

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO		Fecha	25-02-2025
Este es un formato guía, por lo que la información plasmada es estricta responsabilidad de las áreas requerientes, quienes deberán asegurar el cumplimiento normativo de las investigaciones de mercado.		Número de solicitud	03-020-2025
		Número de estudio	IM/04589
		Metodología que se utilizó	ANALITICA

Área requirente		Investigación de mercado		FUENTE UTILIZADA PARA LA INVESTIGACIÓN			
[03] Secretaría de la Hacienda Pública / Dirección de Tecnología de Información Financiera		INTEGRADORA DE PROCESOS KABAJ		AQ4 B CLUB TRAINING, S.C.			
Nombre del proveedor:		ALVARO RIGOBERTO JUAREZ ACOSTA		RAFAEL DEL CASTILLO MADRIGAL			
CONTACTO DE VENTAS		AV. LOPEZ MATEOS SUR 5060 PISO 1 - INT 16 . COL. MIGUEL DE LA MADRID, Zapopan, Jalisco (MX)		CORDOBA 2609 - INT 03 , COL. PROVIDENCIAS, GUADALAJARA, C.P. 44630, Guadalajara, Jalisco (MX)			
DOMICILIO		3312918099		3333011074			
TELEFONO		IPK210503FR1		ABC161130HZ6			
R.F.C.		adm@servicioskabaj.com		adm@servicios-aqa.com			
CORREO ELECTRONICO		LOCAL		LOCAL			
ORIGEN (LOCAL, NACIONAL O INTERNACIONAL)		2 DIAS A PARTIR DE LA FIRMA DEL CONTRATO		2 DIAS A PARTIR DE ÑA FIRMA DEL CONTRATO			
CONDICIONES DE PAGO		CONTRA ENTREGA DE LA POLIZA DE SERVICIOS		CONTRA ENTREGA DE LA POLIZA DE SERVICIOS			
NUMERO DE REGISTRO UNICO DE PROVEEDORES Y CONTRATATISTAS		Sin registro;Estado: Pre Registro		P37347;Estado: Activo			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL (IMPUESTOS INCLUIDOS)	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL (IMPUESTOS INCLUIDOS)	PRECIO PROMEDIO O MEDIA
001 Póliza de actualización y Mantenimiento al Licenciamiento de Mesa de Servicio, especificaciones de acuerdo al Anexo Técnico	1.00	Servicio(s)	\$ 1,600,000.00	\$ 1,856,000.00	\$ 1,350,000.00	\$ 1,566,000.00	\$ 1,651,066.67
			GRAN TOTAL: \$		1,651,066.67		

MANIFIESTO:	
I	DE CONFORMIDAD A LOS ARTICULOS 13, 57 Y DEMAS APPLICABLES DE LA LEY DE COMPRAS GUBERNAMENTALES, ENAJENACIONES Y CONTRATACION DE SERVICIOS DEL ESTADO DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS, ASI COMO EL ARTICULO 57 DE SU REGLAMENTO Y DEMAS CONCURRENTES, SE LLEVO A CABO LA INVESTIGACION DE MERCADO COMO LO MARCA LA MENCIONADA LEY, POR LO QUE NOS HACEMOS RESPONSABLES DE LA VERACIDAD DE LAS MANIFESTACIONES AQUÍ PLASMADAS, CON EL CONOCIMIENTO DE LAS CONSECUENCIAS PENALES Y ADMINISTRATIVAS QUE IMPLICARIA LA FALSEDADE DE LA INFORMACION EN LAS MISMAS.
II	SE BUSCARON SERVICIOS QUE PUDIERAN SUSTITUIR LO REQUERIDO, ASÍ COMO PROCESOS ALTERNATIVOS DE COMPRA TALES COMO RENTA, NO ENCONTRANDO MEJORES CONDICIONES PARA LO SOLICITADO.
III	SE VERIFICÓ QUE EXISTE LA OFERTA DE LOS SERVICIOS EN CALIDAD, CANTIDAD Y OPORTUNIDAD REQUERIDAS EN LA SOLICITUD DE APROVISIONAMIENTO MENCIONADA.
IV	QUE EN ÉSTA INVESTIGACIÓN SE MUESTRA EL PRECIO MAXIMO Y MINIMO DE REFERENCIA, ASI COMO LA MEDIA DE LAS TRES COTIZACIONES OBTENIDAS, SIN QUE HUBIERAN CAMBIADO LAS CONDICIONES DEL MERCADO A LA FECHA DE ENTREGA DE LA MISMA.
V	HAGO CONSTAR QUE EN NUESTROS ARCHIVOS SE RESGUARDA LA INFORMACIÓN DE LA METODOLOGÍA QUE DIO ORIGEN AL PRESENTE ESTUDIO.
VI	FOR ÚLTIMO, EN RAZÓN DE LOS IMPUESTOS; EJEMPLO: LA PARTIDA 1 INCLUYE IV.A.
ANEXOS:	
3 COTIZACIONES DE LOS PROVEEDORES ENUNCIADOS ANTERIORMENTE, CON VIGENCIA DE NO MAS DE 61 DIAS SIN EXCEDER EL PRESENTE EJERCICIO PRESUPUESTAL EN EL CASO DE CONSULTORIAS, PROYECTOS O ESTUDIOS ANEXAR MANIFIESTO DE QUE NO EXISTEN TRABAJOS SIMILARES EN EL REGISTRO DE SERVICIOS DE CONSULTORIA, ESTUDIOS E INVESTIGACIONES DEL SECC.	
ELABORO	
L.C. Carlos Ferrnho Nava Martínez Coordinador de Compras	
AUTORIZO	
Lic. Francisco Javier Lares Ceballos Director de Recursos Materiales	

Secretaría de Hacienda Pública.

Póliza de actualización y mantenimiento al licenciamiento de mesa de servicio

Cantidad	Servicio	Precio unitario	Total
1	<p>Póliza de Soporte Técnico y Mantenimiento para la Herramienta de Mesa de Servicios</p> <p>Vigencia de 12 meses a partir de la fecha de contratación, brindando asistencia técnica remota y en sitio para la atención de incidencias, problemas, cambios y solicitudes. Se garantiza soporte para usuarios ilimitados en un horario de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.</p> <p>El servicio incluye 20 horas de consultoría para la personalización de la plataforma, adaptándola a las necesidades de la mesa de servicios. Se cubren procesos como gestión de incidentes, solicitudes, catálogo de servicios y más. La plataforma permitirá la configuración de flujos personalizados, automatización sin código y ajustes avanzados en notificaciones, usuarios y respuestas predefinidas.</p> <p>El portal web integrará funciones de gestión de TI, como generación de reportes, ajustes de seguridad y compatibilidad con navegadores actuales. También se ofrecerán actualizaciones y correcciones periódicas, garantizando mantenimiento continuo y la entrega de una memoria técnica.</p> <p>El servicio incluirá tiempos de respuesta definidos según la prioridad de cada incidente.</p>	\$1,600,000	\$1,600,000

KABAJ

		Subtotal	\$1,600,000
		Iva	\$256,000
		Total	\$1,856,000

Importe con letra: Un millón ochocientos cincuenta y seis mil pesos

EXIN IT Service Management Foundation based on ISO/IEC 20000 , ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management y Scrum Product Owner Accredited Certification™ para soportar la implementación bajo una metodología ágil de este proyecto.

TIEMPO DE ENTREGA: 2 días a partir de la firma del contrato.

CONDICIONES DE PAGO: Contra entrega de la Póliza de servicios

VIGENCIA DE LA COTIZACIÓN: 60 días.

GARANTÍA: Póliza de soporte con garantía durante la vigencia del contrato.

Atentamente:



ALVARO RIGOBERTO JUAREZ ACOSTA
Representante Legal



COTIZACIÓN

Guadalajara Jalisco, 14 de febrero de 2025.

ATENCIÓN A:
SECRETARIA DE HACIENDA

PROVEEDOR: Gimport

RAZÓN SOCIAL: Gimport s.a. de c.v.

RFC: GIM150310US6

DOMICILIO: Av. Paseo de la arboleda 677 int 2, Jardines del Bosque. C.P. 44520, Guadalajara Jalisco

TELÉFONO: (33) 16696541

CORREO: adm@gimportinformatica.com

TAMAÑO DE LA EMPRESA: Pequeña

Cotización en base a requerimientos técnicos para el servicio de:

Póliza de actualización y mantenimiento al licenciamiento de mesa de servicio

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	VALOR UNITARIO	TOTAL
1	Póliza de Actualización y Mantenimiento de Herramienta de Mesa de Servicios Este servicio proporciona soporte técnico integral para la herramienta de mesa de servicios desde la fecha de firma de contrato hasta por 12 meses. Incluye atención de incidencias, problemas, cambios, solicitudes, configuración de activos, gestión de catálogo de servicios, y más. El soporte se ofrecerá de lunes a viernes, de 09:00 a 17:00 horas, y abarca tanto asistencia remota como en sitio para usuarios	\$1,320,000	\$1,320,000



	<p>ilimitados.</p> <p>El servicio incluye al menos 20 horas de consultoría para personalizar y configurar la plataforma, cubriendo procesos como la gestión de incidentes, solicitudes, catálogo, niveles de servicio, categorías y base de conocimiento. Además, se garantizará la personalización de flujos, notificaciones, gestión de usuarios, y soporte para integraciones y automatización sin necesidad de código.</p> <p>El portal web de acceso para personal de TI mantendrá funciones como indicadores visuales, reportes, ajustes del sistema y medidas de seguridad. Se asegurará la compatibilidad con navegadores web actuales y se proporcionarán actualizaciones y correcciones periódicas. Las actualizaciones serán entregadas con memoria técnica y el mantenimiento se realizará de acuerdo con las necesidades específicas del usuario.</p> <p>Se aplicarán tiempos de respuesta según la prioridad de las incidencias, con un SLA detallado para cada nivel de urgencia.</p>		
		Subtotal:	\$1,320,000
		Iva:	\$211,200
		Total:	\$1,531,200

Importe con letra: Un millón quinientos treinta y un mil doscientos



Se cuenta con equipo técnico especializado y certificado en: EXIN IT Service Management Foundation based on ISO/IEC 20000 , ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management y Scrum Product Owner Accredited Certification™ para soportar la implementación bajo una metodología ágil de este proyecto.

TIEMPO DE ENTREGA: 3 días a partir de la firma del contrato.

CONDICIONES DE PAGO: Contra entrega de la Póliza de servicios

PRECIOS EXPRESADOS EN MONEDA NACIONAL M.N.

VIGENCIA DE LA COTIZACIÓN: 60 días.

GARANTÍA: Póliza de soporte con garantía durante la vigencia del contrato.

Atentamente:



Carlos Guerrero Muñoz
Gimport s.a. de c.v.



Asunto: Cotización 023

Fecha: 14 de Febrero de 2025

Secretaría de Hacienda Pública.

Póliza de actualización y mantenimiento al licenciamiento de mesa de servicio

Cantidad	Servicio	Precio unitario	Total
1	<p>Póliza de soporte técnico y mantenimiento para la herramienta de mesa de servicios durante 12 meses a partir de febrero de 2025. Ofrece asistencia técnica remota y en sitio, cubriendo incidencias, problemas, cambios, y solicitudes. Se garantiza soporte para usuarios ilimitados en horarios de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.</p> <p>Además, se incluyen 20 horas de consultoría para personalizar la plataforma según las necesidades de la mesa de servicios. Los procesos cubiertos incluyen la gestión de incidentes, solicitudes, catálogo de servicios, y más. La plataforma permitirá personalización de flujos, automatización de procesos sin código, y configuraciones avanzadas de notificaciones, usuarios, y respuestas predefinidas.</p> <p>El portal web tendrá funciones de gestión de TI, incluyendo reportes, ajustes de seguridad y compatibilidad con navegadores actuales. También se ofrecerán actualizaciones y correcciones periódicas, con una garantía de mantenimiento y entrega de memoria técnica.</p> <p>El servicio contará con tiempos de respuesta específicos según la prioridad de los incidentes.</p>	\$1,350,000	\$1,350,000
		Subtotal	\$1,350,000

AQUA B CLUB TRAINING S.C.

ABC161130HZ6

Domicilio: Córdoba 2609 int 3, Col. Providencias, CP: 44630 Guadalajara Jalisco. Contacto: adm@servicios-aga.com

Telefono: (33) 33011074



		Iva	\$216,000
		Total	\$1,566,000

Importe con letra: **Un millón quinientos sesenta y seis mil pesos**

EXIN IT Service Management Foundation based on ISO/IEC 20000 , ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management y Scrum Product Owner Accredited Certification™ para soportar la implementación bajo una metodología ágil de este proyecto.

TIEMPO DE ENTREGA: 2 días a partir de la firma del contrato.

CONDICIONES DE PAGO: Contra entrega de la Póliza de servicios

VIGENCIA DE LA COTIZACIÓN: 60 días.

GARANTÍA: Póliza de soporte con garantía durante la vigencia del contrato.

Atentamente:

Rafael del Castillo Madrigal

Representante Legal

AQUA B CLUB TRAINING S.C.

ABC161130HZ6

Domicilio: Córdoba 2609 int 3, Col. Providencias, CP: 44630 Guadalajara Jalisco. Contacto: adm@servicios-aga.com

Teléfono: (33) 33011074