

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

Fecha	09-06-2023
Número de solicitud	03-035-2023
Número de estudio	IM/01414
Metodología que se utilizó	ANALITICA

Área requirente [03] Secretaría de la Hacienda Pública / DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN FINANCIERA

Investigación de mercado		Administración Software e Informática, S.A. DE C.V.		SIS.NET.MX, S.DE R.L DE C.V		FUENTE UTILIZADA PARA LA INVESTIGACIÓN	
Nombre del proveedor:	MIRACLE BUSINESS NETWORK, S.A DE C.V	JULIO CÉSAR ORTIZ GUTIÉRREZ	AMERICAS 1930 - P3 INT1, COUNTRY CLUB, GUADALAJARA, 44610, GUADALAJARA JALISCO	GRISELDA HIGUERA MORENO	SYS.NET.MX, S.DE R.L DE C.V		
CONTACTO DE VENTAS	LIC. MIRIAM ROCIO CUEVAS DURAN	JUAN KEPLER 3235 COL. ARBOLEDA, C.P. 45070, ZAPOPAN JALISCO.	33 40404055.3340402141	AVENIDA FRESNOS 599 - 7, LOS PINOS, 21230, MEXICALI, BAJA, CALIFORNIA			
DOMICILIO		3336401450	ASE100202H71	686 5672525			
TELEFONO		MBN060316R19	ventas@coreit.mx	SNV9805151CO			
R.F.C.		cuevas.miriam@mbn.corp.com.mx	LOCAL	ghiguera@gruposys.com.mx			
CORREO ELECTRONICO		LOCAL	A PARTIR DEL 31 DE AGOSTO	NACIONAL			
ORIGEN (LOCAL, NACIONAL O INTERNACIONAL)		15 DÍAS HÁBILES	30 DÍAS DE CRÉDITO, O EN UNA SALA EXHIBICIÓN	DE 20 A 22 DÍAS			
TIEMPO DE ENTREGA		100% CONTRA ENTREGA	P28873;Estado: Activo	PAGO TOTAL CONTRA INICIO DE SERVICIO			
CONDICIONES DE PAGO		P17728;Estado: Activo		Sin registro;Estado: Pre Registro			
CONTRATISTAS							
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL (IMPUESTOS INCLUIDOS)	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL (IMPUESTOS INCLUIDOS)	PRECIO PROMEDIO O MEDIA
001 POLIZA DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA QUE SOPORTA EL DRP ACUERDO AL ANEXO TÉCNICO	1.00	Servicio(s)	\$3,064,008.00	\$3,554,249.28	\$3,401,049.68	\$3,945,217.63	
						\$4,158,472.40	\$3,885,979.77
			<b>GRAN TOTAL:</b>				\$3,885,979.77

**MANIFIESTO:**

DE CONFORMIDAD A LOS ARTICULOS 13, 57 Y DEMAS APLICABLES DE LA LEY DE COMPRAS GUBERNAMENTALES, ENAJENACIONES Y CONTRATACION DE SERVICIOS DEL ESTADO DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS, ASI COMO EL ARTICULO 57 DE SU REGLAMENTO Y DEMAS CONCURRENTES, SE LLEVO A CABO LA INVESTIGACION DE MERCADO COMO LO MARCA LA MENCIONADA LEY, POR LO QUE NOS HACEMOS RESPONSABLES DE LA VERACIDAD DE LAS MANIFESTACIONES AQUI PLASMADAS, CON EL CONOCIMIENTO DE LAS CONSECUENCIAS PENALES Y ADMINISTRATIVAS QUE IMPLICARIA LA FALSEDADE DE LA INFORMACION EN LAS MISMAS.

SE BUSCARON BIENES Y/O SERVICIOS QUE PUDIERAN SUSTITUIR LO REQUERIDO, ASÍ COMO PROCESOS ALTERNATIVOS DE COMPRA TALES COMO RENTA, NO ENCONTRANDO MEJORES CONDICIONES PARA LO SOLICITADO.

SE VERIFICÓ QUE EXISTE LA OFERTA DE LOS BIENES, ARRENDAMIENTOS O SERVICIOS (DEJAR LA QUE VAYA DE ACUERDO A LO REQUERIDO), EN CALIDAD, CANTIDAD Y OPORTUNIDAD REQUERIDAS EN LA SOLICITUD DE APROVISIONAMIENTO MENCIONADA.

QUE EN ÉSTA INVESTIGACIÓN SE MUESTRA EL PRECIO MÁXIMO Y MÍNIMO DE REFERENCIA, ASÍ COMO LA MEDIA DE LAS TRES COTIZACIONES OBTENIDAS, SIN QUE HUBIERAN CAMBIADO LAS CONDICIONES DEL MERCADO A LA FECHA DE ENTREGA DE LA MISMA.

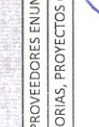
HAGO CONSTAR QUE EN NUESTROS ARCHIVOS SE RESGUARDA LA INFORMACIÓN DE LA METODOLOGÍA QUE DIO ORIGEN AL PRESENTE ESTUDIO.

POR ÚLTIMO, EN RAZÓN DE LOS IMPUESTOS; EJEMPLO: LAS PARTIDAS 1, 2, 3 INCLUYEN I.V.A., LAS PARTIDAS 4 Y 5 INCLUYEN IEPS Y LAS PARTIDAS 6, 7 Y 8 GRAVAN TASA 0% (ADECUAR, SEGÚN CORRESPONDA)

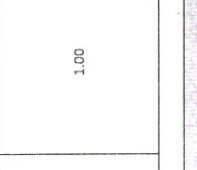
**ANEXOS:**

3 COTIZACIONES DE LOS PROVEEDORES ENUNCIADOS ANTERIORMENTE, CON VIGENCIA DE NO MAS DE 60 DÍAS

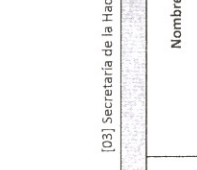
EN EL CASO DE CONSULTORÍAS, PROYECTOS O ESTUDIOS ANEXAR MANIFIESTO DE QUE NO EXISTEN TRABAJOS SIMILARES EN EL REGISTRO DE SERVICIOS DE CONSULTORIA, ESTUDIOS E INVESTIGACIONES DEL SECC.

 ELABORÓ

Ana Gabriela Sánchez de la Torre  
Técnico Administrativo

 REVISÓ

Carlos Ferrnando Nava Martínez  
Coordinador de Compras

 AUTORIZÓ

Lic. Francisco Javier Larrea Ceballos  
Director de Recursos Materiales

Mexicali B.C., 06 de Junio, 2023.

**Ing. Hugo Armando Torres Regaladoz**  
**SHP Gobierno del Estado de Jalisco**

hugo.torres@jalisco.gob.mx  
(33)36681700 x43408

Atendiendo a su amable solicitud pongo a su consideración la siguiente propuesta.

## Póliza de mantenimiento a la infraestructura tecnológica que soporta el DRP de la SHP

### **INVERSION INICIAL**

- Ver descripción detallada.

**4,158,472.40 MN**

## Requerimiento:

La Secretaría de Hacienda Publica del Gobierno de Jalisco solicita una propuesta para una Póliza de mantenimiento a la infraestructura tecnológica que soporta el DRP con vigencia de 12 meses a partir del 31 de agosto de 2023 que incluya lo siguiente:

## Propuesta Técnica:

### LA POLIZA INCLUYE:

- Mantenimiento preventivo a los equipos y bases de datos descritos en el presente anexo, las cuales se localizan en los equipos abajo listados y en las instalaciones del DRP de la SHP;
- Monitoreo, seguimiento, bitácoras y configuraciones a los equipos y bases de datos las cuales se localizan en los equipos abajo listados y en las instalaciones del DRP de la SHP;
- Soporte técnico presencial y remoto según lo requiera el evento, el personal de la DTIF determinará Si es o no necesario que el servicio sea presencial;
- Asesoría técnica presencial y remoto según lo requiera el evento, el personal de la DTIF determinará si es o no necesario que la asesoría sea presencial;
- Nivel de atención y respuesta de 5 x 8 de 09:00hrs a 17:00 hrs., mientras el DRP esté en modo pasivo, y de 7 x 24 x 365 mientras el DRP esté activo, y Reemplazo de componentes, partes y/o refacciones en el caso que sea necesario para cualquiera de los componentes que se describen en el presente anexo.

### TIEMPOS DE ATENCIÓN Y RESPUESTA

- Tiempo de atención para soporte remoto: 2 horas (máximo) para registrar el incidente.
- Tiempo de atención para soporte en sitio: 8 horas hábiles (máximo), a partir de la hora y día en que la DTIF haya solicitado la atención vía correo, telefónicamente y/o la plataforma de soporte de incidentes del proveedor.
- Tiempo de respuesta (retroalimentación) para soporte remoto: 8 horas hábiles (máximo), a partir de la hora y día en que la DTIF haya reportado el incidente vía correo, telefónicamente y/o la plataforma de soporte de incidentes del proveedor.
- Tiempo de respuesta (retroalimentación) para soporte en sitio: 8 horas (máximo), a partir de la hora y día en que la DTIF haya reportado el incidente vía correo y/o telefónicamente.

---

## SERVICIOS INCLUIDOS

### **COMPONENTE IBM NETWORK 2498-B24 (SWITCHES PARA SAN)**

- Servicio de soporte técnico 5 x 8 de 09:00hrs a 17:00 hrs., mientras el protocolo del DRP esté en modo pasivo.
- Servicio de soporte técnico 7 x 24 x 365 mientras el protocolo del DRP esté activado y durante el tiempo que dure la atención del evento del desastre.
- Reemplazo de equipo, partes o refacciones, en caso de fallas al reportar un evento de alertas de seguridad (drp pasivo) y/o en los casos de activación del protocolo del DRP (activo).
- Orientación, asesoría y soporte técnico en sitio o remoto para configuración de SAN según sea requerido por la coordinación de infraestructura y comunicaciones.
- Programa de mantenimiento mensual y actualizaciones de software cuando aplique o sea requerido.

### **COMPONENTE IBM V7000EXP MODELO 2076-224 Y V700CTL 2076-124 (5 EXPANSION DE DISCO DURO Y 2 CONTROLADORAS)**

- Servicio de soporte técnico 5 x 8 de 09:00hrs a 17:00 hrs., mientras el protocolo del DRP esté en modo pasivo.
- Servicio de soporte técnico 7 x 24 x 365 mientras el protocolo del DRP esté activado y durante el tiempo que dure la atención del evento del desastre.
- Reemplazo de equipo, partes o refacciones, en caso de fallas al reportar un evento de alertas de seguridad (drp pasivo) y/o en los casos de activación del protocolo del DRP (activo).
- Orientación, asesoría y soporte técnico en sitio o remoto para configuración de las controladoras según sea requerido por la coordinación de infraestructura y comunicaciones.
- Programa de mantenimiento mensual y actualizaciones de software cuando aplique o sea requerido.

### **COMPONENTE SERVIDOR X3850 X5 MODELO 3958-DD6**

- Mantenimiento mensual y actualización de software cuando aplique.
- Reemplazo de piezas y fuentes de poder en caso de fallas al reportar un evento de alertas de seguridad (drp pasivo) y/o activación del protocolo del DRP (activo).
- Servicio de soporte técnico 5 x 8 de 09:00hrs a 17:00 hrs., mientras el protocolo del DRP esté en modo pasivo.
- Servicio de soporte técnico 7 x 24 x 365 mientras el protocolo del DRP esté activado y durante el tiempo que dure la atención del evento del desastre.

- Reemplazo de equipo, partes o refacciones, en caso de fallas al reportar un evento de alertas de seguridad (drp pasivo) y/o en los casos de activación del protocolo del DRP (activo).

#### **COMPONENTE XSERIES CONSOLA EQUIPO POWER Y FLAT PANEL (PANTALLA MTM)**

- Mantenimiento mensual y actualización de software permanente cuando aplique.
- Reemplazo de piezas y fuentes de poder en caso de fallas al reportar un evento de alertas de seguridad (drp pasivo) y/o activación del protocolo del DRP (activo).

#### **COMPONENTE POWER 7 750 (SERVIDOR) Y 2 EXPANSIONES**

- Reemplazo de piezas y fuentes de poder en caso de fallas al reportar un evento de alertas de seguridad (drp pasivo) y/o activación del protocolo del DRP (activo).
- Servicio de soporte técnico 5 x 8 de 09:00hrs a 17:00 hrs., mientras el protocolo del DRP esté en modo pasivo.
- Servicio de soporte técnico 7 x 24 x 365 mientras el protocolo del DRP esté activado y durante el tiempo que dure la atención del evento del desastre.
- Reemplazo de equipo, partes o refacciones, en caso de fallas al reportar un evento de alertas de seguridad (drp pasivo) y/o en los casos de activación del protocolo del DRP (activo).
- Orientación, asesoría y soporte técnico en sitio o remoto para configuración de las controladoras según sea requerido por la coordinación de infraestructura y comunicaciones.
- Programa de mantenimiento mensual y actualizaciones de software cuando aplique o sea requerido.
- Mantenimiento y soporte del sistema operativo (AIX 7.1).
- Mantenimiento y soporte de base de datos (INFORMIX 12.10FC5).
- Soporte y asesoría en el licenciamiento de INFORMIX y sistema operativo (AIX) cuando entre en operación el DRP de manera activa (promoción de las licencias).
- Migración de versión de sistema operativo e INFORMIX acorde a las versiones de los servidores en ambiente productivo. (Actualmente se encuentran en la misma versión INFORMIX 12.10FC5, pero la intención será migrar a INFORMIX 12.10FC14 a mediano plazo).
- Asesoría y soporte técnico en sitio o remoto para configuración de reglas de seguridad y/o monitoreo de rendimiento (performance) del equipo.

#### **COMPONENTE RACK IBM**

- Mantenimiento preventivo mensual y correctivo de los PDU's (reguladores de voltaje).
- Reemplazo de partes y refacciones en caso de ser necesario.

- Servicio de soporte técnico de 5 x 8 de 09:00hrs a 17:00 hrs., y en los casos en que se active el protocolo del DRP, el servicio de 7 x 24 durante el tiempo que dure el desastre.

**COMPONENTE LIBRERÍA LTO6 3573-L4U UBICADA DTIF**

- Mantenimiento preventivo mensual.
- Reemplazo de partes y refacciones en caso de ser necesario.

**COMPONENTE UPS SRT10KXLT y DOS SRT5KRMTF**

- Mantenimiento preventivo mensual.
- Reemplazo de partes y refacciones y baterías en caso de ser necesario.
- Servicio de soporte técnico.

## Propuesta Económica:

La propuesta comercial incluye los servicios solicitados aplicados al inventario de equipo listado a continuación.

- Inventario de Equipo**

Tipo	Descripción	Serie
7014-T42	Equipo de Alojamiento (Rack) 42-U	10295GG
2498-B24	Switch FC (Red SAN)	10353EB
2498-B24	Switch FC (Red SAN)	10353DX
2076-224	Expansión Storage V7000-B	78REL4R
2076-224	Expansión Storage V7000-B	78REL4A
2076-224	Expansión Storage V7000-B	78REL54
2076-124	Controladora Storage V7000-B	78REKWY
2076-224	Expansión Storage V7000-B	78REL5H
2076-224	Expansión Storage V7000-B	78REL4M
2076-224	Expansión Storage V7000-B	78REL55
2076-124	Controladora Storage V7000-B	78REKWR
3958-DD6	Servidor System x3850 X5 (Virtualización KVM)	780CA38
7042-CR9	Servidor HMC Consola administrativa Equipo POWER7	215925D
7316-TF3	Flat Panel Console KIT	109135K
8408-E8D	Servidor P750 Power7	108EE2T
5802-001	Expansion Drawer5802 9179-MHD I/O	800000RCHF907
5802-001	Expansion Drawer5802 9179-MHD I/O	800000RCHF892
3573-L4U	Librería Lto6 (ubicada DTIF) respaldos históricos	78Y1976
SRT10KXLT	UPS APC Energía ininterrumpida	AS1933370828
SRT5KRMTF	UPS APC Smart-UPS 5kVA 2U RM Step-Down Transformer	7S2002L00121
SRT5KRMTF	UPS APC Smart-UPS 5kVA 2U RM Step-Down Transformer	7S2002L00086

<b>1</b>	<b>Póliza de Mantenimiento por 12 meses</b>	<b>\$ 4,158,472.40</b>
----------	---	------------------------

**CONDICIONES:**

- Los precios son en Moneda Nacional.
- Esta cotización tiene una vigencia de 60 días.
- Precio sujeto a cambio sin previo aviso
- Después de recibida la orden de compra no se aceptan devoluciones

**FORMA DE PAGO:**

- Pago total contra inicio de servicios

**TIEMPO DE ENTREGA:**

- El tiempo de entrega para el inicio de la póliza una vez formalizado el contrato es de 20 a 22 días

Sin más por el momento y esperando ser favorecidos con su preferencia quedo a sus órdenes para cualquier aclaración al respecto de la presente cotización.



**ATENTAMENTE**  
**Griselda Higuera Moreno**  
Ejecutivo de Cuenta  
E-mail: [ghiguera@gruposys.com.mx](mailto:ghiguera@gruposys.com.mx)





INFORMATION TECHNOLOGY

Guadalajara Jalisco 5 de Junio del 2023

**PÓLIZA DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA  
TECNOLÓGICA QUE SOPORTA EL DRP DE LA SHP**



**Secretaría de la  
Hacienda Pública**

Con atención a: Mónica Elizabeth Ledezma Padilla  
Directora de Tecnologías de la Información Financiera  
Secretaría de la Hacienda Pública  
Gobierno del estado de Jalisco

**Presente**



**La presente propuesta cubre:**

Mantenimiento preventivo a los equipos y bases de datos, las cuales se localizan en los equipos abajo listados y en las instalaciones del cliente

Monitoreo, seguimiento, bitácoras y configuraciones a los equipos y bases de datos, en las instalaciones del cliente.

Soporte técnico presencial y remoto según lo requiera el evento, el cliente determinará si es o no necesario que el servicio sea presencial.

Asesoría técnica presencial y remoto según lo requiera el evento, el cliente determinará si es o no necesario que la asesoría sea presencial.

Nivel de atención y respuesta de 5 x 8 de 09:00hrs a 17:00 hrs., mientras el DRP esté en modo pasivo, y de 7 x 24 x 365 mientras el DRP esté activo, y Reemplazo de componentes, partes y/o refacciones en el caso que sea necesario para cualquiera de los componentes que se describen en el presente anexo.

**GARANTIA**

**A PARTIR DE LA FIRMA DEL CONTRATO CUBRE 1 AÑO APARTIR DEL 32 DE AGOSTO DE 2023.**

**Tiempos de atención y respuesta:**

- a) Tiempo de atención para soporte remoto: 2 horas (máximo) para registrar el incidente.
- b) Tiempo de atención para soporte en sitio: 8 horas hábiles (máximo), a partir de la hora y día en que el cliente haya solicitado la atención vía correo, telefónicamente y/o la plataforma de soporte de incidentes del proveedor.
- c) Tiempo de respuesta (retroalimentación) para soporte remoto: 8 horas hábiles (máximo), a partir de la hora y día en que el cliente haya reportado el incidente vía correo, telefónicamente y/o la plataforma de soporte de incidentes del proveedor.
- d) Tiempo de respuesta (retroalimentación) para soporte en sitio: 8 horas (máximo), a partir de la hora y día en que el cliente haya reportado el incidente vía correo y/o telefónicamente.

**Componentes Pricilpal**

<b>Tipo</b>	<b>descripción</b>	<b>Serie</b>
<b>7014-T42</b>	Equipo de Alojamiento (Rack) 42-U	10295GG
<b>2498-B24</b>	Switch FC (Red SAN)	10353EB
<b>2498-B24</b>	Switch FC (Red SAN)	10353DX
<b>2076-224</b>	Expansión Storage V7000-B	78REL4R
<b>2076-224</b>	Expansión Storage V7000-B	78REL4A
<b>2076-224</b>	Expansión Storage V7000-B	78REL54
<b>2076-124</b>	Controladora Storage V7000-B	78REKWY
<b>2076-224</b>	Expansión Storage V7000-B	78REL5H



<b>2076-224</b>	Expansión Storage V7000-B	78REL4M
<b>2076-224</b>	Expansión Storage V7000-B	78REL55
<b>2076-124</b>	Controladora Storage V7000-B	78REKWR
<b>3958-DD6</b>	Servidor System x3850 X5 (Virtualización KVM)	780CA38
<b>7042-CR9</b>	Servidor HMC Consola administrativa Equipo POWER7	215925D
<b>7316-TF3</b>	Flat Panel Console KIT	109135K
<b>8408-E8D</b>	Servidor P750 Power7	108EE2T
<b>5802-001</b>	Expansion Drawer5802 9179-MHD I/O	800000RCHF907
<b>5802-001</b>	Expansion Drawer5802 9179-MHD I/O	800000RCHF892
<b>3573-L4U</b>	Librería Lto6 (ubicada DTIF) respaldos históricos	78Y1976
<b>SRT10KXLT</b>	UPS APC Energía ininterrumpida	AS1933370828
<b>SRT5KRMTF</b>	UPS APC Smart-UPS 5kVA 2U RM Step-Down Transformer	7S2002L00121
<b>SRT5KRMTF</b>	UPS APC Smart-UPS 5kVA 2U RM Step-Down Transformer	7S2002L00086

**COMPONENTE IBM NETWORK 2498-B24 (SWITCHES PARA SAN)**

Servicio de soporte técnico 5 x 8 de 09:00hrs a 17:00 hrs., mientras el protocolo del DRP esté en modo pasivo.

Servicio de soporte técnico 7 x 24 x 365 mientras el protocolo del DRP esté activado y durante el tiempo que dure la atención del evento del desastre.

Reemplazo de equipo, partes o refacciones, en caso de fallas al reportar un evento de alertas de seguridad (drp pasivo) y/o en los casos de activación del protocolo del DRP (activo).

Orientación, asesoría y soporte técnico en sitio o remoto para configuración de SAN según sea requerido por la coordinación de infraestructura y comunicaciones.

Programa de mantenimiento mensual y actualizaciones de software cuando aplique o sea requerido.

**COMPONENTE IBM V7000EXP MODELO 2076-224 Y V700CTL 2076-124 (5 EXPANSION DE DISCO DURO Y 2 CONTROLADORAS)**

Servicio de soporte técnico 5 x 8 de 09:00hrs a 17:00 hrs., mientras el protocolo del DRP esté en modo pasivo.

Servicio de soporte técnico 7 x 24 x 365 mientras el protocolo del DRP esté activado y durante el tiempo que dure la atención del evento del desastre.

Reemplazo de equipo, partes o refacciones, en caso de fallas al reportar un evento de alertas de seguridad (drp pasivo) y/o en los casos de activación del protocolo del DRP (activo).



Orientación, asesoría y soporte técnico en sitio o remoto para configuración de las controladoras según sea requerido por la coordinación de infraestructura y comunicaciones.

Programa de mantenimiento mensual y actualizaciones de software cuando aplique o sea requerido.

#### **COMPONENTE SERVIDOR X3850 X5 MODELO 3958-DD6**

Mantenimiento mensual y actualización de software cuando aplique.

Reemplazo de piezas y fuentes de poder en caso de fallas al reportar un evento de alertas de seguridad (drp pasivo) y/o activación del protocolo del DRP (activo).

Servicio de soporte técnico 5 x 8 de 09:00hrs a 17:00 hrs., mientras el protocolo del DRP esté en modo pasivo.

Servicio de soporte técnico 7 x 24 x 365 mientras el protocolo del DRP esté activado y durante el tiempo que dure la atención del evento del desastre.

Reemplazo de equipo, partes o refacciones, en caso de fallas al reportar un evento de alertas de seguridad (drp pasivo) y/o en los casos de activación del protocolo del DRP (activo).

#### **COMPONENTE XSERIES CONSOLA EQUIPO POWER Y FLAT PANEL (PANTALLA MTM)**

Mantenimiento mensual y actualización de software permanente cuando aplique.

Reemplazo de piezas y fuentes de poder en caso de fallas al reportar un evento de alertas de seguridad (drp pasivo) y/o activación del protocolo del DRP (activo).

#### **COMPONENTE POWER 7 750 (SERVIDOR) Y 2 EXPANSIONES**

Reemplazo de piezas y fuentes de poder en caso de fallas al reportar un evento de alertas de seguridad (drp pasivo) y/o activación del protocolo del DRP (activo).

Servicio de soporte técnico 5 x 8 de 09:00hrs a 17:00 hrs., mientras el protocolo del DRP esté en modo pasivo.

Servicio de soporte técnico 7 x 24 x 365 mientras el protocolo del DRP esté activado y durante el tiempo que dure la atención del evento del desastre.

Reemplazo de equipo, partes o refacciones, en caso de fallas al reportar un evento de alertas de seguridad (drp pasivo) y/o en los casos de activación del protocolo del DRP (activo).

Orientación, asesoría y soporte técnico en sitio o remoto para configuración de las controladoras según sea requerido por la coordinación de infraestructura y comunicaciones.

Programa de mantenimiento mensual y actualizaciones de software cuando aplique o sea requerido.

Mantenimiento y soporte del sistema operativo (AIX 7.1).

Mantenimiento y soporte de base de datos (INFORMIX 12.10FC5).

Soporte y asesoría en el licenciamiento de INFORMIX y sistema operativo (AIX) cuando entre en operación el DRP de manera activa (promoción de las licencias).

Migración de versión de sistema operativo e INFORMIX acorde a las versiones de los servidores en ambiente productivo. (Actualmente se encuentran en la misma versión INFORMIX 12.10FC5, pero la intención será migrar a INFORMIX 12.10FC14 a mediano plazo).

Asesoría y soporte técnico en sitio o remoto para configuración de reglas de seguridad y/o monitoreo de rendimiento (performance) del equipo.

#### **COMPONENTE RACK IBM**

Mantenimiento preventivo mensual y correctivo de los PDU's (reguladores de voltaje).

Reemplazo de partes y refacciones en caso de ser necesario.



Servicio de soporte técnico de 5 x 8 de 09:00hrs a 17:00 hrs., y en los casos en que se active el protocolo del DRP, el servicio de 7 x 24 durante el tiempo que dure el desastre.

**COMPONENTE LIBRERÍA LTO6 3573-L4U UBICADA DTIF**

Mantenimiento preventivo mensual.

Reemplazo de partes y refacciones en caso de ser necesario.

COSTO:

Partida	Cantidad	Descripcion	Unitario	Extendido
9	1	PÓLIZA DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA QUE SOPORTA EL DRP DE LA SHP	3,401,049.68	3,401,049.68
<b>Sub Total</b>				3,401,049.68
<b>IVA</b>				544167.9488
<b>Total</b>				3,945,217.63

El costo es de tres millones novecientos cuarenta y cinco mil doscientos diecisiete pesos MN 63/100

**Condiciones Comerciales:**

- o Cotización expresada en Pesos Mexicanos
- o Tiempo de Entrega, A partir del 31 de Agosto del 2023
- o Vigencia de la actual propuesta 60 Días Naturales
- o Los precios aquí señalados solo serán válidos en las cantidades especificadas
- o Razón social de empresa: Administracion Software e informática SA de CV
- o RFC de la empresa: ASE100202H71
- o Número de registro único de proveedores y contratistas: P28873
- o Condiciones de pago: 30 días de crédito, Pago en una sola exhibición

Atentamente



Julio César Ortiz Gutiérrez

Representante Legal

Administración Software e Informática S.A. de C.V.

Corporativo Country Club  
Av. Americas #1930 N3-UP1  
Guadalajara, Jalisco  
CP 44610

+52 (33) 4040 4055  
+52 (33) 4040 2141

ventas@coreit.mx

coreit.mx





Miracle Business Network S.A. de C.V.  
Hacemos de la tecnología, su mejor aliado de negocio



ID Cliente:	SHF-002	Nombre Cliente:	Secretaría de la Hacienda Pública	Folio	254
Dirección Fiscal:	Magisterio 1499	Col	Miraflores	C.P.	44220
Mpio/Del:	Guadalajara	Estado	Jalisco	País:	México
Contacto:	Mtra. Mónica Elizabeth Ledezma Padilla	Teléfono:	33 3819 2345	Fecha	30/05/2023

Dirección de entrega:

Misma que la facturación

Nombre del Proyecto:

POLIZA DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA QUE SOPORTA EL DRP DE LA SHP

Numero Parte	Descripción	Unidad de medida	Cobertura	CANTIDAD
Diagnostico Remoto	Servicio inicial de atención y diagnóstico , vía telefónico , vía conexión remota, vía correo electrónico tiempo de 0 a 2 horas , se determina si se requiere asistencia en sitio.	Póliza	UNICA	1
2076-124	Póliza 12 meses mantenimiento hdw equipo IBM STORWIZE V7000 8G FC 1G iSCSI Controller Enclosure 1 Ubicación Rack nuevo site edificio Pedro Moreno SN: 78REKWR Storage B	Póliza	12 MESES A PARTIR DE LA FIRMA DEL CONTRATO	1
2076-124	Póliza 12 meses mantenimiento hdw equipo IBM STORWIZE V7000 8G FC 1G iSCSI Controller Enclosure 1 Ubicación Rack nuevo site edificio Pedro Moreno SN: 78REKWW Storage B	Póliza	12 MESES A PARTIR DE LA FIRMA DEL CONTRATO	1
2076-224	Póliza 12 meses mantenimiento hdw equipo IBM 2076-224 Storwize V7000 SFF Expansion Enclosure 1 Ubicación Rack nuevo site edificio Pedro Moreno SN: 78REL4R Storage B	Póliza	12 MESES A PARTIR DE LA FIRMA DEL CONTRATO	1
2076-224	Póliza 12 meses mantenimiento hdw equipo IBM 2076-224 Storwize V7000 SFF Expansion Enclosure 1 Ubicación Rack nuevo site edificio Pedro Moreno SN: 78REL4A Storage B	Póliza	12 MESES A PARTIR DE LA FIRMA DEL CONTRATO	1
2076-224	Póliza 12 meses mantenimiento hdw equipo IBM 2076-224 Storwize V7000 SFF Expansion Enclosure 1 Ubicación Rack nuevo site edificio Pedro Moreno SN: 78REL54 Storage B	Póliza	12 MESES A PARTIR DE LA FIRMA DEL CONTRATO	1
2076-224	Póliza 12 meses mantenimiento hdw equipo IBM 2076-224 Storwize V7000 SFF Expansion Enclosure 1 Ubicación Rack nuevo site edificio Pedro Moreno SN: 78REL5H Storage B	Póliza	12 MESES A PARTIR DE LA FIRMA DEL CONTRATO	1

2076-224	Póliza 12 meses mantenimiento hdw equipo IBM 2076-224 Storwize V7000 SFF Expansion Enclosure 1 SN: 78REL4M Ubicación Rack nuevo site edificio Pedro Moreno	Póliza	12 MESES A PARTIR DE LA FIRMA DEL CONTRATO	1
2076-224	Póliza 12 meses mantenimiento hdw equipo IBM 2076-224 Storwize V7000 SFF Expansion Enclosure 1 SN: 78REL5S Ubicación Rack nuevo site edificio Pedro Moreno	Póliza	12 MESES A PARTIR DE LA FIRMA DEL CONTRATO	1
3958-DD6	Póliza 12 meses mantenimiento hdw equipo IBM Servidor System x3850 X5 (Virtualización KVM) 1 SN: 780CA38 Ubicación Rack nuevo site edificio Pedro Moreno	Póliza	12 MESES A PARTIR DE LA FIRMA DEL CONTRATO	1
2498-B24	Póliza 12 meses mantenimiento hdw equipo IBM SAN Switch NETWORK 2498-B24 1 SN: 10353EB Ubicación Rack nuevo site edificio Pedro Moreno	Póliza	12 MESES A PARTIR DE LA FIRMA DEL CONTRATO	1
2498-B24	Póliza 12 meses mantenimiento hdw equipo IBM SAN Switch NETWORK 2498-B24 1 SN: 10353DX Ubicación Rack nuevo site edificio Pedro Moreno	Póliza	12 MESES A PARTIR DE LA FIRMA DEL CONTRATO	1
7042-CR9	Póliza 12 meses mantenimiento hdw equipo IBM XSERIES HMC 7042-CR9 1 SN: 215925D Ubicación Rack nuevo site edificio Pedro Moreno	Póliza	12 MESES A PARTIR DE LA FIRMA DEL CONTRATO	1
7316-TF3	Póliza 12 meses mantenimiento hdw equipo IBM PANTALLA MTM 7316-TF3 1 SN: 7316TF3109135K Ubicación Rack nuevo site edificio Pedro Moreno	Póliza	12 MESES A PARTIR DE LA FIRMA DEL CONTRATO	1
8408-E8D	Póliza 12 meses mantenimiento hdw equipo IBM POWER 7 750 8408-E8D 1 SN: 108EE2T Ubicación Rack nuevo site edificio Pedro Moreno	Póliza	12 MESES A PARTIR DE LA FIRMA DEL CONTRATO	1
3573-L4U	Póliza 12 meses mantenimiento hdw equipo IBM UNIDAD DE RESPALDO Libreria Lto6 (ubicada DTIF) respaldos históricos 1 SN: 78Y1976 Ubicación Rack nuevo site edificio Pedro Moreno	Póliza	12 MESES A PARTIR DE LA FIRMA DEL CONTRATO	1
5802-001	Póliza 12 meses mantenimiento hdw equipo IBM I/O Expansion Drawer 1 SN: 800000RCHF892 Ubicación Rack nuevo site edificio Pedro Moreno	Póliza	12 MESES A PARTIR DE LA FIRMA DEL CONTRATO	1
5802-001	Póliza 12 meses mantenimiento hdw equipo IBM I/O Expansion Drawer 1 SN: 800000RCHF907 Ubicación Rack nuevo site edificio Pedro Moreno	Póliza	12 MESES A PARTIR DE LA FIRMA DEL CONTRATO	1
7014-T42	Póliza 12 meses mantenimiento hdw equipo IBM Rack IBM (PDU'S) 7014-T421 SN: 10295GG Ubicación Rack nuevo site edificio Pedro Moreno	Póliza	12 MESES A PARTIR DE LA FIRMA DEL CONTRATO	1
SRT10KXLT	Póliza 12 meses mantenimiento hdw equipo UPS APC Energía ininterrumpida SRT10KXLT 1 SN: AS1933370828 Ubicación Rack nuevo site Pedro Moreno	Póliza	12 MESES A PARTIR DE LA FIRMA DEL CONTRATO	1

SRT5KRMTF	Póliza 12 meses mantenimiento hdw equipo APC Transformador reductor RM Smart-UPS de 5 KVA 1 SN: 7S2002L00121 Ubicación Rack nuevo site edificio Pedro Moreno	Póliza	12 MESES A PARTIR DE LA FIRMA DEL CONTRATO	1
SRT5KRMTF	Póliza 12 mantenimiento hdw equipo APC Transformador reductor RM Smart-UPS de 5 KVA 1 SN: 7S2002L00086 Ubicación Rack nuevo site edificio Pedro Moreno	Póliza	12 MESES A PARTIR DE LA FIRMA DEL CONTRATO	1

<b>Numero de proveedor Gobierno del Estado P17728</b>	
<b>Subtotal</b>	\$3,064,008.00
<b>IVA</b>	\$490,241.28
<b>Total</b>	\$3,554,249.28

**Tipo de Moneda**  
PESOS MEXICANOS

**Cantidad con Letra:**  
TRES MILLONES QUINIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y NUEVE PESOS 28/100 M/N

Lista de partes en sitio, quedarán bajo custodia del cliente y se retiraran una vez concluida la póliza de mantenimiento.  
 1 x IBM V7000 Storage Controller  
 1 x IBM Processor VRM CCIN 2B63 for 8408-E8D, Power7  
 2 x IBM PSU 580W V7000G1 2076-212 224  
 4 x hard drive FRU 85Y6185 300GB 15k for 2076-124  
 8 x hard drive FRU 85Y6088 146GB 15k for 2076-224

La póliza de Mantenimiento preventivo y correctivo a equipo IBM, cubre lo siguiente:  
 • Mantenimiento preventivo y correctivo, al hardware involucrado dentro de la póliza  
 • Soporte Técnico en Hardware.  
 • Cubre mano de obra, partes, refacciones y gastos en caso de cualquier falla de hardware.  
 • La cobertura es 24x7x365 con tiempo de respuesta de 1 a 4 horas en casos críticos (equipo caído).  
 • Cobertura lunes a viernes con tiempo de respuesta máximo al día siguiente en casos no críticos.  
 • Acceso remoto inicial para el diagnóstico del equipo y/o llamada telefónica  
 \*No incluye corrección de errores o fallas preexistentes de equipos que previamente no formaban parte de la póliza\*  
 Tiempo de atención para soporte en sitio: 8 horas hábiles (máximo), a partir de la hora y día en que la DTIF haya solicitado la atención vía correo, telefónicamente y/o la plataforma de soporte de incidentes del proveedor.  
 Tiempo de respuesta (retroalimentación) para soporte en sitio: 8 horas (máximo), a partir de la hora y día en que la DTIF haya reportado el incidente vía correo y/o telefónicamente  
 Tiempo de atención para soporte remoto: 2 horas (máximo) para registrar el incidente  
 Tiempo de respuesta (retroalimentación) para soporte remoto: 8 horas hábiles (máximo), a partir de la hora y día en que la DTIF haya reportado el incidente vía correo, telefónicamente y/o la plataforma de soporte de incidentes.



La póliza incluye lo siguiente:

- Mantenimiento preventivo a los equipos y bases de datos descritos en el presente propuesta, las cuales se localizan en los equipos abajo listados y en las instalaciones del DRP de la SHP.
- Monitoreo, seguimiento, bitácoras y configuraciones a los equipos y bases de datos las cuales se localizan en los equipos listados y en las instalaciones del DRP de la SHP.
- Soporte técnico presencial y remoto según lo requiera el evento, el personal de la DTIF determinará si es o no necesario que el servicio sea presencial;
- Asesoría técnica presencial y remoto según lo requiera el evento, el personal de la DTIF determinará si es o no necesario que la asesoría sea presencial;
- Nivel de atención y respuesta de 5 x 8 de 09:00hrs a 17:00 hrs., mientras el DRP esté en modo pasivo, y de 7 x 24 x 365 mientras el DRP esté activo, y
- Reemplazo de componentes, partes y/o refacciones en el caso que sea necesario para cualquiera de los componentes que se describen la presente propuesta

Tiempos de atención y respuesta:

- a) Tiempo de atención para soporte remoto: 2 horas (máximo) para registrar el incidente.
- b) Tiempo de atención para soporte en sitio: 8 horas hábiles (máximo), a partir de la hora y día en que la DTIF haya solicitado la atención vía correo, telefónicamente y/o la plataforma de soporte de incidentes del proveedor.
- c) Tiempo de respuesta (retroalimentación) para soporte remoto: 8 horas hábiles (máximo), a partir de la hora y día en que la DTIF haya reportado el incidente vía correo, telefónicamente y/o la plataforma de soporte de incidentes del proveedor.
- d) Tiempo de respuesta (retroalimentación) para soporte en sitio: 8 horas (máximo), a partir de la hora y día en que la DTIF haya reportado el incidente vía correo y/o telefónicamente.

COMPONENTE IBM NETWORK 2498-B24 (SWITCHES PARA SAN)

- Servicio de soporte técnico 5 x 8 de 09:00hrs a 17:00 hrs., mientras el protocolo del DRP esté en modo pasivo.
- Servicio de soporte técnico 7 x 24 x 365 mientras el protocolo del DRP esté activado y durante el tiempo que dure la atención del evento del desastre.
- Reemplazo de equipo, partes o refacciones, en caso de fallas al reportar un evento de alertas de seguridad (drp pasivo) y/o en los casos de activación del protocolo del DRP (activo).
- Orientación, asesoría y soporte técnico en sitio o remoto para configuración de SAN según sea requerido por la coordinación de infraestructura y comunicaciones.
- Programa de mantenimiento mensual y actualizaciones de software cuando aplique o sea requerido.

COMPONENTE IBM V7000EXP MODELO 2076-224 Y V700CTL 2076-124 (5 EXPANSION DE DISCO DURO Y 2 CONTROLADORAS)

- Servicio de soporte técnico 5 x 8 de 09:00hrs a 17:00 hrs., mientras el protocolo del DRP esté en modo pasivo.
- Servicio de soporte técnico 7 x 24 x 365 mientras el protocolo del DRP esté activado y durante el tiempo que dure la atención del evento del desastre.
- Reemplazo de equipo, partes o refacciones, en caso de fallas al reportar un evento de alertas de seguridad (drp pasivo) y/o en los casos de activación del protocolo del DRP (activo). Orientación, asesoría y soporte técnico en sitio o remoto para configuración de las controladoras según sea requerido por la coordinación de infraestructura y comunicaciones.
- Programa de mantenimiento mensual y actualizaciones de software cuando aplique o sea requerido.

COMPONENTE SERVIDOR X3850 X5 MODELO 3958-DD6

- Mantenimiento mensual y actualización de software cuando aplique.
- Reemplazo de piezas y fuentes de poder en caso de fallas al reportar un evento de alertas de seguridad (drp pasivo) y/o activación del protocolo del DRP (activo).

- Servicio de soporte técnico 5 x 8 de 09:00hrs a 17:00 hrs., mientras el protocolo del DRP esté en modo pasivo.
- Servicio de soporte técnico 7 x 24 x 365 mientras el protocolo del DRP esté activado y durante el tiempo que dure la atención del evento del desastre.
- Reemplazo de equipo, partes o refacciones, en caso de fallas al reportar un evento de seguridad (drp pasivo) y/o en los casos de activación del protocolo del DRP (activo).

#### COMPONENTE XSERIES CONSOLA EQUIPO POWER Y FLAT PANEL (PANTALLA MTM)

- Mantenimiento mensual y actualización de software permanente cuando aplique.
- Reemplazo de piezas y fuentes de poder en caso de fallas al reportar un evento de seguridad (drp pasivo) y/o activación del protocolo del DRP (activo).

#### COMPONENTE POWER 7 750 (SERVERDOR) Y 2 EXPANSIONES

- Reemplazo de piezas y fuentes de poder en caso de fallas al reportar un evento de seguridad (drp pasivo) y/o activación del protocolo del DRP (activo).
- Servicio de soporte técnico 5 x 8 de 09:00hrs a 17:00 hrs., mientras el protocolo del DRP esté en modo pasivo.
- Servicio de soporte técnico 7 x 24 x 365 mientras el protocolo del DRP esté activado y durante el tiempo que dure la atención del evento del desastre.
- Reemplazo de equipo, partes o refacciones, en caso de fallas al reportar un evento de seguridad (drp pasivo) y/o en los casos de activación del protocolo del DRP (activo).
- Orientación, asesoría y soporte técnico en sitio o remoto para configuración de las controladoras según sea requerido por la coordinación de infraestructura y comunicaciones.
- Programa de mantenimiento mensual y actualizaciones de software cuando aplique o sea requerido.
- Mantenimiento y soporte del sistema operativo (AIX 7.1).
- Mantenimiento y soporte de base de datos (INFORMIX 12.10FC5).
- Soporte y asesoría en el licenciamiento de INFORMIX y sistema operativo (AIX) cuando entre en operación el DRP de manera activa (promoción de las licencias).
- Migración de versión de sistema operativo e INFORMIX acorde a las versiones de los servidores en ambiente productivo. (Actualmente se encuentran en la misma versión INFORMIX 12.10FC5, pero la intención será migrar a INFORMIX 12.10FC14 a mediano plazo).
- Asesoría y soporte técnico en sitio o remoto para configuración de reglas de seguridad y/o monitoreo de rendimiento (performance) del equipo.

#### COMPONENTE RACK IBM

- Mantenimiento preventivo mensual y conectivo de los PDU's (reguladores de voltaje).
- Reemplazo de partes y refacciones en caso de ser necesario.

- Servicio de soporte técnico de 5 x 8 de 09:00hrs a 17:00 hrs., y en los casos en que se active el protocolo del DRP, el servicio de 7 x 24 durante el tiempo que dure el desastre.

#### COMPONENTE LIBRERÍA LTO6 3573L4U UBICADA DTIF

- Mantenimiento preventivo mensual.
- Reemplazo de partes y refacciones en caso de ser necesario.

#### COMPONENTE UPS SRT10KLT y DOS SRT5KRMTF

- Mantenimiento preventivo mensual.
- Reemplazo de partes y refacciones y baterías en caso de ser necesario.
- Servicio de soporte técnico.

Garantía en partes, refacciones en caso de reemplazo, mano de obra y en sitio.

## TÉRMINOS COMERCIALES

**Precios validos por 60 días después de la elaboración de la presente cotización  
LOS PRECIOS INCLUYEN I.V.A. SON PARA FINES PRESUPUESTALES Y ESTAN EN PESOS MEXICANOS PAGADEROS A CONTADO**

**PLAZO Y LUGAR DE ENTREGA DE PRODUCTOS.** El plazo de entrega de los Programas será de quince (15) días hábiles como máximo a partir de la firma efectiva del contrato

**Cambios de precios sujetos a cambio sin previo aviso**

**condiciones del pago 100% contra entrega**

Las condiciones de pago después de confirmada la orden de compra, no son negociables

En caso de recibir orden de compra **NO SE ACEPTAN DEVOLUCIONES**

**CONFIDENCIALIDAD.** Los términos y condiciones comerciales contenidos en esta propuesta son absolutamente confidenciales, por lo que no le está permitido divulgarlos a terceros sin previa autorización por escrito de nosotros. Por razones de índole comercial, nos puede resultar perjudicial, el que los conceptos, precios, aplicaciones y, en general, las soluciones contenidas en la presente propuesta sean conocidas por personas distintas a usted.

**Una vez que usted nos envíe su pedido, la obligación de pago contenida en su pedido no será cancelable ni reembolsable, ni estará sujeta a compensación alguna, ni estará sujeta a la realización u ocurrencia de cualquier evento después de la fecha en que usted someta la orden de pedido a Miracle Business Network y nosotros a su vez al fabricante.**

En caso de renovación y soporte de software la atención es provistadirectamente por el fabricante del mismo

DATOS FISCALES Razón Social: Miracle Business Network S.A. de C.V. RFC: MBND060316R19 D.F.: Juan Kepler 3235, Colonia Alboledas, C.P.: 45070, Zapopan, Jalisco, México

Cuentas Bancarias:

**Pesos**  
Banco: BBVA Bancomer  
Cuenta: 0111859765  
Sucursal: 3902 Jardines Universidad  
Clabe Interbancaria: 012320001118597651

**BBVA Bancomer**

**Dólares**  
Banco: BBVA Bancomer  
Cuenta: 0116710360  
Sucursal: 1754 Minerva  
Clabe: 012320001167103601



lic. Miriam Rocio Cuevas Duran  
Ejecutiva de Cuenta

Miracle Business Network S.A. de C.V.

Correo electronico cuevas.miriam@mbn-corp.com.mx Tel 3336401450