

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL0153/2024**  
**SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ**

En Guadalajara, Jalisco, siendo las **13:00** horas del día **05 de agosto del 2024**, estando debidamente constituidos como Unidad Centralizada de Compras de la Secretaría de Administración, en las instalaciones de la Dirección General de Abastecimientos ubicada en Avenida Prolongación Alcalde No. 1221, Col Miraflores, en esta ciudad; de conformidad con los artículos 63 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios así como 63 y 65 de su Reglamento; en cumplimiento a lo establecido en el punto 5.1 de las Bases de la **Licitación Pública Local LPL0153/2024 Sin Concurrencia del Comité**, denominada **“ADQUISICIÓN DE CONSUMIBLES PARA EQUIPO DE COMPUTO SOLICITADOS POR EL CONSEJO ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA”**, se hace constar la participación de las siguientes personas:

Por la Convocante	
Nombre	Cargo
Lic. Jorge Alberto Zaragoza Vázquez	Representante de la Unidad Centralizada de Compras
C. Juan Javier Manzo Luna	Comprador

Por el Área Técnica	
Nombre	Cargo
Ing. Christian Ernesto Flores Ramos	Director de Análisis de Procesos de la Dirección General de Planeación Tecnológica de la Coordinación General de Innovación Gubernamental

Participantes	
Nombre del Representante	Razón Social/Nombre
Roberto Aguirre Orozco	GAMA SISTEMAS S.A. DE C.V.

Acto seguido y en apego a la convocatoria de la licitación mencionada, sólo se dará respuesta a las preguntas que se hayan enviado en el formato, hora y fecha establecidos en las Bases, en el entendido de que no se dará respuesta a las preguntas que surjan posterior a la fecha y hora señalada. Las preguntas que a continuación se exponen se enviaron vía correo electrónico mismas que se presentan exactamente como las redactaron:

**Participante: GAMA SISTEMAS S.A. DE C.V.**

**Pregunta:**

**Pregunta 1**

Referente a las partidas de productos HP contenidas del Anexo 1 CARTA DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS de las Bases: Como es del conocimiento de la convocante, actualmente el fabricante HP Inc. está utilizando dos presentaciones en sus cartuchos de tóner originales, los cuales denomina “caja estándar” y “caja contractual” (comunicado anexo). Habiendo revisado dicha información, ¿se aceptaría la entrega de las posibles partidas adjudicadas HP original en cualquiera de ambas presentaciones?

El presente documento contiene las firmas y antefirmas de los asistentes a la junta de aclaraciones referente a la Licitación Pública Local LPL0153/2024 Sin Concurrencia del Comité.

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES  
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL0153/2024  
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ**

**Comunicado Anexo**

Comunicado



**"Cartucho Contractual HP"**

**Imagen diferenciada en cartuchos de Tóner Originales HP Contractuales**

Con el fin de ofrecer un beneficio adicional a clientes de HP con un contrato corporativo de impresión y consumibles, en HP hemos desarrollado una imagen diferenciada para los Cartuchos de Tóner Originales HP.

¿Qué es el Cartucho Contractual HP?

Actualmente, HP ofrece dos tipos de imagen en las cajas de Cartuchos Originales HP: "caja estándar" y "caja contractual". El Cartucho de Tóner Original HP dentro de cualquiera de las dos cajas presenta las mismas especificaciones técnicas de tamaño, calidad, color, garantía y rendimiento.

La imagen de la "caja estándar" es la que comúnmente se conoce hoy en día en el mercado, cuenta con diversos colores y mensajes en la caja, este producto es ofrecido a cualquier cliente que compre Consumibles Originales HP. Por otro lado, la "caja contractual" o "cartucho contractual", sólo es distribuido a clientes corporativos que cuentan con un contrato de impresión y consumibles con HP o alguno de sus distribuidores autorizados. Esta caja es de color blanco y cuenta con señalizaciones en color negro. Usted puede confirmar si un distribuidor es autorizado consultando con su representante de ventas HP.

¿Qué beneficios obtengo con el Cartucho Contractual HP?

La "caja contractual" de nuestros Cartuchos Originales HP, además de ser ofrecida solamente a clientes con un contrato, ofrece los mismos beneficios y algunos adicionales al cartucho estándar. Por ejemplo, mayor control de inventarios, diferenciación con cartuchos estándar y mayor seguridad al comprar estándares HP, esto se debe a que solo los distribuidores certificados por HP pueden comercializarlos. Finalmente, ya que cuenta con un contrato, puede tener acceso a condiciones comerciales especiales.

Por supuesto, al ser un Cartucho Original HP y con las mismas especificaciones que el cartucho de "caja estándar", se previenen daños a las impresoras HP, se mantienen las garantías de los equipos y obtiene el rendimiento real esperado tanto de los consumibles como de los equipos de impresión, mejora en la productividad, calidad de impresión igualable y lo más importante, usted obtendrá **garantía y ahorro**.

Adicionalmente, al comprar "cartuchos contractuales", al igual que con los "cartuchos estándar", cuenta con acceso al programa HP Planet Partners. A través de este programa, usted puede solicitar a HP, [sin costo adicional](http://www.hp.com/go/planetpartners), la recolección de Cartuchos Originales HP. HP realizará un proceso de reciclaje responsable y certificado de los cartuchos y cada uno de sus componentes.

¿Qué diferencias existen en los empaques de los cartuchos de tóner contractual?

Los cartuchos de tóner contractual<sup>1</sup> son aquellos que tienen un empaque diferente al estándar, estos empaques no cuentan con impresos decorativos, dichos empaques únicamente cuentan con el logo de la marca, número de parte, número de compatibilidad, holograma de seguridad y datos referenciales. Adicionalmente, es importante mencionar que en el número de parte encontrará en la letra "C" al final, (Ej: "40", "40C", or "10C").

Tanto los cartuchos de tóner contractual, como los cartuchos estándar, brindan el mismo rendimiento, calidad, color, ahorro, garantía y compromiso medio ambiental.

<sup>1</sup> HP Latinoamérica 2022

A continuación, las diferencias físicas de las cajas:

Cartucho Original HP "Estándar"



Cartucho Original HP "Contractual"



¿Cómo puedo validar que estoy recibiendo Cartuchos Originales HP?

Para incrementar la seguridad de nuestros clientes al comprar Consumibles Originales HP, una etiqueta de seguridad ha sido colocada en la pestaña de apertura del empaque. Esta etiqueta ha sido impresa con un gráfico de fondo que cambia al momento de inclinar la caja de un lado a otro.

1. Incline la caja de adelante hacia atrás para ver "OK" y "V", muevalo en direcciones opuestas.
2. Incline la caja de derecha a izquierda para ver "OK" y "V", muevalo en direcciones opuestas.

Períodicamente, HP actualiza las etiquetas de seguridad. En 2012, una nueva etiqueta de seguridad fue desarrollada. Esta nueva etiqueta incluye el mismo "movimiento" de las imágenes que tenía la anterior, con la adición de código QR que permite al cliente verificar la autenticidad del cartucho utilizando la cámara de su dispositivo móvil. El código QR funciona con lectores de QR estándar. Los clientes que no cuenten con un dispositivo móvil, pueden ingresar el número de serie que aparece en la etiqueta en la siguiente página <https://doi.hp.com/h122281authhp> para verificar la autenticidad del cartucho.

Ejemplos de etiquetas de seguridad



<sup>1</sup> HP Latinoamérica 2022

<sup>2</sup> Cartuchos Originales HP: Cartuchos de tinta o tóner que han sido fabricados por HP y que no han sido rellenados o remanufacturados. Para HP Planet Partners se requiere la formalización de un acuerdo para el debido reciclaje.

\*Esta información está sujeta a cambios sin previo aviso. Favor de consultar con su representante de ventas HP en caso de tener alguna duda. HP Confidential. Para saber más sobre el programa HP Planet Partners, visite [www.hp.com/go/planetpartners](http://www.hp.com/go/planetpartners).

¿Qué cartuchos Originales HP cuentan con las dos imágenes? \*

Cartuchos Originales HP		Cartuchos Originales HP		Cartuchos Originales HP		Cartuchos Originales HP	
Cartucho Estándar	Cartucho Contractual	Cartucho Estándar	Cartucho Contractual	Cartucho Estándar	Cartucho Contractual	Cartucho Estándar	Cartucho Contractual
CF730A	CF730AC	CE240A	CE240AC	CF287A	CF287AC	CF301A	CF301AC
CF731A	CF731AC	CE341A	CE341AC	CF300A	CF300AC	CF362A	CF362AC
CF732A	CF732AC	CE342A	CE342AC	CF301A	CF301AC	CF362A	CF362AC
CF733A	CF733AC	CE343A	CE343AC	CF302A	CF302AC	CF411A	CF411AC
CB435A	CB435AC	CE380A	CE380AC	CF303A	CF303AC	CF411A	CF411AC
CE344A	CE344AC	CE410A	CE410AC	CF310A	CF310AC	CF412A	CF412AC
CE350A	CE350AC	CE411A	CE411AC	CF311A	CF311AC	CF413A	CF413AC
CE351A	CE351AC	CE412A	CE412AC	CF312A	CF312AC	CF460A	CF460AC
CE352A	CE352AC	CE413A	CE413AC	CF313A	CF313AC	CF461A	CF461AC
CE353A	CE353AC	CE414A	CE414AC	CF320A	CF320AC	CF462A	CF462AC
CE354A	CE354AC	CE415A	CE415AC	CF321A	CF321AC	CF463A	CF463AC
CE355A	CE355AC	CE416A	CE416AC	CF322A	CF322AC	CF470A	CF470AC
CE360A	CE360AC	CF030A	CF030AC	CF323A	CF323AC	CF471A	CF471AC
CE361A	CE361AC	CF031A	CF031AC	CF324A	CF324AC	CF472A	CF472AC
CE362A	CE362AC	CF032A	CF032AC	CF325A	CF325AC	CF473A	CF473AC
CE363A	CE363AC	CF033A	CF033AC	CF326A	CF326AC	CF474A	CF474AC
CE364A	CE364AC	CF034A	CF034AC	CF327A	CF327AC	CF475A	CF475AC
CE365A	CE365AC	CF035A	CF035AC	CF328A	CF328AC	CF476A	CF476AC
CE366A	CE366AC	CF036A	CF036AC	CF329A	CF329AC	CF477A	CF477AC
CE367A	CE367AC	CF037A	CF037AC	CF330A	CF330AC	CF478A	CF478AC
CE368A	CE368AC	CF038A	CF038AC	CF331A	CF331AC	CF479A	CF479AC
CE369A	CE369AC	CF039A	CF039AC	CF332A	CF332AC	CF480A	CF480AC
CE370A	CE370AC	CF040A	CF040AC	CF333A	CF333AC	CF481A	CF481AC
CE371A	CE371AC	CF041A	CF041AC	CF334A	CF334AC	CF482A	CF482AC
CE372A	CE372AC	CF042A	CF042AC	CF335A	CF335AC	CF483A	CF483AC
CE373A	CE373AC	CF043A	CF043AC	CF336A	CF336AC	CF484A	CF484AC
CE374A	CE374AC	CF044A	CF044AC	CF337A	CF337AC	CF485A	CF485AC
CE375A	CE375AC	CF045A	CF045AC	CF338A	CF338AC	CF486A	CF486AC
CE376A	CE376AC	CF046A	CF046AC	CF339A	CF339AC	CF487A	CF487AC
CE377A	CE377AC	CF047A	CF047AC	CF340A	CF340AC	CF488A	CF488AC
CE378A	CE378AC	CF048A	CF048AC	CF341A	CF341AC	CF489A	CF489AC
CE379A	CE379AC	CF049A	CF049AC	CF342A	CF342AC	CF490A	CF490AC
CE380A	CE380AC	CF050A	CF050AC	CF343A	CF343AC	CF491A	CF491AC
CE381A	CE381AC	CF051A	CF051AC	CF344A	CF344AC	CF492A	CF492AC
CE382A	CE382AC	CF052A	CF052AC	CF345A	CF345AC	CF493A	CF493AC
CE383A	CE383AC	CF053A	CF053AC	CF346A	CF346AC	CF494A	CF494AC
CE384A	CE384AC	CF054A	CF054AC	CF347A	CF347AC	CF495A	CF495AC
CE385A	CE385AC	CF055A	CF055AC	CF348A	CF348AC	CF496A	CF496AC
CE386A	CE386AC	CF056A	CF056AC	CF349A	CF349AC	CF497A	CF497AC
CE387A	CE387AC	CF057A	CF057AC	CF350A	CF350AC	CF498A	CF498AC
CE388A	CE388AC	CF058A	CF058AC	CF351A	CF351AC	CF499A	CF499AC
CE389A	CE389AC	CF059A	CF059AC	CF352A	CF352AC	CF500A	CF500AC
CE390A	CE390AC	CF060A	CF060AC	CF353A	CF353AC	CF501A	CF501AC
CE391A	CE391AC	CF061A	CF061AC	CF354A	CF354AC	CF502A	CF502AC
CE392A	CE392AC	CF062A	CF062AC	CF355A	CF355AC	CF503A	CF503AC
CE393A	CE393AC	CF063A	CF063AC	CF356A	CF356AC	CF504A	CF504AC
CE394A	CE394AC	CF064A	CF064AC	CF357A	CF357AC	CF505A	CF505AC
CE395A	CE395AC	CF065A	CF065AC	CF358A	CF358AC	CF506A	CF506AC
CE396A	CE396AC	CF066A	CF066AC	CF359A	CF359AC	CF507A	CF507AC
CE397A	CE397AC	CF067A	CF067AC	CF360A	CF360AC	CF508A	CF508AC
CE398A	CE398AC	CF068A	CF068AC	CF361A	CF361AC	CF509A	CF509AC
CE399A	CE399AC	CF069A	CF069AC	CF362A	CF362AC	CF510A	CF510AC
CE400A	CE400AC	CF070A	CF070AC	CF363A	CF363AC	CF511A	CF511AC
CE401A	CE401AC	CF071A	CF071AC	CF364A	CF364AC	CF512A	CF512AC
CE402A	CE402AC	CF072A	CF072AC	CF365A	CF365AC	CF513A	CF513AC
CE403A	CE403AC	CF073A	CF073AC	CF366A	CF366AC	CF514A	CF514AC
CE404A	CE404AC	CF074A	CF074AC	CF367A	CF367AC	CF515A	CF515AC
CE405A	CE405AC	CF075A	CF075AC	CF368A	CF368AC	CF516A	CF516AC
CE406A	CE406AC	CF076A	CF076AC	CF369A	CF369AC	CF517A	CF517AC
CE407A	CE407AC	CF077A	CF077AC	CF370A	CF370AC	CF518A	CF518AC
CE408A	CE408AC	CF078A	CF078AC	CF371A	CF371AC	CF519A	CF519AC
CE409A	CE409AC	CF079A	CF079AC	CF372A	CF372AC	CF520A	CF520AC
CE410A	CE410AC	CF080A	CF080AC	CF373A	CF373AC	CF521A	CF521AC
CE411A	CE411AC	CF081A	CF081AC	CF374A	CF374AC	CF522A	CF522AC
CE412A	CE412AC	CF082A	CF082AC	CF375A	CF375AC	CF523A	CF523AC
CE413A	CE413AC	CF083A	CF083AC	CF376A	CF376AC	CF524A	CF524AC
CE414A	CE414AC	CF084A	CF084AC	CF377A	CF377AC	CF525A	CF525AC
CE415A	CE415AC	CF085A	CF085AC	CF378A	CF378AC	CF526A	CF526AC
CE416A	CE416AC	CF086A	CF086AC	CF379A	CF379AC	CF527A	CF527AC
CE417A	CE417AC	CF087A	CF087AC	CF380A	CF380AC	CF528A	CF528AC
CE418A	CE418AC	CF088A	CF088AC	CF381A	CF381AC	CF529A	CF529AC
CE419A	CE419AC	CF089A	CF089AC	CF382A	CF382AC	CF530A	CF530AC
CE420A	CE420AC	CF090A	CF090AC	CF383A	CF383AC	CF531A	CF531AC
CE421A	CE421AC	CF091A	CF091AC	CF384A	CF384AC	CF532A	CF532AC
CE422A	CE422AC	CF092A	CF092AC	CF385A	CF385AC	CF533A	CF533AC
CE423A	CE423AC	CF093A	CF093AC	CF386A	CF386AC	CF534A	CF534AC
CE424A	CE424AC	CF094A	CF094AC	CF387A	CF387AC	CF535A	CF535AC
CE425A	CE425AC	CF095A	CF095AC	CF388A	CF388AC	CF536A	CF536AC
CE426A	CE426AC	CF096A	CF096AC	CF389A	CF389AC	CF537A	CF537AC
CE427A	CE427AC	CF097A	CF097AC	CF390A	CF390AC	CF538A	CF538AC
CE428A	CE428AC	CF098A	CF098AC	CF391A	CF391AC	CF539A	CF539AC
CE429A	CE429AC	CF099A	CF099AC	CF392A	CF392AC	CF540A	CF540AC
CE430A	CE430AC	CF100A	CF100AC	CF393A	CF393AC	CF541A	CF541AC
CE431A	CE431AC	CF101A	CF101AC	CF394A	CF394AC	CF542A	CF542AC
CE432A	CE432AC	CF102A	CF102AC	CF395A	CF395AC	CF543A	CF543AC
CE433A	CE433AC	CF103A	CF103AC	CF396A	CF396AC	CF544A	CF544AC
CE434A	CE434AC	CF104A	CF104AC	CF397A	CF397AC	CF545A	CF545AC
CE435A	CE435AC	CF105A	CF105AC	CF398A	CF398AC	CF546A	CF546AC
CE436A	CE436AC	CF106A	CF106AC	CF399A	CF399AC	CF547A	CF547AC
CE437A	CE437AC	CF107A	CF107AC	CF400A	CF400AC	CF548A	CF548AC
CE438A	CE438AC	CF108A	CF108AC	CF401A	CF401AC	CF549A	CF549AC
CE439A	CE439AC	CF109A	CF109AC	CF402A	CF402AC	CF550A	CF550AC
CE440A	CE440AC	CF110A	CF110AC	CF403A	CF403AC	CF551A	CF551AC
CE441A	CE441AC	CF111A	CF111AC	CF404A	CF404AC	CF552A	CF552AC
CE442A	CE442AC	CF112A	CF112AC	CF405A	CF405AC	CF553A	CF553AC
CE443A	CE443AC	CF113A	CF113AC	CF406A	CF406AC	CF554A	CF554AC
CE444A	CE444AC	CF114A	CF114AC	CF407A	CF407AC	CF555A	CF555AC
CE445A	CE445AC	CF115A	CF115AC	CF408A	CF408AC	CF556A	CF556AC
CE446A	CE446AC	CF116A	CF116AC	CF409A	CF409AC	CF557A	CF557AC
CE447A	CE447AC	CF117A	CF117AC	CF410A	CF410AC	CF558A	CF558AC
CE448A	CE448AC	CF118A	CF118AC	CF411A	CF411AC	CF559A	CF559AC
CE449A	CE449AC	CF119A	CF119AC	CF412A	CF412AC	CF560A	CF560AC
CE450A	CE450AC	CF120A	CF120AC	CF413A	CF413AC	CF561A	CF561AC
CE451A	CE451AC	CF121A	CF121AC	CF414A	CF414AC	CF562A	CF562AC
CE452A	CE452AC	CF122A	CF122AC	CF415A	CF415AC	CF563A	CF563AC
CE453A	CE453AC	CF123A	CF123AC	CF416A	CF416AC	CF564A	CF564AC
CE454A	CE454AC	CF124A	CF124AC	CF417A	CF417AC	CF565A	CF565AC
CE455A	CE455AC	CF125A	CF125AC	CF418A	CF418AC	CF566A	CF566AC
CE456A	CE456AC	CF126A	CF126AC	CF419A	CF419AC	CF567A	CF567AC
CE457A	CE457AC	CF127A	CF127AC	CF420A	CF420AC	CF568A	CF568AC
CE458A	CE458AC	CF128A	CF128AC	CF421A	CF421AC	CF569A	CF569AC
CE459A	CE459AC	CF129A	CF129AC	CF422A			

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES  
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL0153/2024  
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ**

donde serán utilizados, ¿es correcta nuestra apreciación?

**Respuesta:**

Es correcta su apreciación.

**Pregunta:**

**Pregunta 3**

Referente a las partidas de productos HP contenidas del Anexo 1 "Descripción de los Bienes Información Específica" de las Bases: Se informa a la convocante que para algunos códigos de la marca HP Inc. originales, existen versiones de mayor rendimiento que el solicitado. En caso de resultar adjudicados con alguna de dichas partidas, y que a beneficio exclusivo de la convocante estemos en posibilidad de entregar producto HP Inc. original de mayor rendimiento al solicitado garantizando la compatibilidad total con los equipos que los utilizarán, ¿se aceptaría?

**Respuesta:**

Se acepta siempre y cuando sea avalado por carta del fabricante.

**Pregunta:**

**Pregunta 4**

Para garantizar la legal procedencia de los bienes a adquirir, y evitar la falsificación y/o reutilización de documentos obsoletos eliminando así problemas de adquisición de productos sustitutos de baja calidad o clonados, se exhorta a la convocante solicitar como requisito técnico que se anexe la carta de distribuidor autorizado emitida directamente por el fabricante de los productos ofertados en digital y que la anterior venga dirigida a la convocante, actualizada a la fecha del presente proceso, e indique en la misma la información relativa al presente procedimiento licitatorio. ¿Se acepta nuestra recomendación?

**Respuesta:**

No se acepta, favor de apegarse a las bases.

**Pregunta:**

**Pregunta 5**

Referente al Anexo 1 CARTA DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS partida 3, la convocante solicita 5 tóner del modelo HP 58A color negro, es correcto entender que el número de parte que corresponde a dicho modelo es el CF258A, ¿Es correcta nuestra apreciación?

**Respuesta:**

Es correcta su apreciación.

**Pregunta:**

**Pregunta 6**

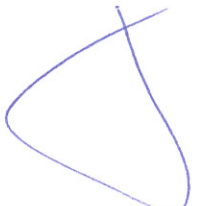
Referente al anexo 1 de las bases CARTA DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS, la convocante solicita que junto con la propuesta se presenten cartas emitidas por el fabricante, vigente y en original, mencionando el número de concurso al cual participamos, solicitamos a la convocante nos permita entregar dicha carta digitalizada de la original ya que algunos fabricantes están realizando su cierre fiscal y están demorando más de 20 días, ¿La convocante acepta nuestra propuesta?

**Respuesta:**

Favor de apegarse a bases, las cartas podrán ser presentadas en digital.

No habiendo más preguntas y hechos que hacer constar, los participantes consideran salvaguardados en su beneficio y en beneficio de sus representados, sus derechos constitucionales, humanos y demás garantías que se desprendan de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, de la del Estado de Jalisco y cualquier otro ordenamiento legal, por lo que ninguno se reserva prerrogativa alguna en contra de éste acto.




El presente documento contiene las firmas y antefirmas de los asistentes a la junta de aclaraciones referente a la Licitación Pública Local LPL0153/2024 Sin Concurrencia del Comité.



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES  
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL0153/2024  
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ**

Se cierra la presente acta siendo las **13:15** horas del día **05 de agosto del 2024**, y en cumplimiento con el artículo 63 numeral 1 fracción V de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como 63 y 65 del Reglamento firmando los asistentes a dicho acto.

Esta Acta consta de **04** páginas, firmadas por los asistentes para los efectos legales y administrativos conducentes.

Por la Convocante		
Nombre	Cargo	Firma
Lic. Jorge Alberto Zaragoza Vázquez	Representante de la Unidad Centralizada de Compras	
C. Juan Javier Manzo Luna	Comprador	
Ing. Christian Ernesto Flores Ramos	Director de Análisis de Procesos de la Dirección General de Planeación Tecnológica de la Coordinación General de Innovación Gubernamental	

----- FIN DE ACTA -----