



Zapopan Jalisco a 17 de mayo del 2023



**Secretaría de la  
Hacienda Pública**

# Póliza de Mantenimiento

## CLIENTE: Secretaría de la Hacienda Pública

### **Contacto:**

Servicios de Implementación en Redes Convergentes, S.A. de C.V.

RFC: SIE130307MD4

Patricia Romero Alvarez | Ejecutiva Comercial

Calle Texcoco #3846, Col. Ciudad del Sol, C.P. 45050, Guadalajara,  
Jalisco, MX.

promero@spconnet.com

(33) 3777-5180

Spconnet.com

Zapopan Jalisco a 17 de mayo del 2023

## Componentes de la Solución

### PARTIDA 1

Póliza de mantenimiento preventivo, correctivos y de renovación de infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la SHP, con una vigencia de 12 meses a partir del 02 de diciembre de 2023, Incluye lo siguiente:

| PARTIDA                 | DESCRIPCIÓN  | CANTIDAD |
|-------------------------|--|----------|
| Switches 48 Puertos     |  |          |
| 1.1                     | Catalyst 9200L 48-port PoE+, 4 x 10G   | 15       |
|                         | C9200L Cisco DNA , 48-port, 3 Year Term license  | 15       |
|                         | 1KW AC Config 5 Power Supply   | 15       |
| Pizarra Interactiva     |  |          |
| 1.2                     | Pizarra interactiva de 65" con altavoces, micrófonos, resolución 4K, incluye licenciamiento para la integración al CUCM v.14 | 3        |
| Telefono 8841           |  |          |
| 1.3                     | Cisco IP Phone 8841  | 20       |
| Telefono 7841           |  |          |
| 1.3                     | Cisco UC Phone 7841  | 10       |
| Póliza de mantenimiento |  |          |
| 1.4                     | Póliza de mantenimiento por 12 meses   | 1        |

Zapopan Jalisco a 17 de mayo del 2023

## Mesa de Soporte Remoto por 12 meses

La propuesta integra el soporte por parte de nuestra mesa de ayuda de SPCONNET para los servicios de LAN y Telefonía de la Infraestructura actual, la cual será el punto único de contacto a través de la cual se realizará el reporte de todos los incidentes, degradación de servicios, solicitudes, problemas y requerimientos; los cuales serán resueltos en sitio remotamente o en sitio por los ingenieros especializados de segundo nivel. La mesa de ayuda es responsable de coordinar, ejecutar las actividades y procesos necesarios para la entrega y gestión de servicios en los niveles establecidos.

Objetivos de la mesa de servicios:

- Recibir, registrar, analizar, resolver y canalizar los tickets.
- Atención de primer nivel.
- Atención de tickets de manera integrada a través del sistema de mesa de ayuda.
- Seguimiento y solución a los tickets.
- Supervisar el ciclo de vida de los incidentes y requerimientos.
- Escalamiento de incidentes a niveles superiores cuando sea requerido, siempre y cuando los equipos que requiera dicha escalación, cuenten con licenciamiento y contrato activo en el momento del levantamiento de ticket.
- Retroalimentar al cliente con el estatus de atención por el número de reporte cuando así sea necesario.
- Mantener comunicación constante con el cliente.
- Cumplir con el SLA (Service Level Agreement) establecido.

La mesa de ayuda de SPCONNET cuenta con ingenieros certificados en ITIL para el manejo de las mejores prácticas en el servicio de IT.

SPCONNEX brindará los servicios de la mesa de asistencia técnica con un horario de atención de 7x24 los 365 días del año a los equipos, por un periodo de 12 meses.

Para contactar a nuestra mesa de ayuda se podrá realizar a través de los siguientes medios:

1. Llamando al centro de atención: (33) 3777-5291.
2. Correo electrónico a la dirección: [mesadeservicio@spconnet.com](mailto:mesadeservicio@spconnet.com)
3. Sitio web: <https://spconnet.managed-otrs.com/external>

**Nota:**

- **No incluye Software, licencia o equipamiento que sea necesario para la solución de incidentes, en caso de requerirse se cotizará como un proyecto independiente.**
- **No Incluye Reemplazo de partes**

## PROPUESTA ECONÓMICA

Dependencia: Secretaría de Hacienda Pública

Proyecto: Póliza de mantenimiento preventivo, correctivo y de renovación de infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la SHP

| PARTIDA         | DESCRIPCIÓN   | CANTIDAD      | PRE. UNITARIO  | IMPORTE                |
|-----------------|---|---------------|----------------|------------------------|
| 1.0             | Póliza de mantenimiento preventivo, correctivo y de renovación de infraestructura tecnológica y de Comunicaciones de la SHP | 1<br>Servicio | \$9,101,138.87 | \$9,101,138.87         |
| <b>SUBTOTAL</b> |   |               |                | <b>\$ 9,101,138.87</b> |
| <b>IVA</b>      |   |               |                | <b>\$ 1,456,182.22</b> |
| <b>TOTAL</b>    |   |               |                | <b>\$10,557,321.09</b> |

### Condiciones Comerciales:

Precios Cotizados en Moneda Nacional

Esta propuesta tiene una validez de 60 Días, por servicio adicional se hará un cargo correspondiente

Los precios unitarios no incluyen el I.V.A.

Condiciones de pago: 30 días.

Tiempo de entrega: 30 días a partir de la firma de la adjudicación.

Servicios de Implementación en Redes Convergentes, S.A. de C.V.

Calle Texcoco No.3846, Ciudad del Sol, Zapopan, Jalisco

### Contacto:

Patricia Romero Alvarez

Ejecutiva Comercial

promero@spconnet.com

Teléfono Celular 33 1495 4569

No. de Proveedor: P24198

RFC: SIE130307MD4



# REDEFONIA

## PROPUESTA ECONOMICA

REFERENCIA: G-JT-3895

18 DE MAYO DE 2023

PARA: SECRETARÍA DE LA HACIENDA PÚBLICA

PROVEEDOR JALISCO: P16335

### APRECIACIABLE GUILLERMINA TÉLLEZ VALENCIA

A continuación, hacemos de su conocimiento la presente propuesta para la "Póliza de mantenimiento preventivo, correctivo y de renovación de infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la SHP".

| PARTIDA | DESCRIPCIÓN   | UNIDAD DE MEDIDA | CANTIDAD | PRECIO UNITARIO | IMPORTE SIN IVA |
|---------|---|------------------|----------|-----------------|-----------------|
| 1       | <p>Póliza de mantenimiento preventivo, correctivo y de renovación de infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la SHP</p> <p><b>Descripción del requerimiento:</b></p> <p>1 póliza de Soporte para los equipos enlistados en el Anexo Técnico, con una duración de 1 año. Servicio de atención al cliente 24 horas de lunes a domingo con ingeniero en sitio en caso de contingencia mayor. El formato de solicitud de tickets es por vía correo electrónico y vía telefónica, fines de semana y días festivos con teléfono de guardia con ingeniero especialista certificado.</p> <p><b>Servicio de Red LAN</b></p> <p><u>15 Switches con las siguientes características:</u></p> <p>Switch Gigabit Ethernet Network, 48 Puertos PoE+</p> <p>Cable de poder tipo A</p> <p>Licencia DNA por 3 años</p> <p>Servicio adecuación y mejora de los sistemas de Colaboración</p> <p><u>3 Pizarras interactivas para videoconferencias en sala de juntas</u></p> <p>Pantalla 65" pulgadas 4K</p> <p>Base móvil con ruedas</p> <p>Unidad de procesamiento CPU con SO Win10 y antenas Wifi</p> <p><u>20 Cisco Teléfono IP con Pantalla 5" 8841</u></p> <p>Pantalla widescreen VGA de color de alta resolución (800 x 480).</p> <p>Switch Gigabit Ethernet incorporado para la conexión a su PC.</p> <p>2 puertos de switch Ethernet 10 / 100 / 1000BASE-T RJ-45</p> <p><u>10 Cisco Teléfono IP 7841</u></p> <p>Teléfono IP de clase empresarial de 4 líneas.</p> <p>Pantalla gráfica: con iluminación, en escala de grises de 3.5" (396 x 162 píxeles)</p> <p>Dos puertos Ethernet LAN con switch Ethernet integrado: RJ-45 10 / 100 / 1000BASE-T</p> <p><b>Garantía:</b></p> <p>Garantía en disponibilidad, continuidad y seguridad de los sistemas de comunicaciones en materiales, refacciones, mano de obra y todo lo referente al punto 5 del Anexo Técnico enviado por la dependencia. A partir de la firma del contrato y hasta término del mismo.</p> | SERVICIO         | 1        | \$ 8,672,274.37 | \$ 8,672,274.37 |

SUBTOTAL \$ 8,672,274.37

IVA \$ 1,387,563.90

TOTAL \$ 10,059,838.27

• TIEMPO DE ENTREGA DE POLIZA: 2 SEMANAS

#### CONDICIONES DE PAGO

- \* Los precios anteriores son en PESOS (MXP), y pueden variar sin previo aviso.
- \* La forma de pago es: 100% CONTRA FIRMA DE CONTRATO
- \* Se requiere orden de compra o pedido por escrito (INDISPENSABLE)
- \* Toda cancelación causa un cargo de 30% al cliente por gastos administrativos.
- \* Vigencia de la propuesta 60 días hábiles.

  
**Jorge A. Rosalío Lara**  
 Ejecutivo Comercial  
 REDEFONÍA SA DE CV

jorge.rosalio@redefonia.com  
[www.redefonia.com](http://www.redefonia.com)

REDEFONIA, S.A. DE C.V. – RED091023K97

Tiziano 5297-A, Col. Real Vallarta. Zapopan, Jalisco. C.P. 45020 Tel. +52 33 30408550

GUADALAJARA • AGUASCALIENTES •



AR TECNOLOGIA Y SOLUCIONES S. DE R.L. DE C.V.  
AV. MALECON 1067 COL. LOMAS DEL GALLO  
C.P. 44760 GUADALAJARA, JALISCO.  
RFC: TSO131209T74  
TEL: 33 1404-5101

|           |  |
|-----------|--|
| CLIENTE:  | SECRETARIA DE LA HACIENDA PUBLICA  |
| CONTACTO: | GUILLERMINA TELLEZ   |
| CORREO:   | <a href="mailto:guillermina.tellez@jalisco.gob.mx">guillermina.tellez@jalisco.gob.mx</a> |
| TELEFONO: | 3336-681700 EXT. 43557   |

|         |               |
|---------|---------------|
| FECHA:  | 24/05/23      |
| CODIGO: | 4460H2        |
| ASESOR: | Candy Barajas |
| MONEDA: | Nacional      |

PROYECTO: | POLIZA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y RENOVACION TECNOLOGIA DE LA SHP

AR TECNOLOGÍA Y SOLUCIONES agradece la oportunidad que nos brinda al invitarnos a cotizar, por lo que le presentamos nuestra propuesta a su consideración esperando satisfacer la necesidad de su requerimiento

| PARTIDA          | DESCRIPCION   | CANTIDAD   | PRECIO UNITARIO | IMPORTE         |
|------------------|---|------------|-----------------|-----------------|
| POLIZAS SMARTNET |   |            |                 |                 |
| 1                | POLIZA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y DE RENOVACION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA Y DE COMUNICACIÓN DE LA SHP | 1 SERVICIO | \$8,852,730.10  | \$8,852,730.10  |
|                  |   |            | SUBTOTAL        | \$8,852,730.10  |
|                  |   |            | IVA 16%         | \$1,416,436.82  |
|                  |   |            | TOTAL MXN.      | \$10,269,166.92 |

NOTAS IMPORTANTES:

Se considera Poliza de Soporte para los equipos en el listado Proporcionado por el cliente  
Los equipos en el listado se considera una Poliza con duracion de 12 meses atencion 24x7x4  
Los Switch de 48 puertos solo se considera suministro  
Los telefonos IP solo se considera suministro no incluye licencias ni instalacion.  
La Pantalla interactiva solo se considera el suministro, no incluye accesorios, ni configuraciones.  
Los equipos CI-N9K-C9372TX-E Y WS-C3750-48P se encuentran discontinuados y fuera el periodo de venta de Smartnet  
Tiempo de Ejecucion: 16 SEMANAS  
1 Año de Garantía en Equipo contra defectos de fabrica  
\*El diseño se realizo según especificaciones del cliente  
\*Tiempos de entrega sujetos a disponibilidad. Será obligación del Cliente permitir el acceso a las áreas de Trabajo

CONDICIONES COMERCIALES:

- \* Orden de compra, 50% Anticipo, resto contra Estimaciones quincenales.
- \* En cada Estimación se prorrateará el Anticipo en el mismo porcentaje de éste.
- \* Para pagar en Moneda Nacional los precios cotizados en USD se tomará el tipo de cambio del DOF vigente a el día del pago.
- \* Cualquier concepto no solicitado por el cliente se cotizara por separado
- \* La cancelación de la orden de compra tiene un cargo del 20% sobre el total de dicha orden
  - \* La cotización tiene una vigencia de 60 días naturales
- \*La garantía de los equipos comienza a partir de la recepcion por parte del cliente
- \*Precios sujetos a cambio sin previo aviso

CONTACTO VENTAS:  
CANDY BARAJAS  
MOVIL: 3328346302  
CORREO: [negocios01@artecsol.com](mailto:negocios01@artecsol.com)  
RUPC: P24184

ATENTAMENTE;

*Candy Barajas*

CANDY BARAJAS  
NEGOCIOS