

Este es un formato guía, por lo que la información plasmada es estricta responsabilidad de las áreas requerientes, quienes deberán asegurar el cumplimiento normativo de las investigaciones de mercado.

Fecha	22.02.2024
Número de solicitud	03-008-2024
Número de estudio	IM/03184
Metodología que se utilizó	ANALÍTICA

[03] Secretaría de la Hacienda Pública /

Área requirente

		Investigación de mercado		COMPANHIA PROVEEDORA DE SISTEMAS, S.A. DE C.V.		FUENTE UTILIZADA PARA LA INVESTIGACIÓN	
Nombre del proveedor:		MIRACLE BUSINESS NETWORK, S.A DE C.V		ADMINISTRACION SOFTWARE E INFORMATICA, S.A. DE C.V.			
CONTACTO DE VENTAS		MIRIAM ROCIO CUEVAS DURAN		JULIO CESAR ORTIZ GUTIERREZ		JUAN IGNACIO GAXIOLA GAXIOLA	
DOMICILIO		JUAN KEPLER 3235, ARBOLEDA SIRA, SECCION, ZAPOPAN, 45070, Zapopan, Jalisco (MX) 3336401450		AMERICAS 1930 - P3 INT1, COUNTRY CLUB, GUADALAJARA, 44610, Guadalajara, Jalisco (MX) 33 40404055/3340402141		BUENOS AIRES 2482, PROVIDENCIA 1 SECCION, OTTWA / MONTREAL, 44630, Guadalajara, Jalisco (MX) 33 36429575	
TELEFONO		MBN060316R19		ASE10202H71		PS101116HC2	
R.F.C.		MBN060316R19		jortiz@coreit.mx		contacto@grupocps.com.mx	
CORREO ELECTRONICO		cuevas.miriam@mbn.com.mx		jortiz@coreit.mx		contacto@grupocps.com.mx	
ORIGEN (LOCAL, NACIONAL O INTERNACIONAL)		Local		Local		Local	
TIEMPO DE ENTREGA		15 DIAS HABILES A PARTIR DE LA FIRMA		30 DIAS NATURALES		45 DIAS	
CONDICIONES DE PAGO		100% CONTRA ENTREGA		PAGO EN UNA SOLA EXHIBICIÓN		100% CONTRA ENTREGA	
NUMERO DE REGISTRO UNICO DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS		P17778;Estado: Activo		P28873;Estado: Activo		P14241;Estado: Activo	
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL (IMPUESTOS INCLUIDOS)	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL (IMPUESTOS INCLUIDOS)	PRECIO PROMEDIO O MEDIA
001 POLIZA DE MANTENIMIENTO DE SOFTWARE IBM, ESPECIFICACIONES DE ACUERDO AL ANEXO TÉCNICO	1.00	Servicio(s)	\$3,821,252.82	\$4,432,653.27	\$5,203,017.64	\$6,035,500.46	\$5,174,311.26

MANIFIESTO: \$5,174,311.26

DE CONFORMIDAD A LOS ARTICULOS 13, 57 Y DEMAS APLICABLES DE LA LEY DE COMPRAS GUBERNAMENTALES, ENAJENACIONES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS, ASI COMO EL ARTICULO 57 DE SU REGLAMENTO Y DEMAS CONCURRENTES, SE LLEVO A CABO LA INVESTIGACION DE MERCADO COMO LO MARCA LA MENCIONADA LEY, POR LO QUE NOS HACEMOS RESPONSABLES DE LA VERACIDAD DE LAS MANIFESTACIONES AQUÍ PLASMADAS, CON EL CONOCIMIENTO DE LAS CONSECUENCIAS PENALES Y ADMINISTRATIVAS QUE IMPLICARIA LA FALSEDADE DE LA INFORMACION EN LAS MISMAS.

SE BUSCARON SERVICIOS QUE PUDIERAN SUSTITUIR LO REQUERIDO, ASI COMO PROCESOS ALTERNATIVOS DE COMPRA TALES COMO RENTA, NO ENCONTRANDO MEJORES CONDICIONES PARA LO SOLICITADO.

SE VERIFICÓ QUE EXISTE LA OFERTA DE LOS SERVICIOS, EN CALIDAD, CANTIDAD Y OPORTUNIDAD REQUERIDAS EN LA SOLICITUD DE APROVISIONAMIENTO MENCIONADA.

QUE EN ÉSTA INVESTIGACIÓN SE MUESTRA EL PRECIO MAXIMO Y MINIMO DE REFERENCIA, ASI COMO LA MEDIA DE LAS TRES COTIZACIONES OBTENIDAS, SIN QUE HUBIERAN CAMBIADO LAS CONDICIONES DEL MERCADO A LA FECHA DE ENTREGA DE LA MISMA.

HAGO CONSTAR QUE EN NUESTROS ARCHIVOS SE RESGUARDA LA INFORMACIÓN DE LA METODOLOGÍA QUE DIO ORIGEN AL PRESENTE ESTUDIO.

POR ÚLTIMO, EN RAZÓN DE LOS IMPUESTOS; LA PARTIDA 1, INCLUYEN I.V.A.

ANEXOS:

3 COTIZACIONES DE LOS PROVEEDORES ENVIADOS ANTERIORMENTE, CON VIGENCIA DE NO MAS DE 60 DIAS SIN EXCEDER EL PRESENTE EJERCICIO PRESUPUESTAL

EN EL CASO DE CONSULTORIAS, PROYECTOS O ESTUDIOS ANEXAR MANIFIESTO DE QUE NO EXISTEN TRABAJOS SIMILARES EN EL REGISTRO DE SERVICIOS DE CONSULTORIA, ESTUDIOS E INVESTIGACIONES DEL SEG.

ELABORO

CARLOS MOISES VITAL QUIJAS

TÉCNICO ADMINISTRATIVO

REVISÓ

CARLOS FERNANDO NAVA MARTINEZ

COORDINADOR DE COMPRAS

AUTORIZÓ

LRA FRANCISCO JAVIER LARES CEBALLOS

DIR. DE RECURSOS MATERIALES



Miracle Business Network S.A. de C.V.
 Hacemos de la tecnología, su mejor aliado de negocio



Secretaría de la Hacienda Pública

ID Cliente: SHF-002	Secretaría de la Hacienda Pública	Folio 0-84
Dirección Fiscal: Magisterio 1499	Miraflores	C.P. 44220
Mpio/Del: Guadalajara	Jalisco	País: México
Contacto: Mtra. Mónica Elizabeth Ledezma Padilla	Teléfono: 33 3819 2345	Fecha 15/02/2024

Dirección de entrega:

Misma que la facturación

Nombre del Proyecto:

"Póliza de Mantenimiento al licenciamiento de software de IBM" 4 MESES

Partida	Descripción				Subtotal
	Numero Parte	Descripción	Unidad de medida	Cobertura	
1	Poliza de mantenimiento de software IBM con vigencia a partir de 31 de agosto 2024 hasta el 31 de diciembre 2024 para el software abajo listado.				
	E0LWBLL	IBM Spectrum Protect for Databases 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	Poliza	31 Ago 2024 31 Dic 2024	28
	E0LWGLL	IBM Spectrum Protect Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	Poliza	31 Ago 2024 31 Dic 2024	160
	E0LVGLL	IBM Spectrum Protect 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	Poliza	31 Ago 2024 31 Dic 2024	48
	E08SLLL	IBM Informix Enterprise Edition CPU Option Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	Poliza	31 Ago 2024 31 Dic 2024	2240
					\$ 3,821,252.82

E0A2FZX	IBM Security Guardium Package (Software) per 100 Resource Units Annual SW Subscription & Support Renewal	Poliza	31 Ago 2024 31 Dic 2024	15
E066BLL	IBM Content Manager Authorized User Value Unit SW Subscription & Support Renewal	Poliza	31 Ago 2024 31 Dic 2024	210
D0H4QLL	IBM Datacap Authorized User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	Poliza	31 Ago 2024 31 Dic 2024	15
E027NLL	IBM License Metric Tool Per Establishment Annual SW Subscription & Support Renewal	Poliza	31 Ago 2024 31 Dic 2024	1

Notas:

Numero de Proveedor Gobierno de estado P17728
Precios validos en la renovacion completa hasta antes del dia 20 de agosto 24, despues de esa fecha el fabricante cargara un reinstantment fee por renovacion tardia.

IVA	\$611,400.45
Total	\$4,432,653.27

Tipo de Moneda PESOS MEXICANOS

Cantidad con Letra:

Cuatro millones cuatrocientos treinta y dos mil seiscientos cincuenta y tres pesos 27/100 M/N

Pesos

Banco: BBVA Bancomer
Cuenta: 0111859765
Sucursal: 3902 Jardines Universidad
Clabe Interbancaria: 012320001118597651

BBVA Bancomer

Dólares

Banco: BBVA Bancomer
Cuenta: 01116710360
Sucursal: 1754 Minerva
Clabe: 012320001167103601



lic. Miriam Rocio Cuevas Duran
Ejecutiva de Cuenta

Miracle Business Network S.A. de C.V.

Correo electronico cuevas.miriam@mbrn-corp.com.mx **Tel** 3336401450

Niveles de atención (SLA)
<p>Disponibilidad de atención 24x7 x 365.</p> <p>Para eventos de prioridad:</p> <p>Alta, tiempo de respuesta remota de 2 horas máximo; si en 4 horas de trabajo no se ha dado solución, se deberá tener un ingeniero en sitio en máximo 12 horas.</p> <p>Media, tiempo de respuesta remota de 2 horas máximo; si en 6 horas de trabajo no se ha dado solución, se deberá tener un ingeniero en sitio en máximo 24 horas.</p> <p>Baja, tiempo de respuesta remota de 2 horas máximo; si en 12 horas de trabajo no se ha dado solución, se deberá tener un ingeniero en sitio en máximo 24 horas.</p> <p>Servicios de consultoría especializada en sitio 120 horas para soporte en sitio, consultoría, asesoría y/o capacitación, que se definirán conforme se requiera.</p> <p>GARANTÍAS Garantía de 4 meses de acuerdo a las políticas del fabricante en partes, mano de obra y en sitio.</p>

TÉRMINOS COMERCIALES

LA VIGENCIA DE LA PROPUESTA ES DE 60 DIAS A LA FECHA DE LA PRESENTE.

LOS PRECIOS INCLUYEN I.V.A. SON PARA FINES PRESUPUESTALES Y ESTAN EN PESOS MEXICANOS PAGADEROS A CONTADO

PLAZO Y LUGAR DE ENTREGA DE PRODUCTOS: El plazo de entrega de los Programas será de quince (15) días hábiles como máximo a partir de la firma efectiva del contrato

Cambios de precios sujetos a cambio sin previo aviso

condiciones del pago 100% contra entrega

Las condiciones de pago después de confirmada la orden de compra, no son negociables

En caso de recibir orden de compra NO SE ACEPTAN DEVOLUCIONES

CONFIDENCIALIDAD. Los términos y condiciones comerciales contenidos en esta propuesta son absolutamente confidenciales, por lo que no le está permitido divulgarlos a terceros sin previa autorización por escrito de nosotros. Por razones de índole comercial, nos puede resultar perjudicial, el que los conceptos, precios, aplicaciones y, en general, las soluciones contenidas en la presente propuesta sean conocidas por personas distintas a usted.

Una vez que usted nos envíe su pedido, la obligación de pago contenida en su pedido no será cancelable ni reembolsable, ni estará sujeta a compensación alguna, ni estará sujeta a la realización u ocurrencia de cualquier evento después de la fecha en que usted someta la orden de pedido a Miracle Business Network y nosotros a su vez al fabricante.

En caso de renovación y soporte de software la atención es provistadirectamente por el fabricante del mismo

DATOS FISCALES Razón Social: Miracle Business Network S.A. de C.V. **RFC:** MBN060316R19 **D.F.:** Juan Kepler 3235, Colonia Arboledas, C.P.: 45070, Zapopan, Jalisco, México

Cuentas Bancarias:



INFORMATION TECHNOLOGY

Guadalajara Jalisco, 15 de febrero del 2024

No. De: 1824

Atención a quien corresponda:

SECRETARIA DE LA HACIENDA PUBLICA

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

PRESENTE

Estimado cliente, en respuesta a su solicitud, ponemos a su disposición la siguiente cotización:

Partida	Cantidad	TYPE/PID	Descripción	"PRECIO UNITARIO (EN MONEDA NACIONAL ANTES DE IVA)"	"IMPORTE SUBTOTAL (EN MONEDA NACIONAL ANTES DE IVA)"
1			Póliza de mantenimiento de software IBM con vigencia a partir del 31 de agosto de 2024 y hasta el 31 de diciembre del 2024. Se requiere mantener, renovar y atender el soporte del software IBM abajo listado.		
	28	E0LWBLL	IBM Spectrum Protect for Databases 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal.	\$5,203,017.64	\$5,203,017.64
	160	E0LWGLL	IBM Spectrum Protect Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal.		
	48	E0LVGLL	IBM Spectrum Protect 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal.		
	2240	E08SLLL	IBM Informix Enterprise Edition CPU Option Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal.		
	15	E0A2FZX	IBM Security Guardium Package (Software) per 100 Resource Units Annual SW Subscription & Support Renewal		
	210	E066BLL	IBM Content Manager Authorized User Value Unit SW Subscription & Support Renewal.		
	15	E0AXTLL	IBM Datacap Authorized UVU		
	1	E027NLL	IBM License Metric Tool Per Establishment Annual SW Subscription & Support Renewal.		



Corporativo Country Club
Av. Américas #1930 N3-UP1
Guadalajara, Jalisco
CP 44610



+52 (33) 4040 4055
+52 (33) 4040 2141



ventas@coreit.mx

coreit.mx



		<p>*El TYPE/PID E027NLL será incluido en el listado para que se otorgue el documento de titularidad para la licencia de uso sin costo para la dependencia.</p> <p>De cada uno de los productos de software se entregara el DOCUMENTO DE TITULARIDAD, a nombre de la Secretaría de la Hacienda Pública, el cual incluye la vigencia de soporte solicitada.</p> <p>Niveles de atención (SLA)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Disponibilidad de atención 24x7 x 365. - Para eventos de prioridad: <p>o Alta, tiempo de respuesta remota de 2 horas máximo; si en 4 horas de trabajo no se ha dado solución, se deberá tener un ingeniero en sitio en máximo 12 horas.</p> <p>o Media, tiempo de respuesta remota de 2 horas máximo; si en 6 horas de trabajo no se ha dado solución, se deberá tener un ingeniero en sitio en máximo 24 horas.</p> <p>o Baja, tiempo de respuesta remota de 2 horas máximo; si en 12 horas de trabajo no se ha dado solución, se deberá tener un ingeniero en sitio en máximo 24 horas.</p> <p>GARANTÍAS Garantía a partir del 31 de agosto de 2024 y hasta el 05 de diciembre de 2024 de acuerdo a las políticas del fabricante en partes, mano de obra y en sitio.</p>	
--	--	---	--

Sub Total	\$5,203,017.64
16% IVA	\$832,482.82
Total	\$6,035,500.46

Monto en Letra: seis millones treinta y cinco mil quinientos pesos 46/100, M.N.

- o Razón social de empresa: Administración Software e informática SA de CV
- o Corporativo Country Club, Av. Américas #1930 N3-UP1, Guadalajara, Jalisco, CP 44610
- o RFC de la empresa: ASE100202H71
- o Teléfono: (33) 4040 4055 (33) 4040 2141
- o Correo: jortiz@coreit.mx
- o Proveedor Local
- o Número de registro único de proveedores y contratistas: P28873
- o Tiempo de entrega: 30 días naturales
- o Forma de entrega: Transporte incluido y debidamente empacado
- o Normas: Los viene cumplen con las Normas de Calidad Vigentes.
- o Tamaño de la Empresa: Pequeña





INFORMATION TECHNOLOGY

- o Vigencia de la cotización: 60 días
- o Precios. Fijos y definitivos hasta la conclusión del pedido
- o Garantía de la compra: Durante el periodo de la suscripción
- o Condiciones de pago: Pago en una sola exhibición,
- o Forma de Pago: Transferencia
- o País de origen de los Bienes: México

Atentamente

Julio César Ortiz Gutiérrez
Representante Legal

Administración Software e Informática S.A. de C.V.



Corporativo Country Club
Av. Américas #1930 N3-UP1
Guadalajara, Jalisco
CP 44610



+52 (33) 4040 4055
+52 (33) 4040 2141



ventas@coreit.mx

coreit.mx





Compañía Proveedor de Sistemas, S.A. de C.V.

Guadalajara, Jal., a 16 de febrero de 2024

**SECRETARÍA DE LA HACIENDA PÚBLICA
DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
AT'N: GUILLERMINA TÉLLEZ VALENCIA
COORDINADORA ESPECIALIZADA EN INFORMÁTICA**

Asunto: Póliza de mantenimiento de software.

De acuerdo con tu requerimiento te hacemos llegar la presente cotización para mantenimiento de software.

Partida	Descripción			Subtotal
1	Póliza de mantenimiento de Software IBM con vigencia a partir del 31 de agosto de 2024 y hasta el 31 de diciembre de 2024 para el software IBM abajo listado.			\$ 4,357,569.00
	Cantidad	Type/Pld	SERIE	
	28	E0LWBLL	IBM Spectrum Protect for Databases 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal.	
	160	E0LWGLL	IBM Spectrum Protect Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal.	
	48	E0LVGLL	IBM Spectrum Protect 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	
	2240	E08SLLL	IBM Informix Enterprise Edition CPU Option Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	
	15	E0A2FZX	IBM Informix Enterprise Edition CPU Option Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	
	210	E066BLL	IBM Content Manager Authorized User Value Unit SW Subscription & Support Renewal.	
	15	E0AXTLL	IBM Datacap Authorized UVU	
	1	E027NLL	IBM License Metric Tool Per Establishment Annual SW Subscription & Support Renewal.	

IVA 697,211.04
Total \$ 5,054,780.04

Cantidad: Cinco millones cincuenta y cuatro mil setecientos ochenta pesos 04/100 M.N.



Compañía Proveedora de Sistemas, S.A. de C.V.

SLA

• Disponibilidad de atención 24x7 x 365.

Eventos de prioridad:

- **Alta**, tiempo de respuesta remota de 2 horas máximo; si en 4 horas de trabajo no se ha dado solución, se deberá tener un ingeniero en sitio en máximo 12 horas.
- **Media**, tiempo de respuesta remota de 2 horas máximo; si en 6 horas de trabajo no se ha dado solución, se deberá tener un ingeniero en sitio en máximo 24 horas.
- **Baja**, tiempo de respuesta remota de 2 horas máximo; si en 12 horas de trabajo no se ha dado solución, se deberá tener un ingeniero en sitio en máximo 24 horas.

CONDICIONES COMERCIALES:

- Vigencia de la propuesta del 15 de febrero de 2024 al 15 abril de 2024.
- Precios fijos hasta la realización total de los servicios o por el periodo que dure el contrato.
- Condiciones de pago: 100% contra entrega, y el pago deberá ser de contado.
- El plazo de entrega será de 45 días
- Precios sujetos a cambio sin previo aviso
- Los precios no incluyen ningún producto o servicio no explícitamente especificado.
- Una vez generada la OC no hay cancelaciones

Quedamos a sus órdenes para cualquier comentario o aclaración.

ATTE: ING. **JUAN IGNACIO GAXIOLA GAXIOLA**

jgaxiola@grupocps.com.mx

Cel. (33) 3479-0676

RFC: PSI011116HC2 / Proveedor: P14241 / contacto@grupocps.com.mx

ccp. Patricia Malagón, Director Comercial, GrupoCPS, pmalagon@grupocps.com.mx