

ACTA DE JUNTA ACLARATORIA

En la ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las **13:30 horas** del día **05 del mes de agosto del año 2025**, se procedió a realizar la junta aclaratoria de la **Licitación Pública Local LPL283/3/2025** sin Concurrencia del Comité para la contratación de la **“ADQUISICIÓN POLIZA DE MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE IMPRESIÓN”**, ante la presencia del Ing. Hugo Sanchez Espinosa, Coordinador de Compras de la Dirección General de Abastecimientos de la Secretaría de Administración; la C. Faviola Ramírez García, representante de la Unidad Centralizada de Compras. Una vez presentados; se procede a tomar la asistencia de los siguientes interesados: -----

	Participante / Empresa	Representante
1	DOCUDIGITAL DE OCCIDENTE S.A. DE C.V	MARIO ALBERTO RAMIREZ ALVA

Una vez tomada asistencia, se da lectura las preguntas y las respuestas proporcionadas por la Dirección General de Planeación Tecnológica: -----

-----INICIO DE PREGUNTAS-----

Docudigital de Occidente S.A. de C.V.

1. Página 23 de 45, punto a) El proveedor deberá realizar un mantenimiento preventivo en sitio por lo menos 3 (tres) veces en cada ventana de impresión, así como una vez concluido dicho proceso, previo contacto con el personal designado de la Dirección General de Gasto de Servicios Personales de la Tesorería General, estableciendo el calendario anual previo al primer mantenimiento preventivo.

¿El calendario de mantenimientos preventivos se realizará en conjunto con el proveedor tomando en cuenta las especificaciones del equipo o este será acorde a las fechas requeridas de manera unilateral por el o los operadores del equipo?

R- Apegarse a las bases

2. Página 23 de 45, punto d) La orden de servicio deberá entregarse el mismo día en que se realizó, en 2 originales: una para la DTIF y la otra para el expediente del proveedor.

¿Aun que los equipos se encuentren instalados en otra dirección la Hoja de servicio tiene que ser llevada por el proveedor a la dirección de DTIF?

R- Si

3. Página 25 y 26 de 45, punto C) Garantía durante la vigencia del contrato y hasta por 6 meses posteriores en refacciones a partir de la fecha de instalación, así como el aprovisionamiento de los consumibles.

La Garantía de las piezas instaladas al final de contrato se extenderá hasta 6 meses posteriores de su instalación, ¿Se entregará una constancia de instalación a la dirección de DTIF para tener claridad en las fechas y garantías posteriores?

R- Si

Innovación Móvil en Tecnologías de la Información S.A. de C.V.

4. Pp de referencia (26) , en el punto 6 de la documentación listada: Pregunta: ¿Puede solo manifestar que se cuenta con un centro de asistencia técnica a través de terceros dentro del Área Metropolitana de Guadalajara?

R- Apegarse a las bases

5. Pp de referencia (24), en el punto 5.5 Capacitación: Pregunta: ¿La capacitación técnica se puede realizar en diferentes días y horarios a fin de completar las horas solicitadas?

R- Si

6. Pp de referencia (23), en el punto 5.2 Mantenimiento correctivo: Pregunta: En caso de alguna anomalía ocasionada por inclemencias ajenas a los usuarios (baja o alta tensión, falla eléctrica) y/o mal uso por parte de los responsables del centro de Impresión ¿Son consideraciones extraordinarias o se deben de considerar como mantenimientos correctivos?

R- Apegarse a las bases

-----FIN PREGUNTAS-----

La presente acta forma parte integral de las bases de la **Licitación Pública Local LPL283/3/2025** para los efectos legales a que haya lugar. -----

No habiendo más preguntas por parte de los asistentes a esta junta aclaratoria, y con relación a las bases de la Licitación objeto de las mismas; esto último en apego al **artículo 63** fracción III de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenación y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, se da por terminado este acto a las **13:40 horas** del día que se actúa, firmando los que intervinieron y quisieron hacerlo.-----

-----FIN DE ACTA -----

Representantes de la Secretaría de Administración:

Ing. Hugo Sanchez Espinosa

Coordinador de Compras de la Dirección
General de Abastecimientos de la Secretaría
de Administración

C. Faviola Ramirez Garcia

Representante de la Unidad Centralizada de
Compras

Participantes:

	Participante / Empresa	Representante	
1	DOCUDIGITAL DE OCCIDENTE S.A. DE C.V	MARIO ALBERTO RAMIREZ ALVA	