



ACTA DE JUNTA ACLARATORIA

En la ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las 11:00 horas del día 25 de Mayo del año 2023 dos mil veintitrés, con relación a la junta aclaratoria de la Licitación Pública Local con Concurrencia del Comité LPL74/2/2023 “ADQUISICION DE POLIZA DE MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA “HARDWARE Y SOFTWARE SOPORTE DE IBM”, ante la presencia del Ing. Hugo Sanchez Espinosa, Coordinador de Compras de la Dirección del Comité de Adquisiciones de la Secretaria de Administración, el Lic. Jorge Alberto Zaragoza Vázquez en representación de la Unidad Centralizada de Compras y con la asistencia de los siguientes interesados:

	Participante / Empresa	Representante
1	KEYMAX COMERCIALIZADORA SA DE CV	LUIS RODRIGO TAPIA REYNOSO

Una vez tomada asistencia, se procede a dar lectura a las preguntas de acuerdo a lo establecido en el numeral 5 de las bases del proceso en mención y las respuestas proporcionadas por la Dirección General de Planeación Tecnológica.

Inicio de preguntas:

PC OMEGA, S.A. de C.V.

1. Pregunta 1 Referencia Anexo técnico numeral 5 requerimiento, página 29

El equipamiento que debe de considerar el participante dentro de su propuesta para brindar el servicio de póliza demantenimiento, se muestra a continuación:

Servidor UNIX
Tipo de maquina 7895 Modelo 23X
Marca IBM
Arquitectura PowerPC_power7
Modelo CPU Power7+ (PV_7_Compat)
1 Socket con 8 cores de 4 Mhz.
80 Gb (2x32, 2x8) de RAM DDR3 1066Mhz.

Al respecto, me permito comunicarle que, el equipo referido por la convocante se encuentra fuera de soporte por parte del fabricante a partir del 31 de diciembre de 2019, por lo tanto, ya no se desarrollan firmware y parches para dicho equipo, por lo que se le solicita a la convocante ratificar que requiere solamente reemplazo de partes, con SLA de 7 X 24 con respuesta de 4 horas promedio por un periodo de 12 meses a partir de la firma del contrato.

En caso de que la convocante confirme lo descrito por parte de mi representada, ¿podría proporcionar las partes que tienen fallas y a fin de que sean consideradas dentro de nuestra propuesta técnica y en su caso reflejar el costo en la propuesta económica.

Asimismo, si el proveedor podrá presentar su matriz de escalación y mesa de servicio.

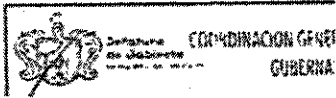
R. Es necesario contar con soporte tanto de hardware como de software, si bien ya no se encuentra con soporte desde diciembre de 2019, es necesario de que en caso necesario se puedan instalar los parches, firmwares o softwares existentes y disponibles que sean necesarios para operar de manera óptima, así como de contar con la capacidad de dar

asistencia en caso de falla de hardware para localizar, adquirir y realizar todas las tareas necesarias para instalar y poner en línea los sistemas que de estos dependan.

2. **Pregunta 2 Referencia Anexo técnico numeral 5 requerimiento, página 29**

Extensión de soporte y licenciamiento de:

- 1 de 1 core INFORMIX y AIX7



Referente la extensión de soporte y licenciamiento de 1 de 1 core INFORMIX y AIX7.

Al respecto se solicita a la convocante ratifique o rectifique ¿sí requiere una licencia nueva de este producto?

R: En caso de que se pueda hacer extensiva las licencias con las que ya se contaba para recontractarla por 1 año a partir de la adjudicación de la presente licitación, de lo contrario, si es necesario adquirir licenciamientos nuevos para cada plataforma.

3. **Pregunta 3 Referencia Anexo técnico numeral 5 requerimiento, páginas 29 y 30**

SOFTWARE

Se deberá incluir por un año el siguiente licenciamiento:

01 MAR. 2023
VALIDACIÓN TÉCNICA
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN

Dependencia	Cantidad	Nº de Parte	Descripción
Secretaría de Educación	140	E0BQ7LL	IBM Informix Advanced Enterprise Edition CPU Option Processor Value Unit (PVU) + SW Subscription & Support 12 Months
Secretaría de Educación	1	E0LUVLL	Actualizar el software actual con la finalidad de automatizar los respaldos, el software tiene que ser compatible con un sistema operativo AIX 7.1

Al respecto, ¿podría la convocante indicar si el licenciamiento se encuentra vigente? Y en caso contrario, ¿cuál fue la fecha de su última actualización?

Por otra parte, podría la convocante ratificar que el número de parte E0LUVLL corresponde al producto IBM Spectrum Protect Suite Entry and IBM Spectrum Protect Suite Entry, asimismo ¿podría la convocante ratificar que el licenciamiento es para 1 TB?

R: Actualmente no se cuenta con licenciamiento vigente, por lo que es necesaria sus adquisiciones de inmediato, tanto de Informix, como de AIX, así como del sistema de respaldos.

Sobre los respaldos en el inciso 1 de la sección 5 REQUERIMIENTOS se requiere Veeam backup & Replication 11, misma de la que la Secretaría ya cuenta un licenciamiento y se necesitaría la extensión del mismo para agregar los respaldos de IBM en él.

4. **Pregunta 4 Referencia Anexo técnico numeral 5 requerimiento, página 30**







Condiciones generales:

- La actualización debe incluir un software de respaldo de máquinas virtuales considerando el respaldo de la máquina virtual que actualmente vivan el sistema operativo AIX versión 7.1 en modelo de suscripción por 12 meses, éste debe ser compatible con la solución del respaldo actual el cliente, y deberá cumplir con lo siguiente:

¿Podría la convocante proporcionar la solución y versión de la solución actual del cliente? Lo anterior a fin de cumplir con la compatibilidad solicitada.

R. Contamos con Veeam Backup & Replication 11 y sería este el que buscamos sea implementado.

5. Pregunta 5 Referencia Anexo técnico numeral 5 requerimiento, página 31

- El proveedor participante debe desarrollar, definir e implementar proceso de acompañamiento de certificación de un sistema de gestión de seguridad de la información actualmente ya implementado en la dependencia.

¿Podría la convocante aclarar a que certificación se refiere?

Asimismo, ¿se solicita a la convocante podría definir el alcance y tiempo requerido para el proceso de acompañamiento de certificación de un sistema de gestión de seguridad de la información actualmente ya implementado en la dependencia y si este proceso debe ser parte de la propuesta técnica? Ya que es ambiguo, al describir la convocante que ya se cuenta implementado y solicitar a su vez un proceso de acompañamiento.

Por otra parte, ¿podría la convocante describir qué relación tiene el proceso de acompañamiento de certificación de un sistema de gestión de seguridad de la información con el objeto de la licitación? Teniendo en cuenta que el objeto de la licitación es la ADQUISICIÓN DE PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA "HARDWARE Y SOFTWARE SOPORTE DE IBM.

R. Actualmente la SE se encuentra certificada con el ISO 27001 de seguridad de información, que tiene que ser renovado año con año, siendo uno de los puntos centrales la Base de Datos en Informix, es por eso que se solicita acompañamiento en su soporte para todas aquellas tareas que sean necesarias llevar a cabo para cumplir con los controles que la norma necesita ya sea por actualizaciones o renovaciones de los procedimientos que de este se desprenden en caso de ser requeridos.

6. Pregunta 6 Referencia Anexo técnico numeral 7 obligaciones de los participantes, página 32

6.- Para validar su capacidad del proceso de certificación y auditoría de sistema de seguridad, el proveedor participante debe presentar al menos a una persona con 2 certificaciones de las siguientes mencionadas:

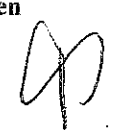
- Certified Governance, Risk and Compliance Professional (GRCP).
- Certified in Risk and Information Systems Control (CRISC).
- Certified Information Systems Auditor (CISA).

¿Podría la convocante definir si requiere acompañamiento para el proceso de certificación de un sistema de seguridad de la información o un proceso de auditoría?

En caso de requerir un proceso de auditoría, ¿podría la convocante aclarar si esta se llevará a cabo por parte del participante o si será un tercero?

Por otra parte, ¿podría la convocante describir qué relación tiene el proceso de acompañamiento de certificación y auditoría de un sistema de gestión de seguridad de la información con el objeto de la licitación? Teniendo en cuenta que el objeto de la licitación es la ADQUISICIÓN DE PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA "HARDWARE Y SOFTWARE SOPORTE DE IBM.

R. La SE se encuentra certificada bajo el ISO 27001, lo que bajo el principio de mejora continua que gobierna el mismo nos obliga a que constantemente se revisen las políticas y procedimientos que rigen







las Bases de Datos, entre ellas se encuentra este Informix, así que buscamos que en caso de requerir apoyo técnico y de implementación la póliza les permita acompañarnos para ajustarnos a él.

7. Pregunta 7 Referencia Anexo técnico numeral 8 entregables, páginas 32 y 33

¿es correcto entender que los documentos referidos en los incisos 1, 2, 3, 4 y 4 son responsabilidad del licitante adjudicado proporcionarlos a la Convocante en el momento oportuno, una vez formalizado el contrato?

Toda vez que son documentos que el licitante participante no puede presentar, para dar un ejemplo: **Plan de Trabajo previamente autorizado por DTI.**

R. Si es una obligación del licitante, una vez que se le haya adjudicado el contrato el entregar estos documentos. No es necesario para participar en la convocatoria, sino una vez adjudicado.

Infraestructura Unificada SA de CV

8. **Pregunta 1:** En la página 31 de las bases, Anexo 1, REQUERIMIENTO 7 OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES. Punto número 1, se menciona que el participante debe presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante, en vigente en original, mencionando el número de concurso al cual participa.

Solicitamos a la convocante permita presentar dicha carta de fabricante como una copia impresa del documento original en digital, dado que el fabricante no ha cambiado sus políticas acordes a la emergencia sanitaria por COVID, por el hecho de que no tienen una declaración oficial de finalización de dicha emergencia sanitaria.

¿Se acepta nuestra propuesta?

R. No se acepta su propuesta, favor de apegarse a bases.

9. **Pregunta 2** En la página 28 de las bases, Anexo 1, REQUERIMIENTO 5, segunda viñeta, menciona que se debe agregar 1 año de soporte tipo Service Pac Maintenance con cobertura 7x24 con 4 horas de respuesta promedio, para el hardware de la dependencia, con un alcance de Mantenimiento Correctivo con suministro de partes.

Solicitamos a la convocante de favor nos indique el número de serie del equipo hardware de la dependencia al cual hace mención para dicho soporte.

R. Servidor POWER SYSTEM S922 (9009-22G) Número de serie: 78DC3F0

10. **Pregunta 3:** En la tabla de la página 30 de las bases Anexo 1, apartado SOFTWARE donde se menciona que se deberá de incluir por un año el siguiente licenciamiento, la segunda fila de la tabla hace referencia a el número de parte E0LUVLL, dado que dicho número de parte pertenece a una marca de software en particular, solicitamos a la convocante permita ofrecer un numero de parte diferente siempre y cuando cumpla con las características solicitadas en la descripción de actualizar el software actual con la finalidad de automatizar los respaldos, el software tiene que ser compatible con un sistema operativo AIX 7.1 .

¿Se acepta nuestra propuesta?

R. Contamos con Veeam Backup & Replication 11 y sería este el que buscamos sea implementado.

11. **Pregunta 4:** En la página 32 de las bases, apartado 8. ENTREGABLES, se menciona que toda la información listada en este apartado, forma parte de la documentación que deberán presentar los participantes en su propuesta técnica.

Dado que los documentos solicitados en esta sección son documentos que se generaran con la información una vez adjudicado e iniciado el proyecto, solicitamos a la convocante maneje este punto de entregables como

documentos entregables una vez adjudicado el proyecto. Y no como entregables en la propuesta técnica de esta licitación.

¿Se acepta nuestra propuesta?

R. Si es una obligación del licitante, una vez que se le haya adjudicado el contrato el entregar estos documentos. No es necesario para participar en la convocatoria, sino una vez adjudicado.

Fin de preguntas.

La presente acta forma parte integral de las bases de la Licitación Pública Local LPL74/2/2023, para los efectos legales a que haya lugar. -----

No habiendo más preguntas por parte de los asistentes a esta junta aclaratoria, por lo cual se da por terminado este acto a las 11:20 horas del día que se actúa, firmando los que intervinieron y quisieron hacerlo. -----

-----FIN DE ACTA-----

POR LOS PARTICIPANTES:

PARTICIPANTE / EMPRESA	REPRESENTANTE	
KEYMAX COMERCIALIZADORA SA DE CV	LUIS RODRIGO TAPIA REYNOSO	

POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN:

		
Lic. Jorge Alberto Zaragoza Vázquez	Representante de la Unidad Centralizada de Compras	
Ing. Hugo Sánchez Espinosa	Representante de la Dirección del Comité de Adquisiciones y Enajenaciones	