



**ACTA DE JUNTA ACLARATORIA**

En la ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las 11:00 horas del día 31 de agosto del año 2023 dos mil veintitrés, con relación a la junta aclaratoria de la Licitación Pública Nacional con Concurrencia del Comité LPN229/2023 "ADQUISICION DE POLIZAS DE MANTENIMIENTO PARA LA SECRETARIA DE EDUCACION CON RECURSOS FONE", ante la presencia del Ing. Hugo Sanchez Espinosa, Coordinador de Compras de la Dirección del Comité de Adquisiciones de la Secretaria de Administración, el Lic. Jorge Alberto Zaragoza Vázquez en representación de la Unidad Centralizada de Compras y con la asistencia de los siguientes interesados:

	Participante / Empresa	Representante
1	X IT SA DE CV	PABLO JACIEL RODRIGUEZ C.
2	SERVICIOS DE IMPLEMENTACION EN REDES CONVERGENTES SA DE CV	PATRICIA GPE ROMERO ALVAREZ
3	TECNETIK SA DE CV	HUGO NICOLAS ARECHIGA NUÑEZ
4	BE PARTNERS SA DE CV	EDUARDO ANTONIO GONZALEZ GONZALEZ

Una vez tomada asistencia, se procede a dar lectura a las preguntas de acuerdo a lo establecido en el numeral 5 de las bases del proceso en mención y las respuestas proporcionadas por la Dirección General de Planeación Tecnológica.

**Inicio de preguntas:**

SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN EN REDES CONVERGENTES, S.A. DE C.V.

**Pregunta No.1**

Página 6, Punto 2. PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE ENTREGA.

¿Podría la convocante especificar cual sería la fecha de inicio de los servicios solicitados en el anexo 0957, PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA Y MODERNIZACIÓN DEL CENTRO DE DATOS, DE ACUERDO A ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ADJUNTAS?

R.-. El servicio de la póliza comenzará al día siguiente de la notificación del fallo

**Pregunta No.2**

Página 27, Anexo 1, Carta de requerimientos técnicos (Anexo Técnico) la convocante menciona "Los proveedores interesados en participar; deberán cotizar de acuerdo al siguiente orden (partidas) solicitadas como sigue; en caso contrario no serán tomados en cuenta"

Entendemos que solo podemos participar en la (s) partida (s) de nuestro interés.

¿Para las partidas que no se desee participar es correcto plasmar en la descripción "NO OFERTO" en el Anexo 2?

R.- es correcto, sin embargo se sugiere mencionar "NO COTIZO".

**Pregunta No.3**

*Pablo J. Rodriguez C.*



Página 52, ANEXO 3 Propuesta Económica, Entendemos que solo podemos participar en la (s) partida (s) de nuestro interés

¿Para las partidas que no se desee participar es correcto plasmar en precio unitario y precio total "NO COTIZO"?

R.- Es correcto.

**Pregunta No.4**

Página 29, anexo 0957, Apartado 5. Requerimiento, último párrafo.

¿Podría a la convocante hacernos llegar el texto legible del presente punto, ya que debido al sello de validación no es posible su comprensión?

R.- **Sistema de enfriamiento de precisión en una configuración N+1 que se capaz de mantener una temperatura constante, sin condensación, escarchamiento o alzas de temperatura para evitar la degradación o daño permanente de los equipos activos del centro de datos**

**Pregunta No.5**

Página 35, anexo 0957, Apartado 7. Obligaciones de los participantes. En los puntos donde solicitan carta de fabricante.

Se hace de su conocimiento que a partir de la pandemia COVID-19 el fabricante se encuentra trabajando de manera remota por lo que el expedir cartas originales lleva una logística un poco más compleja por lo que no es posible cumplir con una carta original a tiempo. Solicitamos a la convocante nos permita entregar en la propuesta impresión de carta digital expedida por el fabricante. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

R.- Se acepta carta digital.

**Pregunta No.6**

Página 35, anexo 0957, Apartado 7. Obligaciones de los participantes, punto 3, la convocante menciona "Deberá de incluir en su propuesta un plan de trabajo general de los servicios"

Entendemos que, por la naturaleza del proyecto, el Plan de trabajo es para el proveedor adjudicado. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

R.- Es correcto podrá ser entregado una vez adjudicado.

**Pregunta No.7**

Página 35, anexo 0957, Apartado 7. Obligaciones de los participantes, punto 6, la convocante menciona: "Presentar copia simple de certificado en ITIL v.4 Managing Professional y un certificado en ITIL 4, Acquiring & Managing Cloud Services"

Entendemos que el certificado solicitado como "ITIL, Acquiring & Managing Cloud Services" se refiere al certificado en ITIL 4 Specialist: ACQUIRING & MANAGING CLOUD SERVICES

¿Es correcta nuestra apreciación?

R.- Es correcto, deberá entregar también carta bajo protesta de decir verdad firmada por el personal certificado en la que manifiesten su participación en el presente proceso de licitación.

**Pregunta no. 8**

Página 35, anexo 0957, Apartado 7. Obligaciones de los participantes, punto 9, la convocante solicita: "2 ingenieros en seguridad profesional de la marca del sistema de energía con la que cuenta la dependencia"



Entendemos que se refiere al sistema de energía mencionado en el punto 5. Requerimiento, pagina 29 "sistema eléctrico ininterrumpido UPS- 5000E" ¿Es correcta nuestra apreciación?

**R.-Es correcta su apreciación.**

**Pregunta no. 9**

Página 35, anexo 0957, Apartado 7. Obligaciones de los participantes, punto 11, la convocante solicita: "carta del fabricante del sistema de energía"

Entendemos que se refiere al sistema de energía mencionado en el punto 5. Requerimiento, pagina 29 "sistema eléctrico ininterrumpido UPS- 5000E"

¿Es correcta nuestra apreciación?

**R.-Es correcta su apreciación.**

**Pregunta no. 10**

Página 35, anexo 0957, Apartado 7. Obligaciones de los participantes, punto 12, la convocante solicita: "carta de fabricante del sistema de energía"

Entendemos que se refiere al sistema de energía mencionado en el punto 5. Requerimiento, pagina 29 "sistema eléctrico ininterrumpido UPS- 5000E"

¿Es correcta nuestra apreciación?

**R.-Es correcta su apreciación.**

**Pregunta no. 11**

Página 35, anexo 0957, Apartado 7. Obligaciones de los participantes, punto 12, la convocante solicita: "carta de fabricante del sistema de energía"

¿Podría a la convocante hacernos llegar el texto legible del presente punto, ya que debido al sello de validación no es posible su comprensión?

**R: - Deberá entregar una carta del fabricante vigente en original, del sistema de energía, mencionando el concurso al que participa, en la que indique que la solución ha sido evaluada por personal técnico certificado, del mismo fabricante y cumple con los lineamientos recomendados para una correcta funcionalidad y compatibilidad entre los equipos y sistemas ofertados instalados a la dependencia.**

**Pregunta no. 12**

Página 36, anexo 0957, Apartado 7. Obligaciones de los participantes, punto 13, la convocante solicita: "carta de fabricante del sistema de energía"

Entendemos que se refiere al sistema de energía mencionado en el punto 5. Requerimiento, pagina 29 "sistema eléctrico ininterrumpido UPS- 5000E"

¿Es correcta nuestra apreciación?

**R.-Es correcta su apreciación.**

**Pregunta no. 13**

Página 37, anexo 0957, Apartado 8. Entregables, punto 4, la convocante solicita: "Documento con detalles de acceso a la plataforma de soporte y actualizaciones"

Entendemos que este punto se refiere a los accesos para la plataforma de la mesa de soporte.

**R.-Es correcta su apreciación.**

*Pablo T. Rodríguez et al.*  


*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*



**Fin de preguntas.**

La presente acta forma parte integral de las bases de la Licitación Pública Nacional LPN229/2023, para los efectos legales a que haya lugar. -----

No habiendo más preguntas por parte de los asistentes a esta junta aclaratoria, por lo cual se da por terminado este acto a las **11:25 horas del día que se actúa**, firmando los que intervinieron y quisieron hacerlo. -----

-----FIN DE ACTA-----

POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN:

Lic. Jorge Alberto Zaragoza Vázquez	Representante de la Unidad Centralizada de Compras	
Ing. Hugo Sánchez Espinosa	Representante de la Dirección del Comité de Adquisiciones y Enajenaciones	

POR LOS PARTICIPANTES:

PARTICIPANTE / EMPRESA	REPRESENTANTE	
X IT SA DE CV	PABLO JACIEL RODRIGUEZ C.	
SERVICIOS DE IMPLEMENTACION EN REDES CONVERGENTES SA DE CV	PATRICIA GPE ROMERO ALVAREZ	
TECNETIK SA DE CV	HUGO NICOLAS ARECHIGA NUÑEZ	
BE PARTNERS SA DE CV	EDUARDO ANTONIO GONZALEZ GONZALEZ	