

INVESTIGACION DE MERCADO

DATOS GENERAL DEL PROVEEDOR	NOMBRE DEL PROVEEDOR:	URBAN CONNECTIONS	SOLUCIONES DE SOFTWARE TORACOM, S.C.	PASTOCORP IT SOLUTIONS AND CUSTOM DEVELOPMENT S.A.S.	FUENTE UTILIZADA PARA LA INVESTIGACIÓN				
	CONTACTO DE VENTAS:	ALEJANDRO GALLO GARCIA	DAVID TORRES	FELIX RODRIGUEZ	Artículo 13, numeral 3 Bis, fracción III, inciso D.				
	DOMICILIO	AV. ACUEDUCTO # 6050 INT. 15 LOMAS DEL BOSQUE ZAPOPAN JALISCO	AV. FARO 2350 PISO 2E VERDE VALLE C.P. 44550 GUADALAJARA JAL.	CASTILLO DE CHAPULTEPEC # 9335, INT 54 COL. PARQUES DEL CASTILLO C.P. 45685					
	TELEFONO	33 15 14 57 84	33 21 55 83 50	33 30 64 37 11					
	R.F.C.	CMU160711TP3	SST160620U49	PGI170301546					
	CORREO ELECTRONICO	gallogarciaalejandro@gmail.com	david.toracomx@proton.me	felix_pastocorp@protonmail.com					
	ORIGEN (LOCAL, NACIONAL O	LOCAL	LOCAL	LOCAL					
CONDICIONES DE VENTA	TIEMPO DE ENTREGA	30 DIAS NATURALES APARTIR DE LA FECHA DEL CONTRATO	30 DIAS NATURALES DESPUES DE LA FIRMA DEL CONTRATO	30 DIAS HABILDES DESPUES DE LA FIRMA DEL CONTRATO					
	CONDICIONES DE PAGO	UN SOLO PAGO EN MONEDA NACIONAL	UNA SOLA EXHIBICION POR MEDIO DE TRANSFERENCIA BANCARIA	UN SOLO PAGO					
	NUMERO DE REGISTRO UNICO DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS	P27059							
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL	PRECIO PROMEDIO O MEDIA
POLIZA MANTENIMIENTO PREVENTIVO A PLATAFORMA VIALI	1	SERVICIO	\$6,496,000.00	\$6,496,000.00	\$6,344,040.00	\$6,344,040.00	\$6,960,000.00	\$6,960,000.00	\$6,600,013.34
GRAN TOTAL									\$6,600,013.34

MANIFIESTO:

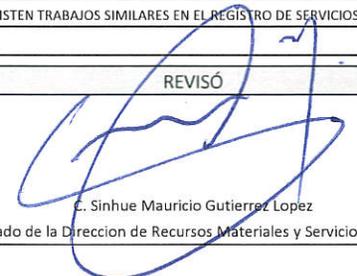
I	DE CONFORMIDAD A LOS ARTICULOS 13, 57 Y DEMAS APLICABLES DE LA LEY DE COMPRAS GUBERNAMENTALES, ENAJENACIONES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS, ASI COMO EL ARTICULO 57 DE SU REGLAMENTO Y DEMAS CONCURRENTES, SE LLEVO A CABO LA INVESTIGACION DE MERCADO COMO LO MARCA LA MENCIONADA LEY, POR LO QUE NOS HACEMOS RESPONSABLES DE LA VERACIDAD DE LAS MANIFESTACIONES AQUI PLASMADAS, CON EL CONOCIMIENTO DE LAS CONSECUENCIAS PENALES Y ADMINISTRATIVAS QUE IMPLICARIA LA FALSEDAD DE LA INFORMACION EN LAS MISMAS.
II	SE BUSCARON BIENES Y/O SERVICIOS QUE PUDIERAN SUSTITUIR LO REQUERIDO, ASÍ COMO PROCESOS ALTERNATIVOS DE COMPRA TALES COMO RENTA, NO ENCONTRANDO MEJORES CONDICIONES PARA LO SOLICITADO.
III	SE VERIFICÓ QUE EXISTE LA OFERTA DE LOS BIENES, ARRENDAMIENTOS O SERVICIOS(DEJAR LA QUE VAYA DE ACUERDO A LO REQUERIDO), EN CALIDAD, CANTIDAD Y OPORTUNIDAD REQUERIDAS EN LA SOLICITUD DE APROVISIONAMIENTO MENCIONADA.
IV	QUE EN ÉSTA INVESTIGACIÓN SE MUESTRA EL PRECIO MAXIMO Y MINIMO DE REFERENCIA, ASI COMO LA MEDIA DE LAS TRES COTIZACIONES OBTENIDAS, SIN QUE HUBIERAN CAMBIADO LAS CONDICIONES DEL MERCADO A LA FECHA DE ENTREGA DE LA MISMA.
V	POR ÚLTIMO HAGO CONSTAR QUE EN NUESTROS ARCHIVOS SE RESGUARDA LA INFORMACIÓN DE LA METODOLOGÍA QUE DIO ORIGEN AL PRESENTE ESTUDIO.

ANEXOS:

3 COTIZACIONES DE LOS PROVEEDORES ENUNCIADOS ANTERIORMENTE, CON VIGENCIA DE NO MAS DE 60 DIAS

EN EL CASO DE CONSULTORIAS, PROYECTOS O ESTUDIOS ANEXAR MANIFIESTO DE QUE NO EXISTEN TRABAJOS SIMILARES EN EL REGISTRO DE SERVICIOS DE CONSULTORIA, ESTUDIOS E INVESTIGACIONES DEL SECC.

ALGUNOS PRODUCTOS GRABAN IVA Y IEPS

ELABORÓ	REVISÓ	AUTORIZÓ
 C. Karina Elizabeth Beltran Parra Encargada de la Coordinación de Adquisiciones	 C. Sinhue Mauricio Gutierrez Lopez Encargado de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales	 Lic. Nazir Merza Lauriano González Padilla Director General Administrativo

01 DE NOVIEMBRE DEL 2022

URBAN CONNECTIONS

COTIZACION JA022023

URBAN CONNECTIONS SA DE CV

RFC: CMU160711TP3

Direccion: Av. Acueducto 6050 int 15, lomas
del bosque, Zapopan, Jal.

Contacto: gallogarciaalejandro@gmail.com

Tel. 33 1514 5784

Autorizo: Alejandro Gallo Garcia

Numero de proveedor: P27059

PÓLIZA DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE SISTEMA DE FOLDERAS O INFRACCIONES ELECTRÓNICAS.- SISTEMA VIALI

CONSUMIBLES

Plan de datos móviles

4000MB mensuales para 400 Smartphones

4000MB mensuales para 4 Tabletas

Rollos de papel termico

De 1 a hasta un limite de 2,000 rollos cada mes. (la entrega es dependiendo del cosumo)

ACTUALIZACIONES

80 horas de desarrollo mensual:

Adaptaciones, Actualizaciones, Corrección de errores, Análisis y/o Consultorías

EQUIPO INCLUIDO

Smartphones de uso rudo

140 equipos móviles de **USO RUDO** para la realización de las infracciones

Impresoras termicas bluetooth

130 impresoras termicas de **USO RUDO** conexión bluetooth compatibles con APP VIALI

SOPORTE PARA APLICACIONES

A niveles de servicio SLA

- Plataforma web
- Aplicación Móvil de infracciones
- Aplicación móvil de estadísticas y seguimiento

SOPORTE PARA EQUIPOS

A niveles de servicio SLA

- Dispositivos móviles
- Impresoras
- Centros de Monitoreo

APLICACIÓN SAE

Acceso a aplicación móvil para el sistema de atención a equipos de las folderas electrónicas VIALI

- Reportar equipos
- Historial de equipos
- inventario
- Estadísticas generales de equipos

Acuerdo de nivel de servicio (SLA)

1.- Equipos Smartphone

Atención telefónica 24/7

Generar ticket de falla con sistema de seguimiento en línea y telefónico.

Atención en sitio para el día siguiente hábil de ser reportada la falla con el Smartphone.

2.- Impresoras

Atención telefónica 24/7

Generar ticket de falla con sistema de seguimiento en línea y telefónico.

Atención en sitio para el día siguiente hábil de ser reportada la falla.

3.- Aplicación Android para la expedición de infracciones

Atención telefónica 24/7

Generar ticket de falla con sistema de seguimiento en línea y telefónico.

Atención en sitio para el día siguiente hábil de ser reportada la falla.

4.- Aplicación WEB de control y administración de las infracciones

Atención telefónica 24/7

Generar ticket de falla con sistema de seguimiento en línea y telefónico.

Atención en sitio para el día siguiente hábil de ser reportada la falla.

5.- Aplicación para evitar el uso indebido del Dispositivo móvil

Atención telefónica 24/7

Generar ticket de falla con sistema de seguimiento en línea y telefónico.

Atención en sitio para el día siguiente hábil de ser reportada la falla.

Monitoreo

Monitoreo 24/7 del funcionamiento y operación del sistema. Reportes mensuales del uso del sistema

Actualizaciones, Mantenimiento y Corrección de errores

Solucion de fallas y errores de ejecución que presenten las aplicaciones móviles o el sistema web administrativo sin costo adicional durante un periodo de 2 meses. Adaptación del sistema para el consumo de webservices que se soliciten durante la vigencia del contrato.

Reportes mensuales de:

Actividad

Capacitaciones

Mantenimiento

Desarrollo

Memoria técnica de actualizaciones

COTIZACIÓN PARA SSP DEL ESTADO DE JALISCO:

A CONTINUACIÓN SE DESCRIBEN TODOS LOS SERVICIOS INCLUIDOS, JUNTO CON SU PRECIO EN MONEDA NACIONAL.

PROPUESTA COMERCIAL					
OBJETO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO	IVA	PRECIO TOTAL
POLIZA DE MANTENIMIENTO DE SOFTWARE PARA EL AÑO COMPLETO 2023	POLIZA ANUAL DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA APLICACIÓN DE INFRACCIONES VIALI PARA DIGITALIZAR EL SISTEMA DE INFRACCIONES, INCLUYE: SERVICIO DE DESARROLLO, MANTENIMIENTO DE EQUIPOS, CAPACITACIONES, CONSUMIBLES COMO PAPEL Y PLAN DE DATOS MOVILES y EQUIPOS	1	\$5,600,000.00	\$ 896,000.00	\$ 6,496,000.00

TOTAL \$ 6,496,000.00 MN

Tiempos de entrega: 30 días naturales a partir de la fecha del contrato.

Condiciones de pago: Un solo pago en moneda nacional.

Duración del contrato: 12 meses

Vigencia de la cotización: 60 Días hábiles.

*ES DE CARÁCTER INFORMATIVO
*ESTA SUJETA A CAMBIOS Y APROVACIÓN

Alejandro Gallo Garcia de Ilano

SISTEMA DE FOLDERAS ELECTRÓNICAS

SECRETARIA DE SEGURIDAD JALISCO

Cotización: 842022



Soluciones de Software Toracom, S.C.
RFC SST160620U49

(33) 2155-8350
info@toracom.net
Av. Faro 2350 Piso 2E.
Verde Valle.
44550. Guadalajara, Jalisco

PÓLIZA PARA EL MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE SISTEMA DE FOLDERAS

Contenido:

1. Soporte para aplicaciones.
2. Soporte para equipos.
3. Actualizaciones.
4. Consumibles.
5. Integración de nuevos Celulares e Impresoras.
6. Unidad de Monitoreo.
7. Reportes.
8. Niveles de escalamiento de servicio (SLA).
9. Mantenimiento y actualizaciones.



Soluciones de Software Toracom, S.C.
RFC SST160620U49

(33) 2155-8350
info@toracom.net
Av. Faro 2350 Piso 2E.
Verde Valle.
44550. Guadalajara, Jalisco

1.- SOPORTE PARA APLICACIONES

- ✓ Aplicaciones web, Android e ios
- ✓ Asistencia telefónica 24/365
Plataforma de atención con numero de incidente o ticket
- ✓ Asistencia en el lugar, con un tiempo de atención de máximo 48 horas

2.- Soporte para Equipos

- ✓ Asistencia a Celulares e Impresoras
- ✓ Asistencia telefónica 24/365
- ✓ Plataforma de atención con numero de incidente o ticket
- ✓ Asistencia en el lugar, con un tiempo de atención de máximo 48 horas



Soluciones de Software Toracom, S.C.
RFC SST160620U49

(33) 2155-8350
info@toracom.net
Av. Faro 2350 Piso 2E.
Verde Valle.
44550. Guadalajara, Jalisco

3.- Actualizaciones

- ✓ Se proporcionaran un máximo de 80 horas de programación mensuales no acumulables
- ✓ Las cuales pueden incluir Actualizaciones, nuevos módulos, eliminación de errores y asistencia

4.- Consumibles

- ✓ Se proporcionaran 404 SIM con una capacidad Máxima de 4000 Megabytes mensuales para acceso a internet de los equipos

5.- Integración de nuevos Celulares e Impresoras

- ✓ Se incluyen dentro de la póliza un total de 270 equipos
- ✓ 130 impresoras de uso rudo 140 celulares de uso rudo compatibles con el sistema actual.
- ✓ o compatibles con el sistema actual

6.- Unidad de Monitoreo

- ✓ Personal que se encargara del monitoreo 24/365
- ✓ Pruebas funcionales y operativas del sistema



Soluciones de Software Toracom, S.C.
RFC SST160620U49

(33) 2155-8350
info@toracom.net
Av. Faro 2350 Piso 2E.
Verde Valle.

44550. Guadalajara, Jalisco

7.- Reportes

- ✓ Se realizara la entrega de Reportes Mensuales que incluyen:
- ✓ Actividad, Capacitaciones, Mantenimientos, Desarrollo y Memoria Técnica
- ✓ Se pueden solicitar reportes especiales sin costo

8.- Niveles de escalamiento de servicio (SLA)

- ✓ Consisten en la prestación de los servicios ininterrumpidos a los Celulares, impresoras, aplicativos Web, Android e IOS.
- ✓ Asistencia telefónica y correo electrónico 24/365
- ✓ Plataforma de atención con numero de incidente o ticket
- ✓ Asistencia en el lugar, con un tiempo de atención de máximo 48 horas

9.- Mantenimiento y actualizaciones

- ✓ Se aplicaran hasta 3 mantenimientos Anulas a todos los dispositivos, aplicaciones y sistemas que conforman las Folderas Electrónicas.



Soluciones de Software Toracom, S.C.
RFC SST160620U49

(33) 2155-8350
info@toracom.net
Av. Faro 2350 Piso 2E.
Verde Valle.
44550. Guadalajara, Jalisco

COTIZACIÓN DE LA PÓLIZA PARA LA SECRETARIA DE SEGURIDAD JALISCO

SOLICITADA POR: Mtro. Jorge Eduardo Álvarez Manilla Ramírez
Director del Área de Tecnologías de la Información y Comunicación de la Secretaría de Seguridad.

FECHA: 02-11-2022

FECHA DE EXPIRACIÓN 31-01-2023

VENDEDOR	TRABAJO	CONDICIONES DE PAGO	FECHA DE VENCIMIENTO
David Torres david.toracomx@proton.me	PÓLIZA DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE SISTEMA DE FOLDERAS O INFRACCIONES ELECTRÓNICAS	Contrato	31-01-2023

CANT.	DESCRIPCIÓN	PRECIO POR UNIDAD	TOTAL
1	Póliza de mantenimiento mensual por un periodo de 12 meses para el año 2023 que incluye mantenimiento, soporte, actualizaciones, servicio SLA, teléfonos de uso rudo, impresoras portátiles, datos móviles y papel térmico	\$5,469,000.00	\$5,469,000.00
		SUBTOTAL	\$5,469,000.00
		IVA	\$875,040.00
		TOTAL	\$6,344,040.00

SEIS MILLONES TRECIENTOS CUARENTA Y CUATRO ML CUARENTA PESOS MXN

FORMAS DE PAGO: UNA SOLA EXHIBICION POR MEDIO DE TRANSFERENCIA BANCARIA

TIEMPO DE ENTREGA: 30 DIAS NATURALES DESPUES DE LA FIRMA DEL CONTRATO

Soluciones de Software Toracom, S.C.
 RFC SST160620U49

(33) 2155-8350
 info@toracom.net
 Av. Faro 2350 Piso 2E.
 Verde Valle.
 44550. Guadalajara, Jalisco





<pastocorp>

IT solutions and custom development

Folderas Electrónicas

Cotización de una Póliza de servicio para el sistema de infracciones electrónicas de la Secretaria de Seguridad del estado de Jalisco

PASTOCORP - IT SOLUTIONS AND CUSTOM DEVELOPMENT S.A.S.

RFC:PGI170301546

Felix_pastocorp@protonmail.com

(333) 0643 711

Castillo de Chapultepec 9335, int 54, Col. Parques del Castillo, El Salto, Jalisco C.P. 45685



<pastocorp>
IT solutions and custom development

Contenido del servicio para el sistema de infracciones electrónicas

- ▶ **Niveles de escalamiento en el servicio SLA**
 - ▶ Soporte técnico especializado on demand disponible 24/7/365
 - ▶ Sistema de control de calidad por tickets y feedback
 - ▶ Soporte en sitio con un máximo de 72 horas en el lugar de la solicitud
 - ▶ Aplica en Celulares, impresoras, aplicativo para infracciones, plataforma web de control y administración, servidores y aplicaciones dependientes.
- ▶ **Equipos para ampliar y/o reemplazar equipos dañados**
 - ▶ 140 celulares de uso rudo
 - ▶ 130 impresoras bluetooth portátiles
- ▶ **Estación de Monitoreo independiente**
 - ▶ Implementación de una unidad de Monitoreo 24/7 en nuestra instalación para garantizar el correcto funcionamiento del sistema.



Ciente:

Jorge Eduardo Álvarez Manilla Ramírez
 Secretaría de Seguridad del Estado de Jalisco.

Cotización 326-2022

Cantidad	Descripción	Precio unitario	Total
1	POLIZA DE MANTENIMIENTO POR 12 MESES INCLUYE:	\$6,000,000.00	\$6,000,000.00
	CONSUMIBLES, HORAS DE DESARROLLO, ACTUALIZACIONES, SERV 24/7		
	SMARTPHONES USO RUDO COMPATIBLE		
	IMPRESORAS MÓVILES COMPATIBLE		
SUBTOTAL			\$6,000,000.00
I.V.A.			\$960,000.00
TOTAL			\$6,960,000.00

SEIS MILLONES NOVECIENTOS SESENTA MIL PESOS 00/100 MXN

Precios expresados en moneda nacional

Condiciones

UN SOLO PAGO, los productos forman parte del paquete solicitado en la póliza contratada por lo cual no se venden por separado.

Método de pago transferencia electrónica.

30 Días hábiles después de la firma del contrato.

Elaborado: Félix Rodríguez

02 se noviembre de 2022

Se otorgan 60 días de vigencia en la presente cotización



<pastocorp>
IT solutions and custom development

▶ **Consumibles**

- ▶ Cuatrocientos cuatro planes de Red 4g Telcel con 4 GB por mes.
- ▶ Entrega de 2000 rollos de papel térmico.

▶ **Actualizaciones y Desarrollo**

- ▶ Ochenta horas de acceso a nuestro equipo de ingenieros para la resolución de errores, desarrollo de nuevos módulos, consultoría o modificación de módulos.

▶ **Mantenimientos**

- ▶ Mantenimiento de tipo preventivo a todos los componentes del sistema.
- ▶ Máximo de tres eventos anuales.
- ▶ Mantenimiento Correctivo sin costo de mano de obra.
- ▶ Mantenimiento Lógico a Servidores, celulares e impresoras sin limite.

▶ **Reportes Mensuales**

- ▶ Actividades
- ▶ Capacitaciones
- ▶ Memoria Tecnica de Mantenimiento
- ▶ Memoria Tecnc a de Desarrollo
- ▶ Memoria Tecnica de Actualizaciones