

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO									
Este es un formato guía, por lo que la información plasmada es estricta responsabilidad de las áreas requerientes, quienes deberán asegurar el cumplimiento normativo de las investigaciones de mercado.									
[03] Secretaría de la Hacienda Pública / Dirección de Tecnología de la Información Financiera									
Investigación de mercado									
Area requeriente	Nombre del proveedor:	IT&NET, S.A. DE C.V.	MIRACLE BUSINESS NETWORK, S.A DE C.V	DITRA ESTRATEGIAS DIGITALES, S.A. DE C.V.	FUENTE UTILIZADA PARA LA INVESTIGACION				
DATOS GENERALES DEL PROVEEDOR	CONTACTO DE VENTAS	Eduardo Gutiérrez Romero	Miriam Rocio Cuevas Durán	Luis Guadalupe González Larios					
	DOMICILIO	MARIANO IRIGOYEN 3627, EL ROCÍO, C.P. 44077, Guadalajara, Jalisco	AV. PROVIDENCIA 2641 INTERIOR 8, COLONIA PROVIDENCIA, 44630, Guadalajara, Jalisco (MX)	Av. Justo Sierra #2562 I-A Colonia Ladrón de Guevara C.P. 44600 Guadalajara Jalisco					
	TELEFONO	3320011037	3336401450	3336166883					
	R.F.C.	IT&060523L78	MBN060316R19	DED160603C10					
	CORREO ELECTRONICO	egt2@it-net.mx	cuevas.miriam@mbn-corp.com.mx	oscarfm@ditra.mx					
CONDICIONES DE VENTA	ORIGEN (LOCAL, NACIONAL O INTERNACIONAL)	Local	Local	Local	ART. 13. NUMERAL 3. NIS FRACC. III A. INCISO D.				
	TIEMPO DE ENTREGA	7 días hábiles	7 días hábiles como máximo a partir de la forma efectiva del pago	10 días después de colocada la oc					
	CONDICIONES DE PAGO	Contado	100% contra entrega	30 días contra presentación de factura					
NUMERO DE REGISTRO UNICO DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS		P29612;Estado: Baja	P17728;Estado: Activo	P28378;Estado: Activo					
DESCRIPCION	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL (IMPUESTOS INCLUIDOS)	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL (IMPUESTOS INCLUIDOS)	PRECIO PROMEDIO O MEDIA		
001. POLIZA DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA QUE SOPORTA EL DRP DE LA SHIP, ESPECIFICACIONES DE ACUERDO AL ANEXO TÉCNICO	1.00	Servicio(s)	\$7,009,671.62	\$8,131,219.08	\$6,612,897.75	\$7,670,961.39	\$6,811,284.68	\$7,901,090.23	
						GRAN TOTAL:			\$7,901,090.23
MANIFESTO:									
I	DE CONFORMIDAD A LOS ARTICULOS 13, 57 Y DEMAS APPLICABLES DE LA LEY DE COMPRAS GUBERNAMENTALES, ENAJENACIONES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS, ASI COMO EL ARTICULO 57 DE SU REGLAMENTO Y DEMAS CONCURRENTES, SE LLEVO A CABO LA INVESTIGACION DE MERCADO COMO LO MARCA LA MENCIONADA LEY, POR LO QUE NOS HACEMOS RESPONSABLES DE LA VERACIDAD DE LAS MANIFESTACIONES AQUÍ PLASMADAS, CON EL CONOCIMIENTO DE LAS CONSECUENCIAS PENALES Y ADMINISTRATIVAS QUE IMPLICARIA LA FALSEDAD DE LA INFORMACION EN LAS MISMAS.								
II	SE BUSCARON BIENES Y/O SERVICIOS QUE PUDIERAN SUSTITUIR LO REQUERIDO, ASI COMO PROCESOS ALTERNATIVOS DE COMPRA TALES COMO RENTA, NO ENCONTRANDO MEJORES CONDICIONES PARA LO SOLICITADO.								
III	SE VERIFICO QUE EXISTE LA OFERTA DE LOS SERVICIOS, EN CALIDAD, CANTIDAD Y OPORTUNIDAD REQUERIDAS EN LA SOLICITUD DE APROVISIONAMIENTO MENCIONADA.								
IV	QUE EN ÉSTA INVESTIGACIÓN SE MUESTRA EL PRECIO MAXIMO Y MINIMO DE REFERENCIA, ASI COMO LA MEDIA DE LAS TRES COTIZACIONES OBTENIDAS, SIN QUE HUBIERAN CAMBIADO LAS CONDICIONES DEL MERCADO A LA FECHA DE ENTREGA DE LA MISMA.								
V	HAGO CONSTAR QUE EN NUESTROS ARCHIVOS SE RESGUARDA LA INFORMACIÓN DE LA METODOLOGÍA QUE DIO ORIGEN AL PRESENTE ESTUDIO.								
VI	POR ÚLTIMO, EN RAZÓN DE LOS IMPUESTOS; LA PARTIDA 1 INCLUYE I.V.A.								
ANEXOS:									
3 COTIZACIONES DE LOS PROVEEDORES ENUNCIADOS ANTERIORMENTE, CON VIGENCIA DE NO MAS DE 60 DIAS SIN EXCEDER EL PRESENTE EJERCICIO PRESUPUESTAL EN EL CASO DE CONSULTORIAS, PROYECTOS O ESTUDIOS, ANEXAR MANIFIESTO DE QUE NO EXISTEN TRABAJOS SIMILARES EN EL REGISTRO DE SERVICIOS DE CONSULTORIA, ESTUDIOS E INVESTIGACIONES DEL SECG.									
ELABORÓ		REVISÓ		AUTORIZÓ					
Itzel Margarita Valdez Vazquez Coordinador Especializado		Carlos Fernando Nava Martínez Coordinador de Compras		Francisco Javier Lares Ceballos Director de Recursos Materiales					

Cliente: Secretaria de la Hacienda Pública

Atención:

Contacto: Ingeniero José Daniel García Estrada
Director de Tecnología de Información Financiera.

Propuesta Póliza de Mantenimiento de la Infraestructura Tecnológica del DRP que soporta el DRP.

Los siguientes servicios están incluidos en la póliza

- a) Mantenimiento preventivo de los equipos y bases de datos detallados en este documento, ubicados en los dispositivos mencionados y en las instalaciones del DRP de la SHP.
- b) Monitoreo, seguimiento, registro y configuraciones de los equipos y bases de datos especificados anteriormente.
- c) Soporte técnico tanto presencial como remoto, según lo determine el personal de la DTIF en función de la gravedad del evento.
- d) Asesoría técnica en las mismas modalidades, de acuerdo con las necesidades del evento.
- e) Nivel de atención y tiempos de respuesta: 5 días a la semana de 09:00 a 17:00 horas durante el modo pasivo del DRP, y 7 días a la semana, 24 horas al día, durante la activación del DRP.
- f) Reemplazo de componentes y piezas, si es necesario, para los equipos descritos en el presente documento.

#	Tipo - Modelo	Descripción	Cant	Serie
1	7014-T42	Equipo de alojamiento (Rack) 42-U	1	10295GG
2	2498-B24	Switch FC (Red SAN)	1	10353EB
3	2498-B24	Switch FC (Red SAN)	1	10353DX
4	2076-224	Expansión Storage V7000-B	1	78REL4R
5	2076-224	Expansión Storage V7000-B	1	78REL4A
6	2076-224	Expansión Storage V7000-B	1	78REL54

7	2076-124	Controladora Storage V7000-B	1	78REKWY
8	2076-224	Expansión Storage V7000-B	1	78REL5H
9	2076-224	Expansión Storage V7000-B	1	78REL4M
10	2076-224	Expansión Storage V7000-B	1	78REL55
11	2076-124	Controladora Storage V7000-B	1	78REKWR
12	3958-DD6	Servidor System x3850 X5 (VirtualizaciónKVM)	1	780CA38
13	7042-CR9	Servidor HMC Consola administrativa Equipo POWER7	1	215925D
14	7316-TF3	Flat Panel Console KIT	1	109135K
15	8408-E8D	Servidor P750 Power7	1	108EE2T
16	5802-001	Expansion Drawer5802 9179-MHD I/O	1	800000RCHF907
17	5802-001	Expansion Drawer5802 9179-MHD I/O	1	800000RCHF892
18	3573-L4U	Librería Lto6 (ubicada DTIF) respaldos históricos	1	78Y1976
19	SRT10KXLT	UPS APC Energía ininterrumpida	1	AS2202170612
20	SRT5KRMTF	UPS APC Smart-UPS 5kVA 2U RM Step- Down Transformer	1	7S2002L00121
21	SRT5KRMTF	UPS APC Smart-UPS 5kVA 2U RM Step- Down Transformer	1	7S2002L00086

Subtotal	\$ 6,811,284.68
IVA	\$ 1,089,805.54
Total	\$ 7,901,090.23

Siete millones novecientos un mil noventa pesos 23/100 M.N.

Contamos con ingenieros certificados para el soporte y mantenimiento de equipos de procesamiento y almacenamiento IBM, así como actualización firmware y sistemas operativos AIX, System i, Redhat Linux. Asegurando siempre la máxima estabilidad mediante actualizaciones críticas de firmware y sistemas operativos

Ingenieros Certificados en las siguientes Tecnologías.

- a) System Support del Sistema Operativo AIX
- b) Soporte Técnico de IBM Storage
- c) IBM Certified System Administrator - Informix
- d) IBM Certified Administrator - Security Guardium
- e) IBM Certified Specialist - FileNet Content Manager
- f) Administrador de proyectos certificado (PMP)

Terminos y condiciones:

Garantía de 1 año

Los precios están expresados en pesos mexicanos e incluyen IVA

Estos precios son vigentes por 90 días.

Condiciones de pago: 30 días contra presentación de factura. Si elige opción, pagar en moneda nacional, el pago deberá realizarse al tipo de cambio vigente el día del depósito

Tiempo de entrega: 10 días después de colocada la oc.

Sin más por el momento, y en espera de su decisión, nos despedimos de usted y quedamos a sus órdenes para cualquier aclaración o información adicional.

Atentamente:



Luis Guadalupe González Larios
Representante Legal

Ditra Estrategias Digitales S.A. de C.V.



Datos de contacto:

DITRA ESTRATEGIAS DIGITALES S.A. DE C.V.

Persona de contacto: Oscar Rene Martinez Pinell

Correo electrónico: oscarm@ditra.mx

Dirección: Justo Sierra No. 2562, Col. Ladron de Guevara, CP. 44600, Guadalajara, Jalisco.

Teléfono: 33 272 256 95

RFC: DED160603CJO

Número de proveedor de Gobierno del Estado: P28378

Datos del Emisor	
Nombre	Miracle Business Network
Dirección	Avenida Providencia No. 2641, Interior 8, Colonia Providencia, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44630, México
Teléfonos	GDL +52 (33) 3640 1450 CDMX +52 (55) 2462 0449
RFC	MBN060316RI9
Numero de proveedor Gobierno del Estado:	P17728

Datos del Cliente	
ID Cliente	SHF-002
Nombre	Secretaría de la Hacienda Pública
Dirección	Magisterio 1499, colonia Miraflores, Código Postal 44220, Guadalajara, Jalisco, México.
Teléfono	+52 33 3819 2345
Contacto	Ing. José Daniel García Estrada

Cotización

Información de la cotización	
Fecha de cotización:	06/04/2026
Vencimiento	60 días después de la elaboración de la presente cotización
Dirección de entrega	Misma que la facturación
Tipo de Moneda	Pesos mexicanos
Número de folio	811

MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA QUE SOPORTA EL DRP DE LA SHP

Número Parte	Descripción	Unidad de medida	Cobertura	Cantidad
Diagnostico Remoto	Servicio inicial de atención y diagnóstico , vía telefónico, vía conexión remota, vía correo electrónico tiempo de de 0 a 2 horas , se determina si se requiere asistencia en sitio.	Póliza	Única	1
2076-124	Mantenimiento hdw equipo IBM STORWIZE V7000 8G FC 1G iSCSI Controller Enclosure 1 SN: 78REKWR Storage B	Póliza	12 meses a partir de la firma de contrato	1
2076-124	Mantenimiento hdw equipo IBM STORWIZE V7000 8G FC 1G iSCSI Controller Enclosure 1 SN: 78REKWW Storage B	Póliza	12 meses a partir de la firma de contrato	1
2076-224	Mantenimiento hdw equipo IBM 2076-224 Storwize V7000 SFF Expansion Enclosure 1 SN: 78REL4R Storage B	Póliza	12 meses a partir de la firma de contrato	1
2076-224	Mantenimiento hdw equipo IBM 2076-224 Storwize V7000 SFF Expansion Enclosure 1 SN: 78REL4A Storage B	Póliza	12 meses a partir de la firma de contrato	1
2076-224	Mantenimiento hdw equipo IBM 2076-224 Storwize V7000 SFF Expansion Enclosure 1 SN: 78REL54 Storage B	Póliza	12 meses a partir de la firma de contrato	1
2076-224	Mantenimiento hdw equipo IBM 2076-224 Storwize V7000 SFF Expansion Enclosure 1 SN: 78REL5H Storage B	Póliza	12 meses a partir de la firma de contrato	1
2076-224	Mantenimiento hdw equipo IBM 2076-224 Storwize V7000 SFF Expansion Enclosure 1 SN: 78REL4M Storage B	Póliza	12 meses a partir de la firma de contrato	1
2076-224	Mantenimiento hdw equipo IBM 2076-224 Storwize V7000 SFF Expansion Enclosure 1 SN: 78REL55 Storage B	Póliza	12 meses a partir de la firma de contrato	1

3958-DD6	Mantenimiento hdw equipo IBM Servidor System x3850 X5 (Virtualización KVM) 1 SN: 780CA38	Póliza	12 meses a partir de la firma de contrato	1
2498-B24	Mantenimiento hdw equipo IBM SAN Switch NETWORK 2498-B24 1 SN: 10353EB	Póliza	12 meses a partir de la firma de contrato	1
2498-B24	Mantenimiento hdw equipo IBM SAN Switch NETWORK 2498-B24 1 SN: 10353DX	Póliza	12 meses a partir de la firma de contrato	1
7042-CR9	Mantenimiento hdw equipo IBM XSERIES HMC 7042-CR9 1 SN: 215925D	Póliza	12 meses a partir de la firma de contrato	1
7316-TF3	Mantenimiento hdw equipo IBM PANTALLA MTM 7316-TF3 1 SN: 7316TF3109135K	Póliza	12 meses a partir de la firma de contrato	1
8408-E8D	Mantenimiento hdw equipo IBM POWER 7 750 8408-E8D 1 SN: 108EE2T	Póliza	12 meses a partir de la firma de contrato	1
3573-L4U	Mantenimiento hdw equipo IBM UNIDAD DE RESPALDO Librería Lto6 (ubicada DTIF) respaldos históricos 1 SN: 78Y1976	Póliza	12 meses a partir de la firma de contrato	1
5802-001	Mantenimiento hdw equipo IBM I/O Expansion Drawer 1 SN: 800000RCHF892	Póliza	12 meses a partir de la firma de contrato	1
5802-001	Mantenimiento hdw equipo IBM I/O Expansion Drawer 1 SN: 800000RCHF907	Póliza	12 meses a partir de la firma de contrato	1
7014-T42	Mantenimiento hdw equipo IBM Rack IBM (PDU'S) 7014-T421 SN: 10295GG	Póliza	12 meses a partir de la firma de contrato	1
SRT10KXLT	Mantenimiento hdw equipo UPS APC Energía ininterrumpida SRT10KXLT 1 SN: AS2202170612	Póliza	12 meses a partir de la firma de contrato	1
SRT5KRMTF	Mantenimiento hdw equipo APC Transformador reductor RM Smart-UPS de 5 kVA 1 SN: 7S2002L00121	Póliza	12 meses a partir de la firma de contrato	1
SRT5KRMTF	Mantenimiento hdw equipo APC Transformador reductor RM Smart-UPS de 5 kVA 1 SN: 7S2002L00086	Póliza	12 meses a partir de la firma de contrato	1

Totales	
Subtotal	\$ 6,612,897.75
IVA 16%	\$ 1,058,063.64
Total	\$ 7,670,961.39

Cantidad con letra
Siete Millones Seiscientos Setenta Mil Novecientos Sesenta y Un Pesos 39/100 M.N.

Miracle Business Network garantiza la continuidad de su negocio a través de un equipo de ingeniería certificado en soporte y mantenimiento de infraestructura IBM (Procesamiento y Almacenamiento). Nuestro enfoque se centra en la estabilidad operativa mediante la gestión crítica de actualizaciones de firmware y sistemas operativos (AIX, System i, Red Hat Linux).

Contamos con especialistas acreditados en las siguientes áreas estratégicas:

Sistemas Operativos: System Support para AIX.

Infraestructura de Datos: Soporte Técnico avanzado en IBM Storage.

Gestión de Bases de Datos: IBM Certified System Administrator - Informix.

Ciberseguridad: IBM Certified Administrator - Security Guardium.

Gestión Documental: IBM Certified Specialist - FileNet Content Manager.

Gestión de Proyectos: Dirección de proyectos bajo estándares PMP (Project Management Professional).

Lista de partes en sitio, quedarán bajo custodia del cliente y se retirarán una vez concluida la póliza de mantenimiento.

- 1 x IBM V7000 Storage Controller
- 1 x IBM Processor VRM CCIN 2B63 for 8408-E8D, Power7
- 2 x IBM PSU 580W V7000G1 2076-212 224
- 4 x hard drive FRU 85Y6185 300GB 15k for 2076-124
- 8 x hard drive FRU 85Y6088 146GB 15k for 2076-224

La póliza de Mantenimiento preventivo y correctivo a equipo IBM, cubre lo siguiente:

- Mantenimiento preventivo y correctivo, al hardware involucrado dentro de la póliza
- Soporte Técnico en Hardware.
- Cubre mano de obra, partes, refacciones y gastos en caso de cualquier falla de hardware.
- La cobertura es 24x7x365 con tiempo de respuesta de 1 a 4 horas en casos críticos (equipo caído).
- Cobertura lunes a viernes con tiempo de respuesta máximo al día siguiente en casos no críticos.
- Acceso remoto inicial para el diagnóstico del equipo y/o llamada telefónica

"No Incluye corrección de errores o fallas preexistentes de equipos que previamente no formaban parte de la póliza"

Tiempo de atención para soporte en sitio: 8 horas hábiles (máximo), a partir de la hora y día en que la DTIF haya solicitado la atención vía correo, telefónicamente y/o la plataforma de soporte de incidentes del proveedor.

Tiempo de respuesta (retroalimentación) para soporte en sitio: 8 horas (máximo), a partir de la hora y día en que la DTIF haya reportado el incidente vía correo y/o telefónicamente

Tiempo de atención para soporte remoto: 2 horas (máximo) para registrar el incidente

Tiempo de respuesta (retroalimentación) para soporte remoto: 8 horas hábiles (máximo), a partir de la hora y día en que la DTIF haya reportado el incidente vía correo, telefónicamente y/o la plataforma de soporte de incidentes.

La póliza incluye lo siguiente:

- Mantenimiento preventivo a los equipos y bases de datos descritos en el presente propuesta, las cuales se localizan en los equipos abajo listados y en las instalaciones del DRP de la SHP;
- Monitoreo, seguimiento, bitácoras y configuraciones a los equipos y bases de datos las cuales se localizan en los equipos listados y en las instalaciones del DRP de la SHP;
- Soporte técnico presencial y remoto según lo requiera el evento, el personal de la DTIF determinará si es o no necesario que el servicio sea presencial;
- Asesoría técnica presencial y remoto según lo requiera el evento, el personal de la DTIF determinará si es o no necesario que la asesoría sea presencial;
- Nivel de atención y respuesta de 5 x 8 de 09:00hrs a 17:00 hrs., mientras el DRP esté en modo pasivo, y de 7 x 24 x 365 mientras el DRP esté activo, y
- Reemplazo de componentes, partes y/o refacciones en el caso que sea necesario para cualquiera de los componentes que se describen la presente propuesta

Tiempos de atención y respuesta:

- a) Tiempo de atención para soporte remoto: 2 horas (máximo) para registrar el incidente.
- b) Tiempo de atención para soporte en sitio: 8 horas hábiles (máximo), a partir de la hora y día en que la DTIF haya solicitado la atención vía correo, telefónicamente y/o la plataforma de soporte de incidentes del proveedor.
- c) Tiempo de respuesta (retroalimentación) para soporte remoto: 8 horas hábiles (máximo), a partir de la hora y día en que la DTIF haya reportado el incidente vía correo, telefónicamente y/o la plataforma de soporte de incidentes del proveedor.
- d) Tiempo de respuesta (retroalimentación) para soporte en sitio: 8 horas (máximo), a partir de la hora y día en que la DTIF haya reportado el incidente vía correo y/o telefónicamente.

COMPONENTE IBM NETWORK 2498-B24 (SWITCHES PARA SAN)

- Servicio de soporte técnico 5 x 8 de 09:00hrs a 17:00 hrs., mientras el protocolo del DRP esté en modo pasivo.
- Servicio de soporte técnico 7 x 24 x 365 mientras el protocolo del DRP esté activado y durante el tiempo que dure la atención del evento del desastre.
- Reemplazo de equipo, partes o refacciones, en caso de fallas al reportar un evento de alertas de seguridad (drp pasivo) y/o en los casos de activación del protocolo del DRP (activo).
- Orientación, asesoría y soporte técnico en sitio o remoto para configuración de SAN según sea requerido por la coordinación de infraestructura y comunicaciones.
- Programa de mantenimiento mensual y actualizaciones de software cuando aplique o sea requerido.

COMPONENTE IBM V7000EXP MODELO 2076-224 Y V700CTL 2076-124 (5 EXPANSION DE DISCO DURO Y 2 CONTROLADORAS)

- Servicio de soporte técnico 5 x 8 de 09:00hrs a 17:00 hrs., mientras el protocolo del DRP esté en modo pasivo.
- Servicio de soporte técnico 7 x 24 x 365 mientras el protocolo del DRP esté activado y durante el tiempo que dure la atención del evento del desastre.
- Reemplazo de equipo, partes o refacciones, en caso de fallas al reportar un evento de alertas de seguridad (drp pasivo) y/o en los casos de activación del protocolo del DRP (activo). Orientación, asesoría y soporte técnico en sitio o remoto para configuración de las controladoras según sea requerido por la coordinación de infraestructura y comunicaciones.
- Programa de mantenimiento mensual y actualizaciones de software cuando aplique o sea requerido.

COMPONENTE SERVIDOR X3850 X5 MODELO 3958-DD6

- Mantenimiento mensual y actualización de software cuando aplique.
- Reemplazo de piezas y fuentes de poder en caso de fallas al reportar un evento de alertas de seguridad (drp pasivo) y/o activación del protocolo del DRP (activo).
- Servicio de soporte técnico 5 x 8 de 09:00hrs a 17:00 hrs., mientras el protocolo del DRP esté en modo pasivo.
- Servicio de soporte técnico 7 x 24 x 365 mientras el protocolo del DRP esté activado y durante el tiempo que dure la atención del evento del desastre.
- Reemplazo de equipo, partes o refacciones, en caso de fallas al reportar un evento de alertas de seguridad (drp pasivo) y/o en los casos de activación del protocolo del DRP (activo).

COMPONENTE XSERIES CONSOLA EQUIPO POWER Y FLAT PANEL (PANTALLA MTM)

- Mantenimiento mensual y actualización de software permanente cuando aplique.
- Reemplazo de piezas y fuentes de poder en caso de fallas al reportar un evento de alertas de seguridad (drp pasivo) y/o activación del protocolo del DRP (activo).

COMPONENTE POWER 7 750 (SERVIDOR) Y 2 EXPANSIONES

- Reemplazo de piezas y fuentes de poder en caso de fallas al reportar un evento de alertas de seguridad (drp pasivo) y/o activación del protocolo del DRP (activo).
- Servicio de soporte técnico 5 x 8 de 09:00hrs a 17:00 hrs., mientras el protocolo del DRP esté en modo pasivo.
- Servicio de soporte técnico 7 x 24 x 365 mientras el protocolo del DRP esté activado y durante el tiempo que dure la atención del evento del desastre.
- Reemplazo de equipo, partes o refacciones, en caso de fallas al reportar un evento de alertas de seguridad (drp pasivo) y/o en los casos de activación del protocolo del DRP (activo).
- Orientación, asesoría y soporte técnico en sitio o remoto para configuración de las controladoras según sea requerido por la coordinación de infraestructura y comunicaciones.
- Programa de mantenimiento mensual y actualizaciones de software cuando aplique o sea requerido.
- Mantenimiento y soporte del sistema operativo (AIX 7.1).
- Mantenimiento y soporte de base de datos (INFORMIX 12.10FC5).
- Soporte y asesoría en el licenciamiento de INFORMIX y sistema operativo (AIX) cuando entre en operación el DRP de manera activa (promoción de las licencias).
- Migración de versión de sistema operativo e INFORMIX acorde a las versiones de los servidores en ambiente productivo. (Actualmente se encuentran en la misma versión INFORMIX 12.10FC5, pero la intención será migrar a INFORMIX 12.10FC14 a mediano plazo).
- Asesoría y soporte técnico en sitio o remoto para configuración de reglas de seguridad y/o monitoreo de rendimiento (performance) del equipo.

COMPONENTE RACK IBM

- Mantenimiento preventivo mensual y correctivo de los PDU's (reguladores de voltaje).
- Reemplazo de partes y refacciones en caso de ser necesario.
- Servicio de soporte técnico de 5 x 8 de 09:00hrs a 17:00 hrs., y en los casos en que se active el protocolo del DRP, el servicio de 7 x 24 durante el tiempo que dure el desastre.

COMPONENTE LIBRERÍA LTO6 3573-L4U UBICADA DTIF

- Mantenimiento preventivo mensual.
- Reemplazo de partes y refacciones en caso de ser necesario.

COMPONENTE UPS SRT10KXLT y DOS SRT5KRMTF

- Mantenimiento preventivo mensual.
- Reemplazo de partes y refacciones y baterías en caso de ser necesario.
- Servicio de soporte técnico.

Garantía en partes, refacciones en caso de remplazo, mano de obra y en sitio 12 meses

Términos y Condiciones

Precios validos por 60 días después de la elaboración de la presente cotización.

LOS PRECIOS INCLUYEN I.V.A. SON PARA FINES PRESUPUESTALES Y ESTAN EN PESOS MEXICANOS PAGADEROS A CONTADO PLAZO Y LUGAR DE ENTREGA DE PRODUCTOS. El plazo de entrega de los Programas será de siete (7) días hábiles como máximo a partir de

la forma efectiva del pago

Cambios de precios sujetos a cambio sin previo aviso

Condiciones del pago 100% contra entrega

Las condiciones de pago después de confirmada la orden de compra, no son negociables

En caso de recibir orden de compra **NO SE ACEPTAN DEVOLUCIONES**

CONFIDENCIALIDAD. Los términos y condiciones comerciales contenidos en esta propuesta son absolutamente confidenciales, por lo que no le está permitido divulgarlos a terceros sin previa autorización por escrito de nosotros.

Por razones de indole comercial, nos puede resultar perjudicial, el que los conceptos, precios, aplicaciones y, en general, las soluciones contenidas en la presente propuesta sean conocidas por personas distintas a usted.

Una vez que usted nos envié su pedido, la obligación de pago contenida en su pedido no será cancelable ni reembolsable, ni estará sujeta a compensación alguna, ni estará sujeta a la realización u ocurrencia de cualquier evento después de la fecha en que usted someta la orden de pedido a Miracle Business Network y nosotros a su vez al fabricante.

En caso de renovación y soporte de software la atención es provista directamente por el fabricante del mismo.

Razón Social: Miracle Business Network, S.A. de C.V. RFC: MBN060316RI9 Domicilio Fiscal: Av. Providencia 2641, Int. 8, Colonia Providencia, C.P. 44630, Guadalajara, Jalisco, México. Guadalajara, Jalisco, México.

Cuentas Bancarias:

Pesos	Dólares
Banco: BBVA Bancomer	Banco: BBVA Bancomer
Cuenta: 0111859765	Cuenta: 0116710360
Sucursal: 1754 Guadalajara Minerva	Sucursal: 1754 Guadalajara Minerva
Clabe: 012320001118597651	Clabe: 012320001167103601



Lic. Miriam Rocío Cuevas Duran
Ejecutiva de Cuenta

Miracle Business Network S.A. de C.V.
Correo electrónico cuevas.miriam@mbn-corp.com.mx Tel 3336401450

Guadalajara Jalisco 06 de abril 2026

A continuacion le dejamos esta cotizacion a su consideracion

Ing. José Daniel García Estrada
Director de Tecnología de Información Financiera.
Secretaría de la Hacienda Pública Gobierno de Jalisco

Propuesta Económica: Partida 1: Póliza de mantenimiento a la infraestructura tecnológica que soporta el DRP 12 meses

Descripción del Servicio Requerido	Cantidad	NS	Modelo
Equipo de alojamiento (Rack) 42-U	1	10295GG	7014-T42
Switch FC (Red SAN)	1	10353EB	2498-B24
Switch FC (Red SAN)	1	10353DX	2498-B24
Expansión Storage V7000-B	1	78REL4R	2076-224
2076-224 Expansión Storage V7000-B	1	78REL4A	2076-224
Expansión Storage V7000-B	1	78REL54	2076-224
Controladora Storage V7000-B	1	78REKWY	2076-124
Expansión Storage V7000-B	1	78REL5H	2076-224
Expansión Storage V7000-B	1	78REL4M	2076-224
Expansión Storage V7000-B	1	78REL55	2076-224
Controladora Storage V7000-B	1	78REKWR	2076-124
Servidor System x3850 X5 (Virtualización KVM)	1	780CA38	3958-DD6
Servidor HMC Consola administrativa Equipo POWER7	1	215925D	7042-CR9
Flat Panel Console KIT	1	109135K	7316-TF3
Servidor P750 Power7	1	108EE2T	8408-E8D
Expansion Drawer5802 9179-MHD I/O	1	800000RCHF907	5802-001
Expansion Drawer5802 9179-MHD I/O	1	800000RCHF892	5802-001

Mariano Irigoyen 3627 El Roció, C.P. 44077, Guadalajara, Jalisco, México

Teléfono: (33) 2001-1037 - (33) 3496-0662 egtz@it-net.mx RFC IT&060523L78 RUPC: P29612

Librería Lto6 (ubicada DTIF) respaldos históricos	1	78Y1976	3573-L4U
UPS APC Energía sin interrupción	1	AS2202170612	SRT10KXLT
UPS APC Smart-UPS 5kVA 2U RM Step-Down Transformer	1	7S2002L00121	SRT5KRMTF
UPS APC Smart-UPS 5kVA 2U RM Step-Down Transformer	1	7S2002L00086	SRT5KRMTF
Partida 1: Póliza de mantenimiento a la infraestructura tecnológica que soporta el DRP 12 meses	1	No aplica	No aplica
Subtotal			\$7,009,671.62
I.V.A			\$ 1,121,547.45
Total			\$ 8,131,219.08

Importe total con letra: OCHO MILLONES CIENTO TREINTA Y UN MIL DOSCIENTOS DIECINUEVE PESOS 08/100 M.N.

La póliza incluye

Mantenimiento Integral: Ejecución de mantenimientos preventivos a la infraestructura de hardware y bases de datos en las instalaciones del DRP de la SHP.

Gestión y Monitoreo: Supervisión continua, registro de eventos y ajustes de configuración para garantizar la disponibilidad de los equipos.

Soporte Multimodal: Asistencia técnica y asesoría especializada (presencial o remota) bajo criterios de severidad definidos por la DTIF.

Esquema de Disponibilidad: Atención de lunes a viernes (09:00 a 17:00 h) en operación normal, con escalación a esquema 24/7 (24 horas, 7 días) ante la activación del DRP.

Garantía de Hardware: Cobertura total en el reemplazo de refacciones y componentes críticos para los equipos listados.

Mariano Irigoyen 3627 El Roció, C.P. 44077, Guadalajara, Jalisco, México

Teléfono: (33) 2001-1037 - (33) 3496-0662 egtz@it-net.mx RFC IT&060523L78 RUPC: P29612

IT & NET cuenta con soporte especializado y mantenimiento preventivo para equipos de procesamiento y almacenamiento IBM.

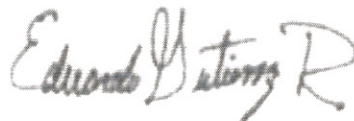
Nuestro equipo cuenta con ingenieros certificados en:
Sistemas y Almacenamiento: AIX, System i, Red Hat Linux e IBM Storage.
Software y Seguridad: Informix, Security Guardium y FileNet Content Manager.
Gestión: Liderazgo de proyectos bajo estándares PMP.

Notas:

Consideramos lo siguiente:

- Garantía del servicio: La garantía del servicio es válida a partir con vigencia de 12 meses efectivos después de firmado el contrato
- Moneda en que se cotiza: pesos Mexicanos.
- Condiciones de pago: Contado
- Tiempo de entrega 7 días hábiles
- Vigencia de la cotización 90 días naturales
- Esta cotización se presenta de acuerdo con el anexo técnico brindado por el comprador

ATENTAMENTE



Eduardo Gutiérrez Romero
Representante Legal & Ventas
IT & NET S.A. de C.V.
Teléfono: (33) 2001-1037 - (33) 3496-0662 egtz@it-net.mx

Mariano Irigoyen 3627 El Roció, C.P. 44077, Guadalajara, Jalisco, México

Teléfono: (33) 2001-1037 - (33) 3496-0662 egtz@it-net.mx RFC IT&060523L78 RUPC: P29612