

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Este es un formato guía, por lo que la información plasmada es estricta responsabilidad de las áreas<br>requerientes, quienes deberán asegurar el cumplimiento normativo de las investigaciones de<br>mercado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Fecha<br>15-07-2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Número de solicitud<br>03-050-2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Número de estudio<br>IM/05519                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Metodología que se utilizó<br>ANALITICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Área requirente [03] Secretaría de la Hacienda Pública / Dirección de Tecnología de la Información Financiera                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Investigación de mercado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| FUENTE UTILIZADA PARA LA INVESTIGACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| TOODLE, S.A. DE C.V.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| JOSÉ PADILLA MADERA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ISLA AUSTRALIA 2457, BOSQUES DE LA VICTORIA,<br>44540, Guadalupe, Jalisco (MX)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 33 20030015                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| TOO121008UY2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| administracion@techlead.com.mx                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ART. 13. NUMERAL 3. NIS<br>FRACC. III A. INCISO D.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Local                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 SEMANAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 50% ANTICIPO Y 50 % AL TERMINO DE LA<br>IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| P26129;Estado: Activo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| PRECIO PROMEDIO O<br>MEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| \$2,584,673.63                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| GRAN TOTAL: \$ 2,584,673.63                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| MANIFIESTO:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| DE CONFORMIDAD A LOS ARTICULOS 13, 57 Y DEMAS APPLICABLES DE LA LEY DE COMPRAS GUBERNAMENTALES, ENAJENACIONES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS, ASI COMO EL ARTICULO 57 DE SU REGLAMENTO Y<br>DEMAS CONCURRENTES, SE LLEVO A CABO LA INVESTIGACION DE MERCADO COMO LO MARCA LA MENCIONADA LEY, POR LO QUE NOS HACEMOS RESPONSABLES DE LA VERACIDAD DE LAS MANIFESTACIONES AQUÍ PLASMADAS, CON EL CONOCIMIENTO DE<br>LAS CONSECUENCIAS PENALES Y ADMINISTRATIVAS QUE IMPLICARIA LA FALSEDAD DE LA INFORMACION EN LAS MISMAS. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| SE BUSCARON SERVICIOS QUE PUDIERAN SUSTITUIR LO REQUERIDO, ASÍ COMO PROCESOS ALTERNATIVOS DE COMPRA TALES COMO RENTA, NO ENCONTRANDO MEJORES CONDICIONES PARA LO SOLICITADO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| SE VERIFICÓ QUE EXISTE LA OFERTA DE LOS SERVICIOS, EN CALIDAD, CANTIDAD Y OPORTUNIDAD REQUERIDAS EN LA SOLICITUD DE APROVISIONAMIENTO MENCIONADA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| QUE EN ÉSTA INVESTIGACIÓN SE MUESTRA EL PRECIO MÁXIMO Y MÍNIMO DE REFERENCIA, ASÍ COMO LA MEDIA DE LAS TRES COTIZACIONES OBTENIDAS, SIN QUE HUBIERAN CAMBIADO LAS CONDICIONES DEL MERCADO A LA FECHA DE ENTREGA DE LA<br>MISMA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| HAGO CONSTAR QUE EN NUESTROS ARCHIVOS SE RESGUARDA LA INFORMACIÓN DE LA METODOLOGÍA QUE DIO ORIGEN AL PRESENTE ESTUDIO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| POR ÚLTIMO, EN RAZÓN DE LOS IMPUESTOS: LAS PARTIDA 1 INCLUYEN I.V.A.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ANEXOS:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 COTIZACIONES DE LOS PROVEEDORES ENUNCIADOS ANTERIORMENTE, CON VIGENCIA DE NO MÁS DE 60 DÍAS SIN EXCEDER EL PRESENTE PERÍODO PRESUPUESTAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| EN EL CASO DE CONSULTORÍAS, PROYECTOS O ESTUDIOS ANEXAR MANIFIESTO DE QUE NO EXISTEN TRABAJOS SIMILARES EN EL REGISTRO DE SERVICIOS DE CONSULTORÍA, ESTUDIOS E INVESTIGACIONES DEL SECO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ELABORÓ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Carlos Moisés Vital Quijas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Analista A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| L.C.P. Carlos Fernando Nava Martínez                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Coordinador de Compras                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| AUTORIZÓ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Lic. Francisco Javier Lares Ceballos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Director de Recursos Materiales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



Mantenimiento preventivo, correctivo y de renovación de infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la SHP.

## Propuesta

Dirigido a: TSU Jose Daniel Garcia Estrada  
Director de Tecnología de la Información Financiera  
Secretaria de hacienda Publica

Fecha: 03 Julio 2025





## Información del proyecto.

---

**Nombre del proyecto:** Mantenimiento preventivo, correctivo y de renovación de infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la SHP.

---

### Cláusula de Confidencialidad:

La información contenida en este documento se considera privilegiada y confidencial. Su liberación representaría beneficios sustanciales a competidores que ofrezcan servicios similares, por lo que no debe ser reproducido o transmitido sin la autorización previa y por escrito de Ditra Estrategias Digitales S.A de C.V.

Este documento no podrá ser reproducido o transmitido en su totalidad ni parcialmente en cualquier forma o por cualquier medio, sea electrónico o mecánico incluyendo fotocopia, grabación o cualquier sistema de almacenamiento y recuperación, sin la autorización escrita de Ditra Estrategias Digitales S.A de C.V.



## Resumen del proyecto.

La Dirección de Tecnología de Información Financiera, cuenta con equipo de telecomunicaciones adquirido en diferentes periodos en su adquisición y esto nos tiene en un grado de obsolescencia en el que no todos los equipos cumplen con las funciones y desempeño específico para la protección de los diferentes servicios de red, a través de los cuales se otorgan los servicios informáticos que provee la Secretaría de la Hacienda Pública a las dependencias y/o contribuyentes, por lo que es indispensable contar con una póliza de mantenimiento y soporte que garantice el correcto funcionamiento en la totalidad de los equipos.

## Propuesta técnica:

Mantenimiento preventivo, correctivo y de renovación de infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la Secretaría de la Hacienda Pública (SHP), con vigencia a partir de la firma del contrato y hasta el 31 de diciembre de 2025.

### Cantidad: 1

En Ditra, nos comprometemos a garantizar la disponibilidad, continuidad y seguridad de los sistemas de comunicación de la Secretaría de la Hacienda Pública en sus distintos edificios: Pedro Moreno, Jugueteros 1, Jugueteros 2 y Magisterio, así como en las recaudadoras metropolitanas.

Durante toda la vigencia de esta póliza, aseguraremos que los equipos que brindan estos servicios permanezcan en funcionamiento.

Incluye el mantenimiento preventivo y correctivo de todos los equipos que se detallan a continuación:

| # | Equipo            | Ubicación          | Modelo        | Número de Serie |
|---|-------------------|--------------------|---------------|-----------------|
| 1 | Core Primario     | Piso 5 Magisterio  | C1-N7004-S2-R | JAE21440DDG     |
| 2 | Core Secundario   | Piso 5 Magisterio  | C1-N7004-S2-R | JAE21440DDH     |
| 3 | DNA Magisterio    | Piso 5 Magisterios | DN2-HW-APL    | WMP243000V9     |
| 4 | Controladora Wifi | Piso 5 Magisterio  | C9800-L-F-K9  | FCL264901T2     |





|    |                   |                   |                  |             |
|----|-------------------|-------------------|------------------|-------------|
| 5  | Controladora Wifi | Piso 5 Magisterio | C9800-L-F-K9     | FCL260900XS |
| 6  | Switch Magisterio | Piso 5 MDF        | N3K-C3172PQ-10GE | FOC2144R0DD |
| 7  | Switch Magisterio | Piso 5 MDF        | C1-N9K-C9372TX-E | FDO21421A7P |
| 8  | Switch Magisterio | Piso 5 MDF        | C1-N9K-C9372TX-E | FDO21421A7H |
| 9  | Switch Magisterio | Piso 5 MDF        | C1-N9K-C9372TX-E | FDO214219J1 |
| 10 | Switch Magisterio | Piso 5 MDF        | C1-N9K-C9372TX-E | FDO21421A6K |
| 11 | Switch Magisterio | Piso 5 MDF        | C9200L-48P-4X    | FOC26340JX7 |
| 12 | Switch Magisterio | Piso 5 MDF        | C9200L-48P-4X    | FOC26302X9T |
| 13 | Switch Magisterio | Piso 5 MDF        | C9200L-48P-4X    | FOC26353SS9 |
| 14 | Switch Magisterio | Piso 5 MDF        | C9200L-48P-4X    | FOC26353R5L |
| 15 | Switch Magisterio | Piso 5 MDF        | C9200L-48P-4X    | FOC26353SRZ |
| 16 | Switch Magisterio | Piso 5 MDF        | C9200L-24P-4X    | JAE26190ZHV |
| 17 | Switch Magisterio | Piso 5 MDF        | C9200L-24PXG-4X  | JAE26340BYC |
| 18 | Switch Magisterio | Piso 4 Magisterio | C9200L-48P-4X    | FOC265345V0 |
| 19 | Switch Magisterio | Piso 4 Magisterio | C9200L-24PXG-4X  | JAE26340BX9 |



|    |                   |                           |                       |             |
|----|-------------------|---------------------------|-----------------------|-------------|
| 20 | Switch Magisterio | Piso 4 Magisterio         | C9200L-48P-4X         | FOC2653218E |
| 21 | Switch Magisterio | Piso 4 Magisterio         | C9200L-24P-4X         | JAE262002FY |
| 22 | Switch Magisterio | Piso 4 Magisterio         | C9200L-48P-4X         | FOC265348AF |
| 23 | Switch Magisterio | Piso 4 Magisterio         | C9200L-48P-4X         | FOC2653232Q |
| 24 | Switch Magisterio | Piso 4 Magisterio         | C9200L-48P-4X         | FOC265348F7 |
| 25 | Switch Magisterio | Piso 2 Magisterio         | WS-C2960X-24PS-L      | FCW2146B1PY |
| 26 | Switch Magisterio | Piso 2 Magisterio         | WS-C2960X-24PS-L      | FCW2146B1PM |
| 27 | Switch Magisterio | Piso 2 Magisterio         | WS-C2960X-24PS-L      | FCW2146B1VK |
| 28 | Switch Magisterio | Piso 2 Magisterio         | C9200L-48P-4X         | FOC2653473B |
| 29 | Switch Magisterio | Planta Baja<br>Magisterio | WS-C2960X-24PS-L-V05  | FCW2146B1VJ |
| 30 | Switch Magisterio | Planta Baja<br>Magisterio | WS-C2960X-24PS-L      | FCW2146B1WK |
| 31 | Switch Magisterio | Planta Baja<br>Magisterio | WS-C2960X-24PS-L-V05  | FOC2145T20K |
| 32 | Switch Magisterio | Planta Baja<br>Magisterio | WS-C2960X-48LPS-L-V04 | FOC2042V34S |
| 33 | Switch Magisterio | Planta Baja<br>Magisterio | C9200L-24P-4X         | FVH27491C7Y |
| 34 | Switch Magisterio | Planta Baja<br>Magisterio | C9200L-24P-4X         | JAE26190ZHV |



|    |                     |                          |                        |             |
|----|---------------------|--------------------------|------------------------|-------------|
| 35 | Switch Magisterio   | Sótano Magisterio        | WS- C2960L-24PQ-LL V01 | FOC2439L9W7 |
| 36 | Switch Magisterio   | Sótano Magisterio        | WS-C2960L-48PQ-LL V01  | FOC2421L6AQ |
| 37 | Switch Magisterio   | Sótano Magisterio        | WS-C2960L-48PQ-LL V01  | FOC2425L460 |
| 38 | Switch Magisterio   | Sótano Magisterio        | C9200L-24PXG-4X        | JAE26340BZ6 |
| 39 | Core Pedro Moreno   | Piso 4 Pedro Moreno      | C9407R-96U-BNDL-A      | FXS2437Q2JU |
| 40 | Switch Pedro Moreno | Planta Baja Pedro Moreno | C9200L-24P-4X-A        | JAE24150P2F |
| 41 | Switch Pedro Moreno | Planta Baja Pedro Moreno | C9200L-24P-4X-A        | JAE24150PDS |
| 42 | Switch Pedro Moreno | Planta Baja Pedro Moreno | WS-C2960X-24PS-L       | FCW2146B1W1 |
| 43 | Switch Pedro Moreno | Planta Baja Pedro Moreno | WS-C2960X-24PS-L       | FOC2145T1VK |
| 44 | Switch Pedro Moreno | Planta Baja Pedro Moreno | WS-C2960X-24PS-L       | FCW2146B1PX |
| 45 | Switch Pedro Moreno | Planta Baja Pedro Moreno | WS-C2960X-24PS-L       | FCW2146B1W5 |
| 46 | Switch Pedro Moreno | Planta Baja Pedro Moreno | WS-C2960X-48LPS-L      | FOC2133V3D3 |
| 47 | Switch Pedro Moreno | Planta Baja Pedro Moreno | WS-C2960X-24PS-L       | FCW2146B1N2 |
| 48 | Switch Pedro Moreno | Planta Baja Pedro Moreno | C9200L-48P-4X          | FOC26353R02 |
| 49 | Switch Pedro Moreno | Piso 4 Pedro Moreno      | WS-C2960X-48FPS-L      | FCW1825A4GT |





|    |                     |                     |                   |             |
|----|---------------------|---------------------|-------------------|-------------|
| 50 | Switch Pedro Moreno | Piso 4 Pedro Moreno | WS-C2960X-48LPS-L | FOC2133S2SS |
| 51 | Switch Pedro Moreno | Piso 6 Pedro Moreno | C9200L-24P-4X     | JAE25351T64 |
| 52 | Switch Pedro Moreno | Piso 6 Pedro Moreno | WS-C2960X-48LPS-L | FOC2042V353 |
| 53 | Switch Pedro Moreno | Piso 6 Pedro Moreno | WS-C2960X-48FPS-L | FOC1825S55Q |
| 54 | Switch Pedro Moreno | Piso 7 Pedro Moreno | C9200L-24P-4X-A   | JAE24150PMX |
| 55 | Switch Pedro Moreno | Piso 7 Pedro Moreno | C9200L-24P-4X-A   | JAE24150P06 |
| 56 | Switch Pedro Moreno | Piso 7 Pedro Moreno | C9200L-24P-4X-A   | JAE24150PN4 |
| 57 | Core Jugueteros     | Piso 2 Jugueteros   | C9407R-96U-BNDL-A | FXS2437Q2JN |
| 58 | Switch Jugueteros   | Piso 1 Jugueteros   | C9200L-24P-4X-A   | JAE24150PEA |
| 59 | Switch Jugueteros   | Piso 1 Jugueteros   | C9200L-24P-4X-A   | JAE24150PFV |
| 60 | Switch Jugueteros   | Piso 1 Jugueteros   | C9200L-24P-4X-A   | JAE24150PNY |
| 61 | Switch Jugueteros   | Piso 1 Jugueteros   | WS-C2960X-24PS-L  | FCW2146B1PP |
| 62 | Switch Jugueteros   | Piso 1 Jugueteros   | WS-C2960X-24PS-L  | FOC2145T20S |
| 63 | Switch Jugueteros   | Piso 1 Jugueteros   | WS-C2960X-24PS-L  | FCW2146B1VG |
| 64 | Switch Jugueteros   | Piso 1 Jugueteros   | C9200L-48P-4X     | FOC265347PS |



|    |                        |                           |                   |             |
|----|------------------------|---------------------------|-------------------|-------------|
| 65 | Switch Jugueteros      | Piso 2 Jugueteros         | WS-C2960X-24PS-L  | FCW2146B1N1 |
| 66 | Switch Jugueteros      | Piso 3 Jugueteros         | C9200L-24P-4X-A   | JAE24150PNP |
| 67 | Switch Jugueteros      | Piso 3 Jugueteros         | C9200L-24P-4X-A   | JAE24150EU7 |
| 68 | Switch Jugueteros      | Piso 3 Jugueteros         | C9200L-24P-4X-A   | JAE24150P25 |
| 69 | Switch Jugueteros      | Piso 3 Jugueteros         | WS-C2960X-48LPS-L | FOC1430W1F1 |
| 70 | Switch Jugueteros      | Piso 3 Jugueteros         | WS-C2960X-48LPS-L | FOC2136S0FN |
| 71 | Switch Jugueteros      | Piso 3 Jugueteros         | C9200L-24P-4X     | JAE25351UCV |
| 72 | Switch Jugueteros      | Piso 3 Jugueteros         | C9200L-48P-4X     | JAE26200MMR |
| 73 | Switch Jugueteros 39   | Piso 2 Jugueteros 39      | C9200L-48P-4X     | JAE26200MRX |
| 74 | Switch Jugueteros 39   | Piso 2 Jugueteros 39      | C9200L-48P-4X     | FOC26353S0J |
| 75 | Switch Jugueteros 39   | Piso 2 Jugueteros 39      | C9200L-24P-4X     | JAE25351UN2 |
| 76 | Switch Jugueteros 39   | Planta Baja Jugueteros 39 | C9200L-48P-4X     | JAE26200M6E |
| 77 | Switch Jugueteros 39   | Planta Baja Jugueteros 39 | C9200L-24P-4X     | JAE25351TA7 |
| 78 | Switch Recaudadora 000 | Recaudadora 000           | C1000-48P-4G-L    | PSZ27071MS0 |
| 79 | Switch Recaudadora 001 | Recaudadora 001           | C1000-48P-4G-L    | PSZ27071MRS |
| 80 | Switch Recaudadora 002 | Recaudadora 002           | C1000-48P-4G-L    | PSZ27091GS7 |



|    |            |                  |                  |                   |             |
|----|------------|------------------|------------------|-------------------|-------------|
| 81 | Switch 003 | Recaudadora      | Recaudadora003   | C1000-48P-4G-L    | PSZ27091GAP |
| 82 | Switch 004 | Recaudadora      | Recaudadora004   | C1000-24P-4G-L    | FOC2721YERT |
| 83 | Switch 004 | Recaudadora      | Recaudadora004   | C1000-24P-4G-L    | FOC2721YE8K |
| 84 | Switch 004 | Recaudadora      | Recaudadora004   | C1000-24P-4G-L    | FOC2721YEMG |
| 85 | Switch 004 | Recaudadora      | Recaudadora004   | C1000-24P-4G-L    | FOC2721YEJ1 |
| 86 | Switch 004 | Recaudadora      | Recaudadora004   | C1000-24P-4G-L    | FOC2721YEKE |
| 87 | Switch     | Ejecución Fiscal | Ejecución Fiscal | WS-C2960X-48LPS-L | FCW2146B3U5 |
| 88 | Switch     | Ejecución Fiscal | Ejecución Fiscal | WS-C2960X-24PS-L  | FCW2146B1PV |
| 89 | Switch 005 | Recaudadora      | Recaudadora005   | C1000-48P-4G-L    | PSZ27091GAT |
| 90 | Switch 077 | Recaudadora      | Recaudadora077   | C1000-24P-4G-L    | FOC2721YE4C |
| 91 | Switch 093 | Recaudadora      | Recaudadora093   | C1000-24P-4G-L    | FOC2721YE90 |
| 92 | Switch 094 | Recaudadora      | Recaudadora094   | C1000-48P-4G-L    | PSZ27091F6C |
| 93 | Switch 097 | Recaudadora      | Recaudadora097   | C1000-48P-4G-L    | PSZ27091FLZ |
| 94 | Switch 114 | Recaudadora      | Recaudadora114   | C1000-48P-4G-L    | PSZ27091GSD |
| 95 | Switch 124 | Recaudadora      | Recaudadora124   | C1000-24P-4G-L    | FOC2721YEKB |
| 96 | Switch 125 | Recaudadora      | Recaudadora125   | C1000-48P-4G-L    | PSZ27091F48 |





|     |                        |                       |                |             |
|-----|------------------------|-----------------------|----------------|-------------|
| 97  | Switch Recaudadora 133 | Recaudadora 133       | C1000-48P-4G-L | PSZ27091H02 |
| 98  | Switch Recaudadora 135 | Recaudadora 135       | C1000-48P-4G-L | PSZ27091FN1 |
| 99  | IDF SET Sótano         | Magisterio Sótano SET | C9200L-48P-4X  | FOC265321E4 |
| 100 | IDF SET Sótano         | Magisterio Sótano SET | C9200L-48P-4X  | FOC26532413 |
| 101 | IDF SET Sótano         | Magisterio Sótano SET | C9200L-24P-4X  | JAE26190ZS6 |

Desde Ditra nos comprometemos a proporcionar a la Secretaría de la Hacienda Pública (SHP) un plan de trabajo detallado que incluya todas las etapas contempladas en la póliza. Este plan será entregado al inicio de su ejecución y tendrá como objetivo identificar los objetivos específicos de la SHP, definir los requisitos tecnológicos de la solución y recopilar información relevante sobre el entorno de red, para asegurar una correcta planeación y ejecución.

## Condiciones Generales

### 1. Mantenimiento preventivo

Durante la vigencia de la póliza, realizaremos al menos una visita de mantenimiento preventivo, incluyendo de manera enunciativa, pero no limitativa, las siguientes actividades:

- Elaboración de un inventario inicial y final de la infraestructura, con descripción del estado de cada equipo.
- Respaldo de configuraciones de cada dispositivo.
- Verificación del voltaje de alimentación de todos los componentes y equipos.
- Limpieza interna y externa cuando aplique.
- Ajustes o adecuaciones necesarias en los equipos.
- Actualización de firmwares cuando aplique y siempre que lo recomiende el fabricante.
- Revisión general de conectividad, fuentes de poder e instalación.
- Para optimizar la infraestructura de telecomunicaciones, realizaremos una revisión integral de la red que incluirá análisis y ajuste de ruteo, programación y configuración de

switches, así como evaluación y, en su caso, rediseño de la topología de red para asegurar eficiencia, seguridad y escalabilidad.

## **2. Mantenimiento correctivo**

Nos comprometemos a atender oportunamente todos los reportes y tickets generados por la SHP, ya sea por medio de soporte telefónico o cualquier otro canal acordado, ante cualquier incidencia relacionada con el funcionamiento de los equipos. No establecemos límite en la cantidad de eventos a atender y cumpliremos con las siguientes condiciones:

- Nuestra solución incluye soporte completo de hardware y software con esquema de atención 24/7.
- Proporcionamos atención inicial por teléfono a través de nuestra mesa de servicio o help desk.
- Durante la vigencia del contrato, atenderemos reportes los 365 días del año, 24 horas al día.
- En caso de fallas en la configuración de los equipos de telecomunicaciones, garantizamos:
  - Tiempo de respuesta: máximo 2 horas a partir del reporte por parte de DTIF.
  - Tiempo de resolución en sitio: máximo 4 horas.
  - Para todos los equipos, excepto el core primario y secundario (números 1 y 2 del listado), la resolución será en máximo 2 horas tras el reporte.

Además:

- Cuando se presente daño en equipo, emitiremos una nota informativa que incluya diagnóstico técnico, causa probable, características del equipo de reemplazo (si aplica) y datos de serie, parte y marca del equipo afectado.
- Proporcionaremos un número telefónico local en Guadalajara, sitio web y correo electrónico para el levantamiento de reportes o solicitud de soporte.
- Entregaremos una matriz de escalamiento para asegurar trazabilidad y atención efectiva de los tickets.
- Por cada evento atendido, generaremos un reporte detallado de actividades realizadas, conforme a buenas prácticas en mantenimiento de equipos de telecomunicaciones en ambientes de alta disponibilidad como centros de datos y closets de red.

- Durante la semana de implementación, impartiremos diez horas de taller presencial para la transferencia de conocimiento sobre el estado final de la solución a las personas que designe la SHP.

### 3. Sustitución de equipo tecnológico

Nos hacemos responsables de sustituir, en caso de falla total, dos equipos nuevos de los enlistados en la Partida 1 de este Anexo Técnico, excepto los identificados con los números 1 y 2. Si durante la vigencia del contrato no se presentan fallas, entregaremos a la SHP los dos equipos como stock. Estos equipos tendrán las siguientes características:

| Cantidad | Marca | Modelo                                                                                                                                        |
|----------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2        | Cisco | Switch Cisco Catalyst 9200L, 48 Puertos Gigabit Ethernet 10/100/1000 48 x PoE+ 740W, 4 Puertos SFP, 104 Gbit/s, 16000 Entradas, Administrado. |

Asimismo, contemplamos en la Partida 1 la sustitución parcial o total del core primario y secundario (equipos 1 y 2), en caso de daño, sin costo adicional para la dependencia, con el respaldo directo del fabricante.



## Cotización.

| Descripción                                                                                                        | Duración de la suscripción | Unidades | Precio unitario | Importe        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------|-----------------|----------------|
| Mantenimiento preventivo, correctivo y de renovación de infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la SHP. | —                          | 1        | \$2,202,300.00  | \$2,202,300.00 |

Subtotal: Mex\$2,202,300.00

IVA: Mex\$352,368.00

Total: Mex\$2,554,668.00

Dos millones quinientos cincuenta y cuatro mil seiscientos sesenta y ocho pesos 00/100 M.N

### Condiciones comerciales y consideraciones:

- Precios fijos en **Moneda Nacional**
- **Vigencia de la cotización 60 días.**
- **Anticipo de 50%, el resto al concluir la implementación y validación por parte del cliente.**
- **Tiempo de entrega 10 semanas.**

### Firmas de aprobación

*Luis Gpe. Gonzalez L.*

Luis Gpe. Gonzalez Larios

Gerente Comercial

DITRA ESTRATEGIAS DIGITALES S.A DE C.V.

- **Dirección:** Av. Justo Sierra #2562 1-A, Col. Ladrón de Guevara, Guadalajara, JAL, CP:44600
- **RFC:** DED160603CJO,
- **No. Proveedor del estado de Jalisco :** P28378
- **Correo:** llarios@ditra.mx
- **Cel & WhatsApp:** 33 3955 8494



## Cotización:

Pag 1

**Mantenimiento preventivo, correctivo y de renovación de infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la SHP**

03/07/2025

Con atención a:

Dirigido a: TSU, José Daniel García Estrada

Director de Tecnología de la Información Financiera

**Secretaría de Hacienda Publica**

Propuesta técnica y económica

| Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |                    |                  |                 | Cantida<br>d | Subtota<br>l   | Importe        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|------------------|-----------------|--------------|----------------|----------------|
| <b>Mantenimiento preventivo, correctivo y de renovación de infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la SHP</b>                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |                    |                  |                 | 1            | \$2,251,200.76 | \$2,251,200.76 |
| <b>Mantenimiento Integral de Infraestructura Tecnológica</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |                    |                  |                 |              |                |                |
| En CNT, nos comprometemos a ofrecer servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y de renovación de infraestructura tecnológica y de comunicaciones para la Secretaría de la Hacienda Pública (SHP). Nuestra servicio tendrá vigencia desde la firma del contrato y hasta el 31 de diciembre de 2025.                                                                                     |                   |                    |                  |                 |              |                |                |
| <b>Nuestro Compromiso con la SHP</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                   |                    |                  |                 |              |                |                |
| Nos aseguraremos de garantizar la disponibilidad, continuidad y seguridad de los sistemas de comunicación de la SHP en sus distintas ubicaciones: Pedro Moreno, Jugueteros 1, Jugueteros 2, Magisterio y las recaudadoras metropolitanas. Nuestro objetivo es que todos los equipos que brindan estos servicios permanezcan en óptimo funcionamiento durante toda la duración de esta póliza. |                   |                    |                  |                 |              |                |                |
| Nuestro servicio cubre el mantenimiento preventivo y correctivo de todos los equipos que se detallan en su listado.                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |                    |                  |                 |              |                |                |
| #                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Equipo            | Ubicación          | Modelo           | Número de Serie |              |                |                |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Core Primario     | Piso 5 Magisterio  | C1-N7004-S2-R    | JAE21440DDG     |              |                |                |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Core Secundario   | Piso 5 Magisterio  | C1-N7004-S2-R    | JAE21440DDH     |              |                |                |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | DNA Magisterio    | Piso 5 Magisterios | DN2-HW-APL       | WMP243000V9     |              |                |                |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Controladora Wifi | Piso 5 Magisterio  | C9800-L-F-K9     | FCL264901T2     |              |                |                |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Controladora Wifi | Piso 5 Magisterio  | C9800-L-F-K9     | FCL260900XS     |              |                |                |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Switch Magisterio | Piso 5 MDF         | N3K-C3172PQ-10GE | FOC2144R0DD     |              |                |                |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Switch Magisterio | Piso 5 MDF         | C1-N9K-C9372TX-E | FDO21421A7P     |              |                |                |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Switch Magisterio | Piso 5 MDF         | C1-N9K-C9372TX-E | FDO21421A7H     |              |                |                |
| 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Switch Magisterio | Piso 5 MDF         | C1-N9K-C9372TX-E | FDO214219J1     |              |                |                |
| 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Switch Magisterio | Piso 5 MDF         | C1-N9K-C9372TX-E | FDO21421A6K     |              |                |                |
| 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Switch Magisterio | Piso 5 MDF         | C9200L-48P-4X    | FOC26340JX7     |              |                |                |
| 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Switch Magisterio | Piso 5 MDF         | C9200L-48P-4X    | FOC26302X9T     |              |                |                |
| 13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Switch Magisterio | Piso 5 MDF         | C9200L-48P-4X    | FOC26353S59     |              |                |                |
| 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Switch Magisterio | Piso 5 MDF         | C9200L-48P-4X    | FOC26353R5L     |              |                |                |
| 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Switch Magisterio | Piso 5 MDF         | C9200L-48P-4X    | FOC26353SRZ     |              |                |                |
| 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Switch Magisterio | Piso 5 MDF         | C9200L-24P-4X    | JAE26190ZHV     |              |                |                |
| 17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Switch Magisterio | Piso 5 MDF         | C9200L-24PXG-4X  | JAE26340BYC     |              |                |                |
| 18                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Switch Magisterio | Piso 4 Magisterio  | C9200L-48P-4X    | FOC265345V0     |              |                |                |
| 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Switch Magisterio | Piso 4 Magisterio  | C9200L-24PXG-4X  | JAE26340BX9     |              |                |                |
| 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Switch Magisterio | Piso 4 Magisterio  | C9200L-48P-4X    | FOC2653218E     |              |                |                |



## Cotización:

**Mantenimiento preventivo, correctivo y de renovación de infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la SHP**

Pag 2

03/07/2025

|    |                        |                           |                       |             |  |  |  |
|----|------------------------|---------------------------|-----------------------|-------------|--|--|--|
| 21 | Switch Magisterio      | Piso 4 Magisterio         | C9200L-24P-4X         | JAE262002FY |  |  |  |
| 22 | Switch Magisterio      | Piso 4 Magisterio         | C9200L-48P-4X         | FOC265348AF |  |  |  |
| 23 | Switch Magisterio      | Piso 4 Magisterio         | C9200L-48P-4X         | FOC2653232Q |  |  |  |
| 24 | Switch Magisterio      | Piso 4 Magisterio         | C9200L-48P-4X         | FOC265348F7 |  |  |  |
| 25 | Switch Magisterio      | Piso 2 Magisterio         | WS-C2960X-24PS-L      | FCW214681PY |  |  |  |
| 26 | Switch Magisterio      | Piso 2 Magisterio         | WS-C2960X-24PS-L      | FCW214681PM |  |  |  |
| 27 | Switch Magisterio      | Piso 2 Magisterio         | WS-C2960X-24PS-L      | FCW214681VK |  |  |  |
| 28 | Switch Magisterio      | Piso 2 Magisterio         | C9200L-48P-4X         | FOC2653473B |  |  |  |
| 29 | Switch Magisterio      | Planta Baja Magisterio    | WS-C2960X-24PS-L-V05  | FCW214681VJ |  |  |  |
| 30 | Switch Magisterio      | Planta Baja Magisterio    | WS-C2960X-24PS-L      | FCW214681WK |  |  |  |
| 31 | Switch Magisterio      | Planta Baja Magisterio    | WS-C2960X-24PS-L-V05  | FOC2145T20K |  |  |  |
| 32 | Switch Magisterio      | Planta Baja Magisterio    | WS-C2960X-48LPS-L-V04 | FOC2042V34S |  |  |  |
| 33 | Switch Magisterio      | Planta Baja Magisterio    | C9200L-24P-4X         | FVH27491C7Y |  |  |  |
| 34 | Switch Magisterio      | Planta Baja Magisterio    | C9200L-24P-4X         | JAE26190ZHV |  |  |  |
| 35 | Switch Magisterio      | Sótano Magisterio         | WS-C2960L-24PQ-LL V01 | FOC2439L9W7 |  |  |  |
| 36 | Switch Magisterio      | Sótano Magisterio         | WS-C2960L-48PQ-LL V01 | FOC2421L6AQ |  |  |  |
| 37 | Switch Magisterio      | Sótano Magisterio         | WS-C2960L-48PQ-LL V01 | FOC2425L460 |  |  |  |
| 38 | Switch Magisterio      | Sótano Magisterio         | C9200L-24PXG-4X       | JAE26340BZ6 |  |  |  |
| 39 | Core Pedro Moreno      | Piso 4 Pedro Moreno       | C9407R-96U-BNDL-A     | FXS2437Q2JU |  |  |  |
| 40 | Switch Pedro Moreno    | Planta Baja Pedro Moreno  | C9200L-24P-4X-A       | JAE24150P2F |  |  |  |
| 41 | Switch Pedro Moreno    | Planta Baja Pedro Moreno  | C9200L-24P-4X-A       | JAE24150PDS |  |  |  |
| 42 | Switch Pedro Moreno    | Planta Baja Pedro Moreno  | WS-C2960X-24PS-L      | FCW214681W1 |  |  |  |
| 43 | Switch Pedro Moreno    | Planta Baja Pedro Moreno  | WS-C2960X-24PS-L      | FOC2145T1VK |  |  |  |
| 44 | Switch Pedro Moreno    | Planta Baja Pedro Moreno  | WS-C2960X-24PS-L      | FCW214681PX |  |  |  |
| 45 | Switch Pedro Moreno    | Planta Baja Pedro Moreno  | WS-C2960X-24PS-L      | FCW214681W5 |  |  |  |
| 46 | Switch Pedro Moreno    | Planta Baja Pedro Moreno  | WS-C2960X-48LPS-L     | FOC2133V3D3 |  |  |  |
| 47 | Switch Pedro Moreno    | Planta Baja Pedro Moreno  | WS-C2960X-24PS-L      | FCW214681N2 |  |  |  |
| 48 | Switch Pedro Moreno    | Planta Baja Pedro Moreno  | C9200L-48P-4X         | FOC26353R02 |  |  |  |
| 49 | Switch Pedro Moreno    | Piso 4 Pedro Moreno       | WS-C2960X-48FPS-L     | FCW1825A4GT |  |  |  |
| 50 | Switch Pedro Moreno    | Piso 4 Pedro Moreno       | WS-C2960X-48LPS-L     | FOC2133S2S5 |  |  |  |
| 51 | Switch Pedro Moreno    | Piso 6 Pedro Moreno       | C9200L-24P-4X         | JAE25351T64 |  |  |  |
| 52 | Switch Pedro Moreno    | Piso 6 Pedro Moreno       | WS-C2960X-48LPS-L     | FOC2042V353 |  |  |  |
| 53 | Switch Pedro Moreno    | Piso 6 Pedro Moreno       | WS-C2960X-48FPS-L     | FOC1825S55Q |  |  |  |
| 54 | Switch Pedro Moreno    | Piso 7 Pedro Moreno       | C9200L-24P-4X-A       | JAE24150PMX |  |  |  |
| 55 | Switch Pedro Moreno    | Piso 7 Pedro Moreno       | C9200L-24P-4X-A       | JAE24150P06 |  |  |  |
| 56 | Switch Pedro Moreno    | Piso 7 Pedro Moreno       | C9200L-24P-4X-A       | JAE24150PN4 |  |  |  |
| 57 | Core Jugueteros        | Piso 2 Jugueteros         | C9407R-96U-BNDL-A     | FXS2437Q2JN |  |  |  |
| 58 | Switch Jugueteros      | Piso 1 Jugueteros         | C9200L-24P-4X-A       | JAE24150PEA |  |  |  |
| 59 | Switch Jugueteros      | Piso 1 Jugueteros         | C9200L-24P-4X-A       | JAE24150PFV |  |  |  |
| 60 | Switch Jugueteros      | Piso 1 Jugueteros         | C9200L-24P-4X-A       | JAE24150PNY |  |  |  |
| 61 | Switch Jugueteros      | Piso 1 Jugueteros         | WS-C2960X-24PS-L      | FCW214681PP |  |  |  |
| 62 | Switch Jugueteros      | Piso 1 Jugueteros         | WS-C2960X-24PS-L      | FOC2145T20S |  |  |  |
| 63 | Switch Jugueteros      | Piso 1 Jugueteros         | WS-C2960X-24PS-L      | FCW214681VG |  |  |  |
| 64 | Switch Jugueteros      | Piso 1 Jugueteros         | C9200L-48P-4X         | FOC265347PS |  |  |  |
| 65 | Switch Jugueteros      | Piso 2 Jugueteros         | WS-C2960X-24PS-L      | FCW214681N1 |  |  |  |
| 66 | Switch Jugueteros      | Piso 3 Jugueteros         | C9200L-24P-4X-A       | JAE24150PNP |  |  |  |
| 67 | Switch Jugueteros      | Piso 3 Jugueteros         | C9200L-24P-4X-A       | JAE24150EU7 |  |  |  |
| 68 | Switch Jugueteros      | Piso 3 Jugueteros         | C9200L-24P-4X-A       | JAE24150P25 |  |  |  |
| 69 | Switch Jugueteros      | Piso 3 Jugueteros         | WS-C2960X-48LPS-L     | FOC1430W1F1 |  |  |  |
| 70 | Switch Jugueteros      | Piso 3 Jugueteros         | WS-C2960X-48LPS-L     | FOC2136S0FN |  |  |  |
| 71 | Switch Jugueteros      | Piso 3 Jugueteros         | C9200L-24P-4X         | JAE25351UCV |  |  |  |
| 72 | Switch Jugueteros      | Piso 3 Jugueteros         | C9200L-48P-4X         | JAE26200MMR |  |  |  |
| 73 | Switch Jugueteros 39   | Piso 2 Jugueteros 39      | C9200L-48P-4X         | JAE26200MRX |  |  |  |
| 74 | Switch Jugueteros 39   | Piso 2 Jugueteros 39      | C9200L-48P-4X         | FOC26353S0J |  |  |  |
| 75 | Switch Jugueteros 39   | Piso 2 Jugueteros 39      | C9200L-24P-4X         | JAE25351UN2 |  |  |  |
| 76 | Switch Jugueteros 39   | Planta Baja Jugueteros 39 | C9200L-48P-4X         | JAE26200M6E |  |  |  |
| 77 | Switch Jugueteros 39   | Planta Baja Jugueteros 39 | C9200L-24P-4X         | JAE25351TA7 |  |  |  |
| 78 | Switch Recaudadora 000 | Recaudadora 000           | C1000-48P-4G-L        | PSZ27071MS0 |  |  |  |
| 79 | Switch Recaudadora 001 | Recaudadora 001           | C1000-48P-4G-L        | PSZ27071MRS |  |  |  |
| 80 | Switch Recaudadora 002 | Recaudadora 002           | C1000-48P-4G-L        | PSZ27091GS7 |  |  |  |
| 81 | Switch Recaudadora 003 | Recaudadora 003           | C1000-48P-4G-L        | PSZ27091GAP |  |  |  |



## Cotización:

**Mantenimiento preventivo, correctivo y de renovación de infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la SHP**

Pag 3

03/07/2025

|     |                         |                       |                   |             |
|-----|-------------------------|-----------------------|-------------------|-------------|
| 82  | Switch Recaudadora 004  | Recaudadora 004       | C1000-24P-4G-L    | FOC2721YERT |
| 83  | Switch Recaudadora 004  | Recaudadora 004       | C1000-24P-4G-L    | FOC2721YE8K |
| 84  | Switch Recaudadora 004  | Recaudadora 004       | C1000-24P-4G-L    | FOC2721YEMG |
| 85  | Switch Recaudadora 004  | Recaudadora 004       | C1000-24P-4G-L    | FOC2721YEJ1 |
| 86  | Switch Recaudadora 004  | Recaudadora 004       | C1000-24P-4G-L    | FOC2721YEKE |
| 87  | Switch Ejecución Fiscal | Ejecución Fiscal      | WS-C2960X-48LPS-L | FCW2146B3U5 |
| 88  | Switch Ejecución Fiscal | Ejecución Fiscal      | WS-C2960X-24PS-L  | FCW2146B1PV |
| 89  | Switch Recaudadora 005  | Recaudadora 005       | C1000-48P-4G-L    | PSZ27091GAT |
| 90  | Switch Recaudadora 077  | Recaudadora 077       | C1000-24P-4G-L    | FOC2721YE4C |
| 91  | Switch Recaudadora 093  | Recaudadora 093       | C1000-24P-4G-L    | FOC2721YE90 |
| 92  | Switch Recaudadora 094  | Recaudadora 094       | C1000-48P-4G-L    | PSZ27091F6C |
| 93  | Switch Recaudadora 097  | Recaudadora 097       | C1000-48P-4G-L    | PSZ27091FLZ |
| 94  | Switch Recaudadora 114  | Recaudadora 114       | C1000-48P-4G-L    | PSZ27091GSD |
| 95  | Switch Recaudadora 124  | Recaudadora 124       | C1000-24P-4G-L    | FOC2721YEKB |
| 96  | Switch Recaudadora 125  | Recaudadora 125       | C1000-48P-4G-L    | PSZ27091F48 |
| 97  | Switch Recaudadora 133  | Recaudadora 133       | C1000-48P-4G-L    | PSZ27091H02 |
| 98  | Switch Recaudadora 135  | Recaudadora 135       | C1000-48P-4G-L    | PSZ27091FN1 |
| 99  | IDF SET Sótano          | Magisterio Sótano SET | C9200L-48P-4X     | FOC265321E4 |
| 100 | IDF SET Sótano          | Magisterio Sótano SET | C9200L-48P-4X     | FOC26532413 |
| 101 | IDF SET Sótano          | Magisterio Sótano SET | C9200L-24P-4X     | JAE26190ZS6 |

### Nuestro Plan de Trabajo Detallado

Al inicio de la ejecución de la póliza, les proporcionaremos a la SHP un plan de trabajo detallado que abarca todas las etapas contempladas. Este plan nos permitirá identificar sus objetivos específicos, definir los requisitos tecnológicos de la solución y recopilar información relevante sobre el entorno de red para una planificación y ejecución impecables.

### Condiciones Generales de Nuestro Servicio

#### 1. Mantenimiento Preventivo

Realizaremos al menos un mantenimiento preventivo durante la vigencia del servicio, que incluirá, entre otras, las siguientes actividades:

- Un inventario inicial y final de la infraestructura, con una descripción detallada de las condiciones de cada equipo.
- Respaldo de las configuraciones de cada equipo.
- Comprobación del voltaje de alimentación de todos los componentes y equipos.
- Limpieza interna y externa, según sea aplicable.
- Ajuste o adecuaciones en los equipos.
- Actualización de firmwares si aplica y es recomendado por la marca.
- Revisión general de la conectividad, fuentes de poder e instalación en general.
- Con el objetivo de optimizar su infraestructura de telecomunicaciones, realizaremos una revisión integral de la red, incluyendo el análisis y ajuste de ruteo, la programación y configuración de los switches, así como la evaluación y, en su caso, el rediseño de la topología de red para asegurar su eficiencia, seguridad y escalabilidad.

#### 2. Mantenimiento Correctivo

En CNT, atenderemos de forma oportuna todos los reportes y/o tickets generados por la SHP, ya sea por soporte telefónico o cualquier otro medio, por incidencias relacionadas

## Cotización:

Pag 4

03/07/2025

### Mantenimiento preventivo, correctivo y de renovación de infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la SHP

con el funcionamiento del equipo. No hay límite en la cantidad de eventos a atender y cumplimos con las siguientes condiciones:

- Nuestra solución ofrece una cobertura de hardware y software que incluye soporte y un esquema de atención 24x7. Proporcionamos soporte técnico telefónico como primera atención a través de nuestra mesa de servicio o escritorio de ayuda. La cobertura de atención de reportes es de lunes a domingo, las 24 horas del día. En caso de fallas en la configuración de los equipos de telecomunicaciones, nuestro tiempo mínimo para la atención es el siguiente:
  - Tiempo de respuesta para soporte: 2 horas (máximo) a partir de la hora y día en que la DTIF haya reportado el incidente.
  - Tiempo de resolución en sitio: 4 horas máximo.
  - La resolución de incidentes para los equipos, a excepción del core primario y secundario (identificados con los números 1 y 2 del listado de equipos), se realizará en un máximo de 2 horas tras el reporte.
- En caso de equipo(s) dañado(s), les presentaremos una nota informativa indicando el diagnóstico técnico de la falla, el probable origen de la misma y las características del nuevo equipo que lo sustituye, si aplica, así como los números de serie, parte y marca del equipo dañado.
- Les proporcionaremos un número telefónico local en la ciudad de Guadalajara, sitio web y correo electrónico para recibir reportes de fallas o solicitar soporte en línea.
- Presentaremos una matriz de escalamiento para soporte y atención a tickets.
- Por cada evento atendido, entregaremos un reporte detallado de las actividades realizadas, incluyendo cualquier tarea de mantenimiento a la infraestructura de telecomunicaciones.
- El reporte contendrá información amplia de las actividades realizadas, apegadas a los lineamientos en materia de mantenimiento a equipos de telecomunicaciones de alta disponibilidad y operando en Data Center's y closets de telecomunicaciones de una red activa.
- Realizaremos diez horas de taller de transferencia de conocimiento en el sitio durante la semana de implementación, sobre el estado final de la solución provista, para el personal que asigne la SHP.

#### 3. Sustitución de Equipo Tecnológico

Nos comprometemos a sustituir dos equipos nuevos por falla total de cualquiera de los enlistados en la Partida 1 de este Anexo Técnico, a excepción de los relacionados con los números 1 y 2 de dicho listado. En caso de que ninguno de los equipos señalados tuviera una falla total durante la vigencia del contrato, entregaremos a la SHP dos equipos para su stock. Las características de ambos equipos serán las siguientes:

| Cantidad | Marca | Modelo                                                                                                                                        |
|----------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2        | Cisco | Switch Cisco Catalyst 9200L, 48 Puertos Gigabit Ethernet 10/100/1000 48 x PoE+ 740W, 4 Puertos SFP, 104 Gbit/s, 16000 Entradas, Administrado. |

Además, para los puntos 1 y 2 de la partida 1, consideraremos la sustitución parcial o total del core primario y secundario (identificados con los números 1 y 2 del listado de equipos) en caso de daño, sin costo adicional para la dependencia. Este servicio será proporcionado directamente por el fabricante.

|  |  |            |                |
|--|--|------------|----------------|
|  |  | Sub-Total: | \$2,251,200.76 |
|  |  | IVA:       | \$360,192.12   |
|  |  | Total:     | \$2,611,392.88 |





## Cotización:

**Mantenimiento preventivo, correctivo y de renovación de infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la SHP**

Pag 5

03/07/2025

**Dos millones seiscientos once mil trescientos noventa y dos pesos mexicanos con ochenta y ocho centavos. Precio Fijos, Moneda nacional.**

### Condiciones comerciales

Tiempo de entrega: 10 semanas

Garantía: 1 año, excepto en la que se especifique otra

Vigencia de cotización: 60 días naturales

Precios: en M.N.

Forma de pago: 100% al realizar el pedido

Los precios publicados son en pago de contado

Sin más por el momento me despido, agradeciendo las atenciones a la presente.

Atentamente:

Guadalajara, Jalisco, jueves, 03 Julio de 2025

Luis Ramon Ortega Barajas

REPRESENTANTE LEGAL / DIRECTOR COMERCIAL

Móvil: oficina +52 3330249454 / Luis 3333773366

Email: [contacto@cnt.mx](mailto:contacto@cnt.mx); [Luis@cnt.mx](mailto:Luis@cnt.mx)

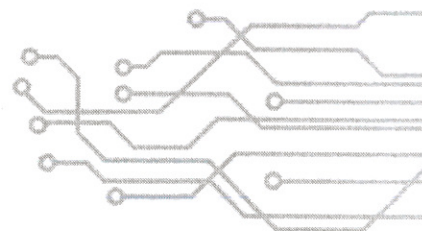
Razón Social: CONNECT ADVANCE S.A. DE C.V.

RFC: CAD110727TQ5

RUPC: P21871

Dirección de la empresa: MANUEL DOBLADO 287 COL. SAN JUAN DE DIOS, GUADALAJARA, JALISCO, C.P.44360





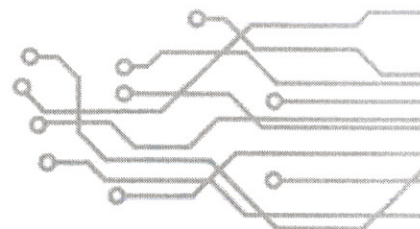
# tl techlead

Líder en Soluciones Tecnológicas

## Propuesta

Toodle S.A. de C.V.





|            |            |
|------------|------------|
| Fecha      | 03/07/2025 |
| Cotización | C-25-0845  |

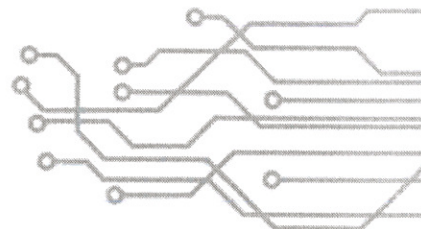
TSU. José Daniel García Estrada  
Director de Tecnología de Información Financiera  
Secretaría de Hacienda Pública

En Techlead realizamos análisis, diseño e implementación de proyectos donde el objetivo principal es que nuestros clientes trabajen de manera eficiente, pero además segura, a través de sistemas de la más reciente tecnología.

De la mano de marcas líderes y confiables, así como de aliados estratégicos para soluciones en tecnologías de seguridad.







## Cotización

"Mantenimiento preventivo, correctivo y de renovación de infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la Secretaría de Hacienda Pública".

| ID | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | CANT.              | PRECIO UNITARIO  | SUBTOTAL        |        |                 |   |               |                   |               |             |   |                 |                   |               |             |   |                |                    |            |             |   |                   |                   |              |             |   |                   |                   |              |             |   |                   |            |                  |             |   |                 |                 |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|-----------------|--------|-----------------|---|---------------|-------------------|---------------|-------------|---|-----------------|-------------------|---------------|-------------|---|----------------|--------------------|------------|-------------|---|-------------------|-------------------|--------------|-------------|---|-------------------|-------------------|--------------|-------------|---|-------------------|------------|------------------|-------------|---|-----------------|-----------------|
| 1  | <p>Mantenimiento preventivo, correctivo y de renovación de infraestructura tecnológica y de comunicaciones.</p> <p>Garantizar la disponibilidad, continuidad y seguridad de los sistemas de comunicación de la Secretaría de Hacienda Pública en sus distintos edificios como Pedro Moreno, Jugueteros 1, Jugueteros 2 y Magisterio, así como en las recaudadoras metropolitanas.</p> <p>Los equipos que brindan los servicios mencionados permanecerán en funcionamiento por la duración de la presente.</p> <p>Mantenimiento preventivo y correctivo de todos los equipos que se listan a continuación:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>#</th><th>Equipo</th><th>Ubicación</th><th>Modelo</th><th>Número de Serie</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>Core Primario</td><td>Piso 5 Magisterio</td><td>C1-N7004-S2-R</td><td>JAE21440DDG</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Core Secundario</td><td>Piso 5 Magisterio</td><td>C1-N7004-S2-R</td><td>JAE21440DDH</td></tr> <tr> <td>3</td><td>DNA Magisterio</td><td>Piso 5 Magisterios</td><td>DN2-HW-APL</td><td>WMP243000V9</td></tr> <tr> <td>4</td><td>Controladora Wifi</td><td>Piso 5 Magisterio</td><td>C9800-L-F-K9</td><td>FCL264901T2</td></tr> <tr> <td>5</td><td>Controladora Wifi</td><td>Piso 5 Magisterio</td><td>C9800-L-F-K9</td><td>FCL260900XS</td></tr> <tr> <td>6</td><td>Switch Magisterio</td><td>Piso 5 MDF</td><td>N3K-C3172PQ-10GE</td><td>FOC2144R0DD</td></tr> </tbody> </table> | #                  | Equipo           | Ubicación       | Modelo | Número de Serie | 1 | Core Primario | Piso 5 Magisterio | C1-N7004-S2-R | JAE21440DDG | 2 | Core Secundario | Piso 5 Magisterio | C1-N7004-S2-R | JAE21440DDH | 3 | DNA Magisterio | Piso 5 Magisterios | DN2-HW-APL | WMP243000V9 | 4 | Controladora Wifi | Piso 5 Magisterio | C9800-L-F-K9 | FCL264901T2 | 5 | Controladora Wifi | Piso 5 Magisterio | C9800-L-F-K9 | FCL260900XS | 6 | Switch Magisterio | Piso 5 MDF | N3K-C3172PQ-10GE | FOC2144R0DD | 1 | \$ 2,231,000.00 | \$ 2,231,000.00 |
| #  | Equipo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ubicación          | Modelo           | Número de Serie |        |                 |   |               |                   |               |             |   |                 |                   |               |             |   |                |                    |            |             |   |                   |                   |              |             |   |                   |                   |              |             |   |                   |            |                  |             |   |                 |                 |
| 1  | Core Primario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Piso 5 Magisterio  | C1-N7004-S2-R    | JAE21440DDG     |        |                 |   |               |                   |               |             |   |                 |                   |               |             |   |                |                    |            |             |   |                   |                   |              |             |   |                   |                   |              |             |   |                   |            |                  |             |   |                 |                 |
| 2  | Core Secundario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Piso 5 Magisterio  | C1-N7004-S2-R    | JAE21440DDH     |        |                 |   |               |                   |               |             |   |                 |                   |               |             |   |                |                    |            |             |   |                   |                   |              |             |   |                   |                   |              |             |   |                   |            |                  |             |   |                 |                 |
| 3  | DNA Magisterio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Piso 5 Magisterios | DN2-HW-APL       | WMP243000V9     |        |                 |   |               |                   |               |             |   |                 |                   |               |             |   |                |                    |            |             |   |                   |                   |              |             |   |                   |                   |              |             |   |                   |            |                  |             |   |                 |                 |
| 4  | Controladora Wifi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Piso 5 Magisterio  | C9800-L-F-K9     | FCL264901T2     |        |                 |   |               |                   |               |             |   |                 |                   |               |             |   |                |                    |            |             |   |                   |                   |              |             |   |                   |                   |              |             |   |                   |            |                  |             |   |                 |                 |
| 5  | Controladora Wifi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Piso 5 Magisterio  | C9800-L-F-K9     | FCL260900XS     |        |                 |   |               |                   |               |             |   |                 |                   |               |             |   |                |                    |            |             |   |                   |                   |              |             |   |                   |                   |              |             |   |                   |            |                  |             |   |                 |                 |
| 6  | Switch Magisterio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Piso 5 MDF         | N3K-C3172PQ-10GE | FOC2144R0DD     |        |                 |   |               |                   |               |             |   |                 |                   |               |             |   |                |                    |            |             |   |                   |                   |              |             |   |                   |                   |              |             |   |                   |            |                  |             |   |                 |                 |





|    |                   |                   |                  |             |
|----|-------------------|-------------------|------------------|-------------|
| 7  | Switch Magisterio | Piso 5 MDF        | C1-N9K-C9372TX-E | FDO21421A7P |
| 8  | Switch Magisterio | Piso 5 MDF        | C1-N9K-C9372TX-E | FDO21421A7H |
| 9  | Switch Magisterio | Piso 5 MDF        | C1-N9K-C9372TX-E | FDO214219J1 |
| 10 | Switch Magisterio | Piso 5 MDF        | C1-N9K-C9372TX-E | FDO21421A6K |
| 11 | Switch Magisterio | Piso 5 MDF        | C9200L-48P-4X    | FOC26340JX7 |
| 12 | Switch Magisterio | Piso 5 MDF        | C9200L-48P-4X    | FOC26302X9T |
| 13 | Switch Magisterio | Piso 5 MDF        | C9200L-48P-4X    | FOC26353SS9 |
| 14 | Switch Magisterio | Piso 5 MDF        | C9200L-48P-4X    | FOC26353R5L |
| 15 | Switch Magisterio | Piso 5 MDF        | C9200L-48P-4X    | FOC26353SRZ |
| 16 | Switch Magisterio | Piso 5 MDF        | C9200L-24P-4X    | JAE26190ZHV |
| 17 | Switch Magisterio | Piso 5 MDF        | C9200L-24PXG-4X  | JAE26340BYC |
| 18 | Switch Magisterio | Piso 4 Magisterio | C9200L-48P-4X    | FOC265345V0 |
| 19 | Switch Magisterio | Piso 4 Magisterio | C9200L-24PXG-4X  | JAE26340BX9 |
| 20 | Switch Magisterio | Piso 4 Magisterio | C9200L-48P-4X    | FOC2653218E |
| 21 | Switch Magisterio | Piso 4 Magisterio | C9200L-24P-4X    | JAE262002FY |
| 22 | Switch Magisterio | Piso 4 Magisterio | C9200L-48P-4X    | FOC265348AF |
| 23 | Switch Magisterio | Piso 4 Magisterio | C9200L-48P-4X    | FOC2653232Q |
| 24 | Switch Magisterio | Piso 4 Magisterio | C9200L-48P-4X    | FOC265348F7 |

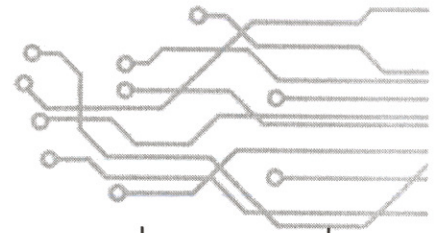




|    |                   |                        |                       |             |
|----|-------------------|------------------------|-----------------------|-------------|
| 25 | Switch Magisterio | Piso 2 Magisterio      | WS-C2960X-24PS-L      | FCW2146B1PY |
| 26 | Switch Magisterio | Piso 2 Magisterio      | WS-C2960X-24PS-L      | FCW2146B1PM |
| 27 | Switch Magisterio | Piso 2 Magisterio      | WS-C2960X-24PS-L      | FCW2146B1VK |
| 28 | Switch Magisterio | Piso 2 Magisterio      | C9200L-48P-4X         | FOC2653473B |
| 29 | Switch Magisterio | Planta Baja Magisterio | WS-C2960X-24PS-L-V05  | FCW2146B1VJ |
| 30 | Switch Magisterio | Planta Baja Magisterio | WS-C2960X-24PS-L      | FCW2146B1WK |
| 31 | Switch Magisterio | Planta Baja Magisterio | WS-C2960X-24PS-L-V05  | FOC2145T20K |
| 32 | Switch Magisterio | Planta Baja Magisterio | WS-C2960X-48LPS-L-V04 | FOC2042V34S |
| 33 | Switch Magisterio | Planta Baja Magisterio | C9200L-24P-4X         | FVH27491C7Y |
| 34 | Switch Magisterio | Planta Baja Magisterio | C9200L-24P-4X         | JAE26190ZHV |
| 35 | Switch Magisterio | Sótano Magisterio      | WS-C2960L-24PQ-LL V01 | FOC2439L9W7 |
| 36 | Switch Magisterio | Sótano Magisterio      | WS-C2960L-48PQ-LL V01 | FOC2421L6AQ |
| 37 | Switch Magisterio | Sótano Magisterio      | WS-C2960L-48PQ-LL V01 | FOC2425L460 |
| 38 | Switch Magisterio | Sótano Magisterio      | C9200L-24PXG-4X       | JAE26340BZ6 |
| 39 | Core Pedro Moreno | Piso 4 Pedro Moreno    | C9407R-96U-BNDL-A     | FXS2437Q2JU |







|    |                     |                          |                   |             |
|----|---------------------|--------------------------|-------------------|-------------|
| 40 | Switch Pedro Moreno | Planta Baja Pedro Moreno | C9200L-24P-4X-A   | JAE24150P2F |
| 41 | Switch Pedro Moreno | Planta Baja Pedro Moreno | C9200L-24P-4X-A   | JAE24150PDS |
| 42 | Switch Pedro Moreno | Planta Baja Pedro Moreno | WS-C2960X-24PS-L  | FCW2146B1W1 |
| 43 | Switch Pedro Moreno | Planta Baja Pedro Moreno | WS-C2960X-24PS-L  | FOC2145T1VK |
| 44 | Switch Pedro Moreno | Planta Baja Pedro Moreno | WS-C2960X-24PS-L  | FCW2146B1PX |
| 45 | Switch Pedro Moreno | Planta Baja Pedro Moreno | WS-C2960X-24PS-L  | FCW2146B1W5 |
| 46 | Switch Pedro Moreno | Planta Baja Pedro Moreno | WS-C2960X-48LPS-L | FOC2133V3D3 |
| 47 | Switch Pedro Moreno | Planta Baja Pedro Moreno | WS-C2960X-24PS-L  | FCW2146B1N2 |
| 48 | Switch Pedro Moreno | Planta Baja Pedro Moreno | C9200L-48P-4X     | FOC26353R02 |
| 49 | Switch Pedro Moreno | Piso 4 Pedro Moreno      | WS-C2960X-48FPS-L | FCW1825A4GT |
| 50 | Switch Pedro Moreno | Piso 4 Pedro Moreno      | WS-C2960X-48LPS-L | FOC2133S2SS |
| 51 | Switch Pedro Moreno | Piso 6 Pedro Moreno      | C9200L-24P-4X     | JAE25351T64 |
| 52 | Switch Pedro Moreno | Piso 6 Pedro Moreno      | WS-C2960X-48LPS-L | FOC2042V353 |







|    |                     |                     |                   |             |
|----|---------------------|---------------------|-------------------|-------------|
| 53 | Switch Pedro Moreno | Piso 6 Pedro Moreno | WS-C2960X-48FPS-L | FOC1825S55Q |
| 54 | Switch Pedro Moreno | Piso 7 Pedro Moreno | C9200L-24P-4X-A   | JAE24150PMX |
| 55 | Switch Pedro Moreno | Piso 7 Pedro Moreno | C9200L-24P-4X-A   | JAE24150P06 |
| 56 | Switch Pedro Moreno | Piso 7 Pedro Moreno | C9200L-24P-4X-A   | JAE24150PN4 |
| 57 | Core Jugueteros     | Piso 2 Jugueteros   | C9407R-96U-BNDL-A | FXS2437Q2JN |
| 58 | Switch Jugueteros   | Piso 1 Jugueteros   | C9200L-24P-4X-A   | JAE24150PEA |
| 59 | Switch Jugueteros   | Piso 1 Jugueteros   | C9200L-24P-4X-A   | JAE24150PFV |
| 60 | Switch Jugueteros   | Piso 1 Jugueteros   | C9200L-24P-4X-A   | JAE24150PNY |
| 61 | Switch Jugueteros   | Piso 1 Jugueteros   | WS-C2960X-24PS-L  | FCW2146B1PP |
| 62 | Switch Jugueteros   | Piso 1 Jugueteros   | WS-C2960X-24PS-L  | FOC2145T20S |
| 63 | Switch Jugueteros   | Piso 1 Jugueteros   | WS-C2960X-24PS-L  | FCW2146B1VG |
| 64 | Switch Jugueteros   | Piso 1 Jugueteros   | C9200L-48P-4X     | FOC265347PS |
| 65 | Switch Jugueteros   | Piso 2 Jugueteros   | WS-C2960X-24PS-L  | FCW2146B1N1 |
| 66 | Switch Jugueteros   | Piso 3 Jugueteros   | C9200L-24P-4X-A   | JAE24150PNP |
| 67 | Switch Jugueteros   | Piso 3 Jugueteros   | C9200L-24P-4X-A   | JAE24150EU7 |
| 68 | Switch Jugueteros   | Piso 3 Jugueteros   | C9200L-24P-4X-A   | JAE24150P25 |
| 69 | Switch Jugueteros   | Piso 3 Jugueteros   | WS-C2960X-48LPS-L | FOC1430W1F1 |
| 70 | Switch Jugueteros   | Piso 3 Jugueteros   | WS-C2960X-48LPS-L | FOC2136S0FN |





|    |                        |                           |                |             |
|----|------------------------|---------------------------|----------------|-------------|
| 71 | Switch Jugueteros      | Piso 3 Jugueteros         | C9200L-24P-4X  | JAE25351UCV |
| 72 | Switch Jugueteros      | Piso 3 Jugueteros         | C9200L-48P-4X  | JAE26200MMR |
| 73 | Switch Jugueteros 39   | Piso 2 Jugueteros 39      | C9200L-48P-4X  | JAE26200MRX |
| 74 | Switch Jugueteros 39   | Piso 2 Jugueteros 39      | C9200L-48P-4X  | FOC26353S0J |
| 75 | Switch Jugueteros 39   | Piso 2 Jugueteros 39      | C9200L-24P-4X  | JAE25351UN2 |
| 76 | Switch Jugueteros 39   | Planta Baja Jugueteros 39 | C9200L-48P-4X  | JAE26200M6E |
| 77 | Switch Jugueteros 39   | Planta Baja Jugueteros 39 | C9200L-24P-4X  | JAE25351TA7 |
| 78 | Switch Recaudadora 000 | Recaudadora 000           | C1000-48P-4G-L | PSZ27071MS0 |
| 79 | Switch Recaudadora 001 | Recaudadora 001           | C1000-48P-4G-L | PSZ27071MRS |
| 80 | Switch Recaudadora 002 | Recaudadora 002           | C1000-48P-4G-L | PSZ27091GS7 |
| 81 | Switch Recaudadora 003 | Recaudadora 003           | C1000-48P-4G-L | PSZ27091GAP |
| 82 | Switch Recaudadora 004 | Recaudadora 004           | C1000-24P-4G-L | FOC2721YERT |
| 83 | Switch Recaudadora 004 | Recaudadora 004           | C1000-24P-4G-L | FOC2721YE8K |
| 84 | Switch Recaudadora     | Recaudadora 004           | C1000-24P-4G-L | FOC2721YEMG |







|    |                         |                  |                   |             |
|----|-------------------------|------------------|-------------------|-------------|
|    | 004                     |                  |                   |             |
| 85 | Switch Recaudadora 004  | Recaudadora 004  | C1000-24P-4G-L    | FOC2721YEJ1 |
| 86 | Switch Recaudadora 004  | Recaudadora 004  | C1000-24P-4G-L    | FOC2721YEKE |
| 87 | Switch Ejecución Fiscal | Ejecución Fiscal | WS-C2960X-48LPS-L | FCW2146B3U5 |
| 88 | Switch Ejecución Fiscal | Ejecución Fiscal | WS-C2960X-24PS-L  | FCW2146B1PV |
| 89 | Switch Recaudadora 005  | Recaudadora 005  | C1000-48P-4G-L    | PSZ27091GAT |
| 90 | Switch Recaudadora 077  | Recaudadora 077  | C1000-24P-4G-L    | FOC2721YE4C |
| 91 | Switch Recaudadora 093  | Recaudadora 093  | C1000-24P-4G-L    | FOC2721YE90 |
| 92 | Switch Recaudadora 094  | Recaudadora 094  | C1000-48P-4G-L    | PSZ27091F6C |
| 93 | Switch Recaudadora 097  | Recaudadora 097  | C1000-48P-4G-L    | PSZ27091FLZ |
| 94 | Switch Recaudadora 114  | Recaudadora 114  | C1000-48P-4G-L    | PSZ27091GSD |
| 95 | Switch Recaudadora 124  | Recaudadora 124  | C1000-24P-4G-L    | FOC2721YEKB |
| 96 | Switch Recaudadora 125  | Recaudadora 125  | C1000-48P-4G-L    | PSZ27091F48 |
| 97 | Switch Recaudadora      | Recaudadora 133  | C1000-48P-4G-L    | PSZ27091H02 |





|     |                        |                       |                |             |
|-----|------------------------|-----------------------|----------------|-------------|
|     | 133                    |                       |                |             |
| 98  | Switch Recaudadora 135 | Recaudadora 135       | C1000-48P-4G-L | PSZ27091FN1 |
| 99  | IDF SET Sótano         | Magisterio Sótano SET | C9200L-48P-4X  | FOC265321E4 |
| 100 | IDF SET Sótano         | Magisterio Sótano SET | C9200L-48P-4X  | FOC26532413 |
| 101 | IDF SET Sótano         | Magisterio Sótano SET | C9200L-24P-4X  | JAE26190ZS6 |

Al inicio de la ejecución entregaremos un plan de trabajo detallado que incluya todas las etapas contempladas.

#### Mantenimiento preventivo.

Se consideró un mantenimiento preventivo durante la vigencia con las siguientes actividades:

- Inventario inicial y final de la infraestructura con la descripción de las condiciones de cada equipo.
- Respaldo de configuraciones de cada equipo.
- Comprobar voltaje de alimentación de todos los componentes y equipos.
- Limpieza interna y externa, en los casos que aplique.
- Ajuste o adecuaciones en los equipos.
- Actualización de firmwares en caso de que aplique y la marca lo recomiende.
- Revisión en general de la conectividad, fuentes de poder e instalación en general.
- Con el objetivo de optimizar la infraestructura de telecomunicaciones, en esta etapa se deberá realizar una revisión integral de la red, incluyendo el análisis y ajuste de ruteo, la programación y configuración de los switches, así como la evaluación y en su caso, rediseño de la topología de red para asegurar su eficiencia, seguridad y escalabilidad.







**Mantenimiento Correctivo.**

Atención de los tickets generados por la dependencia, ya sea por medio de soporte telefónico o cualquier otro medio, por incidencias relacionadas con el funcionamiento del equipo.

Sin límite en la cantidad de eventos a atender y cumpliremos con las siguientes condiciones:

Cobertura de hardware y software incluyendo el soporte y un esquema de atención de 24x7.

Soporte técnico de manera telefónica a través de una mesa de servicio.

La cobertura de atención de reportes durante la vigencia del contrato de mantenimiento y soporte técnico es de ser de lunes a domingo las 24 horas del día.

En caso de fallas en la configuración de los equipos de telecomunicaciones el tiempo mínimo para la atención deberá de ser de la siguiente manera:

-Tiempo de respuesta para soporte: 2 horas maximo a partir de la hora y día en que la DTIF haya reportado el incidente.

-Tiempo de resolución en sitio 4 horas máximo.

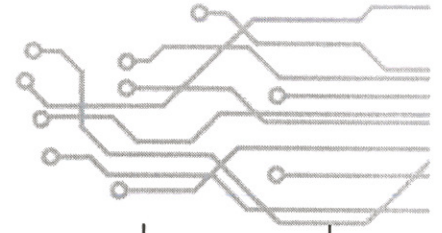
-La resolución de incidentes para los equipos, a excepción del core primario y secundario (identificados con los números 1 y 2 del listado de equipos), será en un máximo de 2 horas tras el reporte.

-En caso de equipos dañados, entregaremos diagnóstico técnico de la falla, probable origen de la falla y las características del nuevo equipo que lo substituye, en su caso, así como los números de serie, parte y marca del equipo dañado.

-Número telefónico local en la ciudad de Guadalajara, sitio web y correo electrónico para recibir reportes de fallas o solicitar soporte en línea.

-Matriz de escalamiento para soporte y atención a tickets.





-Reporte detallado de las actividades realizadas, incluyendo cualquier tarea de mantenimiento a la infraestructura de telecomunicaciones.

-El reporte contendrá información amplia de las actividades realizadas apegadas a lineamientos en materia de mantenimiento a equipos de telecomunicaciones de alta disponibilidad y operando en Data Center's y closets de telecomunicaciones de una red activa.

-10 diez horas de taller de transferencia de conocimiento en el sitio durante la semana de implementación, sobre el estado final de la solución provista, para las personas que asigne la Secretaría de Hacienda Pública.

Sustitución de equipo tecnológico.

Sustitución de dos equipos nuevos debido a falla total o para su incorporación al stock de respaldo.

| Cantidad | Marca | Modelo                                                                                                                                        |
|----------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2        | Cisco | Switch Cisco Catalyst 9200L, 48 Puertos Gigabit Ethernet 10/100/1000 48 x PoE+ 740W, 4 Puertos SFP, 104 Gbit/s, 16000 Entradas, Administrado. |

Sustitución parcial o total del core primario y secundario en caso de daño (identificados con los números 1 y 2 del listado de equipos). Este servicio será proporcionado por el fabricante.

Garantía en materiales, refacciones y mano de obra.

Garantía de los equipos de acuerdo a las políticas del fabricante a partir de la fecha de entrega.

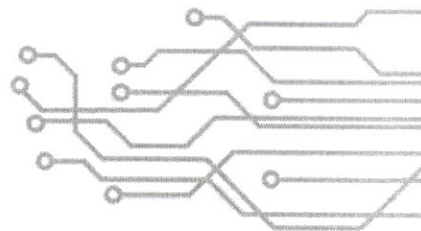
|                 |                        |
|-----------------|------------------------|
| <b>SUBTOTAL</b> | <b>\$ 2,231,000.00</b> |
| <b>IVA</b>      | <b>\$ 356,960.00</b>   |
| <b>TOTAL</b>    | <b>\$ 2,587,960.00</b> |

Importe total en letra: Dos millones quinientos ochenta y siete mil novecientos sesenta pesos 00/100 M.N.

Condiciones comerciales:







- Tiempo de entrega: 10 semanas.
- Vigencia de cotización: 60 días naturales.
- Precios en moneda Nacional.
- Condiciones de pago: 50% anticipo y 50% al término de la implementación del proyecto.

Atentamente

*José Manuella*

---

**José Padilla Madera**

Ventas

Toodle S.A. de C.V.

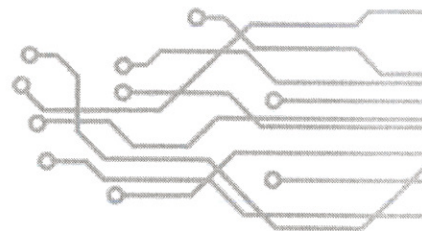
RFC: T00121008UY2

RUPC: 26129

correo: [ventas@techlead.com.mx](mailto:ventas@techlead.com.mx)

Por medio de la presente proporcionamos nuestros datos bancarios para cualquier depósito y/o transferencia bancaria hacia la empresa "Toodle S.A. de





C.V.", así como los datos fiscales.

#### Datos Fiscales

Nombre O Razón Social: Toodle S.A. De C.V. ✓  
Registro Federal De Contribuyentes: T00121008UY2 ✓  
Domicilio Fiscal: Isla Australia 2457  
Calle: Isla Australia 2457  
Colonia: Bosques De La Victoria  
Ciudad: Guadalajara  
C.P. 44540 Estado: Jalisco  
Teléfonos: (33) 20030015  
E-Mail: Administracion@techlead.com.mx

#### Datos Bancarios

Nombre Del Titular: Toodle SA de CV  
Institución Bancaria: Banorte  
Número De Cuenta: 0401271344  
Clabe: 072 320 00401271344 2  
Sucursal: 0649 Guadalajara  
Niños Héroes  
Tipo de Divisa: Cuenta en Pesos (MXN)

Nombre Del Titular: Toodle SA de CV  
Institución Bancaria: Banco Monex Sa (B Monex)  
Número De Cuenta: 2992543  
Clabe: 112180000029925437  
Moneda: Usd (Para Spid)





## Secretaría de la Hacienda Pública

Interno

### Póliza de mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la SHP

Nº 0860

PROYECTO TIC (Política TIC)

Nº o Clave de proyecto: SHP/2025/16

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN  
TECNOLÓGICA

#### 1. GLOSARIO

| Siglas o palabra | Significado                                          |
|------------------|------------------------------------------------------|
| SHP              | Secretaría de la Hacienda Pública                    |
| DTIF             | Dirección de Tecnología de la Información Financiera |

#### 2. ANTECEDENTES

La Dirección de Tecnología de Información Financiera, cuenta con equipo de telecomunicaciones adquirido en diferentes periodos en su adquisición y esto nos tiene en un grado de obsolescencia en el que no todos los equipos cumplen con las funciones y desempeño específico para la protección de los diferentes servicios de red, a través de los cuales se otorgan los servicios informáticos que provee la Secretaría de la Hacienda Pública a las dependencias y/o contribuyentes, por lo que es indispensable contar con una póliza de mantenimiento y soporte que garantice el correcto funcionamiento en la totalidad de los equipos.

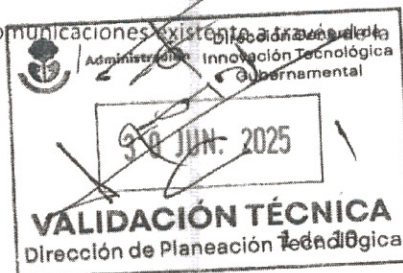
Adicionalmente, la infraestructura tecnológica de los espacios de uso común de la Secretaría, tales como salas de juntas y espacios de trabajo, son obsoletos e insuficientes y no cumplen con una solución de colaboración acorde a las necesidades actuales.

#### 3. JUSTIFICACIÓN

Garantizar la operación, servicios de red y servicios informáticos, con el óptimo funcionamiento de los equipos de la infraestructura actual de la SHP a través de una póliza de mantenimiento preventivo y correctivo que solucione incidentes no contemplados en el hardware, software y firmware de la infraestructura instalada y corregir cualquier falla en el servicio, de acuerdo a los SLA's solicitados.

#### 4. OBJETIVOS

- Garantizar la disponibilidad, continuidad y seguridad de los sistemas de comunicación de la Secretaría de la Hacienda Pública a través de la póliza de mantenimiento preventivo, correctivo y de renovación de infraestructura tecnológica y de comunicaciones que procesa los servicios ofrecidos a la ciudadanía.
- Contar con la seguridad de que la infraestructura de la SHP se encuentra en condiciones de soportar la operación que demandan las dependencias y contribuyentes a corto, mediano y largo plazo, considerando lo necesario para que los equipos de la SHP se encuentren vigentes y no en estado de obsolescencia anunciado por el fabricante.
- La correcta integración de los componentes con la red de comunicaciones existente a través de la renovación y aprovisionamiento de equipo.







Administración

FOLIO INTERNO

Nº 0860

Jalisco

Secretaría de la Hacienda Pública

Póliza de mantenimiento preventivo y correctivo de la  
infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la SHPDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN  
TECNOLOGICA

## 5. REQUERIMIENTO

**Partida 1:** Póliza de mantenimiento preventivo, correctivo y con renovación de infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la SHP con vigencia a partir de la firma del contrato y hasta el 31 de diciembre de 2025.

**Cantidad:** 1

La póliza deberá garantizar la disponibilidad, continuidad y seguridad de los sistemas de comunicación de la Secretaría de la Hacienda Pública en sus distintos edificios como Pedro Moreno, Jugueteros 1, Jugueteros 2 y Magisterio, así como en las recaudadoras metropolitanas. Los equipos que brindan los servicios mencionados deberán de permanecer en funcionamiento por la duración de la presente póliza.

La póliza deberá considerar el **mantenimiento preventivo y correctivo de todos los equipos** que se listan a continuación:

| #  | Equipo            | Ubicación          | Modelo           | Número de Serie |
|----|-------------------|--------------------|------------------|-----------------|
| 1  | Core Primario     | Piso 5 Magisterio  | C1-N7004-S2-R    | JAE21440DDG     |
| 2  | Core Secundario   | Piso 5 Magisterio  | C1-N7004-S2-R    | JAE21440DDH     |
| 3  | DNA Magisterio    | Piso 5 Magisterios | DN2-HW-APL       | WMP243000V9     |
| 4  | Controladora Wifi | Piso 5 Magisterio  | C9800-L-F-K9     | FCL264901T2     |
| 5  | Controladora Wifi | Piso 5 Magisterio  | C9800-L-F-K9     | FCL260900XS     |
| 6  | Switch Magisterio | Piso 5 MDF         | N3K-C3172PQ-10GE | FOC2144R0DD     |
| 7  | Switch Magisterio | Piso 5 MDF         | C1-N9K-C9372TX-E | FDO21421A7P     |
| 8  | Switch Magisterio | Piso 5 MDF         | C1-N9K-C9372TX-E | FDO21421A7H     |
| 9  | Switch Magisterio | Piso 5 MDF         | C1-N9K-C9372TX-E | FDO214219J1     |
| 10 | Switch Magisterio | Piso 5 MDF         | C1-N9K-C9372TX-E | FDO21421A6K     |
| 11 | Switch Magisterio | Piso 5 MDF         | C9200L-48P-4X    | FOC26340JX7     |
| 12 | Switch Magisterio | Piso 5 MDF         | C9200L-48P-4X    | FOC26302X9T     |
| 13 | Switch Magisterio | Piso 5 MDF         | C9200L-48P-4X    |                 |



OC26353SS9

Administración

Dirección General de  
Innovación Tecnológica  
Gubernamental

30 JUN. 2025

2 de 10

**VALIDACIÓN TÉCNICA**  
Dirección de Planeación Tecnológica

AT\_V1





Administración

FOLIO INTERNO

No

0860

Jalisco

Secretaría de la Hacienda Pública

**Póliza de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la SHPPA**

|    |                   |                        |                       |             |
|----|-------------------|------------------------|-----------------------|-------------|
| 14 | Switch Magisterio | Piso 5 MDF             | C9200L-48P-4X         | FOC26353R5L |
| 15 | Switch Magisterio | Piso 5 MDF             | C9200L-48P-4X         | FOC26353SRZ |
| 16 | Switch Magisterio | Piso 5 MDF             | C9200L-24P-4X         | JAE26190ZHV |
| 17 | Switch Magisterio | Piso 5 MDF             | C9200L-24PXG-4X       | JAE26340BYC |
| 18 | Switch Magisterio | Piso 4 Magisterio      | C9200L-48P-4X         | FOC265345V0 |
| 19 | Switch Magisterio | Piso 4 Magisterio      | C9200L-24PXG-4X       | JAE26340BX9 |
| 20 | Switch Magisterio | Piso 4 Magisterio      | C9200L-48P-4X         | FOC2653218E |
| 21 | Switch Magisterio | Piso 4 Magisterio      | C9200L-24P-4X         | JAE262002FY |
| 22 | Switch Magisterio | Piso 4 Magisterio      | C9200L-48P-4X         | FOC265348AF |
| 23 | Switch Magisterio | Piso 4 Magisterio      | C9200L-48P-4X         | FOC2653232Q |
| 24 | Switch Magisterio | Piso 4 Magisterio      | C9200L-48P-4X         | FOC265348F7 |
| 25 | Switch Magisterio | Piso 2 Magisterio      | WS-C2960X-24PS-L      | FCW2146B1PY |
| 26 | Switch Magisterio | Piso 2 Magisterio      | WS-C2960X-24PS-L      | FCW2146B1PM |
| 27 | Switch Magisterio | Piso 2 Magisterio      | WS-C2960X-24PS-L      | FCW2146B1VK |
| 28 | Switch Magisterio | Piso 2 Magisterio      | C9200L-48P-4X         | FOC2653473B |
| 29 | Switch Magisterio | Planta Baja Magisterio | WS-C2960X-24PS-L-V05  | FCW2146B1VJ |
| 30 | Switch Magisterio | Planta Baja Magisterio | WS-C2960X-24PS-L      | FCW2146B1WK |
| 31 | Switch Magisterio | Planta Baja Magisterio | WS-C2960X-24PS-L-V05  | FOC2145T20K |
| 32 | Switch Magisterio | Planta Baja Magisterio | WS-C2960X-48LPS-L-V04 | FOC2042V34S |
| 33 | Switch Magisterio | Planta Baja Magisterio | C9200L-24P-4X         | FVH27491C7Y |
| 34 | Switch Magisterio | Planta Baja Magisterio | C9200L-24P-4X         | JAE26190ZHV |

Dirección General de  
Innovación Tecnológica  
Gubernamental

30 JUN 2025

**VALIDACIÓN TÉCNICA**  
Dirección de Planeación Tecnológica

AT\_V1



Jalisco

Secretaría de la Hacienda Pública

**Póliza de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la SHH**

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN TECNOLÓGICA



FOLIO INTERNO

0860

|    |                     |                          |                        |             |
|----|---------------------|--------------------------|------------------------|-------------|
| 35 | Switch Magisterio   | Sótano Magisterio        | WS- C2960L-24PQ-LL V01 | FOC2439L9W7 |
| 36 | Switch Magisterio   | Sótano Magisterio        | WS-C2960L-48PQ-LL V01  | FOC2421L6AQ |
| 37 | Switch Magisterio   | Sótano Magisterio        | WS-C2960L-48PQ-LL V01  | FOC2425L460 |
| 38 | Switch Magisterio   | Sótano Magisterio        | C9200L-24PXG-4X        | JAE26340BZ6 |
| 39 | Core Pedro Moreno   | Piso 4 Pedro Moreno      | C9407R-96U-BNDL-A      | FXS2437Q2JU |
| 40 | Switch Pedro Moreno | Planta Baja Pedro Moreno | C9200L-24P-4X-A        | JAE24150P2F |
| 41 | Switch Pedro Moreno | Planta Baja Pedro Moreno | C9200L-24P-4X-A        | JAE24150PDS |
| 42 | Switch Pedro Moreno | Planta Baja Pedro Moreno | WS-C2960X-24PS-L       | FCW2146B1W1 |
| 43 | Switch Pedro Moreno | Planta Baja Pedro Moreno | WS-C2960X-24PS-L       | FOC2145T1VK |
| 44 | Switch Pedro Moreno | Planta Baja Pedro Moreno | WS-C2960X-24PS-L       | FCW2146B1PX |
| 45 | Switch Pedro Moreno | Planta Baja Pedro Moreno | WS-C2960X-24PS-L       | FCW2146B1W5 |
| 46 | Switch Pedro Moreno | Planta Baja Pedro Moreno | WS-C2960X-48LPS-L      | FOC2133V3D3 |
| 47 | Switch Pedro Moreno | Planta Baja Pedro Moreno | WS-C2960X-24PS-L       | FCW2146B1N2 |
| 48 | Switch Pedro Moreno | Planta Baja Pedro Moreno | C9200L-48P-4X          | FOC26353R02 |
| 49 | Switch Pedro Moreno | Piso 4 Pedro Moreno      | WS-C2960X-48FPS-L      | FCW1825A4GT |
| 50 | Switch Pedro Moreno | Piso 4 Pedro Moreno      | WS-C2960X-48LPS-L      | FOC2133S2SS |
| 51 | Switch Pedro Moreno | Piso 6 Pedro Moreno      | C9200L-24P-4X          | JAE25351T64 |
| 52 | Switch Pedro Moreno | Piso 6 Pedro Moreno      | WS-C2960X-48LPS-L      | FOC2042V353 |
| 53 | Switch Pedro Moreno | Piso 6 Pedro Moreno      | WS-C2960X-48FPS-L      | FOC18255550 |
| 54 | Switch Pedro Moreno | Piso 7 Pedro Moreno      | C9200L-24P-4X-A        | JAE24150PMX |



Dirección General de Planeación Tecnológica

Administración Pública

30 JUN 2025

4 de 10

**VALIDACIÓN TÉCNICA**

Dirección de Planeación Tecnológica

AT\_V1





Administración FOLIO INTERNO

No 0860

Jalisco

Secretaría de la Hacienda Pública  
**Póliza de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la SHPP**

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN  
TÉCNICA

|    |                        |                           |                   |             |
|----|------------------------|---------------------------|-------------------|-------------|
| 55 | Switch Pedro Moreno    | Piso 7 Pedro Moreno       | C9200L-24P-4X-A   | JAE24150P06 |
| 56 | Switch Pedro Moreno    | Piso 7 Pedro Moreno       | C9200L-24P-4X-A   | JAE24150PN4 |
| 57 | Core Jugueteros        | Piso 2 Jugueteros         | C9407R-96U-BNDL-A | FXS2437Q2JN |
| 58 | Switch Jugueteros      | Piso 1 Jugueteros         | C9200L-24P-4X-A   | JAE24150PEA |
| 59 | Switch Jugueteros      | Piso 1 Jugueteros         | C9200L-24P-4X-A   | JAE24150PFV |
| 60 | Switch Jugueteros      | Piso 1 Jugueteros         | C9200L-24P-4X-A   | JAE24150PNY |
| 61 | Switch Jugueteros      | Piso 1 Jugueteros         | WS-C2960X-24PS-L  | FCW2146B1PP |
| 62 | Switch Jugueteros      | Piso 1 Jugueteros         | WS-C2960X-24PS-L  | FOC2145T20S |
| 63 | Switch Jugueteros      | Piso 1 Jugueteros         | WS-C2960X-24PS-L  | FCW2146B1VG |
| 64 | Switch Jugueteros      | Piso 1 Jugueteros         | C9200L-48P-4X     | FOC265347PS |
| 65 | Switch Jugueteros      | Piso 2 Jugueteros         | WS-C2960X-24PS-L  | FCW2146B1N1 |
| 66 | Switch Jugueteros      | Piso 3 Jugueteros         | C9200L-24P-4X-A   | JAE24150PNP |
| 67 | Switch Jugueteros      | Piso 3 Jugueteros         | C9200L-24P-4X-A   | JAE24150EU7 |
| 68 | Switch Jugueteros      | Piso 3 Jugueteros         | C9200L-24P-4X-A   | JAE24150P25 |
| 69 | Switch Jugueteros      | Piso 3 Jugueteros         | WS-C2960X-48LPS-L | FOC1430W1F1 |
| 70 | Switch Jugueteros      | Piso 3 Jugueteros         | WS-C2960X-48LPS-L | FOC2136S0FN |
| 71 | Switch Jugueteros      | Piso 3 Jugueteros         | C9200L-24P-4X     | JAE25351UCV |
| 72 | Switch Jugueteros      | Piso 3 Jugueteros         | C9200L-48P-4X     | JAE26200MMR |
| 73 | Switch Jugueteros 39   | Piso 2 Jugueteros 39      | C9200L-48P-4X     | JAE26200MRX |
| 74 | Switch Jugueteros 39   | Piso 2 Jugueteros 39      | C9200L-48P-4X     | FOC26353S0J |
| 75 | Switch Jugueteros 39   | Piso 2 Jugueteros 39      | C9200L-24P-4X     | JAE25351UN2 |
| 76 | Switch Jugueteros 39   | Planta Baja Jugueteros 39 | C9200L-48P-4X     | JAE26200M6E |
| 77 | Switch Jugueteros 39   | Planta Baja Jugueteros 39 | C9200L-24P-4X     | JAE25351TA7 |
| 78 | Switch Recaudadora 000 | Recaudadora 000           | C1000-48P-4G-L    |             |

Dirección General de  
Administración y Planeación Tecnológica  
Gubernamental

30 JUN. 2025

5 de 10

**VALIDACIÓN TÉCNICA**  
Dirección de Planeación Tecnológica

AT\_V1





Administración FOLIO INTERNO

Secretaría de la Hacienda Pública No. 086'0

Jalisco

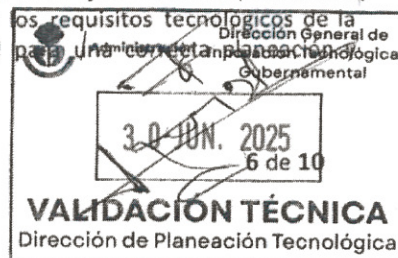
**Póliza de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la SHP**

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN TECNOLÓGICA

|     |                         |                       |                   |             |
|-----|-------------------------|-----------------------|-------------------|-------------|
| 79  | Switch Recaudadora 001  | Recaudadora 001       | C1000-48P-4G-L    | PSZ27071MRS |
| 80  | Switch Recaudadora 002  | Recaudadora 002       | C1000-48P-4G-L    | PSZ27091GS7 |
| 81  | Switch Recaudadora 003  | Recaudadora 003       | C1000-48P-4G-L    | PSZ27091GAP |
| 82  | Switch Recaudadora 004  | Recaudadora 004       | C1000-24P-4G-L    | FOC2721YERT |
| 83  | Switch Recaudadora 004  | Recaudadora 004       | C1000-24P-4G-L    | FOC2721YE8K |
| 84  | Switch Recaudadora 004  | Recaudadora 004       | C1000-24P-4G-L    | FOC2721YEMG |
| 85  | Switch Recaudadora 004  | Recaudadora 004       | C1000-24P-4G-L    | FOC2721YEJ1 |
| 86  | Switch Recaudadora 004  | Recaudadora 004       | C1000-24P-4G-L    | FOC2721YEKE |
| 87  | Switch Ejecución Fiscal | Ejecución Fiscal      | WS-C2960X-48LPS-L | FCW2146B3U5 |
| 88  | Switch Ejecución Fiscal | Ejecución Fiscal      | WS-C2960X-24PS-L  | FCW2146B1PV |
| 89  | Switch Recaudadora 005  | Recaudadora 005       | C1000-48P-4G-L    | PSZ27091GAT |
| 90  | Switch Recaudadora 077  | Recaudadora 077       | C1000-24P-4G-L    | FOC2721YE4C |
| 91  | Switch Recaudadora 093  | Recaudadora 093       | C1000-24P-4G-L    | FOC2721YE90 |
| 92  | Switch Recaudadora 094  | Recaudadora 094       | C1000-48P-4G-L    | PSZ27091F6C |
| 93  | Switch Recaudadora 097  | Recaudadora 097       | C1000-48P-4G-L    | PSZ27091FLZ |
| 94  | Switch Recaudadora 114  | Recaudadora 114       | C1000-48P-4G-L    | PSZ27091GSD |
| 95  | Switch Recaudadora 124  | Recaudadora 124       | C1000-24P-4G-L    | FOC2721YEKB |
| 96  | Switch Recaudadora 125  | Recaudadora 125       | C1000-48P-4G-L    | PSZ27091F48 |
| 97  | Switch Recaudadora 133  | Recaudadora 133       | C1000-48P-4G-L    | PSZ27091H02 |
| 98  | Switch Recaudadora 135  | Recaudadora 135       | C1000-48P-4G-L    | PSZ27091FN1 |
| 99  | IDF SET Sótano          | Magisterio Sótano SET | C9200L-48P-4X     | FOC265321E4 |
| 100 | IDF SET Sótano          | Magisterio Sótano SET | C9200L-48P-4X     | FOC26532413 |
| 101 | IDF SET Sótano          | Magisterio Sótano SET | C9200L-24P-4X     | JAE26190ZS6 |

El proveedor participante deberá proporcionar a la SHP un plan de trabajo detallado que incluya todas las etapas contempladas en la póliza, el cual deberá ser entregado al inicio de su ejecución. Este plan tendrá, como finalidad identificar los objetivos específicos de la SHP, definir los requisitos tecnológicos de la solución y recopilar información relevante sobre el entorno de red para una correcta implementación tecnológica gubernamental.

AT\_V1







## Secretaría de la Hacienda Pública

### Póliza de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la SHP

|                                     |                |               |
|-------------------------------------|----------------|---------------|
|                                     | Administración | FOLIO INTERNO |
| Nº 0860                             |                |               |
| DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN TECNOLÓGICA |                |               |

#### 1. Mantenimiento preventivo.

Deberá considerar al menos un mantenimiento preventivo durante la vigencia de la póliza de modo enunciativo, más no limitativo con las siguientes actividades:

1. Inventario inicial y final de la infraestructura con la descripción de las condiciones de cada equipo.
2. Respaldo de configuraciones de cada equipo.
3. Comprobar voltaje de alimentación de todos los componentes y equipos.
4. Limpieza interna y externa, en los casos que aplique.
5. Ajuste o adecuaciones en los equipos.
6. Actualización de firmwares en caso de que aplique y la marca lo recomiende.
7. Revisión en general de la conectividad, fuentes de poder e instalación en general.
8. Con el objetivo de optimizar la infraestructura de telecomunicaciones, en esta etapa se deberá realizar una revisión integral de la red, incluyendo el análisis y ajuste de ruteo, la programación y configuración de los switches, así como la evaluación y en su caso, rediseño de la topología de red para asegurar su eficiencia, seguridad y escalabilidad.

#### 2. Mantenimiento Correctivo.

El proveedor participante deberá atender oportunamente todos los reportes y/o tickets generados por la dependencia, ya sea por medio de soporte telefónico o cualquier otro medio, por incidencias relacionadas con el funcionamiento del equipo. No habrá límite en la cantidad de eventos a atender y deberá cumplir con las siguientes condiciones:

- La solución deberá de tener una cobertura de hardware y software que incluya el soporte y un esquema de atención de 24x7. Deberá incluir como primera atención y soporte técnico de manera telefónica a través de una mesa de servicio o escritorio de ayuda. La cobertura de atención de reportes durante la vigencia del contrato de mantenimiento y soporte técnico deberá de ser de lunes a domingo las 24 horas del día. En caso de fallas en la configuración de los equipos de telecomunicaciones el tiempo mínimo para la atención deberá de ser de la siguiente manera:
  - Tiempo de respuesta para soporte: 2 horas (máximo) a partir de la hora y día en que la DTIF haya reportado el incidente.
  - Tiempo de resolución en sitio 4 horas máximo.
  - La resolución de incidentes para los equipos, a excepción del core primario y secundario (identificados con los números 1 y 2 del listado de equipos), debe realizarse en un máximo de 2 horas tras el reporte.
- En caso de equipo (s) dañado (s), el proveedor participante deberá presentar una nota informativa en el cual indique el diagnóstico técnico de la falla, probable origen de la falla y las características del nuevo equipo que lo sustituye, en su caso, así como los números de serie, parte y marca del equipo dañado.
- Deberá proporcionar número telefónico local en la ciudad de Guadalajara, sitio web y correo electrónico para recibir reportes de fallas o solicitar soporte en línea.
- Presentar matriz de escalamiento para soporte y atención a tickets.

|                                                                  |                |                                                           |
|------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------|
|                                                                  | Administración | Dirección General de Innovación Tecnológica Gubernamental |
| 30 JUN. 2025<br>7 de 10                                          |                |                                                           |
| <b>VALIDACIÓN TÉCNICA</b><br>Dirección de Planeación Tecnológica |                |                                                           |



0860

Jalisco

Secretaría de la Hacienda Pública

## Póliza de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la SHP



Administración

FOLIO INTERNO

0860

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN TECNOLÓGICA

- Por cada evento que se atienda, se deberá entregar un reporte detallado de las actividades realizadas, incluyendo cualquier tarea de mantenimiento a la infraestructura de telecomunicaciones.
- El reporte debe de contener información amplia de las actividades realizadas apegadas a lineamientos en materia de mantenimiento a equipos de telecomunicaciones de alta disponibilidad y operando en Data Center's y closets de telecomunicaciones de una red activa.
- Realizar diez horas de taller de transferencia de conocimiento en el sitio durante la semana de implementación, sobre el estado final de la solución provista, para las personas que asigne la SHP.

### 3. Sustitución de equipo tecnológico.

El proveedor participante deberá sustituir dos equipos nuevos por falla total de cualquiera de los enlistados en la Partida 1 de este Anexo Técnico, a excepción de los relacionados con el número 1 y 2 de dicho listado. En caso de que ninguno de los equipos señalados tuviera una falla total durante la vigencia del contrato, el proveedor entregará a la SHP dos equipos para stock. Las características de ambos equipos serán las siguientes:

| Cantidad | Marca | Modelo                                                                                                                                        |
|----------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2        | Cisco | Switch Cisco Catalyst 9200L, 48 Puertos Gigabit Ethernet 10/100/1000 48 x PoE+ 740W, 4 Puertos SFP, 104 Gbit/s, 16000 Entradas, Administrado. |

El proveedor participante deberá considerar para el punto 1 y 2, de la partida 1, la sustitución parcial o total del core primario y secundario (identificados con los números 1 y 2 del listado de equipos) en caso de daño, sin costo adicional para la dependencia. Este servicio será proporcionado por el fabricante.

### 6. GARANTÍAS

1. Garantía durante la vigencia del contrato en disponibilidad, continuidad y seguridad de la infraestructura tecnológica de la Secretaría de la Hacienda Pública, así como en materiales, refacciones y mano de obra.
2. Garantía de los equipos de acuerdo a las políticas del fabricante a partir de la fecha de entrega.

### 7. OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES

Toda la documentación listada en este apartado, forma parte de la propuesta técnica del proveedor participante.

1. Deberá presentar por escrito una propuesta técnica apegada y en el mismo orden en que se describe el contenido del punto 5. REQUERIMIENTOS del presente anexo técnico.
2. Deberá integrar en su propuesta mínimo 1 persona con certificación de PMP avalada por la PMI.
3. Deberá integrar en su propuesta, mínimo 1 certificado CCIE en Enterprise Infrastructure, para lo relacionado con la red de datos.
4. Deberá integrar en su propuesta, mínimo 1 certificado CCIE en Colaboración, para lo relacionado con la infraestructura de telefonía.

AT\_V1





Jalisco

Secretaría de la Hacienda Pública

**Póliza de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la SHF**



Administración

FOLIO INTERNO

0860

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN  
TECNOLÓGICA

5. Deberá integrar en su propuesta, mínimo 1 certificado CCNP en Centro de Datos, para atender las cuestiones del equipamiento de Core en el Centro de Datos.
6. Deberá integrar en su propuesta, mínimo 1 certificado en Ekahau Certified Survey Engineer (ECSE), con el fin de atender lo relacionado con el diseño y rediseño de la red WiFi.
7. Deberá integrar en su propuesta, mínimo 1 certificado ITIL Foundation Certificate in IT Service Management Rev.
8. Deberá integrar en su propuesta, mínimo 1 certificado en Líder auditor ISO 27001:2022
9. De los puntos 2 al 8, todos los certificados solicitados deberán encontrarse vigentes y las personas presentadas deberán de ser las responsables de realizar las actividades solicitadas, de las cuales se anexará carta bajo protesta de decir verdad firmada, en la que manifiesten su participación en el presente proceso.
10. Deberá integrar en su propuesta una carta de fabricante, vigente en original indicando que es partner autorizado.
11. Será responsabilidad de los participantes conocer o realizar una visita previa a las instalaciones, la cual podrán solicitar al titular de la DTIF al teléfono 33 36 68 17 00 extensión 43588 y 42345, con la finalidad de medir las condiciones necesarias para la presente póliza. La DTIF elaborará un documento que avale dicha visita y este deberá incluirse en la propuesta.
12. Deberá demostrar la experiencia, presentando copia de 1 contrato con alguna institución pública que tenga como objeto un proyecto integral de innovación tecnológica de servicios de redes y telecomunicaciones, que incluya como parte de los servicios una póliza de mantenimiento de equipos y servicios de características similares o superiores a las requeridas en este proceso.

## 8. ENTREGABLES

Toda la documentación listada en este apartado, forma parte de la evidencia, una vez entregado el servicio o equipo al área requirente.

1. Garantía por escrito de acuerdo a lo especificado en el apartado 6. Garantías del presente anexo.
2. Póliza de mantenimiento que incluya los requerimientos descritos en el punto 5. REQUERIMIENTOS.
3. Presentar la matriz de comunicación y escalabilidad, acuerdo de niveles de atención y respuesta (SLA) en soporte remoto y presencial, primer, segundo y tercer nivel de atención en caso de que aplique.
4. Carta original y vigente del fabricante, mencionando el número de concurso al cual participa, emitida a su nombre.
5. Plan de trabajo previo al mantenimiento del equipo, especificando actividades, responsables y tiempos de ejecución.
6. Reporte detallado de cada mantenimiento y atención de incidencias que incluya fotografías del antes y después, el cual deberá estar firmado en original por el responsable del área técnica encargada de coordinar los trabajos de soporte y mantenimiento a equipos.
7. Sesión de transferencia de conocimiento técnico para el personal designado por la DTIF, para lo cual el proveedor deberá presentar evidencia fotográfica, lista de asistencia y material presentado en la sesión.

AT\_V1



Dirección General de  
Innovación Tecnológica  
Gubernamental

30 JUN 2025  
9 de 10

**VALIDACIÓN TÉCNICA**  
Dirección de Planeación Tecnológica





Secretaría de la Hacienda Pública  
**Póliza de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la SHH**

8. Acuerdo de confidencialidad y no divulgación de Información mediante el cual quede protegida la información proporcionada ya sea de forma oral, gráfica, escrita o de cualquier índole, contenida en cualquier tipo de documento, objeto de esta póliza.
9. Al finalizar la póliza, deberá entregar en forma impresa y en medio electrónico (USB), una memoria técnica detallada que contenga además de los diagramas de conectividad, las actividades realizadas en las renovaciones, mantenimientos y atención a incidencias, bitácora de las configuraciones que se le aplicaron al (los) equipo(s). La memoria técnica deberá contener la siguiente información básica: índice, descripción del proyecto, datos generales del contrato, configuraciones de los equipos, reportes de incidentes, reporte fotográfico y detalle de actualizaciones de los equipos.

**9. RESPONSABLES DEL REQUERIMIENTO**

| Responsable de autorizar el requerimiento                                                |                  | Responsable de la elaboración del documento                                                  |                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Nombre: T.S.U. José Daniel García Estrada                                                |                  | Nombre: Ing. David Esparza Gómez                                                             |                  |
| Puesto: Director de Tecnología de la Información Financiera                              |                  | Puesto: Coordinador de Auditoría y Seguridad de la Información Financiera                    |                  |
| e-mail: <a href="mailto:daniel.estrada@jalisco.gob.mx">daniel.estrada@jalisco.gob.mx</a> |                  | e-mail: <a href="mailto:david.esparza@jalisco.gob.mx">david.esparza@jalisco.gob.mx</a>       |                  |
| Fecha: 25/06/2025                                                                        | Tel. /ext. 43588 | Fecha: 25/06/2025                                                                            | Tel. /ext. 42345 |
| Firma:                                                                                   |                  | Firma:                                                                                       |                  |
| Responsable de validar la elaboración del documento                                      |                  | Responsable de la revisión del documento                                                     |                  |
| Nombre: Mtra. Jessica Paola Ávila Álvarez                                                |                  | Nombre: Lic. José Luis Pérez Sánchez                                                         |                  |
| Puesto: Coordinadora de Planeación e Innovación Tecnológica                              |                  | Puesto: Analista de Sistemas B                                                               |                  |
| e-mail: <a href="mailto:paola.avila@jalisco.gob.mx">paola.avila@jalisco.gob.mx</a>       |                  | e-mail: <a href="mailto:joseluis.sanchez@jalisco.gob.mx">joseluis.sanchez@jalisco.gob.mx</a> |                  |
| Fecha: 25/06/2025                                                                        | Tel. /ext. 43506 | Fecha: 25/06/2025                                                                            | Tel. /ext. 43530 |
| Firma:                                                                                   |                  | Firma:                                                                                       |                  |

Vigencia del documento: 120 días a partir del sello de validación

