



### ACTA DE JUNTA ACLARATORIA

En la ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las 11:00 horas del día 17 de Mayo del año 2023 dos mil veintitrés, con relación a la Licitación Pública Local con Concurrencia del Comité **LPL86/2023 "ADQUISICION DE TONER PARA IMPRESORAS PARA LA SECRETARIA DE EDUCACION"**, ante la presencia del Ing. Hugo Sanchez Espinosa, Coordinador de Compras de la Dirección del Comité de Adquisiciones de la Secretaría de Administración, el Lic. Jorge Alberto Zaragoza Vázquez en representación de la Unidad Centralizada de Compras y con la asistencia de los siguientes interesados:

	Participante / Empresa	Representante
1	TCA EMPRESARIAL SA DE CV	ALDO ENRIQUE MARTINEZ GARCIA

Una vez tomada asistencia, se procede a dar lectura a las preguntas de acuerdo a lo establecido en el numeral 5 de las bases del proceso en mención y las respuestas proporcionadas por la Dirección General de Planeación Tecnológica.

#### Inicio de preguntas:

Gama Sistemas, S.A. de C.V.

Preguntas.-

Pregunta 1. Referente a la partida de producto HP original contenida en el Anexo No 1 de las Bases: Anexo a la presente, la convocante encontrará un comunicado de HP Inc donde se informa de manera oficial que actualmente HP está utilizando dos presentaciones en sus cartuchos de tóner originales, los cuales denomina "caja estándar" y "caja contractual". Habiendo revisado dicha información, ¿se aceptaría la entrega de las posibles partidas adjudicadas HP original en cualquiera de ambas presentaciones?

**R.- Se acepta presentar caja estándar o caja contractual, con cartuchos 100% originales y que además sean avalados por carta del fabricante.**

Pregunta 2. Referente a la partida correspondientes a la marca HP Inc contenida en el Anexo 1 de las Bases: Se informa a la convocante que para algunos de los códigos HP Inc original requeridos, existen versiones de mayor rendimiento que el solicitado. En caso de ser adjudicados con alguna de dichas partidas y que a beneficio exclusivo de la convocante estemos en la posibilidad de entregar producto HP Inc original de mayor rendimiento al solicitado garantizando compatibilidad total con los equipos indicados, ¿se aceptaría?

**R.- El proveedor podrá ofertar características superiores a las solicitadas, lo cual deberá ser corroborado por el fabricante del dispositivo que se oferte como superior mediante carta original.**

Comunicado



## “Cartucho Contractual HP”

### Imagen diferenciada en cartuchos de Tóner Originales HP Contractuales

Con el fin de ofrecer un beneficio adicional a clientes de HP con un contrato corporativo de impresión y consumibles, en HP hemos desarrollado una imagen diferenciada para los Cartuchos de Tóner Originales HP.

#### ¿Qué es el Cartucho Contractual HP?

Actualmente, HP ofrece dos tipos de imagen en las cajas de Cartuchos Originales HP: “caja estándar” y “caja contractual”. El Cartucho de Tóner Original HP dentro de cualquiera de las dos cajas presenta las mismas especificaciones técnicas de tamaño, calidad, color, garantía y rendimiento.

La imagen de la “caja estándar” es la que comúnmente se conoce hoy en día en el mercado, cuenta con diversos colores y mensajes en la caja, este producto es ofrecido a cualquier cliente que compra Consumibles Originales HP. Por otro lado, la “caja contractual” o “cartucho contractual”, sólo es distribuido a clientes corporativos que cuentan con un contrato de impresión y consumibles con HP o alguno de sus distribuidores autorizados. Esta caja es de color blanco y cuenta con señalizaciones en color negro. Usted puede confirmar si un distribuidor es autorizado consultando con su representante de ventas HP.

#### ¿Qué beneficios obtengo con el Cartucho Contractual HP?

La “caja contractual” de nuestros Cartuchos Originales HP, además de ser ofrecida solamente a clientes con un contrato, ofrece los mismos beneficios y algunos adicionales al cartucho estándar. Por ejemplo, mayor control de inventarios, diferenciación con cartuchos estándar y mayor seguridad al comprar cartuchos Originales HP, esto se debe a que sólo los distribuidores certificados por HP pueden comercializarlo. Finalmente, ya que cuenta con un contrato, puede tener acceso a condiciones comerciales especiales.

Por supuesto, al ser un Cartucho Original HP y con las mismas especificaciones que el cartucho de “caja estándar”, se previenen daños a las impresoras HP, se mantienen las garantías de los equipos y obtiene el rendimiento real esperado tanto de los consumibles como de los equipos de impresión, mejora en la productividad, calidad de impresión inigualable y lo más importante: Usted obtendrá **Verdaderos Ahorros**.


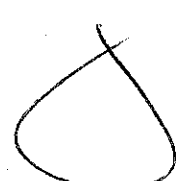
Adicionalmente, al comprar “cartuchos contractuales”, al igual que con los “cartuchos estándar”, cuenta con acceso al programa HP Planet Partners. A través de este programa, Usted puede solicitar a HP, sin costo alguno, la recolección de Cartuchos Originales HP®. HP realizará un proceso de reciclaje responsable y certificado de los cartuchos y cada uno de sus componentes.

#### ¿Qué diferencias existen en los empaques de los cartuchos de tóner contractual?

Los cartuchos de “tóner contractual” son aquellos que tienen un empaque diferente al estándar, estos empaques no cuentan con impresos decorativos; dichos empaques únicamente cuentan con el logo de la marca, número de parte, color, compatibilidad, holograma de seguridad y datos referenciales. Adicionalmente, es importante mencionar que en el número de parte encontraremos la letra “C” al final. (Ej. “AC”, “XC”, or “YC”).

Tanto los cartuchos de tóner contractual, como los cartuchos estándar, brindan el mismo rendimiento, calidad, color, ahorro, garantía y compromiso medio ambiental.

HP Latin America Region 2022



A continuación, las diferencias físicas de las cajas:

Cartucho Original HP "Estándar"



Cartucho Original HP "Contractual"



¿Cómo puedo validar que estoy recibiendo Cartuchos Originales HP?

Para incrementar la seguridad de nuestros clientes al comprar Consumibles Originales HP, una etiqueta de seguridad ha sido colocada en la pestaña de apertura del empaque. Esta etiqueta ha sido impresa con un gráfico de fondo que cambia al momento de inclinar la caja de un lado a otro.

1. Inclina la caja de adelante hacia atrás para ver "OK" y "✓", muévelo en direcciones opuestas.
2. Inclina la caja de derecha a izquierda para ver "OK" y "✓", muévelo en direcciones opuestas.

Periódicamente, HP actualiza las etiquetas de seguridad. En 2012, una nueva etiqueta de seguridad fue desarrollada. Esta nueva etiqueta incluye el mismo "movimiento" de las imágenes que tenía la anterior, con la adición de código QR que permite al cliente verificar la autenticidad del cartucho utilizando la cámara de su dispositivo móvil. El código QR funciona con los teléfonos de QR estándar. Los clientes que no cuentan con un dispositivo móvil pueden ingresar el número de serie que aparece en la etiqueta en la siguiente página <https://s1.www.hp.com/h22231/auth/ok> para verificar la autenticidad del cartucho.

Ejemplos de etiquetas de seguridad



HP y Planet Partners 2022

Cartuchos Originales HP. Cartuchos de tinta o tóner que han sido fabricados por HP y que no han sido rellenos o remanufacturados. Para HP Planet Partners se requiere la formalización de un acuerdo para la debida recolección.

\*Esta información está sujeta a cambios sin previo aviso. Favor de consultar con su representante de ventas HP en caso de tener alguna duda. HP Confidential. Para uso de HP y Socios con clientes bajo HP CPA. Uno o muchos países no permitidos.

¿Qué cartuchos Originales HP cuentan con las dos imágenes? \*

Cartuchos Originales HP		Cartuchos Originales HP		Cartuchos Originales HP		Cartuchos Originales HP	
Cartucho Estándar	Cartucho Contractual	Cartucho Estándar	Cartucho Contractual	Cartucho Estándar	Cartucho Contractual	Cartucho Estándar	Cartucho Contractual
C9730A	C9730AC	CE340A	CE340AC	CF287X	CF287XC	CF381A	CF381AC
C9731A	C9731AC	CE341A	CE341AC	CF300A	CF300AC	CF382A	CF382AC
C9732A	C9732AC	CE342A	CE342AC	CF301A	CF301AC	CF383A	CF383AC
C9733A	C9733AC	CE343A	CE343AC	CF302A	CF302AC	CF410X	CF410XC
CB436A	CB436AC	CE390X	CE390XC	CF303A	CF303AC	CF411X	CF411XC
CC364X	CC364XC	CE410X	CE410XC	CF310A	CF310AC	CF412X	CF412XC
CC530A	CC530AC	CE411A	CE411AC	CF311A	CF311AC	CF413X	CF413XC
CC531A	CC531AC	CE412A	CE412AC	CF312A	CF312AC	CF460X	CF460XC
CC532A	CC532AC	CE413A	CE413AC	CF313A	CF313AC	CF461X	CF461XC
CC533A	CC533AC	CE505A	CE505AC	CF320X	CF320XC	CF462X	CF462XC
CE255X	CE255XC	CE505X	CE505XC	CF321A	CF321AC	CF463X	CF463XC
CE260X	CE260XC	CF031A	CF031AC	CF322A	CF322AC	CF470X	CF470XC
CE261A	CE261AC	CF032A	CF032AC	CF323A	CF323AC	CF471X	CF471XC
CE262A	CE262AC	CF033A	CF033AC	CF325X	CF325XC	CF472X	CF472XC
CE263A	CE263AC	CF214X	CF214XC	CF330X	CF330XC	CF473X	CF473XC
CE264X	CE264XC	CF217A	CF217AC	CF331A	CF331AC	Q2612A	Q2612AC
CE270A	CE270AC	CF226X	CF226XC	CF332A	CF332AC	Q5950A	Q5950AC
CE271A	CE271AC	CF230X	CF230XC	CF333A	CF333AC	Q5951A	Q5951AC
CE272A	CE272AC	CF258X	CF258XC	CF360X	CF360XC	Q5952A	Q5952AC
CE273A	CE273AC	CF280X	CF280XC	CF361X	CF361XC	Q5953A	Q5953AC
CE278A	CE278AC	CF281X	CF281XC	CF362X	CF362XC	Q7551X	Q7551XC
CE285A	CE285AC	CF283X	CF283XC	CF363X	CF363XC	Q7553X	Q7553XC

HP Región Latinoamérica 2022  
HP Inc. México Supplies  
<https://www.hp.com/mx-es/home.html>

HP y Planet Partners 2022

Cartuchos Originales HP. Cartuchos de tinta o tóner que han sido fabricados por HP y que no han sido rellenos o remanufacturados. Para HP Planet Partners se requiere la formalización de un acuerdo para la debida recolección.

\*Esta información está sujeta a cambios sin previo aviso. Favor de consultar con su representante de ventas HP en caso de tener alguna duda. HP Confidential. Para uso de HP y Socios con clientes bajo HP CPA. Uno o muchos países no permitidos.



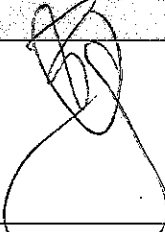

Fin de preguntas.

La presente acta forma parte integral de las bases de la Licitación Pública Local LPL86/2023, para los efectos legales a que haya lugar. -----

No habiendo más preguntas por parte de los asistentes a esta junta aclaratoria, por lo cual se da por terminado este acto a las **11:15 horas del día que se actúa**, firmando los que intervinieron y quisieron hacerlo. -----

-----FIN DE ACTA-----

POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN:

Lic. Jorge Alberto Zaragoza Vázquez	Representante de la Unidad Centralizada de Compras	
Ing. Hugo Sánchez Espinosa	Representante de la Dirección del Comité de Adquisiciones y Enajenaciones	

POR LOS PARTICIPANTES:

PARTICIPANTE / EMPRESA	REPRESENTANTE	
TCA EMPRESARIAL SA DE CV	ALDO ENRIQUE MARTINEZ GARCIA	