

Este es un formato guía, por lo que la información plasmada es estricta responsabilidad de las áreas requerientes, quienes deberán asegurar el cumplimiento normativo de las investigaciones de mercado.

Fecha: 24-12-2024  
 Número de solicitud: 03-051-2024  
 Número de estudio: IM/04366  
 Metodología que se utilizó: ANALÍTICA

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

Área requeriente [03] Secretaría de la Hacienda Pública /

Investigación de mercado

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL (IMPUESTOS INCLUIDOS)	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL (IMPUESTOS INCLUIDOS)	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL (IMPUESTOS INCLUIDOS)	PRECIO PROMEDIO O MEDIA
<p>Nombre del proveedor: OMAR RUVALCABA</p> <p>CONTACTO DE VENTAS: CALLE AHUIZOTL N° 2276 INT. PISO 6 COL. CIUDAD DEL SOL, C.P. 45050, ZAPOPAN JALISCO.</p> <p>DOMICILIO: 3323140818</p> <p>TELEFONO: 3323140818</p> <p>R.F.C.: RTD130731GF3</p> <p>CORREO ELECTRONICO: orivalcaba@oneit.com.mx</p> <p>ORIGEN (LOCAL, NACIONAL O INTERNACIONAL): LOCAL</p> <p>TIEMPO DE ENTREGA: 2 O 3 SEMANAS</p> <p>CONDICIONES DE PAGO: 100% ANTICIPO</p> <p>CONDICIONES DE VENTA: P24073;Estado: Activo</p> <p>NUMERO DE REGISTRO UNICO DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS: P28873;Estado: Activo</p>									
<p>REDES TECNOLOGICAS DE OCCIDENTE, S.A. DE C.V.</p> <p>ADMINISTRACION SOFTWARE E INFORMATICA, S.A. DE C.V.</p> <p>JULIO ORTIZ</p> <p>AV. AMERICAS 1990 - N3 - UPT1, COUNTRY CLUB, GUADALAJARA, JALISCO, C.P. 44610</p> <p>33 40404055/3340402141</p> <p>ASE100202H71</p> <p>ventas@coreit.mx</p> <p>LOCAL</p> <p>A PARTIR DE 1 DE ENERO 2025</p> <p>CONTRA ENTREGA</p> <p>P00201;Estado: Activo</p>									
<p>COMPUTER LAND DE OCCIDENTE, S.A. DE C.V.</p> <p>ING. JULIO SANROMÁN C.</p> <p>GABRIEL CASTAÑOS N° 9 COL. ARCOS VALLARTA, GUADALAJARA JALISCO MEXICO.</p> <p>3399156666</p> <p>C10960520AR3</p> <p>julio.sanroman@computerland.com.mx</p> <p>LOCAL</p> <p>20 DIAS HÁBILES</p> <p>EN UNA SOLA EXHIBICIÓN</p> <p>P00201;Estado: Activo</p>									
<p>FUENTE UTILIZADA PARA LA INVESTIGACION</p> <p>ART. 13. NUMERAL 3. NIS                  FRACC. III A. INCISO D.</p>									
<p>001 PÓLIZA DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA LA SOLUCIÓN DE BALANCEO Y ENTREGA DE APLICACIONES FORTIADC 400F ESPECIFICACIONES DE ACUERDO AL ANEXO TÉCNICO</p> <p>1.00 (Servicio(s))</p> <p>\$835,586.10</p> <p>\$969,279.88</p> <p>\$880,660.54</p> <p>\$1,021,566.23</p> <p>\$660,058.05</p> <p>\$765,667.34</p> <p>\$918,837.81</p>									
<p>MANIFIESTO:</p> <p>DE CONFORMIDAD A LOS ARTICULOS 13, 57 Y DEMAS APLICABLES DE LA LEY DE COMPRAS GUBERNAMENTALES, ENALMENACIONES Y CONTRATACION DE SERVICIOS DEL ESTADO DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS, ASI COMO EL ARTICULO 57 DE SU REGLAMENTO Y DEMAS CONCURRENTES, SE LLEVO A CABO LA INVESTIGACION DE MERCADO COMO LA MARCA LA MENCIONADA, LEY, POR LO QUE NOS HACEMOS RESPONSABLES DE LA VERACIDAD DE LAS MANIFESTACIONES AQUI PLASMADAS, CON EL CONOCIMIENTO DE LAS CONSECUENCIAS PENALES Y ADMINISTRATIVAS QUE IMPLICARIA LA FALSEAD DE LA INFORMACION EN LAS MISMAS.</p> <p>II SE BUSCARON SERVICIOS QUE PUEDIERAN SUSTITUIR LO REQUERIDO, ASI COMO PROCESOS ALTERNATIVOS DE COMPRA TALES COMO RENTA, NO ENCONTRANDO MEDRES CONDICIONES PARA LO SOLICITADO.</p> <p>III SE VERIFICÓ QUE EXISTE LA OFERTA DEL SERVICIOS EN CALIDAD, CANTIDAD Y OPORTUNIDAD REQUERIDAS EN LA SOLICITUD DE APROVISIONAMIENTO MENCIONADA.</p> <p>IV QUE EN ÉSTA INVESTIGACIÓN SE MUESTRA EL PRECIO MÁXIMO Y MÍNIMO DE REFERENCIA, ASI COMO LA MEDIA DE LAS TRES COTIZACIONES OBTENIDAS, SIN QUE HUBIERAN CAMBIADO LAS CONDICIONES DEL MERCADO A LA FECHA DE ENTREGA DE LA MISMA.</p> <p>V HAGO CONSTAR QUE EN NUESTROS ARCHIVOS SE RESGUARDA LA INFORMACIÓN DE LA METODOLOGIA QUE DIO ORIGEN AL PRESENTE ESTUDIO.</p> <p>VI POR ÚLTIMO, EN RAZÓN DE LOS IMPUESTOS LAS PARTIDAS 1, INCLUYEN I.V.A.</p>									<p>GRAN TOTAL:</p> <p>\$918,837.81</p>

ELABORÓ	REVISÓ	AUTORIZÓ
ANA GABRIELA SÁNCHEZ DE LA TORRE TÉCNICO ADMINISTRATIVO	CANOC FERNANDO YAVA MARTINEZ COORDINADOR DE COMPRAS	LIC. FRANCISCO JAVIER LARES CEBALLOS DIR. DE RECURSOS MATERIALES



COMPUTERLAND DE OCCIDENTE S.A. DE C.V.  
 RFC. CLO 960520 AR3  
 Gabriel Castaños No.9 Col.Arcos Vallarta  
 Tel. (33)3915-6666  
 Guadalajara, Jalisco México

EMPRESA: SECRETARIA DE LA HACIENDA PÚBLICA  
 CONTACTO: Mtra. Mónica Elizabeth Ledezma Padilla  
 PUESTO: Directora de Tecnología de Información Financiera  
 TELEFONO: 33 3818 2800  
 E-MAIL: monica.ledezma@jalisco.gob.mx

FECHA: 17-dic-24  
 REQUISICIÓN: 98  
 COTIZACIÓN No.: 74810  
 PROVEEDOR: P00201

CANTIDAD	DESCRIPCION	P. UNITARIO	TOTAL
1	Póliza de Soporte y Mantenimiento Anual para Fortinet FortiADC 400F (N.S. FAD4HFTA22000097, FAD4HFTA22000076) Período de cobertura del servicio a partir del 1 de enero del 2025 hasta por 12 meses.	\$ 660,058.05	\$ 660,058.05

Garantía de 12 meses en partes, mano de obra y en sitio.

Póliza Soporte 24x7: Soporte 24/7 y partes/refacciones incluidas.- Mantenimientos Preventivos: 2. mantenimientos anuales con revisión y actualización crítica.- Reportes Detallados: Informes por evento con mantenimiento preventivo/correctivo, alineados a estándares de telecomunicaciones.- Liderazgo de Proyecto: Asignación de líder 24x7 para coordinación y contacto rápido.SLA:- Prioridad 1: Solución en 4 horas.- Prioridad 2: Solución en 1 día hábil.- Requerimientos: Conforme a planeación.- Mesa de Servicios: Soporte telefónico/web 24x7, tickets ilimitados, atención por ingenieros certificados.- Soporte Guadalajara: Oficinas locales con tiempos de respuesta reducidos. Proceso de escalabilidad documentado.- Capacitación: Curso de administración para 2 personas por el fabricante.- Garantía: 12 meses a partir de la firma del contrato.- Vigencia: 1 año (01/Ene/2025 - 31/Dic/2025)

SUBTOTAL	\$	660,058.05
IVA	\$	105,609.29
TOTAL	\$	765,667.34

- Vigencia de la Cotización:
- Precio en: Moneda Nacional
- Forma de Pago: CREDITO 21 DÍAS
- Método de Pago: FUE=Pago en una sola exhibición
- Uso de CFDI: G03=Gastos en general
- Entrega: 20 días hábiles
- Una vez aceptada la presente cotización, toda cancelación causará un 20% de penalización.
- En Mercancía sobre pedido no hay cambios ni devoluciones.
- Si es su primera compra con nosotros, favor de anexar su cédula de identificación fiscal para su correcta facturación. Una vez elaborada la factura no hay cambios.
- Una vez que de recibida la mercancía no se aceptan devoluciones.

¡GRACIAS POR SU INTERÉS EN NUESTRAS SOLUCIONES!

ATENTAMENTE

Ing. Julio A. Sanromán C.  
 julio.sanroman@computerland.com.mx  
 Tel. 33 3915 6666 Ext. 142

DATOS PARA DEPOSITO  
 BANCO: BASE  
 SUCURSAL: 320  
 CUENTA: 2988350  
 CLABE: 145320008963501018  
 BENEFICIARIO: COMPUTERLAND DE OCCIDENTE SA DE CV

AUTORIZACIÓN DEL CLIENTE	
NOMBRE	PUESTO
FIRMA	FECHA



INFORMATION TECHNOLOGY

## COTIZACIÓN

### ATENCIÓN A:

SECRETARIA DE HACIENDA

PROVEEDOR: CORE IT

ADMINISTRACIÓN SOFTWARE E INFORMATICA S.A. DE C.V.

RFC ASE100202H71

AV. AMÉRICAS #1930, COUNTRY CLUB, GUADALAJARA, JALISCO,

TEL: (33) 40404055/ 40402141

TAMAÑO DE LA EMPRESA: PEQUEÑA

ESTA COTIZACIÓN SE REALIZA CONFORME A LAS ESPECIFICACIONES Y CARÁCTERISTICAS TÉCNICAS ESTABLECIDAS EN EL ANEXO TÉCNICO.

### "Póliza de Soporte y Mantenimiento Balanceadores FortiADC-400F "

PARTIDA	CANT.	NO. PARTE	DESCRIPCIÓN	U.M	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL						
1	1	POL-SOPORTE	<p>Póliza de Soporte y Mantenimiento para la solución de balanceo y entrega de aplicaciones FortiADC-400F a partir del 01 de Enero de 2025 y hasta por 12 meses</p> <p>Para los siguientes equipos:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Modelo</th> <th>No. De Serie</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FortiADC-400F</td> <td>FAD4HFTA22000097</td> </tr> <tr> <td>FortiADC-400F</td> <td>FAD4HFTA22000076</td> </tr> </tbody> </table> <p>Póliza de Soporte en Modalidad 24x7 Se considera soporte de partes y refacciones Se realizara mínimo 2 mantenimientos preventivos durante la vigencia del contrato. Niveles de Servicios Acordados (SLA's)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prioridad 1: Afectación grave o total en el servicio. Tiempo de solución máximo 4 horas.</li> <li>- Prioridad 2: Fallas menores que impliquen la afectación parcial en el servicio o en algún componente de la solución. Tiempo de solución máximo 1 día hábil.</li> <li>- Requerimiento de servicio: Los requerimientos de configuración que puedan ser planeados y no impliquen la afectación en la operación de los servicios, así como las actualizaciones de los sistemas. Tiempo máximo de solución conforme al requerimiento.</li> </ul> <p>Se contempla curso de Administración de la solución provisto por el fabricante para 2 personas.</p>	Modelo	No. De Serie	FortiADC-400F	FAD4HFTA22000097	FortiADC-400F	FAD4HFTA22000076	Serv.	\$880,660.54	\$880,660.54
Modelo	No. De Serie											
FortiADC-400F	FAD4HFTA22000097											
FortiADC-400F	FAD4HFTA22000076											
SUBTOTAL						\$880,660.54						
IVA						\$140,905.68						
TOTAL						\$1,021,566.22						

UN MILLÓN VEINTIUN MIL QUINIENTOS SESENTA Y SEIS PESOS 22/100 IVA INCLUIDO.

Corporativo Country Club  
Av. Américas #1930 N3-UP1  
Guadalajara, Jalisco  
CP 44610

+52 (33) 4040 4055  
+52 (33) 4040 2141

ventas@coreit.mx

coreit.mx





**core**

INFORMATION TECHNOLOGY

TIEMPO DE ENTREGA: A PARTIR DE 1 DE ENERO DE 2025.

CONDICIONES DE PAGO: CONTRA ENTREGA.

PRECIOS EXPRESADOS EN MONEDA NACIONAL M.N.

VIGENCIA DE LA COTIZACIÓN: 60 DÍAS NATURALES

GARANTÍA: PÓLIZA DE SOPORTE CON GARANTIA DE 12 MESES A PARTIR DE LA FIRMA DEL CONTRATO.

GUADALAJARA, JAL. A 21 DE DICIEMBRE DEL 2024.

Atentamente



Julio Ortiz

ADMINISTRACIÓN SOFTWARE E INFORMATICA S.A. DE C.V.



Corporativo Country Club  
Av. Américas #1930 N3-UP1  
Guadalajara, Jalisco  
CP 44610



+52 (33) 4040 4055  
+52 (33) 4040 2141



ventas@coreit.mx

coreit.mx





Gullermina Tellez Valencia  
Secretaría de Hacienda

Propuesta Económica

Referencia	RTO-LS-031224-01
Fecha	4 de diciembre de 2024
RUPC	P24073
RFC	RTD130731GF3

"Soporte Balanceadores FortiADC-400F"

U.M.	Cant.	Por parte	Descripción	Precio Unitario	Precio Estimado
Serv	1	Renovación FortiADC-400F	<p>Poliza de soporte y mantenimiento para la solución de balanceo y entrega de aplicaciones para FortiADC 400F a partir del 1 de enero de 2025 y hasta por 12 meses. Para los equipos abajo listados: FortiADC-400F - N/S: FAD4HFTA22000076 FortiADC-400F - N/S: FAD4HFTA22000097</p> <p>Poliza de soporte Platinum 24 x 7 Soporte de partes y refacciones 2 mantenimiento preventivos incluidos durante la vigencia del contrato</p> <p>SLA's: -Prioridad 1. Afectación grave o total en el servicio. Tiempo de solución máximo 4 horas. -Prioridad 2. Fallas menores que impliquen la afectación parcial en el servicio o en algún componente de la solución. Tiempo de solución máximo 1 día hábil. -Requerimiento de servicio. Los requerimientos de configuración que puedan ser planeados y no impliquen la afectación en la operación de los servicios, así como las actualizaciones de los sistemas. Tiempo máximo de solución conforme al requerimiento.</p> <p>Curso de Administración de la Solución provisto por el fabricante para 2 personas</p>	\$ 835,586.10	\$ 835,586.10

Subtotal	\$835,586.10
IVA	\$133,693.78
Total	\$969,279.88

Novientos Sesenta y Nueve Mil Doscientos Setenta y Nueve Pesos 88/100

CONDICIONES COMERCIALES

Condiciones de pago	100% Anticipado
Tipo de moneda	Pesos mexicanos
Tiempo de entrega	2 a 3 semanas
Razón Social	Redes Tecnológicas de Occidente, S.A. de C.V.
Dirección	Calle Ahuizotl 2276 Int. Piso 6, Colonia Ciudad del Sol, C.P. 45050, Zapopan, Jalisco
Teléfono	(33) 2314 0818
Tamaño de empresa	Poquena
Origen de los bienes	No aplica
Garantía	12 meses
Vigencia	Esta cotización tiene una vigencia de 60 días naturales
Observaciones	Cotización para estudio de mercado

ATENTAMENTE

Omar Ruvalcaba  
oruvalcaba@onelt.com.mx  
Account Manager