

Este es un formato guía, por lo que la información plasmada es estricta responsabilidad de las áreas requerientes, quienes deberán asegurar el cumplimiento normativo de las investigaciones de mercado.

Fecha 24-12-2024
 Número de solicitud 03-052-2024
 Número de estudio IM/04368
 Metodología que se utilizó ANALITICA

Área requirente [03] Secretaría de la Hacienda Pública /

Nombre del proveedor:		Investigación de mercado		FUENTE UTILIZADA PARA LA INVESTIGACIÓN			
ADMINISTRACION SOFTWARE E INFORMATICA, S.A. DE C.V.		MIRACLE BUSINESS NETWORK, S.A. DE C.V					
CONTACTO DE VENTAS		LIC. MIRIAM ROCIO CUEVAS DURAN		ING. JUAN IGNACIO GAXIOLA GAXIOLA			
DOMICILIO		AMERICAS 1930 - P3 INT1, COUNTRY CLUB, GUADALAJARA, 44610, Guadalajara, Jalisco (MX)		BUENOS AIRES 2482, PROVIDENCIA 1 SECCION, OTTWA / MONTREAL, 44630, Guadalajara, Jalisco (MX)			
TELEFONO		33 40040055,3340402141		3336401450			
R.F.C.		ASE100202H71		PS1011116HCZ			
CORREO ELECTRONICO		jortiz@coreit.mx		contacto@gruposps.com.mx			
ORIGEN (LOCAL, NACIONAL O INTERNACIONAL)		Local		Local			
TIEMPO DE ENTREGA		10 DIAS NATURALES		10 DIAS DESPUES DE LA ORDEN DE COMPRA			
CONDICIONES DE PAGO		EN UNA SOLA EXHIBICIÓN		30 DIAS CONTRA PRESENTACIÓN DE FACTURA			
NUMERO DE REGISTRO UNICO DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS		P28873;Estado: Activo		P14241;Estado: Activo			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL (IMPUESTOS INCLUIDOS)	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL (IMPUESTOS INCLUIDOS)	PRECIO PROMEDIO O MEDIA
001 PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DE SOFTWARE IBM ESPECIFICACIONES DE ACUERDO AL ANEXO TÉCNICO	1.00	Servicio(s)	\$19,228,432.86	\$22,304,982.12	\$17,584,977.06	\$20,398,573.39	\$20,589,214.26
			GRAN TOTAL:		\$20,589,214.26		

MANIFIESTO:

DE CONFORMIDAD A LOS ARTICULOS 13, 57 Y DEMAS APLICABLES DE LA LEY DE COMPRAS GUBERNAMENTALES, ENAJENACIONES Y CONTRATACION DE SERVICIOS DEL ESTADO DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS, ASI COMO EL ARTICULO 57 DE SU REGLAMENTO Y DEMAS CONCURRENTES, SE LLEVO A CABO LA INVESTIGACION DE MERCADO COMO LO MARGA LA MENCIONADA LEY, POR LO QUE NOS HACEMOS RESPONSABLES DE LA VERACIDAD DE LAS MANIFESTACIONES AQUÍ PLASMADAS, CON EL CONOCIMIENTO DE LAS CONSECUENCIAS PENALES Y ADMINISTRATIVAS QUE IMPLICARIA LA FALSEDADE DE LA INFORMACION EN LAS MISMAS.

SE BUSCARON SERVICIOS QUE PUDIERAN SUSTITUIR LO REQUERIDO, ASI COMO PROCESOS ALTERNATIVOS DE COMPRA TALES COMO RENTA, NO ENCONTRANDO MEJORES CONDICIONES PARA LO SOLICITADO.

SE VERIFICÓ QUE EXISTE LA OFERTA DEL SERVICIOS EN CALIDAD, CANTIDAD Y OPORTUNIDAD REQUERIDAS EN LA SOLICITUD DE APROVISIONAMIENTO MENCIONADA.

QUE EN ÉSTA INVESTIGACIÓN SE MUESTRA EL PRECIO MÁXIMO Y MÍNIMO DE REFERENCIA, ASI COMO LA MEDIA DE LAS TRES COTIZACIONES OBTENIDAS, SIN QUE HUBIERAN CAMBIADO LAS CONDICIONES DEL MERCADO A LA FECHA DE ENTREGA DE LA MISMA.

HAGO CONSTAR QUE EN NUESTROS ARCHIVOS SE RESGUARDA LA INFORMACIÓN DE LA METODOLOGÍA QUE DIO ORIGEN AL PRESENTE ESTUDIO.

POR ÚLTIMO, EN RAZÓN DE LOS IMPUESTOS LAS PARTIDAS 1, INCLUYEN I.V.A.

ANEXOS:

3 COTIZACIONES DE LOS PROVEEDORES ENUNCIADOS ANTERIORMENTE, CON VIGENCIA DE NO MAS DE 60 DIAS SIN EXCEDER EL PRESENTE EJERCICIO PRESUPUESTAL EN EL CASO DE CONSULTORIAS, PROYECTOS O ESTUDIOS ANEXAR MANIFIESTO DE QUE NO EXISTEN TRABAJOS SIMILARES EN EL REGISTRO DE SERVICIOS DE CONSULTORIA, ESTUDIOS E INVESTIGACIONES DEL SECC.

Carlos Ventral

ELABORÓ
 CARLOS MOISES VITAL QUIJAS

ANALISTA B

REVISÓ

CARLOS FERNANDO NAVA MARTÍNEZ
 COORDINADOR DE COMPRAS

AUTORIZÓ

LIC. FRANCISCO JAVIER LARES CEBALLOS
 DIR. DE RECURSOS MATERIALES



INFORMATION TECHNOLOGY

Guadalajara Jalisco, 23 de diciembre del 2024

Atención a quien corresponda:
SECRETARIA DE LA HACIENDA PUBLICA
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESENTE

Estimado cliente, en respuesta a su solicitud, ponemos a su disposición la siguiente cotización:

Partida	Cantidad	Descripción	"PRECIO UNITARIO (EN MONEDA NACIONAL ANTES DE IVA)"	"IMPORTE SUBTOTAL (EN MONEDA NACIONAL ANTES DE IVA)"																											
1	1	<p>Póliza de mantenimiento de software IBM con vigencia a partir del 01 de enero de 2025 y hasta por 12 meses.</p> <p>mantener, renovar y atender el soporte del software IBM abajo listado.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Cantidad</th> <th>Codigo</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>28</td> <td>E0LWBLL</td> <td>IBM Spectrum Protect for Databases 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal.</td> </tr> <tr> <td>160</td> <td>E0LWGLL</td> <td>IBM Spectrum Protect Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal.</td> </tr> <tr> <td>48</td> <td>E0LVGLL</td> <td>IBM Spectrum Protect 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal.</td> </tr> <tr> <td>2240</td> <td>E08SLLL</td> <td>IBM Informix Enterprise Edition CPU Option Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal.</td> </tr> <tr> <td>15</td> <td>E0A2FZX</td> <td>IBM Security Guardium Package (Software) per 100 Resource Units Annual SW Subscription & Support Renewal</td> </tr> <tr> <td>210</td> <td>E066BLL</td> <td>IBM Content Manager Authorized User Value Unit SW Subscription & Support Renewal.</td> </tr> <tr> <td>15</td> <td>E0AXTLL</td> <td>IBM Datacap Authorized UVU</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>E027NLL</td> <td>IBM License Metric Tool Per Establishment Annual SW Subscription & Support Renewal.</td> </tr> </tbody> </table> <p>*El TYPE/PID E027NLL se incluye en el listado para que se otorgue el documento de titularidad para la licencia de uso sin costo para la dependencia.</p> <p>De cada uno de los productos de software se entregara el DOCUMENTO DE TITULARIDAD, a nombre de la Secretaría de la Hacienda Pública, el cual incluya la vigencia de soporte solicitada.</p> <p>Niveles de atención (SLA)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad de atención 24x7 x 365. • Para eventos de prioridad: 	Cantidad	Codigo	Descripción	28	E0LWBLL	IBM Spectrum Protect for Databases 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal.	160	E0LWGLL	IBM Spectrum Protect Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal.	48	E0LVGLL	IBM Spectrum Protect 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal.	2240	E08SLLL	IBM Informix Enterprise Edition CPU Option Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal.	15	E0A2FZX	IBM Security Guardium Package (Software) per 100 Resource Units Annual SW Subscription & Support Renewal	210	E066BLL	IBM Content Manager Authorized User Value Unit SW Subscription & Support Renewal.	15	E0AXTLL	IBM Datacap Authorized UVU	1	E027NLL	IBM License Metric Tool Per Establishment Annual SW Subscription & Support Renewal.	\$19,228,432.86	\$19,228,432.86
Cantidad	Codigo	Descripción																													
28	E0LWBLL	IBM Spectrum Protect for Databases 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal.																													
160	E0LWGLL	IBM Spectrum Protect Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal.																													
48	E0LVGLL	IBM Spectrum Protect 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal.																													
2240	E08SLLL	IBM Informix Enterprise Edition CPU Option Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal.																													
15	E0A2FZX	IBM Security Guardium Package (Software) per 100 Resource Units Annual SW Subscription & Support Renewal																													
210	E066BLL	IBM Content Manager Authorized User Value Unit SW Subscription & Support Renewal.																													
15	E0AXTLL	IBM Datacap Authorized UVU																													
1	E027NLL	IBM License Metric Tool Per Establishment Annual SW Subscription & Support Renewal.																													





INFORMATION TECHNOLOGY

	<p>o Alta, tiempo de respuesta remota de 2 horas máximo; si en 4 horas de trabajo no se ha dado solución, se deberá tener un ingeniero en sitio en máximo 12 horas.</p> <p>o Media, tiempo de respuesta remota de 2 horas máximo; si en 6 horas de trabajo no se ha dado solución, se deberá tener un ingeniero en sitio en máximo 24 horas.</p> <p>o Baja, tiempo de respuesta remota de 2 horas máximo; si en 12 horas de trabajo no se ha dado solución, se deberá tener un ingeniero en sitio en máximo 24 horas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Matriz de contactos que incluya como mínimo nombre, correo electrónico, teléfono y horarios. • Documentos que describan sus procedimientos para el levantamiento de tickets y seguimiento a los reportes. • Metodología para la matriz de los niveles de SLA's de escalabilidad de soporte, seguimiento, atención y cierre de cada caso solicitado por la DTIF de la SHP, especificando su tiempo de respuesta. <p>Garantía de 12 meses de acuerdo a las políticas del fabricante en partes, mano de obra y en sitio.</p>		
		Sub Total	\$19,228,432.86
		16% IVA	\$3,076,549.26
		Total	\$22,304,982.12

Monto en Letra: Veintidós Millones Trescientos Cuatro Mil Novecientos Ochenta y Dos pesos12/100, M.N.

- o Razón social de empresa: Administración Software e informática SA de CV
- o Corporativo Country Club, Av. Américas #1930 N3-UP1, Guadalajara, Jalisco, CP 44610
- o RFC de la empresa: ASE100202H71
- o Teléfono: (33) 4040 4055 (33) 4040 2141
- o Correo: jortiz@coreit.mx
- o Proveedor Local
- o Número de registro único de proveedores y contratistas: P28873
- o Tiempo de entrega: 10 días naturales
- o Forma de entrega: Transporte incluido y debidamente empacado
- o Normas: Los viene cumplen con las Normas de Calidad Vigentes.
- o Tamaño de la Empresa: Pequeña
- o Vigencia de la cotización: 60 días
- o Precios. Fijos y definitivos hasta la conclusión del pedido



Corporativo Country Club
Av. Américas #1930 N3-UP1
Guadalajara, Jalisco
CP 44610



+52 (33) 4040 4055
+52 (33) 4040 2141



ventas@coreit.mx

coreit.mx





INFORMATION TECHNOLOGY

- o Garantía de la compra: Durante el periodo de la suscripción
- o Condiciones de pago: Pago en una sola exhibición,
- o Forma de Pago: Transferencia
- o País de origen de los Bienes: México

Atentamente

Julio César Ortiz Gutiérrez

Representante Legal

Administración Software e Informática S.A. de C.V.



Corporativo Country Club
Av. Américas #1930 N3-UP1
Guadalajara, Jalisco
CP 44610



+52 (33) 4040 4055
+52 (33) 4040 2141



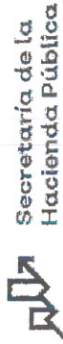
ventas@coreit.mx

coreit.mx





Miracle Business Network S.A. de C.V.
 Hacemos de la tecnología, su mejor aliado de negocio



Secretaría de la Hacienda Pública

ID Cliente:	SHF-002	Secretaría de la Hacienda Pública	Folio	0-514
Dirección Fiscal:	Magisterio 1499	Col. Miraflores	C.P.	44220
Mpio./Del:	Guadalajara	Estado Jalisco	País:	México
Contacto:	Mtra. Mónica Elizabeth Ledezma Padilla	Teléfono: 33 3819 2345	Fecha	23/12/2024

Dirección de entrega:

Misma que la facturación

Nombre del Proyecto:

"Póliza de Mantenimiento al licenciamiento de software de IBM"

Cantidad	Descripción	Precio Unitario	Importe
1	<p>Póliza de mantenimiento de software IBM con vigencia a partir del 01 de enero de 2025 y hasta por 12 meses. Esta propuesta se realiza conforme a las especificaciones y características técnicas establecidas en el anexo técnico.</p> <p>IBM Spectrum Protect for Databases 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal</p> <p>IBM Spectrum Protect Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal</p> <p>IBM Spectrum Protect 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal</p> <p>IBM Informix Enterprise Edition CPU Option Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal</p> <p>IBM Security Guardium Package (Software) per 100 Resource Units Annual SW Subscription & Support Renewal</p> <p>IBM Content Manager Authorized User Value Unit SW Subscription & Support Renewal</p>	\$16,434,558.00	\$16,434,558.00

IBM Datacap Authorized User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	
IBM License Metric Tool Per Establishment Annual SW Subscription & Support Renewal	

Subtotal	\$16,434,558.00
IVA	\$2,629,529.28
Total	\$19,064,087.28

Tipo de Moneda PESOS MEXICANOS

Cantidad con Letras:

Diecinueve Millones Sesenta y Cuatro Mil Ochenta y Siete Pesos 28/100 M/N

Notas:

Numero de Proveedor Gobierno de estado P17728

Niveles de atención (SLA)

Para eventos de prioridad:

Alta, tiempo de respuesta remota de 2 horas máximo; si en 4 horas de trabajo no se ha dado solución, se deberá tener un ingeniero en sitio en máximo 12 horas.

Media, tiempo de respuesta remota de 2 horas máximo; si en 6 horas de trabajo no se ha dado solución, se deberá tener un ingeniero en sitio en máximo 24 horas.

Baja, tiempo de respuesta remota de 2 horas máximo; si en 12 horas de trabajo no se ha dado solución, se deberá tener un ingeniero en sitio en máximo 24 horas.

Servicios de consultoría especializada en sitio

GARANTÍAS
Garantía de 12 meses de acuerdo a las políticas del fabricante en partes, mano de obra y en sitio.

TÉRMINOS COMERCIALES

LA VIGENCIA DE LA PROPUESTA ES DE 60 DIAS A LA FECHA DE LA PRESENTE.
 LOS PRECIOS INCLUYEN I.V.A. SON PARA FINES PRESUPUESTALES Y ESTAN EN PESOS MEXICANOS PAGADEROS A CONTADO PLAZO Y LUGAR DE ENTREGA DE PRODUCTOS. El plazo de entrega de los Programas será de quince (15) días hábiles como máximo a partir de la firma efectiva del contrato
 Cambios de precios sujetos a cambio sin previo aviso
 condiciones del pago 100% contra entrega
 Las condiciones de pago después de confirmada la orden de compra, no son negociables

En caso de recibir orden de compra NO SE ACEPTAN DEVOLUCIONES

CONFIDENCIALIDAD. Los términos y condiciones comerciales contenidos en esta propuesta son absolutamente confidenciales, por lo que no le está permitido divulgarlos a terceros sin previa autorización por escrito de nosotros. Por razones de índole comercial, nos puede resultar perjudicial, el que los conceptos, precios, aplicaciones y, en general, las soluciones contenidas en la presente propuesta sean conocidas por personas distintas a usted.

Una vez que usted nos envíe su pedido, la obligación de pago contenida en su pedido no será cancelable ni reembolsable, ni estará sujeta a compensación alguna, ni estará sujeta a la realización u ocurrencia de cualquier evento después de la fecha en que usted someta la orden de pedido a Miracle Business Network y nosotros a su vez al fabricante.

En caso de renovación y soporte de software la atención es provistadirectamente por el fabricante del mismo

DATOS FISCALES Razón Social: **Miracle Business Network S.A. de C.V. RFC: MBND60316R19 D.F.: Juan Kepler 3235, Colonia Arboledas, C.P.: 45070, Zapopan, Jalisco, México**

Cuentas Bancarias:

	Pesos	Dólares
BBVA Bancomer	Banco: BBVA Bancomer Cuenta: 0111859765 Sucursal: 3902 Jardines Universidad Clabe Interbancaria: 012320001118597651	Banco: BBVA Bancomer Cuenta: 0116710360 Sucursal: 1754 Miherva Clabe: 012320001167103601

Jic. Miriam Rocio Cuevas Duran
Ejecutiva de Cuenta

Miracle Business Network S.A. de C.V.

Correo electrónico cuevas.miriam@mbn-corp.com.mx Tel. 3336401450



Compañía Proveedor de Sistemas, S.A. de C.V.

Guadalajara, Jal., diciembre 23 del 2024

Solicitud de cotización

Cliente: Secretaría de la Hacienda Pública

Contacto: Maestra Mónica Elizabeth Ledezma Padilla.
Directora de Tecnología de Información Financiera.

Propuesta Póliza de mantenimiento de software IBM

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	IMPORTE	
1	Póliza de mantenimiento de software IBM			
	Tipo-Modelo	Descripción	Cantidad	Vigencia
	E0LWBLL	IBM Spectrum Protect for Databases 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal.	28	1 año
	E0LWGLL	IBM Spectrum Protect Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal.	160	1 año
	E0LVGLL	IBM Spectrum Protect 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal.	48	1 año
	E08SLLL	IBM Informix Enterprise Edition CPU Option Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal.	2240	1 año
	E0A2FZX	IBM Security Guardium Package (Software) per 100 Resource Units Annual SW Subscription & Support Renewal	15	1 año
	E066BLL	IBM Content Manager Authorized User Value Unit SW Subscription & Support Renewal.	210	1 año
	E0AXTLL	IBM Datacap Authorized UVU	15	1 año
	E027NLL	IBM License Metric Tool Per Establishment Annual SW Subscription & Support Renewal.	1	1 año
		\$ 17,584,977.06	\$ 17,584,977.06	
		Subtotal	\$ 17,584,977.06	
		IVA	\$ 2,813,596.33	
		Total	\$ 20,398,573.39	

Veinte Millones trescientos noventa y ocho mil quinientos setenta y tres pesos 38/100
M/N



Compañía Proveedor de Sistemas, S.A. de C.V.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Garantía de 1 año

Los precios están expresados en pesos mexicanos e incluyen IVA

Estos precios son **vigentes por 90 días**

Condiciones de pago: 30 días contra presentación de factura. Si elige opción, pagar en moneda nacional, el pago deberá realizarse al tipo de cambio vigente el día del depósito

Tiempo de entrega: 10 días después de colocada la Orden de Compra.

Sin más por el momento, y en espera de su decisión, nos despedimos de usted y quedamos a sus órdenes para cualquier aclaración o información adicional.

ATTE: ING. JUAN IGNACIO GAXIOLA GAXIOLA

jgaxiola@grupocps.com.mx

Cel. (33) 3479-0676

RFC: PSI011116HC2 / Proveedor: P14241 / contacto@grupocps.com.mx