

ACTA DE JUNTA ACLARATORIA

En la ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las **12:30 horas** del día **04 del mes de septiembre del año 2025**, se procedió a realizar la junta aclaratoria de la **Licitación Pública Local LPL5262025** sin Concurrencia del Comité para la contratación de la **“CONTRATACIÓN DE PÓLIZA DE SOPORTE Y SERVICIOS DE PROCESAMIENTOS DE COMPUTO EN LA NUBE”**, ante la presencia del Ing. Hugo Sanchez Espinosa, Coordinador de Compras de la Dirección General de Abastecimientos de la Secretaría de Administración; el C. Miguel Ángel Aspe Valencia, representante de la Unidad Centralizada de Compras. Una vez presentados; se procede a tomar la asistencia de los siguientes interesados: -----

Participante / Empresa		Representante
1	TRIARA.COM S.A. DE C.V.	GABRIEL ARANDA GONZALEZ
2	MEJORAMIENTO TECNOLOGICO DE OCCIDENTE SA DE CV	VALERIA GUTIERREZ NUÑEZ

Una vez tomada asistencia, se solicita un receso de 25 min para poder dar respuesta a la junta, siendo las 12:55 hrs se retoma el acto y se da lectura las preguntas y las respuestas proporcionadas por la Dirección General de Planeación Tecnológica: -----

-----INICIO DE PREGUNTAS-----

TRIARA.COM S.A. DE C.V.

PAG 40 Dice:

Como parte del proceso de fortalecimiento de capacidades técnicas en entornos de nube se contempla presentar cuatro certificaciones del proveedor participante de nube en los niveles Associate Cloud Engineer y profesional Data Engineer.

1 Pregunta: Es correcto entender que dentro de las cuatro certificaciones solicitadas se podrán entregar a nivel Associate Cloud Engineer y Profesional Data Engineer? De lo contrario favor de detallar la solicitud,

R.-El proveedor participante deberá presentar al menos 1 certificado en GCP Associate Cloud Engineer y 1 certificado en GCP Profesional Data Engineer

PAG 40 Dice:

Como parte del proceso de fortalecimiento de capacidades técnicas en entornos de nube se contempla presentar cuatro certificaciones del proveedor participante de nube en los niveles Associate Cloud Engineer y profesional Data Engineer.

2. Pregunta: ¿Las certificaciones presentadas pueden estar en idioma original del fabricante (inglés) sin traducción simple al español?

R.-En el punto 5.4.3 inciso g IDIOMA: se indica lo siguiente la propuesta, documentación, anexos, declaraciones y cartas, en general toda la proposición deberá ser presentada en español y/o con su debida traducción.

PAG 40 Dice: Transferencia de conocimiento y certificación.

El proveedor participante debe de contemplar ocho **(8) espacios** de conocimientos y certificación para personal técnico designado por la institución los cuales puedan aplicarse en alguna de las siguientes certificaciones de Google Cloud.de acuerdo con el Perfil experiencia y rol de cada participante.

- Cloud Digital Leader
- Generative AI Leader
- Associate Cloud Engineer
- Associate Data Practitioner
- Associate Google Workspace Engineer
- Professional Cloud Architect
- Professional Data Engineer
- Professional Machine Learning Engineer

ACTA DE JUNTA ACLARATORIA

Página 1 de 11
LPL526/2025



- Professional Cloud Developer
- Professional Cloud Network Engineer
- Professional Cloud Security Engineer
- Professional Cloud DevOps Engineer
- Professional Cloud Database Engineer

3. Pregunta: Es correcto entender que son 8 Espacios que son para 8 personas y que se pueden considerar del listado de certificaciones de Google Cloud documentado en bases?

R.-Deberá incluir 8 cursos de certificación, incluyendo el examen para al menos 8 personas cada una de ellas podrá seleccionar cualquiera de los cursos de listado mencionado en bases, deberá considerar todo lo necesario para la transferencia de conocimientos sin generar costo adicional para la dependencia solicitante

4. Pregunta: Se solicita a la convocante indique de manera detallada la distribución del listado de certificaciones de Google Cloud para las 8 espacios (personas), esto para no afectar el precio final de la oferta.

R.-Favor de apegarse bases

5. Pregunta: Es correcto asumir que la transferencia de conocimiento, del listado de certificaciones de Google Cloud que se asignen para los 8 espacios (personas), se podrán brindar vía videoconferencia?

R.- R.-deberá considerar todo lo necesario para la transferencia de conocimientos sin generar costo adicional para la dependencia solicitante

6. Pregunta: Es correcto asumir que si aplicase el tomar los cursos en un centro de capacitación, los viáticos para los 8 espacios (Personas) serán cubiertos por la convocante.

R.-deberá considerar todo lo necesario para la transferencia de conocimientos sin generar costo adicional para la dependencia solicitante

7. Pregunta: Es correcto asumir que únicamente se dará la transferencia de conocimiento, sin que esto implique el examen de certificación, del listado de certificaciones de Google Cloud que se asignen para los 8 espacios (personas).

R.-deberá considerar todo lo necesario para la transferencia de conocimientos sin generar costo adicional para la dependencia solicitante

Referencia:

Proyecto TIC: SEJ/202520

7.- Obligación de los participantes

Punto 4.- El proveedor participante deberá prestar como parte de su propuesta copia de al menos 1 (un) certificado de cada una de las especialidades descritas enseguida:

a.- En el orden de ciberseguridad:

- (1) Certificado de ciberseguridad.

8. Pregunta:

Es correcto entender que ¿Cualquier certificado de ciberseguridad en cualquiera de las ramas y tecnologías de ciberseguridad con el que se cuente es válido para cubrir este punto? En caso de que no ¿favor de especificar que tipo, nivel fabricante y tecnología específica es el certificado que solicita la convocante?

R.-Los certificados solicitados son los mínimos requeridos, podrá incluir certificados adicionales, sin ser limitante para los demás participantes

9. Requerimientos de la Póliza de Soporte 10 El documento menciona "servicios de procesamiento de cómputo en la nube". ¿Pueden especificar los proveedores de nube pública (ej. AWS, Azure, GCP) aceptados para este proyecto y si se requiere algún nivel de partnership?

R.-Favor de apegarse a bases, ya que la pregunta no es clara y específica

10. Requerimientos de la Póliza de Soporte 10 ¿Podrían detallar los servicios de nube específicos a ser cubiertos (IaaS, PaaS, SaaS) y las cargas de trabajo (bases de datos, aplicaciones, etc.) que se considerarán para la migración?

R.-Favor de apegarse a bases, ya que la pregunta no es clara y específica

11. Requerimientos de la Póliza de Soporte 11 Se menciona la necesidad de proveer un "acceso a una base de conocimiento". ¿Esta base debe estar en un formato específico o integrar con alguna plataforma existente de la dependencia?

R.-Favor de apegarse a bases, ya que la pregunta no es clara y específica

12. Requerimientos de la Mesa de Ayuda y Soporte 12 ¿Cuál es el tiempo máximo de respuesta

y resolución (SLA) para cada nivel de severidad (ej. crítico, alto, medio, bajo), y podrían definir cada nivel en el contexto de sus operaciones?

R.-Favor de apegarse a bases, ya que la pregunta no es clara y específica

13. Requerimientos de la Mesa de Ayuda y Soporte 12 El soporte puede ser "remoto o presencial". ¿Pueden especificar los escenarios o la frecuencia esperada para el soporte presencial?

R.-Favor de apegarse a bases, ya que la pregunta no es clara y específica

14. Metodología y Entregables 13 Se debe presentar una metodología de migración. ¿Existen métricas de tiempo de inactividad (downtime) máximas permitidas durante el proceso de migración?

R.-Favor de apegarse a bases, ya que la pregunta no es clara y específica

15. Metodología y Entregables 13 Se solicita el servicio de "borrado seguro de la información". ¿Cuál es el proceso de aprobación o validación para la herramienta que se utilizará para este fin?

R.-Favor de apegarse a bases, ya que la pregunta no es clara y específica

16. Metodología y Entregables 13 ¿Los entregables como el "Registro de Pruebas y Validación" y el "Informe Final de Cierre" deben presentarse en algún formato preestablecido? para este fin?

R.-Favor de apegarse a bases, ya que la pregunta no es clara y específica

17. Metodología y Entregables 14 El documento establece que la propuesta técnica no será válida si es una copia textual del Anexo Técnico. ¿Podrían proporcionar ejemplos del tipo de información adicional y diferenciadora que se espera en la propuesta? para este fin?

R.-Favor de apegarse a bases, ya que la pregunta no es clara y específica

18. Certificaciones y Personal 15 Se requiere una "carta compromiso o acuerdo de Confidencialidad y No Divulgación". ¿Tienen un formato predefinido que debemos seguir? para este fin?

R.-Favor de apegarse a bases, ya que la pregunta no es clara y específica

19. Infraestructura y Operación 16 Se solicita la capacitación y certificación para 8 personas. ¿Este costo incluye el de los exámenes de certificación para los participantes? para este fin?

R.-Favor de apegarse a bases, ya que la pregunta no es clara y específica

20. Infraestructura y Operación 16 La póliza incluye la "puesta a punto de nuevos servicios, actualización y mejora de los servicios ya existentes". ¿Existe un catálogo de servicios a considerar en esta póliza? para este fin?

R.-Favor de apegarse a bases, ya que la pregunta no es clara y específica

21. Infraestructura y Operación 17 ¿Qué nivel de detalle se espera en la "Memoria técnica completa" y qué contenido se considera obligatorio? para este fin?

R.-Favor de apegarse a bases, ya que la pregunta no es clara y específica

22. Propuesta Económica 18 ¿El precio de la propuesta debe incluir el costo de las herramientas necesarias para las actividades de migración? para este fin?

R.-Favor de apegarse a bases, ya que la pregunta no es clara y específica

Punto 5.Requerimiento

23. Partida 1 23 Se solicita amablemente a la convocante proporcionar el anexo 1 técnico completo en pdf sin sellos y firmas (fuente original sin escaneo) para poder visualizar los textos permitan la lectura adecuada y legible del mismo. ¿Se acepta nuestra solicitud? para este fin?

R.-Favor de apegarse a bases, ya que la pregunta no es clara y específica

24. Punto 5.Requerimiento. Partida 1. Servicio de Gestión 38 Se solicita amablemente a la convocante que el borrado seguro se debe realizar con los propios mecanismos que cuenta la nube ¿es correcto nuestro entendimiento? para este fin?

R.-Favor de apegarse a bases, ya que la pregunta no es clara y específica

25. En caso contrario, ¿podría la convocante especificar la herramienta que autoriza su institución?

para este fin?

R.-Favor de apegarse a bases, ya que la pregunta no es clara y específica

26. Punto 5.Requerimiento. Partida 1

Condiciones generales 40 Para el cumplimiento del personal certificado en ciberseguridad la convocante acepta cualquiera de los siguientes certificados como mínimo?

CERTIFIED IN CYBERSECURITY

LEAD CYBERSECURITY PROFESSIONAL CERTIFICATE (LCSPC)

FORTINET CERTIFIED ASSOCIATE IN CYBERSECURITY

R.-Los certificados solicitados son los mínimos requeridos, podrá incluir certificados adicionales, sin ser limitante para los demás participantes

27. Pregunta: Pág.39 Servicio de soporte de plataforma. Es correcto entender que el soporte solicitado ¿será proporcionado por el fabricante?

R.-El soporte de la plataforma deberá ser proporcionado por el proveedor participante

28. Pregunta: Pág.39 Servicio de soporte de plataforma. Favor de compartir el nivel de soporte requerido.

R.-El soporte requerido lo deberá proporcionar el proveedor participante de acuerdo a los puntos mencionados en bases

29. Pregunta: Pág.33 Instancia MySQL. Favor de compartir ¿Cuál es la edición del SQL requerida?

R.-No se puede dar contestación ya que el punto al que hace referencia no aplica para la pregunta que realiza el proveedor participante

30. Pregunta. Pág.39 Servicio WAF. Es correcto entender que el tier solicitado para el servicio de WAF ¿es Estándar?

R.-Es correcto, es la version Standard

31. Pregunta. Pág.33 Servicio administrado de contenedores nativos y fabricantes de nube Es correcto entender que solo se debe demostrar que el servicio de nube es capaz de desplegar servicios de contenedores siendo que solo se describe de forma informativa el servicio, mas no se da información de infraestructura o arquitectura de contenedores solicitada. En caso contrario favor de compartir el detalle de la arquitectura de contenedores que se requiere desplegar (cantidad y tipos de nodos, almacenamiento, engine).

R.-Se deberá demostrar que el servicio de nube es capaz desplegar y debera estar disponible en caso de requerir su uso.

32. Pregunta. Pág. 23, Modelo de contratación. Se solicita a la convocante confirmar que la suscripción y facturación se podrá portar al licitante ganador ¿Es correcta nuestra apreciación?

R.-No es correcta su apreciacion, el licitante adjudicado debera generar la nueva cuenta de facturación (Billing ID)

33. Pregunta. Pág. 23, Modelo de contratación. Se solicita a la convocante compartir el # de cuenta actual ó en su defecto confirmar que los recursos solicitados de nube ya incluyen la proyección de uso mínimo durante el año de servicio ¿Es correcta nuestra apreciación?

R.-Ya se dio respondio en la pregunta anterior

34. Pregunta. Pág. 23, Modelo de contratación. Se solicita a la convocante compartir el # de cuenta actual ó en su defecto confirmar que los recursos solicitados de nube ya incluyen la proyección de uso mínimo durante el año de servicio ¿Es correcta nuestra apreciación?

R.-Ya se dio respuesta en la pregunta 32.

35. Pregunta. Pág. 35, Servicios de Migración y Gestión. Favor de proporcionar, el diseño actual de infraestructura y aplicaciones, para saber el universo a migrar

R.-El diseño de infraestructura y aplicaciones se entregara al licitante adjudicado.

36. Pregunta Pág. 35, Servicios de Migración y Gestión. ¿Se necesita live migration de VMs para minimizar downtime en mantenimientos?

R.-Si, en caso de ser requerido

37. Pregunta. Pág. 35, Servicios de Migración y Gestión. ¿Existen dependencias de licenciamiento de software (Oracle, SQL Server, SAP) que condicionen el tipo de VM? ¿Cuáles?

R.-No, no existe dependencia

38. Pregunta. Pág. 38, El proveedor participante de servicios debe considerar al menos la adquisición de los siguientes servicios dentro de su propuesta (Tabla de recursos) ¿Se requiere ejecutar cargas en VMs tradicionales (Compute Engine), en contenedores (GKE/Anthos) o en serverless (Cloud Run, Functions)?
R.-Compute Engine y GKE

39. Pregunta. Pág. 38, El proveedor participante de servicios debe considerar al menos la adquisición de los siguientes servicios dentro de su propuesta (Tabla de recursos) ¿Qué tipos de procesadores son necesarios (Intel, AMD, ARM/Tau T2A)? ¿Se requieren GPUs o TPUs para cargas de IA/ML?
R.-No, no se debe considerar

40. Pregunta. Pág. 38, El proveedor participante de servicios debe considerar al menos la adquisición de los siguientes servicios dentro de su propuesta (Tabla de recursos) ¿Las aplicaciones requieren alta densidad de IOPS o throughput alto (Big Data, streaming)?
R.-No, no se debe considerar

41. Pregunta. Pág. 39, El proveedor participante de servicios debe considerar al menos la adquisición de los siguientes servicios dentro de su propuesta (Tabla de recursos) ¿Cuál será el esquema de conectividad: VPN site-to-site, Cloud Interconnect, Direct Peering o híbrido?
R.-debera considerar solo VPN site-to-site redundante

42. Pregunta. Pág. 39, El proveedor participante de servicios debe considerar al menos la adquisición de los siguientes servicios dentro de su propuesta (Tabla de recursos) ¿Existen rangos de IP reservados que debamos integrar en el diseño de VPCs?
R.-Los segmentos de red se entregarán al Proveedor una vez Adjudicado

43. Pregunta. Pág. 39, El proveedor participante de servicios debe considerar al menos la adquisición de los siguientes servicios dentro de su propuesta (Tabla de recursos) ¿Se requiere implementar VPC Service Controls para restringir accesos a APIs de Google Cloud?
R.-No, no se requiere implementar

44. Pregunta. Pág. 39, El proveedor participante de servicios debe considerar al menos la adquisición de los siguientes servicios dentro de su propuesta (Tabla de recursos) ¿Qué nivel de latencia es aceptable entre el entorno GCP y los sistemas on-premises?
R.-Se acepta un nivel de latencia a lo maximo 70ms

45. Pregunta. Pág. 39, El proveedor participante de servicios debe considerar al menos la adquisición de los siguientes servicios dentro de su propuesta (Tabla de recursos) ¿Se requieren balanceadores globales (HTTP/S Load Balancer) o balanceadores internos para aplicaciones privadas?
R.-no se requiere balanceadores globales e internos, pero si debera considerar balanceador regional

46. Pregunta. Pág. 39, El proveedor participante de servicios debe considerar al menos la adquisición de los siguientes servicios dentro de su propuesta (Tabla de recursos) ¿Qué tipo de almacenamiento se requiere: Persistent Disk, Filestore, Cloud Storage, AlloyDB, Bigtable?
R.-debera considerar los siguientes servicios: Persistent Disk y Cloud Storage

47. Pregunta. Pág. 39, El proveedor participante de servicios debe considerar al menos la adquisición de los siguientes servicios dentro de su propuesta (Tabla de recursos) ¿Hay cargas que requieran alta consistencia transaccional o basta consistencia eventual?
R.-El proveedor debera proponer la mejor configuración para cumplir los requerimeintos transaccionales en base a métricas.

48. Pregunta. Pág. 39, El proveedor participante de servicios debe considerar al menos la adquisición de los siguientes servicios dentro de su propuesta (Tabla de recursos) ¿Cuál es el volumen estimado de datos y la tasa de crecimiento mensual/anual?
R.-Debera considerar en su propuesta un crecimiento estimado anual para satisfacer las necesidades de la dependencia.

49. Pregunta. Pág. 39, El proveedor participante de servicios debe considerar al menos la adquisición de los siguientes servicios dentro de su propuesta (Tabla de recursos) ¿Se necesita replicación multi-región para bases de datos o almacenamiento?
R.-no se requiere replicacion milti-región

50. Pregunta. Pág. 35, Servicios de Migración y Gestión. ¿Qué métricas son críticas de monitoreo (CPU, memoria, latencia, errores de aplicación, logs de seguridad)?
R.-Las metricas que proporciona por default la plataforma son suficientes

51. Pregunta. Pág. 35, Servicios de Migración y Gestión. ¿Se requiere integración con Cloud Operations Suite (Stackdriver) o se usará una herramienta de terceros (Datadog, Prometheus, Grafana)?

R.-no se requiere una herramienta de terceros, se considera la herramienta de monitoreo de la plataforma de GCP

52. Pregunta. Pág. 35, Servicios de Migración y Gestión. ¿Qué nivel de observabilidad requieren: logs centralizados, tracing distribuido, métricas custom?

R.-no se requiere

53. Pregunta. Pág. 35, Servicios de Migración y Gestión. ¿Existe un plan de pruebas de carga y estrés para validar el rendimiento en GCP?

R.-Se realizará en las mesas de trabajo en conjunto con el proveedor adjudicado

54. Pregunta. Pág. 35, Servicios de Migración y Gestión. ¿Necesitan implementar autoscaling con métricas personalizadas (usuarios concurrentes en lugar de CPU)?

R.-no se requiere

55. Pregunta. Pág. 35, Servicios de Migración y Gestión. ¿Se usarán migraciones en línea (Database Migration Service) o se acepta downtime para migrar datos?

R.-Se realizará en las mesas de trabajo en conjunto con el proveedor adjudicado

56. Pregunta. Pág. 38, Servicios de Migración y Gestión. Se solicita amablemente a la convocante que el borrado seguro se debe realizar con los propios mecanismos que cuenta la nube ¿es correcto nuestro entendimiento? En caso contrario, ¿podría la convocante especificar la herramienta que autoriza su institución?

R.-Sí, es correcto su entendimiento

57. Pregunta. Pág. 40, Condiciones Generales

Para el cumplimiento del personal certificado en ciberseguridad ¿la convocante acepta cualquiera de los siguientes certificados como mínimo?

CERTIFIED IN CYBERSECURITY

LEAD CYBERSECURITY PROFESSIONAL CERTIFICATE (LCSPC)

FORTINET CERTIFIED ASSOCIATE IN CYBERSECURITY

R.-Los certificados solicitados son los mínimos requeridos, podrá incluir certificados adicionales, sin ser limitante para los demás participantes

Proyecto TIC: SEJ/202520

Partida 1: Póliza de Soporte y Servicios de Procesamientos de Computo en la Nube

Consola de Administración: En todo momento la Secretaría de Educación Jalisco debe ser el único titular y poseedor de las credenciales de administrador global de acceso a la(s) consola(s) de administración de los servicios del fabricante de nube desde la cual la debe administrar todos los servicios de nube contratados.

58. Pregunta:

Se solicita a la convocante confirmar si la Dependencia será la titular del Billing Account en la nube (facturación) desde el inicio del servicio o si se permitirá que el proveedor gestione la cuenta y posteriormente la transfiera; en su caso, describir el modelo de titularidad y facturación requerido.

R.-Ya se dio respuesta en la pregunta 32.

Referencia:

Proyecto TIC: SEJ/202520

Partida 1: Póliza de Soporte y Servicios de Procesamientos de Computo en la Nube

Consola de Administración: En todo momento la Secretaría de Educación Jalisco debe ser el único titular y poseedor de las credenciales de administrador global de acceso a la(s) consola(s) de administración de los servicios del fabricante de nube desde la cual la debe administrar todos los servicios de nube contratados.

59. Pregunta:

Se solicita a la convocante indicar el procedimiento, entregables y plazo máximo para la habilitación y entrega de credenciales administrativas a la Dependencia Requirente (incluyendo roles iniciales, MFA, cuentas de auditoría y el mecanismo de entrega segura).

R.-Los procedimientos, habilitación y entrega de credenciales administrativas, se realizará en las mesas de trabajo con el proveedor adjudicado

Los entregables se mencionan en el punto 8 entregables, del requerimiento técnico.

Los plazos serán parte de la propuesta del proveedor

Referencia:

Proyecto TIC: SEJ/202520

Partida 1: Póliza de Soporte y Servicios de Procesamientos de Computo en la Nube

Consola de Administración: Bitácora de accesos y acciones sobre la consola.

60. Pregunta:

Se solicita a la convocante indicar ¿Cuál es el periodo mínimo de retención requerido para las bitácoras/auditorías (logs) a nivel de plataforma, aplicación e infraestructura? Indicar también formato y puntos de extracción (API, exportación periódica).

R.-1 mes de retención, el formato y puntos de extracción se resolverá en las mesas de trabajo con el proveedor adjudicado

Referencia:

Proyecto TIC: SEJ/202520

Partida 1: Póliza de Soporte y Servicios de Procesamientos de Computo en la Nube

Consola de Administración: El proveedor participante debe considerar integrar en este servicio los recursos humanos necesarios con la experiencia y conocimiento técnico precisa para la realización de migración de aplicaciones a los servicios de nube, tales como un líder de proyecto, desarrolladores, arquitectos, especialistas y aquellos profesionales que garanticen a ambas partes la migración de las aplicaciones hacia los servicios de nube.

61. Pregunta:

Se solicita a la convocante indicar:

¿Cuáles son las aplicaciones que se migrarán y cuántas son?

¿Cuál es la lista de criticidad de aplicaciones (misión crítica / alta / media / baja) o, en su defecto, el criterio o matriz que utiliza la Dependencia Requeriente para ordenar las migraciones?

R.-Esta informacion se resolverá en las mesas de trabajo con el proveedor adjudicado

Referencia:

Proyecto TIC: SEJ/202520

Partida 1: Póliza de Soporte y Servicios de Procesamientos de Computo en la Nube

Consola de Administración: El proveedor participante debe considerar integrar en este servicio los recursos humanos necesarios con la experiencia y conocimiento técnico precisa para la realización de migración de aplicaciones a los servicios de nube, tales como un líder de proyecto, desarrolladores, arquitectos, especialistas y aquellos profesionales que garanticen a ambas partes la migración de las aplicaciones hacia los servicios de nube.

62. Pregunta:

Se solicita a la convocante describir ¿Cuál es la expectativa de la estrategia de migración de aplicaciones?

R.-Esta informacion se resolverá en las mesas de trabajo con el proveedor adjudicado

Referencia:

Proyecto TIC: SEJ/202520

Partida 1: Póliza de Soporte y Servicios de Procesamientos de Computo en la Nube

Consola de Administración: La metodología propuesta, de migración de aplicaciones debe considerar efectuar en paralelo y en tiempos de respuesta mínimos en beneficio del proyecto, por lo que el grupo de recursos humanos debe contar con las habilidades y conocimientos para dicha migración.

63. Pregunta:

La base señala migraciones "en paralelo": se solicita a la convocante indicar el número de migraciones de aplicaciones simultáneas y el máximo tolerable de downtime por aplicación en el cutover.

R.-Esta informacion se resolverá en las mesas de trabajo con el proveedor adjudicado

Referencia:

Proyecto TIC: SEJ/202520

Partida 1: Póliza de Soporte y Servicios de Procesamientos de Computo en la Nube

Consola de Administración: También el proveedor participante debe considerar incluir las herramientas tecnológicas y el licenciamiento necesario para llevar a cabo las actividades de migración.

64. Pregunta:

Se permiten herramientas de terceros (discovery, sincronización, agentes de migración) para la migración?

R.-Si, se permiten herramientas de terceros

Referencia:

Proyecto TIC: SEJ/202520

Partida 1: Póliza de Soporte y Servicios de Procesamientos de Computo en la Nube

Servicio de Consultoría en Diseño de Aplicaciones: Apoyo en definición de recursos usando Infrastructure as Code (IaC) para facilitar despliegues de aplicaciones en la nube.

65. Pregunta:

Se solicita a la convocante confirmar si requiere una tecnología específica (Terraform, Deployment Manager, etc.) e indicar si se exige entrega de módulos IaC y criterios mínimos de calidad (testing, versionado, documentación).

R.-Esta información se resolverá en las mesas de trabajo con el proveedor adjudicado

Referencia:

Proyecto TIC: SEJ/202520

Partida 1: Póliza de Soporte y Servicios de Procesamientos de Computo en la Nube

Servicio de Consultoría en Diseño de Aplicaciones: Apoyo en definición de despliegues con "progressive rollout" para aplicaciones.

66. Pregunta: Se solicita a la convocante definir criterios de aceptación (tamaño de canary/porcentaje de tráfico, ventanas de observación, métricas clave y tiempo mínimo entre oleadas) que la Dependencia Requeriente requerirá.

R.-Esta información se resolverá en las mesas de trabajo con el proveedor adjudicado

Referencia:

Proyecto TIC: SEJ/202520

Partida 1: Póliza de Soporte y Servicios de Procesamientos de Computo en la Nube

Transferencia de conocimientos y Certificación: El proveedor participante debe contemplar ocho (8) espacios de transferencia de conocimientos y certificación para personal técnico designado por la institución los cuales puedan aplicarse en alguna de las siguientes certificaciones oficiales de Google Cloud, de acuerdo con el perfil, experiencia y rol de cada participante

67. Pregunta: ¿Se solicita a la convocante describir a que se refiere con ocho (8) espacios de transferencia de conocimientos y certificación?

R.-Ya se dio respuesta en la pregunta 2.

Referencia:

Proyecto TIC: SEJ/202520

Partida 1: Póliza de Soporte y Servicios de Procesamientos de Computo en la Nube

Transferencia de conocimientos y Certificación: El proveedor participante debe contemplar ocho (8) espacios de transferencia de conocimientos y certificación para personal técnico designado por la institución los cuales puedan aplicarse en alguna de las siguientes certificaciones oficiales de Google Cloud, de acuerdo con el perfil, experiencia y rol de cada participante

68. Pregunta: Se solicita a la convocante indicar ¿Cuál es el alcance y formato exigidos para la transferencia de conocimiento (n.º de sesiones, participantes, entregables, modalidad presencial/virtual) y si existe un mínimo de horas / evidencia requerida como condición contractual?

R.-Esta información se resolverá en las mesas de trabajo con el proveedor adjudicado

Referencia:

Proyecto TIC: SEJ/202520

Partida 1: Póliza de Soporte y Servicios de Procesamientos de Computo en la Nube

Transferencia de conocimientos y Certificación: El proveedor participante debe contemplar ocho (8) espacios de transferencia de conocimientos y certificación para personal técnico designado por la institución los cuales puedan aplicarse en alguna de las siguientes certificaciones oficiales de Google Cloud, de acuerdo con el perfil, experiencia y rol de cada participante

- Cloud Digital Leader
- Generative AI Leader
- Associate Cloud Engineer
- Associate Data Practitioner
- Associate Google Workspace Engineer
- Professional Cloud Architect
- Professional Data Engineer
- Professional Machine Learning Engineer
- Professional Cloud Developer
- Professional Cloud Network Engineer
- Professional Cloud Security Engineer
- Professional Cloud DevOps Engineer
- Professional Cloud Data base Engineer

69. Pregunta:

¿Se solicita a la convocante indicar cuantas personas se deben incluir en cada uno de las certificaciones

listadas?

R.-Deberá incluir 8 cursos de certificación, incluyendo el examen para al menos 8 personas cada una de ellas podrá seleccionar cualquiera de los cursos de listado mencionado en bases, deberá considerar todo lo necesario para la transferencia de conocimientos sin generar costo adicional para la dependencia solicitante

Referencia:

Proyecto TIC: SEJ/202520

Partida 1: Póliza de Soporte y Servicios de Procesamientos de Computo en la Nube

7. Obligaciones de los participantes

Toda la documentación listada en este apartado forma parte de la propuesta técnica del proveedor participante.

2. Para garantizar la calidad en la entrega de los servicios, el proveedor participante deberá presentar copia simple y original para cotejo de certificado vigente en ISO/9001:2015 en procesos en códigos de software, diseño, desarrollo, pruebas, implementación, migración, soporte técnico, base de datos y actividades relacionadas con tecnologías en la nube, lo anterior a nivel empresa, mismo que debe estar a nombre del mismo.

70. Pregunta: Conforme a la solicitud de presentar certificado ISO 9001:2015 vigente con alcance a los procesos de software, diseño, desarrollo, pruebas, implementación, migración, soporte técnico, bases de datos y nube. En nuestro caso, contamos con un **certificado ISO 9001:2015 emitido por BSI** para nuestros **5 centros de datos**, cuyo alcance incluye **servicios principales de Data Center soportados por procesos auditados de desarrollo y prueba de software y aplicaciones**. Adicionalmente, podemos anexar **carta oficial de BSI que detalla los procesos auditados**, coincidiendo con los solicitados por la Convocante. **¿La convocante aceptará este certificado acompañado de la carta oficial de la casa auditora como cumplimiento pleno al requisito solicitado?**

R.-Favor de apegarse a bases

Referencia:

Proyecto TIC: SEJ/202520

Partida 1: Póliza de Soporte y Servicios de Procesamientos de Computo en la Nube

7. Obligaciones de los participantes

Toda la documentación listada en este apartado forma parte de la propuesta técnica del proveedor participante.

2. Para garantizar la calidad en la entrega de los servicios, el proveedor participante deberá presentar copia simple y original para cotejo de certificado vigente en ISO/9001:2015 en procesos en códigos de software, diseño, desarrollo, pruebas, Implementación, migración, soporte técnico, base de datos y actividades relacionadas con tecnologías en la nube, lo anterior a nivel empresa, mismo que debe estar a nombre del mismo.

71. Pregunta: ¿La convocante podrá considerar como un complemento adicional de valor la presentación de la certificación CMMI v5, dado que esta última fortalece la gestión de calidad al incorporar prácticas de mejora continua, madurez organizacional y gestión integral de procesos, asegurando así un mayor nivel de cumplimiento en la entrega de servicios? ¿Acepta la convocante nuestra propuesta?

R.-Favor de apegarse a bases

Referencia:

Proyecto TIC: SEJ/202520

Partida 1: Póliza de Soporte y Servicios de Procesamientos de Computo en la Nube

7. Obligaciones de los participantes

Toda la documentación listada en este apartado forma parte de la propuesta técnica del proveedor participante.

El proveedor participante deberá presentar como parte de su propuesta copia de al menos 1 (un) certificado de cada uno de las especialidades descrita enseguida:

c. En el orden de la gestión de la póliza de servicios.

(1) Certificación en ITIL foundation certificate in IT service management V4. con el propósito de garantizar el lenguaje común de la entrega de servicios entre la SEJ y el proveedor participante

72. Pregunta:

"En el apartado 4.c se solicita como mínimo la certificación *ITIL Foundation V4* para garantizar el lenguaje común en la entrega de servicios. Considerando que existen niveles superiores de ITIL 4, como *ITIL Managing Professional*, *ITIL Strategic Leader* y el máximo nivel *ITIL Master*, que acreditan no sólo conocimiento teórico, sino experiencia práctica en la operación, diseño y mejora continua de servicios bajo ITIL; solicitamos amablemente a la Convocante que se precise si la presentación de certificaciones de nivel superior a ITIL 4 Foundation (por ejemplo, *ITIL 4 Managing Professional* o *ITIL 4 Master*)

serán consideradas como equivalentes o incluso como **valor agregado para acreditar este requisito**, en virtud de que **garantizan un dominio más amplio, especializado y comprobado de las mejores prácticas de ITIL 4**, lo que fortalece la seguridad, calidad y continuidad de los servicios para la SEJ.”
R.-Los certificados solicitados son los mínimos requeridos, podrá incluir certificados adicionales, sin ser limitante para los demás participantes

Referencia: 5.4.3 Aspectos de Forma de la proposición, inciso f) firma.

73 Pregunta.- Se solicita a la Convocante permita para acreditar lo solicitado en el presente inciso f) que, para el caso de que un documento y/o carta y/o anexo y/o la propuesta técnica o económica, cuente con más de una hoja, el apoderado y/o representante legal del licitante pueda rubricar las primeras hojas y firme de manera autógrafa solo la hoja final o apartado específico de firma de dicho escrito, carta, documento y/o propuesta presentada.
R.-Favor de apegarse a bases

Referencia: 5.4.3 Aspectos de Forma de la proposición, inciso h) folio

74 Pregunta.- Se solicita a la Convocante confirme que no será causal de desechamiento de la propuesta en caso de la misma no se presente foliada.
R.-Preferentemente deberá presentarse foliada en la totalidad de sus paginas.

Referencia: 5.4.6 Anexos obligatorios para participar

75. Pregunta.- Se solicita a la convocante confirme que no será motivo de desechamiento de la propuesta el que los Escritos y/o Anexos que se integren en la propuesta sean reproducidos en los formatos que los licitantes estimen convenientes, siempre que dichos Escritos y/o Anexos incluyan al menos los datos requeridos por la Convocante en los formatos propuestos en las bases.
R.-Deberá presentar los formatos requeridos como se menciona en bases

Referencia: 5.4.6 Anexos obligatorios para participar inciso g) Anexo 8 – Declaración de Estratificación

76 Pregunta.- Se solicita a la Convocante que, en caso de que el licitante no se encuentre en la estratificación de Micro, Pequeña o Mediana Empresa (MIPYME), podrá presentar el escrito o Anexo No. 8 con la manifestación de NO APLICA, o bien, manifestar que se trata de una empresa GRANDE.
R.-Deberá mencionar la estratificación de la empresa con la cual participa el proveedor, de acuerdo al anexo 8 solicitado en bases

Referencia: 12. Penas Convencionales

77. Pregunta.- Se solicita a la Convocante con el objeto de dar certeza al licitante que resulte adjudicado, defina cuál será el porcentaje de penalización que se aplicará en caso de que el licitante no entregue los servicios objeto de la presente licitación, en el plazo establecido en las bases.
R.-Serán de acuerdo a lo establecido en el numeral 12 de las bases.

Referencia: 17. Cesión de derechos

78. Pregunta.- Se solicita a la Convocante confirme que para el caso de que los Licitantes decidan subcontratar a terceros para dar cumplimiento a los servicios requeridos en la presente Licitación, bastará con que se presente un escrito en el que se manifiesten los motivos por los cuales se requiere subcontratar a un tercero, sirviendo la presente respuesta de Junta de Aclaraciones como autorización expresa y escrita por parte de la Convocante para llevar a cabo dicha subcontratación, en el entendido que, el Licitante será en todo momento la única responsable frente a la Convocante del cumplimiento íntegro de las obligaciones establecidas en el contrato que en su caso se llegue a celebrar.
R.-Favor de apegarse a bases

79 Pregunta.- Referencia: Anexo 1

Se solicita a la convocante considere que, para la prestación de los servicios objeto del presente proceso de licitación se requiere que los licitantes acrediten y entreguen diversos componentes, software, hardware, licencias, infraestructura, personal y certificaciones; entre otros, por lo que se solicita a la convocante permita que dichos servicios puedan ser acreditados y proporcionados a través del licitante y diversas empresas que forman parte de su mismo grupo empresarial, sin que sean necesario una participación conjunta y no se entienda como una subcontratación, lo anterior en el entendido que, en caso de que mi representada resulte adjudicada, será en todo momento el único responsable frente a la convocante del cumplimiento íntegro de las obligaciones establecidas en el contrato que en su caso se llegue a celebrar.

R.-FAVOR DE APEGARSE A BASES.

-----FIN PREGUNTAS-----

La presente acta forma parte integral de las bases de la **Licitación Pública Local LPL526/2025** para los efectos legales a que haya lugar. -----

No habiendo más preguntas por parte de los asistentes a esta junta aclaratoria, y con relación a las bases de la Licitación objeto de las mismas; esto último en apego al **artículo 63** fracción III de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenación y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, se da por terminado este acto a las **13:10 horas** del día que se actúa, firmando los que intervinieron y quisieron hacerlo.-----

-----FIN DE ACTA -----

Representantes de la Secretaría de Administración:



Ing. Hugo Sanchez Espinosa
Coordinador de Compras de la Dirección
General de Abastecimientos de la Secretaría
de Administración



C. Miguel Ángel Aspe Valencia
Representante de la Unidad Centralizada de
Compras

Participantes:

Participante / Empresa		Representante	
1	TRIARA.COM S.A. DE C.V.	GABRIEL ARANDA GONZALEZ	
2	MEJORAMIENTO TECNOLOGICO DE OCCIDENTE SA DE CV	VALERIA GUTIERREZ NUÑEZ	