

Este es un formato guía, por lo que la información plasmada es estricta responsabilidad de las áreas requerientes, quienes deberán asegurar el cumplimiento normativo de las investigaciones de mercado.

Fecha	29-02-2024
Número de solicitud	03-014-2024
Número de estudio	IM/03258
Metodología que se utilizó	ANALITICA

Área requirente Dirección de Tecnología de Información Financiera

Nombre del proveedor:		COMPañIA PROVEEDORA DE SISTEMAS, S.A. DE C.V.		MIRACLE BUSINESS NETWORK, S.A. DE C.V		ADMINISTRACION SOFTWARE E INFORMATICA, S.A. DE C.V.		FUENTE UTILIZADA PARA LA INVESTIGACIÓN	
CONTACTO DE VENTAS		Ing. Juan Ignacio Gaxiola Gaxiola		Ing. Juan Manuel Hernández Camacho		Julio César Ortiz Gutiérrez			
DOMICILIO		BUENOS AIRES 2482, PROVIDENCIA Guadalupe CP, 44630, Guadalupe, Jalisco México		Juan Kepler No. 3235 Colonia Arboledas CP 45070 Zapopan, Jalisco México		Corporativo Country Club, Avenida Américas No. 1930 N3-JP1, Guadalupe, Jalisco CP 44610			
TELEFONO		01 33 36 42 95 75		33 36 40 14 50		33 40 40 40 55 33 40 40 21 40			
R.F.C.		PSO11116HCZ		MBN060316R19		ASE100202H71			
CORREO ELECTRONICO		jgaxiola@grupocps.com.mx		hernandez.manuel@mbn-corp.com.mx		jortiz@coreit.mx		ART. 13 NUMERAL 3. NIS FRACC. III A, INCISO D	
ORIGEN (LOCAL, NACIONAL O INTERNACIONAL)		Local		Nacional		Local			
TIEMPO DE ENTREGA		15 a 30 días		15 días hábiles como máximo a partir de la misma efectiva del contrato		15 días naturales			
CONDICIONES DE PAGO		100% a contra entrega y de contado		100% contra entrega		Pago en una sola exhibición			
NUMERO DE REGISTRO UNICO DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS		P14241;Estado: Activo		P17728;Estado: Activo		P28873;Estado: Activo			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL (IMPUESTOS INCLUIDOS)	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL (IMPUESTOS INCLUIDOS)	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL (IMPUESTOS INCLUIDOS)	PRECIO PROMEDIO O MEDIA
001 PÓLIZA DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO AL HARDWARE IBM, ESPECIFICACIONES DE ACUERDO AL ANEXO TÉCNICO	1.00	Servicio(s)	3,170,586.16	3,677,879.95	3,580,826.89	4,153,759.19	3,338,407.80	3,872,553.05	3,901,397.40
			GRAN TOTAL:			\$3,901,397.40			

MANIFIESTO:

I DE CONFORMIDAD A LOS ARTICULOS 13, 57 Y DEMAS APPLICABLES DE LA LEY DE COMPRAS GUBERNAMENTALES, ENVIENACIONES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS, ASI COMO EL ARTICULO 57 DE SU REGLAMENTO Y DEMAS CONCURRENTES, SE LLEVO A CABO LA INVESTIGACION DE MERCADO COMO LO MARCA LA MENCIONADA LEY, POR LO QUE NOS HACEMOS RESPONSABLES DE LA VERACIDAD DE LAS MANIFESTACIONES AQUÍ PLASMADAS, CON EL CONOCIMIENTO DE LAS CONSECUENCIAS PENALES Y ADMINISTRATIVAS QUE IMPLICARIA LA FALSEDAD DE LA INFORMACION EN LAS MISMAS.

II SE BUSCARON BIENES Y/O SERVICIOS QUE PUDIERAN SUSTITUIR LO REQUERIDO, ASÍ COMO PROCESOS ALTERNATIVOS DE COMPRA TALES COMO RENTA, NO ENCONTRANDO MEJORES CONDICIONES PARA LO SOLICITADO.

III SE VERIFICÓ QUE EXISTE LA OFERTA DE LOS BIENES, ARRENDAMIENTOS O SERVICIOS( DEJAR LA QUE VAYA DE ACUERDO A LO REQUERIDO), EN CALIDAD, CANTIDAD Y OPORTUNIDAD REQUERIDAS EN LA SOLICITUD DE APROVISIONAMIENTO MENCIONADA.

IV QUE EN ÉSTA INVESTIGACIÓN SE MUESTRA EL PRECIO MÁXIMO Y MÍNIMO DE REFERENCIA, ASÍ COMO LA MEDIA DE LAS TRES COTIZACIONES OBTENIDAS, SIN QUE HUBIERAN CAMBIADO LAS CONDICIONES DEL MERCADO A LA FECHA DE ENTREGA DE LA MISMA.

V HAGO CONSTAR QUE EN NUESTROS ARCHIVOS SE RESGUARDA LA INFORMACIÓN DE LA METODOLOGÍA QUE DIO ORIGEN AL PRESENTE ESTUDIO.

VI POR ÚLTIMO, EN RAZÓN DE LOS IMPUESTOS LA PARTIDA 1, INCLUYEN I.V.A

ANEXOS:

3 COTIZACIONES DE LOS PROVEEDORES ENUNCIADOS ANTERIORMENTE, CON VIGENCIA DE NO MAS DE 60 DIAS SIN EXCEDER EL PRESENTE EJERCICIO PRESUPUESTAL EN EL CASO DE CONSULTORIAS, PROYECTOS O ESTUDIOS SIMILARES EN EL REGISTRO DE SERVICIOS DE CONSULTORIA, ESTUDIOS E INVESTIGACIONES DEL SECC.

ELABORÓ	REVISÓ	AUTORIZÓ
Ana Gabriela Sánchez de la Torre	Carlos Fernando Revy Martínez	Jic. Francisco Javier Lares Ceballos
Técnico Administrativo	Coordinador de Compras	Director de Recursos Materiales



INFORMATION TECHNOLOGY

Guadalajara Jalisco, 27 de febrero del 2024

No. De: 1924

Atención a quien corresponda:

**SECRETARIA DE LA HACIENDA PUBLICA**

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**

**PRESENTE**

Estimado cliente, en respuesta a su solicitud, ponemos a su disposición la siguiente cotización:

Partida	Cantidad	Descripción	"PRECIO UNITARIO (EN MONEDA NACIONAL ANTES DE IVA)"	"IMPORTE SUBTOTAL (EN MONEDA NACIONAL ANTES DE IVA)"																				
1	1	<p>Póliza de mantenimiento y soporte técnico al hardware IBM con vigencia a partir del 01 de mayo de 2024 y hasta el 30 de noviembre de 2024.</p> <p>Renovación, mantenimiento y soporte de los equipos abajo listados con atención a los SLA's establecidos, estos equipos se encuentran ubicados en el Centro de Datos de la Secretaría de la Hacienda Pública, en el piso 5 del Edificio Nuevo León (C. Magisterio 1499, C.P. 44270, Col. Observatorio).</p> <p>Relación de equipos a cubrir en la Póliza de Mantenimiento y SLA requeridos</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>#</th> <th>Serie</th> <th>Descripción del componente/Equipo</th> <th>Descripción de Servicios</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>78E33HE</td> <td>IBM FlashSystem 7200 NVMe Control Enclosure</td> <td rowspan="5">HWMA 7x24 + Microcódigo (1 por año)</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>78E33T5</td> <td>IBM FlashSystem 7200 NVMe Control Enclosure</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>781YX50</td> <td>IBM FlashSystem 5100 SFF Expansion Enclosure</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>781YX58</td> <td>IBM FlashSystem 5100 SFF Expansion Enclosure</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>781YY36</td> <td>IBM FlashSystem 5100 SFF Expansion Enclosure</td> </tr> </tbody> </table>	#	Serie	Descripción del componente/Equipo	Descripción de Servicios	1	78E33HE	IBM FlashSystem 7200 NVMe Control Enclosure	HWMA 7x24 + Microcódigo (1 por año)	2	78E33T5	IBM FlashSystem 7200 NVMe Control Enclosure	3	781YX50	IBM FlashSystem 5100 SFF Expansion Enclosure	4	781YX58	IBM FlashSystem 5100 SFF Expansion Enclosure	5	781YY36	IBM FlashSystem 5100 SFF Expansion Enclosure	\$3,338,407.80	\$3,338,407.80
#	Serie	Descripción del componente/Equipo	Descripción de Servicios																					
1	78E33HE	IBM FlashSystem 7200 NVMe Control Enclosure	HWMA 7x24 + Microcódigo (1 por año)																					
2	78E33T5	IBM FlashSystem 7200 NVMe Control Enclosure																						
3	781YX50	IBM FlashSystem 5100 SFF Expansion Enclosure																						
4	781YX58	IBM FlashSystem 5100 SFF Expansion Enclosure																						
5	781YY36	IBM FlashSystem 5100 SFF Expansion Enclosure																						



Corporativo Country Club  
Av. Américas #1930 N3-UP1  
Guadalajara, Jalisco  
CP 44610



+52 (33) 4040 4055  
+52 (33) 4040 2141



ventas@coreit.mx

coreit.mx





INFORMATION TECHNOLOGY

		6	781YY46	IBM FlashSystem 5100 SFF Expansion Enclosure			
		7	781YY55	IBM FlashSystem 5100 SFF Expansion Enclosure			
		8	781YY65	IBM FlashSystem 5100 SFF Expansion Enclosure			
		9	78E088K	IBM FlashSystem 5100 NVMe Control Enclosure			
		10	78014Z2	TS4300 Tape Library	HWMA 7x24 + Proactive Support Storage+ Linea de Soporte		
		11	78H4E6G	IBM 7014-T42	HWMA 7x24		
		12	78H4E7G	IBM 7014-T42			
		13	130Z6TA	Hardware Management Console	HWMA 7x24 + Media Retention Power + Microcódigo (1 por año) + MCP Remote Support HMC		
		14	130Z7BA	Hardware Management Console			
		15	102381A	IBM 7014-T42	HWMA 7x24		
		16	102386A	IBM 7014-T42			
		17	780904N	IBM Storage Networking SAN64B-6	HWMA 7x24 + Microcódigo (1 por año) + Proactive Support Storage+ Linea de Soporte		
		18	780904P	IBM Storage Networking SAN64B-6			
		19	78CD060	IBM Power System S924	HWMA 7x24 + Media Retention Power + Microcódigo (1 por año) + SWMA 7x24 + Proactive SPT AIX / IBM i		
		20	78CD070	IBM Power System S924			



Corporativo Country Club  
Av. Américas #1930 N3-UP1  
Guadalajara, Jalisco  
CP 44610



+52 (33) 4040 4055  
+52 (33) 4040 2141



ventas@coreit.mx

coreit.mx



		21	78CD080	IBM Power System S924			
<p>Características del servicio de soporte técnico requerido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantener, renovar y atender el soporte técnico de los equipos listados.</li> <li>- La solución tiene una cobertura de hardware que incluye el reemplazo de partes y un esquema de atención acorde a lo establecido en la relación de equipos y SLA's requeridos.</li> <li>- Incluye como primera atención y soporte técnico, comunicación de manera telefónica a través de una mesa de servicio o escritorio de ayuda.</li> </ul> <p>o Se considera una mesa de servicio con soporte telefónico y web, con incidentes (tickets) ilimitados.</p> <p>Esta mesa será responsable de:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Registrar los requerimientos del cliente.</li> <li>2. Atención de primer nivel.</li> <li>3. Supervisar el ciclo de vida de los incidentes y requerimientos.</li> <li>4. Escalamiento de incidentes a niveles superiores directo con el fabricante IBM cuando así sea requerido.</li> <li>5. Retroalimentar a la DTIF el estatus de atención por # de reporte cuando así sea requerido.</li> <li>6. Mantener comunicación constante y permanente con la DTIF.</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Transferencia de conocimiento en la configuración y detección de fallas de los equipos, debido a la importancia de contar con una administración segura y confiable.</li> </ul> <p>Es necesario que el personal de la DTIF tenga los conocimientos necesarios para aprovechar al máximo los recursos y dar el seguimiento oportuno a las fallas o incidentes que se presenten.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se Brindara tener acceso a las actualizaciones de nuevas versiones soportadas por el fabricante IBM durante el periodo de la vigencia del contrato.</li> <li>- Se Realizarán 2 (dos) mantenimientos preventivos en el periodo de duración del contrato (actividad programada en conjunto con personal de la Coordinación de Infraestructura Tecnológica y Comunicaciones de la DTIF).</li> <li>- Por cada evento de mantenimiento preventivo que se atienda, se entregara un reporte detallado de las actividades realizadas, incluyendo cualquier tarea de mantenimiento realizada a la infraestructura.</li> </ul>							





INFORMATION TECHNOLOGY

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El reporte contendrá información amplia de las actividades realizadas apegadas a lineamientos en materia de mantenimiento a equipos de alta disponibilidad y operatividad en el Core.</li> </ul> <p>Condiciones generales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se entregará la documentación que constata se tiene la capacidad de brindar el mantenimiento y soporte técnico solicitado para los equipos IBM descritos en el presente anexo.</li> </ul> <p><b>GARANTÍAS</b></p> <p>Garantía de los servicios y soporte técnico de acuerdo a lo establecido en el requerimiento y por el periodo de la suscripción.</p>		
		<b>Sub Total</b>	3,338,407.80
		16% IVA	\$534,145.25
		<b>Total</b>	<b>\$3,872,553.05</b>

**Monto en Letra: Tres millones ochocientos setenta y dos mil quinientos cincuenta y tres pesos 05/100, M.N.**

- o Razón social de empresa: Administración Software e informática SA de CV
- o Corporativo Country Club, Av. Américas #1930 N3-UP1, Guadalajara, Jalisco, CP 44610
- o RFC de la empresa: ASE100202H71
- o Teléfono: (33) 4040 4055 (33) 4040 2141
- o Correo: jortiz@coreit.mx
- o Proveedor Local
- o Número de registro único de proveedores y contratistas: P28873
- o Tiempo de entrega: 15 días naturales
- o Forma de entrega: Transporte incluido y debidamente empacado
- o Normas: Los viene cumplen con las Normas de Calidad Vigentes.
- o Tamaño de la Empresa: Pequeña
- o Vigencia de la cotización: 60 días
- o Precios. Fijos y definitivos hasta la conclusión del pedido
- o Garantía de la compra: Durante el periodo de la suscripción
- o Condiciones de pago: Pago en una sola exhibición,
- o Forma de Pago: Transferencia
- o País de origen de los Bienes: México

Atentamente

Julio César Ortiz Gutiérrez  
Representante Legal

Administración Software e Informática S.A. de C.V.



Corporativo Country Club  
Av. Américas #1930 N3-UP1  
Guadalajara, Jalisco  
CP 44610



+52 (33) 4040 4055  
+52 (33) 4040 2141



ventas@coreit.mx

coreit.mx





ID Cliente:	SHF-002	Nombre Cliente:	Secretaría de la Hacienda Pública	Folio:	0-87
Dirección Fiscal:	Magisterio 1499	Col.	Miraflores	C.P.	44220
Mpio/Del:	Guadalajara	Estado	Jalisco	País:	México
Contacto:	Mtra. Mónica Elizabeth Ledezma Padilla	Teléfono:	33 3819 2345	Fecha :	26-feb-24

Misma de facturación

Dirección de entrega:

Renovacion Poliza Anual Hardware IBM

Nombre del Proyecto:

Partida	Descripción	Cant.	Precio Unitario	Precio Final para Cliente
1	<p>Póliza de mantenimiento y soporte técnico al hardware IBM con vigencia a partir del 01 de mayo de 2024 y hasta el 30 de noviembre de 2024</p> <p>Hw - FlashSystem 7200 Controller 2076-874, NS 78E33HE, SLA 7x24</p> <p>Hw - FlashSystem 7200 Controller 2076-874, NS 78E33T5, SLA 7x24</p> <p>Hw - FS 5100 SFF Expansion 2078-24G, NS 781YX50, SLA 5x8</p> <p>Hw - FS 5100 SFF Expansion 2078-24G, NS 781YX58, SLA 5x8</p> <p>Hw - FS 5100 SFF Expansion 2078-24G, NS 781YX36, SLA 5x8</p> <p>Hw - FS 5100 SFF Expansion 2078-24G, NS 781YY46, SLA 5x8</p> <p>Hw - FS 5100 SFF Expansion 2078-24G, NS 781YY55, SLA 5x8</p> <p>Hw - FS 5100 SFF Expansion 2078-24G, NS 781YY65, SLA 5x8</p> <p>Hw - FS 5100 SFF Controller 2078-4H4, NS 78E088K, SLA 5x8</p> <p>Hw - TS4300 Tape Library 3555-L3A, NS 78014Z2, SLA 5x8</p> <p>Hw - RS/6000 System Rack 7014-T42, NS 78H4E6G</p> <p>Hw - RS/6000 System Rack 7014-T42, NS 78H4E7G</p> <p>Hw - Hardware Management Console 7063-CR1, NS 30Z6TA, SLA 5x8</p> <p>Hw - Hardware Management Console 7063-CR1, NS 30Z7BA, SLA 5x8</p> <p>Hw - Flat Panel 7316-TF4, NS 102381A</p> <p>Hw - Flat Panel 7316-TF4, NS 102386A</p> <p>Hw - Storage Networking SAN65B6 8960-N64, NS 780904N, SLA 7x24</p> <p>Hw - Storage Networking SAN65B6 8960-N64, NS 780904P, SLA 7x24</p> <p>Hw - Power System S924 9009-42A, NS 78CD060, SLA 7x24</p> <p>Hw - Power System S924 9009-42A, NS 78CD070, SLA 5x8</p> <p>Hw - Power System S924 9009-42A, NS 78CD080, SLA 7x24</p>	1	\$3,580,826.89	\$3,580,826.89

Poliza IBM Incluye:

- Mantenimiento Correctivo con suministro de partes.
- Modalidad de horario : Como se indica en cada caso
- Línea de Soporte de Sw para los equipos señalados
- No incluye capacitación formal e informal
- No incluye el traslado de equipos salientes.
- No incluye servicios de instalación de Firmware, Software o Sistema Operativo

Subtotal	\$3,580,826.89
Descuentos	NA
IVA	\$572,932.30
Total	\$4,153,759.19
Tipo de Moneda	Pesos

Cantidad con Letra:

Cuatro millones ciento cincuenta y tres mil setecientos cincuenta y nueve pesos 19/100 MN

Numero de Proveedor Gobierno de estado P17728

**TÉRMINOS COMERCIALES**

- 1 LA VIGENCIA DE LA PRESENTE PROPUESTA ES DE 60 DIAS A LA FECHA DE LA PRESENTE
- 2 Los montos pueden ser pagados en moneda nacional al tipo de cambio vigente a la fecha de pago
- 3 PLAZO Y LUGAR DE ENTREGA DE PRODUCTOS. El plazo de entrega de los Programas será de quince (15) días hábiles como máximo a partir de la firma efectiva del contrato
- 4 Cambios de Precio sin previo aviso
- 5 condiciones del pago 100% contra entrega
- 6 Los precios no incluyen ningún producto o servicio no explícitamente especificado.
- 7 Las condiciones de pago después de confirmada la orden de compra, no son negociables
- 8 En caso de recibir orden de compra **NO SE ACEPTAN DEVOLUCIONES**
- 9 **CONFIDENCIALIDAD.** Los términos y condiciones comerciales contenidos en esta propuesta son absolutamente confidenciales, por lo que no le está permitido divulgarlos a terceros sin previa autorización por escrito de nosotros. Por razones de índole comercial, nos puede resultar perjudicial, el que los conceptos, precios, aplicaciones y, en general, las soluciones contenidas en la presente propuesta sean conocidas por personas distintas a usted.
- 10 Una vez que usted nos envié su pedido, la obligación de pago contenida en su pedido no será cancelable ni reembolsable, ni estará sujeta a compensación alguna, ni estará sujeta a la realización u ocurrencia de cualquier evento después de la fecha en que usted someta la orden de pedido a Miracle Business Network y nosotros a su vez al fabricante.
- 11 LAS LICENCIAS, POLIZAS O SUSCRIPCIONES AQUÍ DESCRITAS SE ADHIEREN A LOS TERMINOS Y CONDICIONES DEL FABRICANTE
- 12 Cuentas Bancarias:

**DATOS FISCALES** Razón Social: Miracle Business Network S.A. de C.V. RFC: MBN060316R19 D.F.: Juan Kepler 3235, Colonia Arboledas, C.P.: 45070, Zapopan, Jalisco, México

	Pesos	Dólares
	Banco: BBVA Bancomer Cuenta: 0111859765 Sucursal: 3902 Jardines Universidad Clabe Interbancaria: 012320001118597651	Banco: BBVA Bancomer Cuenta: 0116710360 Sucursal: Minerva. Clabe Interbancaria: 012320001167103601



Ing. Juan Manuel Hernandez Camacho  
Ejecutivo de Cuenta  
hernandez.manuel@mbn-corp.com.mx  
33 36 40 14 50  
Miracle Business Network S.A. de C.V.



**Compañía Proveedora de Sistemas, S.A. de C.V.**

---

**CONDICIONES COMERCIALES:**

- Precio expresados en Pesos Mexicanos.
- Vigencia de la propuesta 60 días hábiles.
- Precios fijos hasta la realización total de los servicios o por el periodo que dure el contrato
- Tiempo de entrega de 15 a 30 días
- **CONDICIONES DE ENTREGA 100% A CONTRA ENTREGA Y DE CONTADO**
- Cambios de precios sujetos a cambio sin previo aviso
- Los precios no incluyen ningún producto o servicio no explícitamente especificado.
- Una vez generada la OC no hay cancelaciones

Quedamos a sus órdenes para cualquier comentario o aclaración.

**ATTE: ING. JUAN IGNACIO GAXIOLA GAXIOLA**

[igaxiola@grupocps.com.mx](mailto:igaxiola@grupocps.com.mx)

**Cel. (33) 3479-0676**

**RFC: PSI011116HC2 / Proveedor: P14241 / contacto@grupocps.com.mx**

ccp. Patricia Malagón, Director Comercial, GrupoCPS, pmalagon@grupocps.com.mx

---

Buenos Aires 2482, Colonia Providencia, Guadalajara, Jal., CP 44630, México  
[www.grupocps.com.mx](http://www.grupocps.com.mx) Teléfono y Fax: 01-33-3642-9575



**Compañía Proveedor de Sistemas, S.A. de C.V.**

Guadalajara, Jal., a 26 de febrero de 2024

**SECRETARÍA DE LA HACIENDA PÚBLICA  
DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO  
AT'N: GUILLERMINA TÉLLEZ VALENCIA  
COORDINADORA ESPECIALIZADA EN INFORMÁTICA**

**Asunto: Póliza de mantenimiento de hardware IBM.**

De acuerdo con tu requerimiento te hacemos llegar la presente cotización para la Póliza de mantenimiento y soporte técnico al hardware IBM con vigencia a partir del 01 de mayo de 2024 y hasta el 30 de noviembre de 2024.

Partida	Descripción			Subtotal
	Póliza de mantenimiento y soporte técnico al hardware IBM con vigencia a partir del 01 de mayo de 2024 y hasta el 30 de noviembre de 2024.			
	<b>SLA</b>	<b>Serie</b>	<b>Descripción</b>	
	7x24	78CD060	Power System S924 9009-42A	
	7x24	78CD080	Power System S924 9009-42A	
	7x24	780904N	Storage Networking SAN65B6 8960-N64	
	7x24	780904P	Storage Networking SAN65B6 8960-N64	
	7x24	78E33HE	FlashSystem 7200 Controller 2076-874	
	7x24	78E33T5	FlashSystem 7200 Controller 2076-874	
	8x5	78CD070	Power System S924 9009-42A	
	8x5	781YX50	FS 5100 SFF Expansion 2078-24G	
	8x5	781YX58	FS 5100 SFF Expansion 2078-24G	
1	8x5	781YY36	FS 5100 SFF Expansion 2078-24G	\$ 3,170,586.16
	8x5	781YY46	FS 5100 SFF Expansion 2078-24G	
	8x5	781YY55	FS 5100 SFF Expansion 2078-24G	
	8x5	781YY65	FS 5100 SFF Expansion 2078-24G	
	8x5	78E088K	FS 5100 SFF Controller 2078-4H4	
	8x5	78014Z2	TS4300 Tape Library 3555-L3A	
	8x5	130Z6TA	Hardware Management Console 7063-CR1	
	8x5	130Z7BA	Hardware Management Console 7063-CR1	
	No aplica	78H4E6G	RS/6000 System Rack 7014-T42	
	No aplica	78H4E7G	RS/6000 System Rack 7014-T42	
	No aplica	102381A	2Flat Panel 7316-TF4	
	No aplica	102386A	Flat Panel 7316-TF4	

IVA 507,293.79

**Total \$ 3,677,879.95**

Cantidad: Tres millones seiscientos setenta y siete mil ochocientos setenta y nueve pesos 95/100 MN



## Compañía Proveedora de Sistemas, S.A. de C.V.

---

Buenos Aires 2482, Colonia Providencia, Guadalajara, Jal., CP 44630, México [www.grupocps.com.mx](http://www.grupocps.com.mx)  
Teléfono 33-3642-9575

### Niveles de atención (SLA)

Servicio de soporte técnico incluye:

- Mantenimiento, renovación y atención al soporte técnico de los equipos listados.
- Cobertura de hardware: incluye el reemplazo de partes y un esquema de atención acorde a lo establecido en la relación de equipos y SLA's.
- Incluye primera atención y soporte técnico, comunicación de manera telefónica a través de una mesa de servicio o escritorio de ayuda.
- Se considera una mesa de servicio con soporte telefónico y web, con incidentes (tickets) ilimitados. Esta mesa es responsable de:
  - Registrar los requerimientos del cliente.
  - Atención de primer nivel.
  - Supervisar el ciclo de vida de los incidentes y requerimientos.
  - Escalamiento de incidentes a niveles superiores directo con el fabricante IBM cuando así sea requerido.
  - Retroalimentar a la DTIF el estatus de atención por # de reporte cuando así sea requerido.
  - Mantener comunicación constante y permanente con la DTIF.
- Transferencia de conocimiento en la configuración y detección de fallas de los equipos.
- Se tendrá acceso a las actualizaciones de nuevas versiones soportadas por el fabricante IBM durante el periodo de la vigencia del contrato.
- Se realizarán 2 (dos) mantenimientos preventivos en el periodo de duración del contrato (actividad programada en conjunto con personal de la Coordinación de Infraestructura Tecnológica y Comunicaciones de la DTIF).
- Por cada evento de mantenimiento preventivo que se atienda, se entregará un reporte detallado de las actividades realizadas, incluyendo cualquier tarea de mantenimiento realizada a la infraestructura.
- El reporte contendrá información amplia de las actividades realizadas apegadas a lineamientos en materia de mantenimiento a equipos de alta disponibilidad y operatividad en el Core.