



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LPN 828/2025
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ**

En Guadalajara, Jalisco, siendo las **11:00** horas del día **05 de enero de 2026**, estando debidamente constituidos como Unidad Centralizada de Compras de la Secretaría de Administración, en las instalaciones de la Dirección General de Abastecimientos ubicada en Avenida Prolongación Alcalde No. 1221, Col Miraflores, en esta ciudad; de conformidad con los artículos 63 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios así como 63 y 65 de su Reglamento; en cumplimiento a lo establecido en los puntos 4.1 y 4.2 de las Bases de la **Licitación Pública Nacional LPN 828/2025 Sin Concurrencia del Comité**, denominada "**ADQUISICIÓN DE SERVICIO INTEGRAL DE TARJETAS ELECTRÓNICAS, DISPERSIÓN MENSUAL A PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD**", se hace constar la participación de las siguientes personas:

Por la Convocante	
Nombre	Cargo
Héctor Miguel Campos de Luna	Representante de la Unidad Centralizada de Compras
Illiana Estefanía Meza García	Comprador

Por el Área Requierente	
Nombre	Cargo
Dolores Griselda Carbonell Espinosa	Directora de Recursos Humanos de la Secretaría de Seguridad

Participantes	
Nombre del Representante	Razón Social/Nombre
Servicios Broxel, S.A.P.I. de C.V	Karlo Gerardo Siliceo Valdespino
Toka Internacional, S.A.P.I. de C.V.	Wilbert Isaac Santiago Toledo

Acto seguido y en apego a la convocatoria de la licitación mencionada, sólo se dará respuesta a las preguntas que se hayan enviado en el formato, hora y fecha establecidos en las Bases, en el entendido de que no se dará respuesta a las preguntas que surjan posterior a la fecha y hora señalada. Las preguntas que a continuación se exponen se enviaron vía correo electrónico mismas que se presentan exactamente como las redactaron:

Participante: SERVICIOS BROXEL, S.A.P.I. DE C.V.

Pregunta 1:

Página 7/47. 4.3 acto de presentación y apertura de proposiciones.

Solicitamos amablemente a la convocante confirme si es correcto que la propuesta técnica y la propuesta económica deberán presentarse dentro de un solo sobre cerrado.

Favor de mencionarse al respecto.

Respuesta:

Es correcto, deberá presentar ambas propuestas en un solo sobre cerrado.

Q

C

J

M

Pregunta 2:



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LPN 828/2025 SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ

Solicitamos amablemente a la convocante que debido a que mi representada puede realizar la factura de forma anticipada a la dispersión, en caso de resultar adjudicado el área requeriente pueda realizar el pago 24 hrs antes de la asignación de saldos.

Favor de pronunciarse al respecto.

Respuesta:

Sí, se acepta solicitud.

Pregunta 3:

Página 16/47. 9. Anexo técnico. Pedido inicial y entrega de la información.

Solicitamos amablemente a la convocante nos permita entregar tarjetas tipo stock, es decir sin nombre en la tarjeta, pero si en sistema y una entrega de 5 a 7 días hábiles, sin ser limitante.

Favor de pronunciarse al respecto.

Respuesta:

Se autoriza la entrega de tarjetas tipo stock sin nombre impreso, siempre y cuando la identificación del personal se realice únicamente con los números de empleado que la secretaría de seguridad otorgue al licitante adjudicado. Lo anterior, con la finalidad de proteger los datos personales y la seguridad del personal operativo, de conformidad con la ley general de protección de datos personales en posesión de sujetos obligados y la ley de transparencia y acceso a la información pública. El plazo de entrega propuesto de 5 a 7 días hábiles no será considerado limitante.

Pregunta 4:

Página 16/47. 9. Anexo técnico. Pedido inicial y entrega de la información.

Solicitamos amablemente a la convocante que, debido a las obligaciones para dar cumplimiento con el SAT, debemos presentar un banco de datos, corresponde a datos de las personas que serán beneficiadas para la adquisición de prestación de vales de despensa, por lo que solicitamos amablemente a la convocante se pueda compartir dicha información requisitada, considerando que contamos con aviso de privacidad y certificados de protección de datos.

Favor de pronunciarse al respecto.

Respuesta:

La información solicitada podrá ser proporcionada únicamente una vez que se determine a la empresa que resulte adjudicada, y siempre bajo los mecanismos y lineamientos que garanticen la protección de los datos personales, de conformidad con la normatividad aplicable.

Pregunta 5:

Página 16/47. 9. Anexo técnico. Muestra física

Solicitamos amablemente a la convocante nos confirme si la muestra física que se solicita será una muestra física sin valor.

Favor de pronunciarse al respecto.

Respuesta:

Sí, se confirma que será muestra física sin valor.

Participante: TOKA INTERNACIONAL, S.A.P.I. DE C.V.

Pregunta 6:

Bases de licitación / página 9. / 5.1 requisitos de las muestras (únicamente en caso de ser necesario):

Solicitamos amablemente a la convocante, nos aclare si la tarjeta muestra, se presentara dentro del sobre de la propuesta técnica o fuera del sobre. Favor de pronunciarse al respecto.

Respuesta:

La muestra se deberá presentar de acuerdo a lo descrito en las bases lo cual se menciona en la página 3, las cuales deben estar debidamente identificadas junto con el anexo 13, el día 06 de enero en un horario de 11:00 a 12:00 hrs.

Pregunta 7:

Bases de licitación / página 16. / 9. Pago al licitante adjudicado/ 9.1

Licitación Pública Nacional LPN 828/2025
Sin Concurrencia del Comité.



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LPN 828/2025 SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ

Debido a la naturaleza del servicio a proporcionar y por tratarse de un bien de consumo inmediato, solicitamos a la convocante que el pago sea realizado 24 horas de anticipación del servicio de dispersión de fondos a las tarjetas, ya que mi representada puede emitir la factura un día antes. Favor de pronunciarse al respecto.

Respuesta:

Sí, se acepta solicitud.

Pregunta 8:

Bases de Licitación / Página 23. /Anexo 1 (técnico) / Partida 1. / Punto 6

Solicitamos amablemente a la convocante, para garantizar lo solicitado en este punto los licitantes debemos anexar un USB con el directorio en formato Excel, con la cobertura a nivel estatal y nacional. Favor de pronunciarse al respecto.

Respuesta:

Sí, los licitantes deberán de presentar una USB con el directorio en formato de Excel.

Pregunta 9:

Bases de licitación / página 25. /anexo 1 (técnico) / partida 1

Dice: 1. Presentar autorización del SAT para emitir monederos electrónicos en despensa.

Es correcta nuestra apreciación que todos los participantes debemos presentar: oficio expedido por el SAT para la autorización de emisión de monederos electrónicos de despensa, con sus renovaciones anuales, así como el último aviso para continuar emitiendo monederos electrónicos 2025., favor de pronunciarse al respecto.

Respuesta:

Sí, es correcta su apreciación.

Pregunta 10:

Bases de licitación / página 26. Anexo 1 (técnico) / partida 1.

Beneficios mínimos de las propuestas a evaluar/ punto 5

Dice: se evaluará la cobertura con la que cuenta el servicio, es decir, los licitantes deberán establecer en su propuesta el número de tiendas, cadenas de autoservicio o departamentales, de establecimientos comerciales o farmacias y otros en general, en todo el territorio nacional.

Es correcta mi apreciación que para comprobar este punto, los licitantes debemos agregar un USB con el directorio en formato en Excel, favor de pronunciarse al respecto.

Respuesta:

Los licitantes podrán presentar, para el punto 5 de los beneficios mínimos de las propuestas a evaluar, en una usb, el listado en formato Excel o PDF.

No habiendo más preguntas y hechos que hacer constar, los participantes consideran salvaguardados en su beneficio y en beneficio de sus representados, sus derechos constitucionales, humanos y demás garantías que se desprendan de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, de la del Estado de Jalisco y cualquier otro ordenamiento legal, por lo que ninguno se reserva prerrogativa alguna en contra de éste acto.

Se cierra la presente acta siendo las **11:30** horas del día **05 de enero del 2026**, y en cumplimiento con el artículo 63 numeral 1 fracción V de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios así como 63 y 65 del Reglamento firmando los asistentes a dicho acto.

Esta Acta consta de **04** páginas, firmadas por los asistentes para los efectos legales y administrativos conducentes.

Por la Convocante



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LPN 828/2025
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ

Nombre	Cargo	Firma
Héctor Miguel Campos de Luna	Representante de la Unidad Centralizada de Compras	
Iliana Estefanía Meza García	Comprador	
Dolores Griselda Carbonell Espinosa	Directora de Recursos Humanos de la Secretaría de Seguridad	

Participantes Asistentes		
Nombre del Representante	Razón Social/Nombre	Firma
Sabas Jovany Ubiarco Iñiguez	Toka Internacional, S.A.P.I. de C.V.	

----- FIN DE ACTA -----