



**Fallo de Adjudicación**  
**Licitación Pública Local LPL 599/2026**  
**"CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA PARA LA**  
**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN"**  
**Sin Concurrencia del Comité**

Con fundamento en los artículos 16 y 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículos 1 numeral 1, fracción IV, y numerales 2 y 3, fracción IX, 34, 35 numeral 1, fracción III, 47, 55 fracciones II, III, IV, 59 numeral 2, 66, 67, 69, y 72 y demás concurrente de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios; 3, 69, 73, 97 del Reglamento de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios; los artículos 1, 2º, fracciones I y III, 6, 15, 16, 17 de la Ley de Austeridad y Ahorro del Estado de Jalisco y sus Municipios; los artículos 4, 5, y 6 del Reglamento de la Ley de Austeridad Ahorro para el Estado de Jalisco y sus Municipios, se emite el siguiente fallo de adjudicación relativo a la **Licitación Pública Local LPL 599/2026**, referente a la **"CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA PARA LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN"**, requerida mediante la solicitud de aprovisionamiento con el número **04-166-2026**.

**ANTECEDENTES**

1. La Dirección General de Abastecimientos a través de la Dirección de Bases y Procesos y por medio del Sistema Electrónico de Compras Gubernamentales, el **17 de agosto de 2026** publicó la convocatoria para participar en la licitación antes mencionada, de acuerdo con el artículo 59 y 72, fracción I, numeral 1 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones, y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios (de ahora en adelante **"LA LEY"**).
2. El **27 de agosto de 2026** se llevó a cabo una **junta de aclaraciones**, de conformidad con los artículos 63 y 70 de **"LA LEY"** y el artículo 63 del Reglamento de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios (de ahora en adelante **"EL REGLAMENTO"**).
3. El **01 de septiembre de 2026** se llevó a cabo el registro y el acto de **presentación de propuestas técnicas y económicas** en apego a los artículos 64 al 70 de **"LA LEY"**.
4. Queda de manifiesto que, al acto de apertura de propuestas, asistió el representante de la Unidad Centralizada de Compras y la representante del **Órgano Interno de Control de la Secretaría de Administración**.
5. Esta Dirección recibió las propuestas de **(2) dos licitantes**, en la inteligencia de que se condujo sin limitar el proceso de competencia y libre concurrencia, disposición contenida en el artículo 51, numeral 1 de **"LA LEY"**; en ese sentido, los licitantes fueron:
  - **PROSPECTIVA Y CONSULTORÍA ESTRATÉGICA S.C.**
  - **THE KNOWLEDGE AND LEARNING CORPORATION S.A. DE C.V.**

En función de lo antes expuesto, así como lo deliberado y resuelto por los miembros de la Dirección General de Abastecimientos a través de la Dirección de Fallos y Adjudicaciones y demás áreas correspondientes se emite la siguiente:

**EVALUACIÓN DOCUMENTAL, TÉCNICA Y ECONÓMICA:**

Se desprende la evaluación de las propuestas licitadas acotando que es una adjudicación sustanciada **"A UN SOLO PROVEEDOR"**, utilizando el método de evaluación **"BINARIO"**, por lo que se procede a la evaluación documental, técnica y económica.



**Fallo de Adjudicación**  
**Licitación Pública Local LPL 599/2026**  
**“CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA PARA LA**  
**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN”**  
**Sin Concurrencia del Comité**

**Evaluación Documental.** - Respecto a los documentos a presentar señalados en las bases y en función al acta de apertura que obra en el expediente de conformidad con el artículo 72, fracción V, incisos a) y b) de la “LA LEY”, de la revisión cualitativa que realizó la Dirección General de Abastecimientos a través de la Dirección de Fallos y Adjudicaciones, se resuelve lo siguiente:

| Cumplimiento                                                                                                                                               | Nombre del proveedor                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CUMPLEN</b> con los requisitos legales establecidos en las bases, los anexos y en la convocatoria de la licitación, al entregarse todos los documentos. | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>PROSPECTIVA Y CONSULTORÍA ESTRATÉGICA S.C.</b></li><li>• <b>THE KNOWLEDGE AND LEARNING CORPORATION S.A. DE C.V.</b></li></ul> |

Esto es así en función del acta de apertura que obra en el expediente de conformidad con el análisis documental que se encuentra plasmado en el **Anexo número 1**; por lo que las propuestas de **PROSPECTIVA Y CONSULTORÍA ESTRATÉGICA S.C.** y **THE KNOWLEDGE AND LEARNING CORPORATION S.A. DE C.V.**, se declaran solventes documentalmente.

**Evaluación Técnica.**- Respecto a los documentos a presentar por los participantes, exigidos en el anexo 1 de las Bases de Licitación, y de acuerdo con lo dispuesto por el artículo 66 numeral 1 de “LA LEY”, y los artículos 68 y 69 de “EL REGLAMENTO”, se ha obtenido el Dictamen Técnico contenido en el oficio número **SEB 729/3/2026**, validado por **Lenia Gabriela Hidalgo Díaz** en su carácter de **Asesor Técnico de la Subsecretaría de Educación Básica de la Secretaría de Educación**, mismo que se expone su extracto en el Anexo número 2, lo siguiente:

| CUMPLE TÉCNICAMENTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>THE KNOWLEDGE AND LEARNING CORPORATION S.A. DE C.V.</b></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| NO CUMPLE TÉCNICAMENTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>PROSPECTIVA Y CONSULTORÍA ESTRATÉGICA S.C.</b>, no cumple con lo siguiente:<ul style="list-style-type: none"><li>- En cuanto a las especificaciones técnicas mínimas de la partida 1, el proveedor omite incluir en su propuesta lo siguiente:<ul style="list-style-type: none"><li>- Objetivo de la capacitación.</li><li>- Duración del programa en cuanto a las cantidades de los participantes (800 directores), cantidad de horas virtuales sincrónicas (18 horas), cantidad de horas autogestivas (6 horas), así como la duración de cada sesión, formato virtual y programación de las sesiones.</li></ul></li></ul></li></ul> |

En relación con lo anterior, se manifiesta que el proveedor **THE KNOWLEDGE AND LEARNING CORPORATION S.A. DE C.V.** **CUMPLE** con las especificaciones técnicas mínimas planteadas en el



**Fallo de Adjudicación**  
**Licitación Pública Local LPL 599/2026**  
**"CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA PARA LA**  
**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN"**  
**Sin Concurrencia del Comité**

anexo 1 de las bases por lo que se declara solvente técnicamente, mientras que **PROSPECTIVA Y CONSULTORÍA ESTRATÉGICA S.C. NO CUMPLE** con las especificaciones técnicas mínimas, por lo que se declara insolvente técnicamente y su propuesta se desecha.

**Evaluación Económica.** - Con base en la revisión y análisis de la propuesta económica presentada por el participante **THE KNOWLEDGE AND LEARNING CORPORATION S.A. DE C.V.**, se desprende que el mismo es solvente económicamente, al cumplir con los parámetros establecidos en el artículo 71 numeral 1 de "**LA LEY**" con relación al precio promedio determinado en el estudio de mercado, además de resultar evidente que, al ser la única propuesta económicamente solvente, su precio ofertado resulta ser el más bajo en la presente licitación, por lo que deberá ser adjudicada según el criterio de evaluación binario. Se realiza el desglose de la propuesta en el **Anexo número 3**.

En función de lo antes expuesto, así como lo deliberado por la Dirección General de Abastecimientos, a través de la Dirección de Fallos y Adjudicaciones se emite el siguiente:

**FALLO DE ADJUDICACIÓN**

**Primero.** En congruencia con los aspectos documentales, técnicos y económicos, los cuales se integran en esta acta de fallo como anexos y son suscritos por los responsables de su elaboración, se demuestra lo siguiente:

Con lo hasta aquí aducido y de conformidad con lo dispuesto por el artículo 67, numeral 1, fracción II y demás relativos y aplicables de "**LA LEY**", una vez agotadas las etapas correspondientes, la Dirección General de Abastecimientos, a través de la Dirección de Fallos y Adjudicaciones resuelve adjudicar la **Licitación Pública Local LPL 599/2026** referente a la "**CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA PARA LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN**", al proveedor denominado **THE KNOWLEDGE AND LEARNING CORPORATION S.A. DE C.V.**, al ser la propuesta que resultó favorecida según el criterio de evaluación "**BINARIO**" por la cantidad de **\$4'979,880.00 (cuatro millones novecientos setenta y nueve mil ochocientos ochenta pesos 00/100 M.N.) IVA incluido**.

\*Se hace constar que el proveedor **THE KNOWLEDGE AND LEARNING CORPORATION S.A. DE C.V.** solicita el **50%** de anticipo.

Se manifiesta que en virtud del régimen fiscal del licitante adjudicado y/o en razón de los servicios a adquirir, el licitante podrá ser sujeto de retenciones del Impuesto Sobre la Renta y/o el Impuesto al Valor Agregado, por lo que los montos que se consagren en la orden de compra podrán variar al monto establecido en el presente fallo.

A continuación, se muestra lo adjudicado:

| Número de concepto (consecutivo) | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Cantidad | Unidad de Medida |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------|
| 1                                | CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA EN EL QUE EL PROVEEDOR ADJUDICADO DEBERÁ IMPARTIR UNA CAPACITACIÓN EN MODALIDAD VIRTUAL, POR LO QUE DEBERÁ HABILITAR UNA PLATAFORMA TECNOLÓGICA PARA LA IMPARTICIÓN, DICHA CAPACITACIÓN DEBERÁ CONTAR CON LOS SIGUIENTES REQUERIMIENTOS: NOMBRE DEL CURSO: "EL CARÁCTER DEL LÍDER: SERVICIO, TRANSFORMACIÓN Y MEJORA". | 1        | Servicio         |



**Fallo de Adjudicación**  
**Licitación Pública Local LPL 599/2026**  
**“CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA PARA LA**  
**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN”**  
**Sin Concurrencia del Comité**

**Segundo.** Se manifiesta que el precio total de los servicios adjudicados cumple con lo establecido con el numeral 1 del artículo 71 de “LA LEY”, al no resultar superior al 10% o inferior al 40% respecto de la media de precios que arrojó la investigación de mercado.

**Tercero.** En atención al artículo 69, apartado 4 de “LA LEY”, difúndase y publíquese el contenido del presente fallo en el Portal de Compras del Estado de Jalisco, haciendo este evento, las veces de notificación personal del mismo. Lo anterior sin perjuicio de que algún interesado pueda acudir personalmente para que se le entregue copia del mismo en la Av. Fray Antonio Alcalde número 1221, Colonia Miraflores C.P. 44270, Guadalajara, Jalisco, ubicación de la entidad convocante.

**Cuarto.** Con fundamento en el artículo 69, fracción V, de la “LA LEY”, el contrato y la orden de compra deberá celebrarse dentro de los 10 días hábiles posteriores a la presente resolución, en la oficina de la Dirección General de Abastecimientos de la Secretaría de Administración, ubicada en Prolongación Av. Fray Antonio Alcalde número 1221, colonia Miraflores, ciudad de Guadalajara, estado de Jalisco.

Así mismo, en caso de resultar aplicable de conformidad a lo establecido en el apartado 8 de las Bases, el proveedor adjudicado deberá presentar posteriores a la firma del contrato la garantía de cumplimiento del contrato.

Se levanta el presente fallo de adjudicación de conformidad con el artículo 72 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, las consultas, asesorías, análisis, opinión, orientación y resoluciones que son emitidas por esta Dirección General de Abastecimientos, a través de la Dirección de Fallos y Adjudicaciones, son tomadas considerando única y exclusivamente la información, documentación y dictámenes que los sustenten o fundamenten y que son presentados por parte de los Licitantes y Servidores Públicos a quienes corresponda, siendo de quien los presenta la responsabilidad de su revisión, acciones, veracidad, faltas u omisiones en su contenido.

La Dirección General de Abastecimientos de la Secretaría de Administración, se reserva las facultades de citar a los proveedores y/o enviar el contenido del fallo mediante correo electrónico dispuesto en las respectivas propuestas. Se hace constar que el acto fue celebrado el día **02 de octubre de 2026**.

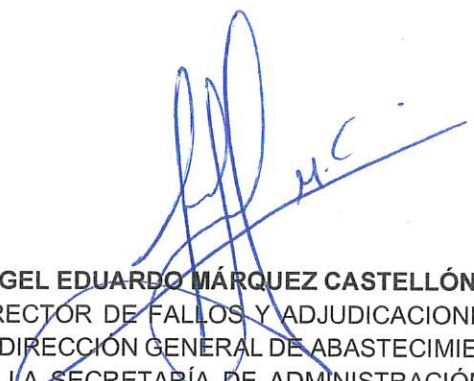
**Elabora:** David Alejandro Guillen Ibáñez

**Cargo:** Jefe de padrón de proveedores



/ Administración

**Fallo de Adjudicación**  
**Licitación Pública Local LPL 599/2026**  
**"CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA PARA LA**  
**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN"**  
**Sin Concurrencia del Comité**



**ÁNGEL EDUARDO MÁRQUEZ CASTELLÓN.**  
DIRECTOR DE FALLOS Y ADJUDICACIONES DE  
LA DIRECCIÓN GENERAL DE ABASTECIMIENTOS  
DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL  
ESTADO DE JALISCO.



**OMAR PALAFOX SÁENZ**  
REPRESENTANTE DEL COMITÉ DE  
ADQUISICIONES DE LA ADMINISTRACIÓN  
PÚBLICA CENTRALIZADA DEL PODER  
EJECUTIVO DEL ESTADO DE JALISCO.



**LENIA GABRIELA HIDALGO DIAZ**  
ASESOR TÉCNICO DE LA SUBSECRETARÍA  
DE EDUCACIÓN BÁSICA.



Fallo de Adjudicación

Licitación Pública Local LPL 599/2026

**"CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA PARA LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN"**  
Sin Concurrencia del Comité

**Anexo 1**  
**Evaluación Documental**

La Dirección General de Abastecimientos a través de la Dirección de Fallos y Adjudicaciones, realizaron el análisis de los requisitos legales y documentales establecidos en las bases y anexos del capítulo 5 subpuntos 5.4.1 y 5.4.2, en función al acta de apertura de propuestas de la presente licitación, señalando el incumplimiento o no de los mismos por parte de cada uno de los licitantes participantes en este proceso, tal y como se muestra a continuación:

| No. | Documentos                                                                                                                                                           | PROSPECTIVA Y CONSULTORÍA ESTRATÉGICA S.C. | THE KNOWLEDGE AND LEARNING CORPORATION S.A. DE C.V. |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 1   | Propuesta Técnica                                                                                                                                                    | PRESENTA                                   | PRESENTA                                            |
| 2   | Anexo 2 Manifiesto de Personalidad                                                                                                                                   | PRESENTA                                   | PRESENTA                                            |
| 3   | Anexo 3 Índice de la proposición                                                                                                                                     | PRESENTA                                   | PRESENTA                                            |
| 4   | Anexo 4 Acreditación del Licitante                                                                                                                                   | PRESENTA                                   | PRESENTA                                            |
| 5   | Anexo 5 Propuesta Económica                                                                                                                                          | PRESENTA                                   | PRESENTA                                            |
| 6   | Anexo 6 Declaraciones del Licitante                                                                                                                                  | PRESENTA                                   | PRESENTA                                            |
| 7   | Anexo 7 Aportación 5 al Millar                                                                                                                                       | PRESENTA Y NO ACEPTA                       | PRESENTA Y NO ACEPTA                                |
| 8   | Anexo 8 Declaración de Estratificación                                                                                                                               | PRESENTA                                   | PRESENTA                                            |
| 9   | Anexo 9 Listado de Miembros y Representantes                                                                                                                         | PRESENTA                                   | PRESENTA                                            |
| 10  | Anexo 10 Manifiesto de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales                                                                                                         | PRESENTA                                   | PRESENTA                                            |
| 11  | Anexo 11 Manifiesto de cumplimiento de obligaciones en materia de Seguridad Social                                                                                   | PRESENTA                                   | PRESENTA                                            |
| 12  | Opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social (Ante el IMSS)                                                                      | PRESENTA                                   | PRESENTA                                            |
| 13  | Acuse de autorización al IMSS para hacer público el resultado de la consulta de su opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social. | PRESENTA                                   | PRESENTA                                            |
| 14  | Opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales (Ante el SAT)                                                                                                      | PRESENTA                                   | PRESENTA                                            |
| 15  | Constancia de Situación Fiscal (SAT)                                                                                                                                 | PRESENTA                                   | PRESENTA                                            |
| 16  | Constancia de Situación Fiscal en Materia de Aportaciones Patronales y Entero de Descuentos ante INFONAVIT                                                           | PRESENTA                                   | PRESENTA                                            |
| 17  | Identificación Oficial del Licitante o su representante Legal                                                                                                        | PRESENTA                                   | PRESENTA                                            |

**Resolutivo:** Se manifiesta que los proveedores **PROSPECTIVA Y CONSULTORÍA ESTRATÉGICA S.C.** y **THE KNOWLEDGE AND LEARNING CORPORATION S.A. DE C.V.** **CUMPLEN** con los documentos solicitados, por lo que se declaran solventes documentalmente.

**Elaboró:** David Alejandro Guillen Ibáñez  
**Cargo:** Jefe de padrón de proveedores



**Fallo de Adjudicación**  
**Licitación Pública Local LPL 599/2026**  
**"CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA PARA LA**  
**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN"**  
**Sin Concurrencia del Comité**

**Anexo 2**  
**Evaluación Técnica**

Derivado del Dictamen Técnico contenido en el oficio con número **SEB 729/3/2026**, validado por **Lenia Gabriela Hidalgo Díaz** en su carácter de **Asesor Técnico de la Subsecretaría de Educación Básica de la Secretaría de Educación**, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 66 numeral 2 de Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios y los artículos 68 y 69 del Reglamento de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como el anexo 1 de las bases de la **Licitación Pública Local LPL 599/2026** en la cual se requiere la **"CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA PARA LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN"** se informa la siguiente evaluación de las propuestas técnicas:

| No. | OBLIAGACIÓN DE LOS PARTICIPANTES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Proveedor<br>THE KNOWLEDGE AND<br>LEARNING CORPORATION<br>S.A DE C.V. | Proveedor<br>PROSPECTIVA<br>CONSULTORIA<br>ESTRATEGICA S.C. | Y |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---|
| 1.  | <b>Obligaciones de los Participantes:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● Se deberá adjuntar en su propuesta un índice documental en el que especifique el documento con el que acreditará cada requisito del presente anexo técnico, indicando el número de folio correspondiente, a fin de facilitar su evaluación</li><li>1. Obligación de los participantes</li><li>2. Obligación del proveedor adjudicado</li><li>3. Especificaciones Técnicas mínimas</li><li>4. Experiencia</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Se requiere contar con un responsable del proyecto, mismo que deberá presentar copia simple de título de licenciatura o especialidad concluida en cualquiera de las siguientes áreas:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Educación</li><li>○ Gestión Educativa</li><li>○ Gestión Directiva</li><li>○ Dirección de Instituciones</li><li>○ Dirección de Empresas</li><li>○ Psicología Educativa</li><li>○ Desarrollo Humano</li><li>○ Innovación Educativa</li><li>○ Políticas Educativas</li></ul></li><li>❖ Presentar carta bajo protesta de decir verdad de contar con la capacidad tecnológica para garantizar la adecuada implementación de la</li></ul> | Si cumple con lo solicitado en bases                                  | Si cumple con lo solicitado en bases                        |   |



**Fallo de Adjudicación**  
**Licitación Pública Local LPL 599/2026**  
**“CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA PARA LA**  
**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN”**  
**Sin Concurrencia del Comité**

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
|   | <p>propuesta formativa y la atención en tiempo y forma a las maestras y los maestros durante la formación, describiendo de manera general la herramienta o entorno digital que se utilizará para el desarrollo de la capacitación.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                      |                                      |
| ❖ | <p>Presentar una ficha de la plataforma, que señale el mecanismo que se utilizará para control escolar y en el que se demuestre que el sistema de seguimiento académico tiene la capacidad para generar los siguientes reportes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- El proceso de servicio de soporte y atención a los usuarios, para lo cual se revisarán los procesos y los medios de contacto con los usuarios en la misma o en su ecosistema tecnológico.</li><li>- Las especificaciones técnicas de la misma para analizar los recursos con lo que dispone el licitante para implementar el curso.</li></ul>                                                                          | Si cumple con lo solicitado en bases | Si cumple con lo solicitado en bases |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Si cumple con lo solicitado en bases | Si cumple con lo solicitado en bases |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Si cumple con lo solicitado en bases | Si cumple con lo solicitado en bases |
| ❖ | <p>El participante deberá presentar un plan de trabajo con los temas y cronograma de actividades para la realización de esta capacitación de acuerdo al objetivo y a los tiempos requeridos.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Si cumple con lo solicitado en bases | Si cumple con lo solicitado en bases |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
| ❖ | <p>El participante deberá presentar el documento con el esquema estructural de la organización del equipo de trabajo (recursos humanos-instructores) para el desarrollo de esta capacitación, mismo que deberá venir con nombre completo y funciones del mismo el cual deberá contar con 6 instructores con perfil de licenciatura como mínimo, comprobable con copia simple del título en cualquiera de las siguientes áreas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>o Educación</li><li>o Pedagogía</li><li>o Gestión Educativa</li><li>o Psicología Educativa</li><li>o Gestión Directiva</li><li>o Desarrollo Educativo</li><li>o Políticas Educativas</li><li>o Desarrollo Humano</li></ul> | Si cumple con lo solicitado en bases | Si cumple con lo solicitado en bases |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                      |



**Fallo de Adjudicación**  
**Licitación Pública Local LPL 599/2026**  
**"CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA PARA LA**  
**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN"**  
**Sin Concurrencia del Comité**

| <p>Partida 1</p> <p>1 servicio de Capacitación Especializada en el que el proveedor adjudicado deberá impartir una capacitación en modalidad virtual, por lo que deberá habilitar una plataforma tecnológica para la impartición, dicha capacitación deberá contar con los siguientes requerimientos:</p> <p><b>Nombre del Curso "El Carácter del Líder: servicio, transformación y mejora"</b></p> <p><b>Objetivo de la capacitación:</b></p> <p>Al finalizar la capacitación los participantes lograrán fortalecer su carácter como directivos, para ejercer un liderazgo de servicio, eliminando las creencias limitantes que generan resistencia al cambio, y ejecutar acciones sencillas e inmediatas ("mejoras rápidas") que transformen la cultura adulta y el clima escolar.</p> <p><b>Metodología</b></p> <p><b>Duración del programa:</b></p> <table><tr><th>Cantida<br/>d de<br/>particip<br/>antes</th><th>Cantida<br/>d de<br/>horas<br/>virtuale<br/>s<br/>sincrón<br/>icas</th><th>Cantida<br/>d de<br/>horas<br/>autoges<br/>tivas</th><th>Total de<br/>horas</th></tr><tr><td>800<br/>director<br/>es</td><td>18<br/>horas</td><td>6 horas</td><td>24<br/>horas</td></tr></table> <p><b>Duración de cada sesión:</b> 6 sesiones (Cada sesión consta de 3 hrs virtuales y 1 hr autogestiva)</p> <p><b>Formato:</b> Virtual</p> <p><b>Programación de las sesiones:</b> 1 sesión diaria por 1 semana y un día.</p> <p><b>TEMARIO</b></p> <p><b>Sesión 1: La Formación del Carácter y el Ethos Escolar</b></p> <p>El carácter del director es el punto de partida, en esta sesión se establece que para transformar una escuela, primero se debe transformar a la persona.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● La importancia de cuidar la cultura adulta (el Ethos escolar).</li><li>● Cómo el fomento de virtudes personales crea relaciones positivas (directivo-profesores, profesores-profesores).</li><li>● Autogestivo (1 hr):<ul style="list-style-type: none"><li>○ Elaboración de un Sociograma del centro.<ul style="list-style-type: none"><li>■ El director mapeará las dinámicas de relación en su escuela para identificar áreas donde la cultura adulta necesita fortalecerse.</li></ul></li></ul></li></ul> <p><b>Sesión 2: El Liderazgo de Servicio como Reflejo del Carácter</b></p> | Cantida<br>d de<br>particip<br>antes                         | Cantida<br>d de<br>horas<br>virtuale<br>s<br>sincrón<br>icas | Cantida<br>d de<br>horas<br>autoges<br>tivas | Total de<br>horas | 800<br>director<br>es | 18<br>horas | 6 horas | 24<br>horas | <p>Si cumple con lo solicitado en bases, presenta el objetivo solicitado</p> <p>Si cumple con lo solicitado en bases, presenta metodología solicitada</p> <p>Si cumple con lo solicitado en bases, presenta metodología y temas solicitados</p> | <p>No cumple con lo solicitado en las bases, no presenta el objetivo solicitado.</p> <p>No cumple con lo solicitado en las bases, no presenta el objetivo solicitado.</p> <p>Si cumple con lo solicitado en bases, presenta metodología y temas solicitados</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------|-----------------------|-------------|---------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cantida<br>d de<br>particip<br>antes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Cantida<br>d de<br>horas<br>virtuale<br>s<br>sincrón<br>icas | Cantida<br>d de<br>horas<br>autoges<br>tivas                 | Total de<br>horas                            |                   |                       |             |         |             |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 800<br>director<br>es                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 18<br>horas                                                  | 6 horas                                                      | 24<br>horas                                  |                   |                       |             |         |             |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                 |



**Fallo de Adjudicación**  
**Licitación Pública Local LPL 599/2026**  
**“CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA PARA LA**  
**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN”**  
**Sin Concurrencia del Comité**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>El liderazgo de servicio no es solo una técnica, es una manifestación de carácter, bondad y compasión.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Qué es el liderazgo de servicio?</li><li>• La inversión de la jerarquía: priorizar las necesidades de la comunidad educativa por encima del poder.</li><li>• Revisión de las características del líder servidor (empatía, conciencia, persuasión, compromiso con el crecimiento).</li><li>• Autogestivo (1 hr):<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Reflexión personal:<ul style="list-style-type: none"><li>■ El director escribirá un ensayo breve sobre su estilo de liderazgo actual y cómo puede transitar hacia una postura enfocada en poner los recursos y su esfuerzo al servicio del éxito de sus maestros.</li></ul></li></ul></li></ul> <p><b>Sesión 3: Virtudes Clave: Humildad y Escucha Activa</b><br/>Para servir, hay que saber escuchar y ser humilde.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La escucha activa como herramienta para descubrir los propósitos nobles y necesidades del equipo docente.</li><li>• El valor de la humildad para permitir que otros brillen y para modelar el "derecho a equivocarse".</li><li>• Autogestivo (1 hr):<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Escuchar sin juzgar:<ul style="list-style-type: none"><li>■ Diseño de un formato para un foro de comunicación abierta con su equipo, con el único objetivo de escuchar sin juzgar.</li></ul></li></ul></li></ul> <p><b>Sesión 4: Creencias Limitantes y la Resistencia del Subconsciente</b><br/>El carácter se pone a prueba ante el cambio. Aquí se exploran los muros invisibles que frenan las mejoras.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Definición de creencias limitantes (de posibilidad, capacidad y merecimiento).</li><li>• Entender la resistencia al cambio como un mecanismo de protección del subconsciente ante el "orden conocido".</li></ul> <p>Autogestivo (1 hr):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◦ Autocuestionamiento:<ul style="list-style-type: none"><li>■ Identificar 3 creencias limitantes o distorsiones cognitivas que el director ha tenido sobre su escuela, sus docentes o su propia capacidad de liderazgo.</li></ul></li></ul> <p><b>Sesión 5: Del Autosabotaje a las Creencias Potenciadoras</b></p> | <p>Si cumple con lo solicitado en bases, presenta metodología y temas solicitados</p> <p>Si cumple con lo solicitado en bases, presenta metodología y temas solicitados</p> <p>Si cumple con lo solicitado en bases, presenta metodología y temas solicitados</p> <p>Si cumple con lo solicitado en bases, presenta metodología y temas solicitados</p> | <p>Si cumple con lo solicitado en bases, presenta metodología y temas solicitados</p> <p>Si cumple con lo solicitado en bases, presenta metodología y temas solicitados</p> <p>Si cumple con lo solicitado en bases, presenta metodología y temas solicitados</p> <p>Si cumple con lo solicitado en bases, presenta metodología y temas solicitados</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



**Fallo de Adjudicación**  
**Licitación Pública Local LPL 599/2026**  
**"CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA PARA LA**  
**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN"**  
**Sin Concurrencia del Comité**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Transformar los obstáculos internos en motores de motivación y carácter.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Técnicas (como las de Tony Robbins) para cambiar el diálogo interno y dejar ir las "certezas" que frenan el avance. Transición de la motivación extrínseca a la motivación intrínseca.</li> <li>● Formulación de creencias potenciadoras que favorezcan una mentalidad de crecimiento.</li> <li>● Autogestivo (1 hr): <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Mis nuevas creencias: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Redactar las nuevas creencias potenciadoras que guiarán su gestión y definir un "Propósito Noble" que conecte emocionalmente a su equipo de maestros.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p><b>Sesión 6: Mejoras Rápidas y Empoderamiento (Acciones Inmediatas)</b><br/> El carácter y el liderazgo se demuestran con acciones concretas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Delegación y empoderamiento: renunciar al control absoluto para que los profesores se apropien de iniciativas.</li> <li>● Diseño de "mejoras rápidas": acciones sencillas, medibles e inmediatas que reflejen el nuevo esquema de trabajo de liderazgo de servicio.</li> <li>● Autogestivo (1 hr): <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Plan de trabajo: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Elaboración final y entrega del Inventario de intervenciones positivas y el Plan de Acciones Inmediatas que detalla la acción concreta a implementar en su centro escolar.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p><b>Experiencia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● El participante deberá presentar copia simple de contrato, cuyo objeto sea similar a la realización de la capacitación.</li> <li>● Se requiere que los 6 instructores, miembros del equipo de trabajo, cuenten con experiencia laboral, comprobable por medio de carta de recomendación, en formación de docentes a nivel básico o licenciatura.</li> </ul> | <p>Si cumple con lo solicitado en bases, presenta metodología y temas solicitados</p> <p>Si cumple con lo solicitado en bases, presenta metodología y temas solicitados</p> <p>Si cumple con lo solicitado en bases, presenta metodología y temas solicitados</p> <p>Si cumple con lo solicitado presenta, presenta contratos con objeto similar al solicitado</p> <p>Si cumple con la presentación de cartas de recomendación de experiencia en los 6 instructores</p> | <p>Si cumple con lo solicitado en bases, presenta metodología y temas solicitados</p> <p>Si cumple con lo solicitado en bases, presenta metodología y temas solicitados</p> <p>Si cumple con lo solicitado en bases, presenta metodología y temas solicitados</p> <p>Si cumple con lo solicitado en bases, presenta metodología y temas solicitados</p> <p>Si cumple con la presentación de cartas de recomendación de experiencia en los 6 instructores</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



/ Administración

**Fallo de Adjudicación**  
**Licitación Pública Local LPL 599/2026**  
**"CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA PARA LA**  
**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN"**  
**Sin Concurrencia del Comité**

**Resolutivo:** Posterior a la revisión de lo solicitado como requisitos mínimos, se determinó que el proveedor **THE KNOWLEDGE AND LEARNING CORPORATION S.A. DE C.V.** **SI CUMPLE** con las especificaciones técnicas mínimas solicitadas en el anexo 1 de las presentes bases, contrario al proveedor **PROSPECTIVA Y CONSULTORÍA ESTRATÉGICA S.C.**, quien **NO CUMPLE** con la totalidad de las especificaciones técnicas mínimas solicitadas, por lo que su propuesta se desecha.



**Fallo de Adjudicación**  
**Licitación Pública Local LPL 599/2026**  
**"CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA PARA LA**  
**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN"**  
**Sin Concurrencia del Comité**

**Anexo 3**  
**Evaluación Económica.**

A continuación, se demuestra el ejercicio realizado en cuanto a la evaluación económica de la propuesta del licitante **THE KNOWLEDGE AND LEARNING CORPORATION S.A. DE C.V.**, el único proveedor que resultó ser solvente documental y técnica:

**Tabla 1.** En la presente tabla se plasma la propuesta económica del proveedor **THE KNOWLEDGE AND LEARNING CORPORATION S.A. DE C.V.**

| PARTIDA | CANTIDAD | UNIDAD DE MEDIDA | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | MARCA | PRECIO UNITARIO | IMPORTE        |
|---------|----------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------|----------------|
| 1       | 1        | Servicio         | CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA EN EL QUE EL PROVEEDOR ADJUDICADO DEBERÁ IMPARTIR UNA CAPACITACIÓN EN MODALIDAD VIRTUAL, POR LO QUE DEBERÁ HABILITAR UNA PLATAFORMA TECNOLÓGICA PARA LA IMPARTICIÓN, DICHA CAPACITACIÓN DEBERÁ CONTAR CON LOS SIGUIENTES REQUERIMIENTOS: NOMBRE DEL CURSO: "EL CARÁCTER DEL LÍDER: SERVICIO, TRANSFORMACIÓN Y MEJORA". | N/A   | \$4'293,000.00  | \$4'293,000.00 |
|         |          |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       | SUBTOTAL        | \$4'293,000.00 |
|         |          |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       | IVA             | \$686,880.00   |
|         |          |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       | TOTAL           | \$4'979,880.00 |

**Resolutivo 1:** La propuesta económica del proveedor denominado **THE KNOWLEDGE AND LEARNING CORPORATION S.A. DE C.V.**, cumple con los parámetros económicos planteados por el artículo 71, numeral 1 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, con relación al precio promedio establecido en el estudio de mercado de la presente licitación.

**Resolutivo 2:** La propuesta del proveedor **THE KNOWLEDGE AND LEARNING CORPORATION S.A. DE C.V.**, resulta ser la única solvente económicamente, por lo que es la propuesta adjudicada según el método de evaluación binario.

**Elaboró:** David Alejandro Guillen Ibáñez  
**Cargo:** Jefe de padrón de proveedores