

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

Este es un formato guía, por lo que la información plasmada es estricta responsabilidad de las áreas requerientes, quienes deberán asegurar el cumplimiento normativo de las investigaciones de mercado.

Fecha: 02-01-2025
 Número de solicitud: 03-057-2024
 Número de estudio: IM/04380
 Metodología que se utilizó:

Área requeriente: Secretaría de la Hacienda Pública

Investigación de mercado

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL (IMPUESTOS INCLUIDOS)	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL (IMPUESTOS INCLUIDOS)	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL (IMPUESTOS INCLUIDOS)	PRECIO PROMEDIO O MEDIA
<p>001 Poliza de mantenimiento a la infraestructura tecnológica que soporta el DPR de la Secretaría de la Hacienda Pública, especificaciones de acuerdo al Anexo Técnico</p>									
<p>MANIFIESTO:</p>									
I	1.00	Servicio(s)	3,620,838.00	4,200,172.08	4,038,627.00	4,684,807.32	3,481,575.00	4,038,627.00	4,307,868.80
<p>DE CONFORMIDAD A LOS ARTICULOS 13, 57 Y DEMAS APLICABLES DE LA LEY DE COMPRAS GUBERNAMENTALES, ENAJENACIONES Y CONTRATACION DE SERVICIOS DEL ESTADO DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS, ASI COMO EL ARTICULO 57 DE SU REGLAMENTO Y DEMAS CONCUERENTES, SE LLEVO A CABO LA INVESTIGACION DE MERCADO COMO LO MARCA LA MENCIONADA LEY, POR LO QUE NOS HACEMOS RESPONSABLES DE LA VERACIDAD DE LAS MANIFESTACIONES AQUÍ PLASMADAS, CON EL CONOCIMIENTO DE LAS CONSECUENCIAS PENALES Y ADMINISTRATIVAS QUE IMPLICARIA LA FALSEDADE DE LA INFORMACION EN LAS MISMAS.</p>									
II									
<p>SE BUSCARON SERVICIOS QUE PUDEIRAN SUSTITUIR LO REQUERIDO, ASI COMO PROCESOS ALTERNATIVOS DE COMPRA TALES COMO RENTA, NO ENCONTRANDO MEJORES CONDICIONES PARA LO SOLICITADO.</p>									
III									
<p>SE VERIFICO QUE EXISTE LA OFERTA DEL SERVICIO EN CALIDAD, CANTIDAD Y OPORTUNIDAD REQUERIDAS EN LA SOLICITUD DE APROVISIONAMIENTO MENCIONADA.</p>									
IV									
<p>QUE EN ESTA INVESTIGACION SE MUESTRA EL PRECIO MAXIMO Y MINIMO DE REFERENCIA, ASI COMO LA MEDIA DE LAS TRES COTIZACIONES OBTENIDAS, SIN QUE HUBIERAN CAMBIADO LAS CONDICIONES DEL MERCADO A LA FECHA DE ENTREGA DE LA MISMA.</p>									
V									
<p>HAGO CONSTAR QUE EN NUESTROS ARCHIVOS SE RESGUARDA LA INFORMACION DE LA METODOLOGIA QUE DIO ORIGEN AL PRESENTE ESTUDIO.</p>									
VI									
<p>ANEXOS: POR ULTIMO, EN RAZON DE LOS IMPUESTOS LA PARTIDA I, INCLUYEN I.V.A.</p>									
<p>3 COTIZACIONES DE LOS PROVEEDORES ENUNCIADOS ANTERIORMENTE, CON VIGENCIA DE NO MAS DE 60 DIAS SIN EXCEDER EL PRESENTE EJERCICIO PRESUPUESTAL EN EL CASO DE CONSULTORIAS, PROYECTOS O ESTUDIOS ANEXAR MANIFIESTO DE QUE NO EXISTEN TRABAJOS SIMILARES EN EL REGISTRO DE SERVICIOS DE CONSULTORIA, ESTUDIOS E INVESTIGACIONES DEL SEEG.</p>									
<p>ELABORÓ: ANA GABRIELA SANCHEZ DE LA TORRE</p>									
<p>REVISÓ: CARLOS FERNANDO RAMA MARTINEZ</p>									
<p>TÉCNICO ADMINISTRATIVO: COORDINADOR DE COMPRAS</p>									
<p>ANEXOS: LIC. FRANCISCO JAVIER LARRETEBALLE</p>									
<p>DIR. DE REQUISITOS MATERIALES</p>									
<p>GRAN TOTAL: \$4,307,868.80</p>									

ART. 13. NUMERAL 3. NIS
 FRACC. III A. INCISO D.

FUENTE UTILIZADA PARA LA INVESTIGACION

COMPANIA PROVEEDORA DE SISTEMAS, S.A. DE C.V.
 Ing. Juan Ignacio Gaxiola Gaxiola
 BUENOS AIRES 2482, PROVIDENCIA, 44630, Guadalajara, Jalisco (MX)
 33 34 79 06 76
 P.5011116HC2
 contacto@grupocps.com.mx
 Local

ADMINISTRACION SOFTWARE E INFORMATICA, S.A. DE C.V.
 Julio Cesar Ortiz Gutiérrez
 AMERICAS 1930 - N3-UPI3 GUADALAJARA, 44610, Guadalajara, Jalisco (MX)
 33 40 40 40 55 33 40 40 21 41
 ASE1002024H71
 jortiz@cor-el.mx
 Local

MIRACLE BUSINESS NETWORK, S.A DE C.V
 Lic. Miriam Bodo Cuevas Duran
 JUAN KEPLER 3235, ARBOLEDAS, ZAPOCAN, 45070, Zapopan, Jalisco (MX)
 33 36 40 14 50
 MBN060316R19
 quevas.miriam@mbn-corp.com.mx
 Local

CONDICIONES DE ENTREGA: 10 días después de colocada la orden de compra
 TIEMPO DE ENTREGA: 10 días naturales
 15 días hábiles

CONDICIONES DE PAGO: 30 Días contra presentación de factura
 PAGO EN UNA SOLA EXHIBICION
 100% contra entrega

CONDICIONES DE PAGO: P14241;Estado: Activo
 P28873;Estado: Activo
 P17728;Estado: Activo

CONDICIONES DE PAGO: P14241;Estado: Activo
 P28873;Estado: Activo
 P17728;Estado: Activo



Compañía Proveedor de Sistemas, S.A. de C.V.

Guadalajara, Jal., diciembre 27 del 2024

Solicitud de cotización

Cliente: Secretaría de la Hacienda Pública

Contacto: Maestra Mónica Elizabeth Ledezma Padilla.
Directora de Tecnología de Información Financiera.

Propuesta de servicios para la Póliza de Mantenimiento de la Infraestructura Tecnológica del DRP que soporta el DRP

Los siguientes servicios están incluidos en la póliza

- Mantenimiento preventivo de los equipos y bases de datos detallados en este documento, ubicados en los dispositivos mencionados y en las instalaciones del DRP de la SHP.
- Monitoreo, seguimiento, registro y configuraciones de los equipos y bases de datos especificados anteriormente.
- Soporte técnico tanto presencial como remoto, según lo determine el personal de la DTIF en función de la gravedad del evento.
- Asesoría técnica en las mismas modalidades, de acuerdo con las necesidades del evento.
- Nivel de atención y tiempos de respuesta: 5 días a la semana de 09:00 a 17:00 horas durante el modo pasivo del DRP, y 7 días a la semana, 24 horas al día, durante la activación del DRP.
- Reemplazo de componentes y piezas, si es necesario, para los equipos descritos en el presente documento.

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	IMPORTE	
1	Póliza de Mantenimiento de la Infraestructura Tecnológica del DRP que soporta el DRP			
	Tipo - Modelo	Descripción	Cant	Serie
	7014-T42	Equipo de alojamiento (Rack) 42-U	1	10295GG
	2498-B24	Switch FC (Red SAN)	1	10353EB
	2498-B24	Switch FC (Red SAN)	1	10353DX
2076-224	Expansión Storage V7000-B	1	78REL4R	



Compañía Proveedor de Sistemas, S.A. de C.V.

2076-224	2076-224 Expansión Storage V7000-B	1	78REL4A	\$3,620,838.00	\$3,620,838.00
2076-224	Expansión Storage V7000-B	1	78REL54		
2076-124	Controladora Storage V7000-B	1	78REKWY		
2076-224	Expansión Storage V7000-B	1	78REL5H		
2076-224	Expansión Storage V7000-B	1	78REL4M		
2076-224	Expansión Storage V7000-B	1	78REL55		
2076-124	Controladora Storage V7000-B	1	78REKWR		
3958-DD6	Servidor System x3850 X5 (Virtualización KVM)	1	780CA38		
7042-CR9	Servidor HMC Consola administrativa Equipo POWER7	1	215925D		
7316-TF3	Flat Panel Console KIT	1	109135K		
8408-E8D	Servidor P750 Power7	1	108EE2T		
5802-001	Expansion Drawer5802 9179-MHD I/O	1	800000RCHF907		
5802-001	Expansion Drawer5802 9179-MHD I/O	1	800000RCHF892		
3573-L4U	Librería Lto6 (ubicada DTIF) respaldos históricos	1	78Y1976		
SRT10KXLT	UPS APC Energía ininterrumpida	1	AS1933370828		
SRT5KRMTF	UPS APC Smart-UPS 5kVA 2U RM Step-Down Transformer	1	7S2002L00121		
SRT5KRMTF	UPS APC Smart-UPS 5kVA 2U RM Step-Down Transformer	1	7S2002L00086		
Subtotal					
IVA				\$ 579,334.08	
Total				\$4,200,172.08	

Cuatro Millones doscientos mil ciento setenta y dos pesos 08/100 m/n



Compañía Proveedor de Sistemas, S.A. de C.V.

TERMINOS Y CONDICIONES

Garantía de 1 año

Los precios están expresados en pesos mexicanos e incluyen IVA

Estos precios son vigentes por 90 días

Condiciones de pago: 30 días contra presentación de factura. Si elige opción, pagar en moneda nacional, el pago deberá realizarse al tipo de cambio vigente el día del depósito

Tiempo de entrega: 10 días después de colocada la orden de compra

Sin más por el momento, y en espera de su decisión, nos despedimos de usted y quedamos a sus órdenes para cualquier aclaración o información adicional.

ATTE: ING. JUAN IGNACIO GAXIOLA GAXIOLA

jgaxiola@grupocps.com.mx

Cel. (33) 3479-0676

RFC: PSI011116HC2 / Proveedor: P14241 / contacto@grupocps.com.mx



INFORMATION TECHNOLOGY

Guadalajara Jalisco, 27 de diciembre del 2024

Atención a quien corresponda:

**SECRETARIA DE LA HACIENDA PUBLICA
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESENTE**

Estimado cliente, en respuesta a su solicitud, ponemos a su disposición la siguiente cotización:

Partida	Cantidad	Descripción	"PRECIO UNITARIO (EN MONEDA NACIONAL ANTES DE IVA)"	"IMPORTE SUBTOTAL (EN MONEDA NACIONAL ANTES DE IVA)"
1	1	<p>Partida 1: Póliza de mantenimiento a la infraestructura tecnológica que soporta el DRP a partir de enero de 2025 y hasta por 12 meses. Dicha póliza incluye lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Mantenimiento preventivo a los equipos y bases de datos descritos en el presente anexo, las cuales se localizan en los equipos abajo listados y en las instalaciones del DRP de la SHP;• Monitoreo, seguimiento, bitácoras y configuraciones a los equipos y bases de datos las cuales se localizan en los equipos abajo listados y en las instalaciones del DRP de la SHP;• Soporte técnico presencial y remoto según lo requiera el evento, el personal de la DTIF determinará si es o no necesario que el servicio sea presencial;• Asesoría técnica presencial y remoto según lo requiera el evento, el personal de la DTIF determinará si es o no necesario que la asesoría sea presencial;• Nivel de atención y respuesta de 5 x 8 de 09:00hrs a 17:00 hrs., mientras el DRP esté en modo pasivo, y de 7 x 24 x 365 mientras el DRP esté activo, y• Reemplazo de componentes, partes y/o refacciones en el caso que sea necesario para cualquiera de los componentes que se describen en el presente anexo. <p>Tiempos de atención y respuesta:</p>	\$4,038,627.00	\$4,038,627.00



Corporativo Country Club
Av. Américas #1930 N3-UP1
Guadalajara, Jalisco
CP 44610



+52 (33) 4040 4055
+52 (33) 4040 2141



ventas@coreit.mx

coreit.mx



- a) Tiempo de atención para soporte remoto: 2 horas (máximo) para registrar el incidente.
- b) Tiempo de atención para soporte en sitio: 8 horas hábiles (máximo), a partir de la hora y día en que la DTIF haya solicitado la atención vía correo, telefónicamente y/o la plataforma de soporte de incidentes del proveedor.
- c) Tiempo de respuesta (retroalimentación) para soporte remoto: 8 horas hábiles (máximo), a partir de la hora y día en que la DTIF haya reportado el incidente vía correo, telefónicamente y/o la plataforma de soporte de incidentes del proveedor.
- d) El inventario físico y servicios requeridos para infraestructura tecnológica que integra el DRP de la SHP se compone como sigue:

Componente principal

Modelo	Descripción	Serie
7014-T42	Equipo de alojamiento (Rack) 42-U	10295GG
2498-B24	Switch FC (Red SAN)	10353EB
2498-B24	Switch FC (Red SAN)	10353DX
2076-224	Expansión Storage V7000-B	78REL4R
2076-224	2076-224 Expansión Storage V7000-B	78REL4A
2076-224	Expansión Storage V7000-B	78REL54
2076-124	Controladora Storage V7000-B	78REKWY
2076-224	Expansión Storage V7000-B	78REL5H
2076-224	Expansión Storage V7000-B	78REL4M
2076-224	Expansión Storage V7000-B	78REL55
2076-124	Controladora Storage V7000-B	78REKWR
3958-DD6	Servidor System x3850 X5 (Virtualización KVM)	780CA38
7042-CR9	Servidor HMC Consola administrativa Equipo POWER7	215925D
7316-TF3	Flat Panel Console KIT	109135K
8408-E8D	Servidor P750 Power7	108EE2T
5802-001	Expansion Drawer5802 9179-MHD I/O	800000RCHF907
5802-001	Expansion Drawer5802 9179-MHD I/O	800000RCHF892
3573-L4U	Librería Lto6 (ubicada DTIF) respaldos históricos	78Y1976
SRT10KXLT	UPS APC Energía ininterrumpida	AS1933370828
SRT5KRMTF	UPS APC Smart-UPS 5kVA 2U RM Step-Down Transformer	7S2002L00121
SRT5KRMTF	UPS APC Smart-UPS 5kVA 2U RM Step-Down Transformer	7S2002L00086

Componente IBM NETWORK 2498-B24 (Switches para SAN)



	<ul style="list-style-type: none"> • Servicio de soporte técnico 5 x 8 de 09:00hrs a 17:00 hrs., mientras el protocolo del DRP esté en modo pasivo. 		
	<ul style="list-style-type: none"> • Servicio de soporte técnico 7 x 24 x 365 mientras el protocolo del DRP esté activado y durante el tiempo que dure la atención del evento del desastre. 		
	<ul style="list-style-type: none"> • Reemplazo de equipo, partes o refacciones, en caso de fallas al reportar un evento de alertas de seguridad (DRP pasivo) y/o en los casos de activación del protocolo del DRP (activo). • Orientación, asesoría y soporte técnico en sitio o remoto para configuración de SAN según sea requerido por la coordinación de infraestructura y comunicaciones. • Programa de mantenimiento mensual y actualizaciones de software cuando aplique o sea requerido. Componente IBM V7000EXP modelo 2076-224 Y V700CTL 2076-124 (5 expansión de disco duro Y 2 controladoras) • Servicio de soporte técnico 5 x 8 de 09:00hrs a 17:00 hrs., mientras el protocolo del DRP esté en modo pasivo. • Servicio de soporte técnico 7 x 24 x 365 mientras el protocolo del DRP esté activado y durante el tiempo que dure la atención del evento del desastre. • Reemplazo de equipo, partes o refacciones, en caso de fallas al reportar un evento de alertas de seguridad (DRP pasivo) y/o en los casos de activación del protocolo del DRP (activo). • Orientación, asesoría y soporte técnico en sitio o remoto para configuración de las controladoras según sea requerido por la coordinación de infraestructura y comunicaciones. • Programa de mantenimiento mensual y actualizaciones de software cuando aplique o sea requerido. Componente servidor X3850 X5 modelo 3958-DD6 		



		<ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento mensual y actualización de software cuando aplique. • Reemplazo de piezas y fuentes de poder en caso de fallas al reportar un evento de alertas de seguridad (DRP pasivo) y/o activación del protocolo del DRP (activo). • Servicio de soporte técnico 5 x 8 de 09:00hrs a 17:00 hrs., mientras el protocolo del DRP esté en modo pasivo. • Servicio de soporte técnico 7 x 24 x 365 mientras el protocolo del DRP esté activado y durante el tiempo que dure la atención del evento del desastre. • Reemplazo de equipo, partes o refacciones, en caso de fallas al reportar un evento de alertas de seguridad (DRP pasivo) y/o en los casos de activación del protocolo del DRP (activo). <p>Componente XSERIES consola equipo Power y flat panel (pantalla MTM)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento mensual y actualización de software permanente cuando aplique. • Reemplazo de piezas y fuentes de poder en caso de fallas al reportar un evento de alertas de seguridad (DRP pasivo) y/o activación del protocolo del DRP (activo). <p>Componente Power 7 750 (servidor) Y 2 expansiones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reemplazo de piezas y fuentes de poder en caso de fallas al reportar un evento de alertas de seguridad (DRP pasivo) y/o activación del protocolo del DRP (activo). • Servicio de soporte técnico 5 x 8 de 09:00hrs a 17:00 hrs., mientras el protocolo del DRP esté en modo pasivo. 		
--	--	---	--	--



	<ul style="list-style-type: none"> • Servicio de soporte técnico 7 x 24 x 365 mientras el protocolo del DRP esté activado y durante el tiempo que dure la atención del evento del desastre. • Reemplazo de equipo, partes o refacciones, en caso de fallas al reportar un evento de alertas de seguridad (DRP pasivo) y/o en los casos de activación del protocolo del DRP (activo). • Orientación, asesoría y soporte técnico en sitio o remoto para configuración de las controladoras según sea requerido por la coordinación de infraestructura y comunicaciones. • Programa de mantenimiento mensual y actualizaciones de software cuando aplique o sea requerido. • Mantenimiento y soporte del sistema operativo (AIX 7.1). • Mantenimiento y soporte de base de datos (INFORMIX 12.10FC5). • Soporte y asesoría en el licenciamiento de INFORMIX y sistema operativo (AIX) cuando entre en operación el DRP de manera activa (promoción de las licencias). • Migración de versión de sistema operativo e INFORMIX acorde a las versiones de los servidores en ambiente productivo. (Actualmente se encuentran en la misma versión INFORMIX 12.10FC5, pero la intención será migrar a INFORMIX 12.10FC14 a mediano plazo). • Asesoría y soporte técnico en sitio o remoto para configuración de reglas de seguridad y/o monitoreo de rendimiento (performance) del equipo. Componente rack IBM • Mantenimiento preventivo mensual y correctivo de los PDU's (reguladores de voltaje). • Reemplazo de partes y refacciones en caso de ser necesario. 		
--	---	--	--



	<ul style="list-style-type: none"> • Servicio de soporte técnico de 5 x 8 de 09:00hrs a 17:00 hrs., y en los casos en que se active el protocolo del DRP, el servicio de 7 x 24 durante el tiempo que dure el desastre. <p>Componente librería LTO6 3573-L4U</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento preventivo mensual. • Reemplazo de partes y refacciones en caso de ser necesario. Componente UPS SRT10KXLT y dos SRT5KRMTF • Mantenimiento preventivo mensual. • Reemplazo de partes y refacciones y baterías en caso de ser necesario. • Servicio de soporte técnico. <p>El contacto designado por la DTIF para dar seguimiento a la póliza de mantenimiento para el DRP de la SHP es el Coordinador de Infraestructura Tecnológica.</p> <p>La DTIF se reserva el derecho de solicitarle al proveedor participante, los documentos adicionales como minutas de reunión, bitácoras o históricos de herramientas de monitoreo o configuración, plan de trabajo y en general, cualquier otro documento técnico, administrativo o logístico que considere pertinente para asegurar el cumplimiento de las políticas de seguridad de la información vigente.</p> <p>Garantía de 12 meses en partes, refacciones en caso de remplazo, mano de obra y en sitio.</p>		
--	---	--	--

Sub Total	4,038,627.00
16% IVA	\$646,180.32
Total	\$4,684,807.32

Monto en Letra: Cuatro Millones Seiscientos Ochenta y Cuatro Mil Ochocientos Siete pesos 32/100, M.N.

o Razón social de empresa: Administración Software e informática SA de CV
o Corporativo Country Club, Av. Américas #1930 N3-UP1, Guadalajara, Jalisco, CP 44610
o RFC de la empresa: ASE100202H71



Corporativo Country Club
Av. Américas #1930 N3-UP1
Guadalajara, Jalisco
CP 44610



+52 (33) 4040 4055
+52 (33) 4040 2141



ventas@coreit.mx

coreit.mx





INFORMATION TECHNOLOGY

- o Teléfono: (33) 4040 4055 (33) 4040 2141
- o Correo: jortiz@coreit.mx
- o Proveedor Local
- o Número de registro único de proveedores y contratistas: P28873
- o Tiempo de entrega: 10 días naturales
- o Forma de entrega: Transporte incluido y debidamente empacado
- o Normas: Los viene cumplen con las Normas de Calidad Vigentes.
- o Tamaño de la Empresa: Pequeña
- o Vigencia de la cotización: 60 días
- o Precios. Fijos y definitivos hasta la conclusión del pedido
- o Garantía de la compra: Durante el periodo de la suscripción
- o Condiciones de pago: Pago en una sola exhibición,
- o Forma de Pago: Transferencia
- o País de origen de los Bienes: México

Atentamente

Julio César Ortiz Gutiérrez
Representante Legal

Administración Software e Informática S.A. de C.V.



Corporativo Country Club
Av. Américas #1930 N3-UP1
Guadalajara, Jalisco
CP 44610



+52 (33) 4040 4055
+52 (33) 4040 2141



ventas@coreit.mx

coreit.mx





Miracle Business Network S.A. de C.V.
Hacemos de la tecnología, su mejor aliado de negocio



Secretaría de la
Hacienda Pública

ID Cliente: SHF-002	Nombre Cliente: Secretaría de la Hacienda Pública	Folio: 0-516
Dirección Fiscal: Magisterio 1499	Col: Miraflores	C.P.: 44220
Mpio/Del: Guadalupe	Estado: Jalisco	País: México
Contacto: Mtra. Mónica Elizabeth Ledezma Padilla	Teléfono: 33 3819 2345	Fecha: 27/12/2024

Dirección de entrega:

Misma que la facturación

Nombre del Proyecto:

MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA QUE SOPORTA EL DRP DE LA SHP

Cantidad	Descripción	Precio Unitario	Importe
	<p>Póliza de mantenimiento a la infraestructura tecnológica que soporta el DRP a partir de enero 2025 y hasta por 12 meses Esta propuesta se realiza conforme a las especificaciones y características técnicas establecidas en el anexo técnico.</p>		
	<p>Servicio inicial de atención y diagnóstico, vía telefónico, vía conexión remota, vía correo electrónico tiempo de de 0 a 2 horas, se determina si se requiere asistencia en sitio.</p>		
	<p>Mantenimiento hdw equipo IBM STORWIZE V7000 8G FC 1G ISCSI Controller Enclosure 1 SN: 78REKWR Storage B</p>		
	<p>Mantenimiento hdw equipo IBM STORWIZE V7000 8G FC 1G ISCSI Controller Enclosure 1 SN: 78REKWW Storage B</p>		
	<p>Mantenimiento hdw equipo IBM 2076-224 Storwize V7000 SFF Expansion Enclosure 1 SN: 78REL4R Storage B</p>		
	<p>Mantenimiento hdw equipo IBM 2076-224 Storwize V7000 SFF Expansion Enclosure 1 SN: 78REL4A Storage B</p>		

Mantenimiento hdw equipo IBM 2076-224 Storwize V7000 SFF Expansion Enclosure 1 SN: 78REL54 Storage B	
Mantenimiento hdw equipo IBM 2076-224 Storwize V7000 SFF Expansion Enclosure 1 SN: 78REL5H Storage B	
Mantenimiento hdw equipo IBM 2076-224 Storwize V7000 SFF Expansion Enclosure 1 SN: 78REL4M Storage B	
Mantenimiento hdw equipo IBM 2076-224 Storwize V7000 SFF Expansion Enclosure 1 SN: 78REL55 Storage B	
Mantenimiento hdw equipo IBM Servidor System x3850 X5 (Virtualización KVM) 1 SN: 780CA38	
Mantenimiento hdw equipo IBM SAN Switch NETWORK 2498-824 1 SN: 10353EB	
Mantenimiento hdw equipo IBM SAN Switch NETWORK 2498-824 1 SN: 10353DX	
Mantenimiento hdw equipo IBM XSERIES HMC 7042-CR9 1 SN: 215925D	
Mantenimiento hdw equipo IBM PANTALLA MTM 7316-TF3 1 SN: 7316TF3109135K	
Mantenimiento hdw equipo IBM POWER 7 750 8408-E8D 1 SN: 108EEZT	
Mantenimiento hdw equipo IBM UNIDAD DE RESPALDO Librería Lto6 (ubicada DTIF) respaldos históricos 1 SN: 78Y1976	
Mantenimiento hdw equipo IBM I/O Expansion Drawer 1 SN: 800000RCHFH892	
Mantenimiento hdw equipo IBM I/O Expansion Drawer 1 SN: 800000RCHFH907	

\$ 3,481,575.00

\$3,481,575.00

Mantenimiento hdw equipo IBM Rack IBM (PDU/S) 7014-T421 SN: 10295GG	
Mantenimiento hdw equipo UPS APC Energia ininterrumpida SRT10KXL T 1 SN: AS1933370828	
Mantenimiento hdw equipo APC Transformador reductor RM Smart-UPS de 5 kVA 1 SN: 7S2002L00121	
Mantenimiento hdw equipo APC Transformador reductor RM Smart-UPS de 5 kVA 1 SN: 7S2002L00086	

Numero de proveedor Gobierno del Estado P17728	
--	--

Subtotal	\$3,481,575.00
IVA	\$557,052.00
Total	\$4,038,627.00
Tipo de Moneda	PESOS MEXICANOS

Cantidad con Letra: Cuatro Millones Treinta y Ocho Mil Seiscientos Veintisiete pesos 00/100 M/N

Lista de partes en sitio, quedaran bajo custodia del cliente y se retiraran una vez concluida la póliza de mantenimiento.

- 1 x IBM V7000 Storage Controller
- 1 x IBM Processor VRM CCIN 2B63 for 8408-EBU, Power7
- 2 x IBM PSU 580W V7000G1 2076-212 224
- 4 x hard drive FRU 85Y6185 300GB 15k for 2076-124
- 8 x hard drive FRU 85Y6088 146GB 15k for 2076-224

La póliza de Mantenimiento preventivo y correctivo a equipo IBM, cubre lo siguiente:

- Mantenimiento preventivo y correctivo, al hardware involucrado dentro de la póliza
- Soporte Técnico en Hardware.
- Cubre mano de obra, partes, refacciones y gastos en caso de cualquier falla de hardware.
- La cobertura es 24x7x365 con tiempo de respuesta de 1 a 4 horas en casos críticos (equipo caído).
- Cobertura Lunes a viernes con tiempo de respuesta máximo al día siguiente en casos no críticos.
- Acceso remoto inicial para el diagnóstico del equipo y/o llamada telefónica

No incluye corrección de errores o fallas preexistentes de equipos que previamente no formaban parte de la póliza"

Tiempo de atención para soporte en sitio: 8 horas hábiles (máximo), a partir de la hora y día en que la DTIF haya solicitado la atención vía correo, telefónicamente y/o la plataforma de soporte de incidentes del proveedor.

Tiempo de respuesta (retroalimentación) para soporte en sitio: 8 horas (máximo), a partir de la hora y día en que la DTIF haya reportado el incidente vía correo y/o telefónicamente
 Tiempo de atención para soporte remoto: 2 horas (máximo) para registrar el incidente
 Tiempo de respuesta (retroalimentación) para soporte remoto: 8 horas hábiles (máximo), a partir de la hora y día en que la DTIF haya reportado el incidente vía correo, telefónicamente y/o la plataforma de soporte de incidentes.

La póliza incluye lo siguiente:

- Mantenimiento preventivo a los equipos y bases de datos descritos en el presente propuesta, las cuales se localizan en los equipos abajo listados y en las instalaciones del DRP de la SHP.
- Monitoreo, seguimiento, bitácoras y configuraciones a los equipos y bases de datos las cuales se localizan en los equipos listados y en las instalaciones del DRP de la SHP.
- Soporte técnico presencial y remoto según lo requiera el evento, el personal de la DTIF determinará si es o no necesario que el servicio sea presencial.
- Asesoría técnica presencial y remoto según lo requiera el evento, el personal de la DTIF determinará si es o no necesario que la asesoría sea presencial.
- Nivel de atención y respuesta de 5 x 8 de 09:00hrs a 17:00 hrs., mientras el DRP esté en modo pasivo, y de 7 x 24 x 365 mientras el DRP esté activo, y
- Reemplazo de componentes, partes y/o refacciones en el caso que sea necesario para cualquiera de los componentes que se describen la presente propuesta

Tiempos de atención y respuesta:

a) Tiempo de atención para soporte remoto: 2 horas (máximo) para registrar el incidente.

b) Tiempo de atención para soporte en sitio: 8 horas hábiles (máximo), a partir de la hora y día en que la DTIF haya solicitado la atención vía correo, telefónicamente y/o la plataforma de soporte de incidentes del proveedor.

c) Tiempo de respuesta (retroalimentación) para soporte remoto: 8 horas hábiles (máximo), a partir de la hora y día en que la DTIF haya reportado el incidente vía correo, telefónicamente y/o la plataforma de soporte de incidentes del proveedor.

d) Tiempo de respuesta (retroalimentación) para soporte en sitio: 8 horas (máximo), a partir de la hora y día en que la DTIF haya reportado el incidente vía correo y/o telefónicamente.

COMPONENTE IBM NETWORK 2498-B24 (SWITCHES PARA SAN)

- Servicio de soporte técnico 5 x 8 de 09:00hrs a 17:00 hrs., mientras el protocolo del DRP esté en modo pasivo.
- Servicio de soporte técnico 7 x 24 x 365 mientras el protocolo del DRP esté activado y durante el tiempo que dure la atención del evento del desastre.
- Reemplazo de equipo, partes o refacciones, en caso de fallas al reportar un evento de alertas de seguridad (drp pasivo) y/o en los casos de activación del protocolo del DRP (activo).
- Orientación, asesoría y soporte técnico en sitio o remoto para configuración de SAN según sea requerido por la coordinación de infraestructura y comunicaciones.
- Programa de mantenimiento mensual y actualizaciones de software cuando aplique o sea requerido.

COMPONENTE IBM VT000EXP MODELO 2076-224 Y VT00CTL 2076-124 (5) EXPANSION DE DISCO DURO Y 2 CONTROLADORAS)

- Servicio de soporte técnico 5 x 8 de 09:00hrs a 17:00 hrs., mientras el protocolo del DRP esté en modo pasivo.
- Servicio de soporte técnico 7 x 24 x 365 mientras el protocolo del DRP esté activado y durante el tiempo que dure la atención del evento del desastre.
- Reemplazo de equipo, partes o refacciones, en caso de fallas al reportar un evento de alertas de seguridad (drp pasivo) y/o en los casos de activación del protocolo del DRP (activo). Orientación, asesoría y soporte técnico en sitio o remoto para configuración de las controladoras según sea requerido por la coordinación de infraestructura y comunicaciones.
- Programa de mantenimiento mensual y actualizaciones de software cuando aplique o sea requerido.

COMPONENTE SERVIDOR X3850 X5 MODELO 3958-DB6

- Mantenimiento mensual y actualización de software cuando aplique.

<ul style="list-style-type: none"> Reemplazo de piezas y fuentes de poder en caso de fallas al reportar un evento de alertas de seguridad (drp pasivo) y/o activación del protocolo del DRP (activo). Servicio de soporte técnico 5 x 8 de 09:00hrs a 17:00 hrs., mientras el protocolo del DRP esté en modo pasivo. Servicio de soporte técnico 7 x 24 x 365 mientras el protocolo del DRP esté activado y durante el tiempo que dure la atención del evento del desastre. Reemplazo de equipo, partes o refacciones, en caso de fallas al reportar un evento de alertas de seguridad (drp pasivo) y/o en los casos de activación del protocolo del DRP (activo). 	<ul style="list-style-type: none"> Mantenimiento mensual y actualización de software permanente cuando aplique. Reemplazo de piezas y fuentes de poder en caso de fallas al reportar un evento de alertas de seguridad (drp pasivo) y/o activación del protocolo del DRP (activo).
<ul style="list-style-type: none"> Reemplazo de piezas y fuentes de poder en caso de fallas al reportar un evento de alertas de seguridad (drp pasivo) y/o activación del protocolo del DRP (activo). Servicio de soporte técnico 5 x 8 de 09:00hrs a 17:00 hrs., mientras el protocolo del DRP esté en modo pasivo. Servicio de soporte técnico 7 x 24 x 365 mientras el protocolo del DRP esté activado y durante el tiempo que dure la atención del evento del desastre. Reemplazo de equipo, partes o refacciones, en caso de fallas al reportar un evento de alertas de seguridad (drp pasivo) y/o en los casos de activación del protocolo del DRP (activo). Orientación, asesoría y soporte técnico en sitio o remoto para configuración de las controladoras según sea requerido por la coordinación de infraestructura y comunicaciones. Programa de mantenimiento mensual y actualizaciones de software cuando aplique o sea requerido. Mantenimiento y soporte del sistema operativo (AIX 7.1). Mantenimiento y soporte de base de datos (INFORMIX 12.10FCS) Soporte y asesoría en el licenciamiento de INFORMIX y sistema operativo (AIX) cuando entre en operación el DRP de manera activa (promoción de las licencias). Migración de versión de sistema operativo e INFORMIX acorde a las versiones de los servidores en ambiente productivo. (Actualmente se encuentran en la misma versión INFORMIX 12.10FCS pero la intension será migrar a INFORMIX 12.10FC14 a mediano plazo). Asesoría y soporte técnico en sitio o remoto para configuración de reglas de seguridad y/o monitoreo de rendimiento (performance) del equipo. 	<ul style="list-style-type: none"> Mantenimiento preventivo mensual y correctivo de los PDU's (reguladores de voltaje). Reemplazo de partes y refacciones en caso de ser necesario.
<ul style="list-style-type: none"> Servicio de soporte técnico de 5 x 8 de 09:00hrs a 17:00 hrs., y en los casos en que se active el protocolo del DRP el servicio de 7 x 24 durante el tiempo que dure el desastre. 	<ul style="list-style-type: none"> Mantenimiento preventivo mensual. Reemplazo de partes y refacciones en caso de ser necesario.
<ul style="list-style-type: none"> COMPONENTE LIBRERIA L.T06.3573-LAU UBICADA DTIF 	<ul style="list-style-type: none"> Mantenimiento preventivo mensual.
<ul style="list-style-type: none"> COMPONENTE UPS SRT10KLT1 Y DOS SRT5KRM1F 	<ul style="list-style-type: none"> Mantenimiento preventivo mensual. Reemplazo de partes y refacciones y baterías en caso de ser necesario. Servicio de soporte técnico.
<ul style="list-style-type: none"> Garantía en partes, refacciones en caso de reemplazo, mano de obra y en sitio 12 meses 	

TÉRMINOS COMERCIALES

Precios válidos por 60 días después de la elaboración de la presente cotización
LOS PRECIOS INCLUYEN I.V.A. SON PARA FINES PRESUPUESTALES Y ESTAN EN PESOS MEXICANOS PAGADEROS A CONTADO

PLAZO Y LUGAR DE ENTREGA DE PRODUCTOS. El plazo de entrega de los Programas será de quince (15) días hábiles como máximo a partir de la firma efectiva del contrato
Cambios de precios sujetos a cambio sin previo aviso

condiciones del pago 100% contra entrega

Las condiciones de pago después de confirmada la orden de compra, no son negociables

En caso de recibir orden de compra NO SE ACEPTAN DEVOLUCIONES

CONFIDENCIALIDAD. Los términos y condiciones comerciales contenidos en esta propuesta son absolutamente confidenciales, por lo que no le será permitido divulgarlos a terceros sin previa autorización por escrito de nosotros. Por razones de índole comercial, nos puede resultar perjudicial, el que los conceptos, precios, aplicaciones y, en general, las soluciones contenidas en la presente propuesta sean conocidas por personas distintas a usted.

Una vez que usted nos envíe su pedido, la obligación de pago contenida en su pedido no será cancelable ni reembolsable, ni estará sujeta a compensación alguna, ni estará sujeta a la realización u
ocurrencia de cualquier evento después de la fecha en que usted someta la orden de pedido a Mirade Business Network, y nosotros a su vez al fabricante.

En caso de renovación y soporte de software la atención es provistadirectamente por el fabricante del mismo

DATOS FISCALES Razón Social: Miracle Business Network S.A. de C.V. RFC: MBN060316R19 D.F.: Juan Kepler 3235, Colonia Ahboleadas, C.P.: 45070, Zapopan, Jalisco, México

Cuentas Bancarias:

	Pesos	Dólares
BBVA Bancomer	Banco: BBVA Bancomer Cuenta: 01111859765 Sucursal: 3902 Jardines Universidad Clabe Interbancaria: 012320001118597651	BBVA Bancomer Banco: BBVA Bancomer Cuenta: 0116710360 Sucursal: 1754 Minerva Clabe: 012320001167103601


Lic. Miriam Rocio Cuevas Duran
Ejecutiva de Cuenta
Miracle Business Network S.A. de C.V.
Correo electronico cuevas.miriam@mbn-corp.com.mx Tel 3336401450