un servicio, y un derecho de quien lo adquiere, y sirve para demostrar que la operación económica ha sido válida. El servicio de timbrado debe ser brindado por un PAC que tenga la capacidad de dar continuidad a los servicios con los que actualmente cuenta la SHP.

El servicio de sellado, timbrado y la generación de PDF, se consumirá desde portales que se alojarán en la DTIF, siendo el área de Desarrollo de la DTIF la responsable del funcionamiento de estos portales.

**4. OBJETIVO**

- Contar con un servicio de sellado, timbrado y generación de PDF, para CFDI de los ingresos captados, conforme a la normatividad del SAT, para lo cual el proveedor participante debe garantizar el cumplimiento de los requerimientos de la Secretaría de la Hacienda Pública del estado de Jalisco.
- Contar con un servicio que permita al Gobierno del estado de Jalisco, realizar el timbrado y/o cancelación, sellado y generación del PDF por los ingresos emitidos.
- Contar un servicio que valide la correcta emisión utilizando la información generada por el SIF de la SHP.
- Contar con un servicio de mantenimiento y asesoría técnica para dar solución a las adecuaciones requeridas.
- Contar con asesoría y soporte técnico para la resolución de incidencias y de consultas, así como diversas necesidades que puedan surgir y requieran la atención mediante una mesa de servicio.

**5. REQUERIMIENTO**

Partida 1: Sellado, timbrado, cancelación y generación de PDF de los CFDI de Ingresos a partir de la firma del contrato y hasta por 12 meses.

Cantidad: 1

Que incluya lo siguiente:

Servicio de Timbrado

1. Sellado, timbrado, cancelación y generación del PDF de los comprobantes de recibos de pago.
2. Aplicación de los Artículos 29 y 29-A del CFF.

Jefatura de Gobierno GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO  
 COORDINACIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL  
 03 ENE. 2025  
**VALIDACIÓN TÉCNICA**  
 DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN TECNOLÓGICA

**FOLIO INTERNO**  
**0032**  
 DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN  
 TECNOLÓGICA



Secretaría de la Hacienda Pública

**Póliza de mantenimiento al servicio de timbrado de CFDI de egresos e ingresos, asesoría y soporte técnico**

**Póliza de Mantenimiento**

3. Asesoría técnica
4. Mesa de servicio
5. Capacitación durante los 13 meses contemplados del servicio
6. Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA)
7. Reporte de timbrado mensual relacionados con el SAT

**Condiciones Generales**

**1. Sellado, timbrado, cancelación y generación del PDF de los comprobantes de recibos de pago**

**Sellado de comprobantes**

- Se requiere del sello digital del contribuyente que lo expide para mayor seguridad en los comprobantes fiscales.
- Se garantiza con el sello, la cadena original desde su origen la autenticidad y unicidad de las facturas electrónicas.
- Se cumple con uno de los requisitos indispensables para la facturación.
- Previene la falsificación o manipulación de los datos personales.
- El sellado es necesario que estén autorizados por el SAT.

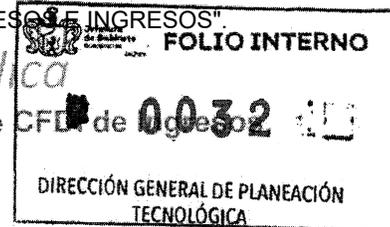
**El servicio de timbrado deberá considerar las siguientes características:**

- Se requiere un servicio para la emisión y sellado de Comprobantes Fiscales Digitales (CFDI) de todos los recibos de pago generados a través de ventanillas en recaudadoras metropolitanas, foráneas, convenios con terceros (OXXO, SEVEN ELEVEN, etc.), donativos, ventas de artículos diversos, a través de las Secretarías, Dependencias del Ejecutivo y Organismos Públicos Descentralizados, así como del portal Gobierno en Línea y aplicaciones móviles del Gobierno del Estado; en el que se ingrese a generar las facturas para los usuarios finales o contribuyentes, en el momento en que estos últimos lo requieran, deberán poder timbrar sus comprobantes.
- Los CFDI deberán generarse con apego a lo especificado en el Anexo 20 vigente del SAT o el que en su momento el SAT defina, para el tipo de comprobante que corresponda. Para asegurar lo anterior, la solución para la prestación del servicio deberá mantenerse actualizada con los requerimientos fiscales que estén vigentes para la generación de CFDI, sin costo para la SHP del estado de Jalisco, mientras los cambios sean en apego a la disposición fiscal vigente.
- Se requiere un servicio de cancelación de comprobantes, que permita cambiar el estatus de vigente a cancelado de uno o varios CFDI, dando el aviso correspondiente al SAT. La cancelación debe realizarse con apego a lo especificado por el SAT. Se debe obtener el acuse de cancelación.
- Generar reportes de timbrado y cancelaciones en formatos de XML y PDF, siendo estos entregados a la DTIF

**Patrón de ayuda**

Se requiere que regrese un patrón de ayuda cuando los datos enviados contengan errores y, debido a esto el proceso no sea exitoso. Con este patrón facilitaría el proceso de atención a los contribuyentes en las recaudadoras mediante un desarrollo que consuma ese patrón de ayuda a los operadores que tienen la encomienda de facilitar el proceso de generación del CFDI.

COORDINACIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL  
 03 ENE. 2025  
**VALIDACIÓN TÉCNICA**  
 DIR



**Cancelación de comprobantes**

- Se requiere poder cancelar comprobantes mediante un servicio masivo o web service proporcionado por el PAC, que considere lo siguiente:
  - Cancelar CFDI propios del PAC.
  - Cancelar CFDI de otros PAC.
  - Cancelar CFDI de cualquier periodo de tiempo.
  - Aplicación de las reglas vigentes establecidas para la cancelación de un comprobante.
- El servicio de cancelación debe regresar el estatus de la cancelación de un comprobante acorde a lo manifestado en la página del SAT, considerando que en muchas ocasiones la facturación del folio liberado debe ser de manera inmediata y puede tardar la actualización del estatus, en ese caso se debe mostrar la leyenda "En proceso de cancelación" y cambiar a "Cancelado" cuando se haya aceptado la cancelación por parte del SAT.
- El servicio de cancelación deberá permitir la cancelación múltiple de facturas, se ingresará el RFC del contribuyente y una lista de folios que deberán procesarse de manera individual, generando una cancelación por cada factura ingresada. La lista de folios se debe manejar al igual que cuando se realiza la facturación múltiple, por medio de un archivo de Excel o TXT.

**Generación del PDF del comprobante**

- Se genera el PDF que consiste en la representación gráfica de la información que deben guardar todos los contribuyentes por si existe alguna aclaración o dato por confirmar.
- La factura emitida por PDF tiene las mismas connotaciones fiscales y legales que las realizadas en papel.

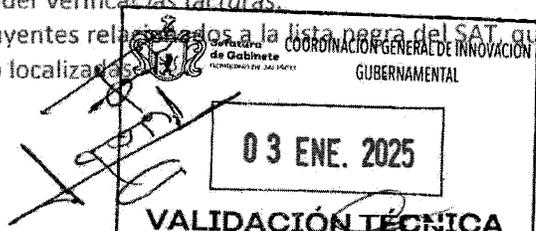
**En general**

- Los servicios de validación y timbrado deben estar disponibles en todo momento, considerando que la facturación electrónica es un servicio al contribuyente brindado en el momento en que éste lo solicite.
- Se requiere un catálogo para el manejo de errores y recuperación de comprobantes. Ejemplo para el manejo de errores:

| Código de error | Mensaje                                                |
|-----------------|--------------------------------------------------------|
| 00              | Comprobante timbrado con éxito.                        |
| 01              | Comprobante con timbre pendiente.                      |
| 02              | El comprobante ya se encuentra timbrado.               |
| 03              | El comprobante se encuentra cancelado.                 |
| 04              | El comprobante se encuentra en proceso de cancelación. |

- La validación previa de los comprobantes debe considerar lo siguiente:
  - Validación LRFC. Antes de emitir y timbrar las facturas electrónicas, verificar ante la lista del SAT la validez de los RFC de los receptores.
  - Validación LCO. Corroborar la vigencia de los CSD y su existencia dentro de la Lista de Contribuyentes con Obligación del SAT, para poder verificar las facturas.
  - Validación de EFOS y EDOS. Identificar contribuyentes relacionados a la lista negra del SAT, que facturan o deducen operaciones simuladas y no localizadas.

- Se deberá incluir:



**FOLIO INTERNO**  
**0032**  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN TECNOLÓGICA



| Cantidad de timbres estimado anual | Concepto                                              |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 4'000,000                          | Servicio de pre validación y timbrado del comprobante |

La cantidad anterior está basada en los timbres generados en un año por el área de Ingresos, la cual puede variar, por lo que se deberá considerar el costo del timbre sobre el consumo efectuado mensualmente.

- El proveedor participante deberá entregar mensualmente la relación de timbres y cancelaciones generados, así como una entrega final anual con la totalidad del servicio consumido.

**Partida 2:** Póliza de mantenimiento al servicio de timbrado de CFDI de ingresos, asesoría y soporte técnico a partir de la firmar del contrato y hasta por 12 meses, que incluya lo siguiente:

**Condiciones Generales:**

**1. Aplicación del Artículo 29-A del CFF**

Se requiere contar con asesoría para generar mecanismos que permitan a la Secretaría de la Hacienda Pública del Estado de Jalisco, en base a la generación de CFDI, la posibilidad de ordenar la información de acuerdo con lo estipulado en el artículo 29-A del Código Fiscal de la Federación:

- Identificar la clave del RFC de quien lo expida y el régimen fiscal en que tributen.
- Visualizar el número de folio y sello digital del SAT, así como el sello digital del contribuyente que lo expide.
- Especificar el lugar y la fecha de expedición.
- Deberá validar las reglas de negocio de la SHP que apliquen para la obtención de las participaciones establecidas en el Artículo 29-A del CFF.
- Aunado a lo anterior, y como parte de los servicios a contratar, deberá brindar asesoría y acompañamiento con personal capacitado para otorgar el siguiente servicio:
  - Muestra de inconsistencias de CFDI detectadas (se considera la extracción de CFDI con inconsistencias).
  - Validación y aclaración de todo tipo de dudas técnicas, de funcionalidad y de seguridad, entre otras, que la SHP requiera.
  - Presentar propuesta para la corrección de los CFDI incorrectos
  - Asesoría para el timbrado.

**2. Asesoría técnica**

Siendo el área de Desarrollo de la DTIF, la responsable del desarrollo y funcionamiento de los portales de timbrado, el proveedor participante deberá:

- Estar capacitado y habilitado para desarrollar aplicaciones en ambiente WEB, para soluciones de timbrado.

COORDINACIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL  
03 ENE. 2025  
VALIDACIÓN TÉCNICA  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN TECNOLÓGICA

Secretaría de la Hacienda Pública

Póliza de mantenimiento al servicio de timbrado de CFDI de Ingresos, asesoría y soporte técnico

**FOLIO INTERNO**  
**0032**  
 DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN TECNOLÓGICA

- Tener personal disponible, en caso de requerir apoyo ante alguna situación de urgencia o alguna problemática, para desarrollar la solución.
- Tener personal disponible, en caso de requerir apoyo ante alguna situación de urgencia o alguna problemática, para guiar al personal de Desarrollo de la DTIF mediante asesoría técnica de cómo realizar la solución.

3. Mesa de servicio

Se requiere contar con una mesa de servicio, que deberá dar solución a todas las posibles incidencias reportadas por la Dirección de Tecnología de Información Financiera, por la Dirección General de Recaudación, relacionadas con la prestación del servicio; en esta se podrán atender:

- Facturación de Ingresos.
- Validación de CFDI de Ingresos.
- Cancelación de Timbres de Ingresos.
- Reportes de fallas (Incidentes).
- Solicitudes de servicio.
- Aclaración de dudas (apoyo uso del Sistema).
- Seguimientos.

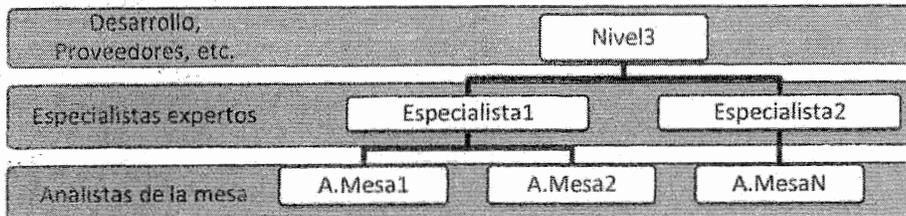
4. Capacitación

- Se deberá contar con capacitación en modo virtual respecto a las modificaciones y actualizaciones del SAT.
- El personal encargado de la mesa especializada deberá contar con los conocimientos necesarios de timbrado, validación y cancelación de CFDI que permitan proporcionar orientación, ayuda y repuestas requeridas por la Dirección de Tecnología de Información Financiera, por la Dirección General de Recaudación.
- El proveedor participante deberá brindar asesoría en el uso e implementación de los servicios de timbrado y cancelación, además brindará soporte técnico en línea y de manera remota, de ser necesario presencial cuando así se requiera.
- El proveedor participante deberá proporcionar número telefónico local fijo y móvil en la ciudad de Guadalajara para recibir reportes de fallas.
- Las capacitaciones y las asesorías serán para todo el personal de la SHFP con horario de 9:00 a 14:00 hrs., de lunes a viernes.

5. Acuerdos de nivel de servicio SLA

Matriz de niveles de escalamiento

- El proveedor participante deberá contar con una matriz de niveles de escalamiento



COORDINACIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL  
 03 ENE. 2025  
**VALIDACIÓN TÉCNICA**  
 DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN TECNOLÓGICA

**FOLIO INTERNO**  
0032  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN TECNOLÓGICA



**Niveles de servicio**

El proveedor participante deberá contar con siguientes niveles de servicio.

| Prioridad | Ventana de servicio  | Indicador          | Nivel de servicio en horas |
|-----------|----------------------|--------------------|----------------------------|
| 1 – Alta  | de 9:00 am a 6:00 pm | Tiempo de Atención | 0.5                        |
|           |                      | Tiempo de Solución | 1.0                        |
| 2 – Media | de 9:00 am a 6:00 pm | Tiempo de Atención | 2.0                        |
|           |                      | Tiempo de Solución | 4.0                        |
| 3 – Baja  | de 9:00 am a 6:00 pm | Tiempo de Atención | 5.0                        |
|           |                      | Tiempo de Solución | 10.0                       |

**Definición de prioridad**

La prioridad de un incidente podrá ser determinada, según corresponda, por la Dirección de Tecnología de Información Financiera, por la Dirección General de Recaudación, del servicio que afecte de manera negativa y urgencia, al grado de tolerancia en el que el incidente deberá ser resuelto. La prioridad es definida en base a los valores de impacto y los valores de urgencia.

Los valores de impacto consideran el número e importancia de los usuarios afectados, así como los servicios:

- Alta – Afecta a un usuario especial o un servicio crítico.
- Media – Afecta a muchos usuarios.
- Baja – Afecta a un único usuario.

Los valores de urgencia se consideran en función al plazo de tiempo en que debe ser atendido el servicio:

- Alta – Impide la realización de un trabajo urgente.
- Media – Existe una fecha límite.
- Baja – No es urgente.

**Matriz de Cálculo de Prioridades**

| Urgencia / Impactos | Alto  | Medio | Bajo  |
|---------------------|-------|-------|-------|
| Alta                | Alta  | Alta  | Media |
| Media               | Alta  | Media | Baja  |
| Baja                | Media | Baja  | Baja  |

| Prioridad | Descripción                                 |
|-----------|---------------------------------------------|
| 1 – Alta  | Atención inmediata en no más de 0.5 horas.  |
| 2 – Media | Atención en no más de 2.0 horas.            |
| 3 – Baja  | Atención programada en no más de 5.0 horas. |

**VALIDACIÓN TÉCNICA**  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN TECNOLÓGICA  
03 ENE. 2025



Secretaría de la Hacienda Pública

Póliza de mantenimiento al servicio de timbrado de CFDI de Ingresos  
asesoría y soporte técnico

**FOLIO INTERNO**  
**0032**  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN  
TECNOLÓGICA

Ejemplos prácticos:

1. **Prioridad Alta.** La captación del ingreso no se puede timbrar, impacto **Alto** al ser un servicio crítico, urgencia **Alta** al impedir que se realice un trabajo urgente.
2. **Prioridad Media.** El Contribuyente de Flotillas no puede generar sus comprobantes de pago, impacto **Alto** al ser un usuario especial, urgencia **Baja** el usuario no se requiere que al momento los comprobantes, el usuario puede esperar.
3. **Prioridad Baja.** El Contribuyente no puede generar su factura en el portal, su razón social tiene un carácter especial, impacto **Bajo** al solo afectar a un único usuario, urgencia **Media** al existir una fecha límite, puede esperar a fin de mes para que se le genere su comprobante.

Procedimiento de Atención

Deberá contar con un procedimiento de atención a fallas que al menos contemple lo siguiente:

- Registro del reporte.
- Enviar número de ticket vía correo electrónico.
- Notificar sobre el registro de la Secretaría de la Hacienda Pública del Gobierno del estado de Jalisco, con la siguiente información:
  - Folio o número del reporte.
  - Fecha del reporte.
  - Hora del reporte.
  - Severidad del reporte.
  - Persona que reportó.
  - Teléfono de la persona que reportó.
  - Persona que recibió el reporte.
  - Problema reportado.
  - Hora de inicio del problema.

Corrección de defectos reportados por inconsistencias en el servicio de timbrado

Para la corrección de posibles defectos en el servicio de timbrado (por ejemplo, timbrados incompletos o mensajes no amigables en el resultado del timbrado), el proveedor participante deberá asignar personal para la atención de los mismos tan pronto como sean detectados y reportados como incidentes, la solución al defecto deberá ser verificada en sus ambientes de prueba y en ambientes de prueba de la DTIF, posteriormente se liberará a producción dentro de los 15 primeros días hábiles después del reporte.

Condiciones generales

Para la prestación del servicio, el proveedor participante deberá:

- Ser capaz de manejar el volumen de procesamiento de facturación Pública del Gobierno del estado de Jalisco.
- Estar autorizado por el SAT para la emisión de CFDI certificación (PAC).

SECRETARÍA DE LA HACIENDA PÚBLICA  
COORDINACIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL  
03 ENE. 2025  
**VALIDACIÓN TÉCNICA**  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN

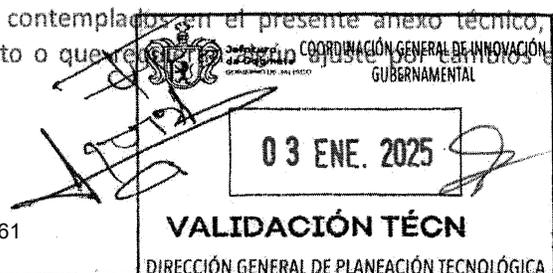


- Contar con experiencia en relación a la resolución de la Miscelánea Fiscal, esto se deberá demostrar a través de contratos similares.
- Contar con un certificado SSL en su página.
- Cumplir en su totalidad con la matriz de controles para la revisión de seguridad de proveedores de certificación de CFDI, establecida por el SAT.
- Proporcionar un web service y ambientes de prueba que permitan a la DTIF simular timbrados y realizar verificaciones previas a salir a producción. Dicho web service y ambientes de pruebas deberán estar documentados técnicamente y entregarse a la DTIF cuando así le sean requeridos.
- Contar con la capacidad técnica necesaria para atender el requerimiento en las condiciones solicitadas.
- Contar con una correcta gestión de la seguridad de la información.
- Contar con políticas de seguridad dentro de sus procesos, en los cuales sea capaz de:
  - Manejar protocolos seguros HTTPS para el intercambio de información.
  - Prevenir amenazas o código malicioso en archivos XML.
- Contar con los conocimientos y experiencia demostrable de 3 años sobre la implementación de soluciones para CFDI.
- Vigilar las reglas de operación del SAT durante la vigencia del contrato, informar sobre cambios subsecuentes y realizar las adecuaciones que sean necesarias para garantizar la operación del servicio.
- Obligatoria e informar las modificaciones del SAT, dentro de los 5 días hábiles posteriores a la publicación por el SAT y contemplar las respectivas adecuaciones oportunamente.
- Actualizar sus soluciones de acuerdo con las nuevas definiciones que emita el SAT, y las reglas para recepción y emisión de CFDI que sustituyan a las vigentes. Sin costo para el Gobierno del Estado de Jalisco.
- Proporcionar asesoría para guiar y aportar soporte técnico al área de Desarrollo de la DTIF para que el procedimiento de validación de facturas y recibos de nómina desde los sistemas estén en total funcionamiento.
- Entregar a la DTIF todo el material de capacitación y sus posibles actualizaciones en un repositorio y liga compartida con acceso controlado y restringido, además deberá seguir el protocolo correspondiente (por oficio o correo), el cual será dado a conocer en el momento requerido.
- Contar con una alternativa de solución para que los servicios de timbrado tengan continuidad, en caso de verse afectados por un siniestro.

**6. GARANTÍAS**

Garantizar la continuidad del servicio de sellado, timbrado y generación del PDF de facturas electrónicas de la Secretaría de la Hacienda Pública del Gobierno del estado de Jalisco, durante la vigencia del contrato.

Reparar y/o actualizar los componentes de la solución contemplados en el presente anexo técnico, que presenten algún defecto, debido a un mal funcionamiento o que el sistema deje de funcionar por cambios en el Anexo 20, durante la vigencia del contrato.





Secretaría de la Hacienda Pública

Póliza de mantenimiento al servicio de timbrado de CFDI de egresos e ingresos con asesoría y soporte técnico

**FOLIO INTERNO**  
**0032**  
 DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN TECNOLÓGICA

**7. OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES**

Toda la documentación listada en este apartado, forma parte de la propuesta técnica del proveedor participante.

1. Deberán incluir en su propuesta de manera enunciativa más no limitativa todas las especificaciones de los servicios objeto del requerimiento y que se describen en el apartado 5, con garantía y vigencia expresa.
2. Deberán presentar junto con su propuesta los siguientes documentos:
  - Certificación que lo avale como PAC ante el SAT, para la emisión de CFDI.
  - Acuerdos de Nivel de Servicio SLA por escrito, con matriz de escalamiento, datos y horarios de contacto, así como el procedimiento para levantar y dar seguimiento a reportes.
  - Carta firmada por el representante legal bajo protesta de decir verdad, de que tiene las habilidades e infraestructura para proveer el servicio en los tiempos y formas solicitados.
  - Carta bajo protesta de decir verdad de que el proveedor participante vigilará las reglas de operación del SAT durante la vigencia de la póliza, informar sobre cambios subsecuentes y realizar las adecuaciones que sean necesarias para garantizar la operación del sistema.
  - Carta bajo protesta de decir verdad de que contará con la capacidad de dar soporte de forma presencial, en relación con el servicio integral mencionado en el presente anexo, cuando así lo requiera la DTIF.
  - Carta bajo protesta de decir verdad de que realizará las pruebas de los servicios fuera del ambiente productivo, es decir en un ambiente de pruebas.
  - Carta bajo protesta de decir verdad que las herramientas desarrolladas para la emisión del servicio podrán ser utilizadas durante la vida del contrato.
  - Documento que compruebe que cuenta con los conocimientos y experiencia mínima de 3 años sobre la implementación de soluciones para CFDI.
  - Documento que compruebe que cuenta con experiencia en relación con Miscelánea Fiscal, esto se deberá demostrar a través de contratos similares no mayores a dos años en servicios del mismo tipo.
  - Documento que compruebe que su página cuenta con un certificado SSL.

**8. ENTREGABLES**

Toda la documentación listada en este apartado, forma parte de la evidencia, una vez entregado el servicio o equipo al área requirente.

- Garantía por escrito de acuerdo a lo especificado en el apartado 6. GARANTÍAS de este anexo.
- La documentación listada a continuación deberá entregarse de manera física en la DTIF:

**VALIDACIÓN TÉCNICA**  
 DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN TECNOLÓGICA  
 COORDINACIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL  
 03 ENE. 2025



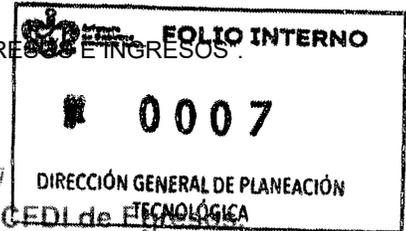
**FOLIO INTERNO**  
0032  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN TECNOLÓGICA

| Id | Servicio                                                                                   | Entregable                                                                                                                                                                                                                                    | Periodicidad de entrega<br>Nivel de Servicio                                                            | Quién recibe |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| A  | Entregables Administrativos del Proyecto                                                   | Enunciado del alcance del proyecto.                                                                                                                                                                                                           | 5 días hábiles después de la firma del contrato.                                                        | DTIF         |
|    |                                                                                            | Cronograma de actividades.                                                                                                                                                                                                                    | 10 días hábiles después de la firma del contrato.                                                       | DTIF         |
|    |                                                                                            | Plan de comunicaciones.                                                                                                                                                                                                                       | 10 días hábiles después de la firma del contrato.                                                       | DTIF         |
|    |                                                                                            | Acta de entrega y cierre de proyecto.                                                                                                                                                                                                         | 10 días hábiles después del término del contrato.                                                       | DTIF         |
| 1  | Sellado, timbrado, Cancelación y generación del PDF de los Comprobantes de Recibos de Pago | Datos de acceso al servicio de timbrado y cancelación. (Web service) o DII's                                                                                                                                                                  | Al iniciar el contrato.                                                                                 | DTIF         |
|    |                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sesión de Capacitación para el uso del servicio de timbrado y cancelación.</li> <li>Documento con la relación del personal capacitado.</li> <li>Material en Electrónico de la capacitación.</li> </ul> | Al iniciar el contrato<br>Incluir en el cronograma de actividades.                                      | DTIF         |
|    |                                                                                            | Documentación y asesoría técnica para la implementación de los servicios.                                                                                                                                                                     | Cada vez que se requiera.                                                                               | DTIF         |
|    |                                                                                            | Reporte de timbres y cancelaciones por mes y acumulados.                                                                                                                                                                                      | Primera semana del mes siguiente / Anual.                                                               | DTIF, DGR    |
| 2  | Mesa de Servicio, Capacitación y Asesoría                                                  | Documento con el procedimiento de atención a incidentes que incluya los medios de comunicación entre la SHP y la mesa de servicios.                                                                                                           | Entrega única al inicializar la implementación de todas las soluciones.                                 | DTIF, DGR    |
|    |                                                                                            | Calendario de capacitación, debe incluir los temas a considerar y las fechas propuestas para la impartición de las sesiones.                                                                                                                  | Deberá ser aprobado por las áreas y adecuado según los tiempos y disponibilidad del personal de la SHP. | DTIF, DGR    |
|    |                                                                                            | Reporte de incidentes por mes y acumulados, con categorización: casos levantados, atendidos, re-abiertos, en proceso, resueltos. Además, incluir tiempo promedio de atención.                                                                 | Primera semana del mes siguiente / Anual.                                                               | DTIF, DGR    |
| 3  | Condiciones Generales                                                                      | Documentación solicitada en la sección de obligaciones de los participantes.                                                                                                                                                                  | 10 días hábiles después de la firma del contrato.                                                       | DTIF         |

Jefatura de Gabinete  
COORDINACIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL

03 ENE. 2025

**VALIDACIÓN TÉCNICA**  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN TECNOL



*Secretaría de la Hacienda Pública*

**Póliza de mantenimiento al servicio de timbrado de CFDI de Egresos e Ingresos con asesoría y soporte técnico**

Nº Clave de proyecto: SHP/2025/16

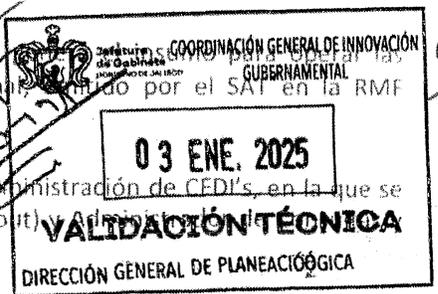
| GLOSARIO         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| siglas o palabra | Significado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| SAT              | Servicio de Administración Tributaria.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| PAC              | Proveedor Autorizado de Certificación. Un Proveedor Autorizado de Certificación (PAC) es la persona moral que cuenta con la autorización del Servicio de Administración Tributaria para generar y procesar fuera del domicilio fiscal de quien lo contrate, los comprobantes para efectos fiscales por medios electrónicos y de manera 100% digital. |
| CFDI             | Comprobante Fiscal Digital por Internet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| LCF              | Ley de Coordinación Fiscal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| RFC              | Registro Federal de Contribuyentes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| LRFC             | Lista de contribuyentes inscritos no cancelados en el Registro Federal de Contribuyentes.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| XML              | Lenguaje de marcas extensible.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Web service      | Es una tecnología que utiliza un conjunto de protocolos y estándares que sirven para intercambiar datos entre aplicaciones.                                                                                                                                                                                                                          |
| JAVA             | Java es un lenguaje de programación y plataforma informática.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Layout           | Esquema que se utiliza para la entrada de datos, puede ser un archivo en Excel, TXT, etc                                                                                                                                                                                                                                                             |
| API              | Interfaces de Programación de Aplicaciones. Es la interfaz que permite el intercambio de información entre dos componentes de software independientes.                                                                                                                                                                                               |
| DLL              | (Dynamic Link Library) Una biblioteca de enlace dinámico es el término con el que se refiere a los archivos con código ejecutable que se cargan bajo demanda de un programa por parte del sistema operativo                                                                                                                                          |
| SIAN             | Sistema Integral de Administración de Nómina.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| SHP              | Secretaría de Hacienda Pública.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| DTIF             | Dirección de Tecnología de Información Financiera.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| DGGSP            | Dirección General de Gastos de Servicios Personales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

**ANTECEDENTES**

La Secretaría de la Hacienda Pública del Estado de Jalisco, en atención a la legislación en materia de emisión de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet, realiza la expedición de Comprobantes de Recibos de nómina, por ello precisa contar con un servicio que le permita la recuperación del Impuesto Sobre la Renta (ISR), retenido por el Gobierno de Jalisco a sus trabajadores y pensionados durante el ejercicio, timbrado, enterado y efectivamente pagado al Servicio de Administración Tributaria (SAT) de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público con base al artículo 3B de la LCF (Ley de Coordinación Fiscal).

Mediante el SIAN (Sistema Integral de Administración de Nómina) se han implementado soluciones que ofrezcan cumplimiento tanto legal como organizacional, en el timbrado por el SAT en la RMF "Resolución Miscelánea Fiscal" Anexo 20 (Medios Electrónicos).

La DTIF será la encargada del desarrollo de una nueva plataforma de administración de CFDI's, en la que se contemplarán los módulos Facturación Múltiple, Facturación Manual (layout) y Administración de CFDI's.





*Secretario de la Hacienda Pública*

**Póliza de mantenimiento al servicio de timbrado de CFDI de Egresos de Asesoría y soporte técnico**

Descargas, aunado a lo mencionado, se requiere la contratación de un servicio de timbrado, sellado y generación de PDF, para completar la correcta emisión de CFDI mediante un PAC, atendiendo con esto la obligatoriedad estipulada por el SAT.

**JUSTIFICACIÓN**

La SHP debe de contar con un servicio de validación y timbrado de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI), por las nóminas generadas con su R.F.C., a partir de la firma del contrato y hasta por 12 meses.

La SHP debe de tener elementos suficientes y necesarios para solicitar las participaciones del estímulo fiscal, obtenidas del Impuesto Sobre la Renta, efectivamente enterado a la Federación y Timbrado, ofrecida por el Sistema de Administración Tributaria a las Entidades adheridas al Sistema Nacional de Coordinación Fiscal, a través del artículo 3-B de la Ley de Coordinación Fiscal, obteniendo como resultado, la participación hacia el Estado, por el timbre de las nóminas y el entero del I.S.R. retenido, realizado en tiempo y forma.

Así como contar con un servicio de timbrado que cumpla con las especificaciones del Anexo 20 del SAT, considerando que la emisión de recibos de nómina es una obligación del patrón y un derecho del empleado, sirve para demostrar que la operación económica ha sido válida.

El servicio de timbrado, sellado y la generación de PDF, se consumirá desde portales que se alojarán en la DTIF, siendo el área de Desarrollo de la DTIF la responsable del funcionamiento de estos portales.

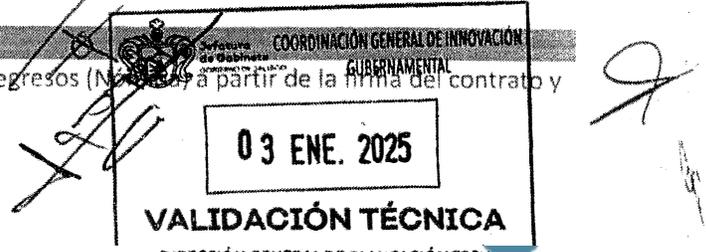
**OBJETIVO**

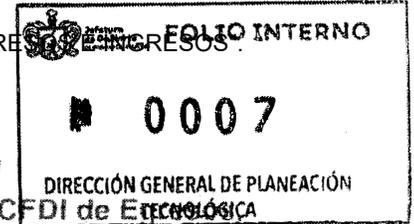
- Contar con un servicio de timbrado, sellado y generación de PDF para generar Comprobantes Fiscales Digitales por Internet, de los recibos de nómina conforme a la normatividad del SAT, para lo cual el proveedor participante debe garantizar cumplir con los requerimientos de la Secretaría de la Hacienda Pública del Estado de Jalisco.
- Contar con un servicio que permita al Gobierno del Estado de Jalisco, realizar el timbrado y/o cancelación por las nóminas emitidas.
- Contar con un servicio que valide la correcta emisión, utilizando la información generada por el Sistema Integral de Administración de Nómina de la SHP.
- Contar con un servicio que permita al Gobierno del Estado de Jalisco realizar el timbrado de nómina, con la certeza de que se podrán obtener las participaciones del estímulo fiscal del Art. 3-B de la Ley de Coordinación Fiscal una vez implementada la solución; es decir, que los mismos cumplan totalmente con los requerimientos del SAT.
- Contar con un servicio de mantenimiento y asesoría técnica para dar solución a las adecuaciones requeridas.
- Contar con asesoría y soporte técnico para la resolución de incidencias y de consultas, así como diversas necesidades que puedan surgir y requieran la atención mediante una mesa de servicio.

**REQUERIMIENTO**

**Partida 3:** Timbrado, validación y cancelación de CFDI de egresos (Nóminas) a partir de la firma del contrato y hasta por 12 meses, que incluya lo siguiente:

Servicio de Timbrado





*Secretaría de la Hacienda Pública*

**Póliza de mantenimiento al servicio de timbrado de CFDI de asesoría y soporte técnico**

**1. Timbrado, sellado, cancelación y generación de PDF de los comprobantes de recibos de nómina**  
**Condiciones Generales:**

- El proveedor participante deberá ofrecer una solución para la Secretaría de la Hacienda Pública del Estado de Jalisco, la cual le permita timbrar y sellar de acuerdo con sus operaciones correspondientes por cada trabajador, debidamente requisitadas, de conformidad con el Complemento de Nómina del SAT vigente, así como de todos los Organismos Públicos Descentralizados del estado, Fideicomiso del estado de Jalisco y Poderes el estado de Jalisco, previa autorización de la propia Secretaría.
- Los CFDI deberán generarse con apego a lo especificado en el Anexo 20 vigente del SAT o el que en su momento el SAT defina, para el tipo de comprobante que corresponda. Para asegurar lo anterior, la solución para la prestación del servicio deberá mantenerse actualizada con los requerimientos fiscales que estén vigentes para la generación de CFDI, sin costo para la Secretaría de la Hacienda Pública del Estado de Jalisco, mientras los cambios sean en apego a la disposición fiscal vigente.
- Se requiere un servicio de cancelación de comprobantes, que permita cambiar el estatus de vigente a cancelado de uno o varios CFDI, dando el aviso correspondiente al SAT. La cancelación debe realizarse con apego a lo especificado por el SAT. Se debe obtener el acuse de cancelación.
- Generar reportes de timbrado y cancelaciones en formatos de XML y PDF, siendo estos entregados a la DTIF

**2. Recibos de nómina generados en el SIAN o por Layout**

El Sistema Integral de Administración de Nómina genera el insumo del recibo de nómina y para completar la emisión del comprobante se requiere que

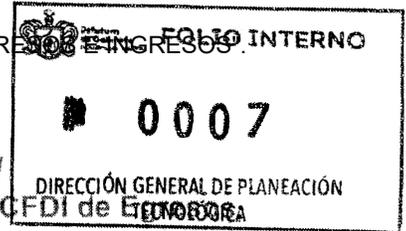
- Consuma un servicio de validación, el cual deberá proporcionar una validación previa de la estructura y datos del insumo generado, con apego a lo establecido en el Anexo 20 y conforme a lo establecido a la emisión de nóminas generadas por la Secretaría de la Hacienda Pública del Estado de Jalisco.
- Posterior a la validación, pueda consumir un servicio de timbrado, dando como resultado la generación correspondiente al archivo XML con su complemento de Timbre Fiscal Digital y su complemento de Nómina.
- Permita el timbrado de comprobantes por pago de nómina de trabajadores, por concepto de servicios prestados.
- Genere los CFDI cumpliendo todas las validaciones del SAT y que no haya "warnings", asegurando que el contribuyente no tenga problemas con su comprobante al presentar su declaración y querer obtener sus devoluciones.
- Permita el timbrado de nómina por medio de un archivo como suministro de datos (layout).

**3. Sellado de comprobantes de recibos de nómina.**

- Se requiere del sello digital del contribuyente que le exige para mayor seguridad en los comprobantes fiscales.
- Se garantiza con el sello, la cadena original desde su origen la autenticidad.
- Se cumple con uno de los requisitos indispensables para la facturación.
- Previene la falsificación o manipulación de los datos personales.
- El sellado es necesario que estén autorizados por el SAT.



**4. Cancelación de comprobantes**



Jalisco

Secretaría de la Hacienda Pública

Póliza de mantenimiento al servicio de timbrado de CFDI de EGRESOS E INGRESOS asesoría y soporte técnico

- Se requiere poder cancelar comprobantes mediante un servicio masivo proporcionado por el PAC que considere lo siguiente:
  - Cancelar CFDI propios del PAC.
  - Cancelar CFDI de otros PAC.
  - Cancelar CFDI de cualquier periodo de tiempo.
  - Aplicación de las reglas vigentes establecidas para la cancelación de un comprobante.
- Cada comprobante cancelado debe obtener su acuse de cancelación.
- El servicio de cancelación debe regresar el estatus de la cancelación de un comprobante, acorde a lo manifestado en la página del SAT, considerando que en muchas ocasiones la generación del nuevo recibo debe ser de manera inmediata y puede tardar la actualización del estatus, en ese caso, se debe mostrar la leyenda "En proceso de cancelación" y cambiar a "Cancelado" cuando se haya aceptado la cancelación por parte del SAT.
- El servicio de cancelación deberá permitir la cancelación múltiple de recibos de nómina, se ingresará el RFC del Contribuyente y una lista de folios que deberán procesarse de manera individual, generando una cancelación por cada recibo ingresado.

5. Generación del PDF del comprobante

- Se genera el PDF que consiste en la representación gráfica de la información que deben guardar todos los contribuyentes por si existe alguna aclaración o dato por confirmar.
- La factura emitida por PDF tiene las mismas connotaciones fiscales y legales que las realizadas en papel.

6. En general

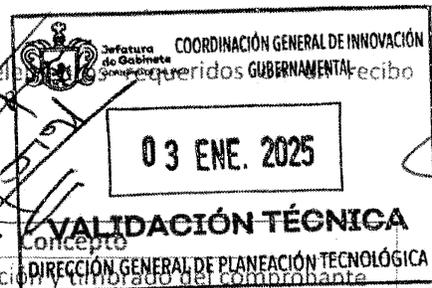
- Los servicios de validación y timbrado deben estar disponibles en todo momento.
- Se requiere un catálogo para el manejo de errores y recuperación de comprobantes. Ejemplo para el manejo de errores:

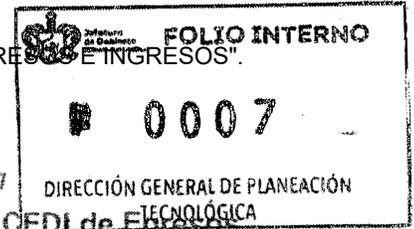
| Código de error | Mensaje                                                |
|-----------------|--------------------------------------------------------|
| 00              | Comprobante timbrado con éxito.                        |
| 01              | Comprobante con timbre pendiente.                      |
| 02              | El comprobante ya se encuentra timbrado.               |
| 03              | El comprobante se encuentra cancelado.                 |
| 04              | El comprobante se encuentra en proceso de cancelación. |

- La validación previa de los comprobantes debe considerar lo siguiente:
  - Validación del RFC del empleado.
  - Validación de un correo válido del empleado.
  - Validación de la estructura conforme a los estándares de los recibos electrónicos emitido por la SHP.

7. Deberá incluir

| Cantidad de timbres estimado anual | Concepto                                                              |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 3'500,000                          | Servicio de pre validación y timbrado del comprobante (Por 12 meses). |





*Secretaría de la Hacienda Pública*  
**Póliza de mantenimiento al servicio de timbrado de CFDI de Egresos, asesoría y soporte técnico**

- La cantidad anterior está basada en los timbres generados en un año por el área de Egresos, la cual puede variar, por lo que se deberá considerar el costo del timbre sobre el consumo efectuado mensualmente.

El proveedor participante deberá entregar mensualmente la relación de timbres y cancelaciones generados, así como una entrega final anual con la totalidad del servicio consumido.

**Partida 4:** Póliza de mantenimiento al servicio de timbrado de CFDI de egresos, asesoría y soporte técnico a partir de la firma del contrato y hasta por 12 meses, que incluya lo siguiente:

**Condiciones Generales:**

**1. Aplicación artículo 3B de LCF**

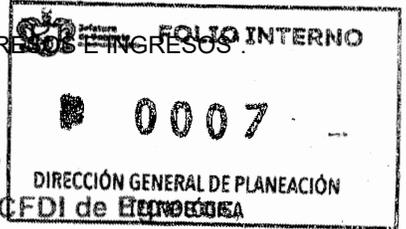
Se requiere contar con asesoría para generar mecanismos que permitan a la Secretaría de la Hacienda Pública del Estado de Jalisco, en base a la generación de CFDI de nómina, la posibilidad de ordenar la información de acuerdo con lo estipulado en el artículo 3B de la Ley de Coordinación Fiscal:

- Identificar en cada recibo de nómina, el origen de los recursos mediante la aplicación de los códigos indicados por el SAT para el otorgamiento de participaciones federales, tanto en tiempo real como fuera de línea.
- Identificar de forma masiva y automática, de los CFDI que no cumplan con todos los criterios para la obtención de las participaciones y que pudieran ser objeto de rechazo en la operación del nuevo régimen de beneficios fiscales.
- Deberá validar las reglas de negocio de la SHP que apliquen para la obtención de las participaciones establecidas en el Artículo 3-B de la LCF.
- Deberá permitir la identificación de los registros que se estén generados de manera incorrecta.
- Deberá realizar la identificación de CFDI que fueron timbrados y se encuentran duplicados, considerando que en la nómina de docentes puede salir más de un timbre a la misma persona en la misma nómina generada, porque son viables de tener más de una plaza (por plazas que son horas en distintas escuelas).
- Aunado a lo anterior, y como parte de los servicios a contratar, deberá brindar asesoría y acompañamiento con personal capacitado para otorgar el siguiente servicio:

- Muestra de inconsistencias de CFDI de nómina detectadas (se considera la extracción de CFDI con inconsistencias).
- Validación y aclaración de todo tipo de dudas técnicas, de seguridad, entre otras, que la SHP requiera.
- Presentar propuesta para la corrección de CFDI de nómina incorrectos.
- Asesoría para el timbrado de nómina.

**2. Asesoría técnica**





*Secretaría de la Hacienda Pública*

**Póliza de mantenimiento al servicio de timbrado de CFDI de EGRESOS E INGRESOS asesoría y soporte técnico**

Siendo el área de Desarrollo de la DTIF responsable del funcionamiento de los portales de timbrado que están programados en lenguaje Java con base de datos en Informix, el proveedor participante:

- Estar capacitado y habilitado para desarrollar características en el lenguaje de programación Java con manejador de base de datos en Informix, o en su defecto MySQL.
- Tener personal disponible, en caso de requerir apoyo ante alguna situación de urgencia o alguna problemática, para desarrollar la solución.
- Tener personal disponible, en caso de requerir apoyo ante alguna situación de urgencia o alguna problemática, para guiar al personal de Desarrollo de la DTIF mediante asesoría técnica de cómo realizar la solución.

**3. Mesa de servicio**

Se requiere contar con una mesa de servicio que deberá dar solución a todas las posibles incidencias reportadas por la Dirección de Tecnología de Información Financiera y por la Dirección General de Gastos de Servicios Personales, relacionadas con la prestación del servicio; en esta se podrán atender:

- Timbrado de Nómina.
- Validación de CFDI de nómina.
- Cancelación de timbres de nómina.
- Reportes de fallas (Incidentes).
- Solicitudes de servicio.
- Aclaración de dudas (apoyo uso del sistema).
- Seguimientos.

**4. Capacitación**

- Se deberá contar con capacitación en modo virtual respecto a las modificaciones y actualizaciones del SAT.
- El personal encargado de la mesa especializada deberá contar con los conocimientos necesarios de timbrado, validación y cancelación de CFDI que permitan proporcionar orientación, ayuda y repuestas requeridas por la Dirección de Tecnologías de Información Financiera y por la Dirección de Gastos de Servicios Personales.
- El proveedor participante deberá brindar asesoría del uso e implementación de los servicios de timbrado y cancelación, además brindará soporte técnico en línea y de manera remota, y de ser necesario, presencial cuando así se requiera.
- El proveedor participante deberá proporcionar número telefónico local fijo y móvil en la ciudad de Guadalajara para recibir reportes de fallas.
- Las capacitaciones y las asesorías se programarán con el responsable de la Dirección General previa cita.

4

**5. Acuerdos de nivel de servicio SLA**

**Matriz de niveles de escalamiento**

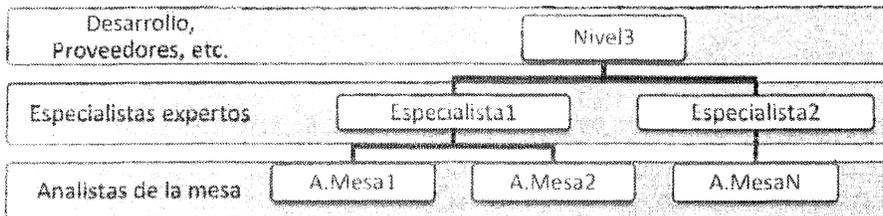
El proveedor participante deberá contar con una matriz de niveles de escalamiento.





Secretaría de la Hacienda Pública

Póliza de mantenimiento al servicio de timbrado de CFDI de Egresos e Ingresos  
asesoría y soporte técnico



Niveles de servicio

El proveedor participante deberá contar con los siguientes niveles de servicio.

| Prioridad | Ventana de servicio  | Indicador          | Nivel de servicio en horas |
|-----------|----------------------|--------------------|----------------------------|
| 1 – Alta  | de 9:00 am a 6:00 pm | Tiempo de Atención | 0.5                        |
|           |                      | Tiempo de Solución | 1.0                        |
| 2 – Media | de 9:00 am a 6:00 pm | Tiempo de Atención | 2.0                        |
|           |                      | Tiempo de Solución | 4.0                        |
| 3 – Baja  | de 9:00 am a 6:00 pm | Tiempo de Atención | 5.0                        |
|           |                      | Tiempo de Solución | 10.0                       |

Definición de prioridad

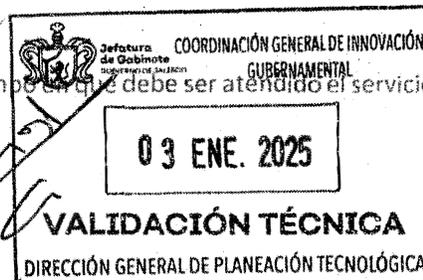
La prioridad de un incidente será determinada, según corresponda, por la Dirección de Tecnologías de Información Financiera o la Dirección General de Gastos de Servicios Personales, del servicio que afecte de manera negativa y urgencia al grado de tolerancia en el que el incidente deberá ser resuelto. La prioridad es definida en base a los valores de impacto y los valores de urgencia.

Los valores de impacto consideran el número e importancia de los usuarios afectados, así como los servicios:

- o Alta – Afecta a un usuario especial o un servicio crítico.
- o Media – Afecta a muchos usuarios.
- o Baja – Afecta a un único usuario.

Los valores de urgencia se consideran en función al plazo de tiempo en que debe ser atendido el servicio:

- o Alta – Impide la realización de un trabajo urgente.
- o Media – Existe una fecha límite.
- o Baja – No es urgente.

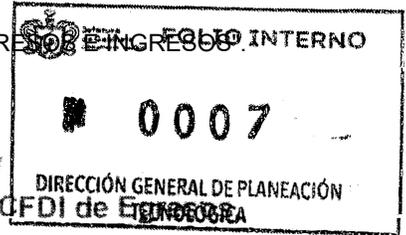


Matriz de cálculo de prioridades

| Urgencia / Impactos | Alto  | Medio | Bajo  |
|---------------------|-------|-------|-------|
| Alta                | Alta  | Alta  | Media |
| Media               | Alta  | Media | Baja  |
| Baja                | Media | Baja  | Baja  |

Prioridad

Descripción



*Secretaría de la Hacienda Pública*

**Póliza de mantenimiento al servicio de timbrado de CFDI de Egresos e Ingresos Interiores asesoría y soporte técnico**

- |           |                                             |
|-----------|---------------------------------------------|
| 1 – Alta  | Atención inmediata en no más de 0.5 horas.  |
| 2 – Media | Atención en no más de 2.0 horas.            |
| 3 – Baja  | Atención programada en no más de 5.0 horas. |

**Ejemplos prácticos:**

- Prioridad Alta.** La Nomina no se puede timbrar, impacto **Alto** al ser un servicio critico, urgencia **Alta** al impedir que se realice un trabajo urgente.
- Prioridad Media.** La Nómima no puede generar sus comprobantes de pago, impacto **Alto** al ser un usuario especial, urgencia **Baja** el usuario no se requiere que al momento los comprobantes, el usuario puede esperar.

**Procedimiento de Atención**

Deberá contar con un procedimiento de atención a fallas que al menos contemple lo siguiente:

- Registro del reporte.
- Enviar número de ticket via correo electrónico.
- Notificar sobre el registro de la Secretaría de la Hacienda Pública del Gobierno del estado de Jalisco, con la siguiente información:
  - Folio o número del reporte.
  - Fecha del reporte.
  - Hora del reporte.
  - Severidad del reporte.
  - Persona que reportó.
  - Teléfono de la persona que reportó.
  - Persona que recibió el reporte.
  - Problema reportado.
  - Hora de inicio del problema.

**Corrección de defectos reportados por inconsistencias en el servicio de timbrado**

Para la corrección de posibles defectos en el servicio de timbrado (por ejemplo, timbrados incompletos, mensajes no amigables en el resultado del timbrado, etc.), el proveedor participante deberá asignar personal para la atención de los mismos tan pronto como sean detectados y reportados como incidentes, la solución al defecto deberá ser verificada en sus ambientes de prueba y en ambientes de prueba de la DTIF, y posteriormente se liberará a producción dentro de los 15 primeros días hábiles después del reporte.

**Condiciones generales**

Para la prestación del servicio, el proveedor participante deberá:

- Ser capaz de manejar el volumen de procesamiento de facturación de la Secretaría de la Hacienda Pública del Gobierno del estado de Jalisco.
- Ser un PAC.
- Contar con experiencia en relación a la resolución de la Miscelánea Fiscal, esto se deberá demostrar a través de contratos similares.
- Contar con un certificado SSL en su página web.
- Cumplir en su totalidad con la matriz de controles para la revisión de seguridad de PAC, establecida por el SAT.





Secretaría de la Hacienda Pública

Póliza de mantenimiento al servicio de timbrado de CFDI de Egresos, asesoría y soporte técnico

- Proporcionar un web service y ambientes de prueba que permitan a la DTIF simular timbrados y realizar verificaciones previas a salir a producción. Dicho web service y ambientes de pruebas deberán de estar documentados técnicamente y entregarse a la DTIF cuando así le sean requeridos.
- Contar con la capacidad técnica necesaria para atender el requerimiento en las condiciones solicitadas.
- Contar con una correcta gestión de la seguridad de la información.
- Contar con políticas de seguridad dentro de sus procesos, en los cuales sea capaz de:
- Manejar protocolos seguros HTTPS para el intercambio de información.
- Prevenir amenazas o código malicioso en archivos XML.
- Contar con los conocimientos y experiencia demostrable de 3 años sobre la implementación de soluciones para CFDI.
- Vigilar las reglas de operación del SAT durante la vigencia del contrato, informar sobre cambios subsecuentes y realizar las adecuaciones que sean necesarias para garantizar la operación del servicio.
- Obligatoriamente informar las modificaciones del SAT, dentro de los 5 días hábiles posteriores a la publicación por el SAT y contemplar las respectivas adecuaciones oportunamente.
- Actualizar sus soluciones de acuerdo con las nuevas definiciones que emita el SAT, y las reglas para recepción y emisión de CFDI que sustituyan a las vigentes, sin costo adicional para el Gobierno del Estado de Jalisco.
- Proporcionar asesoría para guiar y aportar soporte técnico al área de Desarrollo de la DTIF para que el procedimiento de validación de facturas y recibos de nómina desde los sistemas, estén en total funcionamiento.
- Entregar a la DTIF todo el material de capacitación y sus posibles actualizaciones en un repositorio y/o liga compartida con acceso controlado y restringido, además deberá seguir el protocolo correspondiente (por oficio o correo), el cual será dado a conocer en el momento requerido.
- Contar con una alternativa de solución para que los servicios de timbrado tengan continuidad, en caso de verse afectados por un siniestro

Reparar y actualizar los componentes de la solución contemplados en el presente anexo técnico, que presenten algún defecto, debido a un mal funcionamiento o que requieran algún ajuste por cambios en el Anexo 20.

**GARANTÍAS**

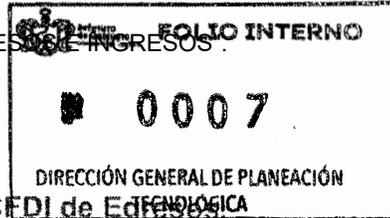
Garantizar la continuidad del servicio de timbrado, sellado y generación del PDF de comprobantes de nómina de la Secretaría de la Hacienda Pública del Gobierno del estado de Jalisco, durante la vigencia del contrato.

**OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES**

Toda la documentación listada en este apartado, forma parte de la propuesta técnica del proveedor participante

1. Deberán incluir en su propuesta de manera enunciativa más no limitativa todas las especificaciones de los servicios objeto del requerimiento y que se describen en el apartado 5, de manera expresa.
2. Los participantes deberán presentar junto con su propuesta documentos probatorios para verificar lo siguiente:





Secretaría de la Hacienda Pública

Póliza de mantenimiento al servicio de timbrado de CFDI de Egresos e Ingresos asesoría y soporte técnico

- Certificación que lo avale como PAC ante el SAT, para la emisión de CFDI.
• Acuerdos de Nivel de Servicio SLA por escrito, con matriz de escalabilidad, datos y horarios de contacto, así como el procedimiento para levantar y dar seguimiento a reportes.
• Carta firmada por el representante legal bajo protesta de decir verdad, de que tiene las habilidades e infraestructura para proveer el servicio en los tiempos y formas solicitados.
• Carta bajo protesta de decir verdad de que el proveedor participante vigilará las reglas de operación del SAT durante la vigencia de la póliza, informar sobre cambios subsecuentes y realizar las adecuaciones que sean necesarias para garantizar la operación del sistema.
• Carta bajo protesta de decir verdad de que contará con la capacidad de dar soporte de forma presencial, en relación con el servicio integral mencionado en el presente anexo, cuando así lo requiera la DTIF.
• Carta bajo protesta de decir verdad de que realizará las pruebas de los servicios fuera del ambiente productivo, es decir en un ambiente de pruebas.
• Carta bajo protesta de decir verdad que las herramientas desarrolladas para la emisión del servicio podrán ser utilizadas durante la vida del contrato.
• Documento que compruebe que cuenta con los conocimientos y experiencia mínima de 3 años sobre la implementación de soluciones para CFDI.
• Documento que compruebe que cuenta con experiencia en relación con Miscelánea Fiscal, esto se deberá demostrar a través de contratos similares no mayores a 2 años en servicios del mismo tipo.
• Documento que compruebe que su página cuenta con un certificado SSL.
• Deberá presentar al menos 01 ingeniero certificado en java, emitido por el fabricante, vigente y la persona presentada será la responsable de realizar las actividades solicitadas.
• Deberá presentar al menos 01 ingeniero certificado en MYSQL, emitido por el fabricante, vigente y la persona presentada será la responsable de realizar las actividades solicitadas.
• Deberá presentar al menos 01 ingeniero certificado en Informix, emitido por el fabricante, vigente y la persona presentada será la responsable de realizar las actividades solicitadas.

B ENTREGABLES

Toda la documentación listada en este apartado, forma parte de la evidencia, una vez entregado el servicio o equipo al área requirente.

Garantía por escrito de acuerdo a lo especificado en el apartado 6. GARANTÍAS de este anexo

La documentación listada a continuación deberá entregarse de manera física en la DTIF:





Secretaría de la Hacienda Pública

Póliza de mantenimiento al servicio de timbrado de CFDI de egresos e ingresos, asesoría y soporte técnico

| Id | Servicio                                                     | Entregable                                                                                                                                                                                                                                   | Periodicidad de entrega<br>Nivel de Servicio                      | Quien recibe |
|----|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------|
| A  | Entregables Administrativos del Proyecto                     | Enunciado del alcance del proyecto.                                                                                                                                                                                                          | 5 días hábiles después de la firma del contrato.                  | DTIF         |
|    |                                                              | Cronograma de actividades.                                                                                                                                                                                                                   | 10 días hábiles después de la firma del contrato.                 | DTIF         |
|    |                                                              | Plan de comunicaciones.                                                                                                                                                                                                                      | 10 días hábiles después de la firma del contrato.                 | DTIF         |
|    |                                                              | Acta de entrega y cierre de proyecto.                                                                                                                                                                                                        | 10 días hábiles después del término del contrato.                 | DTIF         |
| 1  | Timbrado y Cancelación de Comprobantes de Recibos de Nómina  | Datos de acceso al servicio de timbrado y cancelación. (Web service)                                                                                                                                                                         | Al iniciar el contrato.                                           | DTIF         |
|    |                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sesión de capacitación para el uso del servicio de timbrado y cancelación</li> <li>Documento con la relación del personal capacitado.</li> <li>Material en electrónico de la capacitación.</li> </ul> | Al iniciar el contrato   Incluir en el cronograma de actividades. | DTIF         |
|    |                                                              | Documentación y asesoría técnica para la implementación de los servicios.                                                                                                                                                                    | Cada vez que se requiera.                                         | DTIF         |
|    |                                                              | Reporte de timbres y cancelaciones por mes y acumulados.                                                                                                                                                                                     | Primera semana del mes siguiente / Anual.                         | DTIF / DGGSP |
| 1  | Recepción y Validación de Facturas recibidas por proveedores | Piezas de software (DLL o API) que se requieran para las conexiones a los servicios del SAT y/o del proveedor participante.                                                                                                                  | Cada vez que se requiera.                                         | DTIF         |
|    |                                                              | Documentación técnica y asesoría técnica para la implementación de las piezas de software.                                                                                                                                                   | Cada vez que se requiera.                                         | DTIF         |
| 1  | Aplicación Artículo 3B de LCF.                               | Diagrama de flujo de la funcionalidad para la pre validación.                                                                                                                                                                                | Entrega única al finalizar la Implementación                      | DGGSP        |
|    |                                                              | Reporte final en Excel de validación por nómina a timbrar.                                                                                                                                                                                   | Entrega única al finalizar la Implementación.                     | DGGSP        |





Secretaría de la Hacienda Pública

Póliza de mantenimiento al servicio de timbrado de CFDI de egresos e ingresos con asesoría y soporte técnico

|   |                                           |                                                                                                                                                                                |                                                                                                         |              |
|---|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 2 | Mesa de Servicio, Capacitación y Asesoría | Documento con el procedimiento de atención a incidentes que incluya los medios de comunicación entre la SHP y la mesa de servicios.                                            | Entrega única al inicializar la implementación de todas las soluciones.                                 | DTIF / DGGSP |
|   |                                           | Calendario de capacitación, debe incluir los temas a considerar y las fechas propuestas para la impartición de las sesiones.                                                   | Deberá ser aprobado por las áreas y adecuado según los tiempos y disponibilidad del personal de la SHP. | DTIF / DGGSP |
|   |                                           | Reporte de incidentes por mes y acumulados, con categorización: casos levantados, atendidos, re abiertos, en proceso y resueltos. Además, incluir tiempo promedio de atención. | Primera semana del mes siguiente / Anual.                                                               | DTIF / DGGSP |
| 3 | Condiciones Generales                     | Documentación solicitada en la sección de obligaciones de los participantes.                                                                                                   | 10 días hábiles después de la firma del contrato.                                                       | DTIF         |

Criterio de evaluación:

De conformidad con los artículos 66, 67 de la ley el método de evaluación utilizado para evaluar las proposiciones será mediante evaluación BINARIA de acuerdo a lo establecido en la Ley.

FIN ANEXO 1 (TÉCNICO)

## ANEXO 2 – Manifiesto de Personalidad

**Número de Licitación:**

**Título de la Licitación:**

**Nombre o denominación del participante:**

**Nombre del representante o apoderado (si aplica):**

Declaro bajo protesta de decir verdad que cuento con las facultades suficientes para comprometerme en el acto de presentación y apertura de proposiciones de la presente licitación Pública.

**Atentamente.**

**Fecha**

---

**(Nombre y firma autógrafa del licitante o Representante Legal).**

<sup>1</sup>Este documento no hace las veces de poder.

<sup>2</sup>La presentación de este documento es de carácter obligatorio, sin él no se podrá participar ni entregar propuesta alguna ante la Unidad Centralizada de Compras, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 59 numeral 1 fracciones VI y VIII de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contrataciones de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.

### ANEXO 3 – ÍNDICE DE LA PROPOSICIÓN

| <b>PROPUESTA TÉCNICA</b>   |                                                                                                                                                                      |                                       |                        |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------|
| <b>Número</b>              | <b>NOMBRE DEL DOCUMENTO</b>                                                                                                                                          | <b>INTEGRAR A PROPOSICIÓN IMPRESA</b> | <b>FORMATO DIGITAL</b> |
| 1                          | Propuesta Técnica                                                                                                                                                    | SI                                    | NO                     |
| 2                          | ANEXO 3 – Índice de la Proposición                                                                                                                                   | SI                                    | NO                     |
| 3                          | ANEXO 4 - Acreditación del Licitante                                                                                                                                 | SI                                    | NO                     |
| 4                          | ANEXO 5 – Propuesta Económica                                                                                                                                        | SI                                    | SI (EXCEL)             |
| 5                          | ANEXO 6 – Declaraciones del Licitante                                                                                                                                | SI                                    | NO                     |
| 6                          | ANEXO 7 – Aportación 5 al Millar                                                                                                                                     | SI                                    | NO                     |
| 7                          | ANEXO 8 – Declaración de Estratificación                                                                                                                             | SI                                    | NO                     |
| 8                          | ANEXO 9 - Listado de miembros                                                                                                                                        | SI                                    | NO                     |
| 9                          | ANEXO 10 - Manifestación de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales.                                                                                                   | SI                                    | NO                     |
| 10                         | ANEXO 11 - Manifiesto de cumplimiento obligaciones en materia de Seguridad Social                                                                                    | SI                                    | NO                     |
| 11                         | ANEXO 12 – Formato de Muestras Físicas <b>(Cuando aplique)</b>                                                                                                       | SI                                    | NO                     |
| 12                         | Constancia de Visita de Campo <b>(Cuando aplique).</b>                                                                                                               | SI                                    | NO                     |
| <b>DOCUMENTOS PÚBLICOS</b> |                                                                                                                                                                      |                                       |                        |
| 12                         | Opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social (Ante el IMSS)                                                                      | SI                                    | NO                     |
| 13                         | Acuse de autorización al IMSS para hacer público el resultado de la consulta de su opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social. | SI                                    | NO                     |
| 14                         | Opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales (Ante el SAT)                                                                                                      | SI                                    | NO                     |
| 15                         | Constancia de Situación Fiscal (SAT)                                                                                                                                 | SI                                    | NO                     |
| 16                         | Constancia de Situación Fiscal en Materia de Aportaciones Patronales y Entero de Descuentos ante INFONAVIT                                                           | SI                                    | NO                     |
| 17                         | Copia de INE.                                                                                                                                                        | SI                                    | NO                     |

Declaro que acepto íntegramente las Bases y me comprometo a cumplir con sus disposiciones. Reconozco que el incumplimiento de las mismas podrá acarrear las sanciones correspondientes, incluyendo descalificación o exclusión del proceso. Asimismo, eximo a la Dirección de cualquier responsabilidad sobre la veracidad de la información proporcionada por los proveedores.

TOTAL DE PÁGINAS DE LA PROPOSICIÓN \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del representante o Licitante.

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE JALISCO.  
LPL 036/2025.  
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL PARA:  
"PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DE SERVICIO DE TIMBRADO DE CFDI DE EGRESOS E INGRESOS".  
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ.

### ANEXO 4 – “Acreditación del Participante ”

Yo \_\_\_\_\_, manifiesto **BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD**, que los datos aquí asentados son ciertos, así como que cuento con facultades suficientes para suscribir la proposición de la presente Licitación, a nombre y representación de quien firma el presente documento, por lo que en caso de **falsear** información, datos o documentos a lo largo de la proposición acepto que se apliquen las medidas disciplinarias tanto a mí como a mí representada, en los términos de la ley de la materia, incluyendo el desechamiento de la proposición en la presente licitación y que la sancione a mi representada de acuerdo a los artículos 107 del reglamento y 110, 116, 117 y 118 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.

| DATOS DEL PARTICIPANTE                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Nombre del Participante:</b>                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| <b>Domicilio:</b> (Calle, Número exterior - interior, Colonia, Municipio, Entidad Federativa, Código Postal) |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| <b>RFC:</b>                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| <b>Teléfono (s):</b>                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| <b>Correo Electrónico:</b>                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| <b><i>Requisitarse este recuadro únicamente por Personas Jurídicas:</i></b>                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| Número de Escritura Pública: _____                                                                           | Notario No. _____ de _____.                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| Folio Mercantil: _____                                                                                       | En caso de contar con registro de proveedores Vigente, indicar número de proveedor y con esto se verifica la acreditación de la empresa: _____                                                                                                                                  |  |
| Fecha y lugar de expedición: _____                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| <b><i>Requisitarse este recuadro únicamente por Personas Físicas:</i></b>                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| Tipo de Identificación Oficial Vigente: _____                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| Número de registro de Identificación Oficial Vigente: _____                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| <b><i>Para Personas Físicas o Jurídicas que comparezcan a través del Representante</i></b>                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| <b>REPRESENTACIÓN</b>                                                                                        | Para Personas Físicas o Jurídicas que comparezcan a través del Representante, con <b>Facultades Generales o Especiales para Actos de Administración o de Dominio</b> , que les faculte para comparecer a la presente Licitación y a la firma del contrato que resulte del mismo |  |
|                                                                                                              | Número de Escritura Pública:                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|                                                                                                              | Tipo de representación:                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|                                                                                                              | Nombre del Fedatario Público:                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|                                                                                                              | Lugar y fecha de expedición:                                                                                                                                                                                                                                                    |  |

Nombre del participante: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Nombre del representante: \_\_\_\_\_



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE JALISCO.  
LPL 036/2025.  
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL PARA:  
"PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DE SERVICIO DE TIMBRADO DE CFDI DE EGRESOS E INGRESOS".  
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ.

## "ANEXO 6 – “Declaraciones del Participante”

### Declaración de aceptación de bases.

Por medio de la presente, acepto que he leído todo el contenido de las presentes bases de licitación. Entiendo y acepto cada uno de los puntos establecidos en el documento. Declaro que toda la información que proporcioné es verídica y acepto que de mentir o falsear información asumiré lo que la ley determine.

### Declaración de tiempos, calidad y precio fijo.

Manifiesto que en caso de ser adjudicado de entregar los servicios solicitados: me comprometo a cumplir de acuerdo con las necesidades y tiempos de la Dependencia solicitante de los mismos. Así como de mantener el precio de los bienes ofertados y en caso de resultar adjudicado cubrir cualquier eventualidad. Y de la calidad de los servicios ofertados contra vicios ocultos del bien o servicio que ofrecen, y me comprometo a responder por ellos.

### Declaración de no colusión.

De conformidad con los artículos 59 punto 1 fracción IX de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, 183 y 187 de su Reglamento; me presenté a realizar la Declaración de Integridad y No Colusión, por tal motivo, manifiesto BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, que me comprometo de abstenerse de adoptar conductas que induzcan a los servidores públicos a alterar las evaluaciones de las proposiciones técnicas y económicas en el presente proceso de licitación, a alterar el resultado del procedimiento de contratación pública de que se trate, u otros aspectos que otorguen condiciones más ventajosas, en igualdad de circunstancias, a determinada persona en relación con los demás participantes en el procedimiento de mérito o a incitar la celebración de acuerdos colusorios.

Asimismo, me comprometo a no incitar a los servidores públicos a que incumplan con los principios rectores y valores que rigen su actuación en el ejercicio de su empleo, cargo o comisión, tales como disciplina, legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, integridad, rendición de cuentas, eficacia, eficiencia, equidad, transparencia, economía, competencia por mérito, confidencialidad, respeto a la dignidad humana y a la equidad de género, compromiso, cooperación, honestidad, liderazgo, rendición de cuentas, responsabilidad, solidaridad, tolerancia, vocación de servicio e igualdad de trato y oportunidades, inclusión y no discriminación, previstos en el artículo 5 de la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción.

### Declaración de no conflicto de interés particular de acuerdo al art. 52. de la Ley

En cumplimiento al artículo 49, fracción IX, de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, manifiesto bajo protesta de decir verdad que (el o la) que suscribe, así como los socios o accionistas que ejercen control sobre la sociedad (en caso de que sea persona jurídica), no desempeñar empleo, cargo o comisión en el servicio público y, en caso de desempeñarlo, no se actualiza ningún conflicto de interés con la formalización del contrato en caso de resultar adjudicado.

Además, manifiesto bajo protesta de decir verdad que no me encuentro en alguno de los supuestos establecidos en el artículo 52 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.

### Declaración Constancia de proveedores.

Por medio de la presente declaración, expreso que actualmente (Si/No) \_\_\_\_\_ Me encuentro registrado ante el padrón de proveedores. En caso de no contar con el registro activo, acepto que tengo 5 días a partir del fallo para registrarme.

En caso de contar con registro, favor de proporcionar el numero: \_\_\_\_\_

### Declaración de Veracidad de Documental y No Edición de Anexos.

Declaro bajo protesta de decir verdad que la totalidad de los documentos presentados en el marco de la Ley, incluyendo propuestas técnicas, documentos públicos y legales, certificaciones, contratos y cualquier otra documentación requerida, son auténticos, veraces, y reflejan fielmente la información original emitida por las autoridades o entidades correspondientes. Asimismo, manifiesto que ninguno de los documentos ni de los anexos presentados ha sido alterado, editado o modificado en su contenido.

Me comprometo a asumir la responsabilidad legal que pudiera derivarse de cualquier falsedad o inexactitud en los documentos proporcionados, en términos de la legislación aplicable.

Nombre o Denominación del Participante: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

firma del Representante legal o Participante.

**ANEXO 7**

**(NÚMERO Y NOMBRE DEL PROCESO)**

**CARTA DE ACEPTACIÓN A LA APORTACIÓN CINCO AL MILLAR PARA FONDO IMPULSO JALISCO.**

El/La suscrito/a \_\_\_\_\_ (nombre de persona física o jurídica), por mi propio derecho, en mi carácter de \_\_\_\_\_, en cumplimiento al artículo 59, numeral 1, fracción XVI, y 145 numeral 1 Fracción I de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, manifiesto mediante la declaración escrita de mi representada, en la cual, hago constar que ACEPTO la aportación cinco al millar del contrato que sea adjudicado (0.5%) antes de IVA para ser aportado al Fondo Impulso Jalisco.

**Atentamente  
Lugar y fecha**

\_\_\_\_\_  
**(Nombre y firma autógrafa de la persona física)**

**ANEXO No. 8**

**ESTRATIFICACIÓN**

Me refiero al procedimiento de **Licitación Pública Local**, en el que mí representada, la empresa \_\_\_\_\_ (2) \_\_\_\_\_, participa a través de la presente proposición.

Al respecto y de conformidad con lo dispuesto por el numeral 1 del artículo 68 de la Ley, **MANIFIESTO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD** que mi representada está constituida conforme a las leyes mexicanas, con Registro Federal de Contribuyentes \_\_\_\_\_ (3) \_\_\_\_\_, y asimismo que considerando los criterios (sector, número total de trabajadores y ventas anuales) establecidos en el Acuerdo por el que se establece la estratificación de las micro, pequeñas y medianas empresas, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 30 de junio de 2009, mi representada tiene un Tope Máximo Combinado de \_\_\_\_\_ (4) \_\_\_\_\_, con base en lo cual se estratifica como una empresa \_\_\_\_\_ (5) \_\_\_\_\_.

De igual forma, declaro que la presente manifestación la hago teniendo pleno conocimiento de que la omisión, simulación o presentación de información falsa, son infracciones previstas por los artículos 116, 117 y 118 de la Ley y los diversos numerales 155 al 161 de su Reglamento, así como los artículos 69 y 81 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas de aplicación supletoria.

**ATENTAMENTE**

**Nombre y firma del licitante o representante.**

Quien manifiesta bajo protesta de decir verdad, que a esta fecha el mandato con el que se ostenta no le ha sido modificado o revocado, y que por tanto la cotización es cierta y actual.

**Llenar los campos conforme aplique tomando en cuenta los rangos previstos en el Acuerdo antes mencionado.**

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Señalar la fecha de suscripción del documento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2 | Anotar el nombre, razón social o denominación del licitante.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 3 | Indicar el Registro Federal de Contribuyentes del licitante.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 4 | Señalar el número que resulte de la aplicación de la expresión: Tope Máximo Combinado = (Trabajadores) x10% + (Ventas anuales en millones de pesos) x 90%. Para tales efectos puede utilizar la calculadora MIPyMES disponible en la página <a href="http://www.comprasdegobierno.gob.mx/calculadora">http://www.comprasdegobierno.gob.mx/calculadora</a> Para el concepto "Trabajadores", utilizar el total de los trabajadores con los que cuenta la empresa a la fecha de la emisión de la manifestación. Para el concepto "ventas anuales", utilizar los datos conforme al reporte de su ejercicio fiscal correspondiente a la última declaración anual de impuestos federales, expresados en millones de pesos. |
| 5 | Señalar el tamaño de la empresa (Micro, Pequeña o Mediana), conforme al resultado de la operación señalada en el numeral anterior.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

### ANEXO 9. LISTADO DE MIEMBROS Y REPRESENTANTES

Yo, (**Representante Legal**), manifiesto **BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD**, que los datos aquí asentados son ciertos y actuales a la fecha de la participación y han sido debidamente verificados, así como que ninguno de sus administradores, socios, accionistas, asociados, miembros o apoderados, se han desempeñado, colaborado o representado bajo cualquier modalidad, para alguna de las demás empresas, sociedades, asociaciones, agrupaciones, o proveedores en general, que participan dentro del procedimiento de adquisición de bienes y/o contratación de servicios que nos ocupa, en al menos los 02 dos últimos años a la fecha de comenzar su participación en el mismo, por lo que de incurrir en falsedad. **Se hará acreedor a las penas que las leyes que concurren al caso lo establezcan.**

| DATOS DE LA PERSONA FÍSICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                              |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--|
| Nombre:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                              |  |
| Documento que acredita la actividad empresarial                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                              |  |
| Domicilio Fiscal:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | (Calle, Número exterior e interior, Colonia, Ciudad, Estado, Código Postal). |  |
| Ciudad y Entidad Federativa:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                              |  |
| DATOS DE LA EMPRESA (PERSONA MORAL)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                              |  |
| Nombre de la empresa:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                              |  |
| Registro Federal de Contribuyentes (RFC):                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                              |  |
| Domicilio Fiscal:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | (Calle, Número exterior e interior, Colonia, Ciudad, Estado, Código Postal). |  |
| Ciudad y Entidad Federativa:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                              |  |
| Número de Escritura Pública y folio mercantil:                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | (En la que consta su Acta Constitutiva y sus modificaciones si las hubiera)  |  |
| Fecha y lugar de expedición:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                              |  |
| Nombre del Fedatario Público                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                              |  |
| LISTADO DE MIEMBROS Y REPRESENTANTES ACTUALES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                              |  |
| Administrador(es) de la empresa (1)(2)(3):                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                              |  |
| Representante(s) legal(es) de la empresa (1)(2)(3):                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                              |  |
| Apoderado(s) legal(es) de la empresa (1)(2)(3):                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                              |  |
| <b>Socios y accionistas (1)(2)(3):</b><br>A efecto de cumplir con los principios constitucionales de máxima publicidad y rendición de cuentas, para el caso que los socios o accionistas de la empresa participante, sean a su vez, personas morales, también se deberá señalar quiénes son los socios y accionistas de esa sociedad, y así indefinidamente. |                                                                              |  |

- (1). Extienda cada celda tantas veces como sea necesario.
- (2). Si una misma persona funge como socio y/o administrador y/o apoderado, deberá de establecerse en cada uno de los apartados que así lo amerite.
- (3). No deben incluirse aquellos que hubieran sido revocados.

El Gobierno Del Estado De Jalisco, a través de la Dirección de Abastecimiento, con domicilio en la calle Av. Fray Antonio Alcalde 1221, Miraflores, 44266, de la ciudad de Guadalajara, se informa lo siguiente:

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE JALISCO.  
LPL 036/2025.  
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL PARA:  
"PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DE SERVICIO DE TIMBRADO DE CFDI DE EGRESOS E INGRESOS".  
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ.

El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en lo establecido en:

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos: artículos 6 apartado A fracción I , 108 y 109 fracción III y 134;
- Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación: artículos 17 fracción XVI segundo párrafo, 24, 40 fracción V, 67 fracción II primer párrafo y 73;
- Constitución Política del Estado de Jalisco: artículos 35 Bis, fracción I, último párrafo, 91, fracción II, 106 fracción IV y 107;
- Ley General de Responsabilidades Administrativas: artículos 58 y 59.
- Ley de Responsabilidades Políticas y Administrativas del Estado de Jalisco: artículos 1, 3 fracción IX, 46 fracción II, 51, 52, 53 fracción IV;
- Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios: artículos 37 párrafos segundo y tercero, 38, 90, 107 primer párrafo, 108, 110, 116, 119 primer párrafo, 120, 121 y 123;
- Ley del Gobierno y la Administración Pública Municipal el Estado de Jalisco: artículos 67 quinquies, 67 sexies;
- Código de Gobierno Del Estado De Jalisco: artículos 205, 208 Bis, 210;
- Ley General de Transparencia: artículos 1 primer párrafo, 116, 120, fracción IV,
- Adhesión del Estado Mexicano al Grupo de Acción Financiera <sup>1</sup>
- Ley General de Sociedades Mercantiles: artículos 73 y 129.
- 4° Plan de Acción 2019 – 2021 del Comité Coordinador de la Alianza para el Gobierno Abierto en México: compromiso número 11.
- Acuerdo ACT-PUB/31/08/2022.07 del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

Los datos personales que serán recabados son los siguientes:

- Nombre completo de las personas físicas que tengan algún nivel de propiedad o control sobre la entidad moral.
- Registro Federal de Contribuyentes.
- Domicilio fiscal.
- Actividad empresarial.
- Descripción del control y/o propiedad que tienen la parte interesada en la empresa participante.
- Nombre completo de las personas morales que tengan algún nivel de propiedad o control sobre la empresa participante.
- Nombre completo de las personas físicas que tengan algún nivel de propiedad o control sobre la persona moral que tenga algún nivel de propiedad o control sobre la empresa participante.

Los datos mencionados podrán ser recabados, de manera directa o indirectamente, tanto de forma física como electrónica y serán utilizados única y exclusivamente para las siguientes finalidades:

---

<sup>1</sup> <https://www.fatf-gafi.org/content/dam/fatf-gafi/annual-reports/1999%202000%20ENG.pdf>

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE JALISCO.  
LPL 036/2025.  
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL PARA:  
"PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DE SERVICIO DE TIMBRADO DE CFDI DE EGRESOS E INGRESOS".  
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ.

- Impulsar estrategias de rendición de cuentas y combate a la corrupción en los procesos de adjudicación y contratación de obra pública; y contrataciones en procesos de adquisiciones y servicios;
- Publicación de información relacionadas a Actas, aperturas o Fallos en las plataformas de transparencia.

Se le informa que con la aceptación del presente aviso de privacidad, se entiende que otorga su consentimiento tácito para que se transfieran sus datos personales a terceros, los terceros receptores pueden ser: las autoridades jurisdiccionales; otras autoridades administrativas la Auditoría Superior de la Federación y la Auditoría Superior del Estado de Jalisco, la Contraloría del Estado de Jalisco, Fiscalía del Estado de Jalisco, la Fiscalía Especializada en Combate a la Corrupción el Ministerio Público Federal, las Secretarías, Órganos Internos de Control, o Tribunales al Tribunal de Justicia Administrativa, al Comité Coordinador de los Sistemas Nacional y Estatal de Anticorrupción Servicio de Administración Tributaria y la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

### **Ejercicio de los Derechos Arco**

Usted tiene derecho a solicitar en cualquier tiempo el Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición o Revocación del consentimiento del uso de sus datos personales, mediante la presentación de una solicitud de ejercicio de derechos ARCO a esta dirección.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones y/o actualizaciones incluyendo modificaciones a las políticas de privacidad que se susciten. Cualquier cambio en el presente aviso de privacidad se hará del conocimiento de los titulares de la información confidencial.

*Fecha de actualización: Diciembre 2024.*

**Atentamente**

---

**Nombre y firma autógrafa del representante legal**  
**Nombre de la empresa participante**

## ANEXO 10.- Manifestación de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales.

\_\_\_\_\_ con RFC \_\_\_\_\_, manifiesto bajo protesta de decir verdad que tal como lo señala la opinión de cumplimiento en materia fiscal, adjunto a la presente propuesta, no me encuentro en ninguno de los supuestos de incumplimiento de mis obligaciones fiscales, establecidos por el artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación, el cual a la letra señala:

*Artículo 32-D. Cualquier autoridad, ente público, entidad, órgano u organismo de los poderes Legislativo, Ejecutivo y Judicial, de la Federación, de las entidades federativas y de los municipios, órganos autónomos, partidos políticos, fideicomisos y fondos, así como cualquier persona física, moral o sindicato, que reciban y ejerzan recursos públicos federales, en ningún caso contratarán adquisiciones, arrendamientos, servicios u obra pública con las personas físicas, morales o entes jurídicos que:*

*I. Tengan a su cargo créditos fiscales firmes.*

*II. Tengan a su cargo créditos fiscales determinados, firmes o no, que no se encuentren pagados o garantizados en alguna de las formas permitidas por este Código.*

*III. No se encuentren inscritos en el Registro Federal de Contribuyentes.*

*IV. Habiendo vencido el plazo para presentar alguna declaración, provisional o no, así como aquellas declaraciones correspondientes a retenciones y con independencia de que en la misma resulte o no cantidad a pagar, ésta no haya sido presentada. Lo dispuesto en esta fracción también aplicará a la falta de cumplimiento de cualquier otra declaración informativa, que establezca el Servicio de Administración Tributaria mediante reglas de carácter general.*

*V. Estando inscritos en el registro federal de contribuyentes, se encuentren como no localizados.*

*VI. Tengan sentencia condenatoria firme por algún delito fiscal. El impedimento para contratar será por un periodo igual al de la pena impuesta, a partir de que cause firmeza la sentencia.*

*VII. No hayan desvirtuado la presunción de emitir comprobantes fiscales que amparan operaciones inexistentes o transmitir indebidamente pérdidas fiscales y, por tanto, se encuentren en los listados a que se refieren los artículos 69-B, cuarto párrafo o 69-B Bis, noveno párrafo de este Código.*

*VIII. Hayan manifestado en las declaraciones de pagos provisionales, retenciones, definitivos o anuales, ingresos y retenciones que no concuerden con los comprobantes fiscales digitales por Internet, expedientes, documentos o bases de datos que lleven las autoridades fiscales, tengan en su poder o a las que tengan acceso.*

*IX. Incumplan con las obligaciones establecidas en los artículos 32-B Ter y 32-B Quinquies de este Código.*

*La prohibición establecida en este artículo no será aplicable a los particulares que se encuentren en los supuestos de las fracciones I y II de este artículo, siempre que celebren convenio con las autoridades fiscales en los términos que este Código establece para cubrir a plazos, ya sea como pago diferido o en parcialidades, los adeudos fiscales que tengan a su cargo con los recursos que obtengan por enajenación, arrendamiento, servicios u obra pública que se pretendan contratar y que no se ubiquen en algún otro de los supuestos contenidos en este artículo.*

*Para estos efectos, en el convenio se establecerá que los sujetos a que se refiere el primer párrafo de este artículo retengan una parte de la contraprestación para ser enterada al fisco federal para el pago de los adeudos correspondientes.*

*Cuando se ubiquen en los supuestos de las fracciones III, IV y VIII, los particulares contarán con un plazo de quince días para corregir su situación fiscal, a partir del día siguiente a aquél en que la autoridad les notifique la irregularidad detectada.*

*Los proveedores a quienes se adjudique el contrato, para poder subcontratar, deberán solicitar y entregar a la contratante la constancia de cumplimiento de las obligaciones fiscales del subcontratante, que se obtiene a través de la página de Internet del Servicio de Administración Tributaria.*

*Los contribuyentes que requieran obtener la opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales para realizar alguna operación comercial o de servicios, para obtener subsidios y estímulos, para realizar algún trámite fiscal u obtener alguna autorización en materia de impuestos internos, incluyendo los de comercio*

*exterior, así como para las contrataciones por adquisición de bienes, arrendamiento, prestación de servicio y obra pública que vayan a realizar con los sujetos señalados en el primer párrafo de este artículo, deberán hacerlo mediante el*

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE JALISCO.  
LPL 036/2025.  
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL PARA:  
"PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DE SERVICIO DE TIMBRADO DE CFDI DE EGRESOS E INGRESOS".  
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ.

*procedimiento que establezca el Servicio de Administración Tributaria y las autoridades fiscales federales en materia de seguridad social, a través de las reglas de carácter general.*

*Para participar como proveedores de los sujetos señalados en el primer párrafo de este artículo, los contribuyentes estarán obligados a autorizar al Servicio de Administración Tributaria y a las autoridades fiscales federales en materia de seguridad social, para que hagan público el resultado de la opinión del cumplimiento, a través del procedimiento que establezcan dicho órgano desconcentrado y autoridades fiscales federales, mediante reglas de carácter general, además de cumplir con lo establecido en las fracciones anteriores.*

Robusteciendo lo anterior, manifiesto bajo protesta de decir verdad que no me encuentro en ninguno de los supuestos de incumplimiento establecidos en los numerales 5, 6 y 7 de la Regla 2.1.36 de la Resolución Miscelánea para el ejercicio fiscal 2025, o bien, encontrándome dentro de cualquiera de éstos, el contribuyente, con RFC \_\_\_\_\_, cuento con:

1. Cuento con autorización emitida por la autoridad fiscal para pagar a plazos, sin que esta me haya sido revocada.
2. Me encuentro dentro del plazo para pagar a que se refiere el artículo 65 del Código Fiscal de la Federación.
3. Teniendo un medio de defensa en contra de un crédito fiscal determinado, éste se encuentra debidamente garantizado hasta por el interés fiscal.
4. Me encuentro pagando mis adeudos por periodo o ejercicio, en términos del segundo párrafo de la regla 2.1.49. y además que, entre la fecha de solicitud y la del primer pago, o entre cada pago realizado, no han transcurrido más de sesenta días naturales.

\_\_\_\_\_  
**(Nombre y firma autógrafa del licitante o Representante Legal).**

**ANEXO 11 - Manifiesto de cumplimiento obligaciones en materia de Seguridad Social**

Guadalajara Jalisco, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_ del 2023.

**SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN  
DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESENTE.**

**AT'N: Dirección General de Abastecimientos**

(Nombre completo), en mi carácter de Representante Legal de la empresa (Nombre de la Empresa), manifiesto estar al corriente de mis obligaciones fiscales en materia de Seguridad Social, por lo que anexo la Constancia de opinión positiva de cumplimiento/sin opinión de obligaciones en materia de Seguridad Social, documento vigente expedido el IMSS, de conformidad al ACUERDO número ACDO.AS2.HCT.270422/107.P.DIR dictado por el H. Consejo Técnico, en sesión ordinaria de 27 de abril del 2022

Asimismo, se informa que, se autorizó al IMSS a hacer público el resultado de la consulta de opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social de (nombre de la empresa/quien suscribe), de conformidad con la regla séptima del ACUERDO número ACDO.AS2.HCT.270422/107.P.DIR dictado por el H. Consejo Técnico, en sesión ordinaria de 27 de abril del 2022. Se adjunta al presente el acuse correspondiente. Dicha autorización se mantendrá activa hasta el momento que se emita resolución en el procedimiento de licitación citado a rubro, y en caso de resultar adjudicado hasta el término del contrato.

De igual manera, por virtud del presente se autoriza a la Secretaría de Administración del Gobierno del Estado de Jalisco, para que, a través de las áreas organizativas que resulten competentes, lleve a cabo la consulta en línea de la opinión del cumplimiento de las obligaciones fiscales en materia de seguridad social de (mi representada/quien suscribe).

**ATENTAMENTE**

---

Nombre y firma del Licitante  
o Representante Legal.



ANEXO 13 – “Formato de Pregunta para Junta Aclaratoria ”

|                                              |  |
|----------------------------------------------|--|
| 1. Nombre del participante:                  |  |
| 2. Nombre del representante legal (en caso): |  |
| 3. Número de Licitación Pública:             |  |

**BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD DECLARO QUE ES MI INTERÉS PARTICIPAR DEL PROCESO DE LICITACIÓN PÚBLICA EXPRESADO EN EL PUNTO 3. DEL PRESENTE ANEXO.**

**Preguntas**

Página donde encuentre tu duda, punto específico de tu duda y pregunta.

EJEMPLO:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

**SIN RECUADROS**

---

**ATENTAMENTE**

**Nombre y firma del licitante o representante.**

ANEXO 14 - Texto para Fianza

**TEXTO DE LA FIANZA DEL 10% DE GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO**

(*NOMBRE DE LA AFIANZADORA*), EN EL EJERCICIO DE LA AUTORIZACIÓN QUE ME OTORGA EL GOBIERNO FEDERAL A TRAVÉS DE LA SECRETARÍA DE LA HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO EN LOS TÉRMINOS DE LOS ARTÍCULOS 11 y 36 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS, ME CONSTITUYO FIADORA POR LA SUMA DE \$ (*CANTIDAD CON NÚMERO*) (*CANTIDAD CON LETRA*) **A FAVOR DE LA SECRETARÍA DE LA HACIENDA PÚBLICA** CON DOMICILIO EN CALLE PEDRO MORENO #281, GUADALAJARA CENTRO, GUADALAJARA, JALISCO CP: 44100., A EFECTO DE:

GARANTIZAR POR (*NOMBRE DEL "PROVEEDOR"*) CON DOMICILIO EN COLONIA CIUDAD EL FIEL Y EXACTO CUMPLIMIENTO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES PACTADAS EN EL CONTRATO **NÚMERO (ANOTAR EL NÚMERO) , DE FECHA \_\_\_\_\_, CELEBRADO ENTRE NUESTRO FIADO Y EL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO, CON UN IMPORTE TOTAL DE \$ \_\_\_\_\_.** **ASÍ MISMO, SE ACEPTA SUJETARSE A LA COMPETENCIA DE LOS TRIBUNALES DEL PRIMER PARTIDO JUDICIAL DEL ESTADO DE JALISCO, ACEPTANDO CONTINUAR AFIANZANDO A MI FIADO, EN CASO DE QUE SE LE OTORQUE ALGUNA PRÓRROGA DE CUMPLIMIENTO O SE CELEBRE CON ÉSTE, CUALQUIER ACUERDO MODIFICATORIO AL CONTRATO PRINCIPAL.**

ESTA FIANZA ESTARÁ EN VIGOR A PARTIR DE LA FECHA DE LA FIRMA DEL CONTRATO Y HASTA POR 12 MESES CONTADOS A PARTIR DE LA TERMINACIÓN DEL CONTRATO.

ADICIONALMENTE ESTA FIANZA PODRÁ SER EXIGIBLE EN CUALQUIER TIEMPO PARA GARANTIZAR LAS OBLIGACIONES DEL **CONTRATO,"BASES" Y/O CONVOCATORIA** DEL PROCEDIMIENTO QUE LE DIERON ORIGEN, **Y/O** LA BUENA CALIDAD EN GENERAL DE LOS BIENES Y SERVICIOS, CUANDO SEAN DE CARACTERÍSTICAS INFERIORES A LAS SOLICITADAS EN LAS **"BASES" Y/O CONVOCATORIA** DEL **"PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN"** ANTERIORMENTE SEÑALADO Y/O CUANDO DIFIERAN EN PERJUICIO DE LA SECRETARÍA Y/O LA DEPENDENCIA, ASÍ COMO LA REPARACIÓN DE LOS DEFECTOS Y VICIOS OCULTOS, DAÑOS Y PERJUICIOS QUE PUDIEREN APARECER Y QUE SEAN IMPUTABLES A NUESTRO FIADO CON MOTIVO DE LA CONTRATACIÓN QUE SE MENCIONA Y SOLO PODRÁ SER CANCELADA CON LA PRESENTACIÓN DE SU ORIGINAL POR PARTE DE NUESTRO FIADO.

IGUALMENTE, EN EL CASO QUE SE OTORQUE PRÓRROGA AL CUMPLIMIENTO **DEL CONTRATO**, ASÍ COMO DURANTE LA SUBSTANCIACIÓN DE JUICIOS, RECURSOS O INCONFORMIDADES DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS CONTRATADOS ESTA FIANZA CONTINUARÁ VIGENTE HASTA SU TOTAL RESOLUCIÓN.

EN CASO DE QUE LA PRESENTE FIANZA SE HAGA EXIGIBLE, LA AFIANZADORA Y EL FIADO ACEPTAN EXPRESAMENTE SOMETERSE AL PROCEDIMIENTO DE EJECUCIÓN ESTABLECIDO EN LOS ARTÍCULOS 279, 280, 281, 282, 283 Y 178 Y DEMÁS RELATIVOS DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS EN VIGOR, PARA LA EFECTIVIDAD DE LAS FIANZAS, AÚN PARA EL CASO DE QUE PROCEDA EL COBRO DE INTERESES, CON MOTIVO DEL PAGO EXTEMPORÁNEO DEL IMPORTE DE LA PÓLIZA DE FIANZA REQUERIDA ACEPTANDO SOMETERSE A LA COMPETENCIA DE LOS TRIBUNALES DEL PRIMER PARTIDO JUDICIAL DEL ESTADO DE JALISCO, RENUNCIANDO A LOS TRIBUNALES QUE POR RAZÓN DE SU DOMICILIO PRESENTE O FUTURO, LES PUDIERA CORRESPONDER.

EL INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN GARANTIZADA SE ACREDITARÁ ACOMPAÑANDO A SU ESCRITO DE RECLAMACIÓN LOS DOCUMENTOS QUE COMPROBEN LA EXISTENCIA Y EXIGIBILIDAD DE LA OBLIGACIÓN GARANTIZADA EN TÉRMINOS DEL ART. 279 DE LA LEY, CON INDEPENDENCIA DE LO ANTERIOR, LA INSTITUCIÓN TENDRÁ DERECHO A SOLICITAR AL BENEFICIARIO TODO TIPO DE INFORMACIÓN O DOCUMENTACIÓN QUE SEA NECESARIA RELACIONADA CON LA FIANZA MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN EN TÉRMINOS DEL MISMO NUMERAL. FIN DEL TEXTO.

## "ANEXO 15 – Poder"

Poderdante (quien concede el poder): \_\_\_\_\_

Apoderado (quien recibe el poder): \_\_\_\_\_

fecha: \_\_\_\_\_

Lugar: \_\_\_\_\_

**Para Dirección de Abastecimientos.**

El suscrito poderdante, bajo protesta de decir verdad, que cuenta con facultades suficientes para comprometerse por sí o por su representada, sin que resulte necesario acreditar su personalidad jurídica; manifiesta mexicano por nacimiento, persona física, con plena capacidad para contratar, suscribo esta carta poder que se otorga en los términos de lo dispuesto por los artículos 2551 y 2554 del Código Civil Federal, así mismo, en favor de la siguiente persona, denominada como apoderado.

El presente poder se otorga de manera amplia y bastante, a fin de que la persona referida previamente, comparezcan de manera individual o conjunta, ante esta honorable autoridad, para que cumplan con el siguiente objeto:

***Acudir ante la Dirección de Abastecimientos para presentar la propuesta de Licitación Pública en nombre y representación del poderdante.***

| PODERDANTE             |
|------------------------|
|                        |
| Quien otorga el poder. |

| APODERADO              |
|------------------------|
|                        |
| Quien recibe el poder. |