



**ACTA DE JUNTA ACLARATORIA**

En la ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las 12:00 horas del día 09 de agosto del año 2023 dos mil veintitrés, con relación a la junta aclaratoria de la Licitación Pública Local con Concurrencia del Comité LPL195/2023 "PROYECTO INTEGRAL DE IMPLEMENTACION DE EQUIPOS DE COMUNICACION Y TELECOMUNICACION (VOZ Y DATOS) PARA EL HOGAR CABAÑAS", ante la presencia del Ing. Hugo Sanchez Espinosa, Coordinador de Compras de la Dirección del Comité de Adquisiciones de la Secretaría de Administración, el Lic. Jorge Alberto Zaragoza Vázquez en representación de la Unidad Centralizada de Compras y con la asistencia de los siguientes interesados:

	Participante / Empresa	Representante
1	GLOBAL OPPORTUNITIES CONSULTING SA DE CV	CHRISTIAN ISIDRO GONZALEZ BARRERA
2	KRONOS SYSTEMS SA DE CV	GUSTAVO ARAGON MENDEZ

Una vez tomada asistencia, se procede a dar lectura a las preguntas de acuerdo a lo establecido en el numeral 5 de las bases del proceso en mención y las respuestas proporcionadas por la Dirección General de Planeación Tecnológica.

**Inicio de preguntas:**

**Global Opportunities Consulting S.A. de C.V.**

1. PREGUNTA 1.- Debido al grado de especialidad requerido para este proyecto se solicita a la convocante solicitar una carta emitida por el fabricante en donde se indique que está ofertando los productos a listados en relación al proceso de referencia y respecto a los cuales el fabricante, al día de emisión de la presente, hace constar que:
  - o Son originales de fábrica.
  - o Se suministrarán nuevos (no re-manufacturados) al distribuidor autorizado quien, a su vez, suministrará al proveedor participante.
  - o Se encuentran disponibles para su venta sin que éstos cuenten con fecha de Fin de Orden (End of Order o "EoO" por sus siglas en inglés) ni tampoco fecha de Fin de Soporte (End of Support o "EoS" por sus siglas en inglés).¿Se acepta la propuesta?

R.- No se acepta el proveedor deberá presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante vigente en original y/o digital, mencionando el número de concurso al cual participa para los productos siguientes: firewall, switch, conmutador y teléfonos.

2. PREGUNTA 2.- En el apartado 7.0 Obligaciones de los Participantes, punto 7, "Se deberá presentar carta de mayorista autorizado" se solicita al convocante retirar este punto ya que este se valida con el punto 4 y 5 del mismo apartado en donde se solicita presentar carta de Distribuidor autorizado. ¿Se acepta la propuesta?

R.- El proveedor deberá presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante vigente en original y/o digital, mencionando el número de concurso al cual participa para los productos siguientes: firewall, switch, conmutador y teléfonos.



3. PREGUNTA 3.- Se solicita al convocante para las partidas Switches, Access Points y Conmutador y debido al grado de especialidad requerido para este proyecto, aceptar únicamente la presentación de 2 ingenieros certificados como NSE7 de la marca ofertada, ¿Se acepta nuestra propuesta?  
R.- Se acepta presentar al menos dos ingeniero certificado en NSE7
4. PREGUNTA 4.- Se solicita al convocante solicitar que el proveedor participante deberá presentar carta de nivel de partner Advanced o superior de la marca para el equipo activo ofertado. ¿Se acepta nuestra propuesta?  
R.- El proveedor deberá presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante vigente en original y/o digital, mencionando el número de concurso al cual participa para los productos siguientes: firewall, switch, conmutador y teléfonos.
5. PREGUNTA 5.- Se solita al convocante aceptar que las cartas solicitadas puedan ser en formato digital, debido a que por procesos de los fabricantes es posible que no se cuente con la carta en original. ¿Se acepta nuestra propuesta?  
R.- Se acepta su propuesta.
6. PREGUNTA 6.- Se solicita al convocante definir los días y horarios de trabajo para la instalación del cableado estructurado y equipos?  
R.-Horario de trabajo de 8am a 18:00pm, De lunes a Viernes.
7. PREGUNTA 7.- En el apartado Condiciones Generales, Se solicita realizar visita en sitio para levantamiento de requerimientos, sin embargo, en el apartado número 6. VISITA DE CAMPO, menciona NO SER REQUERIDA.  
Se solicita a la convocante especificar, si ¿es necesaria la visita a sitio para realizar la presentación de propuesta correspondiente?  
R.- No se acepta su apreciación, apegarse a las bases.

**ALLESTRES S.A. DE C.V.**

8. 1.Pregunta No. 1 Página 36, Apartado 7 "OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES", Para partidas 1; la convocante solicita: "El proveedor participante deberá presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante, vigente en original y mencionando el número de concurso al cual participa. Aplica para partida 1,3,5,6,9,10,12,13 y 14"  
  
Pregunta: Se hace de su conocimiento que a partir de la pandemia COVID-19 el fabricante se encuentra trabajando de manera remota por lo que el expedir cartas originales lleva una logística un poco mas compleja por lo que no es posible cumplir con una carta original a tiempo. Solicitamos a la convocante nos permita entregar en la propuesta impresión de carta digital expedida por el fabricante. SE ACEPTA?  
R.- El proveedor deberá presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante vigente en original y/o digital, mencionando el número de concurso al cual participa para los productos siguientes: firewall, switch, conmutador y teléfonos.
9. 2. Pregunta No. 1 Página 36, Apartado 7 "OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES", Para partidas 1; la convocante solicita: "El proveedor participante deberá presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante, vigente en original y mencionando el número de concurso al cual participa. Aplica para partida 1,3,5,6,9,10,12,13 y 14"  
  
Pregunta: Solicitamos amablemente a la convocante nos aclare a que se refiere con las partidas 1,3,5,6,9,10,12,13 y 14 ya que en el anexo adjunto a las bases solo se hace mencion de una sola partida, solicitamos se aclare la carta de fabricante para cuales productos descritos en bases aplica.

*Christina C.*



R.- El proveedor deberá presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante vigente en original y/o digital, mencionando el número de concurso al cual participa para los productos siguientes: firewall, switch, conmutador y teléfonos.

10. 3. Pregunta No. 1 Página 36, Apartado 7 "OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES", Para partidas 1; la convocante solicita: "El proveedor participante deberá presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante del producto ofertado, vigente en original y mencionando el número de concurso al cual participa de los productos ofertados. Aplica partidas 15,16,17,18,19,20,21,22,23,26,27,28 y 29."

Pregunta: Se hace de su conocimiento que a partir de la pandemia COVID-19 el fabricante se encuentra trabajando de manera remota por lo que el expedir cartas originales lleva una logística un poco mas compleja por lo que no es posible cumplir con una carta original a tiempo. Solicitamos a la convocante nos permita entregar en la propuesta impresión de carta digital expedida por el fabricante. SE ACEPTA?

R.- El proveedor deberá presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante vigente en original y/o digital, mencionando el número de concurso al cual participa para los productos siguientes: firewall, switch, conmutador y teléfonos.

11. 4. Pregunta No. 1 Página 36, Apartado 7 "OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES", Para partidas 1; la convocante solicita: "El proveedor participante deberá presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante del producto ofertado, vigente en original y mencionando el número de concurso al cual participa de los productos ofertados. Aplica partidas 15,16,17,18,19,20,21,22,23,26,27,28 y 29."

Pregunta: Solicitamos amablemente a la convocante nos aclare a que se refiere con las partidas 15,16,17,18,19,20,21,22,23,26,27,28 y 29 ya que en el anexo adjunto a las bases solo se hace mencion de una sola partida, solicitamos se aclare la carta de fabricante para cuales productos descritos en bases aplica.

R.- El proveedor deberá presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante vigente en original y/o digital, mencionando el número de concurso al cual participa para los productos siguientes: firewall, switch, conmutador y teléfonos.

12. 5. Pregunta No. 1 Página 36, Apartado 7 "OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES", Para partidas 1; la convocante solicita: "El proveedor participante debera presentar carta de mayorista autorizado por el mayorista del producto ofertado, vigente en original y mancionando el concurso al cual participa de los productos ofertados, aplica para partidas 24,25"

Pregunta: Se hace de su conocimiento que a partir de la pandemia COVID-19 el mayorista se encuentra trabajando de manera remota por lo que el expedir cartas originales lleva una logística un poco mas compleja por lo que no es posible cumplir con una carta original a tiempo. Solicitamos a la convocante nos permita entregar en la propuesta impresión de carta digital expedida por el mayorista. SE ACEPTA?

R.- El proveedor deberá presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante vigente en original y/o digital, mencionando el número de concurso al cual participa para los productos siguientes: firewall, switch, conmutador y teléfonos.

13. 6. Pregunta No. 1 Página 36, Apartado 7 "OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES", Para partidas 1; la convocante solicita: "El proveedor participante debera presentar carta de mayorista autorizado por el mayorista del producto ofertado, vigente en original y mancionando el concurso al cual participa de los productos ofertados, aplica para partidas 24,25."

*Handwritten signatures:*  
García  
Christina C.



Pregunta: Solicitamos amablemente a la convocante nos aclare a que se refiere con las partidas 24,25 ya que en el anexo adjunto a las bases solo se hace mención de una sola partida, solicitamos se aclare la carta de mayorista para cuales productos descritos en bases aplica.

R.- El proveedor deberá presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante vigente en original y/o digital, mencionando el número de concurso al cual participa para los productos siguientes: firewall, switch, conmutador y teléfonos.

14. 7. Pregunta No. 1 Página 36, Apartado 7 "OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES", Para partidas 1; la convocante solicita: "El proveedor participante deberá de contar con al menos 2 ingenieros certificados en instalación y configuración de Switches por parte del fabricante de los equipos propuestos, mismo que deberá de comprobar mediante la inclusión de las copias de sus certificados vigentes y las personas presentadas deberán ser las responsables de realizar el servicio solicitado."

Pregunta: Solicitamos amablemente a la convocante nos permita presentar al menos 1 ingeniero certificado ¿Se acepta la propuesta?

R.- El proveedor deberá presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante vigente en original y/o digital, mencionando el número de concurso al cual participa para los productos siguientes: firewall, switch, conmutador y teléfonos.

15. 8. Pregunta No. 1 Página 37, Apartado 7 "OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES", Para partidas 1; la convocante solicita: "El proveedor participante deberá de contar con al menos 2 ingenieros certificados en instalación y configuración Access Point por parte del fabricante de los equipos propuestos, mismo que deberá de comprobar mediante la inclusión de las copias de sus certificados vigentes y las personas presentadas deberán ser las responsables de realizar el servicio solicitado."

Pregunta: Solicitamos amablemente a la convocante nos permita presentar al menos 1 ingeniero certificado ¿Se acepta la propuesta?

R.- El proveedor participante deberá presentar al menos al menos dos ingeniero certificado en NSE7

16. 9. Pregunta No. 1 Página 37, Apartado 7 "OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES", Para partidas 1; la convocante solicita: "El proveedor participante deberá de contar con al menos 2 ingenieros certificados en instalación y configuración Conmutadores por parte del fabricante de los equipos propuestos, mismo que deberá de comprobar mediante la inclusión de las copias de sus certificados vigentes y las personas presentadas deberán ser las responsables de realizar el servicio solicitado."

Pregunta: Solicitamos amablemente a la convocante nos permita presentar al menos 1 ingeniero certificado ¿Se acepta la propuesta?

R.- El proveedor participante deberá presentar al menos al menos dos ingeniero certificado en NSE7

17. 10. Pregunta No. 1 Página 37, Apartado 7 "OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES", Para partidas 1; la convocante solicita: "El proveedor participante deberá de contar con al menos 2 ingenieros certificados en la instalación de Fibra óptica por parte del fabricante de los productos ofertados, mismo que deberá de comprobar mediante la inclusión de las copias de sus certificados vigentes y las personas presentadas deberán ser las responsables de realizar el servicio solicitado"

Pregunta: Solicitamos amablemente a la convocante nos permita presentar al menos 1 ingeniero certificado ¿Se acepta la propuesta?

R.- El proveedor participante deberá presentar al menos al menos dos ingeniero certificado en NSE7

18. 11. Pregunta No. 1 Página 37, Apartado 7 "OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES", Para partidas 1; la convocante solicita: "El proveedor participante deberá de contar con al menos 2 ingenieros certificados en instalación de cableado estructurado por parte del fabricante de los productos

  
  
Chavez C.



ofertados, mismo que deberá de comprobar mediante la inclusión de las copias de sus certificados vigentes y las personas presentadas deberán ser las responsables de realizar el servicio solicitado.”

Pregunta: Solicitamos amablemente a la convocante nos permita presentar al menos 1 ingeniero certificado ¿Se acepta la propuesta?

R.- El proveedor participante deberá presentar al menos al menos dos ingenieros certificado en NSE7

**Fin de preguntas.**

La presente acta forma parte integral de las bases de la Licitación Pública Local LPL195/2023, para los efectos legales a que haya lugar. -----

No habiendo más preguntas por parte de los asistentes a esta junta aclaratoria, por lo cual se da por terminado este acto a las **12:20 horas del día que se actúa**, firmando los que intervinieron y quisieron hacerlo. -----

-----FIN DE ACTA -----

POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN:

Lic. Jorge Alberto Zaragoza Vázquez	Representante de la Unidad Centralizada de Compras	
Ing. Hugo Sánchez Espinosa	Representante de la Dirección del Comité de Adquisiciones y Enajenaciones	

POR LOS PARTICIPANTES:

PARTICIPANTE / EMPRESA	REPRESENTANTE	
GLOBAL OPPORTUNITIES CONSULTING SA DE CV	CHRISTIAN ISIDRO GONZALEZ BARRERA	
KRONOS SYSTEMS SA DE CV	GUSTAVO ARAGON MENDEZ	