

| | |
|----------------------------|-----------------------|
| Fecha | 05/07/2023 |
| Número de solicitud | 04-184-2023 |
| Número de estudio | IM/01696 |
| Metodología que se utilizó | Metodología Analítica |

Área requirente [04] Secretaría de Educación / Dirección General de Programas Estratégicos


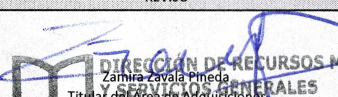
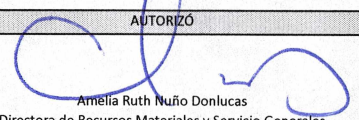
| Investigación de mercado | | | | | | | | | |
|--|--|------------------|--|-------------------------------------|---|-------------------------------------|---|-------------------------------------|--|
| DATOS GENERALES DEL PROVEEDOR | Nombre del proveedor: | | AIDEI SERVICIOS ACADEMICOS, S.A. DE C.V. | | XIT, S.A. DE C.V. | | BEPARTNERS SA DE CV | | FUENTE UTILIZADA PARA LA INVESTIGACIÓN |
| | CONTACTO DE VENTAS | | ADRIANA WÄCKERLIN LÓPEZ | | SAUL ISAI DELGADILLO CHAVEZ | | MANUEL ALEJANDRO BRAVO IGLESIAS | | Artículo 13, numeral 3 Bis, fracción III, inciso "D" |
| | DOMICILIO | | CALE HECTOR BERLIOZ No. 4783 , COLONIA RESIDENCIAL CORDILLERAS, CP 45039, Zapopan, Jalisco (MX) | | COLONIAS 221-PISO 11, AMERICANA, 44160, Guadalajara, Jalisco (MX) | | ALONSO DE AVILA #75, COL. REFORMA, VERACRUZ, VERACRUZ, MX | | |
| | TELEFONO | | 3310406790 | | 3338255510 | | 2291615266 | | |
| | R.F.C. | | ADR141106BLO | | XIT190301Q37 | | BEP1208176D0 | | |
| | CORREO ELECTRONICO | | adrianaw@aidei.com.mx | | admin@azit.mx | | perezgerardo24@gmail.com | | |
| ORIGEN (LOCAL, NACIONAL O INTERNACIONAL) | | Local | | Local | | Nacional | | | |
| CONDICIONES DE VENTA | TIEMPO DE ENTREGA | | La plataforma se entregará 15 días hábiles posteriores a la recepción del anticipo | | La plataforma se entregó en noviembre | | La plataforma se entregará en el mes de noviembre | | Artículo 13, numeral 3 Bis, fracción III, inciso "D" |
| | CONDICIONES DE PAGO | | 35% de la contraprestación para iniciar los trabajos, pago del 30% de la contraprestación un mes posterior a la adjudicación con la entrega de la versión beta de la plataforma, finiquito del 35% de la contraprestación en noviembre con la entrega de la plataforma en su versión final previa validación de la SEJ | | 35% anticipo, 30% un mes posterior a la adjudicación con la entrega de la versión beta de la plataforma, y 35% en noviembre con la entrega de la plataforma en su versión final previa validación del área requirente y a su entera satisfacción. | | 35% anticipo, 30% un mes posterior a la adjudicación con la entrega de la versión beta de la plataforma, y 35% en noviembre con la entrega de la plataforma en su versión final previa validación del área requirente y a su entera satisfacción. | | |
| | NUMERO DE REGISTRO UNICO DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS | | P25264;Estado: Activo | | P34001;Estado: Activo | | Sin registro;Estado: Pre Registro | | |
| DESCRIPCIÓN | CANTIDAD | UNIDAD DE MEDIDA | PRECIO UNITARIO | IMPORTE TOTAL (IMPUESTOS INCLUIDOS) | PRECIO UNITARIO | IMPORTE TOTAL (IMPUESTOS INCLUIDOS) | PRECIO UNITARIO | IMPORTE TOTAL (IMPUESTOS INCLUIDOS) | PRECIO PROMEDIO O MEDIA |
| 001 PLATAFORMA DIGITAL ESPECIALIZADA EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLES, DE ACUERDO A ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ADJUNTAS. | 1.00 | Servicio(s) | \$ 41,313,721.55 | \$ 47,923,917.00 | \$ 40,560,344.83 | \$ 47,050,000.00 | \$ 40,775,862.07 | \$ 47,300,000.00 | \$ 47,424,639.00 |
| GRAN TOTAL: | | | | | | | | | \$ 47,424,639.00 |

MANIFIESTO:

| | |
|-----|--|
| I | DE CONFORMIDAD A LOS ARTICULOS 13, 57 Y DEMAS APLICABLES DE LA LEY DE COMPRAS GUBERNAMENTALES, ENAJENACIONES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS, ASI COMO EL ARTICULO 57 DE SU REGLAMENTO Y DEMAS CONCURRENTES, SE LLEVO A CABO LA INVESTIGACION DE MERCADO COMO LO MARCA LA MENCIONADA LEY, POR LO QUE NOS HACEMOS RESPONSABLES DE LA VERACIDAD DE LAS MANIFESTACIONES AQUI PLASMADAS, CON EL CONOCIMIENTO DE LAS CONSECUENCIAS PENALES Y ADMINISTRATIVAS QUE IMPLICARIA LA FALSEDAD DE LA INFORMACION EN LAS MISMAS. |
| II | SE BUSCARON SERVICIOS QUE PUDIERAN SUSTITUIR LO REQUERIDO, ASÍ COMO PROCESOS ALTERNATIVOS DE COMPRA TALES COMO RENTA, NO ENCONTRANDO MEJORES CONDICIONES PARA LO SOLICITADO. |
| III | SE VERIFICÓ QUE EXISTE LA OFERTA DE LOS SERVICIOS, EN CALIDAD, CANTIDAD Y OPORTUNIDAD REQUERIDAS EN LA SOLICITUD DE APROVISIONAMIENTO MENCIONADA. |
| IV | QUE EN ÉSTA INVESTIGACIÓN SE MUESTRA EL PRECIO MAXIMO Y MINIMO DE REFERENCIA, ASI COMO LA MEDIA DE LAS TRES COTIZACIONES OBTENIDAS, SIN QUE HUBIERAN CAMBIADO LAS CONDICIONES DEL MERCADO A LA FECHA DE ENTREGA DE LA MISMA. |
| V | HAGO CONSTAR QUE EN NUESTROS ARCHIVOS SE RESGUARDA LA INFORMACIÓN DE LA METODOLOGÍA QUE DIO ORIGEN AL PRESENTE ESTUDIO. |
| VI | LA PARTIDA 1 INCLUYEN I.V.A. |

ANEXOS:

3 COTIZACIONES DE LOS PROVEEDORES ENUNCIADOS ANTERIORMENTE, CON VIGENCIA DE NO MAS DE 60 DIAS SIN EXCEDER EL PRESENTE EJERCICIO PRESUPUESTAL
 EN EL CASO DE CONSULTORIAS, PROYECTOS O ESTUDIOS ANEXAR MANIFIESTO DE QUE NO EXISTEN TRABAJOS SIMILARES EN EL REGISTRO DE SERVICIOS DE CONSULTORIA, ESTUDIOS E INVESTIGACIONES DEL SECG.

| | | |
|---|---|---|
| ELABORÓ  Dirección de Articulación de Programas Estratégicos Secretaría de Educación Eduardo Moreno Casillas Director de Articulación de Programas Estratégicos | REVISÓ  DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES Zamira Zavala Pineda Titular del Área de Adquisiciones Secretaría de Educación Área de Adquisiciones | AUTORIZÓ  Amelía Ruth Nuño Donlucas Directora de Recursos Materiales y Servicio Generales |
|---|---|---|



Guadalajara, Jalisco a 4 de julio del 2023

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
Presente.

La presente propuesta comercial tiene por objetivo cotizar el servicio siguiente:

Por concepto de **“Adquisición de plataforma digital especializada en la enseñanza del idioma inglés”**

Garantía:

La plataforma digital mencionada deberá contar con garantía por un año, mediante el mantenimiento, actualizaciones y adecuaciones necesarias para la correcta operación del programa Recrea Inglés, sin cargo al área adquirente a partir de la contratación de la misma. 2. Todos los servicios derivados contarán con garantía contra vicios ocultos hasta por un año después de la entrega de cada módulo funcional desarrollado y recibido por la SEJ, al momento de ser puesto en su fase productiva dentro de los servidores del Gobierno del Estado de Jalisco.

Vigencia:

60 días a partir de la recepción de esta cotización.

Tiempo de Entrega:

La plataforma se entregará en noviembre.

| | |
|----------|-----------------|
| Subtotal | \$40,560,344.83 |
| Iva | \$6,489,655.17 |
| Total | \$47,050,000.00 |

(Cuarenta y siete millones cincuenta mil pesos 00/100 M.N.) Forma de pago: 35% anticipo, 30% un mes posterior a la adjudicación con la entrega de la versión beta de la plataforma, y 35% en noviembre con la entrega de la plataforma en su versión final previa validación del área requiriente y a su entera satisfacción.

Saul Isai Delgadillo Chavez
Representante legal XIT SA DE CV
RFC:XIT190301Q37
Teléfono: 3338255510
Padron de proveedores Jalisco: 34001



Bepartners

Xalapa, Veracruz 4 de julio del 2023

Secretaria de Educación Jalisco:

Por medio del presente le hago llegar la cotización correspondiente al servicio de **“Adquisición de plataforma digital especializada en la enseñanza del idioma inglés”**

| | |
|-----------------|-----------------|
| Monto antes iva | \$40,775,862.07 |
| Iva | \$6,524,137.93 |
| Total neto | \$47,300,000.00 |

(Cuarenta y siete millones trescientos mil pesos 00/100 M.N.) Monto expresado en pesos mexicanos

Forma de pago:

35% anticipo, 30% un mes posterior a la adjudicación con la entrega de la versión beta de la plataforma, y 35% en noviembre con la entrega de la plataforma en su versión final previa validación del área requiriente y a su entera satisfacción.

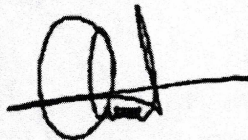
Vigencia y Garantía:

60 días a partir del 4 de julio de 2023 debido a los costos preferenciales otorgados.

La plataforma digital mencionada deberá contar con garantía por un año, mediante el mantenimiento, actualizaciones y adecuaciones necesarias para la correcta operación del programa Recrea Inglés, sin cargo al área adquirente a partir de la contratación de la misma. 2. Garantía contra vicios ocultos hasta por un año después de la entrega de cada módulo funcional desarrollado y recibido por la SEJ, al momento de ser puesto en su fase productiva dentro de los servidores del Gobierno del Estado de Jalisco.

Tiempo de Entrega:

La plataforma se entregará en el mes de noviembre.



Manuel Alejandro Bravo Iglesias
Director Comercial

Registro estatal de proveedores: NT

Bepartners SA de CV

perezgerardo24@gmail.com

BEP1208176D0

Alonso de Avila # 75

Col. Reforma, Ver, Ver.

(229)-1615266

04 de julio de 2023

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE PROGRAMAS ESTRATÉGICOS

Atención: Mtro. Eduardo Moreno Casillas

Estimado Mtro. Eduardo, le presentamos nuestra propuesta de servicios de "PLATAFORMA DIGITAL ESPECIALIZADA PARA LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS"

Incluye:

Desarrollo de una plataforma digital, que contenga recursos didácticos digitales para el aprendizaje del idioma inglés y que contemple: la administración de sedes, estudiantes, el seguimiento, la evaluación y la obtención de reportes. Debe permitir crear, configurar y administrar aulas virtuales con Google Meet, cursos y contenidos educativos para los estudiantes de secundaria y bachillerato para el aprendizaje del inglés dividido en 9 niveles del MCER A1.1, A1.2, A2.1, A2.2, B1.1, B1.2, B2.1, B2.2 y preparación para la certificación del dominio del idioma en un nivel B2. La gestión del Ambiente Virtual de Aprendizaje debe permitir, a través del acceso controlado por medio de una API REST de sesiones de cuentas institucionales para los estudiantes, instructores, supervisores y administradores que les permita controlar los elementos de las secciones, unidades o lecciones. Dicha plataforma debe tener capacidad de atención para hasta 38,500 estudiantes.

Características técnicas de la plataforma

- FrontEnd
 - HTML v5
 - Bootstrap v5
 - Vue JS v3
 - JQuery v3.7
 - CSS v3
 - ASP.NET SignalR
- BackEnd
 - NodeJs v18
 - AWS S3
 - Web service
 - Speech Recognition con autocorrección
 - Google Meet
 - Servicio sendgrid para envío de email v3 cubierto por el proveedor hasta el 5 de diciembre de 2024
 - SQL Server 15.00.4073.23.v1
 - C# ASP.NET 4.5
 - Cloudflare como servidor de proxy inverso
 - EC2 en AWS
 - ASP.NET SignalR

- Nivel de disponibilidad del ambiente de Desarrollo de un 95.50% y de producción de un 99.90% para el correcto funcionamiento de todos los componentes del servicio.
- El soporte técnico operará 24x7x365 para atender posibles fallas técnicas de la plataforma reportadas en idioma español para todos los usuarios.
- La visualización gráfica del sistema deberá ser personalizada con el manual de identidad de la Secretaría de Educación.
- El resguardo de bitácoras e históricos, manteniendo la rastreabilidad y trazabilidad de cada operación en el sistema.
- Compatibilidad con los siguientes navegadores y versiones superiores:
 1. Para PC, Chromebooks o Dispositivos Appel
 - a. Internet Edge 93 o superior
 - b. Firefox 112.0.2 o superior
 - c. Chrome 106 o superior
 - d. Safari 14.0.2 o superior
 2. Para dispositivos:
 - a. Apple iOS versión mínima 15.5 (iPod Touch, iPhone, iPad)
 - b. Google Android versión mínima 12 (Teléfonos móviles y tabletas)

Funcionalidades

- Gestión del curso
- Sistema
- Gestión de usuarios
- Gestión de roles de usuarios
- Insignias
- Contenidos Extras
- Speech Recognition
- Reportes de la aplicación
- Comunicación
- Retroalimentación
- Aulas virtuales
- Protección de Datos
- Módulo Estudiante
 - Perfil de estudiante
 - Actividad del Estudiante
 - Evaluación diagnóstica
 - Cursos activos
 - Retroalimentación de instructores
 - Calificaciones
 - Ejercicios colaborativos
 - Lecciones de pronunciación
 - Chat de respuestas automatizadas
 - Diccionario
 - Calificación por habilidades
 - Notificaciones

- Chat grupal
- Chat instructor-estudiante
- Organización de lecciones
- Ejercicios prácticos
- Avance académico
- Clases a Distancia
- Pronunciación y fluidez
- Reconocimientos
- Juegos colaborativos
- Certificación
- Acceso a soporte técnico por medio de chat para problemas relacionados en la plataforma
- Módulo instructor
 - Contenidos
 - Evaluación
 - Configura ejercicios extras que genere el instructor
 - Crear nuevos ejercicios, recursos o actividades
 - Organizar nuevos ejercicios, recursos o actividades
 - Grupos
 - Inscripción de estudiantes
- Módulo del coordinador
- Módulo administrador
- Módulo para administración de control escolar
 - Inscripción y reinscripción de estudiantes con base en la información establecida por la SEEJ.
 - Altas, bajas, cambios y consultas de la información académica y seguimiento de cada uno de los participantes inscritos.
 - Conformación de expediente electrónico por estudiante en el que se evidencie su trayectoria académica y situación administrativa.
 - Registro de asistencia a sesiones presenciales de instructores y estudiantes.
 - Emisión de constancias de avance académico por nivel.
 - Registro de actividad de los instructores en el aula virtual.
 - Emisión de reportes (historiales académicos de cada estudiante, eficiencia terminal por módulo y por sede, evaluación de los estudiantes, entre otros que puedan ser solicitados por la autoridad educativa).
 - Control de evaluación de los estudiantes por nivel.
 - Asignación de grupos por horario y sede solicitada.
 - Asignación de instructores por grupo, horario y sede.
 - Información del control escolar exportable a xls.
 - Administrador de sedes, grupos, instructores y usuarios.

Aspectos operativos

- Herramientas para clases síncronas y asíncronas.
- Tutoriales virtuales.
- Control de acceso mediante correo institucional.
- El instructor puede subir archivos complementarios al proceso de enseñanza.
- Herramientas para que los instructores puedan crear evaluaciones complementarias para los estudiantes.

- Foros de estudiantes e instructores.
- Herramienta para seguimiento académico por estudiante y grupo.
- Permite el seguimiento académico para estudiantes en modalidad 100% en línea.
- Permite la inclusión de recursos didácticos digitales de los instructores para la enseñanza del idioma inglés. Entre los ejercicios debe incluir: ejercicios tipo flash card con opción múltiple, reordenar palabras, rellenar palabras, relación de columnas, reconocimiento de voz y editor de textos.
- Seguridad ante ciberataques en sus diferentes tipos.
- Foros en tiempo real de estudiantes e instructores.
- Soporte y mantenimiento de la plataforma según establecido en las garantías del presente documento.
- Herramientas tecnológicas que permitan el aprendizaje colaborativo.
- La plataforma cuenta con recursos didácticos digitales e interactivos que contribuyan al reforzamiento del aprendizaje del idioma inglés de acuerdo al marco común europeo de referencia para las lenguas (MCER), tales como: Videos, infografías estáticas o dinámicas, presentaciones, fichas técnicas, cuentos, juegos interactivos, audios, instrumentos y herramientas de autoevaluación, en otros.
- La plataforma permite realizar exámenes de diagnóstico para identificar el nivel de inglés del estudiante, emitiendo el resultado.
- Incluye material didáctico digital complementario (libro de trabajo para actividades off-line por nivel) alineado a la plataforma previa autorización de la SEEJ.

Diseño e implementación de la plataforma:

- Soporte de usuarios simultáneos.
- Integración de servicios de aplicativos para funcionalidades de la plataforma relacionadas con servicios de terceros (previa implementación de dichos servicios por parte de SEEJ).
- Escalabilidad. El diseño de la plataforma debe ser escalable y mejorable en el transcurso del tiempo conforme al manual de identidad y UX/UI de la SEEJ.
- Generación de reportes dinámicos.
- Módulo de Asesoría para instructores

Instalación y almacenamiento:

- La plataforma estará instalada en los servidores propiedad del Gobierno del Estado de Jalisco.
- Respaldos: Los respaldos de información estarán configurados en los servidores del Gobierno del Estado de Jalisco y contemplarán:
 - Base de datos de la plataforma y los servicios anexos o integrados a él.
 - Contenido de la totalidad de los cursos y actividades.
 - Aplicación, configuración y ajustes realizados durante la operación.
 - Copia de seguridad de la información y/o datos de todas las herramientas y/o servicios anexos contratados.
 - Los respaldos estarán en un formato estándar de lectura, para poder ser leídos desde cualquier otro dispositivo y/o sistema compatible.
 - Las incidencias técnicas estarán apoyadas en una herramienta vía web proporcionada por la SEEJ que registre los casos atendidos.

Asesoría y acompañamiento

- Asesoría inicial: Será de forma virtual y estará dirigida a responsables de sede, supervisores académicos, instructores, asesores técnicos, entre otros. Dicha asesoría constará de 8 horas totales.
- Asesoría de seguimiento: Será de forma virtual y estará dirigida a responsables de sede, supervisores, instructores, asesores técnicos, entre otros. Dicha asesoría constará de 8 horas totales.
- La asesoría continua deberá impartirse de manera virtual, se realizará en español por personal suficiente y calificado tanto técnica como pedagógicamente. Adicionalmente, se deberá contar con por lo menos 12 videotutoriales diseñados para ejemplificar aspectos clave de la plataforma. Dicha asesoría constará de 48 horas totales considerando un total de 4 horas por mes.
- Los puntos anteriores para el uso y manejo de la plataforma digital, serán aplicables a por lo menos 710 instructores y a por lo menos 30 personas que fungirán como supervisores académicos.

Técnicas de aprendizaje:

- La plataforma permitirá que los estudiantes participen en cada lección, el método de participación activa motiva a los estudiantes a participar en su aprendizaje pensando, discutiendo, investigando, creando y compartiendo sus inquietudes. Asimismo, permitirá que en clases activas, los estudiantes puedan hacer preguntas para practicar sus habilidades, resolver problemas, resolver preguntas complejas, proponer soluciones y explicar ideas con sus propias palabras compartiendo con el grupo en cada lección.
- Asimismo, los estudiantes podrán aprender de forma guiada o autodidacta seleccionando cualquier lección del curso. En cada actividad tendrán 3 intentos como máximo sin poder ver las respuestas correctas para generar el aprendizaje por perfeccionamiento. También podrán ver las calificaciones de cada intento y tener acceso directo a los exámenes del curso con código de acceso y a trabajos extras con fechas límite de entrega.
- De manera enunciativa, más no limitativa, la plataforma deberá permitir la aplicación de las siguientes técnicas de aprendizaje:
 - Aprendizaje híbrido
 - Aprendizaje colaborativo
 - Aprendizaje a distancia
 - Clase invertida
 - Aprendizaje por tutorías
 - Aprendizaje en foros
 - Aprendizaje de perfeccionamiento
 - Aprendizaje por reconocimiento de voz

Características académicas del diseño del curso en plataforma

El programa Recrea Inglés estará alineado a los niveles del Marco Común Europeo de Referencia y a su vez al Marco de Referencia Nacional de Inglés de la SEP, en una versión compactada para ser cursada en 9 niveles de 60 hrs cada uno en un máximo de 18 meses, cubriendo los niveles A1 hasta B2 y concluyendo con la preparación de certificación TOEIC o ELASH del College Board según se indica a continuación:

- Nivel 1 – A1.1 – Principiante Medio
- Nivel 2 – A1.2 – Principiante Alto
- Nivel 3 – A2.1 – Intermedio Bajo

- Nivel 4 – A2.2 – Intermedio Medio
- Nivel 5 – B1.1 – Intermedio Alto
- Nivel 6 – B1.2 – Avanzado Bajo
- Nivel 7 – B2.1 – Avanzado Medio
- Nivel 8 – B2.2 – Avanzado Alto
- Curso de preparación de Certificación TOEIC o ELASH del College Board

A través de recursos didácticos digitales, actividades de aprendizaje y criterios de evaluación, el diseño del curso cumplirá las siguientes características:

- El proceso de enseñanza será orientado a que el estudiante adquiera las cuatro habilidades lingüísticas del idioma inglés de acuerdo al nivel que corresponda del MCER.
- Incluirá actividades de aprendizaje, criterios de evaluación y materiales de enseñanza, los cuales propicien el cumplimiento de objetivos de aprendizaje de cada nivel del idioma.
- Contará con una metodología sólida con las siguientes características:
 1. Basada en un proceso activo de enseñanza.
 2. El eje de cada lección será la estructura gramatical del lenguaje.
 3. Será demostrativo, contando con ejemplos de situaciones reales del contexto que permiten entender mejor el conocimiento adquirido.
 4. Permitirá practicar y poner a prueba el aprendizaje con diversos tipos de ejercicios que retén al estudiante a querer mejorar su aprendizaje.
 5. La didáctica del programa permitirá que los estudiantes entiendan, interpreten y analicen lo que escuchen, lean o vean en las lecciones.
 6. Así mismo, a través del programa y su didáctica será posible que los estudiantes presenten información, conceptos e ideas para informar, explicar, persuadir y hacer narraciones sobre diversos temas.
 7. Se diseñará considerando tres horas de actividades presenciales por semana (sabatinas) y actividades en plataforma tecnológica en el caso de la modalidad intensiva. Y para el caso de la modalidad virtual, considerar que el estudiante tendrá un aprendizaje autogestivo contando con la retroalimentación de un instructor sin clases formales.
- Las lecciones de cada nivel del idioma inglés, contarán con un objetivo general, temas y en su caso, subtemas; actividades de aprendizaje basadas en recursos didácticos digitales, y criterios de evaluación que permitan constatar el aprendizaje adquirido en cada nivel.
- Con base en lo anterior, la plataforma estará conformada por recursos didácticos digitales consistentes en videos, audios y contenido de lecciones con ejercicios tipo flash card con opción múltiple, reordenar palabras, rellenar palabras, relación de columnas, reconocimiento de voz, grabación de voz y editor de textos.

- Asimismo, permitirá crear nuevos materiales para subir a la plataforma por los instructores, usuarios de la plataforma propiedad de RECREA Inglés Jalisco. Entre los ejercicios debe incluir: ejercicios tipo flash card con opción múltiple, reordenar palabras, rellenar palabras, relación de columnas, reconocimiento de voz, grabación de vídeo, editor de textos.

Perfil del personal

Para el desarrollo del diseño y gestión de recursos didácticos digitales contenidos en la plataforma digital para la enseñanza del idioma inglés, el proveedor deberá de tener personal especializado en el idioma inglés comprobando con las siguientes certificaciones TOEFL ITP con puntaje equivalente a nivel C1, CENNI nivel 14 C1, TEACHING KNOWLEDGE TEST Módulo 3, el IELTS de nivel C1 y Teacher Training Course IDEFT.

Características generales

- Cumplimiento a los lineamientos de la Ley General de Protección de Datos Personales en posesión de sujetos obligados.
- El código fuente de la solución, así como todos los entregables del mismo, serán propiedad de la SEEJ, por lo que el sistema y recursos deben ser desarrollados a la medida de sus necesidades.
- Garantía del funcionamiento de todos los componentes del sistema.
- Asesoría sobre el uso de la plataforma y sus recursos a los diferentes perfiles de usuario según se indica en el apartado de asesoría y acompañamiento.
- Presentación del procedimiento para realizar levantamiento y seguimiento de reportes durante la vigencia del contrato.
- El alcance del soporte del servicio integral considera la provisión de la totalidad de los equipos, la infraestructura y el software adicional requeridos para la prestación del servicio garantizando el soporte técnico, mantenimiento y recursos humanos. Por un año después de instalada la plataforma en los servidores del Gobierno del Estado de Jalisco.
- Se proveerá de garantía de un año después de instalada la plataforma en los servidores del Gobierno del Estado de Jalisco, para corrección de bugs y errores ocultos.
- Suministro de una bolsa de 1,000 horas para desarrollo de funcionalidades no previstas en este requerimiento previa notificación al proveedor.
- Suministro de una bolsa de 50 horas para capacitación técnica relacionada a la plataforma y sus funcionalidades y características técnicas.
- Suministro de una bolsa de 50 horas para capacitación de usuarios administradores de la plataforma.

Garantías

1. La plataforma digital mencionada contará con garantía por un año, mediante el mantenimiento, actualizaciones y adecuaciones de la plataforma necesarias para la correcta operación del programa Recrea Inglés, sin cargo al área adquirente a partir de la contratación de la misma.
2. Todos los servicios derivados de este anexo técnico deberán contar con garantía contra vicios ocultos hasta por un año después de la entrega de cada módulo funcional desarrollado y recibido por la SEEJ, al momento de ser puesto en su fase productiva dentro de los servidores del Gobierno del Estado de Jalisco.
3. Se deberán garantizar todos los servicios extras que requiera la plataforma para su correcto funcionamiento hasta el 30 de junio de 2024 una vez que la plataforma sea entregada a la SEEJ.
4. Se garantizará una bolsa de 1000 horas de desarrollo para la adecuación y nuevas funcionalidades que requiera la SEEJ dentro de la plataforma.

Contraprestación

El servicio de "PLATAFORMA DIGITAL ESPECIALIZADA PARA LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS", descrito anteriormente, tiene un costo de \$41,313,721.55 (cuarenta y un millones trescientos trece mil setecientos veintiún pesos 55/100 M.N.) más el Impuesto al Valor Agregado equivalente a \$6,610,195.45 (seis millones seiscientos diez mil ciento noventa y cinco pesos 45/100 M.N.), dando como resultado un total neto de \$47,923,917.00 (cuarenta y siete millones novecientos veintitrés mil novecientos diecisiete pesos 00/100 M.N.)

Condiciones de pago

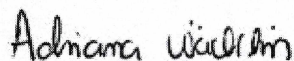
- Anticipo del 35% de la contraprestación para iniciar los trabajos
- Pago del 30% de la contraprestación un mes posterior a la adjudicación con la entrega de la versión beta de la plataforma
- Finiquito del 35% de la contraprestación en noviembre con la entrega de la plataforma en su versión final previa validación de la SEEJ

Tiempo de entrega

La plataforma se entregará 15 días hábiles posteriores a la recepción del anticipo.

La presente cotización es válida durante 60 días. Agradeciendo su confianza, quedamos a sus órdenes para cualquier duda o aclaración y atentos a su amable respuesta.

Atentamente,



Adriana Wackerlin López

Representante legal y de ventas

AIDEI SERVICIOS ACADEMICOS Sociedad Anónima de Capital Variable

RFC: ADR141106BLO

Datos de contacto

Correo electrónico: adrianaw@aidei.com.mx

Teléfonos: 33 1040 6790, 33 2310 0594, 33 2456 5138

Registro Padrón de Proveedores (RUPC): P25264

Domicilio: Calle Héctor Berlioz No. 4783 Colonia Residencial Cordilleras CP 45039, Zapopan, Jalisco.