

Contrato que celebran en esta ciudad de Guadalajara, Jalisco, el día **20 del mes de agosto del año 2026**, la **Secretaría de Administración** del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, a la que en lo sucesivo se le denominará como la **"SECRETARÍA"**, la cual es representada en este acto por **Acuerdo Delegatorio del Secretario de Administración número SECADMON/ACU/01/2026**; por el **Lic. Jesús Ezequiel Martínez Nieto**, acompañada de la dependencia requirente, la **Secretaría de Educación** del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, a la que en lo sucesivo se le denominará como la **"DEPENDENCIA"**, representada en este acto por **Ana Paula Virgen Sánchez**, en su carácter de **Subsecretaría de Administración**; y **MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE, S.A. DE C.V.**, a quien en lo subsecuente se le denominará como el **"PROVEEDOR"**, representada en este acto por el **C. Luis Humberto Aceves Correa**; y cuando se refiera a todos los contratantes se les denominará como las **"PARTES"**, las cuales llevan a cabo las siguientes:

DECLARACIONES

I. Declara el representante de la "SECRETARÍA":

- a) Que la **"SECRETARÍA"** es la dependencia de la Administración Pública Estatal competente para representar al Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco en las adquisiciones de bienes y servicios, en atención a lo dispuesto por los artículos 2, numeral 2, 3, numeral 1, fracción I, 5, numeral 1, fracción I, 7, numeral 1, fracción III, 14, numeral 1, 15, numeral 1, fracción I, 16, numeral 1, fracción III, y 19, numeral 1, fracción XI, de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, así como por los artículos 34, 35 y 36 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, en lo subsecuente la **"LEY"**, en relación al artículo 3 del Reglamento de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, en lo subsecuente el **"REGLAMENTO"**.
- b) Que su representante cuenta con las facultades para llevar a cabo las operaciones de compra requeridas por las dependencias de la administración pública centralizada del Poder Ejecutivo del Estado, y consecuentemente para contratar y obligarse a nombre del Gobierno del Estado de Jalisco, de conformidad con los artículos 2, fracción XII, 9, fracción II, 13, fracción X, 19, fracciones V, X y XV, 23 fracción X, 41 fracción X y 44 fracciones VII, X, XI y XIX, del Reglamento Interno de la Secretaría de Administración del Estado de Jalisco; así como los artículos 4 y 12, del **"REGLAMENTO"**.
- c) Que mediante Acuerdo **SECADMON/ACU/01/2026**, de fecha 17 de marzo del 2026; el **C. Rafael Orendain Parra**, en su carácter de **Secretario de Administración**, delega al **Lic. Jesús Ezequiel Martínez Nieto**, las facultades, atribuciones y obligaciones correspondientes para llevar a cabo la suscripción de los instrumentos jurídicos y **actuaciones administrativas** relativos a los procedimientos de contratación para las áreas organizativas de la Secretaría de Administración y de la Administración Pública Centralizada del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, lo anterior, de conformidad a los artículos 7 fracción XVII y 19 fracción X, del Reglamento Interno de la Secretaría de Administración.
- d) Que para efectos del presente, cuando en la **"LEY"**, así como en el **"REGLAMENTO"**, se haga mención a la Subsecretaría de Administración, se entenderá que se refieren a la Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, toda vez que ciertas facultades y atribuciones de la antes Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas se establecieron a cargo de esta última, de conformidad con los artículos Primero, Quinto y Décimo Transitorios de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, publicada en el Periódico Oficial "El Estado de Jalisco" el 5 de diciembre de 2018.
- e) Que de conformidad con los artículos 1, fracción VI, y 9 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, 1, 25, fracción I, 26, 26-A y 49 de la Ley de Coordinación Fiscal, y los convenios de Coordinación celebrados entre la Federación y el Estado de Jalisco, el Estado está facultado para contratar, por lo que las facultades descritas en líneas anteriores aplican para comparecer a la firma del presente instrumento.
- f) Que para los efectos del presente contrato señala como domicilio el ubicado en Prolongación Avenida Alcalde número 1221, Colonia Miraflores, Zona Centro, C.P. 44270, en Guadalajara, Jalisco, México; mientras que para efectos de facturación su domicilio es en la calle Pedro Moreno número 281, Colonia Guadalajara Centro, C.P. 44100, en Guadalajara, Jalisco, y su R.F.C. es SPC130227L99.

II. Declaran la "DEPENDENCIA":

- a) Que cuentan con suficiencia presupuestal para el cumplimiento de sus obligaciones derivadas del presente contrato, en atención al artículo 50 de la **"LEY"** y 40 del **"REGLAMENTO"**.
- b) Que, de conformidad con lo establecido en el artículo 39, 101 fracción II del **"REGLAMENTO"**, en correlación con el oficio **1051/1/2024**, suscrito por **Juan Carlos Flores Miramontes**, en su carácter de **Secretario de Educación**, con fecha **24 del mes de diciembre del año 2024**, se designó para efectos de suscribir el

presente instrumento a **Ana Paula Virgen Sánchez**, en su carácter de **Subsecretaria de Administración**, quien será encargada de dar seguimiento al cumplimiento de las obligaciones señaladas en el presente contrato para la **"DEPENDENCIA"**. En caso de que la persona designada sea sustituida en su cargo o funciones, se entenderá como responsable y encargado/a del seguimiento, la persona servidor/a público/a que sea designado/a como titular o encargado/a de la Subsecretaría de Administración de la **"DEPENDENCIA"**.

III. Declara el "PROVEEDOR" bajo protesta de decir verdad:

- a) Que es una Sociedad Anónima de Capital Variable, legalmente constituida e integrada conforme a las legislaciones que le son aplicables, según consta en el testimonio de la Escritura Pública número 4,932 de fecha 30 de agosto del 2012, otorgada ante la fe del Lic. Manuel Torres Jacobo, Notario Público Titular número 13, en Tonalá, Jalisco, que forma parte de la Subregión Centro Conurbada, misma que se encuentra inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio del Estado de Jalisco, bajo el folio mercantil electrónico número 69442*1, en la que se contienen los estatutos, objeto y demás elementos de la constitución legal de la empresa denominada **MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE, S.A. DE C.V.**
- b) Que el **C. Luis Humberto Aceves Correa**, en su carácter de Apoderado, tienen las facultades jurídicas necesarias vigentes y suficientes para suscribir el presente contrato tal y como se advierte en el testimonio de la Escritura Pública número 87,307 de fecha 24 de febrero del 2025, otorgada ante la fe del Abogado Juan Diego Ramos Uriarte, Notario Público número 115, en Guadalajara, Jalisco, misma que se encuentra inscrita en el Registro Público de Comercio de Guadalajara, Jalisco, bajo el folio mercantil electrónico número 69442, quien se identifica con su credencial para votar vigente, expedida por el Instituto Nacional Electoral número **1**
- c) Que, quien suscribe manifiesta bajo protesta de decir verdad que cuenta con las facultades jurídicas necesarias, vigentes y suficientes para contraer derechos y obligaciones en nombre del **"PROVEEDOR"**, mismas que no le han sido revocadas, modificadas o limitadas en forma alguna.
- d) Que conforme a lo dispuesto en los artículos 17 y 20 de la **"LEY"**, su representada se encuentra debidamente inscrita y actualizada ante el Registro Único de Proveedores y Contratistas del Estado de Jalisco, bajo el número de registro de proveedor **P21085**, y que la información contenida en el expediente respectivo no ha sufrido modificación alguna y se encuentra vigente.
- e) Que señala como domicilio fiscal y convencional de su representada, para los fines de este contrato, así como para recibir todo tipo de citas y notificaciones, el ubicado en la Avenida Chapultepec número 15, Interior 23, Colonia Ladrón de Guevara, Código Postal 44600, en Guadalajara, Jalisco, así como el teléfono 3343194134 y los correos electrónicos info@mtosystems.com.mx y luis@mtosystems.com.mx.
- f) Que cuenta con Registro Federal de Contribuyentes **MT0120903LY2**.
- g) Que tiene la capacidad legal, financiera, técnica y productiva necesaria para dar cumplimiento al presente contrato.
- h) Que tiene la aprobación y los permisos correspondientes de las autoridades competentes y en caso de aplicar, cuenta con los derechos de propiedad industrial e intelectual, necesarios para la prestación de los servicios contratados y abastecimiento del o los bienes adquiridos.
- i) Que conoce el contenido de los requisitos que establece la **"LEY"**, así como el contenido de las Bases de la Licitación Pública Local número **LPL 454/2026 con concurrencia del Comité, "Adquisición de Póliza de Mantenimiento y Soporte de Plataformas Digitales"**, misma que protesta cumplir.
- j) Que no se encuentra en ningún supuesto de los establecidos en el artículo 52 de la **"LEY"**.
- k) Que conoce y se obliga a cumplir con el Convenio 138 de la Organización Internacional del Trabajo en materia de erradicación del Trabajo Infantil, del artículo 123 Constitucional, apartado A) en todas sus fracciones y de la Ley Federal del Trabajo en su artículo 22, manifestando que ni en sus registros, ni en su nómina tiene empleados menores de quince años y que en caso de llegar a tener a menores de dieciocho años que se encuentren dentro de los supuestos de edad permitida para laborar le serán respetados todos los derechos que se establecen en el marco normativo transcrito.
- l) Que manifiesta estar al corriente en los pagos que se derivan de sus obligaciones fiscales, en específico de las previstas en el artículo 32-D del Código Fiscal Federal vigente, así como de sus obligaciones fiscales en materia de seguridad social, ante el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores y el Instituto Mexicano del Seguro Social.

IV. Las “PARTES” declaran:

- a) Que el presente contrato, cuyo objeto será solventado con **RECURSOS DEL FONDO DE APORTACIONES PARA LA NÓMINA EDUCATIVA Y GASTO OPERATIVO (FONE) PARA EL EJERCICIO FISCAL 2026**, se originó con motivo de la Licitación Pública Local número **LPL 454/2026 con Concurrencia del Comité denominada “ADQUISICIÓN DE PÓLIZA DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE PLATAFORMAS DIGITALES”** de conformidad con el fallo de adjudicación de fecha **20 de agosto del 2026**, emitido por el **Comité de Adquisiciones de la Administración Pública Centralizada del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco**.
- b) Que, el “**PROVEEDOR**” se obliga a cumplir con las bases publicadas respecto de la licitación señalada en el inciso que antecede, así como su junta aclaratoria y el fallo de adjudicación, en los cuales se detallan las características del servicio objeto de este contrato.
- c) Que, para efectos del presente instrumento, las referencias que se hagan a la “**LEY**”, se entenderán hechas a la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.
- d) Que se reconocen recíprocamente el carácter con el que comparecen y sujetan el presente contrato al tenor de las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA.- DEL OBJETO. En virtud del presente instrumento, la “**DEPENDENCIA**” adquiere del “**PROVEEDOR**” una póliza de mantenimiento y soporte de plataformas digitales, en adelante el “**SERVICIO**”, cuya descripción, características, cantidades y precios se describen en el Fallo de Adjudicación, los cuales se transcriben a continuación:

Partida	Cantidad	U.M.	Descripción	P.U.	Importe
1	1	Servicio	Póliza de Mantenimiento y Soporte de Plataformas Digitales.	\$26,952,000.00	\$26,952,000.00
Subtotal					\$26,952,000.00
I.V.A.					\$4,312,320.00
Total					\$31,264,320.00

SEGUNDA.- DE LA ENTREGA Y DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. El “**PROVEEDOR**” deberá entregar la póliza objeto del presente contrato, en una sola exhibición, dentro de un plazo de 05 días naturales posteriores a la emisión del fallo, sin que esto pueda exceder del día 25 del mes de agosto del año 2026, en el Almacén de Servicios de la “**DEPENDENCIA**”, ubicado en Avenida Central Guillermo González Camarena número 615, Colonia Residencial Poniente, C.P. 45136, en Zapopan, Jalisco, lo anterior, bajo la estricta responsabilidad del “**PROVEEDOR**”, sujetándose a lo señalado en la totalidad de las especificaciones técnicas contenidas en su propuesta aprobada.

Dicha póliza tendrá una vigencia de **12 meses** contados a partir del **día 20 del mes de agosto del año 2026 y hasta el día 19 del mes de agosto del año 2027**, por lo que, el servicio materia de la póliza deberá prestarse por todo el tiempo de su vigencia.

Las condiciones generales consistirán, de forma enunciativa más no limitativa, en lo siguiente:

- Alcance del requerimiento y disposición del personal.
- Lugar de trabajo.
- Esquema de trabajo.
- Eventualidades extraordinarias.
- Estimación de los trabajos.
- Desarrollo y actualización de software:
 - Desarrollo de controles de cambio de los sistemas informáticos heredados o en transición.
 - Mantenimiento y continuidad operativa de los sistemas informáticos heredados o en transición.
 - Normalización, migración y actualización de datos de los sistemas.
 - Desarrollo y mantenimiento de un API Manager, entre otros.

- **Desarrollo y actualización en los controles de cambios:**

- Desarrollo y actualización de aplicaciones web.
- Desarrollo y actualización de servicios cliente-servidor.
- Desarrollo con diseño responsivo adaptable para celular, tablet y computadora.
- Procesos background.
- Normalización e implementación de datos.
- Herramientas de intercambio de información (API's, Web Services y Componentes de interconexión con otros servicios).
- Servicios especializados, entre otros.

- **Continuidad operativa:**

- Atención de incidentes.
- Atención de problemas.
- Atención de mantenimientos.

- **Actualización de sistemas y migración de datos.**

- Actualización de sistemas operativos (SO).
- Actualización de versiones de lenguajes de programación y frameworks.
- Actualización de motores de bases de datos.
- Actualización de dependencias.
- Verificación de compatibilidad.

- **Desarrollo y mantenimiento de un API Manager.**

- **Ciberseguridad y seguridad de la información.**

- **Análisis de vulnerabilidades y pruebas de penetración.**

- **Análisis de vulnerabilidades.**

- **Gestión de vulnerabilidades con enfoque estratégico.**

- **Niveles de servicio.**

- **Estimación de horas destinadas al desarrollo de funcionalidades o modificaciones de los sistemas informáticos.**

- **Condiciones generales:**

- Autonomía operativa de la “DEPENDENCIA”.
- Derechos de la “DEPENDENCIA” sobre el software.
- Transferencia de conocimiento.
- Control de software y repositorio.

- **El “PROVEEDOR” deberá entregar toda la documentación correspondiente a cada fase dentro de los primeros 30 días hábiles a partir de la finalización oficial de dicha fase, tal como se establezca en el cronograma de trabajo aprobado por la “DEPENDENCIA”.**

- **El “PROVEEDOR” deberá utilizar un máximo del 1% al 5% de las horas asignadas a la póliza objeto del presente contrato, por cada proyecto en la duración de las primeras dos fases del proyecto. Cualquier desviación de dicho límite será previamente autorizada por la “DEPENDENCIA”.**

- **Los documentos enlistados en el apartado de entregables (punto 8 del Anexo 1 Técnico de las bases), cumplirán con los lineamientos y reglas de operación en materia de desarrollo de software establecidos por la Dirección de Tecnologías de la Información de la “DEPENDENCIA”.**

Dada la naturaleza del presente contrato y con fin simplificador, el servicio a prestarse consistirá en lo plasmado en la **Propuesta Técnica** del “PROVEEDOR”, la cual, para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente instrumento, forman parte integral del mismo como **Anexo Único**.

TERCERA.- DE LA VIGENCIA. La vigencia del presente instrumento contractual comenzará a correr a partir del día 20 del mes de agosto del año 2026, y concluirá el día 19 del mes de agosto del año 2027, a excepción de las garantías, las cuales seguirán surtiendo sus efectos hasta el término de su vigencia.

CUARTA.- DEL PRECIO. El "PROVEEDOR" fija un precio por la cantidad de \$31,264,320.⁰⁰ M.N. (treinta y un millones doscientos sesenta y cuatro mil trescientos veinte pesos ⁰⁰/₁₀₀ Moneda Nacional) Impuesto al Valor Agregado incluido, por los servicios objeto de este contrato.

QUINTA.- DE LA FORMA DE PAGO. La Secretaría de la Hacienda Pública realizará el pago al "PROVEEDOR" en moneda nacional, mediante pago único o parcialidades. El pago correspondiente se efectuará dentro de los 30 treinta días naturales siguientes a aquel en que la documentación señalada a continuación para el pago total o para cada pago parcial, sea recibida en la "DEPENDENCIA":

Documentos para cada pago parcial o total:

- Original y copia del comprobante fiscal respectivo expedido a favor de la Secretaría de la Hacienda Pública, cuyo domicilio es en la calle Pedro Moreno número 281, Colonia Guadalajara Centro, C.P. 44100, en Guadalajara, Jalisco, y su R.F.C. es SPC130227L99, validado por la "DEPENDENCIA".
- Impresión de la verificación del CFDI de la página del Servicio de Administración Tributaria.
- 1 copia del contrato.
- Oficio de Recepción a Entera Satisfacción.
- Copia de la Declaración de aportación del 5 al millar para el Fondo Impulso Jalisco (**ANEXO 7** de las bases) en la cual el "PROVEEDOR" declara que **NO** es su voluntad realizar la aportación del 5 al millar del monto total del contrato antes del I.V.A., para su entero al Fondo Impulso Jalisco.
- 1 copia de la garantía de cumplimiento a la que se hace referencia en la cláusula **SÉPTIMA** de este contrato.

De ser el caso, de acuerdo con los artículos 76 y 77 de la Ley del Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Jalisco, los pagos que se tengan que efectuar con cargo a ejercicios presupuestales futuros, estarán sujetos a la aprobación del presupuesto correspondiente.

SEXTA.- DEL PRECIO FIRME. El "PROVEEDOR", se compromete a sostener el precio de los productos y/o servicios prestados durante la vigencia de este contrato, así como de ser procedente, el precio unitario por unidad de medida de lo que se compromete a ejecutar, de no hacerlo, por cualquier motivo, la "DEPENDENCIA" y/o la "SECRETARÍA", podrán rescindir, sin necesidad de declaración judicial, la contratación, sin responsabilidad para los mismos, y ejecutar las garantías otorgadas por el cumplimiento del contrato, y en su caso la de aplicación y amortización del anticipo, independientemente de ejercer las acciones legales correspondientes para que el "PROVEEDOR" cubra los daños y perjuicios ocasionados.

SÉPTIMA.- DE LA GARANTÍA PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES. A la firma del presente contrato, el "PROVEEDOR" se obliga a entregar dentro de los próximos 15 días hábiles, una garantía que responda por el cumplimiento de las obligaciones del presente contrato, así como por la calidad de los servicios prestados, a favor de la Secretaría de la Hacienda Pública, la cual podrá ser a través de cheque certificado o de caja, en efectivo mediante billete de depósito tramitado ante la Recaudadora N° 000 o mediante fianza expedida por una institución mexicana legalmente autorizada, por el importe del 10% diez por ciento del monto total del contrato, con una vigencia a partir del día de la fecha de su firma y hasta por 12 meses contados a partir de su terminación, con el fin de garantizar el cumplimiento de este instrumento y la calidad del objeto del mismo. El "PROVEEDOR" está obligado a modificar la garantía descrita en la presente cláusula, en caso de convenio modificatorio, prórroga o adendum. Todo lo anterior de conformidad con el artículo 84 de la "LEY".

La garantía para el cumplimiento de las obligaciones otorgada por el "PROVEEDOR", podrá ser exigible y aplicada en cualquier tiempo en caso de presentarse defectos, o mala calidad en el objeto de este contrato, o por cualquier incumplimiento en las obligaciones en él establecidas, y será independiente de las acciones que deban ejercitarse por los daños y perjuicios que se originen con motivo del incumplimiento en cualquiera de las obligaciones contraídas por parte del "PROVEEDOR" de conformidad con lo dispuesto por el artículo 84, fracción I, de la "LEY", y 107 de su "REGLAMENTO".

OCTAVA.- DE LA GARANTÍA MATERIAL Y DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. El "PROVEEDOR" garantiza la calidad del servicio objeto de este contrato por un periodo de 6 meses a partir de la fecha de entrega establecida en el acta de cierre de cada uno de los proyectos y servicios requeridos por la "DEPENDENCIA", la cual, asegura la provisión de servicios de mantenimiento y soporte, los cuales podrán incluir según las características de proyecto, actividades como: migración, corrección de errores, actualización del software, documentación, transferencia de conocimientos y asistencia técnica, en el entendido de que lo prestará con la mejor calidad, diligencia y con personal calificado a efecto de cumplir con las especificaciones requeridas por la "DEPENDENCIA".

NOVENA.- DE LA PENALIZACIÓN POR ATRASO EN EL SERVICIO. En caso de que el **"PROVEEDOR"** no preste en tiempo y forma el servicio objeto del presente contrato, por cualquier causa que no sea imputable a la **"SECRETARÍA"** o a la **"DEPENDENCIA"**, la **"SECRETARÍA"** podrá descontar al **"PROVEEDOR"**, de la cantidad establecida en la cláusula **CUARTA**, el 3% cuando el atraso se encuentre de 1 a 10 días naturales, el 6% cuando el atraso se encuentre de 11 a 20 días naturales, y el 10% cuando el atraso se dé de 21 a 30 días naturales, el cual se hará aplicable sobre el pago parcial y/o total, según sea el caso.

La **"SECRETARÍA"**, aplicará la penalización que corresponda en el caso de atraso en la prestación o rescindirá el contrato a causa del incumplimiento en la prestación de los servicios en el término y/o condiciones establecidas en el contrato y/u orden de compra, dentro del plazo que se le conceda al **"PROVEEDOR"** a razón de cualquier prórroga o modificación, lo anterior de manera independiente a las acciones que deban ejercitarse por los daños y perjuicios que se originen con motivo del incumplimiento en cualquiera de las obligaciones contratadas por parte del **"PROVEEDOR"**, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 107 del **"REGLAMENTO"** de la **"LEY"**.

Si en cualquier momento en el curso de la ejecución del servicio, el **"PROVEEDOR"** se encontrara en una situación que impidiera la oportuna entrega de los servicios por causas necesariamente justificadas, éste deberá notificar de inmediato al área requirente por escrito las causas de la demora y su duración probable, solicitando, en su caso, prórroga para su regularización, mínimo 3 días hábiles anteriores al vencimiento del plazo de entrega pactado en la orden de compra y/o contrato, esto con la finalidad de que el área requirente realice la valoración de la petición, para que en caso de no tener inconveniente esta misma solicite llevar a cabo la prórroga a la Dirección General de Abastecimientos, lo anterior con fundamento en el artículo 80 punto 1 de la **"LEY"**, y artículo 103 de su **"REGLAMENTO"**; en caso de no ser contestada la prórroga o se conteste de forma negativa se estará a lo dispuesto en el presente numeral en cuanto a los términos y aplicación de la penalización que corresponda.

En caso de que alguna de las obligaciones a cargo del **"PROVEEDOR"** no se presten de acuerdo a la forma y características convenidas, así como en cualquier caso exista falta de calidad en general de los servicios prestados cualquier tipo de daño así como por el rechazo de los mismos el **"PROVEEDOR"** se obliga a cubrir como pena convencional la cantidad equivalente al 10% del monto total del contrato, independientemente del cumplimiento forzoso y/o de la rescisión del contrato que en su momento considere exigir la **"SECRETARÍA"** por los supuestos señalados.

El **"PROVEEDOR"** adjudicado se obliga a devolver las cantidades pagadas con los intereses correspondientes conforme a una tasa igual a la aplicada para prórroga en el pago de Créditos Fiscales según lo establece la Ley de Ingresos y el Código Fiscal, ambos del Estado de Jalisco, cuando la **"SECRETARÍA"**, determine que el (los) servicio(s) prestado(s) presenten falta de calidad en general, sea(n) prestado(s) con diferentes especificaciones a las solicitadas, por no cumplir con el fin para el cual fue(ron) contratado(s) o por ser prestado(s) fuera del término establecido.

DÉCIMA.- DE LAS OBLIGACIONES DE LAS "PARTES".

La **"DEPENDENCIA"**, tendrá las siguientes obligaciones:

- a) Otorgar todas las facilidades necesarias, a efecto de que el **"PROVEEDOR"** lleve a cabo el servicio en los términos convenidos.
- b) Informar por escrito al **"PROVEEDOR"**, cualquier circunstancia particular, problema o requerimiento en la prestación del servicio, para que el mismo sea atendido o subsanado a la brevedad.
- c) Recibir los documentos y tramitar en tiempo y forma el pago correspondiente.
- d) En caso de ser procedente, emitir el oficio de entera satisfacción.
- e) Solicitar al momento del pago la aplicación de las penalizaciones señaladas en la cláusula **NOVENA** del presente contrato.
- f) Informar de manera oportuna a la Dirección General de Abastecimientos de la **"SECRETARÍA"** respecto del incumplimiento en la prestación del servicio materia del presente contrato, acompañando copia certificada u original del acta de hechos correspondiente.

El **"PROVEEDOR"**, tendrá dentro de los alcances del presente contrato las siguientes obligaciones:

- a) Abastecer y/o prestar el servicio de conformidad con los términos y condiciones que se establecen en el presente contrato.
- b) Ser responsable del personal que realizara las labores y operaciones de lo adquirido materia del presente contrato.
- c) El personal de operación será responsabilidad directa del **"PROVEEDOR"**, por lo que exime a la **"SECRETARÍA"** y/o a la **"DEPENDENCIA"**, de cualquier tipo de responsabilidad legal que se pudiera presentar antes, durante y después de la vigencia del presente contrato.
- d) Proporcionar los elementos y materiales necesarios para la realización del objeto materia del presente contrato.



- e) Supervisar el desarrollo de las actividades materia del presente contrato previo, durante y al finalizar de las mismas.
- f) Aplicar al máximo su capacidad y conocimientos para cumplir satisfactoriamente con el objeto del presente instrumento.
- g) Responder por falta de profesionalismo y en general cualquier incumplimiento a la prestación del servicio en los términos del presente contrato.
- h) Salvaguardar el uso, la integridad, y confidencialidad de la información que se le proporcione, para su desarrollo del abastecimiento y/o prestación de lo adquirido.
- i) Mantener constante comunicación con la dependencia designada como responsable por la **"DEPENDENCIA"** para el seguimiento del presente contrato.

DÉCIMA PRIMERA.- DE LA ADMINISTRACIÓN, VERIFICACIÓN, SUPERVISIÓN Y ACEPTACIÓN DEL SERVICIO. La **"DEPENDENCIA"** designa como responsable de administrar y vigilar el cumplimiento del presente contrato a **Ana Paula Virgen Sánchez**, en su carácter de **Subsecretaría de Administración**, con el objeto de verificar el óptimo cumplimiento del mismo, por lo que indicará al **"PROVEEDOR"** las observaciones que se estimen pertinentes, quedando este obligado a corregir las anomalías que le sean indicadas, así como deficiencias en la prestación del servicio.

Asimismo, la **"DEPENDENCIA"** sólo aceptará el servicio objeto del presente contrato y tramitará el pago del mismo previa verificación de las especificaciones requeridas, de conformidad con el presente contrato, así como la propuesta y el requerimiento asociado a ésta. La inspección del mismo consistirá en la verificación del cumplimiento de las especificaciones técnicas establecidas en el contrato, así como la propuesta y el requerimiento asociado a ésta.

En tal virtud, el **"PROVEEDOR"** manifiesta expresamente su conformidad de que hasta en tanto no se cumpla de acuerdo con lo establecido en el párrafo anterior, el servicio, no se tendrá por aceptado por parte de la **"DEPENDENCIA"**.

DÉCIMA SEGUNDA.- DE LA RESCISIÓN. De conformidad con lo dispuesto por el artículo 85 de la **"LEY"**, la **"SECRETARÍA"** podrá optar por el cumplimiento forzoso de este contrato o su rescisión, sin necesidad de declaración judicial alguna para que operen, siempre y cuando el **"PROVEEDOR"** incumpla con cualquier obligación establecida en las bases, el fallo de adjudicación y la propuesta aprobada, o en el presente contrato; o bien cuando el servicio objeto de este contrato sea de características inferiores a las solicitadas en las bases en perjuicio de la **"DEPENDENCIA"**. Este hecho será notificado de manera indubitable al **"PROVEEDOR"**. Se entenderá por incumplimiento, de manera enunciativa, más no limitativa, lo siguiente:

- a) Si incurre en responsabilidad por errores u omisiones en su actuación;
- b) Si incurre en negligencia en la prestación del servicio objeto del presente contrato, sin justificación para la **"DEPENDENCIA"** y/o la **"SECRETARÍA"**;
- c) Si transfiere en todo o en parte las obligaciones que deriven del presente contrato a un tercero ajeno a la relación contractual;
- d) Si cede los derechos de cobro derivados del contrato, sin contar con la conformidad previa y por escrito de la **"SECRETARÍA"**;
- e) Si suspende total o parcialmente y sin causa justificada la prestación del servicio objeto del presente contrato o no les otorga la debida atención conforme a las instrucciones de la **"DEPENDENCIA"**;
- f) Si no presta el servicio en tiempo y forma conforme a lo establecido en el presente contrato, así como la propuesta y el requerimiento asociado a ésta;
- g) Si no proporciona a la **"DEPENDENCIA"** y/o la **"SECRETARÍA"** o a las dependencias que tengan facultades, los datos necesarios para la inspección, vigilancia y supervisión de la prestación del servicio objeto del presente contrato;
- h) Si cambia de nacionalidad e invoca la protección de su gobierno contra reclamaciones y órdenes de la **"DEPENDENCIA"** y/o la **"SECRETARÍA"**;
- i) Si es declarado en concurso mercantil por autoridad competente o por cualquier otra causa distinta o análoga que afecte su patrimonio;
- j) Si no acepta pagar penalizaciones o no repara los daños o pérdidas, por argumentar que no le son directamente imputables, sino a uno de sus asociados o filiales o a cualquier otra causa que no sea de fuerza mayor o caso fortuito;
- k) Si el **"PROVEEDOR"** no presta el servicio objeto de este contrato de acuerdo con las normas, la calidad, eficiencia y especificaciones requeridas por la **"DEPENDENCIA"** conforme a las cláusulas del presente contrato, así como la propuesta y el requerimiento asociado a ésta;
- l) Si divulga, transfiere o utiliza la información que conozca en el desarrollo del cumplimiento del objeto del presente contrato, sin contar con la autorización de la **"DEPENDENCIA"** y/o la **"SECRETARÍA"** en los términos del presente instrumento jurídico;
- m) Si se comprueba la falsedad de alguna manifestación contenida en el apartado de sus declaraciones del presente contrato;

- n) Cuando el **"PROVEEDOR"** y/o su personal, impidan el desempeño normal de labores de la **"DEPENDENCIA"** y/o la **"SECRETARÍA"**, durante la prestación del servicio, por causas distintas a la naturaleza del objeto del mismo;
- o) Cuando exista conocimiento y se corrobore mediante resolución definitiva de autoridad competente que el **"PROVEEDOR"** incurrió en violaciones en materia penal, civil, fiscal, mercantil o administrativa que redunde en perjuicio de los intereses de la **"DEPENDENCIA"** y/o la **"SECRETARÍA"** en cuanto al cumplimiento oportuno y eficaz en la prestación del servicio objeto del presente contrato; y
- p) En general, incurra en incumplimiento total o parcial de las obligaciones que se estipulen en el presente contrato o de las disposiciones de la **"LEY"** y su **"REGLAMENTO"**.

Para el caso de optar por la rescisión del contrato, la **"SECRETARÍA"** comunicará por escrito al **"PROVEEDOR"** el incumplimiento en que haya incurrido, para que en un término de 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la notificación, exponga lo que a su derecho convenga y aporte en su caso las pruebas que estime pertinentes.

Transcurrido dicho término la **"SECRETARÍA"**, en un plazo de 15 (quince) días hábiles siguientes, tomando en consideración los argumentos y pruebas que hubiere hecho el **"PROVEEDOR"**, determinará de manera fundada y motivada dar o no por rescindido el contrato, y comunicará al **"PROVEEDOR"** dicha determinación dentro del citado plazo.

Cuando se rescinda el contrato, se formulará el finiquito correspondiente, a efecto de hacer constar los pagos que deba efectuar la **"DEPENDENCIA"** por concepto del contrato hasta el momento de rescisión.

El **"PROVEEDOR"** se obliga a efectuar el pago del 10% de la cantidad señalada en la cláusula **CUARTA** de este contrato, en caso de que la **"SECRETARÍA"** decida rescindirlo, por causas imputables al **"PROVEEDOR"**. De ser el caso, para efectos del presente párrafo, la **"SECRETARÍA"** podrá hacer efectiva la garantía señalada en la cláusula **SÉPTIMA** anterior, o en su caso podrá reclamar al **"PROVEEDOR"**, el pago directo de la cantidad a la que equivalga dicho porcentaje.

Las **"PARTES"** convienen que en caso de incumplimiento de las obligaciones a cargo del **"PROVEEDOR"**, la **"SECRETARÍA"** independientemente de las penas pactadas, podrá exigir el pago de daños y perjuicios de conformidad con el artículo 107 del **"REGLAMENTO"** de la **"LEY"**, además de poder solicitar el cumplimiento forzoso de este contrato o su rescisión.

Iniciado un procedimiento de conciliación, la **"SECRETARÍA"** podrá suspender el trámite del procedimiento de rescisión.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido el contrato se prestara el servicio, el procedimiento iniciado quedará sin efecto, previa aceptación y verificación de la **"DEPENDENCIA"** de que continúa vigente la necesidad del servicio, aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes.

La **"SECRETARÍA"** en coordinación con la **"DEPENDENCIA"** podrá determinar no dar por rescindido el contrato, cuando durante el procedimiento advierta que la rescisión del mismo pudiera ocasionar algún daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas. En este supuesto, la **"DEPENDENCIA"** elaborará un dictamen en el cual justifique que los impactos económicos o de operación que se ocasionarían con la rescisión del contrato resultarían más inconvenientes.

Al no dar por rescindido el contrato, la **"SECRETARÍA"** establecerá con el **"PROVEEDOR"** otro plazo, que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento. El convenio modificatorio que al efecto se celebre deberá atender a las condiciones previstas por los dos últimos párrafos del artículo 80 de la **"LEY"**.

Cuando se presente cualquiera de los casos mencionados, la **"SECRETARÍA"** quedará expresamente facultada para optar por exigir el cumplimiento del contrato, aplicando las penas convencionales y/o rescindirlo, siendo esta situación una facultad potestativa.

Si se llevara a cabo la rescisión del contrato, y en el caso de que el **"PROVEEDOR"** se le hubieran entregado pagos progresivos, éste deberá de reintegrarlos más los intereses correspondientes.

Los intereses se calcularán sobre el monto de los pagos progresivos efectuados y se computarán por días naturales desde la fecha de su entrega hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de la **"DEPENDENCIA"** y/o la **"SECRETARÍA"**.

El **"PROVEEDOR"** será responsable por los daños y perjuicios que le cause a la **"DEPENDENCIA"** y/o la **"SECRETARÍA"**.



DÉCIMA TERCERA.- DE LOS DEFECTOS Y VICIOS OCULTOS. El **"PROVEEDOR"** queda obligado ante la **"DEPENDENCIA"** y/o la **"SECRETARÍA"** a responder de los defectos y vicios ocultos derivados de las obligaciones del presente contrato, así como de cualquier otra responsabilidad en que hubiere incurrido, en los términos señalados en este instrumento jurídico, así como la propuesta y el requerimiento asociado a ésta, y/o en la legislación aplicable en la materia.

Para los efectos de la presente cláusula, se entiende por vicios ocultos los defectos o falta de calidad en general, que existan en los servicios que preste el **"PROVEEDOR"**.

DÉCIMA CUARTA.- DE LOS IMPUESTOS Y DERECHOS. Los impuestos, derechos y gastos que procedan con motivo de la prestación del servicio, objeto del presente contrato, serán pagados por el **"PROVEEDOR"**, mismos que no serán repercutidos a la **"DEPENDENCIA"** y/o la **"SECRETARÍA"**.

La **"DEPENDENCIA"** sólo cubrirán, cuando aplique, lo correspondiente al IVA, en los términos de la normatividad aplicable y de conformidad con las disposiciones fiscales vigentes.

DÉCIMA QUINTA.- DEL RECHAZO. Las **"PARTES"** acuerdan que ni la **"DEPENDENCIA"** ni la **"SECRETARÍA"** estarán obligadas a recibir o aprobar aquel servicio que el **"PROVEEDOR"** intente prestar, cuando a juicio de la **"SECRETARÍA"** o de la **"DEPENDENCIA"**, la característica del mismo difiera, o sea inferior de aquellas señaladas en el fallo de adjudicación y/o las bases, su junta aclaratoria, la propuesta aprobada, así como en el presente contrato. El rechazo del servicio deberá ser informado por la **"DEPENDENCIA"** por escrito al **"PROVEEDOR"**. La falta de aceptación o aprobación del servicio con motivo de la presente cláusula, aun en casos en que ya haya sido prestado el servicio por parte del **"PROVEEDOR"**, no será motivo para considerar interrumpidos los plazos pactados para su prestación para efectos de las penas convencionales, e inclusive para la rescisión del presente contrato.

Cuando el servicio sea rechazado por la **"DEPENDENCIA"** por resultar faltos de calidad en general o por ser de diferentes especificaciones a las solicitadas, y hubiesen sido pagados, el **"PROVEEDOR"** se obliga a devolver las cantidades pagadas con los intereses correspondientes, aplicando una tasa equivalente al interés legal sobre el monto a devolver, u obligarse el **"PROVEEDOR"** en este supuesto a prestarlos nuevamente bajo su exclusiva responsabilidad y sin costo adicional para la **"DEPENDENCIA"** y/o la **"SECRETARÍA"**.

DÉCIMA SEXTA.- DE LAS LICENCIAS, AUTORIZACIONES Y PERMISOS. El **"PROVEEDOR"** será responsable de tramitar, contar y asumir los costos de las licencias, autorizaciones y permisos que conforme a otras disposiciones sea necesario contar para la prestación del servicio correspondiente.

DÉCIMA SÉPTIMA.- DE LA RESPONSABILIDAD. El **"PROVEEDOR"** se obliga a responder por su cuenta y riesgo de los daños y/o perjuicios que por inobservancia o negligencia de su parte lleguen a causar a la **"DEPENDENCIA"** o la **"SECRETARÍA"**, con motivo de las obligaciones pactadas, o bien por los defectos o vicios ocultos en el servicio prestado, de conformidad con lo establecido en el artículo 86 de la **"LEY"**.

DÉCIMA OCTAVA.- DE LA CESIÓN. El **"PROVEEDOR"** se obliga a no ceder a terceras personas físicas o morales los derechos y obligaciones derivados de este contrato y sus anexos. Sin embargo, podrá ceder los derechos de cobro, siempre y cuando cuente con el consentimiento previo y expreso de la **"SECRETARÍA"** para tal fin, de conformidad al artículo 77 punto 5, de la **"LEY"**.

DÉCIMA NOVENA.- DE LAS RELACIONES LABORALES. Las **"PARTES"** manifiestan expresamente que la relación que se deriva del presente contrato, no crea respecto de una y otra relación alguna de patrón, mandatario, subordinado, dependiente o empleado. En tal razón, el **"PROVEEDOR"** será responsable por la o las personas que contrate o emplee para cumplir con las obligaciones adquiridas mediante este contrato, obligándose a responder y sacar a salvo a la **"DEPENDENCIA"** y/o la **"SECRETARÍA"**, de cualquier acción o derecho que indistintamente se les reclame con motivo de prestaciones contenidas en la legislación en materia laboral, de seguridad social, fiscal, civil, penal o cualquier otra, en el entendido de que lo señalado con anterioridad queda subsistente por el periodo que la legislación aplicable señale, y no por el periodo que duren vigentes este contrato o sus garantías.

VIGÉSIMA.- DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL Y DERECHOS DE AUTOR. El **"PROVEEDOR"** asumirá la responsabilidad total para el caso de que se infrinjan derechos inherentes a la propiedad intelectual, patentes, marcas o cualquier otro derecho de tercero, con motivo de la prestación del servicio materia del presente contrato, o de la firma de este documento, liberando a la **"SECRETARÍA"** y/o a la **"DEPENDENCIA"** de cualquier responsabilidad industrial o derechos de autor que puedan relacionarse con este instrumento, obligándose a salir en su defensa si por cualquier motivo, llegare a ser reclamado por estos y además, a pagar, sin derecho a réplica contra él, cualquier cantidad o prestación a que pueda ser condenado por autoridad competente con la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial y la Ley Federal del Derecho de Autor.

VIGÉSIMA PRIMERA.- DE LAS MODIFICACIONES DEL CONTRATO. Las **"PARTES"** están de acuerdo en que por necesidades de la **"DEPENDENCIA"** por razones justificadas y explícitas, dentro del presupuesto aprobado y/o disponible podrá incrementar el monto total del contrato o cantidad de servicios objeto del presente contrato, de conformidad con el artículo 80 de la **"LEY"**, siempre y cuando las modificaciones no rebasen en su conjunto el 20% (veinte por ciento) del monto o cantidad establecidos originalmente. Lo anterior, se formalizará mediante la celebración de una adenda al Contrato Principal. Asimismo, con fundamento en el artículo 103 del **"REGLAMENTO"**, el **"PROVEEDOR"** deberá entregar las modificaciones respectivas de las garantías, señaladas en la cláusula **SÉPTIMA** de este contrato.

Por caso fortuito o de fuerza mayor, o por causas atribuibles a la **"DEPENDENCIA"**, le fuera imposible al **"PROVEEDOR"** cumplir con sus obligaciones contratadas, solicitará oportunamente y por escrito a la **"SECRETARÍA"** y a la **"DEPENDENCIA"**, la ampliación del término para su cumplimiento, según lo considere necesario, expresando los motivos en que apoye su solicitud, quien resolverá en un plazo no mayor a 08 días naturales, sobre la procedencia de la prórroga.

Tratándose de causas imputables a la **"DEPENDENCIA"**, no se requerirá de la solicitud del **"PROVEEDOR"**.

Al presentarse caso fortuito, fuerza mayor o emergencia declarada por autoridad competente, la **"SECRETARÍA"** y la **"DEPENDENCIA"**, no serán responsables en la continuación con las obligaciones contractuales, salvo la obligación del pago de los bienes abastecidos o servicios prestados, hasta antes de presentarse la circunstancia, lo que se notificara por escrito a el **"PROVEEDOR"**, especificando los detalles de la existencia de dicha condición, pudiendo en todo caso la **"SECRETARÍA"** y la **"DEPENDENCIA"**, acordar el cumplimiento total o parcial del objeto del contrato.

VIGÉSIMA SEGUNDA.- DE LA TERMINACIÓN ANTICIPADA. De conformidad con el artículo 89 de la **"LEY"**, la **"SECRETARÍA"** podrá dar por terminado el presente contrato en cualquier momento sin responsabilidad para sí, cuando se extinga la necesidad de contar con el servicio objeto del presente contrato, por tratarse de causas de interés general o público, por cambios en el proyecto o programa para los cuales se haya pretendido destinar el objeto de este contrato, cuando se corra el riesgo de ocasionar algún daño o perjuicio a la **"DEPENDENCIA"**, la **"SECRETARÍA"** o cualquier Dependencia o Entidad del Poder Ejecutivo del Estado, o por caso fortuito o fuerza mayor, bastando únicamente la notificación que se realice al **"PROVEEDOR"** para que dicha terminación pueda surtir efectos; o bien por acuerdo entre las **"PARTES"**. En cualquier caso, se realizará el pago de los gastos generados al **"PROVEEDOR"** hasta el momento que se notifique la terminación, siempre y cuando dichos gastos estén debidamente comprobados por el **"PROVEEDOR"**.

VIGÉSIMA TERCERA.- DE LAS NOTIFICACIONES. La comunicación entre las **"PARTES"** será vía correo electrónico y/o por escrito en los domicilios plasmados en este contrato, constatando la **"DEPENDENCIA"** y el **"PROVEEDOR"** de forma fehaciente e indubitable su notificación.

VIGÉSIMA CUARTA.- DE LA AUTORIZACIÓN PARA UTILIZAR DATOS PERSONALES. El **"PROVEEDOR"** manifiesta tener conocimiento de que la **"SECRETARÍA"**, la **"DEPENDENCIA"**, y en general las dependencias y entidades del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, están sujetos a las disposiciones contenidas en la legislación en materia de acceso a la información pública gubernamental, y que cuentan con diversas obligaciones, entre las que destacan la publicación de convenios, contratos y demás instrumentos jurídicos que celebren. En este contexto, el **"PROVEEDOR"** manifiesta su consentimiento expreso para que al presente contrato se le dé la publicidad que la legislación invocada disponga, en las formas que la misma determine.

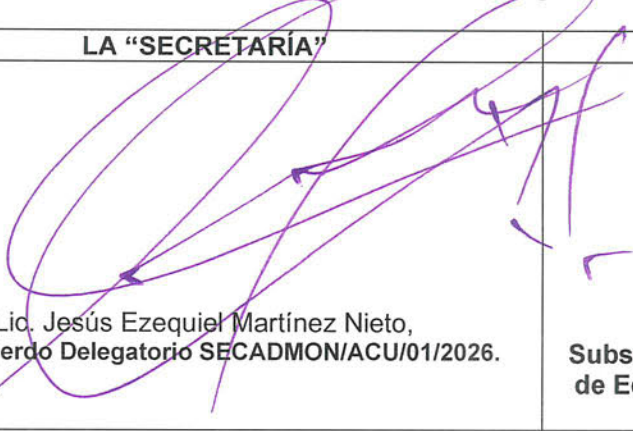
Las **"PARTES"** se comprometen a salvaguardar el uso, la integridad y confidencialidad de la información que se les proporcione, así mismo no podrán ostentar poder alguno de decisión sobre el alcance y contenidos de los mismos. De igual manera, los datos confidenciales o sensibles que le sean trasladados no podrán ser utilizados para fines distintos a los establecidos, debiendo implementar medidas de seguridad adecuadas, tanto físicas, técnicas y administrativas, mediante el ejercicio de los servicios adquiridos, de conformidad a lo establecido en los artículos 65 y 75 numeral 1, fracción II, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios.

VIGÉSIMA QUINTA.- DE LA COMPETENCIA Y JURISDICCIÓN. Para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, así como para resolver todo aquello que no esté previamente estipulado en él, las **"PARTES"** acuerdan en regirse en primer término por lo dispuesto en el fallo de adjudicación y/o las bases y su junta aclaratoria, y para lo no previsto en ellas, se sujetarán a la legislación aplicable en el Estado de Jalisco, sometiéndose expresamente a la jurisdicción de los Tribunales estatales o federales, que se encuentran en la circunscripción territorial del Primer Partido Judicial del Estado de Jalisco, renunciando al fuero que por razón de su domicilio presente o futuro les pudiera corresponder.

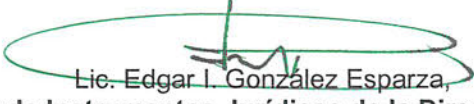
VIGÉSIMA SEXTA.- Ambas **"PARTES"** manifiestan que el presente acto jurídico lo celebran sin coacción, dolo, violencia, lesión o mala fe que pudiera afectar de nulidad la voluntad de las **"PARTES"**.



Leído que fue el presente contrato por las **"PARTES"** y enteradas de su alcance y contenido, lo firman éstas de común acuerdo en 5 cinco tantos, el **día 20 del mes de agosto del año 2026**, en la ciudad de Guadalajara, Jalisco.

LA "SECRETARÍA"	LA "DEPENDENCIA"
 Lic. Jesús Ezequiel Martínez Nieto, Por Acuerdo Delegatorio SECADMON/ACU/01/2026.	 Ana Paula Virgen Sánchez, Subsecretaria de Administración de la Secretaría de Educación del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco.

EL "PROVEEDOR"
 C. Luis Humberto Aceves Correa, Apoderado de MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE, S.A. DE C.V.

TESTIGO	TESTIGO
 Ángel Eduardo Márquez Castellón, Director de Fallos y Adjudicaciones de la Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco.	 Lic. Edgar I. González Esparza, Jefe de Instrumentos Jurídicos de la Dirección de lo Consultivo de la Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco.

LA PRESENTE HOJA CORRESPONDE AL CONTRATO NÚMERO CTO-421/26, CELEBRADO ENTRE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE JALISCO, ACOMPAÑADA POR LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE JALISCO Y LA EMPRESA MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE, S.A. DE C.V.

1.- ELIMINADO el número de identificación oficial, por ser un dato personal identificativo de conformidad con los artículos 21.1 fracción I y 3.2 fracción II inciso "a" de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, 3.1 fracción IX y X de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados en el Estado de Jalisco y sus Municipios.



ANEXO ÚNICO

**Contrato número CTO-421/26, de la LPL 454/2026
"Adquisición de Póliza de Mantenimiento y Soporte de
Plataformas Digitales".**

Contiene:

- **PROPUESTA TÉCNICA DEL "PROVEEDOR",
DE FECHA 27 DE JULIO DEL 2026.**



TRANSFORMAMOS IDEAS EN SOLUCIONES DIGITALES

PROPUESTA TÉCNICA

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE JALISCO.
LPI 454/2026.

LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL PARA: "ADQUISICIÓN DE PÓLIZA DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE PLATAFORMAS DIGITALES". CON CONCURRENCIA DEL COMITÉ.

Partida 1. Póliza de Mantenimiento y Soporte de Plataformas Digitales.
Candidat: 1

5.1. ALCANCE DEL REQUERIMIENTO Y DISPOSICIÓN DEL PERSONAL

El equipo de la SEI entregará un listado con los proyectos e Información general de cada uno a fin de que el equipo de MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. conozca los desarrollos que están en progreso, así como los nuevos proyectos por venir.

Los nuevos requerimientos que no estén asentados en el listado inicial, se darán a conocer con una anticipación de entre 5 y 15 días naturales o según sea la prioridad de dicho proyecto, para que MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. pueda intervenir en el desarrollo, mantenimiento o corrección según corresponda.

5.1.1 LUGAR DE TRABAJO

MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. llevarémos a cabo las actividades relacionadas con el servicio objeto de este Anexo Técnico tanto en las instalaciones que determine como convenientes para la ejecución del contrato, como en las instalaciones de las dependencias y entidades del Gobierno del Estado de Jalisco, cuando así se acuerde de manera específica.

En aquellos casos en los que MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. nos instalemos en las dependencias o entidades del Estado, es responsabilidad de MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. proporcionar toda la infraestructura necesaria para el desarrollo de sus actividades. La SEI únicamente proporcionará el espacio físico correspondiente.

Cabe destacar que, en caso de que se acuerde que las actividades se lleven a cabo en diferentes ubicaciones fuera de las mencionadas anteriormente, las reuniones de trabajo se desarrollarán exclusivamente en las instalaciones de la SEI.

5.1.2 ESQUEMA DE TRABAJO

El personal de MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. estaremos disponibles durante toda la vigencia del contrato, así como durante el período de garantía de cada una de las soluciones tecnológicas desarrolladas, para atender cualquier requerimiento establecido en el presente anexo.

No se contemplará el pago de viáticos, gastos de desplazamiento, ni de acceso a servicios de Internet para el personal de MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. durante la vigencia del contrato.

5.1.3 EVENTUALIDADES EXTRAORDINARIAS

RFC: MTO120903LY2

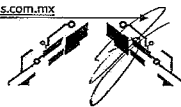
Tel. 3343194134

AV. CHAPULTEPEC 15 INT 23

COL. LADRÓN DE GUEVARA GUADALAJARA JALISCO

P21085

contacto@mtosystems.com.mx



TRANSFORMAMOS IDEAS EN SOLUCIONES DIGITALES

Ante eventualidades no previstas que puedan surgir durante la vigencia del contrato, MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. nos comprometemos a proporcionar soluciones tecnológicas que permitan mitigar y resolver los problemas que se presenten. En este sentido, la SEI tendrá la facultad de solicitar al personal de MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. que esté trabajando en otros proyectos para el Gobierno del Estado de Jalisco, que asuma tareas adicionales o realice intervenciones inmediatas, con el fin de apoyar en los proyectos necesarios para resolver las eventualidades.

5.1.4 ESTIMACIÓN DE LOS TRABAJOS

Con el objetivo de que MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. contemos con referencias claras para establecer los recursos necesarios en la elaboración de su propuesta, se enumeran a continuación, de manera enunciativa pero no limitativa, los principales puntos que corresponden a la ejecución de los requerimientos descritos en este documento, tales como:

- DESARROLLO DE SOFTWARE
- CIBERSEGURIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
- MIGRACIÓN Y ACTUALIZACIÓN
- ENTRE OTROS

Todos los trabajos de la Póliza de Mantenimiento y Soporte de Plataformas Digitales deben ejecutarse utilizando una bolsa de 60,000 horas, las cuales serán efectivas 5 días posteriores al fallo y durante un período de 12 meses.

Los puntos y cantidad de horas descritas anteriormente se proporcionarán como una referencia con el fin de que MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. realicemos su estimación base de recursos necesarios y su estimación de costo. La cantidad de horas y servicios requeridos pueden modificarse en función de los requerimientos de las distintas áreas de la Secretaría de Educación Jalisco.

5.2. DESARROLLO Y ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE

Los proyectos serán informados a MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. conforme a las necesidades y requisitos de la Secretaría de Educación del Estado de Jalisco (SEI). Dichos proyectos se ejecutarán utilizando la bolsa de horas descrita anteriormente.

Tanto para los proyectos previamente informados como para aquellos que puedan surgir durante la ejecución del contrato debido a necesidades de la Secretaría de Educación Jalisco, el resultado esperado es producto de software o módulo completamente terminado, implementado, plenamente funcional y documentado conforme al apartado 8. ENTREGABLES de la presente póliza.

Los servicios de desarrollo de software consideran los siguientes tipos:

- Desarrollo de controles de cambios de los sistemas informáticos heredados o en transición.
- Mantenimiento y continuidad operativa de los sistemas informáticos heredados o en transición.
- Normalización, migración y actualización de datos de los sistemas.
- Desarrollo y mantenimiento de un API Manager.
- Entre otros.

Los sistemas actualmente implementados en la SEI han sido desarrollados utilizando diversos lenguajes de programación y motores de bases de datos, entre los que se encuentran, de manera enunciativa más no limitativa:

- PHP (Versiones 7.x y 8.x) con frameworks como Laravel (8 en adelante).
- JavaScript con frameworks como React, Vue.js y Angular, Node JS, NESTJS.
- Java (JEE, Spring Boot).
- C#.

RFC: MTO120903LY2

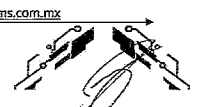
Tel. 3343194134

AV. CHAPULTEPEC 15 INT 23

COL. LADRÓN DE GUEVARA GUADALAJARA JALISCO

P21085

contacto@mtosystems.com.mx



TRANSFORMAMOS IDEAS EN SOLUCIONES DIGITALES

- Bases de datos relacionales como MySQL, MariaDB, SQL Server y PostgreSQL.
- Bases de datos NoSQL como MongoDB.

MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. Contaremos con la capacidad técnica para dar mantenimiento, migrar y actualizar los sistemas existentes en estas tecnologías; así como implementar nuevas soluciones que se integren adecuadamente al ecosistema tecnológico actual de la SEI. Considerando que en los proyectos que se requiera se incluirá el modelo SSO-SGU de la SEI y la administración de usuarios en los sistemas se realizarán desde el Sistema Gestor de Usuarios de la SEI.

Como parte de las actividades relacionadas con estos servicios MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. consideraremos sujetarnos a las siguientes fases de ejecución:

Captación

La fase de captación se describe como el conjunto de actividades, servicios y recursos responsables de recibir, analizar, estimar y documentar los servicios de desarrollo de software solicitados por parte de la SEI. Como parte de los alcances de esta fase, MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. somos responsables de establecer una estructura organizacional que cubra roles funcionales tales como, Arquitecto de software, Administrador de proyectos, Analista de negocios, Líder técnico, Dueño de producto, Ingeniero de DevOps, así como otros perfiles que la SEI considere necesarios para cumplir de manera concreta y correcta con los servicios y entregables de la fase de captación.

Definición

La fase de definición se describe como el conjunto de actividades, servicios y recursos destinados a definir, planear, priorizar, redefinir, delimitar, asignar y documentar los requerimientos de los servicios de desarrollo de software solicitados por la Secretaría de Educación Jalisco (SEI).

Como parte de los servicios de esta fase, MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. seremos responsables de establecer una estructura organizacional que cubra los roles funcionales necesarios, tales como: Arquitecto de Software, Administrador de Proyectos, Analista de Negocios, Líder Técnico, Dueño de Producto, Ingeniero DevOps, Desarrolladores de Software especialistas en Front-End, Back-End y Full Stack, así como cualquier otro perfil que la SEI considere necesario para cumplir de manera adecuada, eficiente y oportuna con los servicios y entregables correspondientes a la fase de Definición.

Desarrollo

La fase de desarrollo se describe como el conjunto de actividades, servicios y recursos del ciclo de vida de desarrollo, responsables de elaborar, revisar, implementar, desplegar, entregar y documentar el código fuente necesario para cumplir con los requerimientos de los servicios de desarrollo de software solicitados por parte de la SEI. Como parte de los servicios de desarrollo, MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. somos responsable de establecer una estructura organizacional que cubra roles funcionales tales como: Arquitecto de software, Administrador de proyectos, Líder técnico, Dueño de producto, Ingeniero de DevOps, Desarrolladores de software especialistas en Front-End, Desarrolladores de software especialistas en Back-End, Desarrolladores de software Fullstack, Analista para el aseguramiento de la calidad, Documentador técnico así como otros perfiles que la SEI considere necesarios para cumplir de manera concreta y correcta con los servicios y entregables de la fase de desarrollo.

Cierre

La fase de cierre se describe como el conjunto de actividades, servicios y recursos necesarios para poder finalizar de manera formal y administrativa los trabajos relacionados con los servicios de desarrollo de software solicitados por parte de la SEI. Como parte de los servicios de cierre, MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. realizaremos transferencia de conocimiento conforme a las necesidades de esta póliza, despliegues, acompañamientos y otros servicios/actividades que se consideren necesarios para asegurar

RFC: MTO120903LY2

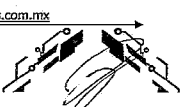
Tel. 3343194134

AV. CHAPULTEPEC 15 INT 23

COL. LADRÓN DE GUEVARA GUADALAJARA JALISCO

P21085

contacto@mtosystems.com.mx



TRANSFORMAMOS IDEAS EN SOLUCIONES DIGITALES

la correcta finalización de los servicios de desarrollo de software, para lo cual es responsable de establecer una estructura organizacional que cubra roles funcionales tales como: Administrador de proyectos, Líder técnico, Dueño de producto, Ingeniero de DevOps, Analista para el Aseguramiento de la Calidad, Documentador técnico así como otros perfiles que la SEI considere necesarios para cumplir de manera concreta y correcta con los servicios y entregables de la fase de cierre, además se establece que los productos finales, son propiedad de la entidad, como el código fuente, código objeto, Scripts, bases de datos, modelos de datos, arquitectura del sistema, diagramas técnicos, manuales técnicos y funcionales, documentación de desarrollo, interfaces, APIs desarrolladas. Es importante resaltar que los entregables contarán con la aprobación de la SEI y del personal que ésta designe para ser considerados como entregables correctos y finalizados.

Los productos derivados del servicio de desarrollo de software se sujetarán a los lineamientos y reglas de operación en materia de desarrollo de software, establecidos por la DTI de la SEI establecidos por la Dirección de Tecnologías de la Información de la Secretaría de Educación y aprobados por el personal que ésta designe.

5.2.1. DESARROLLO Y ACTUALIZACIÓN EN LOS CONTROLES DE CAMBIOS

Dentro de los servicios de desarrollo de controles de cambios, se incluyen de manera enunciativa, pero no limitativa, los siguientes tipos de proyectos: La necesidad de estos podrá variar conforme al alcance de la solución o los requisitos específicos del proyecto:

- Desarrollo y actualización de aplicaciones web
- Desarrollo y actualización de servicios cliente-servidor
- Desarrollo con diseño responsive adaptable para celular, tablet y computadora
- Procesos background
- Normalización e implementación de datos
- Herramientas de Intercambio de Información (API's, Web Services y Componentes de Interconexión con otros servicios)
- Servicios especializados
- Entre otros

Los servicios solicitados serán desarrollados con los lenguajes, tecnologías, motores de bases de datos que cumplan con los lineamientos y reglas de operación en materia de desarrollo de software, establecidos por la DTI de la SEI. El resultado esperado derivado de los servicios de desarrollo de software de CONTROLES DE CAMBIOS es un producto de software o módulo completamente terminado, migrado, implementado, en pleno funcionamiento y documentado como lo menciona el punto 8. ENTREGABLES.

5.2.2. CONTINUIDAD OPERATIVA

Esta póliza engloba el conjunto de actividades, servicios, eventos y tareas que son requeridos para garantizar el correcto funcionamiento de los sistemas y aplicativos instalados en ambientes controlados por la DTI de la SEI. Los objetivos principales son: agregar nuevas funcionalidades a los proyectos nuevos y existentes, corregir errores de software, mantener su operación y asegurar la continuidad operativa. Como parte del mantenimiento se enlistan los siguientes servicios de manera enunciativa más no limitativa:

Atención de Incidentes: MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. atenderemos y daremos solución a cualquier evento que provoque una interrupción o afecte la continuidad del servicio de los sistemas y aplicaciones mencionados en el punto 5.2 Desarrollo y Actualización de Software, así como de aquellos adicionales que resulten necesarios para garantizar su correcta funcionalidad, cuando dicha atención requiera la realización de modificaciones al código fuente.

Atención de Problemas: Para la solución de incidentes recurrentes o de potencial impacto a los servicios de negocio de la SEI de los cuales se desconozca el origen. Este servicio considera que no hay un impacto sobre las aplicaciones que impida el servicio a los usuarios mientras se soluciona la causa raíz.

RFC: MTO120903LY2

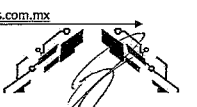
Tel. 3343194134

AV. CHAPULTEPEC 15 INT 23

COL. LADRÓN DE GUEVARA GUADALAJARA JALISCO

P21085

contacto@mtosystems.com.mx





TRANSFORMAMOS IDEAS EN SOLUCIONES DIGITALES

Atención de Servicios: Ejecución de servicios internos, los cuales consisten en tareas de apoyo y soporte a distintas áreas solicitantes, que se encuentren dentro del ámbito de las aplicaciones que son compromiso de los responsables de desarrollo de software, como puede ser el apoyo en la obtención de información de las bases de datos de las aplicaciones indicadas en el punto 5.2 DESARROLLO Y ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE, monitoreo del funcionamiento de las aplicaciones si fuera necesario, cambios de "look and feel", entre otros.

Atención de Mantenimientos: El objetivo de este servicio se enfoca en la atención de las necesidades de usuarios de negocio o cumplimiento de una estrategia tecnológica a la SEI, las cuales incluyen:

- Mantenimiento preventivo
- Mantenimiento correctivo
- Auditorías
- Revisión de salud de los sistemas
- Pruebas
- Entre otros

5.2.3 ACTUALIZACIÓN DE SISTEMAS Y MIGRACIÓN DE DATOS

Para los sistemas que se consideren obsoletos o que utilicen versiones desactualizadas de software, MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. somos responsables de llevar a cabo las siguientes actividades, asegurando que todos los componentes de los sistemas se actualicen adecuadamente:

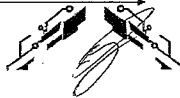
1. **Actualización de sistemas operativos (SO):** MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. realizaremos las actualizaciones necesarias a los sistemas operativos en uso, asegurándose de que sean compatibles con las versiones más recientes y seguras, sin afectar la estabilidad o la funcionalidad de los sistemas.
2. **Actualización de versiones de lenguajes de programación y frameworks:** Se actualizará cualquier lenguaje de programación o framework utilizado en los sistemas, garantizando que estén alineados con las mejores prácticas y estándares de la industria, sin comprometer la operación de los sistemas.
3. **Actualización de motores de bases de datos:** MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. llevaremos a cabo la actualización de los motores de bases de datos en uso, asegurando que las versiones de base de datos sean las más recientes y seguras. Esto incluye la migración de esquemas, optimización de consultas y actualización de configuraciones para garantizar un rendimiento adecuado y la compatibilidad con las nuevas versiones de los sistemas operativos y aplicaciones. En caso de que se identifique la necesidad de utilizar bases de datos no relacionales para determinados procesos, se llevarán a cabo las acciones necesarias para su implementación, migración y correcto funcionamiento.
4. **Actualización de dependencias:** Es necesario actualizar todas las dependencias de los sistemas, incluidos bibliotecas, módulos y servicios externos, para evitar vulnerabilidades y mejorar el rendimiento.
5. **Verificación de compatibilidad:** Asegurar que las actualizaciones no afecten la interoperabilidad entre los diferentes sistemas que componen la infraestructura tecnológica de la SEI.

En caso de que en los proyectos de desarrollo de esta póliza se requiera de servicios de migración serán realizados acorde a los lineamientos y reglas de operación en materia de desarrollo de software establecidos por la DTI de la SEI.

5.2.4.-DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE UN API MANAGER

RFC: MTO120903LY2
Tel. 3343194134
AV. CHAPULTEPEC 15 INT 23
COL. LADRON DE GUEVARA GUADALAJARA JALISCO
P21085

contacto@mtosystems.com.mx



TRANSFORMAMOS IDEAS EN SOLUCIONES DIGITALES

En el caso donde se incluya el uso, gestión o exposición de una interfaz de programación de aplicaciones (API) con el objetivo de estandarizar y gestionar de manera centralizada todas las interfaces de programación, mejorar su control, seguridad y facilitar la escalabilidad de los servicios. MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. somos responsables de la creación de una solución de API Manager que permita la centralización, administración y control de las APIs en uso.

El API Manager ofrecerá funcionalidades que cumplan con los procesos y lineamientos establecidos por la SEI, como:

- Gestión de autenticación y autorización.
- Enrutamiento y control de tráfico de las APIs.
- Monitoreo y análisis de rendimiento.
- Gestión de versiones de las APIs.
- Seguridad de las APIs (prevención de ataques, validación de entradas, etc.).
- Documentación centralizada de todas las APIs.
- Facilidad de integración con otras herramientas y sistemas internos.

MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. Garantizaremos el mantenimiento continuo del API Manager, lo que incluye:

- Actualizaciones y mejoras de la solución.
- Corrección de errores y fallas de seguridad.
- Soporte técnico para la resolución de incidencias relacionadas con las APIs gestionadas.

5.3.- CIBERSEGURIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

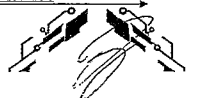
MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. Consideraremos dentro de los servicios y la base de conocimientos necesarios para atender este anexo técnico, la realización de servicios referentes a la ciberseguridad y seguridad de la información alrededor del desarrollo de software y sus modalidades descritas, con el fin de establecer aplicaciones y sistemas seguros. A continuación, se presentan los requerimientos que contendrá el documento Informe de Pruebas de Seguridad que presente MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. en los entregables del presente anexo.

Descubrir posibles problemas potenciales a nivel de la infraestructura de TICs donde se hospedan y ejecutan las aplicaciones y sistemas producto de esta Póliza de Mantenimiento y Soporte de Plataformas Digitales, que pudieran ser explotados por un agente y/o amenaza impactando en la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información y sus sistemas, además con posibilidad de afectar el rendimiento de los componentes de la infraestructura informática, así como ser afectados mediante vulnerabilidades informáticas no identificadas en tiempo y forma y, que permitan la sustracción de información o manipulación de los activos, a fin de tomar acciones correctivas y de mejora. El servicio requerido contemplará de manera global los alcances siguientes:

- Autenticación y Autorización, se podrá utilizar OAuth 2.0, OpenID Connect o JWT (JSON Web Tokens) para verificar la identidad de los usuarios o servicios.
- Comunicación cifrada por medio de certificados SSL/TLS.
- Control de Acceso y Protección de Recursos: COIS (Cross-Origin Resource Sharing) sólo para orígenes de confianza.
- Se realizarán auditorías periódicas de vulnerabilidades, pruebas de penetración y verificación de suficiencia de controles de seguridad.
- Se crearán políticas de seguridad donde se sustenten las auditorías de vulnerabilidad y pruebas de penetración.
- Los informes detallados del servicio incluirán la situación actual en materia de seguridad de la información, así como las recomendaciones pertinentes para mitigar las vulnerabilidades encontradas.
- Las pruebas y análisis a realizar son sobre la infraestructura desde un punto de conexión interno y externo a las oficinas de la SEI.

RFC: MTO120903LY2
Tel. 3343194134
AV. CHAPULTEPEC 15 INT 23
COL. LADRON DE GUEVARA GUADALAJARA JALISCO
P21085

contacto@mtosystems.com.mx



TRANSFORMAMOS IDEAS EN SOLUCIONES DIGITALES

5.3.1.- ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES Y PRUEBAS DE PENETRACIÓN

MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. Realizaremos pruebas de análisis de vulnerabilidades sobre las aplicaciones y sistemas.

En las pruebas de análisis de vulnerabilidades MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. consideraremos ambientes pruebas y producción, de manera enunciativa más no limitativa que se determinan por la SEI.

MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. Realizaremos pruebas de penetración con personal que cuente con capacidad técnica comprobable mediante certificaciones especializadas de la industria en la materia, para la realización de pruebas de penetración en los diferentes sistemas producto de este proyecto con la finalidad de detectar errores, vulnerabilidades, funcionalidad no autorizada o cualquier código fuente que ponga o pueda poner en riesgo la información de los ciudadanos y gobierno.

MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. Propondremos una metodología, la cual estará basada en las mejores prácticas y marcos de referencia de seguridad de la información, tales como OWASP, OASSTMM, ISSAF, ISO 27001, ISO 31000, entre otras, además realizaremos las pruebas en estricto apego a los procesos y políticas de seguridad, metodologías y apego a la normatividad aplicable, en acuerdo, validación y aprobación por la SEI.

Queda estrictamente prohibido la realización de transacciones, modificación o alteración de datos o pruebas que pudieran afectar la continuidad de los sistemas, así como la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información. Señalado en los artículos correspondientes de la Ley Federal de Derechos de Autor.

La realización de los análisis de seguridad contemplará el uso de equipo y herramientas adecuadas para el desarrollo de estas actividades. Es responsabilidad de MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V., en el caso de herramientas de software, contar con las licencias de uso respectivas, asumiendo toda la responsabilidad por las violaciones que se causen en materia de patentes, marcas y/o derechos de autor, liberando así a la SEI de cualquier responsabilidad al respecto, de acuerdo a la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenación y Contratos de Servicio del estado de Jalisco.

También MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. somos responsables de salvaguardar a la SEI de daños a sus bienes, instalaciones y a su personal o afectación a sus operaciones. Asimismo, con el propósito de no poner en riesgo la operación de los procesos internos, MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. presentaremos como parte de nuestra propuesta técnica una carta en donde se comprometa a no realizar pruebas de denegación de servicio (DDoS) y/o generación de tráfico anómalo que pudiera afectar la continuidad y disponibilidad de los servicios.

Todas las actividades relacionadas a los análisis de seguridad se realizarán en horarios no críticos. La SEI Informará con anticipación por medio de correo electrónico a MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. los días y horarios en los que se llevarán a cabo éstas, de acuerdo al plan de trabajo presentado.

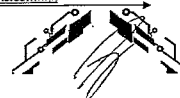
5.3.2.- ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES

Las pruebas serán realizadas con un enfoque de caja gris y caja blanca, es decir, tendrá acceso a la red de la SEI y conectividad a los sistemas, así como usuarios válidos para la ejecución de pruebas dinámicas. El alcance de las pruebas incluye:

- Servidores de aplicaciones y base de datos.
- Sistemas críticos.
- Muestreo de equipos de cómputo de usuarios.

RFC: MTO120903LY2
Tel. 3343194134
AV. CHAPULTEPEC 15 INT 23
COL. LADRON DE GUEVARA GUADALAJARA JALISCO
P21085

contacto@mtosystems.com.mx



TRANSFORMAMOS IDEAS EN SOLUCIONES DIGITALES

El detalle de la infraestructura, ambientes, bases de datos y sistemas se dará a conocer únicamente a MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V., durante los cinco primeros días hábiles después de la culminación de pruebas de un nuevo desarrollo.

Para las pruebas de caja blanca, MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. garantizaremos que el canal de comunicación cuente con todos los mecanismos de seguridad, siendo responsables MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. de cualquier incidente o afectación a la SEI. El servicio permitirá la detección oportuna de las vulnerabilidades tecnológicas, el análisis del impacto en caso de explotación y el desarrollo de estrategias de mitigación eficaces para su erradicación. El servicio contará de manera enunciativa más no limitativa lo siguiente:

- Determinación de vulnerabilidades por aplicación.
- Análisis de vulnerabilidades de sistemas web, incluyendo pruebas, tales como, SQL Injection, Blind SQL Injection o XSS (cross site scripting), CRLF, entre otras.
- Buffer overflow.
- Penetración a las vulnerabilidades de los sistemas.

Pruebas de detección de vulnerabilidades que pudieran desembocar en movimiento lateral, escalación de privilegios o robo de credenciales:

- Riesgo de ataques por Pass-the-Hash.
- Riesgo de ataques de movimiento lateral.

Análisis de vulnerabilidades a los manejadores de bases de datos.

- Identificar dentro de las bases de datos cuál de éstas permite el acceso a los datos, identificando la corrupción o la disponibilidad, por ejemplo:
 - o Los privilegios excesivos.
 - o El abuso de privilegios.
 - o Vulnerabilidades de la plataforma.
 - o Inyección de SQL.
 - o Auditoría de seguridad débil.
 - o Denegación del servicio.
 - o Vulnerabilidades en los protocolos de las bases de datos.
 - o Autenticación débil.

Encontrar vulnerabilidades de seguridad en las aplicaciones web, por ejemplo:

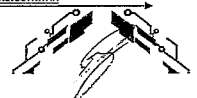
- Clickjacking
- Falsificación de solicitudes entre sitios / CSRF
- Ejecución remota de código fuente
- Inclusión de archivos locales (LFI) e inclusión de archivos remotos (RFI)
- Ataque de inyección SQL

Identificar las actualizaciones que se tienen en las configuraciones del sistema operativo de los servidores. Las vulnerabilidades detectadas serán clasificadas conforme a la metodología establecida por MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V., previamente validada por la SEI. La metodología de clasificación incluirá la criticidad, probabilidad de ocurrencia e impacto, considerando mapas de calor. Al finalizar las pruebas de análisis de vulnerabilidad se incluirá dentro de los reportes correspondientes los indicadores de las vulnerabilidades detectadas, los cuales incluirán de forma enunciativa más no limitativa lo siguiente:

- Información de identificación de elemento TIC vulnerable (IP, host mac, identificador, tipo, SO, localización, estatus).
- Vulnerabilidades por impacto.
- Comparación de número de vulnerabilidades entre eventos.

RFC: MTO120903LY2
Tel. 3343194134
AV. CHAPULTEPEC 15 INT 23
COL. LADRON DE GUEVARA GUADALAJARA JALISCO
P21085

contacto@mtosystems.com.mx





TRANSFORMAMOS IDEAS EN SOLUCIONES DIGITALES

- Porcentaje de vulnerabilidades mitigadas entre eventos.
- Porcentaje de vulnerabilidades de acuerdo a su causa.

5.3.3- GESTIÓN DE VULNERABILIDADES CON ENFOQUE ESTRATÉGICO.

MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. Ejecutaremos el entendimiento de los riesgos de seguridad de la información de los activos críticos sujetos al ejercicio del análisis de vulnerabilidades, con la finalidad de identificar, analizar y valorar los riesgos que puedan ocasionar incidentes y interrupciones en las actividades del negocio.

El análisis de riesgos permitirá dirigir y controlar las consecuencias que se deriven de la ocurrencia de un evento no deseado y la probabilidad de la ocurrencia de este. Realizar el contexto de la organización incluye estimar la intención y capacidad de las amenazas; identificación de activos críticos, y la confianza que debe depositarse en estos; así como la presencia de vulnerabilidades que podrían aprovecharse para interceptar, interrumpir, modificar o fabricar datos en dichos activos.

Dicho análisis brindará una visión para diseñar una estrategia y asegurar que el riesgo se gestione de manera apropiada y verificar que los recursos de la organización se utilicen con responsabilidad en la gestión de estos, la estrategia contendrá la enumeración de iniciativas, controles y mecanismos de gestión y mejora en materia de seguridad de la información y ciberseguridad, permitiendo identificar y gestionar el riesgo a través de un ciclo orgánico destinado a promover y apoyar la implementación de controles estratégicos, tácticos y operativos que minimicen los riesgos potenciales a los que se encuentran expuestos los activos críticos (la implementación de la estrategia no forma parte de la presente oferta de servicio).

5.4- NIVELES DE SERVICIO

MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. estableceremos una Matriz de niveles de servicio (SLA) con los siguientes niveles de prioridades para incidentes y servicios:

Prioridades para incidentes:

Prioridad	Descripción	Tiempo de Respuesta	Tiempo de Solución
0 - Crítica	El problema ha causado la imposibilidad de continuar trabajando completa e inmediatamente, afectando procesos de negocio críticos o a un grupo completo de usuarios tales como: una administración completa, servicio de negocio o procedimiento crítico.	Instantáneo	Instantáneo
1 - Alta	Un proceso de negocio es afectado de tal forma que exista una severa degradación de sus funciones, un grupo de usuarios está afectado o un usuario crítico está afectado. Pueden existir alternativas de trabajo; sin embargo, no son sostenibles de manera fácil.	2 horas	4 horas
2 - Media	Un proceso de negocio es afectado de tal forma que exista falta de disponibilidad de funciones	4 horas	8 horas

RFC: MTO120903LY2

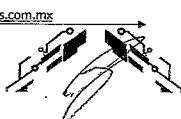
Tel. 3343194134

AV. CHAPULTEPEC 15 INT 23

COL. LADRON DE GUEVARA GUADALAJARA JALISCO

P21085

contacto@mtosystems.com.mx



TRANSFORMAMOS IDEAS EN SOLUCIONES DIGITALES

	para los usuarios finales o la calidad del servicio en un sistema se vea degradado. Pueden existir alternativas de trabajo.		
3 - Baja	El proceso tiene un bajo impacto en la operación del negocio y su atención y solución puede ser calendarizada; existen alternativas de trabajo.	8 horas	16 horas

Prioridades para servicios:

Prioridad	Descripción	Tiempo de Respuesta	Tiempo de Solución
0 - Crítica	En caso que el servicio haya sido solicitado por algún usuario crítico de la SEI, o servicio crítico, la solicitud es considerada de prioridad crítica.	Instantáneo	Instantáneo
1 - Alta	De no ser atendido, el servicio bloqueará la operación, afectar algún proceso de negocio o algún desarrollo en curso.	2 horas	4 horas
2 - Media	Un proceso de negocio es afectado de tal forma que exista falta de disponibilidad de funciones para los usuarios finales o la calidad del servicio en un sistema se vea degradado. Pueden existir alternativas de trabajo.	4 horas	8 horas
3 - Baja	El Servicio será atendido lo antes posible para evitar posibles afectaciones en algún proceso de negocio o afectar la dependencia con algún otro desarrollo.	8 horas	16 horas

5.5- ESTIMACIÓN DE HORAS DESTINADAS AL DESARROLLO DE FUNCIONALIDADES O MODIFICACIONES DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS

La estimación de tiempo en horas de los requerimientos de desarrollos y/o modificaciones a los sistemas informáticos motivo de este contrato se realizará por medio de alguna de las siguientes técnicas:

- Use Case Points (con un factor de conversión a horas)
- Function Point Analysis (con un factor de conversión a horas)
- Three-Point Estimation
- Wideband Delphi
- COCOMO 2 (Con factor de conversión de persona-mesas a horas)
- Métodos Híbridos

RFC: MTO120903LY2

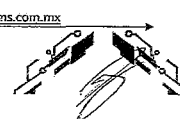
Tel. 3343194134

AV. CHAPULTEPEC 15 INT 23

COL. LADRON DE GUEVARA GUADALAJARA JALISCO

P21085

contacto@mtosystems.com.mx



TRANSFORMAMOS IDEAS EN SOLUCIONES DIGITALES

Para la estimación se creará un comité de expertos con personal de la SEI y MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V., de conformidad con los lineamientos y reglas de operación en materia de desarrollo de software establecidos por la SEI. Cada experto tanto de la SEI, como por parte del equipo de MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. propondrán un valor de estimación del costo, considerando que la unidad para determinar el costo de un servicio se denominará en horas de trabajo; a partir del siguiente flujo:

- Primero es necesario identificar quién será considerado como experto tanto del equipo de MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. como del personal de la SEI que participará en el proyecto que se requiere estimar.
- Se pondrá a disposición de todos los involucrados en el proceso de estimación toda la información que se tenga en el momento del proyecto a estimar; en caso de que la información no sea suficiente para realizar la estimación por parte de los involucrados MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. realizaremos un análisis y levantamiento de requerimientos del proyecto a fin de obtener más información que permita realizar dicha estimación.
- Si la estimación de todos los involucrados en el proceso es bastante cercana entonces el costo del servicio es determinado por el promedio de las estimaciones, asumiendo un riesgo de que el esfuerzo puede incrementarse hasta por el doble del monto estimado, basándose en la opinión de al menos dos expertos. En caso de que las estimaciones de todos los expertos involucrados en el proyecto tengan márgenes muy alejados revisarán toda la información y proyecciones realizadas por parte del equipo de la SEI pidiendo a los involucrados que consideren las recomendaciones que son emitidas por la SEI después de la revisión, para así poder llegar a un consenso sobre el costo y esfuerzo del proyecto en mención.
- Una vez que se tenga un acuerdo por parte del comité de expertos que estimaron el proyecto MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. asentaremos el acuerdo por escrito, la descripción del alcance, los requerimientos, costos y tiempos de desarrollo del proyecto en un documento que es entregado posteriormente a todos los interesados del proyecto.

También se considera que a lo largo del proyecto se podrá actualizar, cambiar o agregar requerimientos, necesidades y distintas solicitudes de servicios que puede alterar los valores de las estimaciones realizadas por los expertos; considerando lo antes mencionado, es oficial que este documento puede estar sujeto a actualizaciones en la medida que se presenten variaciones en las estimaciones de los expertos, por lo que su versión final es la presentada al momento de entregar EL PROYECTO, esto con el objetivo de salvaguardar la vigencia y conservar el valor de la estimación de costo del proyecto aquí presentada.

Las nuevas funcionalidades o requerimientos que no hayan sido estimados en un inicio se estimarán siguiendo el proceso de estimación establecido en este anexo.

5.6- CONDICIONES GENERALES.

- Autonomía operativa de la SEI:
 - o MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. no podemos imponer restricciones que obliguen a la dependencia ofrecer servicios de soporte o mantenimiento.
 - o MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. no podemos condicionar la operación o desarrollo del software a su participación exclusiva.
- Derechos de la SEI sobre el software:
 - o La SEI tiene pleno derecho sobre el uso, modificación, mantenimiento y distribución del software una vez entregado.
 - o Está prohibido el uso y venta de la obra realizada por encargo de la SEI, antes, durante y después de su entrega.
 - o No existe obligación de continuar contratando los servicios de MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. para la operación o mejora del software una vez concluida la vigencia de esta póliza.
 - o Cualquier práctico que genere dependencia más allá del contrato es considerado un incumplimiento, con posibilidad de cancelación y ejecución de garantías, conforme a lo establecido en la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenación y Contratos de Servicios del Estado de Jalisco y sus municipios.
- Transferencia de conocimiento.

RFC: MTO120903LY2

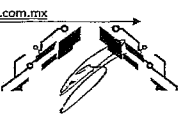
Tel. 3343194134

AV. CHAPULTEPEC 15 INT 23

COL. LADRON DE GUEVARA GUADALAJARA JALISCO

P21085

contacto@mtosystems.com.mx



TRANSFORMAMOS IDEAS EN SOLUCIONES DIGITALES

- o MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. Garantizaremos la correcta transferencia del conocimiento relacionado con los servicios realizados a la SEI, MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. declaramos en el documento "Acta de Inicio de Proyecto" apartado, transferencia de conocimientos, la cantidad de colaboradores, la propuesta en horas aproximadas y el periodo de transferencia de conocimientos a los colaboradores del área requerida, de modo que esta última pueda continuar operando y manteniendo el software de manera independiente.
- o La SEI define los criterios y condiciones bajo los cuales se llevarán a cabo la transferencia del conocimiento, asegurando la correcta integración del equipo de trabajo en la operación del software.
- o MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. Nos adherimos a los lineamientos, reglas de operación en materia de desarrollo de software y al acta de inicio de proyecto establecido en su apartado transferencia de conocimiento.

Control del software y repositorio:

- o Todo el software, código fuente, documentación y manuales serán almacenados por la Dirección de Tecnologías de la Información de la Secretaría de Educación en un repositorio digital tipo GIT bajo control exclusivo de la SEI.
- o MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. Entregaremos toda la documentación correspondiente a cada fase dentro de los primeros 30 días hábiles a partir de la finalización oficial de dicha fase, tal como se establece en el cronograma de trabajo aprobado por la SEI.
- o MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. Utilizaremos un máximo del 1% al 5% de las horas asignadas a la póliza por cada proyecto en la duración de las primeras dos fases del proyecto. Cualquier desviación de este límite será previamente autorizada por la SEI.
- o Los documentos enlistados en el apartado de entregables cumplirán con los lineamientos y reglas de operación en materia de desarrollo de software establecidos por la DTI de la SEI.

Garantías

La garantía es de 6 meses a partir de la fecha de entrega establecida en el acta de cierre de cada uno de los proyectos y servicios requeridos por la SEI.

Esta garantía asegura la provisión de servicios de mantenimiento y soporte, los cuales incluirán según las características del proyecto actividades como: migración, corrección de errores, actualización del software, documentación, transferencia de conocimientos y asistencia técnica. Además la SEI fijará las bases y formas a los que se sujetarán las garantías que se constituirán

Tiempo y Lugar de entrega: 6 días posteriores a la notificación del fallo, en una sola exhibición, en Almacén de Servicio de la Secretaría de Educación ubicado en AV. Central Guillermo González Carranza #615, Col. Residencial Poniente, Zapopan, Jalisco, C.P. 45136.

ATENAMENTE

Apoyado Legal
LUIS HUMBERTO GARCÉS CORREA
A 27 de Julio de 2025

RFC: MTO120903LY2

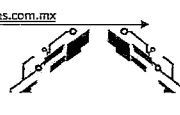
Tel. 3343194134

AV. CHAPULTEPEC 15 INT 23

COL. LADRON DE GUEVARA GUADALAJARA JALISCO

P21085

contacto@mtosystems.com.mx





TRANSFORMAMOS IDFAS EN SOLUCIONES DIGITALES

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE JALISCO.

LPI 454/2026.

LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL PARA:

"ADQUISICIÓN DE PÓLIZA DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE PLATAFORMAS DIGITALES".
CON CONCURRENCIA DEL COMITÉ.

7. OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES

Toda la documentación listada en este apartado forma parte de nuestra propuesta técnica.

1. Para garantizar la calidad en la entrega de los servicios MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. presentamos copia simple y original para cortejo de certificado vigente en ISO/9001:2015-én procesos en códigos de software, diseño, desarrollo, pruebas, Implementación, migración, soporte técnico, base de datos y actividades relacionadas con tecnologías en la nube, lo anterior a nivel empresa, mismo que estará a nombre del mismo.
2. MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. presentamos carta bajo protesta de decir verdad, que contamos con los Ingenieros, analistas, desarrolladores, administradores de proyectos y programadores necesarios y con experiencia para proporcionar los servicios requeridos y alcance de la Póliza de Mantenimiento y Soporte de Plataformas Digitales.
3. MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. presentamos carta bajo protesta de decir verdad, que todos los productos generados de la Póliza de Mantenimiento y Soporte de Plataformas Digitales, serán propiedad de la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de Jalisco.
4. MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. presentamos carta bajo protesta de decir verdad, que contamos con la infraestructura técnica y de servicio para el soporte técnico requerido por el tiempo de duración del contrato para los requerimientos descritos en la Póliza de Mantenimiento y Soporte de Plataformas Digitales.
5. MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. presentamos en nuestra propuesta, el procedimiento para la atención de los reportes de servicio del requerimiento solicitado, conteniendo por lo menos tiempos de respuesta, escalamiento de problemas, nombres de responsables, teléfono de contacto (matriz de niveles de servicio, SLA).
6. MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. reconocemos que contamos con las facultades legales suficientes para transmitir válidamente los derechos patrimoniales sobre la obra, libres de gravamen, limitación o reclamación de terceros.
7. MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. reconocemos que realizamos una obra por encargo, siendo onerosa y por escrito ante el presente anexo, en virtud de que derivan de requerimientos, lineamientos, instrucciones y objetivos definidos previamente por el prestador y su prestatario de servicios.
8. MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. reconocemos y aceptamos que la titularidad de los derechos patrimoniales corresponderá en todo momento a la SEI, por lo que se entenderán cedidos de manera total, exclusiva e indefinida, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, los derechos de uso, reproducción, distribución, comunicación pública, transformación, adaptación y explotación, de acuerdo a la Ley Federal de Derechos de Autor.
9. MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. reconocemos que nuestra participación consiste en la ejecución técnica y operativa de actividades previamente clasificadas, estructuradas y determinadas por la contratante.
10. MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. aceptamos transmitir los derechos patrimoniales de autor, de manera enunciativa más no limitativa Código fuente, código objeto, Scripts, bases de datos, modelos de datos, arquitectura del sistema, diagramas técnicos, manuales técnicos y funcionales, documentación de desarrollo, Interfaces, APIs desarrolladas, actualizaciones y versiones derivadas, cualquier elemento necesario para su operación, mantenimiento, modificación y evolución.
11. MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. presentamos como parte de nuestra propuesta copia de 1 (un) certificado de cada una de las especialidades descrita enseguida:
 - a. En el orden de la ciberseguridad
 - (1) Certificado en Ciberseguridad
 - b. En el orden de los servicios de desarrollo y manejo de infraestructura
 - (1) Certificado en Cloud Security Engineer

RFC: MTO120903LY2

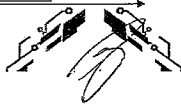
Tel. 3343194134

AV. CHAPULTEPEC 15 INT 23

COL. LADRON DE GUEVARA GUADALAJARA JALISCO

P21085

contacto@mtosystems.com.mx

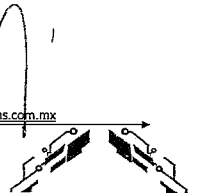


TRANSFORMAMOS IDFAS EN SOLUCIONES DIGITALES

- (1) Certificado en GCP Associate Cloud Engineer
- (1) Certificado en GCP Professional Data Engineer
- (1) Certificado en Administración de bases de datos SQL Server
- (1) Certificado en desarrollo en PHP
- (1) Certificado en desarrollo en Oracle Java
- (1) Certificado en desarrollo en Javascript
- (1) Certificado en desarrollo en C#
- (1) Certificado en desarrollo en MongoDB
- (1) Constancia de experiencia en el uso de BPMN
- (1) Certificado en SCRUM PRODUCT OWNER International SCRUM Institute
-
- c. En el orden de la gestión de la póliza de servicios
 - (1) Certificado en PMP emitido por el PMI (Project Management Institute)
 - (1) Certificado PMI Disciplined Agile Scrum Master (DASM)
 - (1) Certificado como auditor líder en ISO/IEC 27001:2022
 - (1) Certificación en ITIL foundation certificate In IT service management V4, con el propósito de garantizar el lenguaje común de la entrega de servicios entre la SEI y nosotros como proveedores participantes.
- 12. Entregaremos por escrito carta bajo protesta de decir verdad en la cual especificamos que MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. entregará carta garantía donde nos comprometemos a la instalación, configuración y puesta a punto objeto del presente requerimiento
- 13. Anexamos carta bajo protesta de decir verdad que MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DE OCCIDENTE S.A DE C.V. nos apearemos en tiempo y forma al plan de trabajo proporcionado.

ATENTAMENTE

Apodado Legit
LUIS HUMBERTO AGUIRRE CORREA
A 27 de Julio de 2026



RFC: MTO120903LY2

Tel. 3343194134

AV. CHAPULTEPEC 15 INT 23

COL. LADRON DE GUEVARA GUADALAJARA JALISCO

P21085

contacto@mtosystems.com.mx