

Área requeriente: [03] Secretaría de la Hacienda Pública / DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN FINANCIERA

Investigación de mercado

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL (IMPUESTOS INCLUIDOS)	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL (IMPUESTOS INCLUIDOS)	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL (IMPUESTOS INCLUIDOS)	PRECIO PROMEDIO O MEDIA
<p>MANIFESTO:</p> <p>DE CONFORMIDAD A LOS ARTICULOS 13, 57 Y DEMAS APLICABLES DE LA LEY DE COMPRAS GUBERNAMENTALES, ENLACEMANTOS Y CONTRATACION DE SERVICIOS DEL ESTADO DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS, ASI COMO EL ARTICULO 57 DE SU REGLAMENTO Y DEMAS CONCURRENTES, SE LLEVO A CABO LA INVESTIGACION DE MERCADO COMO LO MARCA LA MENCIONADA LEY, POR LO QUE NOS HACEMOS RESPONSABLES DE LA VERACIDAD DE LAS MANIFESTACIONES AQUI PLASMADAS, CON EL CONOCIMIENTO DE LAS CONSECUENCIAS PENALES Y ADMINISTRATIVAS QUE IMPLICARIA LA FALSEDADE DE LA INFORMACION EN LAS MISMAS.</p> <p>SE BUSCARON BIENES Y/O SERVICIOS QUE PUDIERAN SUSTITUIR LO REQUERIDO, ASI COMO PROCESOS ALTERNATIVOS DE COMPRA TALES COMO RENTA, NO ENCONTRANDO MEJORES CONDICIONES PARA LO SOLICITADO.</p> <p>SE VERIFICO QUE EXISTE LA OFERTA DE LOS BIENES, ARRENDAMIENTOS O SERVICIOS DEJAR LA QUE VAYA DE ACUERDO A LO REQUERIDO, EN CUALDA, CANTIDAD Y OPORTUNIDAD REQUERIDAS EN LA SOLICITUD DE APROVISIONAMIENTO MENCIONADA.</p> <p>QUE EN ESTA INVESTIGACION SE MUESTRA EL PRECIO MAXIMO Y MINIMO DE REFERENCIA, ASI COMO LA MEDIDA DE LAS TRES COTIZACIONES OBTENIDAS, SIN QUE HUBIERAN CAMBIADO LAS CONDICIONES DEL MERCADO A LA FECHA DE ENTREGA DE LA MISMA.</p> <p>HAGO CONSTAR QUE EN NUESTROS ARCHIVOS SE RESGUARDA LA INFORMACION DE LA METROLOGIA QUE DIO ORIGEN AL PRESENTE ESTUDIO.</p> <p>POR ULTIMO, EN RAZON DE LOS IMPUESTOS, EJMPLRO. LAS PARTIDAS 1, 2, 3 INCLUYEN IVA, LAS PARTIDAS 4 Y 5 INCLUYEN ITERS Y LAS PARTIDAS 6, 7 Y 8 GRAVAN TASA 0% (ADECUAR, SEGUN CORRESPONDA)</p> <p>ANEJOS:</p> <p>3 COTIZACIONES DE LOS PROVEEDORES ENUNCIADOS ANTERIORMENTE, CON VIGENCIA DE NO MAS DE 60 DIAS</p> <p>EN EL CASO DE CONSULTORIAS, PROYECTOS O ESTUDIOS ANEBAR MANIFESTO DE QUE NO EXISTEN TRABAJOS SIMILARES EN EL REGISTRO DE SERVICIOS DE CONSULTORIA, ESTUDIOS E INVESTIGACIONES DEL SEEG.</p>									
<p>GRAN TOTAL: \$5,011,656.23</p>									

Nombre del proveedor:	SERVICIOS DE IMPLEMENTACION EN REDES CONVERGENTES, S.A. DE C.V.	SISTEMAS DE INFORMACION MONARCH, S.A. DE C.V.	REDEFONIA, S.A. DE C.V.	FUENTE UTILIZADA PARA LA INVESTIGACION
CONTACTO DE VENTAS	PATRICIA OMERO ALVAREZ	ALEJANDRO E DURAN GALLEGOS	JORGE A. ROSALDO LARA	
DOMICILIO	TECOCO 3846, CIUDAD DEL SOL, C.P. 45050, ZAPOPAN, JALISCO (MX)	AV. NOVELISTAS 5233, JARDINES VALIARTE, C.P. 45027, Zapopan, Jalisco (MX)	TIZANO 5297-A, COL. REAL VALIARTE, ZAPOPAN, JALISCO	
TELEFONO	33 37775180	3337777245	3330408550	
R.F.C.	SEI130307MD4	SIM960108LVA	RED091023K97	
CORREO ELECTRONICO	ptomero@spconnet.com	alejanfro.duran@monarch.com.mx	jorge.rosaldo@redefonia.com	ART. 13 NUMERAL 3, NIS FRACC. III A, INCISO D.
ORIGEN (LOCAL NACIONAL O INTERNACIONAL)	LOCAL	LOCAL	LOCAL	
TIEMPO DE ENTREGA	150 DIAS	150 DIAS HABILES A PARTIR DE RECIBIDA Y CONFIRMADA LA ORDEN DE COMPRA	160 DIAS DESPUES DE LA ASIGNACION	
CONDICIONES DE PAGO	30 Dias	50 % ANTICIPO Y SALDO CONTRA ENTREGA	100% CONTRA FIRMA DE CONTRATO	
NUMERO DE REGISTRO UNICO DE PROVEEDORES Y CONTRATATISTAS	P24198-Estado: Activo	P02656-Estado: Activo	P16335-Estado: Activo	

ELABORÓ  
 Ana Gabriela Sánchez de la Torre  
 Técnico Administrativo

REVISÓ  
 Carlos Fernando Nava Martínez  
 Coordinador de Compras

AUTORIZÓ  
 José Américo Javier Lara Ceballos  
 Director de Recursos Materiales



**REDEFONIA**

**PROPUESTA ECONOMICA**

REFERENCIA: G-JT-3894

**17 DE MAYO DE 2023**

PARA: SECRETARÍA DE LA HACIENDA PÚBLICA

**PROVEEDOR JALISCO: P16335**

**APRECIACIABLE GUILLERMINA TÉLLEZ VALENCIA**

A continuación, hacemos de su conocimiento la presente propuesta para la "Póliza de Mantenimiento y Renovación de Infraestructura de comunicación en las oficinas recaudadoras foráneas de la SHP Fase I".

Partida	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad	Precio Unitario	Importe sin IVA
1	Póliza de Mantenimiento y Renovación de Infraestructura de comunicación en las oficinas recaudadoras foráneas, solicitado por la Secretaría de la Hacienda Pública	SERVICIO	1	\$ 4,204,308.65	\$ 4,204,308.65
	Descripción del requerimiento: 130 Equipos Switch de 24 Puertos cumpliendo las especificaciones solicitadas en el anexo proporcionado por la dependencia 15 Equipos Switch de 48 Puertos cumpliendo las especificaciones solicitadas en el anexo proporcionado por la dependencia  Garantía: 12 meses de soporte, por parte de nuestra mesa de servicio.				

• **TIEMPO DE ENTREGA: 160 DÍAS DESPUES DE LA ASIGNACIÓN.**

<b>SUBTOTAL</b>	\$ 4,204,308.65
<b>IVA</b>	\$ 672,689.38
<b>TOTAL</b>	\$ 4,876,998.04

**CONDICIONES DE PAGO**

- \* Los precios anteriores son en PESOS (MXP), y pueden variar sin previo aviso.
- \* **La forma de pago es: 100% CONTRA FIRMA DE CONTRATO**
- \* Se requiere orden de compra o pedido por escrito (INDISPENSABLE)
- \* Toda cancelación causa un cargo de 30% al cliente por gastos administrativos.
- \* Vigencia de la propuesta 60 días hábiles.
- \* Garantía 12 meses después de iniciada la póliza.

Sin otro en particular quedamos a sus órdenes para cualquier aclaración o comentario al respecto.

**Jorge A. Rosalío Lara**  
Ejecutivo Comercial  
REDEFONÍA SA DE CV

[jorge.rosalio@redefonia.com](mailto:jorge.rosalio@redefonia.com)  
[www.redefonia.com](http://www.redefonia.com)

**REDEFONIA, S.A. DE C.V. – RED091023K97**

Tiziano 5297-A. Col. Real Vallarta, Zapopan, Jalisco. Tel. +52 33 30408550

GUADALAJARA • AGUASCALIENTES •



Zapopan Jalisco a 15 de mayo del 2023



**Secretaría de la  
Hacienda Pública**

## Switches para recaudadoras

**CLIENTE: Secretaría de la Hacienda  
Pública**

### **Contacto:**

Servicios de Implementación en Redes Convergentes, S.A.  
de C.V.

*ITALIA R.F.C.*

Patricia Romero Alvarez | Ejecutiva Comercial  
Calle Texcoco #3846, Col. Ciudad del Sol, C.P. 45050,  
Guadalajara, Jalisco, MX.  
promero@spconnet.com  
(33) 3777-5180  
Spconnet.com

Zapopan Jalisco a 15 de mayo del 2023

## PROPUESTA ECONÓMICA

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRE. UNITARIO	IMPORTE
1.0	<b>Póliza de mantenimiento y renovación de infraestructura de comunicación en las oficinas recaudadoras foráneas de la SHP, incluye lo solicitado en anexo.</b>	1	4,420,902.93	4,420,902.93
	<b>Switch C1000, 24 Puertos, PoE</b>			
1.1	C1000 24port GE, POE, 4x1G SFP	130		
	AC Power cord, 16AWG	130		
	Power Retainer Clip For 3560-C, 2960-L & C1000 Switches	130		
	<b>Switch C1000, 48 Puertos, PoE</b>			
1.2	C1000 48port GE, POE, 4x1G SFP	15		
	AC Power cord, 16AWG	15		
	Power Retainer Clip For 3560-C, 2960-L & C1000 Switches	15		
	** Incluye garantía según las políticas de fabricante			
	*** Incluye configuración y soporte remoto por 12 meses			
	**** No incluye instalación en Sitio			
			<b>SUBTOTAL</b>	<b>\$ 4,420,902.93</b>
			<b>IVA</b>	<b>\$ 707,344.47</b>
			<b>TOTAL</b>	<b>\$ 5,128,247.40</b>

### Condiciones Comerciales:

Precios Cotizados en Moneda Nacional

Esta propuesta tiene una validez de 60 Días, por servicio adicional se hará un cargo correspondiente

Los precios unitarios no incluyen el I.V.A.

Condiciones de pago: 30 días.

Tiempo de entrega: 150 días

Servicios de Implementación en Redes Convergentes, S.A. de C.V.

Calle Texcoco No.3846, Ciudad del Sol, Zapopan, Jalisco

#### Contacto:

Patricia Romero Alvarez

Ejecutiva Comercial

promero@spconnet.com

Teléfono Celular 33 1495 4569

No. de Proveedor: P24198

Zapopan Jalisco a 15 de mayo del 2023

## Mesa de Soporte Remoto por 12 meses

La propuesta integra el soporte por parte de nuestra mesa de ayuda de SPCONNET para los servicios de LAN y Telefonía de la Infraestructura actual, la cual será el punto único de contacto a través de la cual se realizará el reporte de todos los incidentes, degradación de servicios, solicitudes, problemas y requerimientos; los cuales serán resueltos en sitio remotamente o en sitio por los ingenieros especializados de segundo nivel. La mesa de ayuda es responsable de coordinar, ejecutar las actividades y procesos necesarios para la entrega y gestión de servicios en los niveles establecidos.

Objetivos de la mesa de servicios:

- Recibir, registrar, analizar, resolver y canalizar los tickets.
- Atención de primer nivel.
- Atención de tickets de manera integrada a través del sistema de mesa de ayuda.
- Seguimiento y solución a los tickets.
- Supervisar el ciclo de vida de los incidentes y requerimientos.
- Escalamiento de incidentes a niveles superiores cuando sea requerido, siempre y cuando los equipos que requiera dicha escalación, cuenten con licenciamiento y contrato activo en el momento del levantamiento de ticket.
- Retroalimentar al cliente con el estatus de atención por el número de reporte cuando así sea necesario.
- Mantener comunicación constante con el cliente.
- Cumplir con el SLA (Service Level Agreement) establecido.

La mesa de ayuda de SPCONNET cuenta con ingenieros certificados en ITIL para el manejo de las mejores prácticas en el servicio de IT.

SPCONNEX brindará los servicios de la mesa de asistencia técnica con un horario de atención de 7x24 los 365 días del año a los equipos, por un periodo de 12 meses.

Para contactar a nuestra mesa de ayuda se podrá realizar a través de los siguientes medios:

1. Llamando al centro de atención: (33) 3777-5291.
2. Correo electrónico a la dirección: [mesadeservicio@spconnet.com](mailto:mesadeservicio@spconnet.com)
3. Sitio web: <https://spconnet.managed-otrs.com/external>

**Nota:**

- **No incluye Software, licencia o equipamiento que sea necesario para la solución de incidentes, en caso de requerirse se cotizará como un proyecto independiente.**
- **No Incluye Reemplazo de partes**