



**ACTA DE JUNTA ACLARATORIA**

En la ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las 11:00 horas del día 30 de agosto del año 2023 dos mil veintitres, con relación a la junta aclaratoria de la Licitación Pública Local con Concurrencia del Comité LPL260/2023 "ADQUISICION DE POLIZAS DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACION DE EQUIPO DE COMPUTO PARA DEPENDENCIAS DEL GEJ", ante la presencia del Ing. Hugo Sanchez Espinosa, Coordinador de Compras de la Dirección del Comité de Adquisiciones de la Secretaria de Administración, el Lic. Jorge Alberto Zaragoza Vázquez en representación de la Unidad Centralizada de Compras y con la asistencia de los siguientes interesados:

	Participante / Empresa	Representante
1	TECSER ENERGIA Y TELECOMUNICACIONES SA DE CV	JAVIER CLEMENTE GUZMAN GONZALEZ
2	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	MIRIAM ROCIO CUEVAS DURAN
3	ALLESTRES SA DE CV	ADRIAN MOYA CAMARILLO
4	VIOSEL ESPECIALISTAS EN SERVICIOS Y TECNOLOGIA SA DE CV	LUIS GABRIEL IBARRA MARQUEZ
5	INTEGRACION TECNOLOGICA Y DOMOTICA S DE RL DE CV	MANUEL BRAVO LETRADO
6	GLOBAL OPPORTUNITIES CONSULTING SA DE CV	CHRISTIAN ISIDRO GONZALEZ BARRERA
7	SERVICIOS IT 360 SA DE CV	CESAR OCTAVIO VELAZCO CONTRERAS
8	SERVICIOS DE IMPLEMENTACION EN REDES CONVERGENTES SA DE CV	EDUARDO GUEVARA CADENA
9	REDES TECNOLOGICAS DE OCCIDENTE SA DE CV	GRACIELA DELGADO MEDINA
10	KEYMAX COMERCIALIZADORA SA DE CV	CARLOS EDUARDO SANCHEZ MUÑOZ

*(Handwritten signatures and marks on the right margin)*

Una vez tomada asistencia, se procede a dar lectura a las preguntas de acuerdo a lo establecido en el numeral 5 de las bases del proceso en mención y las respuestas proporcionadas por la Dirección General de Planeación Tecnológica.

**Inicio de preguntas:**

**SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN EN REDES CONVERGENTES S.A. DE C.V.**

**1. Pregunta 1**

*(Handwritten signatures and marks below the question)*

*(Handwritten signature)*

*(Handwritten signature)*

*(Handwritten mark)*



**Página 65 Viñeta 1, subviñeta 11 Apartado 5 "REQUERIMIENTO" sección: Actualización a la infraestructura de colaboración.**

Menciona: La licencia deberá tener una vigencia mínima de 24 meses.

¿Puede la convocante mencionar a que tipo de licenciamiento se refiere?

**R.-La propuesta deberá considerar las licencias necesarias para cumplir con el requerimiento tecnico por al menos 24 meses.**

**2. Pregunta 2**

**Página 74 Apartado 7 "OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES", Segunda viñeta**

Menciona: El proveedor participante deberá presentar datasheet del equipo propuesto con enlace de la página oficial del fabricante, en el cual se corroborará la información de acuerdo con su cotización. ¿Solicitamos amablemente a la convocante nos permita presentar documentación oficial de la marca ofertada adicional al datasheet para complementar la validación de características requeridas.? ¿Se acepta nuestra petición?

**R.- SE ACEPTA**

**3. Pregunta 3**

**Página 160 Anexo 2 Propuesta técnica**

Entendemos que solo podemos participar en la (s) partida (s) de nuestro interés. ¿Para las partidas que no se desee participar es correcto plasmar en la descripción " NO OFERTO"?

**R.- es correcto, sin embargo se sugiere mencionar "NO COTIZO"**

**4. Pregunta 4**

**Página 161 Anexo 3 Propuesta económica**

Entendemos que solo podemos participar en la (s) partida (s) de nuestro interés.

¿Para las partidas que no se desee participar es correcto plasmar en precio unitario y precio total " NO COTIZO"?

**R.- es correcto.**

**5. Pregunta 5**

**Página 74. Apartado 7 Obligaciones, viñeta 5, dice:**

"El proveedor participante deberá presentar carta bajo protesta de decir verdad que integrara en su propuesta el plan de trabajo previo al mantenimiento del equipo, elaborado por personal certificado en PMP, especificando, actividades, responsables y tiempos de ejecución, así como integrar en su propuesta copia simple del certificado"

Entendemos que para cubrir este punto solo es necesario entregar carta bajo protesta de decir verdad de que se entregara plan de trabajo previo al mantenimiento del equipo y el certificado en PMP y que el plan de trabajo solicitado solo será entregado por el participante adjudicado.

¿Es correcta nuestra apreciación?

**R.- ES CORRECTO**

**6. Pregunta 6**

**Página 75 Obligaciones de los participantes viñeta 10 dice:**

El proveedor participante deberá de presentar al menos un ingeniero certificado en cisco-Certified Implementig Cisco Enterprise Wireless networks (ENWLSI) Entendemos que el nombre del certificado correcto es CISCO CERTIFIED SPECIALIST ENTERPRISE WIRELESS IMPLEMENTATION.

¿Es correcta nuestra apreciación?

**R.- Es correcto, deberá presentar copia simple vigente del certificado CISCO CERTIFIED SPECIALIST ENTERPRISE WIRELESS IMPLEMENTATION.**



7. Pregunta 7

**Página 62 Requerimiento punto A.**

**Menciona:** Renovación de soporte y garantía que incluya actualizaciones, parches de seguridad, servicios profesionales, así como el reemplazo avanzado de hardware por parte del fabricante de los equipos de telecomunicaciones y colaboración.

Entendemos que por la criticidad de los servicios profesionales parches de seguridad, así como el reemplazo avanzado de hardware solicitados para los equipos de telecomunicaciones solicitados de la presente póliza se requiere realizar por personal certificado experto como proveedor de servicios y seguridad deberán de ser mencionados en la carta solicitada en la viñeta 12 de las obligaciones. ¿Es correcta nuestra apreciación?

**R.- Apeguese a bases**

8. Pregunta 8

**Página 75 Obligaciones de los participantes viñeta 12 Menciona.**

El proveedor participante deberá presentar carta de fabricante vigente en original y mencionando el número de concurso en el cual participa, donde se mencione el listado de ingenieros solicitados en los puntos anteriores, para garantizar que el personal labora en su plantilla, así como demostrar que cuenta con la capacidad técnica requerida para establecer y ejecutar los servicios solicitados.

Hacemos de su conocimiento que en la viñeta anterior número 11, solicitan un ingeniero certificado en Certified Network Defender (CND), este certificado lo expide un instituto no un fabricante, por lo que entendemos que dicho ingeniero no debe de integrarse a la carta del fabricante solicitado en la viñeta 12. ¿Es correcta nuestra apreciación?

**R.- ES CORRECTA**

9. Pregunta 9

**Página 36 Obligaciones de los participantes numeral 5**

**Menciona:** Deberá presentar al menos 02 ingenieros certificados en VMWare Certified Professional Data Center Virtualization 2021 o superior, emitidos por el fabricante, vigentes y las personas presentadas serán las responsables de realizar las actividades solicitadas, El proveedor participante deberá comprobar que ambos ingenieros son parte de la empresa mediante documentación oficial del instituto mexicano del seguro social.

Entendemos que para cubrir este punto se debe de presentar un certificado de personal VMWare Certified Professional Data Center Virtualization 2021 o superior y sin ser limitativo presentar un certificado superior como NSXT, y presentando carta bajo protesta de decir verdad del personal certificado que confirma su participación en la presente licitación ¿Se acepta nuestra solicitud?

**R.- Se acepta su solicitud.**

10. Pregunta 10

**Página 36**

**Obligaciones de los participantes numeral 6 Menciona:**

Deberá presentar un administrador de proyectos que cuente que cuente con documentación que avale que cuenta con certificación PMP ( Project Management Professional) expedido por el PMI ( Project Management Institute) así como documento de certificación que indique su experiencia como SMPC ( SCRUM Master Professional Certificate) para regular las buenas practicas de trabajo colaborativo y en equipo. El administrador de proyecto debera ser parte de la empresa y deberá de comprobarse mediante documentación oficial del instituto Mexicano del Seguro Social

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*



Entendemos que para cubrir este punto se debe de presentar un certificado de una persona en PMP expedido por el PMI y un certificado de una persona en SCRUM Master Professional Certificate y sin ser limitativo se pueda presentar certificado Expert SCRUM Master, y presentando carta bajo protesta de decir verdad del personal certificado que confirma su participación en la presente licitación. ¿Es correcta nuestra apreciación?

R.- Es correcta su apreciación.

Redes Tecnológicas de Occidente S.A. de C.V.

11. **Pregunta 1** Obligaciones de los participantes, partida 1, carta de canal certificado: Se solicita a la convocante que dado que el fabricante de la solución propuesta para la seguridad perimetral no maneja cartas en original y en su lugar emite cartas digitales validadas por un sello digital sea posible presentar estas cartas en digital que contengan este sello en lugar de la carta en original ¿Se acepta esta solicitud?

R.- Se acepta su solicitud, cabe mencionar que para todas las partidas de esta licitación se podrán presentar cartas de fabricante solicitadas en cada proceso de manera digital y/o original.

12. **Pregunta 2** Anexo técnico. Servicio de soporte y mantenimiento a infraestructura de seguridad lógica perimetral del GEJ Anexo B. Equipo dentro de la cobertura por 12 meses de licenciamiento y garantía por parte del fabricante Se solicita a la convocante aclarar si para la tabla especificada como "Anexo B" se deberá considerar únicamente el licenciamiento y garantía por parte del fabricante y no se deberá considerar una póliza de soporte por parte del proveedor. ¿Es correcta nuestra apreciación?

R.- Es correcta su apreciación.

Fin de preguntas.

La presente acta forma parte integral de las bases de la Licitación Pública Local LPL260/2023, para los efectos legales a que haya lugar.

No habiendo más preguntas por parte de los asistentes a esta junta aclaratoria, por lo cual se da por terminado este acto a las **11:25 horas del día que se actúa**, firmando los que intervinieron y quisieron hacerlo.

FIN DE ACTA

POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN:

Lic. Jorge Alberto Zaragoza Vázquez	Representante de la Unidad Centralizada de Compras	
-------------------------------------	--	--



Ing. Hugo Sánchez Espinosa	Representante de la Dirección del Comité de Adquisiciones y Enajenaciones	
----------------------------	---	--

POR LOS PARTICIPANTES:

PARTICIPANTE / EMPRESA	REPRESENTANTE	
TECSER ENERGIA Y TELECOMUNICACIONES SA DE CV	JAVIER CLEMENTE GUZMAN GONZALEZ	
MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	MIRIAM ROCIO CUEVAS DURAN	
ALLESTRES SA DE CV	ADRIAN MOYA CAMARILLO	
VIOSEL ESPECIALISTAS EN SERVICIOS Y TECNOLOGIA SA DE CV	LUIS GABRIEL IBARRA MARQUEZ	
INTEGRACION TECNOLOGICA Y DOMOTICA S DE RL DE CV	MANUEL BRAVO LETRADO	
GLOBAL OPPORTUNITIES CONSULTING SA DE CV	CHRISTIAN ISIDRO GONZALEZ BARRERA	
SERVICIOS IT 360 SA DE CV	CESAR OCTAVIO VELAZCO CONTRERAS	
SERVICIOS DE IMPLEMENTACION EN REDES CONVERGENTES SA DE CV	EDUARDO GUEVARA CADENA	
REDES TECNOLOGICAS DE OCCIDENTE SA DE CV	GRACIELA DELGADO MEDINA	
KEYMAX COMERCIALIZADORA SA DE CV	CARLOS EDUARDO SANCHEZ MUÑOZ	

