

Con fundamento en los artículos 16 y 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículos 1 numeral 1, fracción IV, y numerales 2 y 3, fracción IX, 34, 35 numeral 1, fracción III, 47, 55 fracciones II, III, IV, 59 numeral 2, 66, 67, 69, y 72 y demás concurrente de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios; 3, 69, 73, 97 del Reglamento de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios; los artículos 1, 2°, fracciones I y III, 6, 15, 16, 17 de la Ley de Austeridad y Ahorro del Estado de Jalisco y sus Municipios; los artículos 4, 5, y 6 del Reglamento de la Ley de Austeridad Ahorro para el Estado de Jalisco y sus Municipios, se emite el siguiente fallo de adjudicación correspondiente a la Licitación Pública Local LPL 499/2025 referente a la "PÓLIZA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y ACTUALIZACIÓN PARA EL SISTEMA INTEGRAL DE ATENCIÓN A USUARIOS DEL GEJ", mediante el número de solicitud de aprovisionamiento 35-066-2025.

ANTECEDENTES

- 1. La Dirección General de Abastecimientos a través de la Dirección de Bases y Procesos y por medio del Sistema Electrónico de Compras Gubernamentales, el 20 de agosto de 2025 publicó la convocatoria para participar en la licitación antes mencionada, de acuerdo con el artículo 59 y 72, fracción I, numeral 1 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones, y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios (de ahora en adelante "LA LEY").
- 2. El 27 de agosto de 2025 se llevó a cabo la junta de aclaraciones, de conformidad con los artículos 63 y 70 de "LA LEY" y el artículo 63 del Reglamento de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios (de ahora en adelante "EL REGLAMENTO").
- 3. El 02 de septiembre de 2025 se llevó a cabo el registro y el acto de presentación de propuestas técnicas y económicas en apego a los artículos 64 al 70 de "LA LEY".
- **4.** Queda de manifiesto que, al acto de apertura de propuestas, asistieron los representantes de la Unidad Centralizada de Compras y el representante del Órgano Interno de la Secretaría de Administración.
- **5.** Esta Dirección recibió las propuestas de **(2) dos licitantes**, en la inteligencia de que se condujo sin limitar el proceso de competencia y libre concurrencia, disposición contenida en el artículo 51, numeral 1 de "LA LEY"; en ese sentido, los licitantes fueron:
 - F&G COMUNICACIONES S.A. DE C.V.
 - DAVANA MEXICO S. DE R.L. DE C.V.

En función de lo antes expuesto, así como a lo deliberado y resuelto por la Dirección General de Abastecimientos a través de la Dirección de Fallos y Adjudicaciones y demás áreas correspondientes se emite la siguiente:

EVALUACIÓN DOCUMENTAL, TÉCNICA Y ECONÓMICA:

Se desprende la evaluación de las propuestas licitadas acotando que es una adjudicación sustanciada "A UN SOLO PROVEEDOR", utilizando el criterio de evaluación "BINARIO", por lo que se procede a evaluación documental, técnica y económica.



Av. Fray Antonio Alcalde #1221, Col. Miraflores, Guadalajara, Jalisco. C.P. 44270 | 33 3818 2800





Evaluación Documental. - Respecto a los documentos a presentar señalados en las bases y en función al acta de apertura que obra en el expediente de conformidad con el artículo 72, fracción V, incisos a) y b) de la "**LA LEY**", de la revisión cualitativa que realizó la Dirección General de Abastecimientos a través de la Dirección de Fallos y Adjudicaciones se resuelve lo siguiente:

Cumplimiento	Nombre del Proveedor
CUMPLEN con los requisitos legales establecidos en las bases, los anexos y en la convocatoria de la licitación, al entregarse todos los documentos.	 F&G COMUNICACIONES S.A. DE C.V. DAVANA MEXICO S. DE R.L. DE C.V.

Esto es así en función del acta de apertura que obra en el expediente de conformidad con el análisis documental que se encuentra plasmado en el **Anexo número 1**; por lo que las propuestas de los licitantes, se declaran solventes documentalmente.

Evaluación Técnica.- Respecto a los documentos a presentar por los participantes, exigidos en el anexo 1 de las Bases de la Licitación, y de acuerdo con lo dispuesto por el artículo 66 numeral 1 de "LA LEY", y los artículos 68 y 69 de "EL REGLAMENTO", se ha obtenido del Dictamen Técnico contenido en el oficio número DPT/DICT/122/2025 validado por José García Flores en su carácter de Director de Planeación Tecnológica y Christian Ernesto Flores Ramos en su carácter de Director de Infraestructura y Comunicaciones, ambos de la Secretaría de Administración, mismo que se expone su extracto en el Anexo número 2, lo siguiente:

2	CUMPLE TÉCNICAMENTE	NO CUMPLE TÉCNICAMENTE		
• F	F&G COMUNICACIONES, S.A. DE C.V.	DAVANA MEXICO S. DE R.L. DE C.V.		
		El proveedor incumple con las siguientes especificaciones técnicas mínimas, solicitadas en el Anexo Técnico de las bases de la presente licitación: - No menciona marca y modelo en su propuesta. - No adjunta en su propuesta el Datasheet de la solución. - No presenta carta de Distribuidor autorizado emitida por el mayorista y/o fabricante vigente y en original. - No adjunta copia de dos certificados como administradores especialistas en solución a ofertar. - No adjunta copia del certificado en ITIL 4 en Digital and IT Strategy - No adjunta copia del certificado en ITIL 4 en Specialist Create, Deliver and Support. - No adjunta copia del certificado en ITIL 4 en IT Service Managament		





Sin Concurrencia del Comité				
	- No presenta copia simple de la certificación Pink Verifiy como mínimo para 7 procesosNo presenta copia de la certificación por un organismo acreeditador ACCREDITED TOOL VENDOR NIVEL BRONCE como mínimo en las siguientes prácticas: Change enablement, Incident Managment, Knowledge Managment, Problem Managment y Service Request.			

En relación con lo anterior, se manifiesta que el proveedor F&G COMUNICACIONES S.A. DE C.V. <u>CUMPLE</u> con las especificaciones técnicas mínimas planteadas en el anexo 1 por el área requirente, convirtiéndolo solvente técnicamente y por ende se procederá a su evaluación económica, contrario al proveedor **DAVANA MEXICO S. DE R.L. DE C.V.,** quien incumple con las especificaciones técnicas mínimas, por lo que su propuesta se desecha al ser insolvente técnicamente.

Evaluación Económica. - Con base en lo anteriormente redactado y en la revisión y análisis de la propuesta económica presentada por el licitante F&G COMUNICACIONES S.A. DE C.V., se manifiesta que dicha propuesta es solvente económicamente al cumplir con los parámetros establecidos en el artículo 71 numeral 1 de "LA LEY"; así mismo queda asentado que resulta ser la única solvente económicamente, por lo que resulta la propuesta más baja para efectos de la evaluación binaria. Se hace la acotación que el desglose y análisis de los precios se encuentran contenidos en el Anexo número 3.

En función de lo antes expuesto, así como lo deliberado y resuelto por la Dirección General de Abastecimientos a través de la Dirección de Fallos y Adjudicaciones, se emite el siguiente:

FALLO DE ADJUDICACIÓN

Primero. En congruencia con los aspectos documentales, técnicos y económicos, los cuales se integran en esta acta de fallo como anexos y son suscritos por los responsables de su elaboración, se demuestra lo siguiente:

Con lo hasta aquí aducido y de conformidad con lo dispuesto por el artículo 67, numeral 1, fracción II y demás relativos y aplicables de "LA LEY", una vez analizada cada una de las etapas correspondientes la Dirección General de Abastecimientos a través de la Dirección de Fallos y Adjudicaciones, se resuelve adjudicar la licitación pública local LPL 499/2025 para la " PÓLIZA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y ACTUALIZACIÓN PARA EL SISTEMA INTEGRAL DE ATENCIÓN A USUARIOS DEL GEJ." al proveedor de nombre de F&G COMUNICACIONES, S.A. DE C.V. Que resultó favorecido según el criterio Binario por la cantidad de \$4,592,790.32 (Cuatro millones quinientos noventa y dos mil setecientos noventa pesos 32/100 M.N.) IVA incluido.

Se manifiesta que en virtud del régimen fiscal de la licitante adjudicada y/o en razón del bien o servicio a contratar, la licitante podrá ser sujeta de retenciones del Impuesto Sobre la Renta y/o el Impuesto al Valor Agregado, por lo que los montos que se consagren en la orden de compra podrán variar al monto establecido en el presente fallo.





A continuación, se muestra lo adjudicado:

PARTIDA	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA
1	1	PÓLIZA DE SERVICIO MANTENIMIENTO CORRECTIVO ACTUALIZACIÓN PARA EL SIST INTEGRAL DE ATENCIÓN A USUAF DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALI	RIOS

Segundo. Se manifiesta que el precio total de los bienes adjudicados cumple con lo establecido con el numeral 1 del artículo 71 de "LA LEY", al no resultar superior al 10% o inferior al 40% respecto de la media de precios que arrojó la investigación de mercado.

Tercero. En atención al artículo 69, apartado 4 de "LA LEY", difúndase y publíquese el contenido del presente fallo en el Portal de Compras del Estado de Jalisco, haciendo este evento, las veces de notificación personal del mismo. Lo anterior sin perjuicio de que algún interesado pueda acudir personalmente para que se le entregue copia del mismo en la Av. Fray Antonio Alcalde número 1221, Colonia Miraflores C.P. 44270, Guadalajara, Jalisco, ubicación de la entidad convocante.

Cuarto. Con fundamento en el artículo 69, fracción V, de la "LA LEY", el contrato y/o la orden de compra deberá celebrarse y/o entregarse dentro de los 10 días hábiles posteriores a la presente resolución, en la oficina de la Dirección General de Abastecimientos de la Secretaría de Administración, ubicada en Prolongación Av. Alcalde número 1221, colonia Miraflores, ciudad de Guadalajara, estado de Jalisco.

Se levanta el presente fallo de adjudicación de conformidad con el artículo 72 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, las consultas, asesorías, análisis, opinión, orientación y resoluciones que son emitidas por esta Dirección de Fallos y Adjudicaciones, son tomadas considerando única y exclusivamente la información, documentación y dictámenes que los sustenten o fundamenten y que son presentados por parte de los Licitantes y Servidores Públicos a quienes corresponda, siendo de quien los presenta a responsabilidad de su revisión, acciones, veracidad, faltas u omisiones en su contenido.

Así mismo, en caso de resultar aplicable de conformidad a lo establecido en el apartado 8. de las Bases, el proveedor adjudicado deberá presentar posteriores a la firma del contrato la garantía de cumplimiento del contrato.

La Dirección General de Abastecimientos de la Secretaría de Administración, se reserva las facultades de citar a los proveedores y/o enviar el contenido del fallo mediante correo electrónico dispuesto en las respectivas propuestas. Se hace constar que el acto fue celebrado el día 19 de septiembre del 2025.

Elaboró: Tania Lizeth Paredes Delgadillo

Cargo: Coordinadora Ejecutiva







ÁNGEL EDUARDO MARQUEZ CASTELLÓN.
DIRECTOR DE FÁLLOS Y ADJUDICACIONES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ABASTECIMIENTOS DE LA SECRETARIA DE ADMINISTRACIÓN.

JAVIER DE OYARZABAL CASTELLANOS

REPRESENTANTE DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES DE LA ADMINISTRACION PUBLICA CENTRALIZADA DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE JALISCO.

MIGUEL ÁNGEL ROMO RUBIO
DIRECTOR GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN





Anexo 1 Evaluación Documental.

La Dirección General de Abastecimientos a través de la Dirección de Fallos y Adjudicaciones realizaron el análisis de los requisitos legales y documentales establecidos en las bases y anexos del capítulo 5 subpuntos 5.4.1 y 5.4.2, en función al acta de apertura de propuestas de la presente licitación, señalando el incumplimiento o no de los mismos por parte de cada uno de los licitantes participantes en este proceso, tal y como se muestra a continuación:

No.	Documentos	F&G COMUNICACIONES, S.A. DE C.V.	DAVANA MEXICO S. DE R.L. DE C.V.	
1	Propuesta Técnica	SI PRESENTA	SI PRESENTA	
2	Anexo 2 Manifiesto de Personalidad	SI PRESENTA	SI PRESENTA	
3	Anexo 3 Índice de la proposición	SI PRESENTA	SI PRESENTA	
4	Anexo 4 Acreditación del Licitante	SI PRESENTA	SI PRESENTA	
5	Anexo 5 Propuesta Económica	SI PRESENTA	SI PRESENTA	
6	Anexo 6 Declaraciones del Licitante	SI PRESENTA	SI PRESENTA	
7	Anexo 7 Aportación 5 al Millar	SI PRESENTA Y NO ACEPTA	SI PRESENTA Y NO ACEPTA	
8	Anexo 8 Declaración de Estratificación	SIPRESENTA	SI PRESENTA	
9	Anexo 9 Listado de Miembros y Representantes	SI PRESENTA	SI PRESENTA	
10	Anexo 10 Manifiesto de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales	SI PRESENTA	SI PRESENTA	
11	Anexo 11 Manifiesto de cumplimiento obligaciones en materia de Seguridad Social	SI PRESENTA	SI PRESENTA	
12	Opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social (Ante el IMSS)	SI PRESENTA VIGENTE	SI PRESENTA VIGENTE	
13	Acuse de autorización al IMSS para hacer público el resultado de la consulta de su opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social.	SI PRESENTA	SI PRESENTA	
14	Opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales (Ante el SAT)	SI PRESENTA VIGENTE	SI PRESENTA VIGENTE	
15	Constancia de Situación Fiscal (SAT)	SI PRESENTA VIGENTE	SI PRESENTA VIGENTE	







16	Constancia de Situación Fiscal en Materia de Aportaciones Patronales y Entero de Descuentos ante INFONAVIT	SI PRESENTA VIGENTE	SI PRESENTA			
- 17	Identificación Oficial del Licitante o su representante Legal	SI PRESENTA VIGENTE	SI PRESENTA VIGENTE			

Resolutivo: Del análisis documental se desprende que la totalidad de los proveedores evaluados cumplen con los documentos solicitados en las bases de la presente licitación, por lo que se declaran solventes documentalmente.

Elaboró: Tania Lizeth Paredes Delgadillo Gargo: Coordinadora Ejecutiva.

FIN ANEXO 1





Anexo 2 Evaluación Técnica.

Derivado del dictamen técnico contenido en el oficio DPT/DICT/122/2025 validado por José García Flores en su carácter de Director de Planeación Tecnológica, así como Christian Ernesto Flores Ramos en su carácter de Director de Infraestructura y Comunicaciones, ambos de la Secretaría de Administración, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 66 numeral 2 de Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios y los artículos 68 y 69 del Reglamento de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como el anexo 1 de las bases de la Licitación Pública Local LPL 499/2025 en la cual se requiere la PÓLIZA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y ACTUALIZACIÓN PARA EL SISTEMA INTEGRAL DE ATENCIÓN A USUARIOS DEL GEJ, informa la siguiente evaluación de las propuestas técnicas.

Partida	tida Descripción DAVANA MEXICO S. DE RL DE CV		F&G Comunicaciones S.A DE C.V
		Vo.Bo Técnico No No cumple Técnicamente ☒ La DPT Considera los siguientes puntos más relevantes de incumplimiento técnico	Vo.Bo Técnico Si Cumple Técnicamente ∜
	Póliza de Mantenimiento Correctivo y Actualización	1. En las BASES de la presente Licitación Pública se identifica el Anexo 1 – Anexo Técnico (pág. 37 de 57 de las BASES) en el Apartado 7 OBLIGACIONES, punto 5, deberá mencionar marca, modelo y especificaciones técnicas y garantía en su cotización y propuesta técnica, el proveedor no menciona marca y modelo en la propuesta, de manera que NO da cumplimiento a lo requerido en BASES	
	para el Sistema Integral de Atención a Usuarios del GEJ	2. En las BASES de la presente Licitación Pública se identifica el Anexo 1 – Anexo Técnico (pág. 37 de 57 de las BASES) en el Apartado 7 OBLIGACIONES, punto 5, deberá presentar Datasheet de la solución propuesta, el proveedor NO adjunta en su propuesta el Datasheet, de manera que NO da cumplimiento a lo requerido en BASES	
		3. En las BASES de la presente Licitación Pública se identifica el Anexo 1 – Anexo Técnico (pág. 37 de 57 de las BASES) en el Apartado 7 OBLIGACIONES, punto 5, deberá presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el mayorista y/o fabricante, el proveedor NO adjunta en su propuesta la carta, de	,









manera que NO da cumplimiento a lo requerido en BASES

- 4. En las BASES de la presente Licitación Pública se identifica el Anexo 1 – Anexo Técnico (pág. 37 de 57 de las BASES) en el Apartado 7 OBLIGACIONES, punto 5, deberá presentar al menos dos ingenieros certificados como administradores especialistas de la solución, el proveedor NO adjunta en su propuesta los copia de los certificados, de manera que NO da cumplimiento a lo requerido en BASES
- 5. En las BASES de la presente Licitación Pública se identifica el Anexo 1 – Anexo Técnico (pág. 37 de 57 de las BASES) en el Apartado 7 OBLIGACIONES, punto 5, deberá presentar 1 certificado en ITIL 4 en Digital and IT Strategy, el proveedor NO adjunta en su propuesta copia del certificado, de manera que NO da cumplimiento a lo requerido en BASES
- 6. En las BASES de la presente Licitación Pública se identifica el Anexo 1 – Anexo Técnico (pág. 37 de 57 de las BASES) en el Apartado 7 OBLIGACIONES, punto 5, deberá presentar 1 certificado en ITIL 4 en Specialist Create, Deliver and Support, el proveedor NO adjunta en su propuesta copia del certificado, de manera que NO da cumplimiento a lo requerido en BASES
- 7. En las BASES de la presente Licitación Pública se identifica el Anexo 1 – Anexo Técnico (pág. 37 de 57 de las BASES) en el Apartado 7 OBLIGACIONES, punto 5, deberá presentar 1 certificado en ITIL 4 en IT Service Managament, el proveedor NO adjunta en su propuesta copia del certificado, de manera que NO da cumplimiento a lo requerido en BASES
- 8. En las BASES de la presente Licitación Pública se identifica el Anexo 1 Anexo Técnico (pág. 37 de 57 de las BASES) en el Apartado 7 OBLIGACIONES, punto 5, deberá presentar certificación Pink Verify como mínimo para 7 procesos, el proveedor NO adjunta en su propuesta copia de la certificación,







Sin Concurrencia del Comite
de manera que NO da cumplimiento a lo requerido en BASES
9. En las BASES de la presente Licitación Pública se identifica el Anexo 1 – Anexo Técnico (pág. 37 de 57 de las BASES) en el Apartado 7 OBLIGACIONES, punto 5, deberá presentar que la solución ofertada ha sido certificada por un organismo acreditador Accredited Tool Vendor Nivel Bronce como minimo, el proveedor NO adjunta en su propuesta copia de la certificación, de manera que NO da cumplimiento a lo requerido en BASES

RESOLUTIVO: Posterior a la revisión de lo solicitado como requisitos mínimos, se determinó que el proveedor F&G COMUNICACIONES, S.A. DE C.V. si cumple con las especificaciones técnicas mínimas solicitadas en el anexo 1 de las presentes bases, por lo que resulta solvente técnicamente, contrario al proveedor DAVANA MEXICO S. DE R.L. DE C.V. quien incumple con las especificaciones técnicas mínimas solicitadas, por lo que su propuesta fue desechada al ser insolvente técnicamente

Elaboró: Tania Lizeth Paredes Delgadillo Cargo: Coordinadora Ejecutiva.

FIN DEL ANEXO 2







Anexo 3 Evaluación Económica.

A continuación, se demuestra el ejercicio realizado en cuanto a la evaluación económica de la propuesta del licitante F&G COMUNICACIONES S.A. DE C.V., el único proveedor que resultó ser solvente documental y técnicamente-.

Tabla 1. En la presente tabla se plasma la propuesta económica del proveedor F&G COMUNICACIONES, S.A. DE C.V

PARTIDA	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO	TOTAL
		PÓLIZA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y ACTUALIZACIÓN PARA EL SISTEMA INTEGRAL DE ATENCIÓN A USUARIOS DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO	٥		
1 (única)	1	Incluye 10 licencias de asiento atención de usuarios Marca INVGATE MODELO SERVICE MANAGAMENT ENTERPRISE y 2000 assets para monitoreo de activos fijos MARCA INVGATE MODELO ASSET MANAGAMENT ENTERPRISE. características completas en propuesta técnica.	Servicio	\$3,959,302.00	\$3,959,302.00
				SUBTOTAL	\$3,959,302.00
				IVA	\$633,488.32
				TOTAL	\$4,592,790.32

Resolutivo 1: La propuesta económica del proveedor F&G COMUNICACIONES S.A. DE C.V., cumple con los parámetros económicos planteados por el artículo 71, numeral 1 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, en relación al precio promedio establecido en el estudio de mercado de la presente licitación.

Resolutivo 2: La propuesta del proveedor F&G COMUNICACIONES S.A. DE C.V., resulta ser la unica solvente económicamente, por lo que resulta ser la propuesta adjudicada según el criterio de evaluación binario.

Elaboró: Tania Lizeth Paredes Delgadillo

Cargo: Coordinadora Ejecutiva

FIN DEL ANEXO 3



Av. Fray Antonio Alcalde #1221, Col. Miraflores, Guadalajara, Jalisco. C.P. 44270 | 33 3818 2800



