

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO									
Este es un formato guía, por lo que la información plasmada es estricta responsabilidad de las áreas requerientes, quienes deberán asegurar el cumplimiento normativo de las investigaciones de mercado.									
[03] Secretaría de la Hacienda Pública / Dirección de Tecnología de la Información Financiera									
Área requeriente									
Investigación de mercado									
Nombre del proveedor:									
GIMIMPORT, S.A DE C.V.									
CONTACTO DE VENTAS									
Carlos Guerrero Muñoz									
DOMICILIO									
Av. Paseo de la Arboleda 677 Int 2, Jardines del Bosque, C.P. 44520, Guadalajara Jalisco									
TELÉFONO									
3316696541									
R.F.C.									
GIM150310J56									
CORREO ELECTRÓNICO									
adm@gimimportinformatica.com									
ORIGEN (LOCAL, NACIONAL O INTERNACIONAL)									
Local									
TIEMPO DE ENTREGA									
3 días a partir de la firma del contrato									
CONDICIONES DE PAGO									
Contra entrega de la póliza de servicios y parcialidades contra entrega parcial									
NÚMERO DE REGISTRO ÚNICO DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS									
P37347;Estado: Activo									
CANTIDAD									
UNIDAD DE MEDIDA									
PRECIO UNITARIO									
IMPORTE TOTAL (IMPUESTOS INCLUIDOS)									
PRECIO UNITARIO									
IMPORTE TOTAL (IMPUESTOS INCLUIDOS)									
PRECIO PROMEDIO O MEDIA									
DESCRIPCIÓN									
001 Póliza de Mantenimiento y Actualización del Sistema de Enlace y Coordinación con Entidades Paraestatales (SEYCEP) de la Secretaría de la Hacienda Pública, ver especificaciones en el Anexo Técnico									
1.00									
Servicio(s)									
\$10,449,655.17									
\$12,121,600.00									
\$10,452,931.04									
\$12,125,400.01									
\$10,450,000.00									
\$12,122,000.00									
\$12,123,000.00									
GRAN TOTAL:									
MANIFESTO:									
DE CONFORMIDAD A LOS ARTICULOS 13, 57 Y DEMAS APLICABLES DE LA LEY DE COMPRAS GUBERNAMENTALES, ENAJENACIONES Y CONTRATACION DE SERVICIOS DEL ESTADO DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS, ASI COMO EL ARTICULO 57 DE SU REGLAMENTO Y DEMAS CONCURRENTES, SE LLEVO A CABO LA INVESTIGACION DE MERCADO COMO LO MARCA LA MENCIONADA LEY, POR LO QUE NOS HACEMOS RESPONSABLES DE LA VERACIDAD DE LAS MANIFESTACIONES AQUÍ PLASMADAS, CON EL CONOCIMIENTO DE LAS CONSECUENCIAS PENALES Y ADMINISTRATIVAS QUE IMPLICARIA LA FALSEDAD DE LA INFORMACION EN LAS MISMAS.									
SE BUSCARON SERVICIOS QUE PUEDIERAN SUSTITUIR LO REQUERIDO, ASÍ COMO PROCESOS ALTERNATIVOS DE COMPRA TALES COMO RENTA, NO ENCONTRANDO MEJORES CONDICIONES PARA LO SOLICITADO.									
SE VERIFICÓ QUE EXISTE LA OFERTA DE LOS SERVICIOS, EN CALIDAD, CANTIDAD Y OPORTUNIDAD REQUERIDAS EN LA SOLICITUD DE APROVISIONAMIENTO MENCIONADA.									
QUE EN ESTA INVESTIGACIÓN SE MUESTRA EL PRECIO MÁXIMO Y MÍNIMO DE REFERENCIA, ASÍ COMO LA MEDIA DE LAS TRES COTIZACIONES OBTENIDAS, SIN QUE HUBIERAN CAMBIADO LAS CONDICIONES DEL MERCADO A LA FECHA DE ENTREGA DE LA MISMA.									
HAGO CONSTAR QUE EN NUESTROS ARCHIVOS SE RESGUARDA LA INFORMACIÓN DE LA METODOLOGÍA QUE DIO ORIGEN AL PRESENTE ESTUDIO.									
POR ÚLTIMO, EN RAZÓN DE LOS IMPUESTOS; EJEMPLO: LAS PARTIDAS 1. INCLUYEN I.V.A.									
ANEXOS:									
3 COTIZACIONES DE LOS PROVEEDORES ENUNCIADOS ANTERIORMENTE, CON VIGENCIA DE NO MÁS DE 60 DÍAS SIN EXCEDER EL PRESENTE EJERCICIO PRESUPUESTAL									
EN EL CASO DE CONSULTORIAS, PROYECTOS O ESTUDIOS, ANEXAR MANIFIESTO DE QUE NO EXISTEN TRABAJOS SIMILARES EN EL REGISTRO DE SERVICIOS DE CONSULTORIA, ESTUDIOS E INVESTIGACIONES DEL SECC.									
ELABORÓ									
AUTORIZÓ									
Irene Margarita Valadez Vázquez Coordinador Especializado									
Francisco Javier Larios Coballos Director de Recursos Materiales									

Secretaría de Hacienda pública

Atención: José Daniel García Estrada

Director de Tecnología de Información Financiera.

Cotización: Póliza de mantenimiento y actualización del Sistema de Enlace y Coordinación con Entidades Paraestatales (SEyCEP) de la Secretaría de la Hacienda Pública ✓

Unidad de medida	Cantidad	Descripción	Precio unitario
Servicio	1	Póliza de mantenimiento y actualización del Sistema de Enlace y Coordinación con Entidades Paraestatales (SEyCEP) de la Secretaría de la Hacienda Pública.	\$10,450,000.00
Subtotal:			\$ 10,450,000.00
Iva:			\$ 1,672,000.00
Total:			\$ 12,122,000.00

Doce millones ciento veintidos mil pesos 00/100 M.N.

Con vigencia de 12 meses para el Sistema Estatal de Control de Entidades Paraestatales (SEyCEP).

El objetivo principal de Tecnologit SC, es asegurar la continuidad operativa y la evolución del sistema, que incluye el mantenimiento integral del módulo existente (Registro de Entidades) así como el desarrollo de nuevos módulos para fortalecer la integración, sistematización, consulta y análisis de la información de las entidades.

Los Nuevos Módulos Complementarios a Desarrollar:

- Módulo de Plantillas de Personal
- Módulo de Presupuesto de Ingresos y Egresos
- Módulo de Cuentas Bancarias
- Módulo de Juntas de Gobierno
- Módulo de Comités Técnicos
- Módulo de Reintegros
- Módulo de Directorio
- Módulo de Agenda
- Módulo de Compras
- Módulo de Marco Jurídico
- Módulo de Control Vehicular

Módulo de Registro de Entidades (funcionalidades adicionales) – Portal de Documentos Públicos.

Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA)

Contamos con acuerdos de Nivel de Servicio (SLA) diseñados para garantizar la calidad, disponibilidad y continuidad de los servicios ofrecidos, alineados con las necesidades operativas del cliente.

Matriz de Niveles de Escalamiento de Servicio

Contamos con una matriz de niveles de escalamiento de servicio estructurada, que permite la atención oportuna y eficiente de incidentes, asegurando su correcta gestión de acuerdo con el nivel de prioridad establecido. Esta matriz define claramente los tiempos de respuesta, responsables y acciones a seguir en cada nivel de escalamiento, con el objetivo de mantener la continuidad del servicio y minimizar impactos en la operación del cliente.

Niveles de escalamiento de servicio.

Prioridad	Ventana de servicio	Indicador	Nivel de servicio en horas
1 – Alta	de 9:00 am a 6:00 pm, en días hábiles.	Tiempo de Atención	0.5
		Tiempo de Solución	8.0
2 – Media	de 9:00 am a 6:00 pm, en días hábiles.	Tiempo de Atención	1.0
		Tiempo de Solución	16.0
3 – Baja	de 9:00 am a 6:00 pm, en días hábiles.	Tiempo de Atención	1.0
		Tiempo de Solución	24.0

Definición de prioridad.

La prioridad de un incidente será determinada por la DTIF, con base en el impacto en el servicio.

Procedimiento de atención de incidentes.

Contamos con un procedimiento para el levantamiento y atención de tickets, ya sea vía telefónica o mediante una plataforma tecnológica que se proporciona, la cual contempla, como mínimo, las siguientes actividades:

- Registro del reporte del incidente.
- Envío del número de ticket a la DTIF por correo electrónico, incluyendo la siguiente información:
 - o Folio o número del reporte.
 - o Fecha y hora del reporte.
 - o Nombre y datos de contacto de la persona que reporta.
 - o Nombre de la persona que recibe el reporte.
 - o Descripción del problema reportado.
 - o Tiempo máximo de atención.

Condiciones de pago	Contra entrega de parcialidades.
Tipo de moneda	Peso mexicano.
Tiempo de entrega	5 días a partir de la recepción de orden de compra.
Razón social / RFC	Tecnologit S.C. / TCI090326433
Dirección	Guayaquil 2787, colonia Providencia CP 44630, Guadalajara, Jalisco
Teléfono y/o correo electrónico	3338172120 gestion@isigroup.com.mx
Tamaño de la empresa	Pequeña
Origen de los bienes	N/A
Garantía	6 meses a partir de la recepción de los módulos.
Vigencia de la propuesta comercial	60 días.
Observaciones	Se cuenta con certificaciones vigentes y personal especializado en las siguientes áreas; 1. Scrum Product Owner Professional Certificate - SPOPC®, 2. Software Project Leader Professional Certification SPLPC® 3. Scrum Master Professional Certificate - SMPC® 4. Lean Six Sigma Green Belt Certification - LSSGBPC™. 5. OKR Master Professional Certification - OKRMPC®.



Gustavo Ramon Aguiar Tirado
Representante legal



Cotización C-020

Zapopan, Jalisco a 16 de abril de 2026

Secretaría de Hacienda Pública.
Atención: José Daniel García Estrada
Director de Tecnología de Información Financiera.

Póliza de mantenimiento y actualización del Sistema de Enlace y Coordinación con Entidades Paraestatales (SEyCEP)

Cantidad	Servicio	Precio unitario	Total
1	Póliza con vigencia de 12 meses para el Sistema Estatal de Control de Entidades Paraestatales (SEyCEP).	\$10,452,931.03	\$10,452,931.03
		Subtotal	\$10,452,931.04
		I.V.A	\$1,672,468.97
		Total	\$12,125,400.01

Importe con letra: Doce millones ciento veinticinco mil cuatrocientos pesos 01/100 M.N.

Nuestro objetivo principal es garantizar la operación continua, estable y segura del módulo existente (Registro de Entidades), a la vez que se impulsa la evolución del sistema. Esto busca consolidar al SEyCEP como una herramienta tecnológica de apoyo para la integración, sistematización y análisis estratégico de la información proporcionada por las entidades.

Módulos Complementarios a Desarrollar:

El desarrollo se enfocará en la siguiente arquitectura modular, que fortalecerá la funcionalidad integral del sistema:

1. Módulo de Plantillas de Personal
2. Módulo de Presupuesto de Ingresos y Egresos
3. Módulo de Cuentas Bancarias
4. Módulo de Juntas de Gobierno
5. Módulo de Comités Técnicos
6. Módulo de Reintegros
7. Módulo de Directorio
8. Módulo de Agenda
9. Módulo de Compras
10. Módulo de Marco Jurídico
11. Módulo de Control Vehicular
12. Módulo de Registro de Entidades (funcionalidades adicionales) – Portal de Documentos Públicos.

INTEGRADORA DE PROCESOS KABAJ - IPK210503FR1

AV LOPEZ MATEOS SUR 5060 PISO 1 INT 16 COL MIGUEL DE LA MADRID, ZAPOPAN, JALISCO

CONTACTO: 33 12 91 80 99 adm@servicioskabaj.com

Nivel de servicio SLA's.

Contamos y disponemos de SLA's orientados a garantizar niveles de servicio y continuidad operativa, tiempos de respuesta y resolución.

Matriz de niveles de escalamiento de servicio.

Seguimiento con matriz de escalamiento con niveles, responsables y tiempos la atención de incidentes conforme a su prioridad y criticidad.

Niveles de escalamiento de servicio.

Prioridad	Ventana de servicio	Indicador	Nivel de servicio en horas
1 – Alta	de 9:00 am a 6:00 pm, en días hábiles.	Tiempo de Atención	0.5
		Tiempo de Solución	8.0
2 – Media	de 9:00 am a 6:00 pm, en días hábiles.	Tiempo de Atención	1.0
		Tiempo de Solución	16.0
3 – Baja	de 9:00 am a 6:00 pm, en días hábiles.	Tiempo de Atención	1.0
		Tiempo de Solución	24.0

Definición de prioridad.

La prioridad de un incidente será determinada por la DTIF, con base en el impacto en el servicio.

Procedimiento de atención de incidentes.

Contamos con diversos procedimientos para el levantamiento y atención de tickets, ya sea vía telefónica o mediante la plataforma tecnológica que proporcione, el cual contempla, como mínimo, las siguientes actividades:

- Registro del reporte del incidente.
- Envío del número de ticket a la DTIF por correo electrónico, incluyendo la siguiente información:
 - Folio o número del reporte.
 - Fecha y hora del reporte.
 - Nombre y datos de contacto de la persona que reporta.
 - Nombre de la persona que recibe el reporte.
 - Descripción del problema reportado.
 - Tiempo máximo de atención.



Contamos con especialistas certificados para soportar y dar proyectos bajo metodologías ágiles:

- **Scrum Product Owner Professional Certificate - SPOPC®**, para soportar que puede coordinar las actividades y acordar los planes de trabajo y entregables con el enlace responsable de la dependencia para el desarrollo del servicio contratado.
- **Software Project Leader Professional Certification SPLPC®**, para soportar que puede liderar las actividades y acordar los planes de trabajo y entregables con el enlace responsable de la dependencia para el desarrollo del servicio contratado.
- **Lean Six Sigma Green Belt Certification - LSSGBPC™** para comprobar el levantamiento de procesos y la mejora continua de la gestión de datos hacia la plataforma.
- **OKR Master Professional Certification - OKRMPC®**, para soportar que se cumplan en tiempo y forma los resultados y entregables solicitados en este servicio.

TIEMPO DE ENTREGA: 2 días a partir de la firma del contrato.✓

CONDICIONES DE PAGO: Contra entrega de la Póliza de servicios o en parcialidades de pago según avances.

VIGENCIA DE LA COTIZACIÓN: 60 días. ✓

GARANTÍA: Póliza de soporte con 6 meses de garantía sobre los servicios entregados.✓

Atentamente:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Alvaro R. Juárez Acosta'.

ALVARO RIGOBERTO JUAREZ ACOSTA
Representante Legal

INTEGRADORA DE PROCESOS KABAJ - IPK210503FR1

AV LOPEZ MATEOS SUR 5060 PISO 1 INT 16 COL MIGUEL DE LA MADRID, ZAPOPAN, JALISCO

CONTACTO: 33 12 91 80 99 adm@servicioskabaj.com

COTIZACIÓN

Guadalajara Jalisco, 16 de abril de 2026.

ATENCIÓN A:
SECRETARIA DE HACIENDA

PROVEEDOR: Gimport

RAZÓN SOCIAL: Gimport s.a. de c.v. ✓

RFC: GIM150310US6 ✓

DOMICILIO: Av. Paseo de la arboleda 677 int 2, Jardines del Bosque. C.P. 44520, ✓
Guadalajara Jalisco

TELÉFONO: (33) 16696541 ✓

CORREO: adm@gimportinformatica.com ✓

TAMAÑO DE LA EMPRESA: Pequeña

Cotización en base a requerimientos técnicos para el servicio de:

Póliza de mantenimiento y actualización del Sistema de Enlace y Coordinación con Entidades Paraestatales (SEyCEP) de la Secretaría de la Hacienda Pública

CANTIDA D	DESCRIPCIÓN	VALOR UNITARIO	TOTAL
1	Póliza de mantenimiento y actualización del Sistema de Enlace y Coordinación con Entidades Paraestatales (SEyCEP) de la Secretaría de la Hacienda Pública ✓	\$10,449,655.17	\$ 10,449,655.17
		Subtotal:	\$10,449,655.17
		Iva:	\$ 1,671,944.83
		Total:	\$12,121,600.00

Importe con letra: Doce millones ciento veintiún mil setecientos pesos 00/100 M.N.

Garantizar el Mantenimiento y Soporte Técnico: Garantizando la operación continua, segura y eficiente del módulo existente "Registro de Entidades", incluyendo la actualización de componentes, optimización de la base de datos, y soporte técnico.

Desarrollar los Módulos Complementarios: Se diseñarán e implementarán 12 nuevos módulos esenciales para ampliar la funcionalidad del sistema, incluyendo:

- Módulo de plantillas de Personal.
- Módulo de Presupuesto de Ingresos y Egresos.
- Módulo de Cuentas Bancarias.
- Módulo de juntas de Gobierno.
- Módulo de Comités Técnicos.
- Módulo de Reintegros.
- Módulo de Directorio.
- Módulo de Agenda.
- Módulo de Compras.
- Módulo de marco jurídico.
- Módulo de Control Vehicular.
- Módulo de Registro de Entidades (funcionalidades adicionales) – Portal de Documentos Públicos.

Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA)

Ofrecemos un Nivel de Servicio (SLA's) diseñado para garantizar la calidad, disponibilidad y continuidad de los servicios ofrecidos, alineados con las necesidades del cliente.

Matriz de Niveles de Escalamiento de Servicio

Se dispone de una matriz de escalamiento que permite la atención oportuna de incidentes en función de su prioridad, definiendo responsables, tiempos de atención y mecanismos de escalamiento. Su aplicación asegura la gestión eficiente de incidencias y la minimización del impacto en la operación.

Niveles de escalamiento de servicio.

Prioridad	Ventana de servicio	Indicador	Nivel de servicio en horas
1 – Alta	de 9:00 am a 6:00 pm, en días hábiles.	Tiempo de Atención	0.5
		Tiempo de Solución	8.0
2 – Media	de 9:00 am a 6:00 pm, en días hábiles.	Tiempo de Atención	1.0
		Tiempo de Solución	16.0
3 – Baja	de 9:00 am a 6:00 pm, en días hábiles.	Tiempo de Atención	1.0
		Tiempo de Solución	24.0

Definición de prioridad.

La prioridad de un incidente será determinada por la DTIF, con base en el impacto en el servicio.

Procedimiento de atención de incidentes.

Ofrecemos y contamos con procedimiento para el levantamiento y atención de tickets, ya sea vía telefónica o mediante la plataforma tecnológica, la cual contempla, como mínimo, las siguientes actividades:

- Registro del reporte del incidente.
- Envío del número de ticket a la DTIF por correo electrónico, incluyendo la siguiente información:
 - Folio o número del reporte.
 - Fecha y hora del reporte.
 - Nombre y datos de contacto de la persona que reporta.
 - Nombre de la persona que recibe el reporte.
 - Descripción del problema reportado.
 - Tiempo máximo de atención.

Se cuenta con equipo técnico especializado y certificado en metodologías Ágiles:

- Scrum Product Owner
- Software Project Leader Professional
- Scrum Master Professional
- Lean Six Sigma Green Belt Certification
- Scrum Developer Professional Certification
- OKR Master Professional Certification - OKRMPC®

TIEMPO DE ENTREGA: 3 días a partir de la firma del contrato. ✓

CONDICIONES DE PAGO: Contra entrega de la Póliza de servicios y parcialidades contra entrega parcial. ✓

VIGENCIA DE LA COTIZACIÓN: 60 días. ✓

GARANTÍA: Póliza de soporte con garantía de 6 meses posteriores a la entrega de los servicios. ✓

Atentamente:



Carlos Guerrero Muñoz
Gimport s.a. de c.v.