



Au. Fray Antonio Alcalde
#1221, Col. Miraflores, C.P. 44100,
Guadalajara, Jalisco, México

ACTA DE JUNTA ACLARATORIA

En la ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las 10:00 horas del día 15 de Diciembre del año 2022 dos mil veinte dos, , se procedió a realizar la junta aclaratoria de la Licitación Pública Local con Concurrencia del Comité LPL337/2022 “POLIZA DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO AL SISTEMA DE MONITOREO Y GESTION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL GEJ 2023”, ante la presencia del Ing. Hugo Sanchez Espinosa, Coordinador de Compras de la Dirección del Comité de Adquisiciones de la Secretaría de Administración, el Lic. Jorge Alberto Zaragoza Vázquez en representación de la Unidad Centralizada de Compras, con la asistencia de los siguientes interesados:

PARTICIPANTE / EMPRESA	REPRESENTANTE
GLOBAL OPPORTUNITIES CONSULTING SA DE CV	SANDRA AVIÑA CAMPOS

Una vez tomada asistencia, se procede a dar lectura a la precisión administrativa y posteriormente a las preguntas de acuerdo a lo establecido en el numeral 5 de las bases del proceso en mención y las respuestas proporcionadas por la Dirección General de Planeación Tecnológica.

-Inicio de precisión administrativa:

Precisión administrativa: (bases)

Dice:

“POLIZA DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO AL SISTEMA DE MONITOREO Y GESTION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL GEJ”

Debe de decir:

“POLIZA DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO AL SISTEMA DE MONITOREO Y GESTION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL GEJ 2023”

-Fin de precisión administrativa.

Inicio de preguntas:

Global Opportunities Consulting S.A. de C.V.

Pregunta 1.- Anexo 1 Carta de requerimientos Técnicos numeral 5. Requerimiento, solicitan lo siguiente:
“Mantenimiento y soporte técnico a la plataforma de monitoreo de activos de red Fortimonitor”
Se interpreta que debido a que se está solicitando ya una herramienta en específico que en esta caso es el Fortimonitor está cumple con todas las características técnicas solicitados por lo tanto no es necesario la integración de referencias y/o folletos dentro de la propuesta Técnica.
¿Es correcta nuestra interpretación?
R.-ES CORRECTO.

Pregunta 2.- Anexo 1 Carta de requerimientos Técnicos página 32, solicitan lo siguiente:
“El proveedor deberá de considerar la capacitación a nivel de certificación ITIL 4 Foundation para 4 personas la cual deberá de ser impartida por un instructor certificado, además se deberá de considerar guía de estudio, laboratorios, materiales de apoyo oficial y 2 vaucher por persona para la aplicación del examen”
trabajo de los servidores públicos se sugiere que el curso se pueda impartir de manera virtual siempre y cuando se cumpla todo lo mencionado en el texto anterior ¿Se acepta nuestra sugerencia?
R.-SE ACEPTA.



Au. Fray Antonio Alcalde
#1221, Col. Miraflores, C.P. 44100,
Guadalajara, Jalisco, México

Fin de preguntas.

La presente acta forma parte integral de las bases de la Licitación Pública Local **LPL337/2022**, para los efectos legales a que haya lugar.

No habiendo más preguntas por parte de los asistentes a esta junta aclaratoria, por lo cual se da por terminado este acto a las **10:20 horas del día que se actúa**, firmando los que intervinieron y quisieron hacerlo.

FIN DE ACTA

POR LOS PARTICIPANTES:

PARTICIPANTE / EMPRESA	REPRESENTANTE	
GLOBAL OPPORTUNITIES CONSULTING SA DE CV	SANDRA AVIÑA CAMPOS	<i>Sandra Aviña C.</i>

POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN:

Lic. Jorge Alberto Zaragoza Vázquez	Representante de la Unidad Centralizada de Compras	<i>[Signature]</i>
Ing. Hugo Sánchez Espinosa	Representante de la Dirección del Comité de Adquisiciones y Enajenaciones	<i>[Signature]</i>