
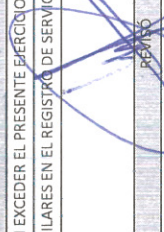


Este es un formato guía, por lo que la información plasmada es estricta responsabilidad de las áreas
 requerientes, quienes deberán asegurar el cumplimiento normativo de las investigaciones de
 mercado.

Fecha
 23-01-2025
 Número de solicitud
 03-005-2025
 Número de estudio
 IM/04431
 Metodología que se utilizó
 ANALITICA

Area requeriente	[03] Secretaría de la Hacienda Pública / Dirección de Tecnología de Información Financiera		Investigación de mercado		IMPRESOS DE CABER S.A. DE C.V.		PRECIO PROMEDIO O MEDIA	
	Nombre del proveedor:	LUNA SOFT S.A. DE C.V.	DIGIBOX S.A. DE C.V.	IMPORTE TOTAL (IMPUESTOS INCLUIDOS)	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL (IMPUESTOS INCLUIDOS)	PRECIO UNITARIO	PRECIO PROMEDIO O MEDIA
DATOS GENERALES DEL PROVEEDOR	CONTACTO DE VENTAS DOMICILIO TELEFONO R.F.C. CORREO ELECTRONICO ORIGEN (LOCAL, NACIONAL O INTERNACIONAL) TIEMPO DE ENTREGA	JOSE LUIS NAVARRO GUTIERREZ AVENIDA WASHINGTON 4921 - A , COLONIA VALLARTA UNIVERSIDAD, VALLARTA UNIVERSIDAD, 45110, 3313809988 ext 557 LSO1306189R5 mayra.castro@sw.com.mx Local INMEDIATO	CARLOS MAYORAL CALLE TABASCO 1745 , COL. GUADALUPANA, C.P. 44220, Guadaluajara, Jalisco [MX] 3338543949 DIG130917F9A ventas@digibox.com.mx Local 2 MESES	510,400.00 \$ 510,400.00 \$	0.11 \$ 0.11 \$	556,800.00 \$ 817,800.00 \$	0.12 \$ 0.11 \$	525,865.12 860,363.86
CONDICIONES DE VENTA	CONDICIONES DE PAGO NUMERO DE REGISTRO UNICO DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS	LOS SERVICIOS EFECTIVAMENTE EROGADOS SE LIQUIDARAN AL TERMINO DE CADA MES EN UN ESQUEMA POST-PAGO P26785;Estado: Activo	POLIZA EN UNA SOLA EXHIBICION AL INICIO DEL CONTRATO P29264;Estado: Baja	510,400.00 \$ 510,400.00 \$	0.11 \$ 0.11 \$	510,400.00 \$ 510,400.00 \$	0.11 \$ 0.11 \$	525,865.12 860,363.86
DESCRIPCIÓN	001 Servicio de Prevalidación y Generación de CFDI de Ingresos hasta por 4,000,000 de timbres, especificaciones de acuerdo al anexo técnico	4,000,000.00 Servicio(s)	0.11 \$ 0.12 \$	510,400.00 \$ 556,800.00 \$	0.11 \$ 0.12 \$	510,400.00 \$ 817,800.00 \$	0.11 \$ 0.11 \$	525,865.12 860,363.86
002 Póliza de Mantenimiento al Servicio de Timbrado de CFDI de Ingresos asesoría y soporte técnico, ver especificaciones de acuerdo al anexo técnico	1.00 Servicio(s)	790,078.95 \$ 916,491.58 \$	705,000.00 \$ 817,800.00 \$	510,400.00 \$ 817,800.00 \$	0.11 \$ 0.12 \$	510,400.00 \$ 846,800.00 \$	0.11 \$ 0.11 \$	525,865.12 860,363.86
003 Servicio de Prevalidación y Generación de CFDI de Egresos hasta por 3,500,000 de timbres, especificaciones de acuerdo al anexo técnico	3,500,000.00 Servicio(s)	0.11 \$ 0.12 \$	487,200.00 \$ 487,200.00 \$	446,600.00 \$ 487,200.00 \$	0.11 \$ 0.12 \$	446,600.00 \$ 487,200.00 \$	0.11 \$ 0.11 \$	460,131.98 460,131.98

004 Póliza de Mantenimiento al servicio de timbrado de CFDI de Egresos asesoría y soporte técnico especificaciones de acuerdo al anexo técnico	1.00	Servicio(s)	\$ 510,503.95	\$ 592,184.58	\$ 490,000.00	\$ 568,400.00	\$ 480,000.00	\$ 556,800.00	\$ 572,461.53
MANIFIESTO:									
I	DE CONFORMIDAD A LOS ARTICULOS 13, 57 Y DEMAS APLICABLES DE LA LEY DE COMPRAS GUBERNAMENTALES, ENAJENACIONES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS, ASI COMO EL ARTICULO 57 DE SU REGLAMENTO Y DEMAS CONCURRENTES, SE LLEVO A CABO LA INVESTIGACION DE MERCADO COMO LO MARCA LA MENCIONADA LEY, POR LO QUE NOS HACEMOS RESPONSABLES DE LA VERACIDAD DE LAS MANIFESTACIONES AQUÍ PLASMADAS, CON EL CONOCIMIENTO DE LAS CONSECUENCIAS PENALES Y ADMINISTRATIVAS QUE IMPLICARIA LA FALSEDADE DE LA INFORMACION EN LAS MISMAS.								
II	SE BUSCARON SERVICIOS QUE PUDIERAN SUSTITUIR LO REQUERIDO, ASÍ COMO PROCESOS ALTERNATIVOS DE COMPRA TALES COMO RENTA, NO ENCONTRANDO MEJORES CONDICIONES PARA LO SOLICITADO.								
III	SE VERIFICÓ QUE EXISTE LA OFERTA DE LOS SERVICIOS EN CALIDAD, CANTIDAD Y OPORTUNIDAD REQUERIDAS EN LA SOLICITUD DE APROVISIONAMIENTO MENCIONADA.								
IV	QUE EN ÉSTA INVESTIGACIÓN SE MUESTRA EL PRECIO MÁXIMO Y MÍNIMO DE REFERENCIA, ASÍ COMO LA MEDIA DE LAS TRES COTIZACIONES OBTENIDAS, SIN QUE HUBIERAN CAMBIADO LAS CONDICIONES DEL MERCADO A LA FECHA DE ENTREGA DE LA MISMA.								
V	HAGO CONSTAR QUE EN NUESTROS ARCHIVOS SE RESGUARDA LA INFORMACIÓN DE LA METODOLOGÍA QUE DIO ORIGEN AL PRESENTE ESTUDIO.								
VI	POR ÚLTIMO, EN RAZÓN DE LOS IMPUESTOS; LA PARTIDA 1, 2, 3 Y 4 INCLUYEN I.V.A.								
ANEXOS:									
3 COTIZACIONES DE LOS PROVEEDORES ENUNCIADOS ANTERIORMENTE, CON VIGENCIA DE NO MAS DE 60 DIAS SIN EXCEDER EL PRESENTE EJERCICIO PRESUPUESTAL EN EL CASO DE CONSULTORIAS, PROYECTOS O ESTUDIOS ANEXAR MANIFIESTO DE QUE NO EXISTEN TRABAJOS SIMILARES EN EL REGISTRO DE SERVICIOS DE CONSULTORIA, ESTUDIOS E INVESTIGACIONES DEL SECC.									
									
									
ELABORÓ					REVISÓ				
Tania Alejandra Rodríguez Jáuregui					Carlos Fernando Nava Martínez				
Administrativo Especializado					Coordinador de Compras				
AUTORIZÓ					AUTORIZÓ				
Lic. Francisco Javier Lares Ceballos					Lic. Francisco Javier Lares Ceballos				
Director de Recursos Materiales					Director de Recursos Materiales				
GRAN TOTAL:									\$ 2,418,822.49

Guadalajara, Jalisco, a 10 de enero de 2025

Atención: GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
SECRETARÍA DE LA HACIENDA PÚBLICA
PRESENTE

Asunto: **Solución Timbrado Corporativo**

Nuestro compromiso es facilitar la validación, timbrado y certificación de los CFDIs cumpliendo con todos los estándares y requerimientos solicitados por el SAT.

Seguridad en primer lugar. La seguridad es nuestra prioridad número uno. Utilizamos medidas de última generación y protocolos de seguridad robustos para proteger tus datos.

Expertos en el campo. Nuestro equipo está compuesto por expertos con amplia experiencia. Nos mantenemos actualizados con las últimas tendencias y regulaciones para ofrecerte siempre un servicio de primera clase.

Soluciones Personalizadas. Comprendemos que cada cliente es único, por lo que ofrecemos soluciones personalizadas adaptadas a tus necesidades específicas.



Orgullosamente mexicanos, con cobertura Nacional y más de 642 mil clientes en todo el país



21 años de trayectoria.



Velocidad de timbrado de entre 70 y 150 milisegundos.



Más de 1,900 millones de CFDI emitidos.



Contamos con la certificación ISO 27001: mantenemos tu información siempre segura.



Parte del Top 3 de los PAC con mayor transaccionalidad.

Luna Soft S.A. de C.V.

Av Washington 4921 A, Vallarta Universidad, 45110 Zapopan, Jal.



A continuación detallamos nuestra propuesta:

7,500,000 de transacciones para el servicio de prevalidación y timbrado de comprobantes fiscales digitales

Partida	Cantidad	Artículo	Descripción	Precio Unitario	Total
1	4,000,000	Timbre Fiscal Digital	SERVICIO DE PREVALIDACIÓN Y GENERACIÓN DE CFDI, DE TIMBRADO PARA INGRESOS	\$0.11	\$440,000.00
	1	Servicio	PÓLIZA DE SERVICIO Y MANTENIMIENTO DE TIMBRADO PARA LA UNIDAD DE INGRESOS POR 12 MESES	\$790,078.95	\$790,078.95
2	3,500,000	Timbre Fiscal Digital	SERVICIO DE PREVALIDACIÓN Y GENERACIÓN DE CFDI, DE TIMBRADO PARA EGRESOS (Dirección General de Egresos)	\$0.11	\$385,000.00
	1	Servicio	PÓLIZA DE SERVICIO Y MANTENIMIENTO DE TIMBRADO PARA UNIDAD DE EGRESOS POR 12 MESES	\$510,503.95	\$510,503.95
Subtotal					\$2,125,582.90
IVA					\$340,093.26
Total					\$2,465,676.16

Cantidad con letra	Dos millones cuatrocientos sesenta y cinco mil, seiscientos setenta y seis pesos 16/100 M.N.
---------------------------	---

La propuesta incluye:

- **Soporte técnico especializado (Mesa de Ayuda).**
 - Atención para eventos de soporte, vía correo (soporte@sw.com.mx), chat y teléfono con horario de lunes a viernes de 9:00 a 2:30 pm y de 3:30 pm a 18:30 pm.
 - Línea exclusiva para contingencias en el servicio de timbrado 7x24.
 - Atención de tickets de soporte en base a prioridades y SLA (anexo de acuerdos de SLA, incluido sin costo)
 - Ágil escalamiento de tickets
 - Atención personalizada por Ingenieros de soporte
 - Niveles de atención y Servicio (SLA SW sapien® I Luna Soft S.A. de C.V.)

- **Ambiente y timbres para pruebas**
 - Se proporciona usuario en ambiente de pruebas, así como documentación técnica disponible en cualquier momento (<https://developers.sw.com.mx/>) para realizar la integración con nuestros Web Services y las pruebas que se consideren pertinentes (antes, durante y después de la integración).

- **Emisión de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (en adelante: CFDI´s)**
 - Se realiza el proceso de Timbrado de CFDI´s con apego a lo especificado en el Anexo 20 del SAT, para el tipo de comprobante que corresponda. De igual manera se consideran las actualizaciones al WS del Proveedor que la autoridad fiscal realice, sin que represente un costo alguno para el Cliente (SHP).

- **Validación de CFDI´s**
 - Para realizar el proceso de timbrado y validación de los CFDI´s, se consideran elementos tales como: la estructura del XML, validación de LCO (Lista de Contribuyentes Obligados), y los que establece la autoridad fiscal (SAT).

- **Timbrado de CFDI´s de Nómina**
 - Se realiza el proceso de Timbrado de CFDI´s de Nómina con base a los requisitos y conforme a la guía de llenado del comprobante del recibo de pago de nómina y su complemento.

- Cancelación de CFDI's
 - Cancelaciones de CFDI's sin costo

Condiciones comerciales:

Luna Soft cuenta con diferentes niveles de servicio y soporte técnico especializado, dependiendo del grado de requerimientos o solicitudes del cliente, por lo que cualquier evento de Servicio que difiera en lo estipulado en los niveles SLA (ANEXO acuerdos SLA), puede ser contratado como Horas de Servicio Complementario.

Los precios arriba mostrados son unitarios para esquema post-pago mensual y se debe agregar el IVA correspondiente.

Luna Soft podrá considerar cualquier desarrollo, servicio, capacitación que no esté considerado en la presente propuesta, previa notificación y con un costo adicional.

La presente cotización es en pesos mexicanos, y tiene una vigencia de 60 días a partir de la fecha señalada en este documento.

Sin otro particular, quedo a sus órdenes, agradeciendo nuevamente la confianza brindada a nuestra empresa.

Atentamente



José Luis Navarro Gutiérrez
CEO | Director General
Luna Soft S.A. de C.V.

- Fecha 10 de enero de 2025
- Nombre de la razón social LUNA SOFT S.A. DE C.V
- RFC LSO1306189R5
- Domicilio (Calle, número, colonia, C.P., ciudad y estado) Avenida Washington 4921-A, Colonia Vallarta Universidad, Zapopan, Jalisco C.P. 45110
- Contacto de ventas Mayra Monserrat Castro Guerrero
- Correo mayra.castro@sw.com.mx
- Teléfono 3313809988 ext 557
- Número de proveedor en el Gobierno Ejecutivo de Jalisco (si no se tiene, poner NA) P 26785
- Unidad de medida del producto o servicio que ofrece Servicio
- Cantidad en pesos mexicanos \$2,465,676.16
- Tiempo de entrega Inmediato
- Condiciones de pago Los servicios efectivamente erogados se liquidarán al término de cada mes en un esquema de post-pago. La facturación de los servicios efectivamente erogados, se realizará el primer día hábil de cada mes y se cuenta con el transcurso del mismo para realizar el pago por el consumo de los servicios del mes anterior. Se realizará un contrato de prestación del servicio por al menos 1 año.

Disponibilidad del servicio de timbrado:


El servicio de timbrado de facturas electrónicas a través del web service tendrá una disponibilidad del 99.93%

Página de Monitoreo del servicio de timbrado (24/7):
[SW smarter Status](#)

Nivel de servicio para incidencias SW smarter®

Denegación o detrimento de servicio conforme a los siguientes casos:	IMPACTO 5 l más alto	PRIORIDAD 5 l más alto	ATENCIÓN las 24 horas	TIEMPO SOLUCIÓN (horas)
Servicio de timbrado	5	5	Sí	1
Envío SAT	3	3	No	4
Administrador de timbres	2	3	No	24
Disminución tiempo respuesta en el Servicio de Timbrado	3	4	No	3
Servicio de timbrado en pruebas caído	2	3	No	24
Servicio de validaciones EFOS y Xml	2	3	No	24

Medios de contacto:

Tipo de medio:	Medio:	Horario atención
Teléfono soporte	+52 (33) 1380-9988 opción 2	De lunes a viernes de 9:00 am a 2:30 pm y de 3:30 pm a 6:30 pm (Hora Central México)
Chat página web	 www.sw.com.mx	
Sistema de tickets	soporte@sw.com.mx	
Correo electrónico	soporte@sw.com.mx	
Teléfono contingencias vía whatsapp	33 1526 8289	
		24 x 7 x 365

Facturación y pagos:	+52 (33) 1380-9988 opción 3	De lunes a viernes de 9:00 am a 2:30 pm y de 3:30 pm a 6:30 pm (Hora Central México)
-----------------------------	--------------------------------	--

Niveles de servicio de soporte técnico:

SOPORTE análisis y respuesta	Respuesta SLA 1	Respuesta SLA 2	Se atiende las 24 horas.
Tickets de consulta general	2 hrs.	24 horas hábiles.	No
Sugerencias	6 hrs.	24 horas hábiles.	No

Glosario:

Anexo 20: Guía descriptiva que proporciona información necesaria para emitir los CFDI's. Proporciona seguridad y claridad sobre la manera de realizar el correcto llenado.

PAC: Es un proveedor de comprobantes fiscales digitales por internet autorizado por el Servicio de Administración Tributaria.

SHP: Secretaría de la Hacienda Pública

Timbre fiscal (Resultado del Timbrado): Es el conjunto de elementos entregados en respuesta de la certificación o validación del CFDI realizado por el PAC. Está formado por cinco elementos: versión, UUID (folio fiscal), fecha de timbrado, sello del CFD y número de certificado del SAT.

Web Services: Es un conjunto de protocolos y estándares que sirven para intercambiar datos entre aplicaciones.

XML: Es un lenguaje universal con el cual se pueden comunicar los sistemas de información Extensible Markup Language por sus siglas en inglés.

- Fecha: 13 de enero de 2025
- Nombre de la razón social: DIGIBOX
- RFC: DIG130917F9A
- Domicilio: Calle Tabasco 1745, Col. Guadalupeana Sur, CP. 44220, Guadalajara, Jal.
- Contacto de ventas: Carlos Mayoral
- Correo: ventas@digibox.com.mx
- Teléfono: 3313003583
- Número de proveedor en el Gobierno Ejecutivo de Jalisco: NA
- Unidad de medida del producto o servicio que ofrece: Servicio
- Cantidad en pesos mexicanos: \$2,430,200.00
- Tiempo de entrega: 2 meses
- Condiciones de pago:
 - Póliza en una sola exhibición al inicio del contrato.
 - Los timbres se facturan de manera mensual, dependiendo de lo consumido.



Atentamente:
Carlos Mayoral
Líder Comercial

Guadalajara, Jalisco, a 13 de enero de 2025

A quien corresponda
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
SECRETARÍA DE LA HACIENDA PÚBLICA
PRESENTE

Por medio de la presente, me permito compartir la propuesta solicitada, conforme a los detalles indicados en su solicitud. Quedo a su disposición para cualquier comentario o aclaración adicional que requiera.

Partida	Cantidad	Artículo	Descripción	Precio Unitario	Total
1	4,000,000	Timbre Fiscal Digital	Servicio de timbrado para el área de Ingresos	\$0.12	\$480,000.00
	1	Servicio	Póliza de servicio y mantenimiento del timbrado para el área de ingresos. 1 año	\$705,000.00	\$705,000.00
2	3,500,000	Timbre Fiscal Digital	Servicio de timbrado para el área de egresos.	\$0.12	\$420,000.00
	1	Servicio	Póliza de servicio y mantenimiento del timbrado para el área de egresos. 1 año	\$490,000.00	\$490,000.00
Subtotal					\$2,095,000.00
IVA					\$335,200.00
Total					\$2,430,200.00

Cantidad con letra: Dos millones cuatrocientos treinta mil, doscientos pesos 00/100 M.N.

Guadalajara, Jalisco, a 13 de enero de 2025

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
SECRETARÍA DE LA HACIENDA PÚBLICA
PRESENTE**

Por medio de la presente, me permito hacer llegar la propuesta solicitada, conforme a lo indicado en su solicitud. Quedo atento a cualquier comentario o aclaración adicional que pudiera surgir respecto a la misma.

- **Fecha** 13 de enero de 2025
- **Nombre de la razón social:** Impresos de Caber S.A. de C.V.
- **RFC:** ICA050422AA6
- **Domicilio (Calle, número, colonia, C.P., ciudad y estado)**
San Juan 76 A, Col. Tepeyac, CP 45150, Zapopan, Jalisco, México
- **Contacto de ventas:** Irma Raquel Castellanos Larios
- **Correo:** Ventas@decaber.com
- **Teléfono:** 33 36337809
- **Número de proveedor en el Gobierno Ejecutivo de Jalisco (si no se tiene, poner NA) NA**
- **Unidad de medida del producto o servicio que ofrece** Servicio
- **Cantidad en pesos mexicanos** \$2,360,600.00
- **Tiempo de entrega** 3 meses
- **Condiciones de pago** Postpago mensual para el servicio de timbrado. El pago de la póliza es en una sola exhibición al iniciar el proyecto.

PROPUESTA ECONÓMICA

Partida	Cantidad	Artículo	Descripción	Precio Unitario	Total
1	4,000,000	Timbre Fiscal Digital	Servicio de Timbrado y generación de CFDI para el área de Ingresos.	\$0.11	\$440,000.00
	1	Servicio	Póliza de servicio para el área de ingresos. Vig. 12 meses	\$730,000.00	\$730,000.00
2	3,500,000	Timbre Fiscal Digital	Servicio de Timbrado y generación de CFDI para el área de Egresos.	\$0.11	\$385,000.00
	1	Servicio	Póliza de servicio para el área de egresos. Vig. 12 meses	\$480,000.00	\$480,000.00
				Subtotal	\$2,035,000.00
				IVA	\$325,600.00
				Total	\$2,360,600.00

Son: Dos millones trescientos sesenta mil seiscientos pesos 00/100 M.N.

Atentamente:



Julio Enrique Femat Flores
Director General
Representante Legal