

## ACTA DE JUNTA ACLARATORIA

En la ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las **13:30 horas** del día **22 del mes de octubre del año 2025**, se procedió a realizar la junta aclaratoria de la **Licitación Pública Local LPL692/2025** sin Concurrencia del Comité para la contratación de la **"POLIZA DE SOPORTE Y LICENCIA PARA SEGURIDAD LOGICA PARA LA FISCALÍA DEL ESTADO"**, ante la presencia del Ing. Hugo Sanchez Espinosa, Coordinador de Compras de la Dirección General de Abastecimientos de la Secretaría de Administración; el C. Diego Armando Zapien Hernandez, representante de la Unidad Centralizada de Compras. Una vez presentados; se procede a tomar la asistencia de los siguientes interesados: -----

Participante / Empresa		Representante
1	SERVICIOS DE IMPLEMENTACION EN REDES CONVERGENTES SA DE CV	EDUARDO GUEVARA CADENA

Una vez tomada asistencia, se da lectura las preguntas y las respuestas proporcionadas por la Dirección de Planeación Tecnológica: -----

### -----INICIO DE PREGUNTAS-----

#### SERVICIOS DE IMPLEMENTACION EN REDES CONVERGENTES SA DE CV.

Pregunta 1: Página 26 Punto 5 Requerimiento Inciso E

Menciona:

Deberá permitir el trámite de RMA con el fabricante para la sustitución del equipo en caso de daño o mal funcionamiento

Entendemos que este punto no aplica para la solución Fortinet FortiManager-VM (licencia para 110 dispositivos), ya que se trata de un appliance virtual y no de un equipo físico, por lo que no existe procedimiento de RMA con el fabricante para sustitución por daño o mal funcionamiento.

¿Es correcta nuestra apreciación?

R- es correcta su apreciación.

Pregunta 2: Página 29 Punto 5 Requerimiento Inciso F

Menciona:

Deberá permitir el trámite de RMA con el fabricante para la sustitución del equipo en caso de daño o mal funcionamiento

Entendemos que este punto no aplica para la solución Fortinet FortiAnalyzer-VM (licencia para 100 GB de logs al día), ya que se trata de un appliance virtual y no de un equipo físico, por lo que no existe procedimiento de RMA con el fabricante para sustitución por daño o mal funcionamiento.

¿Es correcta nuestra apreciación?

R- es correcta su apreciación.

Pregunta 3 Pagina 35 7 obligaciones de los participantes

Numeral 2 dice:

El proveedor participante deberá de presentar Datasheet del equipo ofertado con el link de la pagina oficial del fabricante, en el cual se corroborara la información de a cuerdo a su cotización.

Entendemos que para esta obligación no será necesario presentar Datahshet ni el link de pagina oficial del fabricante ya que la naturaleza de la presente licitación es una póliza de soporte y renovación de licencias para la seguridad lógica, por lo que no se ofertara equipo alguno.

¿Es correcta nuestra apreciación?

R- es correcta su apreciación.

Pregunta 4 Pagina 35 7 obligaciones de los participantes

Numeral 5 dice:

El proveedor participante deberá de presentar un ingeniero certificado en ITIL v.4 Managin Professional, y un ingeniero certificado en Scaled Scrum Master Deberá incluir en su propuesta copia simple y vigente de dicha certificación Además, deberá anexar corta bajo protesta de decir

verdad firmada por el personal certificado en la que manifiesten su participación en presente proceso.

Solicitamos a la convocante nos permita presentar para este punto un certificado en ITIL v4 Managin Profesional y/o un certificado Itil foundation in it service management vigente, y un certificado en Scaled Scrum Master, y/o un certificado Itil foundation in it service management vigente, anexando carta bajo protesta de decir verdad firmada por el personal certificado en la que manifiesten su participación en el proceso de la licitación.

¿Se acepta nuestra solicitud?

R- Se acepta su solicitud, podra entregar un certificado en ITIL v4 Managin Profesional y/o un certificado Itil foundation in it service management vigente, y un certificado en Scaled Scrum Master, y/o un certificado Itil foundation in it service management vigente.

Anexando carta bajo protesta de decir verdad firmada por el personal certificado en la que manifiesten su participación en el proceso de la licitación.

Pregunta 5 Pagina 35 7 obligaciones de los participantes

Numeral 6 dice:

El proveedor participante deberá presentar un ingeniero especialista certificado en la solución de Solution Specialist Zero Trust Access, el titular de los mismos emitidos por el fabricante. Deberá de incluir copia simple y vigente de dicha certificación. Además, deberá anexar carta bajo protesta de decir verdad firmada por el personal certificado en la que manifiesten su participación en presente proceso.

Solicitamos a la convocante nos permita entregar para este punto presentar dicha certificacion sin ser necesario que pertenezcan a la plantilla del proveedor participante

¿Se acepta nuestra solicitud?

R- No se acepta, deberá de presentar un ingeniero especialista una copia del certificado en la solución de: Solution Specialist Zero Trust Access, el titular de los mismos emitidos por el fabricante. Deberá de incluir copia simple y vigente de dicha certificación.

Además, deberá anexar carta bajo protesta de decir verdad firmada por el personal certificado en la que manifiesten que esta registrada su certificación en el fabricante como parte del proveedor, asi como su participación en presente proceso

Pregunta 6 Pagina 35 7 obligaciones de los participantes

Numeral 7 dice:

El proveedor participante deberá presentar al menos dos ingenieros certificados en Especialista en Seguridad de Red (FCSS) emitidos por el fabricante, deberá incluir en su propuesta copia simple y vigente de dichas certificaciones. Además, deberá anexar carta bajo protesta de decir verdad firmada por el personal certificado en la que manifiesten su participación en presente proceso.

Solicitamos a la convocante nos permita entregar para este punto presentar dichas certificaciones sin ser necesario que pertenezcan a la plantilla del proveedor participante

¿Se acepta nuestra solicitud?

R- No se acepta, deberá de presentar al menos dos ingenieros certificados en Especialista en Seguridad de Red (FCSS) emitidos por el fabricante, deberá incluir en su propuesta copia simple y vigente de dichas certificaciones.

Además, deberá anexar carta bajo protesta de decir verdad firmada por el personal certificado en la que manifiesten que esta registrada su certificación en el fabricante como parte del proveedor, asi como su participación en presente proceso

Pregunta 7 Pagina 35 7 obligaciones de los participantes

Numeral 9 dice:

El proveedor participante deberá de presentar un ingeniero certificado en ISO/IEC 27001:2022 lead auditor y deberá de incluir en su propuesta copia simple y vigente de dicha certificación.

Solicitamos a la convocante para este punto nos permita entregar certificado un certificado

vigente en ISO/IEC 27001:2022 lead auditor y/o copia de un certificado vigente nivel experto en seguridad.

¿Se acepta nuestra solicitud?

R- no se acepta, deberá de presentar un ingeniero certificado en ISO/IEC 27001:2022 lead auditor y deberá de incluir en su propuesta copia simple y vigente de dicha certificación.

Pregunta 8 Solicitamos amablemente a la convocante se realice una visita de campo para revisión a detalle para las renovaciones de la soluciones actuales, de ser así favor de mencionar el día, la hora.

R- Debera de hacer la visita de campo en calle 14 Zona industrial a la dirección de tecnologías de la información de la Fiscalía del Estado el día 23 de octubre 2025 a las 10:00 A.M y deberá presentar en su propuesta documento de asistencia firmado por el área de la dirección de tecnologías de la información de la Fiscalía del Estado.

-----FIN PREGUNTAS-----

La presente acta forma parte integral de las bases de la **Licitación Pública Local LPL692/2025** para los efectos legales a que haya lugar. -----

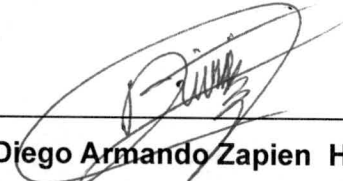
No habiendo más preguntas por parte de los asistentes a esta junta aclaratoria, y con relación a las bases de la Licitación objeto de las mismas; esto último en apego al **artículo 63** fracción III de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenación y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, se da por terminado este acto a las **13:45 horas** del día que se actúa, firmando los que intervinieron y quisieron hacerlo.-----

-----FIN DE ACTA-----

**Representantes de la Secretaría de Administración:**



**Ing. Hugo Sanchez Espinosa**  
Coordinador de Compras de la Dirección  
General de Abastecimientos de la Secretaría  
de Administración



**C. Diego Armando Zapien Hernandez**  
Representante de la Unidad Centralizada de  
Compras

**Participantes:**

Participante / Empresa		Representante	
1	SERVICIOS DE IMPLEMENTACION EN REDES CONVERGENTES SA DE CV	EDUARDO GUEVARA CADENA	