

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

Este es un formato guía, por lo que la información plasmada es estricta responsabilidad de las áreas requerientes, quienes deberán asegurar el cumplimiento normativo de las investigaciones de mercado.

Fecha	29-02-2024
Número de solicitud	03-018-2024
Número de estudio	IM/03257
Metodología que se utilizó	ANALITICA

Area requeriente: Dirección de Tecnología de Información Financiera

Investigación de mercado

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL (IMPUESTOS INCLUIDOS)	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL (IMPUESTOS INCLUIDOS)	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL (IMPUESTOS INCLUIDOS)	PRECIO PROMEDIO O MEDIA
001 Servicio de suscripción de Aplicación Foundations RED HAT ver especificaciones en Anexo Técnico	1.00	Servicio(s)	417,812.40	484,662.38	426,895.04	495,198.25	587,204.00	681,156.64	553,672.42
GRAN TOTAL: \$ 553,672.42									

MANIFIESTO:

I DE CONFORMIDAD A LOS ARTICULOS 13.57 Y DEMAS APPLICABLES DE LA LEY DE COMPRAS GUBERNAMENTALES, ENAJENACIONES Y CONTRATACION DE SERVICIOS DEL ESTADO DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS, ASI COMO EL ARTICULO 57 DE SU REGLAMENTO Y DEMAS CONCURRENTES, SE LLEVO A CABO LA INVESTIGACION DE MERCADO COMO LO MARCA LA MENCIONADA LEY, POR LO QUE NOS HACEMOS RESPONSABLES DE LA VERACIDAD DE LAS MANIFESTACIONES AQUÍ PLASMADAS, CON EL CONOCIMIENTO DE LAS CONSECUENCIAS PENALES Y ADMINISTRATIVAS QUE IMPLICARIA LA FALSEDAD DE LA INFORMACION EN LAS MISMAS.

II SE BUSCARON BIENES Y/O SERVICIOS QUE PUDIERAN SUSTITUIR LO REQUERIDO, ASI COMO PROCESOS ALTERNATIVOS DE COMPRA TALES COMO RENTA, NO ENCONTRANDO MEDIDAS CONDICIONES PARA LO SOLICITADO.

III SE VERIFICÓ QUE EXISTE LA OFERTA DEL SERVICIO EN CALIDAD, CANTIDAD Y OPORTUNIDAD REQUERIDAS EN LA SOLICITUD DE APROVISIONAMIENTO MENCIONADA.

IV QUE EN ESTA INVESTIGACION SE MUESTRA EL PRECIO MAXIMO Y MINIMO DE REFERENCIA, ASI COMO LA MEDIA DE LAS TRES COTIZACIONES OBTENIDAS, SIN QUE HUBIERAN CAMBIADO LAS CONDICIONES DEL MERCADO A LA FECHA DE ENTREGA DE LA MISMA.

V HAGO CONSTAR QUE EN NUESTROS ARCHIVOS SE RESGUARDA LA INFORMACION DE LA METODOLOGIA QUE DIO ORIGEN AL PRESENTE ESTUDIO.

VI POR ÚLTIMO, EN RAZÓN DE LOS IMPUESTOS, ELEMPO: LA PARTIDA 1, INCLUYE I.V.A.

ANEXOS:

3 COTIZACIONES DE LOS PROVEEDORES ENUNCIADOS ANTERIORMENTE, CON VIGENCIA DE NO MAS DE 60 DIAS SIN EXCEDER EL PRESENTE EJERCICIO PRESUPUESTAL

EN EL CASO DE CONSULTORIAS, PROYECTOS O ESTUDIOS ANEXAR MANIFIESTO DE QUE NO EXISTEN TRABAJOS SIMILARES EN EL REGISTRO DE SERVICIOS DE CONSULTORIA, ESTUDIOS E INVESTIGACIONES DEL SEGC.

ELABORÓ	REVISÓ	AUTORIZÓ
 Ana Gabriela Sánchez de Rodríguez Técnico Administrativo	 Carlos Ferrnando Rivera Martínez Coordinador de Compras	 Lic. Francisco Javier Torres Caballos Director de Recursos Materiales



INFORMATION TECHNOLOGY

Guadalajara Jalisco, 26 de febrero del 2024

No. De: 0224

Atención a quien corresponda:

SECRETARIA DE LA HACIENDA PUBLICA

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

PRESENTE

Estimado cliente, en respuesta a su solicitud, ponemos a su disposición la siguiente cotización:

Partida	Cantidad	Descripción	"PRECIO UNITARIO (EN MONEDA NACIONAL ANTES DE IVA)"	"IMPORTE SUBTOTAL (EN MONEDA NACIONAL ANTES DE IVA)"
1	2	<p>Servicio de suscripción de Application Foundations (Red Hat) a partir del 01 de mayo de 2024 y hasta el 30 de noviembre de 2024</p> <p>Software abajo listado, para la correcta operación de la SHP.</p> <p>Cantidad No. De Producto Descripción Tipo 2 MW02000</p> <p>Application Foundations-Premium Suscripción - 2 Core (4vCPU), servicio de instalación, configuración de Application Foundations y consultoría.</p> <p>Suscripción</p> <p>Características del servicio:</p> <ul style="list-style-type: none">- Se contempla el servicio de implementación de la instalación y configuración de Application Foundations.- La implementación de la instalación y configuración comprende lo siguiente: <ol style="list-style-type: none">1. Instalación y configuración del producto de Red Hat Application Foundations2. Integración con la plataforma de openshift3. Pruebas funcionales del producto4. Documentación (Memoria Técnica) Entregable único <p>- Memoria técnica, que contenga los datos más relevantes para la gestión y administración de Red Hat Application Foundations, entregando las credenciales (usuario y contraseña) en un documento separado por seguridad.</p> <p>El documento incluye nombre y direcciones IP, esquema de particionamiento cuando aplique, descripción general de cómo quedó instalado.</p> <p>No se incluye el proceso de instalación, solo se hace referencia a la liga de internet de la documentación de</p>	\$587,204.00	\$587,204.00



Corporativo Country Club
Av. Américas #1930 N3-UP1
Guadalajara, Jalisco
CP 44610



+52 (33) 4040 4055
+52 (33) 4040 2141



ventas@coreit.mx

coreit.mx



	<p>producto o tecnología(s).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acuerdos de nivel de servicio SLA - Matriz de niveles de escalamiento <p>Se cuenta con los siguientes niveles de servicio.</p> <p>Prioridad Ventana de servicio Indicador Nivel de servicio en horas</p> <p>1 – Alta de 9:00 am a 6:00 pm</p> <p>Tiempo de Atención 0.5</p> <p>Tiempo de Solución 1.0</p> <p>2 – Media de 9:00 am a 6:00 pm</p> <p>Tiempo de Atención 2.0</p> <p>Tiempo de Solución 4.0</p> <p>3 – Baja de 9:00 am a 6:00 pm</p> <p>Tiempo de Atención 5.0</p> <p>Tiempo de Solución 10.0</p> <p>Definición de prioridad</p> <p>La prioridad de un incidente será determinada, según corresponda, por la Dirección de Tecnologías de Información Financiera, del servicio que afecte de manera negativa y urgencia al grado de tolerancia en el que el incidente deberá ser resuelto.</p> <p>La prioridad es definida en base a los valores de impacto y los valores de urgencia.</p> <p>Los valores de impacto consideran el número e importancia de los usuarios afectados, así como los servicios:</p> <p>Alta – Afecta a un usuario especial o un servicio crítico.</p> <p>Media – Afecta a muchos usuarios.</p> <p>Baja – Afecta a un único usuario.</p> <p>Los valores de urgencia se consideran en función al plazo de tiempo en que debe ser atendido el servicio:</p> <p>Alta – Impide la realización de un trabajo urgente.</p> <p>Media – Existe una fecha límite.</p> <p>Baja – No es urgente.</p> <p>Matriz de cálculo de prioridades</p> <p>Urgencia / Impactos Alto Medio Bajo</p> <p>Alta Alta Alta Media</p> <p>Media Alta Media Baja</p>		
--	--	--	--



	<p>Baja Media Baja Baja</p> <p>Prioridad Descripción</p> <p>1 – Alta Atención inmediata en no más de 0.5 horas.</p> <p>2 – Media Atención en no más de 2.0 horas.</p> <p>3 – Baja Atención programada en no más de 5.0 horas.</p> <p>Procedimiento de Atención</p> <p>Contamos con un procedimiento de atención a fallas que contempla lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Registro del reporte. - Enviar número de ticket vía correo electrónico. - Notificar sobre el registro de la Secretaría de la Hacienda Pública del Gobierno del estado de Jalisco, con la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> o Folio o número del reporte. o Fecha del reporte. o Hora del reporte. o Severidad del reporte. o Persona que reportó. o Teléfono de la persona que reportó. o Persona que recibió el reporte. o Problema reportado. o Hora de inicio del problema. <p>Corrección de defectos reportados por inconsistencias en el servicio Para la corrección de posibles defectos en el servicio se asignará personal para la atención de los mismos tan pronto como sean detectados y reportados como incidentes, la solución al defecto será verificada por la DTIF dentro de los 15 primeros días hábiles después del reporte.</p>		
			<p>Sub Total \$587,204.00</p>
			<p>16% IVA \$93,952.64</p>
			<p>Total \$681,156.64</p>

Monto en Letra: Seiscientos ochenta y un mil ciento cincuenta y seis pesos 64/100, M.N.

- o Razón social de empresa: Administración Software e informática SA de CV
- o Corporativo Country Club, Av. Américas #1930 N3-UP1, Guadalajara, Jalisco, CP 44610
- o RFC de la empresa: ASE100202H71
- o Teléfono: (33) 4040 4055 (33) 4040 2141
- o Correo: jortiz@coreit.mx
- o Proveedor Local





INFORMATION TECHNOLOGY

- o Número de registro único de proveedores y contratistas: P28873
- o Tiempo de entrega: 15 días hábiles
- o Forma de entrega: Transporte incluido y debidamente empacado
- o Normas: Los viene cumplen con las Normas de Calidad Vigentes.
- o Tamaño de la Empresa: Pequeña
- o Vigencia de la cotización: 60 días
- o Precios. Fijos y definitivos hasta la conclusión del pedido
- o Garantía de la compra: Durante el periodo de la suscripción
- o Condiciones de pago: Pago en una sola exhibición,
- o Forma de Pago: Transferencia
- o País de origen de los Bienes: México

Atentamente

Julio César Ortiz Gutiérrez
Representante Legal

Administración Software e Informática S.A. de C.V.



Corporativo Country Club
Av. Américas #1930 N3-UP1
Guadalajara, Jalisco
CP 44610



+52 (33) 4040 4055
+52 (33) 4040 2141



ventas@coreit.mx

coreit.mx



Cotización

Razón Social	Ingeniería en Telecomunicaciones e Informática S.A. De C.V
R.F.C.	ITI050728AU7
Domicilio	Av. de las Rosas #743, Col. Chapalita Ote, Zapopan, Jalisco
Contacto de Ventas	Ing. Jorge Higinio Ochoa de León
Puesto	Representante Legal
Teléfono	(33) 1201-9610
E-mail	jochoa@iti-sa.net /ventas@iti-sa.net
No. de Proveedor	P10065

Partida	Cantidad	Descripción	P. Unitario	P. Total
1		Servicio de suscripción de Application Foundations (Red Hat) a partir del 01 de mayo de 2024 y hasta el 30 de noviembre de 2024.		
	2	Application Foundations-Premium Suscripción – 2 Core (4vCPU), servicio de instalación, configuración de Application Foundations y consultoría	\$208,906.20	\$417,812.40
			Subtotal:	\$417,812.40
			IVA:	\$66,849.98
			Total:	\$484,662.38



Ing. Jorge H. Ochoa de León
ITISA

Condiciones Comerciales

Razón Social	Ingeniería en Telecomunicaciones e Informática S.A. De C.V
R.F.C.	ITI-050728-AU7
Domicilio	Av. de las Rosas #743, Col. Chapalita Ote, Zapopan, Jalisco
Contacto de Ventas	Ing. Jorge Higinio Ochoa de León
Puesto	Representante Legal
Teléfono	(33) 1201-9610
E-mail	jochoa@iti-sa.net /ventas@iti-sa.net
No. de Proveedor	P10065

Detalle

Pago	30 Días de crédito
Precios	Precios expresados en Moneda Nacional
Tiempo Entrega	De 1 a 4 semanas a partir de la Orden de compra
Instalación	No aplica se realiza la entrega en forma electrónica, directamente por la marca
Vigencia	60 días a partir de la fecha de la presente cotización
Notas	Subscripción y soporte por 12 meses a partir de la fecha de contrato



Ing. Jorge H. Ochoa de León
ITISA



SPERTO DIGITAL

Guadalajara, Jal., a 26 de febrero de 2023

SECRETARÍA DE LA HACIENDA PÚBLICA DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO.

ATENCIÓN

Guillermina Téllez Valencia
Coordinadora Especializada en Informática
Dirección General de Administración y Sistemas.
Dirección de Tecnología de la Información Financiera.
PRESENTE

Aprovecho la oportunidad para enviarle un cordial saludo y le hago llegar la cotización de la empresa Sperto Digital, S.A. de C.V., RFC: SDI120926 K49, número de registro en el padrón de proveedores: P22792; del servicio de suscripción de Application Foundations (Red Hat) a partir del 1 de mayo del 2024 al 30 de noviembre del 2024, esperando que sea de su interés.

Partida	Descripción	Precio Unitario (MXN)	Cantidad	Subtotal
1	Applicacion Foundations-Premium Suscripción – 2 Core (4vCPU), servicio de instalación, configuración de Application Foundations y consultoría. Número de producto: MW02000	\$ 213,447.52	2	\$ 426,895.04
SUBTOTAL				\$ 426,895.04
IVA (16%)				\$ 68,303.21
TOTAL (MXN)				\$ 495,198.25

Son: Cuatrocientos noventa y cinco mil ciento noventa y ocho pesos ^{25/100} M.N.

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

- Se deberá contemplar el servicio de implementación de la instalación y configuración de Application Foundations.
- La implementación de la instalación y configuración comprende lo siguiente:
 1. Instalación y configuración del producto de Red Hat Application Foundations
 2. Integración con la plataforma de openshift.
 3. Pruebas funcionales del producto.
 4. Documentación (Memoria Técnica) Entregable único.
- Memoria técnica, que contenga los datos más relevantes para la gestión y administración de Red Hat Application Foundations, entregando las credenciales (usuario y contraseña) en un documento separado por seguridad. El documento incluye nombre y direcciones IP, esquema de particionamiento cuando aplique, descripción general de cómo quedó instalado. No se incluye el proceso de instalación, solo se hace referencia a la liga de internet de la documentación de producto o tecnología(s).
- Acuerdos de nivel de servicio SLA.

Matriz de niveles de escalamiento.

El proveedor participante deberá contar con los siguientes niveles de servicio.

Prioridad	Ventana de Servicio	Indicador	Nivel de Servicio en horas.
1 - Alta	De 9:00 am a 6:00 pm	Tiempo de Atención	0.5



Sperto Digital S.A de C.V
333.853.8300
Turín 2633
Providencia 1ra. Secc
44630 Guadalajara, Jalisco.



SPERTO DIGITAL

		Tiempo de Solución	1.0
	De 9:00 am a 6:00 pm	Tiempo de Atención	2.0
		Tiempo de Solución	4.0
	De 9:00 am a 6:00 pm	Tiempo de Atención	5.0
		Tiempo de Solución	10.0

Definición de prioridad.

La prioridad de un incidente será determinada, según corresponda, por la Dirección de Tecnologías de Información Financiera, del servicio que afecte de manera negativa y urgencia al grado de tolerancia en el que el incidente deberá ser resuelto. La prioridad es definida en base a los valores de impacto y los valores de urgencia.

Los valores de impacto consideran el número e importancia de los usuarios afectados, así como los servicios:

Alta – Afecta a un usuario especial o un servicio crítico.

Media – Afecta a muchos usuarios.

Baja – Afecta a un único usuario.

Los valores de urgencia se consideran en función al plazo de tiempo en que debe ser atendido el servicio:

Alta – Impide la realización de un trabajo urgente.

Media – Existe una fecha límite.

Baja – No es urgente.

Matriz de Cálculo de prioridades			
Urgencia / Impactos	Alto	Medio	Bajo
Alta	Alta	Alta	Media
Media	Alta	Media	Baja
Baja	Baja	Media	Baja

Prioridad	Descripción
1 – Alta	Atención inmediata en no más de 0.5 horas.
2 – Media	Atención en no más de 2.0 horas.
3 - Baja	Atención programada en no más de 5.0 horas.

Procedimiento de Atención

Deberá contar con un procedimiento de atención a fallas que al menos contemple lo siguiente:

- Registro del reporte.
- Enviar número de ticket vía correo electrónico.
- Notificar sobre el registro de la Secretaría de la Hacienda Pública del Gobierno del estado de Jalisco, con la siguiente información:





SPERTO DIGITAL

- Folio o número del reporte.
- Fecha del reporte. o Hora del reporte.
- Severidad del reporte.
- Persona que reportó.
- Teléfono de la persona que reportó.
- Persona que recibió el reporte.
- Problema reportado.
- Hora de inicio del problema.

Corrección de defectos reportados por inconsistencias en el servicio.

Para la corrección de posibles defectos en el servicio el proveedor participante deberá asignar personal para la atención de los mismos tan pronto como sean detectados y reportados como incidentes, la solución al defecto deberá ser verificada por la DTIF dentro de los 15 primeros días hábiles después del reporte.

CONDICIONES COMERCIALES

- Los precios indicados están expresados en pesos mexicanos, válidos para la compra de los productos y cantidades indicadas.
- El término de pago para la presente cotización es de 10 días naturales a partir de la entrega y facturación de los productos.
- Vigencia de la propuesta 60 días naturales a partir de la fecha de la cotización.
- Tiempo de entrega: De 2 a 6 semanas una vez recibida la orden.

Me reitero a Sus órdenes para cualquier información adicional que pudieran requerir y a la espera de su amable respuesta.

Atentamente

Raúl Jiménez Escobar
Director Comercial
33.13.33.44.09
rjimenez@spertodigital.com.mx



Sperto Digital S.A de C.V
333.853.8300
Turín 2633
Providencia 1ra. Secc
44630 Guadalajara, Jalisco.