

Fecha 14-07-2023  
 Número de solicitud 03-046-2023  
 Número de estudio IM/01919  
 Metodología que se utilizó ANALÍTICA

Área requeriente [03] Secretaría de la Hacienda Pública / DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN FINANCIERA

Nombre del proveedor:		MIRACLE BUSINESS NETWORK, S.A. DE C.V.		COMPañIA PROVEEDORA DE SISTEMAS, S.A. DE C.V.		ADMINISTRACION SOFTWARE E INFORMATICA, S.A. DE C.V.		FUENTE UTILIZADA PARA LA INVESTIGACION	
CONTACTO DE VENTAS		LIC. MIRIAM ROCIO CUEVAS DURAN		JUAN IGNACIO GAXIOLA GAXIOLA		JULIO CÉSAR ORTIZ GUTIÉRREZ			
DOMICILIO		JUAN KEPLER 3235 , ARBOLEDAS, CP. 45070, ZAPOPAN JALISCO		BUENOS AIRES 2482 , COL. PROVIDENCIA CP. 44630, Guadaluajara, Jalisco		CORPORATIVO CONTRY CLUB, Av. AMERICAS 1930 N3-UP1, GUADALAJARA JALISCO, CP. 44610			
TELEFONO		3336401450		3334790676		33 40404055.3340402141			
R.F.C.		MBN060316R19		PSI011116HC2		ASEI00202H71			
CORREO ELECTRONICO		cuevas.miriam@mbrn-corp.com.mx		contacto@grupocps.com.mx		jortiz@coreit.mx			
ORIGEN (LOCAL, NACIONAL O INTERNACIONAL)		Nacional		LOCAL		LOCAL			
TIEMPO DE ENTREGA		15 DIAS HÁBILES COMO MAXIMO A PARTIR DE LA FIRMA EFECTIVA DEL CONTRATO		25 DIAS DESPUÉS DE HABER RECIBIDO LA ORDEN DE COMPRA O HABER FIRMADO EL CONTRATO CORRESPONDIENTE DE CONTADO		PAGO 50% DESPUÉS DE GENERADA LA ORDEN DE COMPRA 50% CONTRA ENTREGA , TRANSPORTE INCLUIDO Y DEBIDA MENTE EMPACADO			
CONDICIONES DE PAGO		100% CONTRA ENTREGA		P17728;Estado: Activo		TRANSFERENCIA			
NUMERO DE REGISTRO UNICO DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS		P17728;Estado: Activo		P14241;Estado: Activo		P28873;Estado: Activo			
DESCRIPCION	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL (IMPUESTOS INCLUIDOS)	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL (IMPUESTOS INCLUIDOS)	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL (IMPUESTOS INCLUIDOS)	PRECIO PROMEDIO O MEDIA
001.POLIZA DE MANTENIMIENTO DE SOFTWARE IBM, ESPECIFICACIONES DE ACUERDO AL ANEXO TÉCNICO	1.00	Servicio(s)	\$20,527,498.05	\$23,811,549.74	\$22,169,373.89	\$25,716,473.71	\$23,195,733.79	\$26,907,051.20	\$25,478,358.22
			GRAN TOTAL:			\$25,478,358.22			

MANIFIESTO:  
 DE CONFORMIDAD A LOS ARTICULOS 13, 57 Y DEMAS APLICABLES DE LA LEY DE COMPRAS GUBERNAMENTALES, ENAJENACIONES Y CONTRATACION DE SERVICIOS DEL ESTADO DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS, ASI COMO EL ARTICULO 57 DE SU REGLAMENTO Y DEMAS CONCURRENTES, SE LLEVO A CABO LA INVESTIGACION DE MERCADO COMO LO MARCA LA MENCIONADA LEY, POR LO QUE NOS HACEMOS RESPONSABLES DE LA VERACIDAD DE LAS MANIFESTACIONES AQUÍ PLASMADAS, CON EL CONOCIMIENTO DE LAS CONSECUENCIAS PENALES Y ADMINISTRATIVAS QUE IMPLICARIA LA FALSEDADE DE LA INFORMACION EN LAS MISMAS.

SE BUSCARON BIENES Y/O SERVICIOS QUE PUDIERAN SUSTITUIR LO REQUERIDO, ASÍ COMO PROCESOS ALTERNATIVOS DE COMPRA TALES COMO RENTA, NO ENCONTRANDO MEJORES CONDICIONES PARA LO SOLICITADO.  
 SE VERIFICÓ QUE EXISTE LA OFERTA DE LOS BIENES, ARRENDAMIENTOS O SERVICIOS( DEJAR LA QUE VAYA DE ACUERDO A LO REQUERIDO), EN CALIDAD Y OPORTUNIDAD REQUERIDAS EN LA SOLICITUD DE APROVISIONAMIENTO MENCIONADA.  
 QUE EN ÉSTA INVESTIGACIÓN SE MUESTRA EL PRECIO MAXIMO Y MINIMO DE REFERENCIA, ASI COMO LA MEDIA DE LAS TRES COTIZACIONES OBTENIDAS, SIN QUE HUBIERAN CAMBIADO LAS CONDICIONES DEL MERCADO A LA FECHA DE ENTREGA DE LA MISMA.  
 HAGO CONSTAR QUE EN NUESTROS ARCHIVOS SE RESGUARDA LA INFORMACION DE LA METODOLOGÍA QUE DIO ORIGEN AL PRESENTE ESTUDIO.  
 POR ÚLTIMO, EN RAZÓN DE LOS IMPUESTOS; EJEMPLO: LAS PARTIDAS 1, 2, 3 INCLUYEN I.V.A., LAS PARTIDAS 4 Y 5 INCLUYEN IEPS Y LAS PARTIDAS 6, 7 Y 8 GRAVAN TASA 0% (ADECUAR, SEGÚN CORRESPONDA)

ANEXOS:  
 3 COTIZACIONES DE LOS PROVEEDORES ENUNCIADOS ANTERIORMENTE, CON VIGENCIA DE NO MAS DE 60 DIAS SIN EXCEDER EL PRESENTE EJERCICIO PRESUPUESTAL  
 EN EL CASO DE CONSULTORIAS, PROYECTOS O ESTUDIOS ANEXAR MANIFIESTO DE QUE NO EXISTEN TRABAJOS SIMILARES EN EL REGISTRO DE SERVICIOS DE CONSULTORIA, ESTUDIOS E INVESTIGACIONES DEL SEGC.

ELABORÓ  
 Ana Gabriela Sánchez de la Torre  
 Técnico Administrativo

RECIBIDO  
 Carlos Fernando Nava Martínez  
 Coordinador de compras

AUTORIZÓ  
 Lic. Francisco Javier Lares Ceballos  
 Director de Recursos Materiales



**Compañía Proveedora de Sistemas, S.A. de C.V.**

---

**A. CONDICIONES COMERCIALES:**

- Los precios están expresados en Pesos Mexicanos.
- La presente propuesta tiene una vigencia de 60 días naturales.
- ✓ El pago deberá ser de contado.
- Precios sujetos a cambio sin previo aviso.

Quedamos a sus órdenes para cualquier comentario o aclaración.

ATTE: ING. JUAN IGNACIO GAXIOLA GAXIOLA ✓

[igaxiola@grupocps.com.mx](mailto:igaxiola@grupocps.com.mx)

Cel. (33) 3479-0676 ✓

RFC: PSI011116HC2 / Proveedor: P14241 / contacto@grupocps.com.mx ✓

Ccp. Patricia Malagón, Director Comercial, GrupoCPS, pmalagon@grupocps.com.mx





## Compañía Proveedor de Sistemas, S.A. de C.V.

✓ tiempo de entrega es de 25 días después de haber recibido la orden de compra o haber firmado el contrato correspondiente.

### SLA

Atención 24x7 x 365.

➤ Tiempos de respuesta para eventos prioritarios:

- Alta, 2 horas máximo; si en 4 horas de trabajo no se ha dado solución, se deberá tener un ingeniero en sitio en máximo 12 horas.
- Media, 2 horas máximo; si en 6 horas de trabajo no se ha dado solución, se deberá tener un ingeniero en sitio en máximo 24 horas.
- Baja, 2 horas máximo; si en 12 horas de trabajo no se ha dado solución, se deberá tener un ingeniero en sitio en máximo 24 horas.

### Servicios de consultoría en sitio

Servidor	Productos	Versión	S.O
Serv_P7_01	CMOD(LibraryServer) DB2(LUW Server) IECM(LibraryServer)	8.5.0.0 9.7 V8.4.03	AIX 6100-06-03-1048
Serv_P7_02	Serv_P7_02CMOD (ObjectServer) IECM(ContentIntegrator)	8.5.0.0 V8.4.03	AIX 6100-06-03-1048
Serv_P7_03	IHS WAS IECM(Resource Manager,Content Integrator,eClient)	7 7.0.0.21 V8.4.03	AIX 6100-06-03-1048
DATA CAP_VMware_Windows_01	Datacap(TaskmasterServer)	8.0.1	Windows 2008 Standard Server R2 .NETFramework 3.5
DATA CAP_VMware_Windows_02	Datacap(RuleRunner, Client, ClientService, Nenu) Informix(setnet32) IECM(Windows Client, Administrator Client) DB2(Client)	8.0.1	Windows 2008 Standard Server R2 .NETFramework 3.5



**Compañía Proveedor de Sistemas, S.A. de C.V.**

<p>DATA CAP_VMware_Wi ndows_03</p>	<p>Datacap(Taskmaster Web, ReportRV2)</p>	<p>8.0.1</p>	<p>Windows 2008 Standard Server R2 .NETFramework3. 5 IIS</p>
<p>DATA CAP_VMware_Wi ndows_04</p>	<p>Datacap(Client, Developer Client) Informix(setnet32) IECM(Windows Client, Administrator Client) CMOD(Windows Client, Administrator Client) SQL(Server Standard) DB2(Client)</p>	<p>8.0.1</p>	<p>Windows 2008 Standard Server R2 .NETFramework3 .5</p>

- Incluye 120 horas para soporte en sitio, consultoría, asesoría y/o capacitación.
- incluye la implementación de la solución de Content Manager en su nueva versión con las especificaciones que se soliciten.

**PROPUESTA ECONÓMICA:**

DESCRIPCIÓN	PRECIO
Póliza mantenimiento de software, de acuerdo con relación de software y especificaciones indicadas previamente, así como SAL y servicios de consultoría indicados.	\$ 22,169,373.89
IVA	\$ 3,547,099.82
<b>Total</b>	<b>\$ 25,716,473.71</b>



**Compañía Proveedor de Sistemas, S.A. de C.V.**

Guadalajara, Jal., 6 de julio de 2023

SECRETARÍA DE LA HACIENDA PÚBLICA  
DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO  
AT'N: ING. PEDRO GARCÍA ÁLVAREZ  
ENCARGADO DE PLANEACIÓN E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

**Asunto: Póliza de mantenimiento de software y content manager.**

**Estimado Pedro.**

De acuerdo con tu requerimiento te hacemos llegar la presente cotización para mantenimiento de software y content manager de la SHP.

Incluye Garantía de 1 año de acuerdo a las políticas del fabricante en partes, mano de obra y en sitio.

Cantidad	Type/ID	Descripción
28	E0LWBLL	IBM Spectrum Protect for Databases 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal.
160	E0LWGLL	IBM Spectrum Protect Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal.
48	E0LVGLL	IBM Spectrum Protect 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal.
2240	E08SLLL	IBM Informix Enterprise Edition CPU Option Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal.
15	E0A2FZX	IBM Security Guardium Package (Software) per 100 Resource Units Annual SW Subscription & Support Renewal
210	E066BLL	IBM Content Manager Authorized User Value Unit SW Subscription & Support Renewal.
15	E0AXTLL	IBM Datacap Authorized UVU
1	E027NLL	IBM License Metric Tool Per Establishment Annual SW Subscription & Support Renewal.

- Vigencia por 12 meses a partir del 31 de agosto de 2023.

Incluye Garantía de 1 año de acuerdo con las políticas del fabricante en partes, mano de obra y en sitio.



horas. o Media, tiempo de respuesta remota de 2 horas máximo; si en 6 horas de trabajo no se ha dado solución, se tendrá un ingeniero en sitio en máximo 24 horas. o Baja, tiempo de respuesta remota de 2 horas máximo; si en 12 horas de trabajo no se ha dado solución, se tendrá un ingeniero en sitio en máximo 24 horas.

- 120 horas para soporte en sitio, consultoría, asesoría y/o capacitación, que se definirán conforme al plan de trabajo .
- Se contempla la implementación de la solución de Content Manager en su nueva versión, en un ambiente paralelo al actual, además la migración de información desde la implementación actual a la nueva instalada

Sub Total	23,195,733.79
IVA	3,711,317.40
Total	26,907,051.20

**Monto en Letra: Veintiséis millones novecientos siete mil cincuenta y un pesos 20/100, M.N.**

- ✓ o Razón social de empresa: Administración Software e informática SA de CV
- ✓ o Corporativo Country Club, Av. Américas #1930 N3-UP1, Guadalajara, Jalisco, CP 44610
- ✓ o RFC de la empresa: ASE100202H71
- ✓ o Teléfono: (33) 4040 4055 (33) 4040 2141
- ✓ o Correo: jortiz@coreit.mx
- ✓ o Proveedor Local
- ✓ o Número de registro único de proveedores y contratistas: P28873
- ✓ o Tiempo de entrega: Pago 50% después de generada la orden de compra 50% contra entrega
- ✓ o Forma de entrega: Transporte incluido y debidamente empacado
- o Normas: Los viene cumplen con las Normas de Calidad Vigentes.
- o Tamaño de la Empresa: Pequeña
- o Vigencia de la cotización: 60 días
- o Precios. Fijos y definitivos hasta la conclusión del pedido
- o Garantía de la compra: Garantía de 1 año de acuerdo con las políticas del fabricante en partes, mano de obra y en sitio o Condiciones de pago: Pago en una sola exhibición,
- ✓ o Forma de Pago: Transferencia
- o País de origen de los Bienes: México

Atentamente



Julio César Ortiz Gutiérrez

Representante Legal

Administración Software e Informática S.A. de C.V.



Guadalajara Jalisco, 06 de julio del 2023

No. De: 23110

Atención a quien corresponda:

**SECRETARIA DE LA HACIENDA PUBLICA  
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESENTE**

Estimado cliente, en respuesta a su solicitud, ponemos a su disposición la siguiente cotización:

**Póliza de mantenimiento de software IBM por 12 meses  
soporte del software IBM abajo listado.**

Cantidad	TYPE/PID	Serie
<b>póliza de mantenimiento de software para 12 meses</b>		
28	E0LWBLL	IBM Spectrum Protect for Databases 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal.
160	E0LWGLL	IBM Spectrum Protect Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal.
48	E0LVGL	IBM Spectrum Protect 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal.
2240	E08SLLL	IBM Informix Enterprise Edition CPU Option Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal.
15	E0A2FZX	IBM Security Guardium Package (Software) per 100 Resource Units Annual SW Subscription & Support Renewal
210	E066BLL	IBM Content Manager Authorized User Value Unit SW Subscription & Support Renewal.
15	E0AXTLL	IBM Datacap Authorized UVU
1	E027NLL	IBM License Metric Tool Per Establishment Annual SW Subscription & Support Renewal





### CONSULTORIA ESPECIALIZADA EN SITIO

Servidor	Productos	Version	S.O
Serv_P7_01	CMOD(Library Server) DB2(LUW Server)	8.5.0.0	AIX 6100-06-03-1048
Serv_P7_02	IECM(LibraryServer)	9.7	AIX 6100-06-03-1048
Serv_P7_03	CMOD(ObjectServer)	V8.4.03	AIX 6100-06-03-1048
DATAcap_VMware_Windows_01	IECM(ContentIntegrator)	8.5.0.0	Windows 2008 Standard Server R2 .NETFramework3.5
DATAcap_VMware_Windows_02	IHS WAS	V8.4.03	Windows 2008 Standard Server R2 .NETFramework3.5
DATAcap_VMware_Windows_03	IECM(Resource Manager,Content)	7.0.0.21	Windows 2008 Standard Server R2 .NETFramework3.5
DATAcap_VMware_Windows_04	Integrator,eCient)	V8.4.03	Windows 2008 Standard Server R2 .NETFramework3.5 IIS

Incluye TYPE/PID E027NLL en el listado para que se otorgue el documento de titularidad para la licencia de uso sin costo para la dependencia.

Se entregara de cada uno de los productos de software el DOCUMENTO DE TITULARIDAD, a nombre de la Secretaría de la Hacienda Pública, el cual incluye la vigencia de soporte solicitada.

#### Niveles de atención (SLA)

- Disponibilidad de atención 24x7 x 365.
- Para eventos de prioridad: o Alta, tiempo de respuesta remota de 2 horas máximo; si en 4 horas de trabajo no se ha dado solución, se tendra un ingeniero en sitio en máximo 12







Miracle Business Network S.A. de C.V.  
Hacemos de la tecnología, su mejor aliado de negocio



ID Cliente:	SHF-002	Secretaría de la Hacienda Pública	Folio	268
Dirección Fiscal:	Magisterio 1499	Miraflores	C.P.	44220
Mpio/Del:	Guadalajara	Jalisco	País:	México
Contacto:	Mtra. Mónica Elizabeth Ledezma Padilla	Teléfono: 33 3819 2345	Fecha	05/07/2023

Dirección de entrega:

Misma que la facturación

Nombre del Proyecto:

"Póliza de Mantenimiento al licenciamiento de software de IBM"

Numero Parte	Descripción	Unidad de medida	Cobertura	Cant.
E0LWBLL	IBM Spectrum Protect for Databases 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	poliza de servicios	12 meses a partir de la firma del contrato	28
E0LVGLL	IBM Spectrum Protect Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	poliza de servicios	12 meses a partir de la firma del contrato	160
E0LVGLL	IBM Spectrum Protect 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	poliza de servicios	12 meses a partir de la firma del contrato	48
E08SLLL	IBM Informix Enterprise Edition CPU Option Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	poliza de servicios	12 meses a partir de la firma del contrato	2240
E0A2FZX	IBM Security Guardium Package (Software) per 100 Resource Units Annual SW Subscription & Support Renewal	poliza de servicios	12 meses a partir de la firma del contrato	15
E066BLL	IBM Content Manager Authorized User Value Unit SW Subscription & Support Renewal	poliza de servicios	12 meses a partir de la firma del contrato	210
D0H4QLL	IBM Datacap Authorized User Value Unit SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	poliza de servicios	12 meses a partir de la firma del contrato	15
E027NLL	IBM License Metric Tool Per Establishment Annual SW Subscription & Support Renewal	poliza de servicios	12 meses a partir de la firma del contrato	1

POLIZA	120 horas de servicios en las tecnologías de software contratadas	poliza de servicios	1
Servicio	Implementacion de nueva version de la solucion Content Manager	Servicios	1

**Notas:**

Numero de Proveedor Gobierno de estado P17728  
Precios validos en la renovacion completa hasta antes del día 20 de agosto 23, después de esa fecha el fabricante cargara un reinstantment fee por renovacion tardía.  
Desarrollo de DLL: Desarrollo de componentes para migración por ítem (tipo de documento), tomando un aproximado de 10 tipos  
Migración de primeros 100,000 documentos incluidos.  
Después de esos 100,000 documentos se manejan por bloques de 100,000 documentos con cargo adicional.

Subtotal	\$20,527,198.05
IVA	\$3,284,351.69
<b>Total</b>	<b>\$23,811,549.73</b>

Tipo de Moneda

PESOS MEXICANOS

**Cantidad con Letra:**

Veintitrés millones ochocientos once mil quinientos cuarenta y nueve pesos 73/100 MN

Niveles de atención (SLA)	
<b>Disponibilidad de atención 24x7 x 365.</b>	
Para eventos de prioridad:	
<b>Alta</b> , tiempo de respuesta remota de 2 horas máximo; si en 4 horas de trabajo no se ha dado solución, se deberá tener un ingeniero en sitio en máximo 12 horas.	
<b>Media</b> , tiempo de respuesta remota de 2 horas máximo; si en 6 horas de trabajo no se ha dado solución, se deberá tener un ingeniero en sitio en máximo 24 horas.	
<b>Baja</b> , tiempo de respuesta remota de 2 horas máximo; si en 12 horas de trabajo no se ha dado solución, se deberá tener un ingeniero en sitio en máximo 24 horas.	
Servicios de consultoría especializada en sitio	
120 horas para soporte en sitio, consultoría, asesoría y/o capacitación, que se definirán conforme se requiera.	
<b>GARANTÍAS</b>	
Garantía de 1 año de acuerdo a las políticas del fabricante en partes, mano de obra y en sitio.	
Se contempla la implementación de la solución Content Manager en su nueva versión, en un ambiente paralelo actual, además la migración de información desde la implementación actual, a la nueva instalada. se adjunta tabla.	

**TÉRMINOS COMERCIALES**

Servidor	Productos	Version	S.O
Serv_P7_01	CMOD(Library Server) DB2(LUW Server) ECM(LibraryServer)	8.5.0.0 9.7 V8.4.03	AIX 6100-06-03-1048
Serv_P7_02	CMOD(ObjectServer) ECM(ContentIntegrator)	8.5.0.0 V8.4.03	AIX 6100-06-03-1048
Serv_P7_03	IHS WAS ECM(Resource Manager,Content Integrator,Client)	7.0.0.21 V8.4.03	AIX 6100-06-03-1048
DATACAP_VMware_Windows_01	Datacap(TaskmasterServer)	8.0.1	Windows 2008 Standard Server R2 NETframework3.5
DATACAP_VMware_Windows_02	Datacap(RuleRunner, Client, ClientService, Menu) Informix(Ietnet32) ECM(Windows Client, Administrator Client) DB2(Client)	8.0.1	Windows 2008 Standard Server R2 NETframework3.5
DATACAP_VMware_Windows_03	Datacap(Taskmaster Web, ReportRV2)	8.0.1	Windows 2008 Standard Server R2 NETframework3.5
DATACAP_VMware_Windows_04	Datacap(Client, Developer Client) Informix(Ietnet32) ECM(Windows Client, Administrator Client) CMOD(Windows Client, Administrator Client) SQL(Server Standard) DB2(Client)	8.0.1	Windows 2008 Standard Server R2 NETframework3.5



LA VIGENCIA DE LA PROPIUESTA ES DE 60 DIAS A LA FECHA DE LA PRESENTE.

LOS PRECIOS INCLUYEN I.V.A. SON PARA FINES PRESUPUESTALES Y ESTAN EN PESOS MEXICANOS PAGADEROS A CONTADO

PLAZO Y LUGAR DE ENTREGA DE PRODUCTOS. El plazo de entrega de los Programas será de quince (15) días hábiles como máximo a partir de la firma efectiva del contrato

Cambios de precios sujetos a cambio sin previo aviso  
condiciones del pago 100% contra entrega

Las condiciones de pago después de confirmada la orden de compra, no son negociables

En caso de recibir orden de compra NO SE ACEPTAN DEVOLUCIONES

CONFIDENCIALIDAD. Los términos y condiciones comerciales contenidos en esta propuesta son absolutamente confidenciales, por lo que no le está permitido divulgarlos a terceros sin previa autorización por escrito de nosotros. Por razones de índole comercial, nos puede resultar perjudicial, el que los conceptos, precios, aplicaciones y, en general, las soluciones contenidas en la presente propuesta sean conocidas por personas distintas a usted.

Una vez que usted nos envió su pedido, la obligación de pago contenida en su pedido no será cancelable ni reembolsable, ni estará sujeta a compensación alguna, ni estará sujeta a la realización u ocurrencia de cualquier evento después de la fecha en que usted someta la orden de pedido a Miracle Business Network y nosotros a su vez al fabricante.

En caso de renovación y soporte de software la atención es provistadirectamente por el fabricante del mismo

DATOS FISCALES Razón Social: Miracle Business Network S.A. de C.V. RFC: MBN060316R19 D.F.: Juan Kepler 3235, Colonia Arboledas, C.P.: 45070, Zapopan, Jalisco, México

Cuentas Bancarias:

**Pesos**  
Banco: BBVA Bancomer  
Cuenta: 0111859765  
Sucursal: 3902 Jardines Universidad  
Clabe Interbancaria: 012320001118597651

**Dólares**  
Banco: BBVA Bancomer  
Cuenta: 0116710360  
Sucursal: 1754 Minerva  
Clabe: 012320001167103601

**BBVA Bancomer**

  
Lic. Miriam Rocio Cuevas Duran  
Ejecutiva de Cuenta

Miracle Business Network S.A. de C.V.  
Correo electrónico cuevas.miriam@mbn-corp.com.mx Tel 3336401450