

## ACTA DE JUNTA ACLARATORIA

En la ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las **13:30 horas** del día **18 del mes de noviembre del año 2025**, se procedió a realizar la junta aclaratoria de la **Licitación Pública Local LPL758/2025** sin Concurrencia del Comité para la contratación de la **“POLIZA DE MANTENIMIENTO RED VOZ Y DATOS PARA LA FISCALIA DEL ESTADO”**, ante la presencia del Ing. Hugo Sanchez Espinosa, Coordinador de Compras de la Dirección General de Abastecimientos de la Secretaría de Administración; el C. Diego Armando Zapien Hernandez, representante de la Unidad Centralizada de Compras. Una vez presentados; se procede a tomar la asistencia de los siguientes interesados: -----

	Participante / Empresa	Representante
1	HOLA INNOVACIÓN S.A. DE C.V.	JOSE ANTONIO CORONA MIRANDA
2	SERVICIOS DE IMPLEMENTACION EN REDES CONVERGENTES SA DE CV	SERGIO SAMUEL CERROS RAMOS

Una vez tomada asistencia, se da lectura las preguntas y las respuestas proporcionadas por la Dirección de Planeación Tecnológica: -----

### -----INICIO DE PREGUNTAS-----

#### UNINET, S.A. DE C.V.

1. Referencia: 5.4.3 Aspectos de Forma de la proposición, inciso f) firma.

**No. Pregunta:** 1.- Se solicita a la Convocante permita para acreditar lo solicitado en el presente inciso f) que, para el caso de que un documento y/o carta y/o anexo y/o la propuesta técnica o económica, cuente con más de una hoja, el apoderado y/o representante legal del licitante pueda rubricar las primeras hojas y firme de manera autógrafa solo la hoja final o apartado específico de firma de dicho escrito, carta, documento y/o propuesta presentada.

R- Todos los documentos que conforman la proposición deberán estar firmados por el participante y/o su representante legal, preferentemente en tinta azul

2. Referencia: 5.4.3 Aspectos de Forma de la proposición, inciso h) folio

**No. Pregunta:** 2.- Se solicita a la Convocante confirme que no será causal de desechamiento de la propuesta en caso de la misma no se presente foliada.

R- Se indica en bases que preferente mente deberá de encontrarse foliadas toda la proposición

3. Referencia: 5.4.6 Anexos obligatorios para participar

**No. Pregunta:** 3.- Se solicita a la convocante confirme que no será motivo de desechamiento de la propuesta el que los Escritos y/o Anexos que se integren en la propuesta sean reproducidos en los formatos que los licitantes estimen convenientes, siempre que dichos Escritos y/o Anexos incluyan al menos los datos requeridos por la Convocante en los formatos propuestos en las bases.

R- El licitante deberá de cumplir con todos los requisitos establecidos en las presentes bases, el cumplimiento de los requisitos le permitirá al licitante participar en la licitación mediante la evaluación técnica, administrativa y económica de su propuesta. En caso de incumplimiento en alguno de los requisitos se desechará la propuesta del licitante de conformidad a la Ley.

4. Referencia: 5.4.6 Anexos obligatorios para participar inciso g) Anexo 8 – Declaración de Estratificación

**No. Pregunta:** 4.- Se solicita a la Convocante que, en caso de que el licitante no se encuentre en la estratificación de Micro, Pequeña o Mediana Empresa (MIPYME), podrá presentar el escrito o Anexo No. 8 con la manifestación de NO APLICA, o bien, manifestar que se trata de una empresa GRANDE.

R- El licitante deberá de cumplir con todos los requisitos establecidos en las presentes bases, el cumplimiento de los requisitos le permitirá al licitante participar en la licitación mediante la evaluación técnica, administrativa y económica de su propuesta. En caso de incumplimiento en alguno de los requisitos se desechará la propuesta del licitante de conformidad a la Ley.

5. Referencia: 12. Penas Convencionales

**No. Pregunta:** 5.- Se solicita a la Convocante con el objeto de dar certeza al licitante que resulte adjudicado, defina cuál será el porcentaje de penalización que se aplicará en caso de que el licitante no entregue los servicios objeto de la presente licitación, en el plazo establecido en las bases.  
R- las penas convencionales serán de acuerdo a lo establecido en las presente licitación

6. Referencia: Anexo Técnico. 7. Obligaciones de los participantes. Puntos 6 y 7. Pág. 27.

**:No. Pregunta:** 6.- Se solicita amablemente a la convocante pueda compartir los puntos 6 y 7 del apartado "Obligaciones de los participantes" en el Anexo Técnico, página 27, ya que por el acomodo de los sellos es ilegible entender que mencionan dichos puntos.

R-

6.-El proveedor participante deberá presentar copias simples de las si siguientes certificaciones vigentes, en nivel experto emitidas por el fabricante; en seguridad, en proveedor de servicios, en redes empresariales, en comunicaciones unificadas, y especialista de diseño, comprobado por el fabricante que pertenecen a su plantilla.

7.- El proveedor participante deberá de presentar un ingeniero certificado en itil v4 managing profesional, certified network defender incluir en su propuesta copia simple y vigente de dicha certificación además deberá anexar carta bajo protesta de decir verdad firmada por el personal certificado en el que manifiesten su participación en presente proceso.

7. **No. Pregunta:** 7

**Anexo 1 – Anexo técnico pág. 22-29.**

**Pregunta** Se le solicita a la convocante compartir el anexo en formato editable ya que los sellos plasmados en el documento no permiten tener de manera precisa y clara el requerimiento solicitado por la convocante.

R- toda la documentación será presentada de acuerdo a las presente licitación

8. **No. Pregunta:** 8

**Punto 5.4.3. Idioma:** la propuesta, documentación, anexos, declaraciones y cartas, en general toda la proposición deberá ser presentada en español y/o con su debida traducción.

**Pregunta** Se le solicita a la convocante que en el caso de las certificaciones que se encuentren en idioma ingles estas puedan ser presentadas en su idioma original sin la traducción simple al español, ¿Se acepta nuestra propuesta?

R- la propuesta, documentación, anexos, declaraciones y cartas, en general toda la proposición deberá ser presentada en español y/o con su debida traducción.

9. **No. Pregunta:** 9

Anexo 1 – Anexo técnico pág. 23.

**Pregunta** Se le solicita a la Convocante confirmar que actualmente la solución de comunicaciones unificadas CUCM que se menciona en el Anexo 1 se encuentra operando correctamente y sin fallas de operación.

R- deberá cumplir con lo solicitado el anexo técnico

10. **No. Pregunta:** 10

Anexo 1 – Anexo técnico pág. 23.

**Pregunta** Se le solicita a la Convocante mencionar la versión, el modelo y el sistema operativo de la solución de comunicaciones unificadas CUCM que cuenta actualmente. Favor de pronunciarse

R- Servidores CUCM dedicados de Cisco versión 14.

11. **No. Pregunta:** 11

Anexo 1 – Anexo técnico pág. 23.

**Pregunta** Se le solicita a la Convocante anexar los números de serie de los servidores de CUCM que cuenta la convocante. Favor de pronunciarse

R- Los números de serie se entregaran al proveedor ganador.

12. **No. Pregunta:** 12

Anexo 1 – Anexo técnico pág. 23. Configuración de extensiones y usuarios actuales de la dependencia a la plataforma de comunicaciones unificadas.

**Pregunta** Se le solicita a la Convocante mencionar la cantidad de extensiones y usuarios que se requieren configurar a la plataforma de comunicaciones unificadas.

R- Dicha información de usuarios se entregara al licitante ganador

13. **No. Pregunta: 13**

Anexo 1 – Anexo técnico pág. 23. Licenciamiento por 12 meses para hasta al menos poder firmar a la plataforma de comunicaciones unificadas 2500 dispositivos

**Pregunta** Se le solicita a la Convocante anexar el reporte desde la consola del CUCM mostrando el tipo de licencias que cuenta la plataforma de comunicaciones unificadas

R- La información solicitada será entregada al licitante ganador.

14. **No. Pregunta: 14**

Anexo 1 – Anexo técnico pág. 23. Licenciamiento por 12 meses para hasta al menos poder firmar a la plataforma de comunicaciones unificadas 2500 dispositivos

**Pregunta** Se le solicita a la Convocante mencionar la cantidad de licencias que se deben incluir en la póliza de mantenimiento solicitada

R- deberá cumplir con lo solicitado el anexo técnico

15. **No. Pregunta: 15**

Anexo 1 – Anexo técnico pág. 23.

**Pregunta** Es correcto entender que no se debe incluir en la propuesta el servicio de Smartnet de CISCO para todos los teléfonos de la Fiscalía. Favor de pronunciarse

En caso de lo contrario se le solicita a la convocante anexar los números de serie de los teléfonos de la Fiscalía.

R- Se deberá de considerar el Smartnet de Cisco para los servidores de CUCM

16. **No. Pregunta: 16**

Anexo 1 – Anexo técnico pág. 23.

**Pregunta** Es correcto entender que no se debe incluir en la propuesta el servicio de Smartnet de CISCO para equipos enrutadores/routers de la Fiscalía. Favor de pronunciarse

En caso de lo contrario se le solicita a la convocante anexar los números de serie

R- Se deberá de considerar el Smartnet de Cisco para los servidores de CUCM

17. **No. Pregunta: 17**

Anexo 1 – Anexo técnico pág. 23. El servicio deberá contar con la capacidad de autenticar, autorizar y guardar registros de la actividad de los administradores y agentes de soporte.....

**Pregunta** El Anexo 1 menciona la adquisición de una Póliza mantenimiento red de voz y datos para una plataforma de comunicaciones unificadas, es correcto entender que el servicio que se menciona en el punto de GESTION DE INCIDENTES no debe incluirse, ¿Es correcta nuestra apreciación?

En caso de lo contrario se le solicita a la convocante favor de pronunciarse a que se refiere dicho servicio

R- deberá cumplir con lo solicitado el anexo técnico

18. **No. Pregunta: 18**

Anexo 1 – Anexo técnico pág. 23. El proveedor que resulte adjudicado deberá solicitar la autorización previa a cada conexión remota que (...)

**Pregunta** Se le solicita a la convocante mencionar los requisitos que se deben cumplir para realizar las conexiones remotas a la infraestructura de la convocante.

R- deberá cumplir con lo solicitado el anexo técnico

19. **No. Pregunta: 19**

Dice punto 3: El proveedor participante en su propuesta deberá presentar la información técnica presentada (características y especificaciones) sea verificable de manera directa en la página oficial en un datasheet, en el cual pueda ser corroborada la información de acuerdo con su cotización

**Pregunta:** Es correcto entender que con el link de acceso a la información solicitada del punto 3, se da cumplimiento a la solicitud?

R- no es necesario presentar el datasheet por ser una póliza de mantenimiento.

20. **No. Pregunta:** 20

Dice punto 4: Deberá presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante que legitime el proveedor para comercializar y suministrar los productos y servicios, vigente en original y mencionando el número de concurso al cual participa.

**Pregunta:** Se solicita amablemente a la convocante que con base en el requerimiento solicitado ¿es posible entregar dicho documento en formato digital (PDF con firma electrónica o escaneada), considerando que actualmente los fabricantes y distribuidores emiten este tipo de constancias únicamente por medios digitales?

R- Deberá presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante que legitime el proveedor para comercializar y suministrar los productos y servicios, vigente en original y/o impresión del formato original digital y mencionando el número de concurso al cual participa

21. **No. Pregunta:** 21. Dice punto 6: El proveedor deberá presentar copias simples de las siguientes certificaciones vigentes en nivel experto emitidas por el fabricante, en seguridad, en proveedor de servicios en redes empresariales, en comunicaciones unificadas, y especialista de diseño, comprobado por el fabricante que pertenece a su plantilla.

**Pregunta:**

Se solicita a la convocante presentar por lo menos 1 certificado de personal en nivel experto emitidas por el fabricante, en seguridad, en proveedor de servicios en redes empresariales, en comunicaciones unificadas, y especialista de diseño, comprobado por el fabricante que pertenece a su plantilla, se acepta la propuesta?

R- El proveedor participante deberá presentar copias simples de las si siguientes certificaciones vigentes, en nivel experto emitidas por el fabricante; en seguridad, en proveedor de servicios, Infraestructura Empresarial, en comunicaciones unificadas, y especialista de diseño, comprobado por el fabricante que pertenecen a su plantilla.

**HOLA INNOVACIÓN S.A. DE C.V.**

22. Pagina 27, Anexo 1, Punto 7. OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES.

Se le solicita amablemente a la convocante que tenga a bien considerar dentro de los requisitos a los licitantes contar con una certificación vigente bajo la norma ISO/IEC 20000-1. Esto dado que el proyecto contempla la prestación y gestión de servicios tecnológicos, y la norma ISO/IEC 20000-1 establece los requisitos para un sistema de gestión de servicios de TI (ITSM), alineado con las mejores prácticas.

¿Se acepta nuestra propuesta?

R- No se acepta su propuesta favor de apegarse a bases

23. 2. Pagina 27, Anexo 1, Punto 7. OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES.

En atención a la necesidad de asegurar estándares adecuados de calidad y una correcta gestión durante la ejecución del proyecto, Se le solicita amablemente a la convocante tenga a bien considerar como requisito a los licitantes contar con una certificación vigente bajo la norma ISO 9001. La certificación ISO 9001 garantiza que el proveedor cuenta con un sistema de gestión de calidad implementado, lo que permite establecer procesos documentados, mejora continua y control en la entrega de servicios. Esto contribuye y asegura una correcta ejecución del contrato.

¿Se acepta nuestra propuesta?

R- No se acepta su propuesta favor de apegarse a bases

24. 3. Pagina 27, Anexo 1, Punto 7. OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES. (Numero 7)

En las bases se menciona que el proveedor participante deberá presentar un ingeniero certificado en itil v4 managing professional.

Se le solicita amablemente a la convocante que nos permita presentar un ingeniero certificado en ITILv3 Expert. Tomando en cuenta que esta certificación es comparable a un itil v4 Strategic Leader, que es mayor a la que solicitan en bases.

Esto con el fin de garantizar que el personal cuenta con conocimientos avanzados en la gestión estratégica de servicios de TI, incluyendo el diseño, operación y mejora continua de dichos servicios.

¿Se acepta nuestra propuesta?

R- deberá de presetar un certificado en ITIL v4 Managing Profesional vigente, certified network defender incluir en su propuesta copia simple y vigente de dichas certificaciones además deberá anexar carta bajo protesta de decir verdad firmada por el personal certificado en la que manifiesten su participación en el presente proceso.

25. 4. Pagina 27, Anexo 1, Punto 7. OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES.

Considerando que se trata de una solución de infraestructura Cisco, se le solicita amablemente a la convocante tenga a bien considerar dentro de los requisitos para los licitantes se incluya la acreditación vigente como Cisco Partner Gold. Esta certificación avala que el proveedor cuenta con un nivel alto de especialización, personal certificado, cumplimiento de estándares técnicos y respaldo directo del fabricante Cisco, lo cual resulta fundamental para garantizar la correcta implementación, soporte y continuidad del servicio en proyectos de esta escala.

¿Se acepta nuestra propuesta?

R- favor de apegarse a bases

26. 5. Pagina 27, Anexo 1, Punto 7. OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES.

Considerando que se trata de una solución de colaboración, se le solicita amablemente a la convocante tenga a bien considerar dentro de los requisitos para los licitantes se incluya por lo menos 1 ingeniero certificado como Cisco Unified Contact Center Enterprise Specialist. Esta certificación avala que el proveedor cuenta con personal certificado en tecnologías Cisco de colaboración, lo cual resulta fundamental para garantizar la correcta implementación, soporte y continuidad del servicio en proyectos de esta tecnología.

¿Se acepta nuestra propuesta?

R- No, se acepta favor de apegarse a bases.

27. 6. Pagina 23, Anexo 1, Punto 5. REQUERIMIENTO.

En las bases se menciona: *"El proveedor participante deberá de considerar licenciamiento necesario para su correcta operación por 12 meses contemplando todos los teléfonos de la Fiscalía del Estado de Jalisco considerando:*

- *Configuración de extensiones y usuarios actuales de la dependencia a la plataforma de comunicaciones unificadas.*
- *Deberá garantizar la operación del licenciamiento al menos 12 meses.*
- *Licenciamiento por 12 meses para hasta al menos poder firmar a la plataforma de comunicaciones unificadas 2500 dispositivos.*
- *Smartnet de CISCO para los servidores de CUCM*

*El soporte deberá ser en modalidad 24 X 7 y sin límite de eventos por parte del proveedor."*

Se le solicita amablemente a la convocante confirme si dentro de la propuesta del licitante se debe considerar el licenciamiento y soporte de los servidores de plataforma CUCM

R- deberá cumplir con lo solicitado el anexo técnico

28. 7. Pagina 23, Anexo 1, Punto 5. REQUERIMIENTO.

En caso de que la pregunta anterior sea positiva, sería tan amable la Convocante de compartir los números de serie de los servidores CUCM, para poder cotizar los licenciamientos y soportes correctos.

¿Puede LA CONVOCANTE promulgarse al respecto?

R- La información solicitada será entregada al licitante ganador.

29. 8. Pagina 23, Anexo 1, Punto 5. REQUERIMIENTO.

En las bases se menciona: *"El proveedor participante deberá de considerar licenciamiento necesario para su correcta operación por 12 meses contemplando todos los teléfonos de la Fiscalía del Estado de Jalisco considerando:*

- *Configuración de extensiones y usuarios actuales de la dependencia a la plataforma de comunicaciones unificadas.*
- *Deberá garantizar la operación del licenciamiento al menos 12 meses.*
- *Licenciamiento por 12 meses para hasta al menos poder firmar a la plataforma de comunicaciones unificadas 2500 dispositivos.*
- *Smartnet de CISCO para los servidores de CUCM*

*El soporte deberá ser en modalidad 24 X 7 y sin límite de eventos por parte del proveedor."*

Se le solicita amablemente a la convocante confirme si dentro de la propuesta del licitante se debe considerar el licenciamiento y soporte para los 2500 teléfonos propiedad de la Fiscalía del Estado de Jalisco

R- deberá cumplir con lo solicitado el anexo técnico

30. 9. Pagina 23, Anexo 1, Punto 5. REQUERIMIENTO.

En caso de que la pregunta anterior sea positiva, sería tan amable la Convocante de compartir los números de serie de cada uno de los teléfonos para poder cotizar los licenciamientos y soportes correctos.

¿Puede LA CONVOCANTE promulgarse al respecto?

R- deberá cumplir con lo solicitado el anexo técnico

31. 10. Pagina 23, Anexo 1, Punto 5. REQUERIMIENTO.

Se solicita amablemente a la convocante facilitarnos un inventario detallado de los componentes de la infraestructura de voz que se deberán considerar dentro del soporte para la red de voz.

R- La información solicitada será entregada al licitante ganador.

32. 11. Pagina 23, Anexo 1, Punto 5. REQUERIMIENTO.

Se solicita amablemente a la convocante confirmar, ¿Si el soporte requerido debe considerar el software de terceros instalado en los equipos?

En caso afirmativo, favor de especificar tipo versión y funcionalidad del Software a soportar.

R-Deberá de considerar todo lo necesario para el cumplimiento de lo solicitado del anexo técnico de las presentes bases.

33. 12. Pagina 23, Anexo 1, Punto 5. REQUERIMIENTO.

Se solicita amablemente a la convocante confirme en el caso de los equipos media gateway si la telefonía es a través de E1, SIP o la opción que aplique.

R- La información solicitada será entregada al licitante ganador.

34. 13. Pagina 23, Anexo 1, Punto 5. REQUERIMIENTO.

Se solicita amablemente a la convocante confirme el modelo y versión del sistema de telefonía.

R- Servidores CUCM dedicados de Cisco versión 14

35. 14. Pagina 23, Anexo 1, Punto 5. REQUERIMIENTO.

Se solicita amablemente a la convocante confirmar modelos de los aparatos telefónicos.

R- La información solicitada será entregada al licitante ganador.

36. 15. Pagina 23, Anexo 1, Punto 5. REQUERIMIENTO.

Se solicita amablemente a la convocante confirmar cantidad y tipo de licencias que se consideraran dentro del soporte.

R- deberá cumplir con lo solicitado el anexo técnico

Referencia: 4.5.1 Firma de contrato

Referencia: 9. Pago al Licitante adjudicado. 9.1.1 Documentos para pago de anticipo (cuando aplique).

Inciso d.

37. 16.- Pregunta: Se solicita atentamente a la convocante tenga a bien confirmar que se podrá presentar copia simple del contrato, o bien, copia certificada del mismo, ya que este hace las veces del original, ¿es correcta nuestra apreciación?

R- El licitante deberá de cumplir con todos los requisitos establecidos en las presentes bases, el cumplimiento de los requisitos le permitirá al licitante participar en la licitación mediante la evaluación técnica, administrativa y económica de su propuesta. En caso de incumplimiento en alguno de los requisitos se desechará la propuesta del licitante de conformidad a la Ley.

Referencia: 12. Penas convencionales. Y 12.1.1

38. 17.-Pregunta: Se solicita atentamente a la convocante tenga a bien señalar cual será el porcentaje de pena para este proceso, lo anterior con la finalidad de contar con parámetros claros de riesgos y/o consideraciones a tomar por los licitantes, brindándoles así certeza jurídica. Favor de pronunciarse y aclarar al respecto.

R- las penas convencionales serán de acuerdo a lo establecido en las presente licitacion

Referencia: 12. Penas convencionales.

39. 18.Pregunta: Se solicita atentamente a la convocante tenga a bien confirmar que la pena señalada será porcentualmente aplicable a la cantidad bienes y/o servicios no entregados, ¿es correcta nuestra apreciación?

R- las penas convencionales serán de acuerdo a lo establecido en las presente licitacion

Referencia: ANEXO 9. LISTADO DE MIEMBROS Y REPRESENTANTES. Apartado donde señala: LISTADO DE MIEMBROS Y REPRESENTANTES ACTUALES. Recuadro: Socios y accionistas (1)(2)(3):. El texto señala: "A efecto de cumplir con los principios constitucionales de máxima publicidad y rendición de cuentas, para el caso que los socios o accionistas de la empresa participante, sean a su vez, personas morales, también se deberá señalar quiénes son los socios y accionistas de esa sociedad, y así indefinidamente."

40. 19.Pregunta: Se solicita atentamente a la convocante tenga a bien confirmar que el presente requisito no es obligatorio, toda vez que el fin legítimo del requisito es asegurar transparencia, pero exigir la revelación indefinida de los socios de personas morales excede ese fin y afecta el derecho a la seguridad jurídica, ¿es correcta nuestra apreciación?

R- El licitante deberá de cumplir con todos los requisitos establecidos en las presentes bases, el cumplimiento de los requisitos le permitirá al licitante participar en la licitación mediante la evaluación técnica, administrativa y económica de su propuesta. En caso de incumplimiento en alguno de los requisitos se desechará la propuesta del licitante de conformidad a la Ley.

Referencia: ANEXO 9. LISTADO DE MIEMBROS Y REPRESENTANTES. Apartado donde señala: LISTADO DE MIEMBROS Y REPRESENTANTES ACTUALES. Recuadro: Socios y accionistas (1)(2)(3):. El texto señala: "A efecto de cumplir con los principios constitucionales de máxima publicidad y rendición de cuentas, para el caso que los socios o accionistas de la empresa participante, sean a su vez, personas morales, también se deberá señalar quiénes son los socios y accionistas de esa sociedad, y así indefinidamente."

41. 20.Pregunta: En virtud de que no es claro ni jurídicamente posible determinar los socios indefinidamente, es decir: "hasta el infinito", de una empresa que cotiza en bolsa y cuyo capital se encuentra disperso entre miles de accionistas públicos, cambiando constantemente. Se solicita atentamente a la convocante tenga a bien confirmar que el presente requisito no es obligatorio y que su omisión no es causal de desechamiento de la propuesta y no afecta la evaluación de la propuesta, ¿es correcta nuestra apreciación?

R- El licitante deberá de cumplir con todos los requisitos establecidos en las presentes bases, el cumplimiento de los requisitos le permitirá al licitante participar en la licitación mediante la evaluación técnica, administrativa y económica de su propuesta. En caso de incumplimiento en alguno de los requisitos se desechará la propuesta del licitante de conformidad a la Ley.

Referencia: 9. Pago al Licitante adjudicado. 9.1.2 Documentos para pago parcial o total. Inciso h.

42. 21.Pregunta: Se solicita atentamente a la convocante, tenga a bien confirmar que, el término "entera satisfacción" señalado en este apartado, así como cualquier otro de las bases, incluyendo anexos, formatos y/o modelo de contrato, se entenderá como: De conformidad con los términos y condiciones establecidos en las bases de la licitación, su junta de aclaraciones, así como el contrato y anexos que sean suscritos entre las partes. Lo anterior con la finalidad de contar con parámetros claros y objetivos de medición y cumplimiento de los servicios ¿es correcta nuestra apreciación?

R- deberá de cumplir con lo establecido en el numeral 9.1.2 Documentos para pago parcial o total.

Referencia: 9. Pago al Licitante adjudicado. 9.1.2 Documentos para pago parcial o total. Inciso h.

43. 22.Pregunta: Se solicita atentamente a la convocante, tenga a bien confirmar que, el Oficio de entera satisfacción se entregará cuando se entreguen los bienes y/o servicios de conformidad con los términos y condiciones establecidos en las bases de la licitación, su junta de aclaraciones, así como el contrato y anexos que sean suscritos entre las partes. Lo anterior con la finalidad de contar con parámetros claros y objetivos de medición y cumplimiento de los servicios ¿es correcta nuestra apreciación?

R- deberá de cumplir con lo establecido en el numeral 9.1.2 Documentos para pago parcial o total

44. 23. 4.3.1 PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA:

Con la finalidad de entregar una propuesta ordenada, se le solicita amablemente a la convocante acepte entregar nuestra propuesta técnica-económica en carpeta de 3 argollas o carpeta con broche dentro de su sobre correspondiente. ¿Se acepta nuestra propuesta?

R- El licitante deberá de cumplir con todos los requisitos establecidos en las presentes bases, el cumplimiento de los requisitos le permitirá al licitante participar en la licitación mediante la evaluación

técnica, administrativa y económica de su propuesta. En caso de incumplimiento en alguno de los requisitos se desechará la propuesta del licitante de conformidad a la Ley.

45. 24. 5.4.3 ASPECTOS DE FORMA DE LA PROPOSICIÓN INCISO F:

Se le solicita amablemente a la convocante aceptar rubrica, en documentos adicionales, es decir, que no sean anexos o cartas y firma autógrafa solo en los documentos donde exprese el nombre de mi representante legal. ¿Se acepta nuestra propuesta?

R- No se acepta favor de apegarse al punto F de las presentes bases.

46. 25. 5.4.3 ASPECTOS DE FORMA DE LA PROPOSICIÓN INCISO H:

Se le solicita atentamente a la convocante confirmar que no será causal de desechamiento que la propuesta técnica-económica NO sea foliada. ¿Es correcta nuestra apreciación?

R- Folio: la proposición, preferentemente, deberá encontrarse foliadas la totalidad de sus páginas.

47. 26. 5.4.6 ANEXOS OBLIGATORIOS PARA PARTICIPAR:

Se le solicita amablemente a la convocante confirme que no será motivo de desechamiento de la propuesta, el que los escritos y anexos que se integren en la propuesta técnica-económica sean reproducidos en los formatos que los licitantes estimen convenientes, siempre que dichos escritos y anexos incluyan los datos requeridos por la Convocante en los formatos propuestos en las bases. ¿Se acepta nuestra propuesta?

R- El licitante deberá de cumplir con todos los requisitos establecidos en las presentes bases, el cumplimiento de los requisitos le permitirá al licitante participar en la licitación mediante la evaluación técnica, administrativa y económica de su propuesta. En caso de incumplimiento en alguno de los requisitos se desechará la propuesta del licitante de conformidad a la Ley.

48. 27. ANEXO 8 - DECLARACIÓN DE ESTRATIFICACIÓN:

En conformidad con el Art. 3 de la ley para el desarrollo de la competitividad de la micro, pequeña y mediana empresa, por medio del presente escrito informo que mi representada no se encuentra en ninguno de los supuestos ahí mencionados, por lo que no se puede catalogar como micro, pequeña ni mediana empresa, tomando en cuenta el número de trabajadores y el monto de ventas anuales. Por lo anterior solicito que mi representada presente el ANEXO 8 - DECLARACIÓN DE ESTRATIFICACIÓN con la leyenda N/A (No Aplica) y firmado por mi representante legal y a su vez adjuntar un escrito libre manifestando bajo protesta de decir verdad la razón por la que no cumplimos. ¿Se acepta nuestra propuesta?

R- El licitante deberá de cumplir con todos los requisitos establecidos en las presentes bases, el cumplimiento de los requisitos le permitirá al licitante participar en la licitación mediante la evaluación técnica, administrativa y económica de su propuesta. En caso de incumplimiento en alguno de los requisitos se desechará la propuesta del licitante de conformidad a la Ley.

49. 28. ANEXO 9 - LISTADO DE MIEMBROS Y REPRESENTANTES:

Se solicita atentamente a la convocante, tenga bien a confirmar que en el "ANEXO 9 - LISTADO DE MIEMBROS Y REPRESENTANTES", en el apartado "Socios y accionistas" donde señala el desglose de Accionistas y Socios en caso que estos sean personas morales, siendo el caso de mi representada quien forma parte de un Grupo Empresarial, únicamente se señale los socios y accionistas de la empresa a participar en el presente concurso aun siendo también personas morales y se señale la liga de nuestro registro accionario que se encuentra público en el portal web oficial de la Bolsa Mexicana de Valores. ¿Es correcta nuestra apreciación?

R- El licitante deberá de cumplir con todos los requisitos establecidos en las presentes bases, el cumplimiento de los requisitos le permitirá al licitante participar en la licitación mediante la evaluación técnica, administrativa y económica de su propuesta. En caso de incumplimiento en alguno de los requisitos se desechará la propuesta del licitante de conformidad a la Ley.

50. 29. ANEXO 12 – FORMATO DE MUESTRAS (Cuando aplique):

Se le solicita amablemente a la convocante confirmar que para cumplir con este punto bastará presentando una caratula de N/A y no será causal de desechamiento.

¿Es correcta nuestra apreciación?

R- El licitante deberá de cumplir con todos los requisitos establecidos en las presentes bases, el cumplimiento de los requisitos le permitirá al licitante participar en la licitación mediante la evaluación técnica, administrativa y económica de su propuesta. En caso de incumplimiento en alguno de los requisitos se desechará la propuesta del licitante de conformidad a la Ley.

51. 30. CONSTANCIA DE VISITA DE CAMPO (CUANDO APLIQUE):

Se le solicita amablemente a la convocante confirmar que para cumplir con este punto bastará presentando una caratula de N/A y no será causal de desechamiento.

¿Es correcta nuestra apreciación?

R- No aplica visita de campo.

52. ANEXO 9. LISTADO DE MIEMBROS Y REPRESENTANTES. Apartado donde señala: LISTADO DE MIEMBROS Y REPRESENTANTES ACTUALES. Recuadro: Socios y accionistas (1)(2)(3):. El texto señala: "A efecto de cumplir con los principios constitucionales de máxima publicidad y rendición de cuentas, para el caso que los socios o accionistas de la empresa participante, sean a su vez, personas morales, también se deberá señalar quiénes son los socios y accionistas de esa sociedad, y así indefinidamente."

Se solicita atentamente a la convocante, tenga bien a confirmar que, siendo el caso de mi representada quien forma parte de un Grupo Empresarial, únicamente se señale los socios y accionistas de la empresa a participar en el presente concurso aun siendo también personas morales y se señale la liga de nuestro registro accionario que se encuentra público en el portal web oficial de la Bolsa Mexicana de Valores.

¿Es correcta nuestra apreciación?

R- El licitante deberá de cumplir con todos los requisitos establecidos en las presentes bases, el cumplimiento de los requisitos le permitirá al licitante participar en la licitación mediante la evaluación técnica, administrativa y económica de su propuesta. En caso de incumplimiento en alguno de los requisitos se desechará la propuesta del licitante de conformidad a la Ley.

53. ANEXO 9. LISTADO DE MIEMBROS Y REPRESENTANTES. Apartado donde señala: LISTADO DE MIEMBROS Y REPRESENTANTES ACTUALES. Recuadro: Socios y accionistas (1)(2)(3):. El texto señala: "A efecto de cumplir con los principios constitucionales de máxima publicidad y rendición de cuentas, para el caso que los socios o accionistas de la empresa participante, sean a su vez, personas morales, también se deberá señalar quiénes son los socios y accionistas de esa sociedad, y así indefinidamente."

En base de que el requisito señalado en el punto de referencia no está fundado y/o motivado dentro de las bases, se solicita atentamente a la convocante tenga a bien señalarlo como improcedente o no obligatorio para los licitantes, asegurando así la libre concurrencia y participación.

Favor de promulgarse al respecto.

R- El licitante deberá de cumplir con todos los requisitos establecidos en las presentes bases, el cumplimiento de los requisitos le permitirá al licitante participar en la licitación mediante la evaluación técnica, administrativa y económica de su propuesta. En caso de incumplimiento en alguno de los requisitos se desechará la propuesta del licitante de conformidad a la Ley.

54. ANEXO 9. LISTADO DE MIEMBROS Y REPRESENTANTES. Apartado donde señala: LISTADO DE MIEMBROS Y REPRESENTANTES ACTUALES. Recuadro: Socios y accionistas (1)(2)(3):. El texto señala: "A efecto de cumplir con los principios constitucionales de máxima publicidad y rendición de cuentas, para el caso que los socios o accionistas de la empresa participante, sean a su vez, personas morales, también se deberá señalar quiénes son los socios y accionistas de esa sociedad, y así indefinidamente."

En virtud de que no es claro ni jurídicamente posible determinar los accionistas, de una empresa que cotiza en bolsa y cuyo capital se encuentra disperso entre miles de accionistas públicos, cambiando constantemente, lo cual es el caso de mi representada. Se solicita atentamente a la convocante tenga a bien confirmar que el presente requisito no es obligatorio y que su omisión no es causal de desechamiento de la propuesta y no afecta la evaluación de la propuesta. ¿Es correcta nuestra apreciación?

R- El licitante deberá de cumplir con todos los requisitos establecidos en las presentes bases, el cumplimiento de los requisitos le permitirá al licitante participar en la licitación mediante la evaluación técnica, administrativa y económica de su propuesta. En caso de incumplimiento en alguno de los requisitos se desechará la propuesta del licitante de conformidad a la Ley.

55. ANEXO 9. LISTADO DE MIEMBROS Y REPRESENTANTES. Apartado donde señala: LISTADO DE MIEMBROS Y REPRESENTANTES ACTUALES. Recuadro: Socios y accionistas (1)(2)(3):. El texto señala: "A efecto de cumplir con los principios constitucionales de máxima publicidad y rendición de cuentas, para el caso que los socios o accionistas de la empresa participante, sean a su vez, personas morales, también se deberá señalar quiénes son los socios y accionistas de esa sociedad, y así indefinidamente."

Se solicita atentamente a la convocante tenga a bien confirmar que el presente requisito no es obligatorio, toda vez que, exigir la revelación de los socios de personas morales indirectas de la sociedad licitante se

considera como requisito excesivo, cuya omisión o presentación no afecta en lo más mínimo la calidad de las propuestas de los licitantes.

**¿es correcta nuestra apreciación? Favor de promulgarse al respecto.**

R- El licitante deberá de cumplir con todos los requisitos establecidos en las presentes bases, el cumplimiento de los requisitos le permitirá al licitante participar en la licitación mediante la evaluación técnica, administrativa y económica de su propuesta. En caso de incumplimiento en alguno de los requisitos se desechará la propuesta del licitante de conformidad a la Ley.

#### SERVICIOS DE IMPLEMENTACION EN REDES CONVERGENTES SA DE CV.

#### 56. Pregunta 1: Página 27 Punto 7 OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES Numeral 1

**Menciona:**

Mencionar marca, modelo, especificaciones, garantía en su cotización y en su propuesta técnica, evidenciar que todos los equipos son homogéneos y vienen integrados de fábrica, garantizando la compatibilidad e interoperabilidad de la solución de Comunicaciones Unificadas. Incluir, imágenes y fichas técnicas oficiales.

Entendemos que al ser una póliza de mantenimiento, por su naturaleza de la licitación no se requiere presentar imágenes, fichas técnicas oficiales. **¿Es correcta nuestra apreciación?**

R- no es necesario presentar el datasheet por ser una póliza de mantenimiento

#### 57. Pregunta 2: Página 27 Punto 7 OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES Numeral 3

**Menciona:**

El proveedor participante en su propuesta deberá presentar la información técnica presentada (características y especificaciones) sea verificable de manera directa en la página oficial en un Datasheet, en el cual pueda ser corroborada la información de acuerdo con su cotización.

Entendemos que al ser una póliza de mantenimiento, por su naturaleza de la licitación no se requiere presentar datasheet. **¿Es correcta nuestra apreciación?**

R- no es necesario presentar el datasheet por ser una póliza de mantenimiento

#### 58. Pregunta 3: Página 27 Punto 7 OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES Numeral 4

**Menciona:**

Deberá presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante que legitime el proveedor para comercializar y suministrar los productos y servicios, vigente en original y mencionando el número de concurso al cual participa.

Solicitamos amablemente a la convocante que nos permita entregar carta del fabricante vigente impresa del formato original digital emitida por fabricante. **¿Se acepta nuestra solicitud?**

R- Deberá presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante que legitime el proveedor para comercializar y suministrar los productos y servicios, vigente en original y/o impresión del formato original digital y mencionando el número de concurso al cual participa

#### 59. Pregunta 4: Página 27 Punto 7 OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES Numeral 6

**Menciona**

El proveedor participante deberá presentar copias simples de las siguientes certificaciones vigentes, en nivel experto emitidas por el fabricante; en seguridad, en proveedor de servicios, en redes empresariales, en comunicaciones unificadas, y especialista de diseño, comprobado por el fabricante que pertenecen a su plantilla.

Hacemos de su conocimiento a la convocante, que el certificado Redes Empresariales solicitado, tuvo una actualización y renovación por parte del fabricante por lo que actualmente se llama Enterprise Infrastructure, (Infraestructura Empresarial) por lo que entendemos se deberá entregar este certificado actualizado con fecha vigente. **¿Es correcta nuestra apreciación?**

R- El proveedor participante deberá presentar copias simples de las siguientes certificaciones vigentes, en nivel experto emitidas por el fabricante; en seguridad, en proveedor de servicios, Infraestructura Empresarial, en comunicaciones unificadas, y especialista de diseño, comprobado por el fabricante que pertenecen a su plantilla.

#### 60. Pregunta 5: Página 27 Punto 7 OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES Numeral 7

**Menciona**

El proveedor participante deberá de presentar un ingeniero certificado en itil v4 managin profesional, certified network defender incluir en su propuesta copia simple y vigente de dicha certificación además deberá anexar carta bajo protesta de decir verdad firmada por el personal certificado en la que manifiesten su participación en el presente proceso.

Solicitamos a la convocante nos permita presentar para este punto un certificado en ITIL v4 Managin Profesional y/o un certificado ltil foundation in it service management vigente, certified network defender incluir en su propuesta copia simple y vigente de dicha certificación además deberá anexar carta bajo protesta de decir verdad firmada por el personal certificado en la que manifiesten su participación en el presente proceso. **¿Se acepta nuestra solicitud?**

R- deberá de presetar un certificado en ITIL v4 Managin Profesional vigente, certified network defender incluir en su propuesta copia simple y vigente de dichas certificaciones además deberá anexar carta bajo protesta de decir verdad firmada por el personal certificado en la que manifiesten su participación en el presente proceso.

**61. Pregunta 5:** Solicitamos amablemente a la convocante se realice una visita de campo para revisión a detalle respecto a la póliza de mantenimiento de infraestructura de voz y datos favor de mencionar lugar día y la hora. **Favor de pronunciarse.**

R- No aplica visita de campo.

-----**FIN PREGUNTAS**-----

La presente acta forma parte integral de las bases de la **Licitación Pública Local LPL758/2025** para los efectos legales a que haya lugar. -----

No habiendo más preguntas por parte de los asistentes a esta junta aclaratoria, y con relación a las bases de la Licitación objeto de las mismas; esto último en apego al **artículo 63** fracción III de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenación y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, se da por terminado este acto a las **13:55 horas** del día que se actúa, firmando los que intervinieron y quisieron hacerlo.-----

-----**FIN DE ACTA**-----

**Representantes de la Secretaría de Administración:**



**Ing. Hugo Sanchez Espinosa**

Coordinador de Compras de la Dirección  
General de Abastecimientos de la Secretaría  
de Administración



**C. Diego Armando Zapien Hernandez**

Representante de la Unidad Centralizada de  
Compras

**Participantes:**

	<b>Participante / Empresa</b>	<b>Representante</b>	
<b>1</b>	HOLA INNOVACIÓN S.A. DE C.V.	JOSE ANTONIO CORONA MIRANDA	
<b>2</b>	SERVICIOS DE IMPLEMENTACION EN REDES CONVERGENTES SA DE CV	SERGIO SAMUEL CERROS RAMOS	