

Este es un formato guía, por lo que la información plasmada es estricta responsabilidad de las áreas requerientes, quienes deberán asegurar el cumplimiento normativo de las investigaciones de mercado.

Fecha	03-04-2024
Número de solicitud	03-023-2024
Número de estudio	IN/03498
Metodología que se utilizó	Análisis

Área requeriente [03] Secretaría de la Hacienda Pública / Dirección de Tecnologías de Información Financiera

Investigación de mercado

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL (IMPUESTOS INCLUIDOS)	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL (IMPUESTOS INCLUIDOS)	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL (IMPUESTOS INCLUIDOS)	PRECIO PROMEDIO O MEDIA
DATOS GENERALES DEL PROVEEDOR	Nombre del proveedor:		SOLUCIONES TECNOLOGICAS CIGNUZ, S.A. DE C.V.		SOLTEIN S.A. DE C.V.		ABMIND		FUENTE UTILIZADA PARA LA INVESTIGACION
	CONTACTO DE VENTAS		Ing. Jorge Jesus Luna Cuevas		Msc. Ing. Roberto Gonzalez Dunn		Saul Adrián Flores Campos		
	DOMICILIO		Av. Cubiote No. 2963 Interior 202 Rinconada del Sol, Zapopan, Jalisco		ISLOTE 2941, BOSQUES DE LA VICTORIA, BOSQUES DE LA VICTORIA, 44540, Guadalajara, Jalisco (MX)		AV. INSURGENTES 56, TEPIC, TEPIC, 63000, Navarrit (MX)		
	TELEFONO		33 31 48 66 24		33 96 27 20 36		311039639		
	R.F.C.		STC160301995		SOL1402269V4		ABM181015P22		
	CORREO ELECTRONICO		jluna@cignuz.com		roberto@soltein.net		contacto.abmind@gmail.com		
	ORIGEN (LOCAL, NACIONAL O INTERNACIONAL)		Local		Local		Nacional		
	TIEMPO DE ENTREGA		15 días posteriores a la firma del contrato		15 días posteriores a la firma del contrato		5 días posteriores a la firma del contrato		
	CONDICIONES DE PAGO		100% ante la entrega satisfacción		partida 1: pago único entrega de la póliza, partida 2: pago único entrega del servicio, partida 3: pago mediante facturación mensual		Pago único al cierre del contrato		
	NUMERO DE REGISTRO UNICO DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS		P29160;Estado: Activo		P30385;Estado: Activo		Sin registro;Estado: Pre Registro		
001 Póliza de Mantenimiento para el Sistema de Gestión para Resultados de la Secretaría de la Hacienda Pública especificaciones de acuerdo al Anexo Técnico	1.00	Servicio(s)	1,400,000.00	1,624,000.00	1,450,000.00	1,682,000.00	1,580,000.00	1,832,800.00	1,712,993.33
002 Póliza de Mantenimiento para el Sistema de Gestión para Resultados Migración del sistema de Gestión para resultados a Software libre basado en Odoo comunitario versión 12 especificaciones de acuerdo al Anexo Técnico	1.00	Servicio(s)	4,560,000.00	5,289,600.00	4,430,100.00	5,138,916.00	4,300,000.00	4,988,000.00	5,138,838.67

003 Póliza de Mantenimiento para el Sistema de Gestión para Resultados Bolsas de horas de desarrollo de especificaciones de acuerdo al Anexo Técnico	1.00	Servicio(s)	1,000,000.00	1,160,000.00	900,300.00	1,044,348.00	1,300,000.00	1,508,000.00	1,237,449.33
GRAN TOTAL:									
\$8,089,221.33									

MANIFIESTO:

I	DE CONFORMIDAD A LOS ARTICULOS 13, 57 Y DEMAS APLICABLES DE LA LEY DE COMPRAS GUBERNAMENTALES, ENALENACIONES Y CONTRATACION DE SERVICIOS DEL ESTADO DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS, ASI COMO EL ARTICULO 57 DE SU REGLAMENTO Y DEMAS CONCURRENTES, SE LLEVO A CABO LA INVESTIGACION DE MERCADO COMO LO MARCA LA MENCIONADA LEY, POR LO QUE NOS HACEMOS RESPONSABLES DE LA VERACIDAD DE LAS MANIFESTACIONES AQUÍ PLASMADAS, CON EL CONOCIMIENTO DE LAS CONSECUENCIAS PENALES Y ADMINISTRATIVAS QUE IMPLICARIA LA FALSEDADE DE LA INFORMACION EN LAS MISMAS.
II	SE BUSCARON BIENES Y/O SERVICIOS QUE PUDIERAN SUSTITUIR LO REQUERIDO, ASI COMO PROCESOS ALTERNATIVOS DE COMPRA TALES COMO RENTA, NO ENCONTRANDO MEJORES CONDICIONES PARA LO SOLICITADO.
III	SE VERIFICÓ QUE EXISTE LA OFERTA DEL SERVICIO EN CALIDAD, CANTIDAD Y OPORTUNIDAD REQUERIDAS EN LA SOLICITUD DE APROVISIONAMIENTO MENCIONADA.
IV	QUE EN ÉSTA INVESTIGACIÓN SE MUESTRA EL PRECIO MAXIMO Y MINIMO DE REFERENCIA, ASI COMO LA MEDIA DE LAS TRES COTIZACIONES OBTENIDAS, SIN QUE HUBIERAN CAMBIADO LAS CONDICIONES DEL MERCADO A LA FECHA DE ENTREGA DE LA MISMA.
V	HAGO CONSTAR QUE EN NUESTROS ARCHIVOS SE RESGUARDA LA INFORMACION DE LA METODOLOGÍA QUE DIO ORIGEN AL PRESENTE ESTUDIO.
VI	POR ÚLTIMO, EN RAZÓN DE LOS IMPUESTOS, EJEMPLO, LA PARTIDA 1, 2, Y 3 INCLUYEN I.V.A.
ANEXOS:	
3 COTIZACIONES DE LOS PROVEEDORES ENUNCIADOS ANTERIORMENTE, CON VIGENCIA DE NO MAS DE 60 DIAS SIN EXCEDER EL PRESENTE EJERCICIO PRESUPUESTAL	
EN EL CASO DE CONSULTORÍAS, PROYECTOS O ESTUDIOS ANEXAR MANIFIESTO DE QUE NO EXISTEN TRABAJOS SIMILARES EN EL REGISTRO DE SERVICIOS DE CONSULTORÍA, ESTUDIOS E INVESTIGACIONES DEL SEEG.	
ELABORÓ	REVISÓ
Ana Gabriela Sánchez de la Torre	Carlos Fernando Nava Martínez
Técnico Administrativo	Coordinador de Compras
AUTORIZÓ	
Lic. Francisco Javier Larrea Caballeros	
Director de Recursos Materiales	

PROPUESTA DE PROYECTO

PARTIDA 1:

PÓLIZA DE MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN PARA RESULTADOS DE LA SECRETARÍA DE LA HACIENDA PÚBLICA.

PARTIDA 2:

MIGRACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN PARA RESULTADOS A SOFTWARE LIBRE BASADO EN ODOO COMUNITARIO VERSIÓN 12.

PARTIDA 3:

BOLSA DE HORAS DE DESARROLLO (800 HRS).

cignuz();

¿Qué es cignuz();?

Somos una empresa Jalisciense que se especializa en ofrecer servicios profesionales en materia de tecnología e ingeniería. Durante más de 10 años nos hemos ocupado en formarnos como una empresa que pueda realizar proyectos, desde su concepción hasta el desarrollo, implementación, entrega y mantenimiento de acuerdo con las solicitudes de nuestros clientes.

Contamos con más de 60 proyectos entregados, más de 40 certificaciones, más de 45 colaboradores y 10 años que nos han mostrado que nuestra experiencia son todos los logros y los grandes retos que nos solicitan alcanzar, es por esto que nuestro compromiso profesional no es solo una intención, es una convicción que logramos transformar en la proactividad de realizar certificaciones, capacitaciones y el desarrollo del talento de los colaboradores para alcanzar la satisfacción en los proyectos de nuestros clientes.

Como empresa, nuestro trabajo es ofrecer servicios que se encuentren sustentados por nuestra capacidad, profesionalismo, actitud y valores. Nuestro valor moral es la ética que nos respalda ante cada proyecto y con cada colaborador, para **cignuz();** el trato con cada uno de nuestros clientes es el que sostenemos con nuestros colaboradores. Nuestras experiencias nos han mostrado que como empresa nuestro propósito es solucionar, cumplir y apoyar en el crecimiento de nuestros clientes y ser parte esencial de sus propósitos.

¡Somos gracias a que ustedes son!

¿A QUÉ NOS DEDICAMOS?

Desarrollo de software, Infraestructura & Servicios en la nube de AWS, Telecomunicaciones & Call Center, Seguridad Informática, Diseño UX/UI y Consultoría Especializada; nuestro objetivo es ser un vínculo entre las necesidades de tu empresa y nuestras capacidades como profesionales, construyendo en conjunto y considerando que todos los involucrados en el proyecto somos una pieza clave para alcanzar los resultados y soluciones esperados, asegurándonos que desde el inicio y hasta el final el trato sea ético, empático, íntegro y profesional.

¡ Alcanzar objetivos juntos es parte de nuestro compromiso!

EXPERIENCIAS Y LOGROS COMPARTIDOS

Entendemos que nuestros logros son compartidos, sabemos que son el resultado del trabajo y compromiso en conjunto con nuestros clientes y colaboradores. Esto ha permitido a **cignuz();** ofrecer servicios y soluciones reales por más de 10 años funcionando como una empresa hacia adentro y hacia afuera.

A lo largo de nuestros proyectos aprendimos a ser conscientes de lo que creamos y lo que podemos crear en conjunto con nuestros clientes y colaboradores, eso nos permite crear y ser parte de soluciones exitosas. Agradecemos a todos nuestros clientes y colaboradores porque en conjunto,

¡ crecemos para hacer crecer!

ALCANCE DE LA PROPUESTA

PARTIDA 1: PÓLIZA DE MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN PARA RESULTADOS DE LA SECRETARÍA DE LA HACIENDA PÚBLICA.

Póliza de soporte funcional y técnico

1. El periodo de esta póliza cubre desde la firma del contrato que quede al efecto hasta el 5 de diciembre del 2024.
2. Se prevé el acompañamiento virtual y presencial necesario para continuar con las operaciones diarias del sistema.
3. Las incidencias que se detecten durante el servicio de esta póliza estarán registradas en un sistema que garantice la alimentación de la base de conocimiento y poder emitir reportes a demanda de los estados de resolución de cada ticket.
4. SLA con matriz de escalación con datos de contacto que contiene como mínimo nombre, número telefónico, correo electrónico, horarios de contacto, así como el proceso para levantamiento de reportes y seguimiento de los mismos el cual permitirá la disposición de especialistas capacitados, como mínimo entre las 9:00am y 8:00pm de lunes a viernes durante la vigencia del contrato y con tiempos de respuesta que garanticen como mínimo lo siguiente:
 - a. Tickets críticos o bloqueantes: **2 horas.**
 - b. Tickets de alto impacto: **4 horas.**
 - c. Tickets de impacto medio: **24 horas.**
 - d. Tickets de impacto bajo: **72 horas.**

PARTIDA 2: MIGRACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN PARA RESULTADOS A SOFTWARE LIBRE BASADO EN ODOO COMUNITARIO VERSIÓN 12.

Requerimientos Generales:

1. Nos comprometemos al migrado de la versión actual a Odoos versión Comunitario (Software Libre).
2. Nos comprometemos al migrado de la información del sistema actual a la versión migrada sin pérdida de información y garantizando la disponibilidad del Servicio.
3. Nos comprometemos a desconectar las dependencias de los módulos específicos de la versión Enterprise.
4. Nos comprometemos a realizar copia de seguridad de los datos críticos.
5. Nos comprometemos a desinstalar los módulos auto-instalados o sin dependencias directas en los módulos del sistema actual.

6. Nos comprometemos a refactorizar los módulos que tienen dependencias de código de la versión Enterprise.
7. Nos comprometemos a instalar y configurar el módulo de tema, así como su configuración correspondiente.
8. Nos comprometemos a realizar pruebas de regresión para verificar todas las funcionalidades del sistema.

PARTIDA 3: BOLSA DE HORAS DE DESARROLLO

1. La presente oferta incluye un máximo de 800 horas de desarrollo, las que serán utilizadas en función de las demandas que vayan surgiendo durante el ejercicio de planeación.
2. Las horas de desarrollo que se ofrecen hasta el valor de 800 hrs. a solicitar y ejecutar a más tardar el 30 de noviembre del 2024.
3. La cuantificación de las horas de desarrollo para cada requerimiento se realizará en acuerdo con el proveedor participante, previamente a la realización del servicio.
4. Se llevará bitácora para el control de los requerimientos y horas asignadas, sin exceder el número total de horas establecidas en el contrato.

OTROS ELEMENTOS TÉCNICOS A TENER EN CUENTA

1. El lenguaje de programación será el Python 2.7 o superior.
2. La base de datos será PostgreSQL 13 o superior.
3. Se mantendrá que las funcionalidades que se incorporen cumplirán con el paradigma de código abierto.
4. Las nuevas funcionalidades que desarrollemos estarán soportadas para los navegadores:
 - a. Google Chrome (última versión estable)
 - b. Microsoft Edge (última versión estable).
 - c. Mozilla Firefox (última versión estable).
5. El nuevo código estará soportado sobre un repositorio tipo GIT.
6. Se garantizará que la dependencia contratante pueda tener la facilidad o disponibilidad del desarrollo para modificarse este mismo por el equipo técnico de la entidad contratante en caso de que así se requiriese.

7. Se garantizará la instalación y configuración del software en 2 ambientes, pruebas y producción, en la infraestructura que la SHP determine para tal efecto con el objetivo de probar las nuevas funcionalidades que se vayan desarrollando.
8. Se describirá el procedimiento de solicitud de cambios a implementar durante la ejecución de la póliza.
9. Se realizará el listado de funcionalidades desarrolladas y el tiempo consumido de la bolsa de horas contratadas.
10. La plataforma garantizará su visualización en dispositivos móviles sin costo adicional.

ENTREGABLES

1. Garantía por escrito de acuerdo a lo especificado en el Apartado 6. Garantía del Presente Anexo.
2. Póliza de Mantenimiento del Sistema de Gestión para Resultados de la SHP con la titularidad y vigencia de la misma.
3. Acta de Entrega del Sistema Migrado a Odo Comunitario.
4. Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) con matriz de escalación según el apartado de requerimientos.
5. Procedimiento de solicitudes de cambio.
6. Listado de Funcionalidades desarrolladas y el tiempo consumido de la bolsa de horas contratadas.
7. Acuerdo de sesión del código fuente actualizado.
8. Acuerdo de confidencialidad del servicio y de la información gráfica, oral y escrita a la que tenga acceso durante la entrega, implementación o ejecución de los servicios objeto del requerimiento.
9. Bitácora de la bolsa de horas de desarrollo (800 horas) con las actividades con que fueron usadas durante la realización del proyecto.

GARANTÍA

El periodo de garantía cubre 12 meses posteriores a la entrega del servicio, con el objetivo de cubrir los vicios ocultos o cambios en la normativa regulatoria, que se evidencien durante la utilización del sistema adquirido

PROPUESTA ECONÓMICA

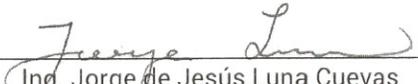
En cignuz(); estamos comprometidos en que el GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO obtenga una solución integral bajo las necesidades presentadas, haciendo referencia a esto y en respuesta a su amable solicitud presentamos a su consideración la siguiente propuesta económica.

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
1.00	Póliza de Mantenimiento para el Sistema de Gestión para Resultados de la Secretaría de la Hacienda Pública.	\$ 1,400,000.00 MXN	\$ 1,400,000.00 MXN
1.00	Migración del Sistema de Gestión para Resultados a Software Libre basado en Odoo Comunitario versión 12.	\$ 4,560,000.00 MXN	\$ 4,560,000.00 MXN
1.00	Bolsa de horas de Desarrollo (800 hrs)	\$ 1,000,000.00 MXN	\$ 1,000,000.00 MXN
Sub Total:			\$6,960,000.00 MXN
I.V.A:			\$1,113,600.00 MXN
TOTAL:			\$8,073,600.00 MXN

CANTIDAD CON LETRA: OCHO MILLONES SETENTA Y TRES MIL SEISCIENTOS PESOS MEXICANOS 00/100 M.N.

NOTAS COMERCIALES:

- **FACTURACIÓN Y METODO DE PAGO:** Se factura el 100% ante la entera satisfacción de la póliza.
- **NÚMERO DE PROVEEDOR:** P29160
- **RAZÓN SOCIAL:** SOLUCIONES TECNOLÓGICAS CIGNUZ S.A. DE C.V.
- **R.F.C:** STC160301995
- **TIEMPO DE ENTREGA:** A más tardar 15 días posteriores a la firma del contrato.
- **CONTACTO:**
 - Jorge de Jesús Luna Cuevas
 - Vía Correo electrónico: j.luna@cignuz.com
 - Vía telefónica: 33 3148 6624
 - Oficina: Av. Cubilete 2963 Int. 202, Rinconada del Sol, Zapopan, Jalisco C.P. 45055
- **GARANTÍAS DE LA PROPUESTA:** Garantía por un periodo de 12 meses posterior a la entrega de la póliza, con el objetivo de cubrir los vicios ocultos que se evidencien durante la utilización del sistema. Sobre los desarrollos nuevos solicitados y contratados en las horas de desarrollo.
- **ORIGEN Y ACTIVIDAD DE LA EMPRESA:** Local
- **VIGENCIA DE LA COTIZACIÓN:** 90 Días.


 Ing. Jorge de Jesús Luna Cuevas
 Director General

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS CIGNUZ SA DE CV

Oferta Comercial

Proyecto: "Póliza de Mantenimiento para el Sistema de Gestión para Resultados de la SHP"



UNA EMPRESA
**QUE TE AYUDA
A CRECER**

Fecha: 2 / abril / 2024

Datos del Proveedor:

Razón Social	Soltein SA de CV
RFC	SOL1402269V4
Domicilio Legal	Islote 2941 Col Bosques de la Victoria, Guadalajara, Jalisco CP 44540
Teléfono	33.96.27.20.36
Representante Legal	MsC. Roberto González Dunn
Email	roberto@soltein.net
Director Comercial	Ing. Julio Ortiz Sierra
Email	julio@soltein.net

2.

M. +52 998 159 5872
@gerencia@soltein.net
www.soltein.net



@solteinmx
siguenos y descubre más información

Islote 2941, e/ Aguamarina y Lapislazuli
Col. Bosques de la Victoria, CP 44540
Guadalajara, Jalisco, México



Introducción

El presente documento va dirigido a la Secretaría de la Hacienda Pública con el objetivo de detallar nuestra propuesta para el Servicio de Póliza de Mantenimiento para el Sistema de Gestión para Resultados de la Secretaría de la Hacienda Pública del Estado de Jalisco.

Alcance de la propuesta:

A. Póliza de Soporte Funcional y Técnico

- a. El periodo de esta póliza cubrirá hasta el 1ero de Noviembre del 2024.
- b. Se garantizará con el acompañamiento virtual y presencial necesario para continuar con las operaciones diarias del sistema.
- c. Las incidencias que se detecten durante el servicio de esta póliza serán registradas en un sistema de Mesa de Ayuda que garantizará la alimentación de una base de conocimiento y se emitirán reportes a demanda de los estados de resolución de cada ticket levantado.
- d. Se ofrecerá un SLA que garantizará como mínimo los siguientes tiempos de respuestas promedios:
 - i. Tickets Críticos o Bloqueantes: 4 horas hábiles
 - ii. Tickets de Alto impacto: 8 horas hábiles
 - iii. Tickets de impacto medio: 24 horas hábiles
 - iv. Tickets de impacto bajo: 72 horas hábiles

B. Migración del Sistema de Gestión para Resultados a Software Libre basado en Odoo Comunitario versión 12.

- a. Migración de la versión actual a Odoo versión Comunitario (Software Libre)
- b. Migración de la Información del Sistema Actual a la versión migrada sin pérdida de información y garantizando la disponibilidad del Servicio.
- c. Desconexión de dependencias de los módulos específicos de la versión Enterprise.
- d. Realización de copias de seguridad de los datos críticos.

3.

M. +52 998 159 5872
@. gerencia@soltein.net
www.soltein.net



Isote 2941, e/ Aguamarina y Lapislázuli
Col. Bosques de la Victoria, CP 44540
Guadalajara, Jalisco, México



- e. Desinstalación de módulos auto-instalados o sin dependencias directas en los módulos del sistema actual.
 - f. Refactorización de los módulos que tienen dependencias de código de la versión Enterprise.
 - g. Instalación y configuración del módulo de tema, así como su configuración correspondiente.
 - h. Realización de Pruebas de regresión para verificar todas las funcionalidades del sistema.
- C. Bolsa de horas de Desarrollo**
- a. Se ofrecen 800 horas de desarrollo, las que podrán ser utilizadas por la dependencia en función de las demandas que vayan surgiendo durante el ejercicio de planeación.
 - b. Las horas ofrecidas de Desarrollo tendrán un límite máximo de 800 hrs y deberán ser solicitadas y ejecutadas a más tardar el 30 de Noviembre.
 - c. La cuantificación de las horas de desarrollo se realizará de forma mensual a partir de la cantidad de horas reales ejecutadas en cada corte.
 - d. Se llevará una bitácora para el control de los requerimientos y horas asignadas con un tope de 800 hrs.
- D. Otros elementos técnicos que se tendrán en cuenta durante la ejecución del servicio:**
- a. El lenguaje de programación que se utilizará será Python 2.7 o superior.
 - b. La base de datos estará en PostgreSQL 14.
 - c. Todas las funcionalidades que se desarrollen, cumplirán con el paradigma de código abierto.
 - d. Las nuevas funcionalidades que se desarrollarán estarán soportadas para los navegadores:
 - Google Chrome (última versión estable).
 - Microsoft Edge (última versión estable).
 - Mozilla Firefox (última versión estable).
 - e. El nuevo código que se incorpore estará soportado sobre un repositorio GITLAB.

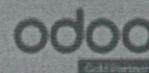
4.

M. +52 998 159 5872
@. gerencia@soltein.net
www.soltein.net



@solteinmx
siguenos y descubre más información

Isiote 2941, e/ Aguamarina y Lapislazuli
Col. Bosques de la Victoria, CP 44540
Guadalajara, Jalisco, México



- f. Se garantizará la capacidad de modificación por el equipo técnico de la Entidad Contratante en caso que así se requiriese.
- g. Se garantizará la instalación y configuración del software en 2 ambientes, pruebas y producción, en la infraestructura que la SHP determine para tal efecto con el objetivo de probar las nuevas funcionalidades que se vayan desarrollando.
- h. Se definirá un procedimiento para la documentación de Solicitud de Cambios a implementar durante la ejecución de la presente póliza de mantenimiento.
- i. Se realizará un listado de funcionalidades desarrolladas y su tiempo consumido.
- j. La plataforma se podrá visualizar en dispositivos móviles mediante web responsiva.

Tiempos:

Partida	Tarea	Tiempo
1	Póliza de Mantenimiento para el Sistema de Gestión para Resultados de la Secretaría de la Hacienda Pública.	Hasta 5 de Diciembre 2024
2	Migración del Sistema de Gestión para Resultados a Software Libre basado en Odoo Comunitario versión 12.	Hasta 5 de Diciembre 2024
3	Bolsa de horas de Desarrollo	Hasta el 30 de Noviembre 2024

Tiempo de entrega:

- La póliza se entrega máximo 15 días posteriores a la firma del contrato, el Servicio de Desarrollo a más tardar el 5 de diciembre 2024 y las horas de desarrollo mensualmente conforme a la demanda.

5.

M. +52 998 159 5872
@. gerencia@soltein.net
www.soltein.net



Isiote 2941, e/ Aguamarina y Lapistázuli
Col. Bosques de la Victoria, CP 44540
Guadalajara, Jalisco, México



Garantía

La garantía que se brindará será hasta por 12 meses posteriores a la entrega del servicio, con el objetivo de cubrir los vicios ocultos o cambios a la normativa regulatoria vigente que se evidencien durante la utilización del Sistema adquirido.

Costos:

Partida	Descripción	UM	P.U	Subtotal
1	Póliza de Mantenimiento para el Sistema de Gestión para Resultados de la Secretaría de la Hacienda Pública.	1	1,450,000.00	1,450,000.00
2	Migración del Sistema de Gestión para Resultados a Software Libre basado en Odo Comunitario versión 12.	1	\$4,430,100.00	\$4,430,100.00
3	Bolsa de horas de Desarrollo	800	\$900,300.00	\$900,300.00
SubTotal			\$6,780,400.00	\$6,780,400.00
IVA			\$1,084,864.00	\$1,084,864.00
Gran Total			\$7,865,264.00	\$7,865,264.00

Monto en letras: *Siete millones ochocientos sesenta y cinco mil doscientos sesenta y cuatro pesos con 00/100 en Moneda Nacional*

Entregables:

- Garantía por escrito
- Póliza de Mantenimiento del Sistema de Gestión para Resultados de la SHP con la titularidad y vigencia de la misma.
- Acta de Entrega del Sistema Migrado a Odo Comunitario.
- Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) con matriz de escalación según el apartado de requerimientos.
- Procedimiento de solicitudes de cambio.

6.

M. +52 998 159 5872
@. gerencia@soltein.net
www.soltein.net



Islote 2941, e/ Aguamarina y Lapislazuli
Col. Bosques de la Victoria, CP 44540
Guadalajara, Jalisco, México



- Listado de Funcionalidades desarrolladas y el tiempo consumido de la bolsa de horas contratadas.
- Acuerdo de sesión del código fuente actualizado.
- Acuerdo de confidencialidad del servicio y de la información gráfica, oral y escrita a la que tenga acceso durante la entrega, implementación o ejecución de los servicios objeto del requerimiento.
- Bitácora de la bolsa de horas de desarrollo (800 horas) con las actividades con que fueron usadas durante la realización del proyecto.

Términos y condiciones de pago

- **Partida 1:**
 - Pago único con la entrega de la póliza de Soporte por **\$1,450,000.00 + IVA.**
- **Partida 2:**
 - Pago único con la entrega del Servicio por **\$4,430,100.00 + IVA**
- **Partida 3:**
 - Pago mediante facturación mensual según la ejecución real de las horas adquiridas.

En espera de su confirmación y agradeciéndole de antemano la oportunidad que nos brinda,



MsC. Ing. Roberto Gonzalez Dunn

Representante Legal

Soltein SA de CV

La presente oferta tiene un tiempo de vigencia de 60 días a partir de su entrega.

7.

M. +52 998 159 5872
@. gerencia@soltein.net
www.soltein.net



@solteinmx
siguenos y descubre más información

isla 2941 e/ Aguamarina y Lapislazuli
Col. Bosques de la Victoria, CP 44540
Guadalajara, Jalisco, México



Datos del Proveedor

22 de Marzo del 2024

Razón Social: AB.MIND.

RFC: ABM181015PZ2

Domicilio Legal: Av. Insurgentes #56, C.P. 63000, Col. Tepic Centro, Tepic, Nayarit.

Teléfono: 311 103 9639

Comercial: AB MIND

Email: contacto.abmind@gmail.com

Alcance de la Propuesta

Partida 1: Póliza de Mantenimiento para el Sistema de Gestión para Resultados de la Secretaría de la Hacienda Pública

Los requerimientos funcionales, tecnológicos y de marco legal sobre los cuales se fundamenta la siguiente propuesta son los siguientes:

Póliza de soporte funcional y técnico.

- El periodo de esta póliza cubrirá desde la firma del contrato hasta el 5 de diciembre del 2024.
- Se brindará el acompañamiento virtual y presencial necesario para continuar con las operaciones diarias del sistema.
- Las incidencias que se detecten durante el servicio de esta póliza serán registradas en un sistema que garantice la alimentación de la base de conocimiento y poder emitir reportes a demanda de los estados de resolución de cada ticket.
- Se describirá un SLA con matriz de escalación con datos de contacto que contiene como mínimo nombre, número telefónico, correo electrónico, horarios de contacto, así como el proceso para levantamiento de reportes y seguimiento de los mismos el cual permitirá la disposición de especialistas capacitados, como mínimo entre las 9:00am y 8:00pm de lunes a viernes durante la vigencia del contrato y con tiempos de respuesta que garanticen como mínimo lo siguiente:
 - Tickets críticos o bloqueantes: 2 horas
 - Tickets de alto impacto: 4 horas
 - Tickets de impacto medio: 24 horas.
 - Tickets de impacto bajo: 72 horas

Partida 2: Migración del Sistema de Gestión para Resultados a Software Libre basado en Odoo Comunitario versión 12.

- Se migrará de la versión actual a Odoo versión Comunitario (Software Libre)
- Se migrará la información del sistema actual a la versión migrada sin pérdida de información y garantizando la disponibilidad del Servicio.
- Se desconectarán las dependencias de los módulos específicos de la versión Enterprise.
- Se realizarán copias de seguridad de los datos críticos.
- Se desinstalaron los módulos auto-instalados o sin dependencias directas en los módulos del sistema actual.
- Se refactorizarán los módulos que tienen dependencias de código de la versión Enterprise.
- Se instalará y configurará el módulo de tema, así como su configuración correspondiente.
- Se realizarán pruebas de regresión para verificar todas las funcionalidades del sistema.

Partida 3: Bolsa de horas de desarrollo

- Se incluyen un máximo de 800 horas de desarrollo, las que serán utilizadas en función de las demandas que vayan surgiendo durante el ejercicio de planeación.
- Las horas de desarrollo se ofrecen hasta 800 hrs. a solicitar y ejecutar a más tardar el 30 de noviembre del 2024.
- La cuantificación de las horas de desarrollo para cada requerimiento se realizará en acuerdo con el proveedor participante, previamente a la realización del servicio.
- Se llevará bitácora para el control de los requerimientos y horas asignadas, sin exceder el número total de horas establecidas en el contrato.

Otros elementos técnicos a tener en cuenta:

- El lenguaje de programación será el Python 2.7 o superior.
- La base de datos será PostgreSQL 13 o superior.
- Se mantendrá que las funcionalidades que se incorporen cumplirán con el paradigma de código abierto.
- Las nuevas funcionalidades que desarrollemos estarán soportadas para los navegadores:
 - Google Chrome (última versión estable)
 - Microsoft Edge (última versión estable).
 - Mozilla Firefox (última versión estable).
- El nuevo código estará soportado sobre un repositorio tipo GITHUB.
- Se garantizará que la dependencia contratante pueda tener la facilidad o disponibilidad del desarrollo para modificarse este mismo por el equipo técnico de la entidad contratante en caso de que así se requiriese.

- Se garantizará la instalación y configuración del software en 2 ambientes, pruebas y producción, en la infraestructura que la SHP determine para tal efecto con el objetivo de probar las nuevas funcionalidades que se vayan desarrollando.
- Se describirá el procedimiento de solicitud de cambios a implementar durante la ejecución de la póliza.
- Se realizará el listado de funcionalidades desarrolladas y el tiempo consumido de la bolsa de horas contratadas.
- La plataforma deberá de visualizarse en dispositivos móviles sin costo adicional.

Entregables:

- Garantía por escrito de acuerdo a lo especificado en el Apartado 6.
- Póliza de Mantenimiento del Sistema de Gestión para Resultados de la SHP con la titularidad y vigencia de la misma.
- Acta de Entrega del Sistema Migrado a Odo Comunitario.
- Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) con matriz de escalación según el apartado de requerimientos.
- Procedimiento de solicitudes de cambio.
- Listado de Funcionalidades desarrolladas y el tiempo consumido de la bolsa de horas contratadas.
- Acuerdo de sesión del código fuente actualizado.
- Acuerdo de confidencialidad del servicio y de la información gráfica, oral y escrita a la que tenga acceso durante la entrega, implementación o ejecución de los servicios objeto del requerimiento.
- Bitácora de la bolsa de horas de desarrollo (800 horas) con las actividades con que fueron usadas durante la realización del proyecto.

Precio:

Concepto	Importe
Póliza de Mantenimiento para el Sistema de Gestión para Resultados de la Secretaría de la Hacienda Pública.	1,580,000.00
Migración del Sistema de Gestión para Resultados a Software Libre basado en Odo Comunitario versión 12.	\$4,300,000.00
Bolsa de horas de Desarrollo (800 hrs)	\$1,300,000.00
Subtotal	\$7,180,000.00
Impuestos	\$1,148,800.00
Total	\$8,328,800.00

Cantidad en letras: Ocho millones trescientos veintiocho mil ochocientos pesos con 00/100 en MN

Garantía:

El periodo de garantía cubre 12 meses posteriores a la entrega del servicio, con el objetivo de cubrir los vicios ocultos o cambios en la normativa regulatoria, que se evidencien durante la utilización del sistema adquirido.

Tiempo de entrega:

5 días posteriores a la firma del contrato y el desarrollo de la demanda

Condiciones de pago:

Pago único al cierre del contrato.



Saúl Adrián Flores Campos