



## **GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**

### **Poder Ejecutivo**

**Secretaría de Administración**

**DIRECCIÓN GENERAL DE ABASTECIMIENTOS**

## **BASES**

**Licitación Pública Local**

**LPL0324/2023 Sin Concurrencia del Comité**

**“ADQUISICIÓN DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN  
A EQUIPO DE CÓMPUTO SOLICITADO POR EL  
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO CENTRO DE  
COORDINACIÓN, COMANDO, CONTROL,  
COMUNICACIONES Y COMPUTO DEL ESTADO DE  
JALISCO”**

De conformidad con lo previsto por el artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 19 numeral 1 fracción XI de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, así como los artículos 1, 2 fracción IX, 3 fracciones XXXI, XXXVI y LIX, 9 fracción II, 20, 21, 22 y 23 del Reglamento Interno de la Secretaría de Administración del Estado de Jalisco, artículos 1, 2, 3, 4, 5, 23, 24, 34, 35, 47, 49, 55, 59, 63, 69, 72, 149 y demás relativos de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, y los artículos 1, 3, 4 y demás aplicables de su Reglamento; la Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado, en coordinación con su Dirección General de Abastecimientos, constituidas como Unidad Centralizada de Compras, ubicadas en Prolongación Avenida Alcalde número 1221, Colonia Miraflores, Zona Centro, C.P. 44270, en la ciudad de Guadalajara, Jalisco; **CONVOCA** a las personas físicas y/o jurídicas interesadas en participar en el procedimiento de contratación mediante **LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL0324/2023 SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ** para la **“ADQUISICIÓN DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN A EQUIPO DE CÓMPUTO SOLICITADO POR EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO CENTRO DE COORDINACIÓN, COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y COMPUTO DEL ESTADO DE JALISCO”**, en lo subsecuente “Proceso de Adquisición”, el cual se llevará a cabo con **RECURSOS FISCALES del Ejercicio 2023, capitulo 3000, partida presupuestal 3531** de conformidad a lo establecido en las siguientes:

#### BASES

Para los fines de estas bases, se entenderá por:

<b>Ley</b>	Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.
<b>Reglamento</b>	Reglamento de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.
<b>Secretaría</b>	Secretaría de Administración.
<b>Dirección General</b>	Dirección General de Abastecimientos.
<b>Dirección</b>	Dirección de Adquisiciones
<b>Convocatoria</b>	Es el llamado a los interesados a participar en determinado procedimiento de adquisiciones o enajenación, que contiene las condiciones y requisitos de participación.
<b>Bases</b>	Documento en el que se plasman los requisitos y condiciones para participar en el proceso de licitación.
<b>Convocante</b>	El ente público que, a través de su unidad centralizada de compras, lleva a cabo los procedimientos de contratación a efecto de adquirir o arrendar bienes o contratar la prestación de servicios que solicite la unidad requirente.
<b>Buzón</b>	Buzón ubicado dentro del domicilio, en donde los licitantes podrán depositar sus sobres con propuestas.
<b>Ventanilla única de Proveedores</b>	Ventanilla ubicada dentro del domicilio, en donde los proveedores podrán entregar y recibir documentos, solicitar informes o realizar trámites.
<b>RUPC</b>	Registro Estatal Único de Proveedores y Contratistas
<b>SECG</b>	Sistema Electrónico de Compras Gubernamentales.
<b>Domicilio</b>	La oficina de la Dirección General de Abastecimientos dentro de las instalaciones de la Secretaría de Administración, inmueble ubicado en Av. a Fray Antonio Alcalde No. 1221, Col. Miraflores, Guadalajara, Jalisco, (ingreso opcional por puerta posterior de Av. Magisterio s/n)
<b>Propuesta o Proposición</b>	La propuesta técnica y económica que presenten los participantes.
<b>Participante o Licitante</b>	Persona Física o Jurídica que se registra y participa en cualquiera de las etapas de proceso de licitación y de manera primordial presenta propuesta en el proceso de licitación pública.

<b>Sobre</b>	Se refiere al sobre, caja o paquete, en su caso, cerrado de manera inviolable que contiene la propuesta o proposición del participante.
<b>Aportación cinco al millar</b>	Retención del monto total de los contratos de bienes y servicios antes de IVA, que será aportado al Fondo Impulso Jalisco, equivalente al 0.5 punto cinco por ciento del valor asignado, previa declaración de voluntad suscrita por el aportante.
<b>Contrato</b>	Instrumento Jurídico mediante el cual las partes se comprometen recíprocamente a respetar y cumplir la voluntad expresa de las mismas.
<b>Proveedor o Contratista</b>	Toda persona física o jurídica que suministre mercancías, materias primas y demás bienes muebles, proporcione inmuebles en arrendamiento o preste servicios.
<b>I.V.A.</b>	Impuesto al Valor Agregado.
<b>Unidad Centralizada de Compras</b>	La unidad administrativa responsable de las adquisiciones o arrendamientos de bienes y la contratación de los servicios de los entes públicos.
<b>Comité</b>	El Comité de Adquisiciones de la Administración Pública Centralizada del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco.
<b>Órgano Interno de Control</b>	El Órgano Interno de Control de la Secretaría de Administración, con domicilio en Av. Fray Antonio Alcalde No. 1221, Col. Miraflores, Guadalajara, Jalisco.
<b>Contraloría</b>	Órgano de Control del Gobierno del Estado de Jalisco, con domicilio en Av. Ignacio L. Vallarta No. 1252, Col. Americana, Guadalajara, Jalisco .
<b>Empresa Pro Integridad</b>	Aquella que adopte políticas de integridad empresarial y esté debidamente registrada ante las autoridades correspondientes.
<b>Fondo</b>	Fondo Impulso Jalisco FIMJA.
<b>Contrataciones Abiertas</b>	La divulgación y uso de información abierta, accesible y oportuna sobre las contrataciones del gobierno, para lograr que los ciudadanos y las empresas puedan participar.
<b>Desechamiento</b>	Acto mediante el cual la convocante al momento de evaluar la propuesta del o los participantes resuelve que ésta no cumple con los requisitos solicitados.
<b>Paquete</b>	Al formado por dos o más partidas y/o progresivos en el procedimiento de licitación.
<b>Partida</b>	La descripción del bien o servicio a adquirir mediante el procedimiento de licitación.
<b>Alteración de documento</b>	Aquel documento que presenta signos o datos de que ha sido variado, modificado o alterado en su contenido primigenio.
<b>Requisitos de participación</b>	Son aquellos requisitos legales y administrativos que el participante debe de cumplir con la finalidad de que sea analizada su propuesta o proposición
<b>Requisitos de adjudicación</b>	Se refiere a los requisitos técnicos y económicos que el participante debe de cumplir con la finalidad de que la convocante determine emitir el fallo a su favor
<b>Firma Autógrafa</b>	Aquella estampada de puño y letra por parte del participante
<b>Comprador</b>	Al servidor público encargado de tramitar el procedimiento de la licitación adscritos a la Dirección General de Abastecimientos de la Secretaría de Administración

<b>Dictamen Técnico</b>	El que es elaborado por el área requirente mediante el cual, se lleva a cabo la evaluación de los aspectos técnicos y demás características del bien o servicio ofertado por los participantes plasmados en la propuesta técnica
<b>Empresa Local</b>	Aquella que cuenta con domicilio fiscal en el Estado de Jalisco.
<b>OPD</b>	Organismo Público Descentralizado
<b>C5</b>	Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicaciones Y Computo del Estado de Jalisco

**CALENDARIO DE ACTIVIDADES  
(ACTOS)**

<b>A C T O</b>	<b>PERÍODO O DÍA</b>	<b>HORA</b>	<b>LUGAR</b>
<b>Publicación de Convocatoria/Bases</b>	13 de noviembre del 2023	A partir de las 16:00 horas	Portal de Compras Jalisco y/o el SECG.
<b>Recepción de preguntas</b>	15 de noviembre del 2023	Hasta las 12:00 horas	A través del SECG, en el domicilio y/o por el Correo electrónico <b>juan.manzo@jalisco.gob.mx</b>
<b>Registro para el Acto de Junta Aclaratoria</b>	17 de noviembre del 2023	De las 12:00 a las 12:30 horas	La oficina de la Dirección General de Abastecimientos dentro de las instalaciones de la Secretaría de Administración, inmueble ubicado en Av. a Fray Antonio Alcalde No. 1221, Col. Miraflores, Guadalajara, Jalisco, (ingreso opcional por puerta posterior de Av. Magisterio s/n)
<b>Acto de Junta Aclaratoria</b>	17 de noviembre del 2023	A partir de las 12:30 horas	
<b>Registro para la Presentación de Propuestas.</b>	21 de noviembre del 2023	De las 10:00 a las 11:00 horas	
<b>Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones.</b>	21 de noviembre del 2023	A partir de las 11:00 horas	En la Oficina de Recepción y Apertura, en el Domicilio.
<b>Dictamen de Fallo de la convocatoria.</b>	24 de noviembre del 2023	A partir de las 16:00 horas	A través del SECG y/o en el Domicilio y/o correo electrónico.

Se solicitó acortar los plazos de la convocatoria, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 61 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, numeral 2, mediante el oficio EUC5/DG/1698/2023 del CENTRO DE COORDINACIÓN, COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y COMPUTO DEL ESTADO DE JALISCO.

**1. ESPECIFICACIONES.**

El objeto del presente proceso para la “ADQUISICIÓN DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN A EQUIPO DE CÓMPUTO SOLICITADO POR EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO CENTRO DE COORDINACIÓN, COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y COMPUTO DEL ESTADO DE JALISCO” con número de solicitud 42-158-2023 en el Sistema Electrónico de Compras Gubernamentales, señalados en el ANEXO 1 (Carta de Requerimientos Técnicos), de las presentes bases, las Especificaciones y Características técnicas se consideran mínimas, por lo que los participantes podrán proponer bienes y/o servicios con especificaciones y características superiores si así lo consideran conveniente. Las propuestas deberán ser entregadas de manera **presencial** de acuerdo al calendario de entregas en el domicilio citado en la convocatoria.

**2. PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE ENTREGA.**

La entrega de los bienes y/o servicios objeto de este proceso de adquisición será en una sola exhibición a más tardar el 29 de diciembre del presente año, de conformidad con las características y/o especificaciones establecidas en el contrato y de acuerdo al calendario de entregas que establezca la Dependencia. Las obligaciones correrán a partir de la notificación del Dictamen de Fallo y/o la Orden de Compra. La entrega se realizará en el lugar que indiquen las bases o en su caso el Anexo de entregas y bajo la estricta responsabilidad del Proveedor, quien se asegurará de su adecuado transporte hasta su correcta recepción a entera satisfacción de la Dependencia requirente. **La entrega se realizará en el ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO CENTRO DE COORDINACIÓN, COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y COMPUTO DEL ESTADO DE JALISCO.**

Se considerará que el proveedor ha entregado los bienes y/o servicios objeto de este proceso de adquisición, una vez que en la factura y/o Orden de Compra correspondiente, se plasme el sello y firma del personal técnico responsable del almacén de la Dependencia, o bien se recabe el oficio de recepción del bien y/o servicio a entera satisfacción por parte del personal técnico responsable.

### **3. PAGO.**

El pago se realizará dentro de los 30 días naturales posteriores a la recepción de la documentación correspondiente, una vez realizada la entrega parcial y/o total, de acuerdo al calendario de entregas conforme a lo establecido en el numeral 2 de las presentes bases, de conformidad con los lineamientos del Organismo Público Descentralizado Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicaciones y Computo del Estado de Jalisco:

#### **Documentos para pago.**

- a)** Original y copia de la factura, a nombre del Organismo Público Descentralizado Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicaciones y Computo del Estado de Jalisco con domicilio en calle paseo de la cima s/n, fraccionamiento el palomar, sección bosques, ciudad de Tlajomulco de Zúñiga, C.P. 45643, R.F.C. CCC1806021TA.
- b)** Original de la Orden Compra (en caso de parcialidad solo copia) y original de la Orden de Compra en la última parcialidad. (Cuando aplique)
- c)** Original del anexo de entregas (en caso de parcialidad solo copia). (Cuando aplique)
- d)** Copia del Dictamen de Fallo o Acta de Adjudicación.
- e)** 1 copia del contrato (cuando aplique).
- f)** Oficio de Recepción a Entera Satisfacción (cuando aplique).
- g)** Copia del Anexo 7 de las presentes bases, previamente presentado por el proveedor dentro de su propuesta.
- h)** 1 copia de la garantía de cumplimiento de contrato a nombre del Organismo Público Descentralizado Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicaciones y Computo del Estado de Jalisco, con domicilio en calle paseo de la cima s/n, fraccionamiento el palomar, sección bosques, ciudad de Tlajomulco de Zúñiga, C.P. 45643, R.F.C. CCC1806021TA., en caso que aplique.

**De ser el caso, de acuerdo con los artículos 76 y 77 de la Ley del Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Jalisco, los pagos que se tengan que efectuar con cargo a ejercicios presupuestales futuros, estarán sujetos a la aprobación del presupuesto correspondiente.**

En caso de que las facturas entregadas para su pago presenten errores o deficiencias, el Organismo Público Descentralizado Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicaciones y Computo del Estado de Jalisco, dentro de los tres días hábiles siguientes al de su recepción, indicará al proveedor las deficiencias que deberá corregir. El periodo que transcurra a partir de la indicación de las deficiencias y hasta que el proveedor presente las correcciones no se computará para efectos del plazo de pago estipulado.

El pago de los bienes y/o servicios quedará condicionado proporcionalmente al pago que el proveedor deba efectuar, en su caso, por concepto de penas convencionales. Lo anterior, sin perjuicio de que el Organismo Público Descentralizado Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicaciones y Computo del Estado de Jalisco pueda proceder al cobro de las penas convencionales previo al pago correspondiente conforme a lo estipulado en el contrato.

Es requisito indispensable para el pago que el proveedor realice la entrega de la garantía de cumplimiento del contrato de los servicios adjudicados en el supuesto de proceder.

#### **3.1 Vigencia de precios.**

La proposición presentada por los licitantes será bajo la condición de **precios fijos** hasta la total prestación de los servicios o entrega de los bienes. Al presentar su propuesta en la presente Licitación, los participantes dan por aceptada esta condición., de lo contrario se desechará su propuesta.

Si con posterioridad a la adjudicación del presente proceso se presentan circunstancias económicas de tipo general ajenas a la responsabilidad de las partes, que provoquen directamente un aumento o reducción en los precios, se procederá de acuerdo con lo establecido en el artículo 75 de la Ley.

### 3.2 Impuestos y derechos

El Organismo Público Descentralizado Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicaciones y Computo del Estado de Jalisco aceptará cubrir los impuestos que le correspondan, siempre y cuando se presenten desglosados en las facturas.

### 4. OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES.

- a) Contar con la capacidad administrativa, fiscal, financiera, legal, técnica y profesional para atender el requerimiento en las condiciones solicitadas.
- b) Presentar al momento del Registro para el Acto de Presentación y Apertura de Propuestas el **Manifiesto de Personalidad** anexo a estas Bases, con firma autógrafa, así como la **copia de la Identificación Oficial Vigente** del representante legal y **del apoderado si fuese el caso, engrapado por fuera del sobre, el incumplimiento del mismo será motivo suficiente para no realizar la apertura del sobre.**
- c) Presentar todos los documentos y anexos solicitados en el numeral 7 de las presentes Bases, ya que son parte integral de la propuesta, para todos los efectos legales a que haya lugar, a excepción de los documentos opcionales.
- d) En caso de resultar adjudicado, si el Participante se encontrara **dado de baja o no registrado** en el **Registro Estatal Único de Proveedores y Contratistas**, como lo establece el Capítulo III, de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, deberá realizar su alta **antes de la firma del respectivo contrato**. Este requisito es factor indispensable para la firma de la orden de compra y/o del contrato. La Dirección de Padrón de Proveedores determinará si su giro está incluido en el ramo de bienes o servicios en que participa. El hecho de no cumplir con lo anterior, de resultar conveniente, el contrato se podrá cancelar y celebrar con el segundo lugar o iniciar un nuevo proceso de adquisición. Para efectos de inscripción o actualización del registro, los interesados deberán cumplir con los requisitos señalados en el artículo 20 de la Ley, así como los referidos en los artículos 20, 21 y 22 de su Reglamento; para ello deberán de acudir a la Dirección de Padrón de Proveedores, en el domicilio.
- e) En caso de resultar adjudicado, deberá de suscribir el contrato en los formatos, términos y condiciones que la Dirección General Jurídica de la Secretaría establezca, mismo que atenderá en todo momento a las presentes bases, el anexo 1, junta aclaratoria y la propuesta del participante adjudicado.
- f) Conservar y mantener en forma confidencial toda información que llegará a su conocimiento necesaria para la elaboración y presentación de sus propuestas, con motivo de esta licitación, sea cual fuere la naturaleza o destino, obligándose por tanto, a abstenerse de comunicarla, divulgarla o utilizarla para sí o en beneficio de terceros, fuese o no con propósito de lucro, o cualquiera otra información que se proporcione en forma verbal o por escrito, excepto por requerimiento de Autoridad del orden Judicial o Administrativo competente. Los participantes no tendrán facultades para hacer declaraciones en prensa o cualquier medio de difusión. Tampoco podrán duplicar, grabar, copiar o de cualquier otra forma reproducir información sin la autorización expresa de la convocante. La contravención a lo dispuesto, generará la obligación a cargo del participante que la incumpla de indemnizar a la convocante por los daños y perjuicios causados con motivo del incumplimiento.

### 5. VISITA DE CAMPO.

**NO APLICA**

#### 5.1 ACLARACIONES.

Los licitantes que estén interesados en participar en el proceso de Licitación podrán presentar sus solicitudes de aclaración a través de los campos que están previstos en el formulario señalado en el SECG o presentarlas en la **“Dirección”**, en el **“domicilio”** de manera física y firmada por el representante legal del **“participante”** de conformidad al **anexo de Solicitud de Aclaraciones** y de manera digital en formato **Word**, o en su caso, enviarlas en los mismos términos al correo electrónico **juan.manzo@jalisco.gob.mx**, a más tardar a las **12:00 horas del 15 de noviembre del 2023**, de conformidad con los artículos 62 numeral 4, 63 y 70 de la Ley, 63, 64 y 65 de su Reglamento.

Las solicitudes de aclaración deberán plantearse de manera clara, concisa y estar directamente vinculadas con los puntos contenidos en la convocatoria, sus bases y su ANEXO 1 (Carta de Requerimientos Técnicos), indicando el numeral o punto específico con el cual se relaciona. Las solicitudes que no cumplan con los requisitos señalados, podrán ser desechadas por la convocante.

Serán atendidas únicamente las solicitudes de aclaración que se hayan recibido en el tiempo y forma establecidos, sin embargo, en el acto de junta de aclaraciones, los asistentes podrán formular cuestionamientos que no hayan sido plasmados en el documento entregado de forma previa, sin embargo, la convocante no tendrá obligación de dar respuesta a éstos en el acta correspondiente, a no ser que a su juicio, las respuestas otorgadas sean de trascendencia para la convocatoria y sus anexos.

El registro para asistir al acto de junta aclaratoria se llevará a cabo de **12:00 a 12:30 horas del día 17 de noviembre** del año en curso en el domicilio de la presente convocatoria.

El acto de Junta de Aclaraciones se llevará a cabo a las **12:30 horas del día 17 de noviembre** del año en curso en el domicilio de la presente convocatoria, donde se dará respuesta a las preguntas recibidas.

Las aclaraciones o la ausencia de ellas y los acuerdos tomados en el acto serán plasmados en el **Acta de la Junta de Aclaraciones**, la cual será parte integral de la presente convocatoria para los efectos legales a los que haya lugar.

El acta de la junta de aclaraciones será publicada en el SECG y en los tableros o estrados destinados para tal efecto por la Dirección.

## 6. CARACTERÍSTICAS DE LA PROPUESTA.

De conformidad con los artículos 64 y 65 de la Ley, el participante deberá presentar su propuesta técnica y económica mecanografiada o impresa, debidamente firmada, dirigida a la “Dirección General de Abastecimientos” en la que debe constar el desglose de cada uno de los bienes y/o servicios que está ofertando y que la convocante solicita adquirir.

- a) Todas y cada una de las hojas de la propuesta elaborada por el Participante, deberán presentarse firmadas de forma autógrafa por el titular o su representante legal. **La no observancia de este inciso podrá ser motivo suficiente para desechar la propuesta.**
- b) Todos los documentos que integren la propuesta deberán presentarse dentro de un sobre cerrado, el cual deberá contener una portada con la fecha, nombre del participante (Razón Social) y número del proceso de adquisición. **La no observancia de este inciso podrá ser motivo suficiente para desechar la propuesta.**
- c) Los documentos no deberán estar alterados, tachados y/o enmendados. **La no observancia de este inciso podrá ser motivo suficiente para desechar la propuesta.**
- d) No se aceptarán opciones, el Participante deberá presentar **una sola propuesta**. **La no observancia de este inciso podrá ser motivo suficiente para desechar la propuesta.**
- e) Toda la documentación elaborada por el participante deberá redactarse en español. Únicamente podrán presentarse certificaciones, folletos, catálogos y/o cualquier tipo de documento informativo en el idioma original, adjuntando traducción simple al español. **La no observancia de este inciso podrá ser motivo suficiente para desechar la propuesta.**
- f) Será obligatorio presentar su propuesta con la totalidad de las hojas foliadas en el orden solicitado, por ejemplo: 1/3, 2/3, 3/3.
- g) La propuesta deberá presentarse en los términos de los formatos establecidos en los anexos 2 (Propuesta Técnica) y 3 (Propuesta Económica).
- h) El “**PARTICIPANTE**” deberá presentar de manera obligatoria, en los términos del formato establecido como **Anexo 7** (Declaración de aportación cinco al millar para el Fondo Impulso Jalisco), su aceptación o no aceptación para la aportación cinco al millar del monto total adjudicado antes de IVA para el Fondo.
- i) La propuesta deberá estar dirigida a la “Dirección General de Abastecimientos” y realizarse con estricto apego a las necesidades planteadas por la convocante en las presentes bases y de acuerdo a las especificaciones requeridas en el Anexo 1(Carta de Requerimientos Técnicos).
- j) La oferta se presentará en moneda nacional con los precios unitarios, I.V.A. y demás impuestos que en su caso correspondan desglosados, debiendo considerar para los cálculos aritméticos únicamente dos decimales. La propuesta deberá incluir todos los costos involucrados, por lo que **no se aceptará ningún costo extra o precios condicionados**.
- k) El participante en su propuesta podrá ofertar características superiores a los solicitados, lo cual deberá sustentarse documentalmente y deberá ser corroborado por el área requirente en su dictamen técnico.

### 6.1. Características adicionales de las propuestas.

- a) Para facilitar la revisión en el acto de apertura de los documentos requeridos, se sugiere que éstos sean integrados en una carpeta conteniendo:
  - Índice que haga referencia al número de hojas y orden de los documentos.
  - Hojas simples de color que separen cada sección de la propuesta en la que se mencione de qué sección se trata.
  - Los documentos originales que se exhiban con carácter devolutivo y por lo tanto no deban perforarse, deberán presentarse dentro de micas. El no presentarlos dentro de la mica, exime de responsabilidad a la Unidad Centralizada de Compras de ser firmados y/o foliados.
  - Sin grapas ni broches Baco.

### 6.2 Muestras Físicas.

**NO** se requiere muestra física.

### 6.3 Declaración de aportación cinco al millar para el Fondo Impulso Jalisco.

De conformidad con el artículo 149 de la “**LEY**” los participantes deberán de manera obligatoria declarar por escrito en los términos del **Anexo 7**, su voluntad o su negativa para la aportación cinco al millar del monto total del contrato antes de IVA, para que sea destinado al Fondo. Bajo ningún supuesto dicha aportación deberá incrementar su propuesta económica ni repercutir en la calidad de los bienes y/o servicios a entregar, su contravención será causa de desechamiento de la propuesta presentada.

**6.4 Estratificación:**

En los términos de lo previsto por el numeral 1 del Artículo 68 de la Ley para fomentar la participación de las micro, pequeñas y medianas empresas en los procedimientos de adquisición y arrendamiento de bienes muebles, así como la contratación de servicios que realicen las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, se considerará el rango de la empresa atendiendo a lo siguiente:

<b>Criterios de Estratificación de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas</b>				
<b>Tamaño</b>	<b>Sector</b>	<b>Rango de Número de Trabajadores (Empleados Registrados ante el IMSS y Personas Subcontratadas)</b>	<b>Rango de Monto de Ventas Anuales (mdp)</b>	<b>Tope Máximo Combinado*</b>
<b>Micro</b>	<b>Todas</b>	Hasta 10	Hasta \$4	4.6
<b>Pequeña</b>	<b>Comercio</b>	Desde 11 Hasta 30	Desde \$4.01 Hasta \$100	93
	<b>Industria y Servicios</b>	Desde 11 Hasta 50		95
<b>Mediana</b>	<b>Comercio</b>	Desde 31 Hasta 100	Desde 100.01 Hasta \$250	235
	<b>Servicios</b>	Desde 51 Hasta 100		
	<b>Industria</b>	Desde 51 Hasta 250		250
<b>*Tope Máximo Combinado = (Trabajadores) X 10% + (Ventas Anuales) X 90%</b>				

**7. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS.**

Este acto se llevará a cabo a **partir de las 11:00 horas del día 21 de noviembre del año 2023**, en la Oficina de Recepción y Apertura de la Secretaría de Administración, con domicilio en Av. Fray Antonio Alcalde No. 1221, colonia Miraflores, en esta ciudad, con entrada opcional por la puerta posterior del edificio, ubicada en Magisterio s/n., de conformidad con lo señalado en artículo 64 de la Ley y los artículos 67 y 68 del Reglamento de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Los Participantes que concurran al acto, deberán de llenar en su totalidad y entregar con firma autógrafa el **“Manifiesto de Personalidad”** anexo a estas Bases **junto a una copia legible de su Identificación Oficial Vigente y del apoderado si fuese el caso, engrapado por fuera del sobre, el incumplimiento del mismo será motivo suficiente para no realizar la apertura del sobre.** Así como deberán firmar un registro para dejar constancia de su asistencia, el cual será de las **10:00 horas a las 11:00 horas** del día de la presentación y apertura de propuestas y en el cual **deberán anotar su nombre completo, número de su Identificación Oficial vigente, Razón Social de la empresa y hora de registro.** Los sobres deberán depositarse en el Buzón (durante el horario de Registro), previo registro de asistencia y plasmando en el sobre el sello del reloj foliador que se encuentra sobre el buzón.

**Cualquier licitante que no se haya registrado en tiempo y forma, no se tomará en cuenta su propuesta.**

El sobre cerrado deberá contener la documentación siguiente impresa en papel membretado de la empresa y **FIRMADO CADA ANEXO POR EL REPRESENTANTE LEGAL (OBLIGATORIO):**

- a) Anexo 2** (Propuesta Técnica).
- b) Anexo 3** (Propuesta Económica).
- c) Anexo 4** (Carta de Proposición).
- d) Anexo 5** (Acreditación) y documentos que lo acrediten.
- e)** Copia simple de los siguientes documentos: -Acta Constitutiva, -Poder y Modificaciones al Acta Constitutiva que acrediten la información contenida en la propuesta.
- f) Anexo 6** (Declaración de Integridad y NO COLUSIÓN de Proveedores).
- g) Anexo 7** (Declaración de Aportación cinco al millar)



- h) Anexo 8 (Manifiesto de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales).**
- i)** Constancia de Opinión del Cumplimiento de Obligaciones Fiscales expedida por el Servicio de Administración Tributaria. Deberá presentarse en sentido positivo de acuerdo al numeral 14 de las Bases.
- j) Anexo 9 (Manifiesto de Cumplimiento de Obligaciones en Materia de Seguridad Social)**
- k)** Constancia de Opinión del Cumplimiento de Obligaciones en Materia de Seguridad Social.
- l)** Acuse de la autorización de hacer pública su opinión del cumplimiento generado en el Buzón IMSS. (Señalado en el numeral 15).
- m) Anexo 10 (Manifiesto de cumplimiento de Obligaciones Fiscales INFONAVIT)**
- n)** Constancia de situación fiscal emitida por el INFONAVIT.
- o) Anexo 11 (Identificación Oficial Vigente).**
- p) Anexo 12 (Manifestación de Estar al Corriente en Obligaciones Patronales y Tributarias).**
- q) Anexo 13 (Estratificación) y documentos que acrediten lo establecido en su numeral 2.**
- r) Documentos solicitados en el Anexo 1 de las bases.**

**La falta de cualquiera de los documentos anteriormente descritos será motivo de desechamiento de la propuesta del participante.**

**7.1 Este acto se llevará de la siguiente manera:**

- a) A este acto deberá asistir un Representante de la persona moral o física y presentar con firma autógrafa el "**Manifiesto de Personalidad**" anexo a estas Bases, así como una copia de su **Identificación Oficial vigente** (pasaporte, credencial para votar con fotografía, cédula profesional o cartilla del servicio militar);
- b) Los Participantes que concurren al acto firmarán un registro para dejar constancia de su asistencia y depositarán en el buzón su sobre cerrado en forma inviolable, con **la Razón Social y el número de proceso señalados de manera clara en la carátula del sobre**, y en el interior conteniendo la propuesta técnica, económica y demás documentación solicitada.
- c) El representante de la Contraloría del Estado junto con el representante de la Unidad Centralizada de Compras, sacarán a las 11:00 horas todos los sobres que se encuentren en el buzón y los reunirán en la Oficina de Presentación y Apertura.
- d) En el momento en que se indique, los Participantes registrados que decidan quedarse al acto ingresarán a la Oficina de Presentación y Apertura, llevándose a cabo la declaración oficial de apertura del acto;
- e) Se hará mención de los Participantes presentes;
- f) Se procederá a la apertura de los sobres para extraer la información contenida y tanto el representante de la Contraloría del Estado como el de la Unidad Centralizada de Compras, rubricarán todos los documentos contenidos en el sobre.
- g) Todos los documentos presentados se integrarán al expediente del proceso y quedarán en resguardo del comprador adscrito a la Dirección de la Convocante para su análisis.
- h) No se realizará la apertura de los sobres que no cumplan con los requisitos establecidos en la presente convocatoria, la Ley y/o su Reglamento, mismos que se tendrán que recoger dentro de los 10 días hábiles siguientes al acto de presentación y apertura de propuestas en la Dirección de Padrón de Proveedores de la Dirección General de lo contrario tal Dirección no se hace responsable de ellas.

**7.2 CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS Y ADJUDICACIÓN.**

Para la evaluación se procederá conforme a lo señalado en el Numeral 2 del Artículo 66 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, en los "Procedimientos de Licitación Pública" y en el artículo 69 de su Reglamento, en donde se aceptarán las ofertas que cumplan con los requerimientos establecidos en este proceso y cubran las características técnicas establecidas en el Anexo 1 (Carta de Requerimientos Técnicos).

Acorde a lo previsto por el artículo 67 de la Ley de Compras Gubernamentales Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, la evaluación de las propuestas se llevará a cabo siguiendo este orden de prelación:

- 1.- Se procederá a evaluar el cumplimiento de los requisitos legales y administrativos indispensables para la participación en el procedimiento.
- 2.- Sólo las propuestas de los participantes que cumplan con la totalidad de los requisitos legales y administrativos pasarán a la etapa de evaluación técnica; en caso de no existir dos propuestas susceptibles de evaluarse técnicamente se procederá a declarar desierta la licitación.
- 3.- Se procederá a la evaluación económica de las propuestas que hubiesen cumplido con lo señalado en los puntos que anteceden.

Se establece como método de evaluación el "Binario", mediante el cual sólo se Adjudica a quien cumpla con los requisitos establecidos por la convocante y oferte el precio más bajo, considerando los criterios establecidos en la propia Ley, en este supuesto, la convocante evaluará al menos las dos proposiciones cuyo precio resulte ser más bajo, de no resultar estar solventes, se evaluarán las que les sigan en precio. Para lo cual será indispensable cumplir con los requisitos especificados en el Anexo 1 (Carta de Requerimientos Técnicos).

Se considera que para el presente proceso resulta conveniente utilizar el criterio "Binario" en lugar del criterio de puntos y porcentajes o de costo beneficio. "Toda vez que los bienes/ servicios a adquirir tienen características, metodologías o procesos semejantes, estandarizados y homologados, sin que exista una diferencia sustancial en la oferta posible, por lo que no existe una vinculación entre las características del proveedor y el resultado final, en tal sentido el precio constituye el principal diferenciador entre ellos."

Para la adjudicación del presente proceso de adquisición se procederá conforme al artículo 47 de la Ley de Compras Gubernamentales Enajenaciones y Contrataciones de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.

De acuerdo al numeral 1 del artículo 68 de la Ley de Compras Gubernamentales Enajenaciones y Contrataciones de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, la Unidad Centralizada de Compras podrá distribuir la adjudicación de los bienes o servicios entre los licitantes empatados, bajo los criterios señalados en el numeral 2 del artículo 49 y 68 de la Ley y de conformidad a lo dispuesto en el artículo 70 de su Reglamento.

Para aplicar los criterios de preferencia señalados en el artículo 49 de la Ley, cuando se establezca que la adjudicación será en su totalidad a un solo participante la diferencia de precios deberá analizarse respecto del importe total de las propuestas y cuando sea por partidas, la diferencia de precios deberá analizarse respecto de las mismas partidas en cada una de las proposiciones.

En relación a los criterios señalados en el párrafo que antecede, para efecto de determinar los mejores grados de protección al medio ambiente, deberá escucharse la opinión de la Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Territorial; mientras que para determinar los grados de preferencia y respecto de innovaciones tecnológicas, la Secretaría de Innovación, Ciencia y Tecnología habrá de proponer los lineamientos que para tal efecto se emitan.

Para determinar el precio no conveniente o no aceptable se aplicará lo establecido en el artículo 69 fracción III de la Ley y el artículo 69 párrafo segundo del Reglamento, así mismo, la convocante podrá realizar una revisión de los costos que imperan en el mercado o aquellos que obren en el historial de adquisiciones previas, cuando considere que el importe de las propuestas recibidas no guarda relación con los bienes y/o servicios que se pretende adquirir, para lo cual deberá anexar al expediente del proceso copia de la revisión realizada.

**El presente proceso de adquisición será adjudicado en su totalidad a un solo Participante.**

### **7.3. ACLARACIÓN DE LAS PROPUESTAS.**

El Director General de Abastecimientos, el funcionario que éste designe o, el comprador en su caso, podrá solicitar aclaraciones relacionadas con las propuestas a cualquier Participante por el medio oficial que disponga, con fundamento en lo previsto en el artículo 69 punto 6 de la Ley.

### **7.4. COMUNICACIÓN.**

Salvo lo dispuesto en el párrafo que antecede, desde la apertura de las propuestas y hasta el momento de la notificación de la adjudicación, los Participantes no se pondrán en contacto con la convocante, para tratar cualquier aspecto relativo a la evaluación de su propuesta. Cualquier intento por parte de un Participante de ejercer influencia sobre la Convocante para la evaluación o adjudicación, dará lugar a que se deseche su proposición.

### **8. DESECHAMIENTO DE PROPUESTAS**

La Convocante a través de la Unidad Centralizada de Compras, podrá desechar las propuestas total o parcial de los Participantes que incurran en cualquiera de las siguientes situaciones:

- a) Se encuentren en alguno de los casos previstos por el Artículo 52 de la Ley, o se compruebe su incumplimiento o mala calidad como Proveedor del Gobierno del Estado, y las sanciones aplicadas con motivo de su incumplimiento se encuentren en vigor.
- b) Si incumple con cualquiera de los requisitos solicitados en las presentes bases y sus anexos.
- c) Si un socio o administrador forma parte de dos o más de las empresas participantes, o forma parte de alguna empresa a la que se le haya cancelado o suspendido el registro en el Padrón.
- d) Cuando la propuesta presentada no esté firmada por la persona legalmente facultada para ello.
- e) La falta de cualquier documento solicitado.
- f) La presentación de datos falsos.
- g) Cuando de diversos elementos se advierta la posible existencia de arreglo entre los Participantes para elevar los precios objeto del presente proceso de adquisición.
- h) Si se acredita que al Participante que corresponda se le hubieren rescindido uno o más contratos por causas imputables al mismo y/o las sanciones aplicadas con motivo de incumplimiento se encuentren en vigor.
- i) Si el Participante no demuestra tener capacidad administrativa, fiscal, financiera, legal, técnica, de producción o distribución adecuada para atender el requerimiento de los servicios en las condiciones solicitadas.
- j) Si las ofertas presentadas no se realizan con estricto apego a las necesidades mínimas planteadas por la convocante en las presentes

bases, de acuerdo a la descripción de las especificaciones y servicios requeridos.

- k) Cuando el Participante se niegue a que le practiquen visitas de verificación o inspección por parte de la Convocante, en caso de que ésta decida realizar visitas.
- l) Cuando se acredite que el importe de la propuesta presentada no guarda relación con los costos que imperan en el mercado o aquellos que obren en el historial de adquisiciones previas.
- m) Cuando el carácter de la licitación sea local y el participante no cuente con domicilio fiscal en el Estado de Jalisco.

#### **9. SUSPENSIÓN Y/O CANCELACIÓN DEL PROCESO DE ADQUISICIÓN.**

La Convocante a través de la Unidad Centralizada de Compras podrá cancelar o suspender parcial o totalmente el proceso de adquisición, de acuerdo a las causales que se describen en el numeral 3 del artículo 71 de la Ley y los artículos 74, 75 y 76 de su Reglamento o los supuestos que a continuación se señalan, según corresponda:

- a) Por caso fortuito o fuerza mayor o cuando ocurran razones de interés general.
- b) Cuando se detecte algún error en las bases que afecte a la Convocante, al Área Requirente y/o terceros, y éste no se haya podido subsanar en juntas aclaratorias.
- c) Si se presume o acredita la existencia de irregularidades.

#### **10. DECLARACIÓN DE PROCESO DE ADQUISICIÓN DESIERTO.**

La Convocante a través de la Unidad Centralizada de Compras podrá declarar parcial o totalmente desierto el proceso de adquisición de conformidad con el artículo 71, numeral 1 de la Ley o los supuestos que a continuación se señalan:

- a) Cuando se reciba solo una propuesta en el acto de presentación y apertura de propuestas.
- b) Cuando ninguna de las propuestas cumpla con todos los requisitos solicitados en estas bases.
- c) Si a criterio de la Convocante ninguna de las propuestas cubre los elementos que garanticen al Gobierno del Estado las mejores condiciones.
- d) Si posterior a la revisión legal y administrativa no se cuenta con un mínimo de dos propuestas susceptibles de evaluarse técnicamente.
- e) Cuando la propuesta del participante que resulte ser más económica y que cumpla técnicamente, es superior en un 10% o inferior en un 40% respecto de la media de precios arrojada por la investigación de mercado.
- f) Si después de efectuada la evaluación técnica y económica no es posible adjudicar a ningún Participante.

#### **11. NOTIFICACIÓN DE DICTAMEN DE FALLO.**

El **24 de noviembre del 2023, a partir de las 16:00 horas**, se dará a conocer el dictamen de fallo del presente proceso a través del SECG y podrá ser notificado al correo electrónico manifestado por el participante en el **anexo 4 "Carta Proposición"**, sin perjuicio de que los participantes puedan acudir a la Dirección General de Abastecimientos, ubicada en la planta baja del Domicilio, donde se les entregará una copia del mismo.

Así mismo, se fijará un ejemplar en el tablero oficial o en los estrados de la Secretaría durante un periodo mínimo de 10 días naturales, siendo de la exclusiva responsabilidad de los participantes el acudir a enterarse de su contenido.

La notificación del dictamen de fallo podrá diferirse en los términos del artículo 65 fracción III de la Ley.

**Con la notificación del dictamen de fallo por el que se adjudica el contrato, las obligaciones derivadas de éste serán exigibles de conformidad al artículo 77 numeral 1 de la Ley.**

#### **12. FACULTADES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ABASTECIMIENTOS.**

La Convocante resolverá cualquier situación no prevista en estas bases y tendrá las siguientes facultades:

- a) Dispensar defectos de las propuestas, cuya importancia en sí no sea relevante, siempre que exista la presunción de que el Participante no obró de mala fe.
- b) Desechar una propuesta cuando se acredite que el costo ofertado por el participante no guarda relación con los costos que imperan en el mercado o con aquellos que obren en el historial de adquisiciones previas.
- c) Revisar las propuestas. Si existiera error aritmético y/o mecanográfico se reconocerá el resultado correcto y el importe total será el que resulte de las correcciones realizadas, según se establece en el artículo 72 del Reglamento
- d) Cancelar, suspender o declarar desierto el proceso.

#### **13. FIRMA DEL CONTRATO.**

Para estar en condiciones de suscribir el contrato, el participante deberá tener público el resultado de la consulta de su opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social. **En caso de no encontrarse público, se entenderá actualizado el supuesto del artículo 77 numeral 2 de la "Ley".**

El Participante adjudicado se obliga a proporcionar la documentación que le sea requerida y firmar el contrato dentro del plazo de 10 días hábiles contados a partir de la fecha de la notificación del Dictamen de Fallo y/o Acta de Adjudicación conforme al numeral 11 de las presentes

bases. Una vez firmado en su totalidad se le proporcionará un ejemplar, previa entrega de las garantías de cumplimiento del contrato, esto de conformidad con el artículo 75 y 76 de la Ley. El contrato podrá ser modificado de acuerdo a lo establecido en los artículos 80 y 81 de la Ley.

Para la celebración del contrato será necesario encontrarse inscrito en el RUPC con registro vigente. Así mismo, la Dirección del Padrón de Proveedores previo a la firma deberá verificar que el proveedor no se encuentre dentro de las listas a que se refiere el artículo 69 B del Código Fiscal de la Federación.

La persona que deberá acudir a la firma del contrato tendrá que ser el Representante Legal acreditando su personalidad jurídica mediante original de su Identificación Oficial vigente (cartilla, pasaporte, cédula profesional o credencial para votar con fotografía), y encontrarse debidamente registrado como representante legal ante la Dirección de Padrón de Proveedores.

Si el interesado no firma el contrato por causas imputables al mismo, la Secretaría de Administración por conducto de la Dirección General, sin necesidad de un nuevo procedimiento, deberá adjudicar el contrato al participante que haya obtenido el segundo lugar, siempre que la diferencia en precio con respecto a la proposición inicialmente adjudicada no sea superior a un margen del diez por ciento (10%). En caso de que hubiera más de un participante que se encuentre dentro de ese margen, se les convocará a una nueva sesión en donde podrán mejorar su oferta económica y se adjudicará a quien presente la de menor precio.

De resultar conveniente se podrá cancelar e iniciar un nuevo proceso de adquisición.

### **13.1 Vigencia del Contrato.**

El contrato a celebrarse con el participante que resulte adjudicado en el presente proceso, tendrá una vigencia a partir de **su firma y hasta 60 días hábiles posteriores a la conclusión de la entrega de los bienes/prestación del servicio objeto del contrato**, en atención a los plazos establecidos en las presentes bases, sus anexos y la propuesta del proveedor adjudicado y podrá prorrogarse a solicitud de la dependencia requirente siempre y cuando se encuentre debidamente justificado, conforme a lo previsto en el artículo 80 de la ley.

### **13.2 Anticipo.**

N/A

### **13.3 Garantías.**

En caso de que el monto total del contrato incluyendo el I.V.A. sea superior al equivalente a cuatro mil unidades de medida y actualización (UMAS) el Proveedor deberá entregar una garantía del **10%** (diez por ciento) del monto total del contrato I.V.A. incluido, para responder por el cumplimiento de las obligaciones establecidas en las presentes bases y en el contrato respectivo, de conformidad a la normatividad vigente.

Las garantías podrán otorgarse mediante cheque certificado o de caja expedido a favor del Organismo Público Descentralizado Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicaciones y Computo del Estado de Jalisco o a través de fianza que deberá ser expedida por afianzadora nacional y contener el texto del **Anexo 14** (fianza del 10% del cumplimiento del contrato) a favor del Organismo Público Descentralizado Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicaciones y Computo del Estado de Jalisco, de conformidad con los artículos 76 fracción IX y 84 de la Ley. Dichas garantías deberán constituirse en **moneda nacional** y estarán en vigor a partir de la fecha del contrato, pudiendo ser exigibles en cualquier tiempo.

### **13.4 Sanciones:**

**Se podrá cancelar/rescindir el pedido y/o contrato y podrá hacerse efectiva la garantía de cumplimiento de contrato conforme lo dispuesto en el artículo 116 de la Ley, así como 111, 113 y 114 de su Reglamento en los siguientes casos:**

- a) Por negativa del Representante Legal del Proveedor, para formalizar, por causas imputables a él, su contrato en el término de 10 días hábiles contados a partir de la fecha de la notificación del Dictamen de Fallo y/o Acta de Adjudicación.
- b) Cuando el Proveedor no cumpla con alguna de las obligaciones estipuladas en el contrato.
- c) Cuando hubiese transcurrido el plazo adicional que se concede a los proveedores, para corregir las causas de rechazos que en su caso se efectúen.
- d) En caso de entregar bienes y/o servicios con especificaciones diferentes a las ofertadas, la Dirección General considerará estas variaciones como un acto doloso y será razón suficiente para hacer efectiva la garantía de cumplimiento de contrato y la cancelación total del pedido y/o contrato, aun cuando el incumplimiento sea parcial e independientemente de los procedimientos legales que se originen.
- e) En caso de rescisión del contrato por parte de la Secretaría por cualquiera de las causas previstas en las presentes bases o en el contrato.

### **13.5 De la penalización por atraso en la entrega.**

En caso que **EL PROVEEDOR** tenga atraso en la entrega de los bienes por cualquier causa que no sea derivada de **LA SECRETARÍA** y/o **LA**

**DEPENDENCIA**, se le aplicará una pena convencional de conformidad a la siguiente tabla:

<b>DÍAS DE ATRASO (NATURALES)</b>	<b>% DE LA SANCIÓN SOBRE EL MONTO TOTAL DEL CONTRATO</b>
De 01 uno hasta 05 cinco	3% tres por ciento
De 06 seis hasta 10 diez	6% seis por ciento
De 11 once hasta 20 veinte	10% diez por ciento
<b>De 21 veintiún días de atraso en adelante</b>	<b>Se rescindirá el contrato a criterio de la SECRETARÍA</b>

### **13.6 Del rechazo y devoluciones.**

En caso de que el servicio prestado por el proveedor sea falto de calidad en general, no se presente con elementos capacitados, o no cumpla con las diferentes especificaciones solicitadas, la Secretaría o la dependencia requirente podrá rechazarlos, en caso de haberse realizado el pago, el proveedor se obliga a devolver las cantidades pagadas con los intereses correspondientes, aplicando una tasa equivalente al interés legal sobre el monto a devolver, lo anterior sin perjuicio de que se pueda hacer efectiva la garantía señalada en el numeral 13.3 de las presentes bases, y ejercerse las acciones correspondientes por daños y perjuicios.

Aunado a lo anterior, se deberá dar vista a la Dirección General Jurídica de la "Secretaría" o, de la dependencia competente para efectos de que se proceda a llevar a cabo el procedimiento correspondiente en términos de la normatividad aplicable por el incumplimiento del proveedor.

### **14. DE LA OPINIÓN POSITIVA DE LAS OBLIGACIONES FISCALES (SAT).**

El Participante deberá de presentar el documento vigente expedido por el Servicio de Administración Tributaria (SAT) en el que se emite la opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales, para lo anterior, deberá solicitar al SAT el documento actualizado donde emita opinión sobre el cumplimiento de sus obligaciones fiscales. La obtención de dicho documento, deberá realizarse por Internet en la página del SAT, en la opción "Mi portal", con la CIECF.

Dicho documento se deberá presentar en sentido positivo con vigencia no mayor a 30 días naturales a la fecha establecida para la Presentación y Apertura de Propuestas y se verificará el código QR contenido en el documento, para lo cual el participante deberá cerciorarse de que la impresión del mismo sea legible para llevar a cabo la verificación.

Las inconsistencias en este punto, serán motivo de desechamiento de la propuesta del participante.

### **15. DE LA OPINIÓN POSITIVA DE LAS OBLIGACIONES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL (IMSS).**

Documento expedido por el Instituto Mexicano del Seguro Social en el que se emite la opinión del cumplimiento de obligaciones en materia de Seguridad Social, o en su caso el documento del cual se desprenda que no cuenta con trabajadores dados de alta. Dicho documento se deberá presentar en sentido positivo **y con fecha de expedición dentro del periodo comprendido a partir de la publicación de las "Bases" hasta el día del acto de "Presentación y Apertura de Propuestas"**, el cual se verificará el código QR contenido en el documento, para lo cual el "Participante" deberá cerciorarse de que la impresión del mismo sea legible para llevar a cabo la verificación.

El "Participante" deberá autorizar al IMSS a hacer público el resultado de la consulta de su opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social, según el siguiente procedimiento:

- I. Ingresar al Buzón IMSS, por la página electrónica del Instituto ([www.imss.gob.mx/buzonimss](http://www.imss.gob.mx/buzonimss)), a través del medio de autenticación correspondiente.
- II. Del menú, seleccionar la opción "Cobranza".
- III. Del menú, seleccionar la opción "32D Autorización de Opinión Pública" y después la opción "Autorizo hacer pública mi opinión del cumplimiento".
- IV. Dar clic en el botón "Guardar" y firmar mediante la e.firma.
- V. El Buzón IMSS generará el acuse correspondiente, mismo que se deberá presentar dentro de la propuesta del participante, como parte del **ANEXO 9**.

Asimismo, el "Participante" deberá, mediante la suscripción del **ANEXO 9**, manifestar su consentimiento expreso para que el Organismo Público Descentralizado Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicaciones y Computo del Estado de Jalisco, a través de sus áreas competentes, lleve a cabo la consulta en línea de su opinión del cumplimiento de sus obligaciones fiscales en materia de seguridad social o del resultado de dicha opinión.

#### **16. DE LA OPINIÓN POSITIVA DE LAS OBLIGACIONES FISCALES (INFONAVIT).**

Dicho documento se deberá presentar en sentido positivo con vigencia no mayor a 30 días de la fecha establecida para la presentación y apertura de propuestas, el cual se verificará el código QR contenido en el documento, para lo cual el **“Participante”** deberá cerciorarse de que la impresión del mismo sea legible para llevar a cabo la verificación.

Las inconsistencias en este punto, serán motivo de desechamiento de la **“Propuesta”** del **“Participante”**.

Lo anterior en términos del acuerdo del H. Consejo de Administración del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores por el que se emiten las Reglas para la obtención de la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 28 veintiocho de junio del 2017 dos mil diecisiete.

#### **17. INCONFORMIDADES.**

Se dará curso al procedimiento de inconformidad de acuerdo con lo establecido en los artículos 90, 91 y 92 de la Ley.

#### **18. DERECHOS DE LOS LICITANTES Y PROVEEDORES.**

1. Inconformarse en contra de los actos de la licitación, su cancelación y la falta de formalización del contrato en términos de los artículos 90 a 109 de la Ley;
2. Tener acceso a la información relacionada con la convocatoria, igualdad de condiciones para todos los interesados en participar y que no sean establecidos requisitos que tengan por objeto o efecto limitar el proceso de competencia y libre concurrencia.
3. Derecho al pago en los términos pactados en el Contrato, o cuando no se establezcan plazos específicos dentro de los veinte días naturales siguientes a partir de la entrega de la factura respectiva, previa entrega de los bienes o prestación de los servicios en los términos del contrato de conformidad con el artículo 87 de la Ley;
4. Solicitar ante cualquier diferencia derivada del cumplimiento de los contratos o pedidos el proceso de conciliación en términos de los artículos 110 a 112 de la Ley;
5. Denunciar cualquier irregularidad o queja derivada del procedimiento ante el órgano correspondiente.

El Órgano Interno de Control de la Secretaría de Administración tiene su domicilio en Av. Fray Antonio Alcalde No. 1221, Col. Miraflores, Guadalajara, Jalisco

La Contraloría del Estado de Jalisco tiene su domicilio en Av. Ignacio L. Vallarta número No. 1252, Col. Americana, Guadalajara, Jalisco.

**Guadalajara, Jalisco; 13 de noviembre del 2023.**

**LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL0324/2023  
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ**

**“ADQUISICIÓN DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN A EQUIPO DE CÓMPUTO SOLICITADO POR EL ORGANISMO PÚBLICO  
DESCENTRALIZADO CENTRO DE COORDINACIÓN, COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y COMPUTO DEL ESTADO DE JALISCO”**

**RELACIÓN DE ANEXOS**

<b>DOCUMENTACIÓN QUE CONTENDRÁ LA OFERTA A PRESENTAR EN HOJA MEMBRETADA DE LA EMPRESA</b>	<b>Punto de referencia 7</b>	<b>Documento que se entrega</b>
Anexo 2 (Propuesta Técnica).	<b>a)</b>	
Anexo 3 (Propuesta Económica).	<b>b)</b>	
Anexo 4 (Carta de Proposición).	<b>c)</b>	
Anexo 5 (Acreditación) y documentos que lo acrediten.	<b>d)</b>	
Copia simple de los siguientes documentos: -Acta Constitutiva, -Poder y Modificaciones al Acta Constitutiva que acrediten la información contenida en la propuesta.	<b>e)</b>	
Anexo 6 (Declaración de integridad y NO COLUSIÓN de proveedores).	<b>f)</b>	
Anexo 7 (Declaración de aportación cinco al millar)	<b>g)</b>	
Anexo 8 (Manifiesto de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales).	<b>h)</b>	
Constancia de Opinión del Cumplimiento de Obligaciones Fiscales expedida por el Servicio de Administración Tributaria.	<b>i)</b>	
Anexo 9 (Manifiesto de Cumplimiento de Obligaciones en Materia de Seguridad Social)	<b>j)</b>	
Constancia de Opinión del Cumplimiento de Obligaciones en Materia de Seguridad Social.	<b>k)</b>	
Acuse de la autorización de hacer pública su opinión del cumplimiento generado en el Buzón IMSS. (Señalado en el numeral 15).	<b>l)</b>	
Anexo 10 (Manifiesto de cumplimiento de Obligaciones Fiscales INFONAVIT)	<b>m)</b>	
Constancia de situación fiscal emitida por el INFONAVIT.	<b>n)</b>	
Anexo 11 (Identificación Oficial Vigente)	<b>o)</b>	
Anexo 12 (Manifestación de estar al corriente de sus Obligaciones Patronales y Tributarias).	<b>p)</b>	
Anexo 13 (Estratificación) y documentos que acrediten lo establecido en su numeral 2.	<b>q)</b>	

**SOLICITUD DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL0324/2023  
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ**

**“ADQUISICIÓN DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN A EQUIPO DE CÓMPUTO SOLICITADO POR EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO CENTRO DE COORDINACIÓN, COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y COMPUTO DEL ESTADO DE JALISCO”**

**NOTAS ACLARATORIAS**

- 1 La convocatoria no estará a discusión en la junta de aclaraciones, ya que su objetivo es EXCLUSIVAMENTE la aclaración de las dudas formuladas en este documento.
- 2 Solo se considerarán las solicitudes recibidas, conforme a las características del numeral 5.1 de la convocatoria.
- 3 Para facilitar la respuesta de sus preguntas deberá de presentarlas en formato digital en Word.
- 4 Se podrán enviar las preguntas al correo electrónico [juan.manzo@jalisco.gob.mx](mailto:juan.manzo@jalisco.gob.mx) o presentarlas en la “Dirección”, en el “domicilio” de manera física y firmadas por el representante legal.  
**Deberá anexarse al presente, escrito en formato libre en el que exprese su interés en participar en la licitación, por sí o en representación de un tercero.**

Licitante:

Dirección:

Teléfono:

Correo:

No. De proveedor:

(Nota: En caso de no contar con el, manifestar bajo protesta de decir verdad que se compromete a inscribirse en el RUPC en caso de resultar adjudicado)




LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL0324/2023  
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ

“ADQUISICIÓN DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN A EQUIPO DE CÓMPUTO SOLICITADO POR EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO CENTRO DE COORDINACIÓN, COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y COMPUTO DEL ESTADO DE JALISCO”

MANIFIESTO DE PERSONALIDAD

Guadalajara Jalisco, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_ del 2023.

Dirección General de Abastecimientos

PRESENTE.

Yo, (nombre), manifiesto **bajo protesta de decir verdad**, que cuento con las facultades suficientes para intervenir en el Acto de Presentación y Apertura de Propositiones y presentar la propuesta en sobre cerrado (a nombre propio/a nombre de mi representada) en mi carácter de (persona física/representante legal/apoderado) de la empresa (nombre de la empresa) asimismo, manifiesto que (no me encuentro/mi representada no se encuentra) en ninguno de los supuestos establecidos en el artículo 52 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.

**LA PRESENTACIÓN DE ESTE DOCUMENTO ES DE CARÁCTER OBLIGATORIO. SIN ÉL NO SE PODRÁ PARTICIPAR NI ENTREGAR PROPUESTA ALGUNA ANTE LA UNIDAD CENTRALIZADA DE COMPRAS, de conformidad con el artículo 59, numeral 1 fracciones VI y VIII de la Ley.**

**Nota:** en caso de no ser el representante legal, este documento fungirá como Carta Poder simple, por lo que la figura de la persona que asista será la de “Apoderado”, y en cuyo caso, este documento deberá ser firmado también por el Representante Legal y anexarse copia de identificación de ambos.

ATENTAMENTE

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del Participante o Representante Legal  
y (nombre de la empresa)

ATENTAMENTE

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma de quien recibe el poder.

El presente manifiesto deberá ser engrapado por fuera del sobre de la propuesta presentada.

ANEXO 1

CARTA DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL0324/2023  
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ

“ADQUISICIÓN DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN A EQUIPO DE CÓMPUTO SOLICITADO POR EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO CENTRO DE COORDINACIÓN, COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y COMPUTO DEL ESTADO DE JALISCO”

ESPECIFICACIONES:

Partida	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción
1	1.00	SERVICIOS	RENOVACION DE LICENCIA DE SOFTWARE VER ESPECIFICACIONES EN ANEXO TECNICO
2	1.00	SERVICIOS	MODIFICACIONES DE FUNCIONALIDADES AL SISTEMA VER ESPECIFICACIONES EN ANEXO TECNICO

Todas las Especificaciones Señaladas en este Anexo son Mínimas, por lo que el Licitante Podrá Ofertar Bienes y/o Servicios con Especificaciones y Características Superiores, si así lo considera Conveniente.

Notas Importantes:

- A continuación, se adjuntan Anexos con Especificaciones y Características Técnicas Requeridas que se deberán de desarrollar en FORMATO LIBRE en el Anexo 2 (propuesta Técnica). LA TRANSCRIPCIÓN EXACTA DE ESTA CARTA DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS EN SU PROPUESTA SERÁ MOTIVO DE DESECHAMIENTO.
- TODOS LOS ANEXOS DEBERÁN SER IMPRESOS EN HOJA MEMBRETADA DE LA EMPRESA Y FIRMADAS POR EL REPRESENTANTE LEGAL, DE LO CONTRARIO NO SERÁ CONSIDERADA SU PROPUESTA.

ANEXO TÉCNICO DE ESPECIFICACIONES.



Organismo Público Descentralizado denominado  
**Centro de Coordinación, Comando, Control,  
 Comunicaciones y Cómputo del Estado de Jalisco**

**FOLIO INTERNO**  
**1811**  
 DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN  
 TECNOLÓGICA

**Póliza de Mantenimiento del Sistema de Control Administrativo  
 Presupuestario y Contable**

**PROYECTO TIC (Política TIC)**  
 PE C5/2023/01

**1 GLOSARIO:**

Siglas o palabra	Significado
GRP	Government Resource Planning: Planificación de Recursos Gubernamentales es una aplicación informática (software) pre desarrollada y parametrizable, que de manera integral apoya la realización de todos los procesos administrativos para la gestión pública.
CONAC	Consejo Nacional de Armonización Contable.
C5	Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo del Estado de Jalisco, denominado también Escudo Urbano C5.
COG	Clasificador por Objeto de Gasto.
CFG	Clasificador Funcional del Gasto.
CTG	Clasificador de Tipo de Gastos.
LGCG	Ley General de Contabilidad Gubernamental.
ERP	Enterprise Resource Planning: Sistema de Planeación de Recursos Empresariales.
OPD	Organismo Público Descentralizado.
AMBIENTE DE PRODUCCIÓN	Es el ambiente en el cual ocurren todas las transacciones de los usuarios en tiempo real y cuyas afectaciones en sus bases de datos representan el estado actual de su información.
AMBIENTE DE PRUEBAS	Este ambiente es una réplica del ambiente productivo en el cual se implementan los cambios realizados en el ambiente de desarrollo con la finalidad de comprobar que los cambios requeridos en el sistema se ejecuten correctamente antes de su despliegue en producción.
SITE	Es un área utilizada para el uso exclusivo de equipos de cómputo.
RED LAN	Red de computadoras interconectadas por protocolos tcp/ip en una cobertura local, comúnmente un departamento o edificio.
API REST	Protocolo REST mediante una interfaz de programación de Aplicaciones.
FEA	Firma Electrónica Avanzada.
PMBOOK	Project Management Body of Knowledge, por sus siglas en ingles. Es una guía emitida por el Project Management Institute (PMI) para la gestión de proyectos.

COORDINACIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL  
**23 OCT. 2023**  
**VALIDACIÓN TÉCNICA**  
 DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN TECNOLÓGICA

1 de 16



**Póliza de Mantenimiento del Sistema de Control Administrativo  
Presupuestario y Contable**

**2. ANTECEDENTES**

El Escudo Urbano C5, cuenta con una versión funcional del GRP enfocado a los procesos Presupuestarios, Contables y Financieros, actualmente se tienen en función los módulos de Adquisiciones, Presupuesto, Nómina, Almacén, Control de los Bienes Patrimoniales, Contabilidad, Recurso humanos, ingresos, contratos y empleados, en virtud de ello se requiere la renovación de la licencia de uso y el mantenimiento de los módulos, así como las actualizaciones correspondientes a cada uno de ellos, partiendo con una vigencia desde el 01 de enero del ejercicio 2024 y hasta el 05 de diciembre de 2024.

El Escudo Urbano C5 es un organismo de reciente creación, por lo que existe la necesidad de implementar herramientas de vanguardia que le permitan agilizar y mejorar sus procesos, así como tener un soporte tecnológico para mejorar la planeación, ejecución y control de todas las operaciones y finanzas, además de asegurar la auditabilidad y transparencia de todas las transacciones que se realizan.

Para la ejecución de sus funciones actualmente se emplean métodos manuales que conllevan largas jornadas laborales ya que en su mayoría se utilizan herramientas de ofimática.

**3. JUSTIFICACIÓN**

A partir de la explotación de un sistema GRP enfocado a los procesos Presupuestarios, Contables y Financieros, se hace necesaria la incorporación de funcionalidades enfocadas al control de la operación en áreas de procesos como Adquisiciones, Presupuesto, Nómina, Almacén, Control de los Bienes Patrimoniales, Contabilidad, Recurso humanos.

Además de la necesidad de continuar fortaleciendo el cumplimiento de la normativa vigente resulta imprescindible contar con un sistema totalmente integrado y con información operativa-presupuestal-contable disponible para la toma de decisiones y el control de la cuenta pública.

**4. OBJETIVOS**

Se requiere la renovación de la licencia y mantenimiento del sistema informático enfocado en los siguientes objetivos:

1. Obtener nuevas características funcionales que permita la administración de los procesos relacionados con los procesos operativos del OPD Escudo Urbano C5, desarrollado a la medida de las necesidades de Escudo Urbano C5, y que permita el registro de las operaciones y su representación presupuestaria y contable de forma automatizada.
2. Dotar al C5 de un sistema integrado en modalidad GRP que gestione de forma eficiente los procesos de Adquisiciones, Portal de Proveedores, Almacenes, Bienes Patrimoniales y la Gestión Documental.
3. Continuar fortaleciendo la base tecnológica del C5.





**Organismo Público Descentralizado denominado  
Centro de Coordinación, Comando, Control,  
Comunicaciones y Cómputo del Estado de Jalisco**



**Póliza de Mantenimiento del Sistema de Control Administrativo  
Presupuestario y Contable**

4. Implementar una plataforma tecnológica que se pueda modificar y adaptar a los procesos de Escudo Urbano C5.
5. Garantizar que las herramientas informáticas que integran la solución puedan interactuar mediante mecanismos de interoperabilidad.
6. Obtener soporte y actualizaciones a la plataforma base para asegurar correcciones de seguridad, así como sostenibilidad y fiabilidad a largo plazo.

**5. REQUERIMIENTO**

**PARTIDA: 1 5.1. Renovación de licencia de Software.**

**CANTIDAD: 1**

**5.1. Renovación de licencia de Software.**

Misma que deberá de cubrir los siguientes subsistemas y sus respectivos procesos:

**Adquisiciones**

- Registro de requisiciones (solicitudes de compra) y validación de suficiencia presupuestal de las mismas.
- Generación de procesos de licitación.
- Generación de órdenes de compra.
- Registro de compras directas.
- Control de catálogos de proveedores y productos.

**Recursos Humanos**

- Control de empleados y contratos.
- Gestión de entradas, salidas e incidencias del personal.
- Procesamiento de nóminas conforme a las asistencias de los empleados.

**Almacén**

- Control de entradas y salidas de insumos o consumibles.
- Reportería automática en cuanto stock y tarjetas de almacén.



3 de 16



**Póliza de Mantenimiento del Sistema de Control Administrativo  
Presupuestario y Contable**

**Tesorería**

- Gestión de cuentas bancarias.
- Gestión de pagos de viáticos, fondos fijos, fondos revolventes y compras derivadas de licitaciones.
- Control de cuentas pendientes de cobro y de pago.

**Contabilidad**

- Automatización de pólizas a través de los documentos fuente del resto de subsistemas.
- Reportería en tiempo real conforme a las operaciones contables y presupuestales.

**Presupuesto**

- Control de catálogos presupuestales conforme el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC).
- Gestión del presupuesto de egresos aprobado y el presupuesto de ingresos estimado.
- Control de adecuaciones presupuestales bajo demanda.
- Reportería sobre la ejecución presupuestal tanto de ingresos como de egresos.

**PARTIDA:** 2 5.2. Servicio de Modificaciones de funcionalidades al Sistema.

**CANTIDAD:** 1

**5.2. Servicio de Modificaciones de funcionalidades al Sistema que incluyen los siguientes:**

**Asesorías**

El **Proveedor participante** deberá proporcionar servicios de asesoría relacionadas tanto con las nuevas funcionalidades a implementar en la plataforma, así como con aquellas actualmente operando, a fin de mejorar los procesos que impacta directamente en su funcionamiento.

**Implementación**

El **Proveedor participante** será responsable de recabar los requerimientos necesarios para el desarrollo de cada uno de los módulos, los deberán ser documentados en la MEMORIA TÉCNICA.

El **Proveedor participante** deberá garantizar la parametrización y puesta en operación de las nuevas funcionalidades conforme a las cartas de aceptación de los usuarios, mismas cartas que se especifican en el punto 8 (Entregables) del documento.

Todas las modificaciones o desarrollos de software deberán ser implementadas en el ambiente de pruebas que se encuentra actualmente en operación y podrán ser liberadas en ambiente productivo, previa autorización por las partes involucradas en Escudo Urbano C5, dichas modificaciones o desarrollo serán considerados como un entregable, de acuerdo con el ANEXO ENTREGABLES.

El **Proveedor participante** deberá configurar y brindar mantenimiento al software en la misma



4 de 16

### Póliza de Mantenimiento del Sistema de Control Administrativo Presupuestario y Contable

infraestructura que se encuentran las funcionalidades existentes en producción.

El Proveedor participante será responsable de configurar y brindar mantenimiento el software necesario en 2 ambientes: Ambiente de Pruebas y posterior a su validación pasar a Ambiente de Producción.

A continuación, se adjunta un listado preliminar de los cambios requeridos a aplicar dentro del GRP:

#### Adquisiciones

- Generación automatizada de reportes de validación presupuestal.
- Automatización informativa de la unidad administrativa requirente en las solicitudes de compra.
- Integración de firma del jefe inmediato o titular responsable de las solicitudes de compra.
- Generación automatizada de las órdenes de servicio.

#### Recursos Humanos

- Reflejo de horas trabajadas en un periodo de fechas determinadas conforme a los relojes checadores de entradas y salidas de los empleados.
- Asignación automatizada de vacaciones conforme al tipo de contratación y las fechas de ingreso de los trabajadores.
- Generación automática de contratos desde el sistema.

#### Almacén

- Selección de unidades administrativas que solicitan las salidas del almacén, así como el reflejo automático en la generación del reporte correspondiente.
- Omisión de fechas de caducidad en el reporte de órdenes de entrega del almacén.
- Selección automática de códigos de barra en el proceso de entrega de almacén a través de la pistola checadora.
- Configuración de firmas en los reportes de entradas y salidas del almacén.
- Adaptación del formato de resguardo conforme el requerido por la OPD.
- Automatización de las salidas de almacén a través de los lectores de códigos de barra.
- Automatización de los motivos de entrada al almacén.

#### Soporte

Los servicios de soporte requeridos para el proyecto son:

**Soporte básico.** Atender y solucionar las consultas y problemáticas de los usuarios del GRP.

**Soporte intermedio.** Atender y resolver los problemas de índole técnico relacionados con la operación del GRP, como son, problemas relacionados al código fuente, al funcionamiento propio de los servidores en los cuales opera la plataforma.

**Soporte avanzado.** Atender y resolver aquellos problemas relacionados con el funcionamiento del GRP y que deban ser tratados de acuerdo con el licenciamiento de software en la comunidad.





**Organismo Público Descentralizado denominado  
Centro de Coordinación, Comando, Control,  
Comunicaciones y Cómputo del Estado de Jalisco**



**Póliza de Mantenimiento del Sistema de Control Administrativo  
Presupuestario y Contable**

**Capacitación y actualización**

Capacitación y actualización usuarios de los módulos

El **Proveedor participante** deberá entregar un calendario de capacitaciones y actualizaciones para los usuarios de la plataforma, de los módulos funcionales mismas que deberán ser acordadas de acuerdo con el calendario proyectado en el plan de trabajo y deberán considerarse en el entregable de cada módulo.

**Capacitación y actualización**

El **Proveedor participante** deberá entregar un calendario de capacitaciones presenciales, virtuales o mixtas y de actualizaciones para máximo lcs 50 usuarios contratados en la licencia y conforme a las especificaciones señaladas:

- a. Áreas requerentes: **2 horas de capacitación en una sola sesión.**
- b. Compras: **2 horas de capacitación en una sola sesión.**
- c. Finanzas: **1 hora de capacitación en una sola sesión.**
- d. Recursos Humanos: **3 horas de capacitación en al menos 2 sesiones.**

El **Proveedor participante** deberá entregar un calendario de capacitaciones y actualizaciones para los usuarios de la plataforma y por cada uno de los módulos implementados y/o modificados, mismas que deberán de ser acordadas conforme a las solicitudes de cambio especificadas en el punto 8 (Entregables).

Se podrá tener acceso a más horas de capacitación de los usuarios siempre que estén sean solicitadas por escrito, para la coordinación y calendarización de las mismas ya se de manera presencial o virtual.

El **Proveedor participante** deberá proporcionar el licenciamiento de Odoe Enterprise Edition considerando los siguientes elementos:

- 1. Permitir el acceso y utilización de las funcionalidades base de la tecnología Odoe.
- 2. Soporte para 50 usuarios como máximo y garantizando la posibilidad de modificación, explotación y portabilidad según las necesidades particulares del Escudo Urbano C5.
- 3. Presentar carta bajo protesta de conducirse con verdad, de tener acceso a nuevas versiones de las funcionalidades núcleo de la tecnología utilizada durante la vigencia del contrato.



6 de 16





**Póliza de Mantenimiento del Sistema de Control Administrativo  
 Presupuestario y Contable**

- Presentar carta bajo protesta de conducirse con verdad de tener la disponibilidad de soporte y mantenimiento directamente de los fabricantes de la tecnología.
- Licenciamiento que permita la conexión a través de internet para la operación del software via remota a través de cualquier Sistema Operativo.

Descripción	Cantidad
Usuarios de la plataforma.	50
Módulos Firma electrónica GOBJAL	Facturación, Ventas, Página Web, Contabilidad, Proyecto, Inventario, Compra, Hoja de Horas, Gastos, Permisos, Contratación, Valoración, Firma Electrónica, Studio, Documentos, Gestión documental, Bienes Patrimoniales, Gestión de Almacenes, Portal de Proveedores, Adquisiciones, así como los actuales módulos relacionados a la gestión financiera y el control de los recursos humanos

- Presentar carta bajo protesta de conducirse con verdad donde acredite disponer del acceso a una aplicación móvil ya sea sobre sistemas operativos iOS y Android el cual permita mediante el mismo usuario asignado el acceso a todas las funcionalidades disponibles del Sistema.
- Presentar carta bajo protesta de conducirse con verdad en la que manifieste, el resto de las aplicaciones adicionales, que necesite el **Proveedor participante**, para la implementación y despliegue de los módulos del GRP deben garantizar quedar exentas de licenciamiento para uso y explotación.

**Requerimientos técnicos del GRP**

El proveedor participante deberá demostrar experiencia en:

- 3 años en el desarrollo e implementación de soluciones de software Odoo versión 12 en adelante, implementando los módulos: Gestión documental, Bienes Patrimoniales, Gestión de Almacenes, Portal de Proveedores, Adquisiciones y módulos relacionados a la gestión financiera.
- Manejo de protocolos de intercambio de Información mediante RPC sobre JSON o XML, protocolos de comunicación Secure Socket Layer, Transport Layer Security, API Rest, JSON/XML RPC, Simple Object Access Protocol (SOAP), Hyper Text Transfer Protocol Secure (HTTPS), Simple Mail Transfer Protocol (SMTP).
- Manejo de control de versiones mediante repositorio tipo GIT.
- Lenguaje de programación Python 2.7 o superior.
- Base de datos Open Source PostgreSQL última versión estable.
- Código abierto y capacidad de modificación por el equipo técnico del Estado Urbano C5.
- Soporte para los siguientes navegadores:

COORDINACIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN  
 GUBERNAMENTAL  
**23 OCT. 2023**  
**VALIDACIÓN TÉCNICA**  
 DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN TECNOLÓGICA

7 de 16



**Póliza de Mantenimiento del Sistema de Control Administrativo  
Presupuestario y Contable**

- Google Chrome (última versión estable)
- Mozilla Firefox (última versión estable)
- Safari (última versión estable)
- Internet Explorer (última versión estable)
- Memoria técnica especificando la estructura tecnológica del sistema, impreso y firmado por el personal responsable.

Se deberá proporcionar el código fuente para realizar los desarrollos y/o modificaciones y/o interfaces con uso ilimitado teniendo el Escudo Urbano C5 el derecho de implementarlo en cualquier momento que lo requiera.

El alcance considera los siguientes aspectos del proyecto:

- i. Continuidad y desarrollo del GRP en operación en C5 Escudo Urbano implementado los módulos: Gestión documental, Bienes Patrimoniales, Gestión de Almacenes, Portal de Proveedores, Adquisiciones y módulos relacionados a la gestión financiera. Lo anterior, de acuerdo con los parámetros ya establecidos en el software actualmente en operación, en el cual toda la funcionalidad, las pantallas y las ayudas en línea de los módulos deberán estar en lenguaje español.
- ii. La administración del proyecto, rediseño de los procesos administrativos, impactados directamente por el software y aquellos que no tienen impactos en la solución a implementar pero que indirectamente pueden llegar a tener afectaciones en la operatividad del Escudo Urbano C5.
- iii. El soporte y capacitación a los usuarios de la plataforma, en donde se presenten de manera presencial, virtual o mixta no más de los 50 usuarios adquiridos en el licenciamiento de la plataforma, además, las capacitaciones deberán de impartirse al menos conforme a las siguientes clasificaciones:
  - a. Áreas requirentes: 2 horas de capacitación en una sola sesión.
  - b. Compras: 2 horas de capacitación en una sola sesión.
  - c. Finanzas: Una hora de capacitación en una sola sesión.
  - d. Recursos Humanos: 3 horas de capacitación en al menos 2 sesiones.
- iv. Desarrollar el plan de trabajo alineado a las especificaciones que se indican en la sección de entregables, dicho plan se complementará en conjunto con las áreas involucradas del Escudo Urbano C5 en los primeros 30 días posteriores a la firma del contrato.



8 de 16



**Póliza de Mantenimiento del Sistema de Control Administrativo  
Presupuestario y Contable**

**Niveles de servicio**

El **Proveedor participante** asume la responsabilidad por los resultados del servicio, reflejando los compromisos asumidos en un Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA, Service Level Agreement, por sus siglas en inglés).

El Acuerdo de Nivel de Servicio cumple con la función de describir y formalizar los Niveles de Servicio, establecidos entre el **Escudo Urbano C5** y el **Proveedor participante**, que se utilizarán como directriz para realizar el seguimiento del grado de cumplimiento del Servicio.

Los Acuerdos de Nivel de Servicio (SLAs) es un acuerdo flexible que puede ser modificado a solicitud de Escudo Urbano C5 en la medida en que las partes lo consideren necesario, para adaptarse a las necesidades cambiantes del servicio, los cuales se integran por:

- Definiciones utilizadas a lo largo del documento.
- Políticas generales de los SLAs.
- Tipos de indicadores generados.
- Herramientas y/o procesos para generación de indicadores.
- Análisis de indicadores actuales.
- Indicadores para la medición de servicio.
- Penalizaciones y deducciones.

Los Acuerdos de Niveles de Servicios deberán ser aceptados por el **Proveedor participante** con base en los lineamientos que se especifican en la sección de entregables. El **Proveedor participante** será responsable de realizar cálculos mensuales del cumplimiento de los niveles de servicio y hasta la finalización del contrato.

Cuando se presenten problemas originados por dispositivos fuera del control del **Proveedor participante** y no imputables a su servicio, se eximirá su responsabilidad siempre y cuando presente los elementos necesarios (bitácoras, boletines de bases de conocimiento, etc.) que así lo acrediten.

**Canales de atención:**

**Atención telefónica:** Operador designado para contestar y dar seguimiento telefónico a solicitudes de soporte o en su caso, canalizarlo.

**Atención de tickets mediante sistema en línea** que deberá proporcionar el **Proveedor participante** y cuyo acceso será únicamente para los usuarios pactados.

**Atención remota a fallas:** El Escudo Urbano C5 deberá autorizar y proveer acceso a los ingenieros de soporte del **Proveedor participante** para acceder de forma remota por medio del Internet a los equipos o sistemas para la atención de fallas, a fin de diagnosticar y brindar solución.

**Atención a Fallas en Sitio:** El Escudo Urbano C5 deberá autorizar y proveer acceso a los ingenieros de soporte del **Proveedor participante** para acceder presencialmente a las instalaciones a fin de solucionar

9 de 16

23 OCT. 2023  
VALIDACIÓN TÉCNICA  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN  
TECNOLÓGICA



**Organismo Público Descentralizado denominado  
Centro de Coordinación, Comando, Control,  
Comunicaciones y Cómputo del Estado de Jalisco**



**Póliza de Mantenimiento del Sistema de Control Administrativo  
Presupuestario y Contable**

la falla.

Previo a que los ingenieros de soporte determinen necesario acudir a sitio para realizar labores de soporte, será necesario contar con la autorización de ingreso por parte del Escudo Urbano C5. El tiempo que transcurra para otorgar las facilidades de acceso, no será contabilizado para la medición del servicio, así como el tiempo de traslado.

**Tipos de fallas:**

Nivel de Prioridad	Definición
1. Crítica	El servicio o servicios no son operativos por caídas de sistema total, indisponibilidad de datos y/o el sistema o equipo está afectado de manera importante con problemas intermitentes que afecta más del 50% de la operación del sistema.
2. Alta	El servicio o servicios no son operativos por caídas de sistema total, indisponibilidad de datos y/o el sistema o equipo está afectado de manera importante con problemas intermitentes que afecta desde el 30% de la operación del sistema.
3. Normal	Las operaciones están afectadas, pero se puede seguir trabajando en más del 60% de la operación del sistema.
4. Baja	Impacto mínimo, el problema no afecta las operaciones normales.

**Horarios de atención:**

7\*24 los 365 días al año para fallas con prioridades Crítica y Alta que afecten la operación de la solución.

Solo por canal telefónico. De lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas para fallas a los demás subsistemas o módulos, o bien, para fallas con niveles de prioridad Normal o Baja para servidores de aplicaciones y/o almacenamiento.



10 de 16



**Organismo Público Descentralizado denominado  
Centro de Coordinación, Comando, Control,  
Comunicaciones y Cómputo del Estado de Jalisco**

**FOLIO INTERNO**  
**1811**  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN  
TECNOLÓGICA

**Póliza de Mantenimiento del Sistema de Control Administrativo  
Presupuestario y Contable**

Atención a tickets mediante sistema en línea. El Proveedor participante deberá dar atención, solución o seguimiento, documentando cada ticket al menos con los siguientes elementos: diagnóstico, actividades y solución.

**Tiempos de atención**

Proceso de Atención	Tiempo de atención de acuerdo con nivel de prioridad			
	1	2	3	4
Recepción y evaluación del Incidente	1 hora.	2 horas	3 horas	4 horas
Primer Nivel de Soporte. Remoto (S1)	2 horas	3 horas	4 horas	8 horas
Segundo Nivel de Soporte. En sitio (S2)	3 horas + Tiempo de traslado del ingeniero	4 horas + Tiempo de traslado del ingeniero	12 horas	24 horas
Tercer Nivel de Soporte. Por fallas propias de la plataforma ODOO (S3).	Acorde a diagnóstico del especialista			

**Niveles de atención**

**Recepción y evaluación de Incidente:** Proceso para tomar el incidente, evaluar y canalizar al Ingeniero de Soporte que corresponda, para esto, el Escudo Urbano CS deberá establecer los enlaces técnicos responsables de reportar incidentes una vez que hayan determinado que es una falla imputable al Proveedor participante.

**Nivel de Soporte - S1:** Proceso que lleva a cabo personal de soporte del Proveedor participante con la finalidad de valorar si es factible corregir el incidente o falla de manera remota o es necesario asignar a un Ingeniero en Sitio. En este punto es necesario que esté disponible la autorización de conexión remota.

COORDINACIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL  
**23 OCT. 2023**  
**VALIDACIÓN TÉCNICA**  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN TECNOLÓGICA

11 de 16



**Póliza de Mantenimiento del Sistema de Control Administrativo  
Presupuestario y Contable**

Nivel de Soporte — S2\* Proceso que considera el tiempo de traslado al sitio (aplica para fallas de prioridad 1 y 2), mismo que deberá ser avisado al Escudo Urbano C5 para que sean gestionados los accesos a sitio. El ingeniero en sitio deberá determinar si es posible solucionar la falla y notificar a los enlaces el tiempo de solución.

Nivel de Soporte - S3: Proporcionado por los ingenieros especializados del Proveedor de Servicios y fungirá como auxiliar de los Ingenieros de Sitio del nivel de soporte S2. Dispondrá de tiempo adicional para realizar pruebas que permitan diagnosticar el origen de la falla y su posible solución. Deberá informar las acciones a seguir, implicaciones y tiempos de solución.

**6. GARANTÍAS**

El Proveedor participante deberá garantizar al menos 12 meses de servicio tanto de licenciamiento como de soporte independientemente de si se ejecuta de manera presencial o remota y será conforme a los requerimientos específicos del cliente, misma garantía que comenzará a partir la entrega del producto con el objetivo de cubrir las necesidades tecnológicas y operativas del Escudo Urbano C5.

**7. OBLIGACIONES:**

Toda documentación que se enlista en este apartado, debe formar parte de la propuesta técnica del proveedor participante.

1. El Proveedor participante en su propuesta deberá demostrar mediante la Cédula de Identificación Fiscal y Comprobante de Domicilio a su nombre, con no más de 2 meses de antigüedad que es una empresa mexicana, radicada en el Estado de Jalisco.
2. El Proveedor participante deberá demostrar experiencia en la ejecución de proyectos bajo metodología ágil, para lo cual deberá contar con al menos 3 personas involucradas en el proyecto con certificaciones vigentes de SCRUM MÁSTER, demostrando con copias simples sus certificados y las personas presentadas serán las responsables de realizar las actividades solicitadas.
3. Deberá incluir el servicio de capacitación para el personal operador del GRP del Escudo Urbano C5, con el objetivo de poseer la libertad de mejora y evolución del Sistema en caso de que así se requiriese, contemplando las siguientes características:
  - a. Áreas requirentes: **2 horas de capacitación en una sola sesión.**
  - b. Compras: **2 horas de capacitación en una sola sesión.**
  - c. Finanzas: **1 hora de capacitación en una sola sesión.**
  - d. Recursos Humanos: **3 horas de capacitación en al menos 2 sesiones.**

Tal y como se expresa en el punto 5 (REQUERIMIENTO), partida número 2 de este anexo técnico.

4. Deberá presentar al menos 3 ingenieros certificados en la plataforma solicitada, emitidos por el fabricante vigentes y las personas serán las responsables de llevar a cabo las actividades solicitadas.
5. Deberá presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante, vigente en original y mencionando el número de concurso al cual participa, en la cual se acredite como un proveedor GUBERNAMENTAL.



12 de 16



**Póliza de Mantenimiento del Sistema de Control Administrativo  
Presupuestario y Contable**

6. Deberá presentar carta emitida por el fabricante, vigente en original y mencionando el número de concurso al cual participa, en la cual se acredite encontrarse certificado funcionalmente en al menos 2 versiones.
7. La solución entregada por el Proveedor participante deberá estar bajo la tecnología Odoos en su versión 12 o superior para garantizar una arquitectura cliente-servidor y un ambiente web.
8. El Proveedor participante deberá entregar, como parte de su propuesta, carta bajo protesta de decir verdad para otorgar al Escudo Urbano CS el derecho de modificación y explotación del código desarrollado.
9. El Proveedor participante deberá entregar, como parte de su propuesta, cartas bajo protesta de decir verdad de los siguientes numerales:
  - Presentar carta bajo protesta de conducirse con verdad, de tener acceso a nuevas versiones de las funcionalidades núcleo de la tecnología utilizada durante la vigencia del contrato.
  - Presentar carta bajo protesta de conducirse con verdad de tener la disponibilidad de soporte y mantenimiento directamente de los fabricantes de la tecnología.
  - Presentar carta bajo protesta de conducirse con verdad donde acredite disponer del acceso a una aplicación móvil ya sea sobre sistemas operativos iOS y Android el cual permita mediante el mismo usuario asignado el acceso a todas las funcionalidades disponibles del Sistema.
  - Presentar carta bajo protesta de conducirse con verdad en la que manifieste, el resto de las aplicaciones adicionales, que necesite el Proveedor participante, para la implementación y despliegue de los módulos del GRP deben garantizar quedar exentas de licenciamiento para uso y explotación.
10. El Proveedor participante deberá contar con el equipo de trabajo, experiencia prestando servicios similares a entes gubernamentales, descripción de las actividades que desempeñarán, y las responsabilidades designadas, así como los equipos y herramientas tecnológicas que le permitan realizar el servicio satisfactoriamente de acuerdo con lo establecido en las bases, para lo cual deberá exhibir carta bajo protesta de decir verdad.
11. El Proveedor participante deberá demostrar experiencia en la implementación de sistemas de gestión o desarrollos tecnológicos gubernamentales, exhibiendo al menos 2 contratos de licitaciones adjudicadas al Proveedor participante en los últimos 2 años.
12. El Proveedor participante deberá manifestar por escrito y bajo protesta de decir verdad que todas las herramientas que se utilizarán para el desarrollo del sistema son de base tecnológica de código abierto.
13. El Proveedor participante deberá entregar en una carta bajo protesta de decir verdad, el procedimiento para la escalación de reporte de acuerdo con las especificaciones mencionadas en la sección de Niveles de Servicio que garantice a los usuarios del sistema la posibilidad de disponer de especialistas capacitados como mínimo entre las 9 am y 4 pm de lunes a viernes y de 9 am a 4 pm los sábados, y servicios de 24 horas para servicios críticos, por el periodo que dure la garantía.

SECRETARÍA DE ECONOMÍA  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN GUBERNAMENTAL  
23 OCT. 2023  
VALIDACIÓN TÉCNICA  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN TECNOLÓGICA

13 de 16



**Póliza de Mantenimiento del Sistema de Control Administrativo  
Presupuestario y Contable**

14. El proveedor participante deberá de considerar en su propuesta, cualquier tipo de componente hardware, software, mano de obra, viáticos, traslados, maniobras, herramientas, materiales, insumos, etc. Que se requieran para la correcta instalación, configuración y puesta a punto.
15. El proveedor participante deberá presentar una carta bajo protesta de decir verdad en la cual especifique la entrega de un acuerdo de sesión del código fuente puesto que es propiedad del CS. Carta de "Bajo protesta" en la que se declare que el código fuente es propiedad del Escudo Urbano CS.
16. El proveedor participante deberá presentar una carta en papel membretado firmada por el representante legal, donde se compromete a la entrega de un acuerdo de confidencialidad del servicio y de la información gráfica, oral y escrita a la que tenga acceso durante la entrega, implementación y/o ejecución de los servicios a la cual tengan acceso siendo responsable de cada uno de los integrantes del personal asignado para el desarrollo y operación del proyecto, respetando el manejo correcto de la información.

**8. ENTREGABLES**

Toda documentación enlistada en ese apartado forma parte de la evidencia, una vez entregado el servicio o equipo al parea requirente

- Deberá entregar comprobante del licenciamiento actualizado emitido por odoo.com a nombre del Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo del Estado de Jalisco, esta licencia será exclusiva para el GRP en cuestión y será destinada para cubrir un máximo de 50 usuarios activos en el sistema.
- Actualización de los manuales existentes conforme a los desarrollos ejecutados.
- Garantía por escrito de acuerdo con lo especificado en el apartado 6. Garantías del presente anexo.
- Se entregará bitácora membretada en donde se indique la cantidad, id del licenciamiento o número de serie, nombre del producto, la titularidad y la vigencia de la misma para el soporte en línea tickets realizados, desarrollo y BDD.
- Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA).
- Procedimiento de Solicitudes de Cambios.
- Memoria técnica de la solución.
- Actas de Aceptación que deberán incluir al menos los siguientes elementos:
  - Como encabezado: Nombre del proyecto, Número de entregable, Problema o Solicitud, Módulo afectado, Fecha, Número de ticket, Prioridad.
  - Cuerpo del acta: Descripción del problema o solicitud, Alcances, Actividades realizadas, Evidencias de Implementación, Código fuente documentado.
  - Nombre y firma de quien recibe y de quien elabora.
- Solicitudes de Cambio.



14 de 16





Organismo Público Descentralizado denominado  
Centro de Coordinación, Comando, Control,  
Comunicaciones y Cómputo del Estado de Jalisco



### Póliza de Mantenimiento del Sistema de Control Administrativo Presupuestario y Contable

- Listado de Usuarios y Roles.
- Actas de aceptación, en las cuales se manifieste la realización de las capacitaciones y las listas de asistencia de los participantes, como la fecha y horas trabajadas, se entregará en hoja membretada y firmada el representante legal del ESCUDO URBANO C5, se elaborará una por capacitación ya sea presencial o virtual.
- Acta de Transferencia Tecnológica al equipo tecnológico del Escudo Urbano C5.
- Código fuente completo de la solución.
- Carta en la que se declare que el código fuente es propiedad del Escudo Urbano C5.
- Carta en papel membretado firmada por el representante legal, donde se compromete a la entrega de un acuerdo de confidencialidad del servicio y de la información gráfica, oral y escrita a la que tenga acceso durante la entrega, implementación y/o ejecución de los servicios a la cual tengan acceso siendo responsable de cada uno de los integrantes del personal asignado para el desarrollo y operación del proyecto, respetando el manejo correcto de la información.
- Carta bajo protesta de conducirse con verdad, de tener acceso a nuevas versiones de las funcionalidades núcleo de la tecnología utilizada durante la vigencia del contrato.
- Carta bajo protesta de conducirse con verdad de tener la disponibilidad de soporte y mantenimiento directamente de los fabricantes de la tecnología.
- Carta bajo protesta de conducirse con verdad donde acredite disponer del acceso a una aplicación móvil ya sea sobre sistemas operativos iOS y Android el cual permita mediante el mismo usuario asignado el acceso a todas las funcionalidades disponibles del Sistema.
- Carta bajo protesta de conducirse con verdad en la que manifieste, el resto de las aplicaciones adicionales, que necesite el Proveedor participante, para la implementación y despliegue de los módulos del GRP deben garantizar quedar exentas de licenciamiento para uso y explotación.
- Copias simples de los certificados vigentes de SCRUM MÁSTER, correspondientes a las personas involucradas en el proyecto.
- Carta vigente emitida por el fabricante en donde se acredite como gold partner.
- Carta vigente emitida por el fabricante en el que se acredite que se certifica funcionalmente en al menos 2 versiones.
- Cartas de al menos 2 clientes en donde se declare bajo protesta de decir verdad que el proveedor fue adjudicado en procesos de licitaciones, mismos procesos que no podrán exceder los 2 años desde la adjudicación.



15 de 16



Organismo Público Descentralizado denominado  
**Centro de Coordinación, Comando, Control,  
 Comunicaciones y Cómputo del Estado de Jalisco**

**FOLIO INTERNO**  
**1811**  
 DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN  
 TECNOLÓGICA

**Póliza de Mantenimiento del Sistema de Control Administrativo  
 Presupuestario y Contable**

**9. RESPONSABLES DEL REQUERIMIENTO**

<b>Responsable del requerimiento</b>	
Nombre: Edgar Raúl Benítez Gracia	
Puesto: Subdirector de sistemas del Organismo Público Descentralizado denominado Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo del Estado de Jalisco.	
e-mail: <a href="mailto:ebenitez@c5jalisco.gob.mx">ebenitez@c5jalisco.gob.mx</a>	
Fecha: 13/10/2023	Tel. /ext. 3331344901 ext. 14584
Firma: 	

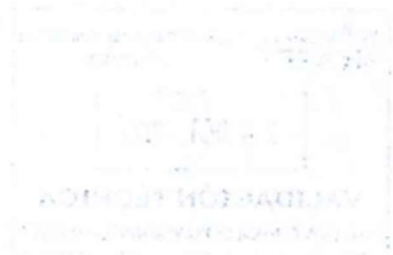
<b>Responsable de autorizar el requerimiento</b>	
Nombre: Lic José Antonio Ángeles Martínez	
Puesto: Subdirector de Comunicaciones del Organismo Público Descentralizado denominado Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo del Estado de Jalisco.	
e-mail: <a href="mailto:jangeles@c5jalisco.gob.mx">jangeles@c5jalisco.gob.mx</a>	
Fecha: 13/10/2023	Tel. /ext. 3331344901 ext. 14574
Firma: 	

Secretaría de Gobierno  
 COORDINACIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL

**23 OCT. 2023**

**VALIDACIÓN TÉCNICA**  
 DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN TECNOLÓGICA

Vigencia del documento: 120 días a partir del sello de validación



ANEXO 2

LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL0324/2023  
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ

“ADQUISICIÓN DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN A EQUIPO DE CÓMPUTO SOLICITADO POR EL ORGANISMO PÚBLICO  
DESCENTRALIZADO CENTRO DE COORDINACIÓN, COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y COMPUTO DEL ESTADO DE JALISCO”

Guadalajara Jalisco, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_ de 2023.

Dirección General de Abastecimientos  
PRESENTE.

(PROPUESTA TÉCNICA)

Partida	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción	Garantía	Demás especificaciones
1	1.00	SERVICIOS	RENOVACION DE LICENCIA DE SOFTWARE		
2	1.00	SERVICIOS	MODIFICACIONES DE FUNCIONALIDADES AL SISTEMA		

NOTA: Se deberá realizar el desglose a detalle del anexo técnico (Especificaciones) cumpliendo con lo requerido en el mismo en formato libre, señalando marca y garantía de lo ofertado.

**TIEMPO DE ENTREGA:**

(Deberá especificar si son días hábiles y naturales, considerando los tiempos reales de entrega y fechas específicas).

En caso de ser adjudicado proporcionaré servicios en los términos y condiciones del presente anexo, la orden de compra y/o contrato, la convocatoria y las modificaciones que se deriven de las aclaraciones del presente procedimiento.

Seré responsable por los defectos, vicios ocultos o falta de calidad en general de los servicios por cualquier otro incumplimiento en que puedan incurrir en los términos de la orden de compra y/o contrato. La garantía para el equipo de cómputo será por 12 meses.

**ATENTAMENTE**

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del Participante o Representante Legal del mismo.

ANEXO 3

LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL0324/2023  
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ

“ADQUISICIÓN DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN A EQUIPO DE CÓMPUTO SOLICITADO POR EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO CENTRO DE COORDINACIÓN, COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y COMPUTO DEL ESTADO DE JALISCO”

Guadalajara Jalisco, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_ del 2023.

Dirección General de Abastecimientos  
PRESENTE.

PROPUESTA ECONÓMICA

Partida	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción	Garantía	Precio Unitario	Importe
1	1.00	SERVICIOS	RENOVACION DE LICENCIA DE SOFTWARE			
2	1.00	SERVICIOS	MODIFICACIONES DE FUNCIONALIDADES AL SISTEMA			

SUBTOTAL	
IVA	
TOTAL	

CANTIDAD CON LETRA:

CONDICIONES DE PAGO:

(De solicitar pagos parciales, deberá especificar el monto de cada parcialidad contra entrega y entera satisfacción de la dependencia).

Declaro bajo protesta de decir verdad que los precios cotizados son bajo la condición de **precios fijos** hasta la total prestación de los servicios o entrega de los bienes.

Manifiesto que los precios cotizados en la presente propuesta, serán los mismos en caso de que la Dirección General de Abastecimientos opte por realizar ajustes al momento de adjudicar de forma parcial los bienes o servicios objeto de este proceso de adquisición.

ATENTAMENTE

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del Participante  
o Representante Legal del mismo.

**ANEXO 4**  
**LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL0324/2023**  
**SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ**

**“ADQUISICIÓN DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN A EQUIPO DE CÓMPUTO SOLICITADO POR EL ORGANISMO PÚBLICO  
DESCENTRALIZADO CENTRO DE COORDINACIÓN, COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y COMPUTO DEL ESTADO DE JALISCO”  
CARTA DE PROPOSICIÓN**

Guadalajara Jalisco, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_ del 2023.

**Dirección General de Abastecimientos  
PRESENTE.**

En atención al procedimiento de **Licitación Pública Local LPL0324/2023 Sin Concurrencia del Comité** relativo a la **“ADQUISICIÓN DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN A EQUIPO DE CÓMPUTO SOLICITADO POR EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO CENTRO DE COORDINACIÓN, COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y COMPUTO DEL ESTADO DE JALISCO”**. (En lo subsecuente “el proceso de adquisición”), el suscrito (*nombre del firmante*) en mi calidad de Representante Legal de (*Nombre del Participante*), manifiesto **bajo protesta de decir verdad** que:

1. Que cuento con facultades suficientes para suscribir la propuesta en el presente procedimiento de adjudicación, así como para la firma y presentación de los documentos y el contrato que se deriven de éste, a nombre y representación de (*Persona Física o Jurídica*). Así mismo, manifiesto que cuento con número de proveedor (XXXXXXXXXXXX) y con Registro Federal de Contribuyentes (XXXXXXXXXX), y en su caso me comprometo a realizar los trámites de registro y actualización ante el Padrón de Proveedores en los términos señalados en las presentes Bases, para la firma del contrato que llegare a celebrarse en caso de resultar adjudicado.
2. Que mi representada señala (o “que señalo”) como domicilio para todos los efectos legales, así como para oír y recibir todo tipo de notificaciones a que haya lugar la finca marcada con el número xx de la calle xx, de la colonia XXXXXXXXXXXXX, de la ciudad de xx, C.P. XXXXX, teléfono xx, fax xx y correo electrónico XXXXX. (*Deberá señalar domicilio dentro del estado de Jalisco*)
3. Que he leído, revisado y analizado con detalle todas las condiciones de las Bases del presente proceso de adjudicación, las especificaciones correspondientes y el juego de Anexos que me fueron proporcionados por la Secretaría de Administración del Gobierno de Jalisco, obligándome a cumplir con lo estipulado en cada uno de ellos y/o acatar las aclaraciones realizadas por las áreas técnicas del presente procedimiento.
4. Que mi representante entregará (o “Que entregaré”) los bienes y/o servicios a que se refiere el presente Procedimiento de Licitación de acuerdo con las especificaciones y condiciones requeridas en las Bases de este proceso de adjudicación, con los precios unitarios señalados en mi propuesta económica.
5. Que se han formulado cuidadosamente todos y cada uno de los precios unitarios que se proponen, tomando en consideración las circunstancias previsibles que puedan influir sobre ellos. Dichos precios se presentan en moneda nacional e incluyen todos los cargos directos e indirectos que se originen en la elaboración de los bienes y/o servicios hasta su recepción total por parte del Gobierno del Estado.
6. Manifiesto que los precios cotizados en la presente propuesta, serán los mismos en caso de que la Dirección General de Abastecimientos opte por realizar ajustes al momento de adjudicar de forma parcial los bienes o servicios objeto de este proceso de adquisición.
7. En caso de resultar favorecidos, nos comprometemos (O “me comprometeré”) a firmar el contrato en los términos señalados en las Bases del presente procedimiento de adjudicación.
8. Que mi representante no se encuentra (o “Que no me encuentro”) en alguno de los supuestos del artículo 52 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, y tampoco en las situaciones previstas para el **DESECHAMIENTO DE PROPUESTAS DE LOS PARTICIPANTES** que se indican en las Bases del presente proceso de adjudicación.
9. Mi representada señala (o “Que señalo”) como domicilio para todos los efectos legales a que haya lugar la finca marcada con el número \_\_\_\_\_ de la calle \_\_\_\_\_, de la colonia \_\_\_\_\_, de la ciudad de \_\_\_\_\_, Estado \_\_\_\_\_, C.P. \_\_\_\_\_, teléfono \_\_\_\_\_, fax \_\_\_\_\_ y correo electrónico \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_; solicitándoles y manifestando mi conformidad de que todas las notificaciones que se tengan que practicar y aún las personales, se me hagan por correo electrónico en la cuenta anteriormente señalada, sujetándome a lo que establecen los artículos 106 y 107 del Código de Procedimientos Civiles del Estado de Jalisco, aplicado supletoriamente, para que la autoridad estatal lleve a cabo las notificaciones correspondientes.
10. Que por mí o a través de interpósita persona, me abstendré de adoptar conductas, para que los servidores públicos, induzcan o alteren las evaluaciones de las cotizaciones, el resultado del procedimiento, u otros aspectos que otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás Oferentes.
11. Que no me encuentro dentro de las listas a que se refiere el artículo 69 B del Código Fiscal de la Federación.

**ATENTAMENTE**

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del Participante o Representante Legal del mismo

**ANEXO 5**

**LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL0324/2023  
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ**

**“ADQUISICIÓN DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN A EQUIPO DE CÓMPUTO SOLICITADO POR EL ORGANISMO PÚBLICO  
DESCENTRALIZADO CENTRO DE COORDINACIÓN, COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y COMPUTO DEL ESTADO DE JALISCO”**

Guadalajara Jalisco, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_ del 2023.

**ACREDITACIÓN**

**Dirección General de Abastecimientos**

**PRESENTE.**

Yo, (nombre), manifiesto **bajo protesta de decir verdad**, que los datos aquí asentados son ciertos y han sido verificados, manifiesto que actúo en nombre y cuenta propia y no me encuentro inhabilitado por resolución de autoridad competente alguno, así como que cuento con facultades suficientes para suscribir la cotización y comprometerme en el **Procedimiento de Licitación Pública Local LPL0324/2023 Sin Concurrencia del Comité**, así como con los documentos que se deriven de éste, a nombre y representación de (persona física o moral).

<b>Nombre del Licitante :</b>		
<b>No. de Registro del RUPC (en caso de contar con él)</b>		
<b>No. de Registro Federal de Contribuyentes:</b>		
<b>Domicilio Fiscal: (Calle, Número exterior-interior, Colonia, Código Postal)</b>		
<b>Domicilio para recibir notificaciones en el Estado de Jalisco: (Calle, Número exterior-interior, Colonia, Código Postal)</b>		
<b>Municipio o Delegación:</b>		<b>Entidad Federativa:</b>
<b>Teléfono (s):</b>	<b>Fax:</b>	<b>Correo Electrónico:</b>
<b>Objeto Social:</b> tal y como aparece en el acta constitutiva (persona moral) o actividad preponderante (persona física)		
<p><u>Para Personas Morales:</u>  <b>Número de Escritura Pública:</b> (Acta Constitutiva y, de haberlas, sus reformas y modificaciones)  <b>Fecha y lugar de expedición:</b>  <b>Nombre del Fedatario Público,</b> mencionando si es Titular o Suplente:  <b>Fecha de inscripción en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio:</b>  <b>Tomo: Libro: Agregado con número al Apéndice:</b></p> <p>*NOTA: En caso de que hubiere modificaciones al Acta Constitutiva que acrediten la información contenida en la propuesta deberá mencionar los datos anteriores que correspondan a dicha modificación y la referencia de la causa de la misma.</p> <p><u>Para Personas Físicas:</u>  <b>Número de folio de la Credencial de Elector:</b></p>		
<b>P O D E R</b>	<i>Para Personas Morales o Físicas que comparezcan a través de Apoderado, mediante Poder General o Especial para Actos de Administración o de Dominio.</i>	
	<b>Número de Escritura Pública:</b>	
	<b>Tipo de poder:</b>	
	<b>Nombre del Fedatario Público,</b> mencionando si es Titular o Suplente:	
	<b>Lugar y fecha de expedición:</b>	
	<b>Fecha de inscripción en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio:</b>	
<b>Tomo: Libro: Agregado con número al Apéndice:</b>		

Anexo al presente copia simple de los siguientes documentos: -Acta Constitutiva, -Poder y Modificaciones al Acta Constitutiva descritas en el presente anexo y que acreditan la información contenida en mi propuesta.

**ATENTAMENTE**

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del Licitante o Representante Legal

ANEXO 6

LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL0324/2023  
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ

“ADQUISICIÓN DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN A EQUIPO DE CÓMPUTO SOLICITADO POR EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO CENTRO DE COORDINACIÓN, COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y COMPUTO DEL ESTADO DE JALISCO”

DECLARACIÓN DE INTEGRIDAD Y NO COLUSIÓN DE PROVEEDORES.

Guadalajara Jalisco, a \_\_\_ de \_\_\_ del 2023.

**Dirección General de Abastecimientos  
PRESENTE.**

En cumplimiento con los requisitos establecidos en el presente Proceso de Adquisición para la **Licitación Pública Local LPL0324/2023 Sin Concurrencia del Comité** para la entrega de la “ADQUISICIÓN DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN A EQUIPO DE CÓMPUTO SOLICITADO POR EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO CENTRO DE COORDINACIÓN, COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y COMPUTO DEL ESTADO DE JALISCO”, por medio del presente manifiesto bajo protesta de decir verdad que por sí mismos o a través de interpósita persona, el licitante (*persona física o moral*), a quien represento, se abstendrá de adoptar conductas, para que los servidores públicos de la Dirección General de Abastecimientos de la Secretaría de Administración y/o la Unidad Centralizada de Compras, induzcan o alteren la evaluaciones de las proposiciones, el resultado del procedimiento u otros aspectos que otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes, así como la celebración de acuerdos colusorios.

A su vez manifiesto no encontrarme dentro de los supuestos establecidos en el artículo 52 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.

**\*En caso de ser persona física resultará aplicable el siguiente párrafo:**

Bajo protesta de decir verdad manifiesto que no cuento con vínculos o relaciones de negocios, personales o familiares, así como posibles conflictos de interés relacionados con servidores públicos que intervienen en el procedimiento de licitación. Asimismo, no desempeño empleo, cargo o comisión en el servicio público o, en caso de desempeñarlo, con la formalización del contrato respectivo no se actualiza causal alguna de conflicto de interés.

**\*En caso de ser persona moral resultará aplicable el siguiente párrafo y deberá llenarse el recuadro con la información solicitada:**

Personas morales/ Bajo protesta de decir verdad manifiesto que los socios, accionistas, administrador general único o, en su caso miembros del consejo de administración y, representantes o apoderados legales de mi representada no cuentan con vínculos o relaciones de negocios, personales o familiares, así como posibles conflictos de interés relacionados con servidores públicos que intervienen en el procedimiento de licitación. Asimismo, que las personas referidas no desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público o, en caso de desempeñarlo, con la formalización del contrato respectivo no se actualiza causal alguna de conflicto de interés.

**RELACIÓN DE LA TOTALIDAD DE SOCIOS, ACCIONISTAS Y PRINCIPALES ÓRGANOS DE DIRECCIÓN (ADMINISTRADOR GENERAL ÚNICO O, CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN).**

Nombre	Apellido Paterno	Apellido Materno	Cargo

ATENTAMENTE

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del Licitante  
o Representante Legal

ANEXO 7  
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL

LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL0324/2023  
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ

“ADQUISICIÓN DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN A EQUIPO DE CÓMPUTO SOLICITADO POR EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO CENTRO DE COORDINACIÓN, COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y COMPUTO DEL ESTADO DE JALISCO”

DECLARACIÓN DE APORTACIÓN CINCO AL MILLAR PARA EL FONDO IMPULSO JALISCO.

Guadalajara Jalisco, a \_\_ de \_\_\_\_ del 2023.

Dirección General de Abastecimientos  
PRESENTE.

Yo, (nombre) en mi carácter de (persona física/representante legal de la empresa “xxxx” manifiesto que SI/NO es mi voluntad el realizar la aportación cinco al millar del monto total del contrato, antes de IVA, para el Fondo Impulso Jalisco con el propósito de promover y procurar la reactivación económica en el Estado, esto en el supuesto de resultar adjudicado en el presente proceso de adquisición.

Así mismo manifiesto que dicha aportación voluntaria no repercute en la integración de mi propuesta económica ni en la calidad de los bienes y/o servicios a entregar, **así como mi consentimiento para que el Organismo Público Descentralizado Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicaciones y Computo del Estado de Jalisco realice la retención de tal aportación en una sola ministración en el primer pago**, ya sea pago de anticipo, pago parcial o pago total.(En caso de que el participante manifieste NO realizar la aportación al Fondo Impulso Jalisco, el presente párrafo quedará sin efecto).

Lo anterior al Decreto 28312/LXII/21, mediante el cual reforma la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, publicada en el Periódico Oficial El Estado de Jalisco el 04 de marzo de 2021, de conformidad a la exposición de motivos y a los artículos 143, 145, 148 y 149 de la citada Ley.

ATENTAMENTE

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del Licitante  
o Representante Legal



**ANEXO 8**

**LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL0324/2023  
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ**

**“ADQUISICIÓN DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN A EQUIPO DE CÓMPUTO SOLICITADO POR EL ORGANISMO PÚBLICO  
DESCENTRALIZADO CENTRO DE COORDINACIÓN, COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y COMPUTO DEL ESTADO DE JALISCO”**

**MANIFIESTO DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES**

**ARTÍCULO 32-D**

Guadalajara Jalisco, a \_\_\_ de \_\_\_ del 2023.

**Dirección General de Abastecimientos  
PRESENTE.**

(Nombre completo), en mi carácter de Representante Legal de la empresa (Nombre de la Empresa), manifiesto estar al corriente de con mis obligaciones fiscales, por lo que anexo la Constancia de opinión positiva del cumplimiento de obligaciones Fiscales, documento vigente expedido por el Servicio de Administración Tributaria, conforme a lo establecido en el artículo 32-D, del Código Fiscal de la Federación.

**ATENTAMENTE**

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del Licitante  
o Representante Legal

**ANEXO 9**

**LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL0324/2023  
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ**

**“ADQUISICIÓN DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN A EQUIPO DE CÓMPUTO SOLICITADO POR EL ORGANISMO PÚBLICO  
DESCENTRALIZADO CENTRO DE COORDINACIÓN, COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y COMPUTO DEL ESTADO DE JALISCO”**

**MANIFIESTO DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL (IMSS)**

Guadalajara Jalisco, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2023.

**Dirección General de Abastecimientos  
PRESENTE.**

(Nombre completo), en mi carácter de Representante Legal de la empresa (Nombre de la Empresa), manifiesto estar al corriente de mis obligaciones fiscales en materia de Seguridad Social, por lo que anexo la Constancia de opinión positiva de cumplimiento de obligaciones/Sin opinión en materia de Seguridad Social, documento vigente expedido por el Instituto Mexicano del Seguro Social, de conformidad al acuerdo acdo.as2.hct.270422/107.p.dir, dictado por el H. Consejo Técnico, en sesión ordinaria del 27 de abril de 2022.

Asimismo, se informa que, se autorizó al IMSS a hacer público el resultado de la consulta de opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social de (nombre de la empresa/quien suscribe), de conformidad con la regla séptima del acuerdo citado en el párrafo que antecede. Se adjunta al presente el acuse correspondiente. Dicha autorización se mantendrá activa hasta el momento que se emita resolución en el procedimiento de licitación citado a rubro, y en caso de resultar adjudicado hasta el término del contrato.

De igual manera, por virtud del presente se autoriza al Organismo Público Descentralizado Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicaciones y Computo del Estado de Jalisco , para que, a través de las áreas organizativas que resulten competentes, lleve a cabo la consulta en línea de la opinión del cumplimiento de las obligaciones fiscales en materia de seguridad social de (mi representada/quien suscribe).

**ATENTAMENTE**

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del Licitante  
o Representante Legal

**ANEXO 10**

**LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL0324/2023  
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ**

**“ADQUISICIÓN DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN A EQUIPO DE CÓMPUTO SOLICITADO POR EL ORGANISMO PÚBLICO  
DESCENTRALIZADO CENTRO DE COORDINACIÓN, COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y COMPUTO DEL ESTADO DE JALISCO”**

**MANIFIESTO DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES EN MATERIA DEL INFONAVIT**

Guadalajara Jalisco, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2023.

**Dirección General de Abastecimientos  
PRESENTE.**

(Nombre completo), en mi carácter de Representante Legal de la empresa (Nombre de la Empresa), manifiesto estar al corriente de mis obligaciones fiscales en materia de aportaciones patronales, por lo que anexo en sentido positivo la Constancia de situación fiscal en materia de aportaciones y amortizaciones patronales, documento vigente expedido por el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT), de conformidad con el acuerdo del H. Consejo de Administración del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores por el que se emiten las Reglas para la obtención de la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 28 veintiocho de junio del 2017 dos mil diecisiete.

**ATENTAMENTE**

---

Nombre y firma del Licitante  
o Representante Legal

**ANEXO 11**

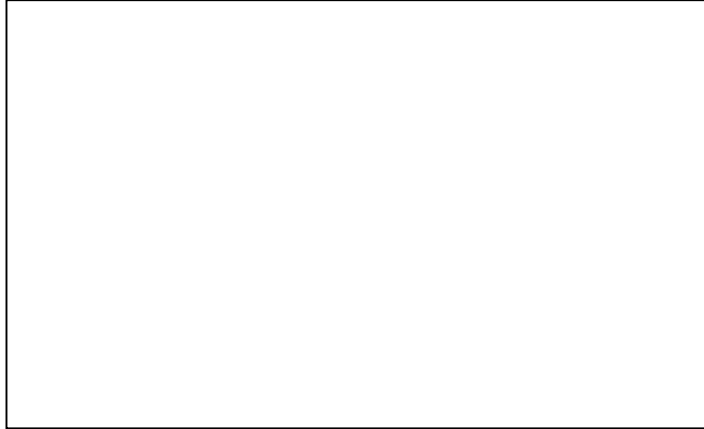
**LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL0324/2023  
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ**

**“ADQUISICIÓN DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN A EQUIPO DE CÓMPUTO SOLICITADO POR EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO CENTRO DE COORDINACIÓN, COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y COMPUTO DEL ESTADO DE JALISCO”**

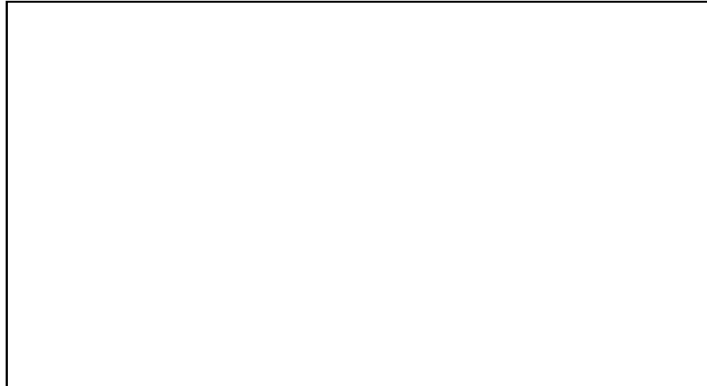
**IDENTIFICACIÓN VIGENTE DE LA PERSONA FÍSICA O DEL REPRESENTANTE LEGAL  
DE LA PERSONA MORAL QUE FIRMA LA PROPOSICIÓN.**

Guadalajara Jalisco, a \_\_\_ de \_\_\_ del 2023.

**ANVERSO**



**REVERSO**



**ATENTAMENTE**

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del Licitante

o Representante Legal

**ANEXO 12**

**LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL0324/2023  
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ**

**“ADQUISICIÓN DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN A EQUIPO DE CÓMPUTO SOLICITADO POR EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO CENTRO DE COORDINACIÓN, COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y COMPUTO DEL ESTADO DE JALISCO”**

**MANIFESTACIÓN DE ESTAR AL CORRIENTE EN MIS OBLIGACIONES PATRONALES Y TRIBUTARIAS.**

Guadalajara Jalisco, a \_\_ de \_\_\_\_ del 2023.

**Dirección General de Abastecimientos  
PRESENTE.**

En cumplimiento con los requisitos establecidos en el presente Proceso de Adquisición para la **Licitación Pública Local LPL0324/2023 Sin Concurrencia del Comité “ADQUISICIÓN DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN A EQUIPO DE CÓMPUTO SOLICITADO POR EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO CENTRO DE COORDINACIÓN, COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y COMPUTO DEL ESTADO DE JALISCO”**, por medio del presente manifiesto bajo protesta de decir verdad a la Secretaría de Administración , que el licitante (*persona física o moral*), a quien represento, está al corriente en sus obligaciones patronales como son: el pago de cuotas de seguridad social, del Instituto del Fondo Nacional para la Vivienda de los Trabajadores, así como todas las obligaciones laborales y tributarias a que estoy obligado.

**ATENTAMENTE**

---

Nombre y firma del Licitante  
o Representante Legal

**ANEXO 13**  
**LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL0324/2023**  
**SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ**  
**“ADQUISICIÓN DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN A EQUIPO DE CÓMPUTO SOLICITADO POR EL ORGANISMO PÚBLICO**  
**DESCENTRALIZADO CENTRO DE COORDINACIÓN, COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y COMPUTO DEL ESTADO DE JALISCO”**  
**ESTRATIFICACIÓN**

Guadalajara Jalisco, a \_\_ de \_\_\_\_ del 2023. (1)

**Dirección General de Abastecimientos**

**PRESENTE.**

Me refiero al procedimiento de Licitación Pública Local LPL0324/2023 Sin Concurrencia del Comité, en el que mí representada, la empresa \_\_\_\_\_ (2) \_\_\_\_\_, participa a través de la presente proposición.

1.- Al respecto y de conformidad con lo dispuesto por el numeral 1 del artículo 68 de la Ley, MANIFIESTO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD que mi representada está constituida conforme a las leyes mexicanas, con Registro Federal de Contribuyentes \_\_\_\_\_(3)\_\_\_\_\_, y asimismo que considerando los criterios (sector, número total de trabajadores y ventas anuales) establecidos en el Acuerdo por el que se establece la estratificación de las micro, pequeñas y medianas empresas, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 30 de junio de 2009, mi representada tiene un Tope Máximo Combinado de \_\_\_\_\_(4)\_\_\_\_\_, con base en lo cual se estratifica como una empresa \_\_\_\_\_(5)\_\_\_\_\_.

2.- Así mismo y en referencia a lo estipulado en el numeral 2 del artículo 49 de la Ley, adjunto documentos que acreditan el o los supuestos señalados en sus fracciones IV, V, VI, VII y VIII, en el entendido de que los mismos solo serán considerados para dicho fin en caso de encontrarme en empate. Manifiesto que al NO presentar documentos que así lo acrediten, se entenderá que no cuento con ellos.

3.- De igual forma, declaro que la presente manifestación la hago teniendo pleno conocimiento de que la omisión, simulación o presentación de información falsa, son infracciones previstas por los artículos 116, 117 y 118 de la Ley y los diversos numerales 155 al 161 de su Reglamento, así como los artículos 69 y 81 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas de aplicación supletoria.

**ATENTAMENTE**

\_\_\_\_\_

**Nombre y firma del Licitante  
o Representante Legal**

**Llenar los campos conforme aplique tomando en cuenta los rangos previstos en el Acuerdo antes mencionado.**

<b>1</b>	Señalar la fecha de suscripción del documento.
<b>2</b>	Anotar el nombre, razón social o denominación del licitante.
<b>3</b>	Indicar el Registro Federal de Contribuyentes del licitante.
<b>4</b>	Señalar el número que resulte de la aplicación de la expresión: Tope Máximo Combinado = (Trabajadores) x10% + (Ventas anuales en millones de pesos) x 90%. Para tales efectos puede utilizar la calculadora MIPyMES disponible en la página <a href="http://www.comprasdegobierno.gob.mx/calculadora">http://www.comprasdegobierno.gob.mx/calculadora</a> Para el concepto “Trabajadores”, utilizar el total de los trabajadores con los que cuenta la empresa a la fecha de la emisión de la manifestación. Para el concepto “ventas anuales”, utilizar los datos conforme al reporte de su ejercicio fiscal correspondiente a la última declaración anual de impuestos federales, expresados en millones de pesos.
<b>5</b>	Señalar el tamaño de la empresa (Micro, Pequeña o Mediana), conforme al resultado de la operación señalada en el numeral anterior.

## ANEXO 14

### TEXTO DE LA FIANZA DEL 10% DE GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

(NOMBRE DE LA AFIANZADORA), EN EL EJERCICIO DE LA AUTORIZACIÓN QUE ME OTORGA EL GOBIERNO FEDERAL A TRAVÉS DE LA SECRETARÍA DE LA HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO EN LOS TÉRMINOS DE LOS ARTÍCULOS 11 y 36 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS, ME CONSTITUYO FIADORA POR LA SUMA DE \$ (CANTIDAD CON NÚMERO) (CANTIDAD CON LETRA) **A FAVOR DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO DENOMINADO CENTRO DE COORDINACION, COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y CÓMPUTO DEL ESTADO DE JALISCO**, CON DOMICILIO EN CALLE PASEO DE LA CIMA S/N, FRACCIONAMIENTO EL PALOMAR, SECCION BOSQUES, CIUDAD DE TLAJOMULCO DE ZUÑIGA, A EFECTO DE:

GARANTIZAR POR (NOMBRE DEL PROVEEDOR) CON DOMICILIO EN \_\_\_ COLONIA \_\_\_ CIUDAD \_\_\_ EL FIEL Y EXACTO CUMPLIMIENTO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES PACTADAS EN EL CONTRATO **NÚMERO** \_\_\_ (**ANOTAR EL NÚMERO**) \_\_\_, **DE FECHA** \_\_\_, **CELEBRADO ENTRE NUESTRO FIADO Y EL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO, CON UN IMPORTE TOTAL DE \$** \_\_\_\_\_. **ASÍ MISMO, SE ACEPTA SUJETARNOS A LA COMPETENCIA DE LOS TRIBUNALES DEL PRIMER PARTIDO JUDICIAL DEL ESTADO DE JALISCO, ACEPTANDO CONTINUAR AFIANZANDO A MI FIADO, EN CASO DE QUE SE LE OTORQUE ALGUNA PRÓRROGA DE CUMPLIMIENTO O SE CELEBRE CON ÉSTE, CUALQUIER ACUERDO MODIFICATORIO AL CONTRATO PRINCIPAL.**

**ESTA FIANZA ESTARÁ EN VIGOR A PARTIR DE LA FECHA DE LA FIRMA DEL CONTRATO Y HASTA POR 12 MESES CONTADOS A PARTIR DE LA TERMINACIÓN DEL CONTRATO.**

ADICIONALMENTE ESTA FIANZA PODRÁ SER EXIGIBLE EN CUALQUIER TIEMPO PARA GARANTIZAR LAS OBLIGACIONES DEL **CONTRATO, BASES Y/O CONVOCATORIA** DEL PROCESO QUE LE DIERON ORIGEN, **Y/O** LA BUENA CALIDAD EN GENERAL DE LOS BIENES Y SERVICIOS, CUANDO SEAN DE CARACTERÍSTICAS INFERIORES A LAS SOLICITADAS EN LAS **BASES Y/O CONVOCATORIA** DEL PROCESO DE ADQUISICIÓN ANTERIORMENTE SEÑALADO Y/O CUANDO DIFIERAN EN PERJUICIO DE LA SECRETARÍA Y/O LA DEPENDENCIA, ASÍ COMO LA REPARACIÓN DE LOS DEFECTOS Y VICIOS OCULTOS, DAÑOS Y PERJUICIOS QUE PUDIEREN APARECER Y QUE SEAN IMPUTABLES A NUESTRO FIADO CON MOTIVO DE LA CONTRATACIÓN QUE SE MENCIONA Y SOLO PODRÁ SER CANCELADA CON LA PRESENTACIÓN DE SU ORIGINAL POR PARTE DE NUESTRO FIADO.

IGUALMENTE, EN EL CASO QUE SE OTORQUE PRÓRROGA AL CUMPLIMIENTO **DEL CONTRATO**, ASÍ COMO DURANTE LA SUBSTANCIACIÓN DE JUICIOS, RECURSOS O INCONFORMIDADES DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS CONTRATADOS ESTA FIANZA CONTINUARÁ VIGENTE HASTA SU TOTAL RESOLUCIÓN.

EN CASO DE QUE LA PRESENTE FIANZA SE HAGA EXIGIBLE, LA AFIANZADORA Y EL FIADO ACEPTAN EXPRESAMENTE SOMETERSE AL PROCEDIMIENTO DE EJECUCIÓN ESTABLECIDO EN LOS ARTÍCULOS 279, 280, 281, 282, 283 Y 178 Y DEMÁS RELATIVOS DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS EN VIGOR, PARA LA EFECTIVIDAD DE LAS FIANZAS, AÚN PARA EL CASO DE QUE PROCEDA EL COBRO DE INTERESES, CON MOTIVO DEL PAGO EXTEMPORÁNEO DEL IMPORTE DE LA PÓLIZA DE FIANZA REQUERIDA ACEPTANDO SOMETERSE A LA COMPETENCIA DE LOS TRIBUNALES DEL PRIMER PARTIDO JUDICIAL DEL ESTADO DE JALISCO, RENUNCIANDO A LOS TRIBUNALES QUE POR RAZÓN DE SU DOMICILIO PRESENTE O FUTURO, LES PUDIERA CORRESPONDER.

EL INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN GARANTIZADA SE ACREDITARÁ ACOMPAÑANDO A SU ESCRITO DE RECLAMACIÓN LOS DOCUMENTOS QUE COMPRUEBEN LA EXISTENCIA Y EXIGIBILIDAD DE LA OBLIGACIÓN GARANTIZADA EN TÉRMINOS DEL ART. 279 DE LA LEY, CON INDEPENDENCIA DE LO ANTERIOR, LA INSTITUCIÓN TENDRÁ DERECHO A SOLICITAR AL BENEFICIARIO TODO TIPO DE INFORMACIÓN O DOCUMENTACIÓN QUE SEA NECESARIA RELACIONADA CON LA FIANZA MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN EN TÉRMINOS DEL MISMO NUMERAL. FIN DEL TEXTO.