

ACTA DE JUNTA ACLARATORIA

En la ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las **14:00 horas** del día **17 del mes de agosto del año 2026**, se procedió a realizar la junta aclaratoria de la **Licitación Pública Nacional LPN520/2/2026** sin Concurrencia del Comité para la contratación de la **“ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE CIBERSEGURIDAD PARA (C5 ESCUDO URBANO)”**, ante la presencia del Ing. Hugo Sanchez Espinosa, Coordinador de Compras de la Dirección General de Abastecimientos de la Secretaría de Administración; el C. Diego Armando Zapien Hernandez, representante de la Unidad Centralizada de Compras. Una vez presentados; se procede a tomar la asistencia de los siguientes interesados: -----

Participante / Empresa		Representante
1	SCITUM SA DE CV	ARTURO LUIS SILVA

Una vez tomada asistencia, se da lectura las preguntas y las respuestas proporcionadas por la Dirección de Planeación Tecnológica: -----

-----INICIO DE PREGUNTAS-----

SCITUM SA de CV

1. PAGINA 11

DICE:

5 Requisitos

5.4 Requisitos de la proposición o propuesta

5.4.3 Aspectos de Forma de la proposición:

g. Idioma: la propuesta, documentación, anexos, declaraciones y cartas, en general toda la proposición deberá ser presentada en español y/o con su debida traducción.

PREGUNTA: “SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE RESPONDA:

¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE EN CASO DE QUE LOS DOCUMENTOS TÉCNICOS SE ENCUENTREN EN UN IDIOMA DISTINTO AL ESPAÑOL NO SERÁ NECESARIO HACER LA TRADUCCIÓN AL ESPAÑOL DE TODOS LOS DOCUMENTOS PDF Y BASTARÁ CON PRESENTAR TRADUCCIÓN SIMPLE AL ESPAÑOL DENTRO DE LA MATRIZ DE REFERENCIAS TÉCNICAS?”

R. Favor de apegarse a bases.

2. PAGINA 11

DICE:

5 Requisitos

5.4 Requisitos de la proposición o propuesta

5.4.3 Aspectos de Forma de la proposición:

g. Idioma: la propuesta, documentación, anexos, declaraciones y cartas, en general toda la proposición deberá ser presentada en español y/o con su debida traducción.

PREGUNTA: “SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE RESPONDA:

¿PARA LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA Y HOJAS DE DATO DEL FABRICANTE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE NOS PERMITA RECORTAR LOS ARCHIVOS E IMPRIMIR Y PRESENTAR SOLO LAS PÁGINAS QUE SUSTENTEN LA REFERENCIA TÉCNICA QUE ESTEN DOCUMENTADOS EN LA MATRICES DE REFERENCIAS TÉCNICAS?”

R. Favor de apegarse a bases.

3. PAGINA 13

DICE:

5 Requisitos

5.5 Los tiempos de entrega que se establezcan en la propuesta técnica y/o económica de los participantes deberán de considerarse a partir del día hábil siguiente de aquel en que se realice la notificación del fallo, manifestando que cualquier contravención a dicha premisa podrá ser motivo de la disminución del porcentaje de calificación y/o un objeto a considerar en los criterios de evaluación entre puntos y porcentajes o costo Beneficio.

PREGUNTA: "SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE RESPONDA:

DEBIDO A LOS TRAMITES ADMINISTRATIVOS QUE TIENE QUE HACER EL LICITANTE POSTERIOR AL FALLO, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE OTORGAR AL MENOS 10 DIAS NATURALES POSTERIORES AL FALLO PARA COMENZAR CON LA ENTREGA DE LA SOLUCIÓN ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?"

R. Favor de apegarse a bases

4. PAGINA 23

DICE:

Anexo 1 – Anexo Técnico

5 REQUERIMIENTOS

5.1 Especificaciones técnicas mínimas

Windows

Estaciones de Trabajo

PREGUNTA: "SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE RESPONDA:

NOS PUEDE COMPARTIR LA CANTIDAD DE ESTACIONES DE TRABAJO CON SISTEMA OPERATIVO WINDOWS ASÍ COMO SUS VERSIONES CON LAS QUE CUENTA ACTUALMENTE"

R. La información solicitada no se puede compartir en este momento ya que es un dato sensible, se deberá apegar a lo que se señala en el requerimiento en el punto 5 del Anexo Técnico.

5. PAGINA 23

DICE:

Anexo 1 – Anexo Técnico

5 REQUERIMIENTOS

5.1 Especificaciones técnicas mínimas

Windows

Estaciones de Trabajo

PREGUNTA: "SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE RESPONDA:

ES CORRECTO ENTENDER QUE TODAS LAS ESTACIONES DE TRABAJO WINDOWS CUENTAN CON LICENCIAMIENTO OFICIAL DEL SISTEMA OPERATIVO POR PARTE DEL FABRICANTE Y NO FORMA PARTE DE LA PRESENTE CONVOCATORIA EL LICENCIAMIENTO PARA LOS SISTEMAS OPERATIVOS ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?"

R. Si, es correcta la apreciación.

6. PAGINA 23

DICE:

Anexo 1 – Anexo Técnico

5 REQUERIMIENTOS

5.1 Especificaciones técnicas mínimas

Windows

Servidores

PREGUNTA: "SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE RESPONDA:

NOS PUEDE CONFIRMAR QUE SE REFIERE A WINDOWS SERVER 2012 R2 Y NO A WINDOWS SERVER SP2 COMO LO MENCIONA EN LAS BASES, ESTO DEBIDO A QUE EL WINDOWS SERVER 2012 SP2 NO EXISTE, SEGÚN LA DOCUMENTACIÓN DE WINDOWS SERVER, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?"

R. Si, es correcta la apreciación. Se aclarara los participantes que la descripción correcta es "WINDOWS SERVER 2012 R2"

7. PAGINA 23

DICE:

Anexo 1 – Anexo Técnico

5 REQUERIMIENTOS

5.1 Especificaciones técnicas mínimas

Windows

Servidores

PREGUNTA: "SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE RESPONDA:

NOS PUEDE COMPARTIR LA CANTIDAD DE SERVIDORES CON SISTEMA OPERATIVO WINDOWS, ASÍ COMO SUS VERSIONES CON LAS QUE CUENTA ACTUALMENTE"

R. La información solicitada no se puede compartir en este momento ya que es un dato sensible, se deberá apegar a lo que se señala en el requerimiento en el punto 5 del Anexo Técnico.

8. PAGINA 23

DICE:

Anexo 1 – Anexo Técnico

5 REQUERIMIENTOS

5.1 Especificaciones técnicas mínimas

Windows

Servidores

PREGUNTA: "SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE RESPONDA:

ES CORRECTO ENTENDER QUE TODOS LOS SERVIDORES WINDOWS CUENTAN CON LICENCIAMIENTO OFICIAL DEL SISTEMA OPERATIVO POR PARTE DEL FABRICANTE Y NO FORMA PARTE DE LA PRESENTE CONVOCATORIA EL LICENCIAMIENTO PARA LOS SISTEMAS OPERATIVOS ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?"

R. Si, es correcta la apreciación.

8. PAGINA 23

DICE:

Anexo 1 – Anexo Técnico

5 REQUERIMIENTOS

5.1 Especificaciones técnicas mínimas

MacOS

PREGUNTA: "SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE RESPONDA:

NOS PUEDE COMPARTIR LA CANTIDAD DE ESTACIONES DE TRABAJO CON SISTEMA OPERATIVO MACOS ASÍ COMO SUS VERSIONES CON LAS QUE CUENTA ACTUALMENTE"

R. La información solicitada no se puede compartir en este momento ya que es un dato sensible, se deberá apegar a lo que se señala en el requerimiento en el punto 5 del Anexo Técnico.

9. PAGINA 23

DICE:

Anexo 1 – Anexo Técnico

5 REQUERIMIENTOS

5.1 Especificaciones técnicas mínimas

MacOS

PREGUNTA: "SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE RESPONDA:

NOS PUEDE CONFIRMAR SI LA SECCIÓN QUE HABLA DE PUERTOS, SE REFIERE A QUE ESTOS PUERTOS DEBEN ESTAR PERMITIDOS EN EL SISTEMA OPERATIVO DE MACOS PARA LOGRAR LA COMUNICACIÓN DE LA SOLUCIÓN SOLICITADA ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

R. Si, es correcta la apreciación.

10. PAGINA 23

DICE:

Anexo 1 – Anexo Técnico

5 REQUERIMIENTOS

5.1 Especificaciones técnicas mínimas

MacOs

PREGUNTA: "SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE RESPONDA:

ES CORRECTO ENTENDER QUE TODAS LAS ESTACIONES DE TRABAJO CUENTAN CON LICENCIAMIENTO OFICIAL DEL SISTEMA OPERATIVO POR PARTE DEL FABRICANTE Y NO FORMA PARTE DE LA PRESENTE CONVOCATORIA EL LICENCIAMIENTO PARA LOS SISTEMAS OPERATIVOS ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?"

R. Si, es correcta la apreciación.

11. PAGINA 23

DICE:

Anexo 1 – Anexo Técnico

5 REQUERIMIENTOS

5.1 Especificaciones técnicas mínimas

Linux

Sistemas Operativos de 64 bits

PREGUNTA: "SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE RESPONDA:

NOS PUEDE COMPARTIR LA CANTIDAD DE ESTACIONES DE TRABAJO CON SISTEMA OPERATIVO LINUX DE 64 BITS ASÍ COMO SUS VERSIONES CON LAS QUE CUENTA ACTUALMENTE"

R. La información solicitada no se puede compartir en este momento ya que es un dato sensible, se deberá apegar a lo que se señala en el requerimiento en el punto 5 del Anexo Técnico.

12. PAGINA 23

DICE:

Anexo 1 – Anexo Técnico

5 REQUERIMIENTOS

5.1 Especificaciones técnicas mínimas

Linux

Sistemas Operativos de 64 bits

PREGUNTA: "SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE RESPONDA:

ES CORRECTO ENTENDER QUE TODAS LAS ESTACIONES DE TRABAJO CUENTAN CON LICENCIAMIENTO OFICIAL DEL SISTEMA OPERATIVO POR PARTE DEL FABRICANTE Y NO FORMA PARTE DE LA PRESENTE CONVOCATORIA EL LICENCIAMIENTO PARA LOS SISTEMAS OPERATIVOS ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?"

R. Si, es correcta la apreciación.

13. PAGINA 23

DICE:

Anexo 1 – Anexo Técnico

5 REQUERIMIENTOS

5.1 Especificaciones técnicas mínimas

Linux

Sistemas Operativos de 32 bits

PREGUNTA: "SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE RESPONDA:

NOS PUEDE COMPARTIR LA CANTIDAD DE ESTACIONES DE TRABAJO CON SISTEMA OPERATIVO LINUX DE 32 BITS ASÍ COMO SUS VERSIONES CON LAS QUE CUENTA ACTUALMENTE"

R. La información solicitada no se puede compartir en este momento ya que es un dato sensible, se deberá apegar a lo que se señala en el requerimiento en el punto 5 del Anexo Técnico.

14. PAGINA 23

DICE:

Anexo 1 – Anexo Técnico

5 REQUERIMIENTOS

5.1 Especificaciones técnicas mínimas

Linux

Sistemas Operativos de 32 bits

PREGUNTA: "SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE RESPONDA:

ES CORRECTO ENTENDER QUE TODAS LAS ESTACIONES DE TRABAJO CUENTAN CON LICENCIAMIENTO OFICIAL DEL SISTEMA OPERATIVO POR PARTE DEL FABRICANTE Y NO FORMA PARTE DE LA PRESENTE CONVOCATORIA EL LICENCIAMIENTO PARA LOS SISTEMAS OPERATIVOS ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?"

R. Si, es correcta la apreciación.

15. PAGINA 25

DICE:

Anexo 1 – Anexo Técnico

5 REQUERIMIENTOS

5.2 ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO

5.2.3 El licenciamiento deberá contemplar, de manera enunciativa mas no limitativa, los siguientes componentes:

5.2.3.1 Servicios de Gestión que incluyen las siguientes actividades

5.2.3.1.2 Servicio de respuesta a incidentes ayuda en la contención y respuesta ante un evento de seguridad

PREGUNTA: "SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE RESPONDA:

ES CORRECTO ENTENDER QUE EL SERVICIO QUE ESPERAN DE UNA RESPUESTA A INCIDENTES ES DE MANERA REMOTA Y SOLAMENTE HACIA UN INCIDENTE QUE SE PRESENTE EN LOS DISPOSITIVOS DONDE SE IMPLEMENTARÁ LA SOLUCIÓN, Y SE REALIZARÁ DESDE LA CONSOLA DE LOS AGENTES, PARA DE ESTA MANERA REALIZAR LA CONTENCIÓN Y RESPUESTA Y NO SE REALIZARÁ REVISIÓN DE EVENTOS Y/O BITÁCORAS DE OTRAS TECNOLOGIAS QUE NO FORMEN PARTE DE ESTA CONVOCATORIA, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

R. Es parcialmente correcta su apreciación. El servicio se prestará de manera remota, tal y como lo establecen las bases. Sin embargo, el servicio no deberá limitarse a un único incidente, sino que deberá brindar el soporte necesario para la contención, análisis y respuesta de todos los incidentes o ciberataques que se presenten en los dispositivos donde se implemente la solución, conforme al alcance establecido en la convocatoria

16. PAGINA 26

DICE:

Anexo 1 – Anexo Técnico

5 REQUERIMIENTOS

5.2 ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO

5.2.3 El licenciamiento deberá contemplar, de manera enunciativa mas no limitativa, los siguientes componentes:

5.2.3.6 Mesa de ayuda y servicios

5.2.3.6.6 El proveedor participante se compromete mediante manifiesto de decir verdad que el servicio de la solución de EPDR estará con una disponibilidad del 99.999%

PREGUNTA: "SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE RESPONDA:

ES CORRECTO ENTENDER QUE PRESENTANDO UNA CARTA POR PARTE DEL FABRICANTE, QUE CONTenga ESTE MANIFIESTO DE DECIR VERDAD, DAMOS POR CUMPLIMIENTO ESTE REQUERIMIENTO, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

R. Si, es correcta la apreciación.

17. PAGINA 27

DICE:

Anexo 1 – Anexo Técnico

5 REQUERIMIENTOS

5.2 ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO

5.2.3 El licenciamiento deberá contemplar, de manera enunciativa mas no limitativa, los siguientes componentes:

5.2.3.8 Capacitación Especializada

5.2.3.8.1 Es necesario considerar una sesión de capacitación para C5 Escudo Urbano.

PREGUNTA: "SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE RESPONDA:

ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA SERÁ BRINDADA DE MANERA REMOTA ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

R. Toda vez que las bases no especifican una modalidad, la sesión de capacitación especializada podrá brindarse de manera remota o presencial, siempre y cuando se garantice el cumplimiento de los objetivos técnicos señalados en las bases.

18. PAGINA 28

DICE:

Anexo 1 – Anexo Técnico

7 OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES

Numeral 9

PREGUNTA:

Se solicita a la Convocante aceptar la presentación del Certificado ISO 9001:2015 en copia simple, eximiendo a los participantes de la obligación de certificarla ante notario público, ¿se acepta nuestra propuesta?

R. Favor de apegarse a bases

19. PAGINA 15

DICE:

8 RESTRICCIONES PARA FIRMAR CONTRATO

PREGUNTA:

Se solicita a la convocante, se proporcione la siguiente información para el alta de la Secretaría de la Hacienda Pública en nuestro sistema de Clientes y poder realizar el proceso administrativo en caso de ser adjudicados y no retrasar adicional los tiempos de entrega.

- Cédula Fiscal
- Comprobante de domicilio
- Proceso de Facturación
- Contacto para el envío de Facturas (Nombre, email, teléfono)
- Contacto de Cuentas por Pagar (Nombre, email, teléfono)

R. Favor de apegarse a bases

AFG DIAGNOSTICS DE MEXICO S.A DE C.V

20.REFERENTE AL ANEXO 1 SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA DEPENDENCIA NOS PERMITA PRESENTAR UN SOFTWARE ESPECIALIZADO EN DEVSECOPS CON ESTAS CARACTERISTICAS:

CONTROL DE VERSIONES Y GESTIÓN DE REPOSITORIOS DE CÓDIGO.

- INTEGRACIÓN Y DESPLIEGUE CONTINUO (CI/CD) PARA AUTOMATIZAR LA ENTREGA DE SOFTWARE.
- SEGURIDAD INTEGRADA EN EL PIPELINE DE DESARROLLO: ANÁLISIS ESTÁTICO (SAST), ANÁLISIS DINÁMICO (DAST), ESCANEADO DE DEPENDENCIAS Y DETECCIÓN DE SECRETOS.
- TRAZABILIDAD Y AUDITORÍA DE CAMBIOS, ÚTIL PARA CUMPLIMIENTO NORMATIVO Y TRANSPARENCIA.
- OPCIONES DE DESPLIEGUE EN LA NUBE, EN INSTALACIÓN LOCAL (ON-PREMISE) O HÍBRIDA, RELEVANTE PARA DEPENDENCIAS CON REQUISITOS DE SOBERANÍA DE DATOS PARA QUE NO SE LIMITE LA PARTICIPACIÓN A OTRAS MARCAS Y/O MODELOS ¿SE ACEPTA?

R. Favor de apegarse a bases

-----FIN PREGUNTAS-----

La presente acta forma parte integral de las bases de la **Licitación Pública Nacional LPN520/2/2026** para los efectos legales a que haya lugar. -----

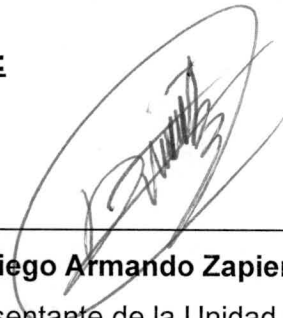
No habiendo más preguntas por parte de los asistentes a esta junta aclaratoria, y con relación a las bases de la Licitación objeto de las mismas; esto último en apego al **artículo 63** fracción III de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenación y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, se da por terminado este acto a las **14:15 horas** del día que se actúa, firmando los que intervinieron y quisieron hacerlo.-----

-----FIN DE ACTA -----

Representantes de la Secretaría de Administración:



Ing. Hugo Sanchez Espinosa
Coordinador de Compras de la Dirección
General de Abastecimientos de la Secretaría
de Administración



C. Diego Armando Zapien Hernandez
Representante de la Unidad Centralizada de
Compras

Participantes:

Participante / Empresa		Representante	
1	SCITUM SA DE CV	ARTURO LUIS SILVA	