

Este es un formato guía, por lo que la información plasmada es estricta responsabilidad de las áreas requerientes, quienes deberán asegurar el cumplimiento normativo de las investigaciones de mercado.

[03] Secretaría de la Hacienda Pública / Dirección de Tecnología de Información Financiera

Fecha  
07-04-2026  
Número de solicitud  
05-013-2026  
Número de estudio  
IM/07004  
Metodología que se utilizó  
Analítica

Área requeriente	Investigación de mercado		FUENTE UTILIZADA PARA LA INVESTIGACIÓN
DATOS GENERALES DEL PROVEEDOR	<p><b>Nombre del proveedor:</b> CONTACTO DE VENTAS DOMICILIO TELEFONO R.F.C. CORREO ELECTRONICO ORIGEN (LOCAL, NACIONAL O INTERNACIONAL)</p>	<p><b>IT&amp;NET, S.A. DE C.V.</b> EDUARDO GUTIERREZ ROMERO MARIANO IRIGOVEN 3627, EL ROCIO C.P. 44077 GUADALAJARA, JALISCO 3320011037 IT&amp;060523L78 egtz@it-net.mx Local</p>	<p><b>MIRACLE BUSINESS NETWORK, S.A DE C.V</b> MIRIAM ROCIO CUEVAS DURAN AV. PROVIDENCIA No. 2641 INTERIOR 8 COLONIA PROVIDENCIA C.P. 44630 GUADALAJARA, JALISCO 3336401450 MBN060316R19 cuevas.miriam@mbn-corp.com.mx Local</p>
CONDICIONES DE VENTA	<p>7 DÍAS HÁBILES CONTADO P29612;Estado: Baja</p>	<p>7 DÍAS HÁBILES COMO MÁXIMO A PARTIR DE LA FIRMA EFECTIVA DEL CONTRATO 100% CONTRA ENTREGA P17728;Estado: Activo</p>	<p><b>DITRA ESTRATEGIAS DIGITALES, S.A. DE C.V.</b> LUIS GUADALUPE GONZÁLEZ LARIOS AV. JUSTO SIERRA #2562 1-A COLONIA LADRÓN DE GUEVARA, C.P. 44600 GUADALAJARA, JALISCO 3336166883 DED160603CJO oscar.m@ditra.mx Local</p>
DESCRIPCIÓN	<p>CANTIDAD UNIDAD DE MEDIDA</p>	<p>PRECIO UNITARIO IMPORTE TOTAL (IMPUESTOS INCLUIDOS)</p>	<p>PRECIO UNITARIO IMPORTE TOTAL (IMPUESTOS INCLUIDOS) PRECIO PROMEDIO O MEDIA</p>
001 PÓLIZA DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO AL HARDWARE IBM, ESPECIFICACIONES DE ACUERDO AL ANEXO TÉCNICO	<p>1.00 Servicio(s)</p>	<p>\$14,471,646.66 \$16,787,110.13</p>	<p>\$14,332,496.21 \$16,625,695.60 \$16,518,085.93</p>
<p>NUMERO DE REGISTRO UNICO DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS</p>			<p>ART. 13. NUMERAL 3. NIS FRACC. III A. INCISO D.</p>
<p>GRAN TOTAL:</p>			<p>\$16,518,085.93</p>

MANIFIESTO:	
I	DE CONFORMIDAD A LOS ARTICULOS 13, 57 Y DEMAS APLICABLES DE LA LEY DE COMPRAS GUBERNAMENTALES, EMANACIONES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE JALISCO, ASI COMO EL ARTICULO 57 DE SU REGLAMENTO Y DEMAS CONCURRENTES, SE LLEVO A CABO LA INVESTIGACION DE MERCADO COMO LO MARCA LA MENCIONADA LEY, POR LO QUE NOS HACEMOS RESPONSABLES DE LA VERACIDAD DE LAS MANIFESTACIONES AQUÍ PLASMADAS, CON EL CONOCIMIENTO DE LAS CONSECUENCIAS PENALES Y ADMINISTRATIVAS QUE IMPLICARIA LA FALSEDADE DE LA INFORMACION EN LAS MISMAS.
II	SE BUSCARON BIENES Y/O SERVICIOS QUE PUDIERAN SUSTITUIR LO REQUERIDO, ASÍ COMO PROCESOS ALTERNATIVOS DE COMPRA TALES COMO RENTA, NO ENCONTRANDO MEJORES CONDICIONES PARA LO SOLICITADO.
III	SE VERIFICÓ QUE EXISTE LA OFERTA DE LOS BIENES, ARRENDAMIENTOS O SERVICIOS( DEJAR LA QUE VAYA DE ACUERDO A LO REQUERIDO), EN CALIDAD, CANTIDAD Y OPORTUNIDAD REQUERIDAS EN LA SOLICITUD DE APROVISIONAMIENTO MENCIONADA.
IV	QUE EN ÉSTA INVESTIGACIÓN SE MUESTRA EL PRECIO MÁXIMO Y MÍNIMO DE REFERENCIA, ASÍ COMO LA MEDIA DE LAS TRES COTIZACIONES OBTENIDAS, SIN QUE HUBIERAN CAMBIADO LAS CONDICIONES DEL MERCADO A LA FECHA DE ENTREGA DE LA MISMA.
V	HAGO CONSTAR QUE EN NUESTROS ARCHIVOS SE RESGUARDA LA INFORMACIÓN DE LA METODOLOGÍA QUE DIO ORIGEN AL PRESENTE ESTUDIO.
VI	POR ÚLTIMO, EN RAZÓN DE LOS IMPUESTOS LA PARTIDA 1 INCLUYE I.V.A.
<p>ANEXOS:</p>	
<p>3 COTIZACIONES DE LOS PROVEEDORES ENUNCIADOS ANTERIORMENTE, CON VIGENCIA DE NO MAS DE 60 DIAS SIN EXCEDER EL PRESENTE EJERCICIO PRESUPUESTAL EN EL CASO DE CONSULTORIAS, PROYECTOS O ESTUDIOS ANEXAR MANIFIESTO DE QUE NO EXISTEN TRABAJOS SIMILARES EN EL REGISTRO DE SERVICIOS DE CONSULTORIA, ESTUDIOS E INVESTIGACIONES DEL SECC.</p>	

ELABORÓ	REVISÓ	AUTORIZÓ
<p>Itzel Margarita Valadez Wazquez Coordinador Especializado</p>	<p>Carlos Fernando Nava Martínez Coordinador de compras</p>	<p>Francisco Javier Laves Cepallos Director de Recursos Materiales</p>

**Solicitud de Cotización**

Cliente: Secretaria de la Hacienda Publica

**Atencio:**

**Contacto: Ingeniero José Daniel García Estrada**  
Director de Tecnología de Información Financiera.

Propuesta Póliza de mantenimiento y soporte técnico al Hardware IBM.

Nuestra solución incluye cobertura de hardware que contempla el reemplazo de partes, así como un esquema de atención acorde a la relación de equipos y SLA's requeridos.

Numero	Descripción	NS	SLA	Vigencia
1	Power System S924 9009-42A	78CD060	7X24	Anual
2	Power System S924 9009-42A	78CD080	7X24	Anual
3	Storage Networking SAN65B6 8960-N64	780904N	7X24	Anual
4	Storage Networking SAN65B6 8960-N64	780904P	7X24	Anual
5	FlashSystem 7200 Controller 2076-874	78E33HE	7X24	Anual
6	FlashSystem 7200 Controller 2076-874	78E33T5	7X24	Anual
7	Power System S924 9009-42A	78CD070	8x5	Anual
8	FS 5100 SFF Expansion 2078-24G	781YX50	8x5	Anual
9	FS 5100 SFF Expansion 2078-24G	781YX58	8x5	Anual
10	FS 5100 SFF Expansion 2078-24G	781YY36	8x5	Anual
11	FS 5100 SFF Expansion 2078-24G	781YY46	8x5	Anual
12	FS 5100 SFF Expansion 2078-24G	781YY55	8x5	Anual
13	FS 5100 SFF Expansion 2078-24G	781YY65	8x5	Anual
14	FS 5100 SFF Controller 2078-4H4	78E088K	8x5	Anual
15	TS4300 Tape Library 3555-L3A	78014Z2	8x5	Anual
16	Hardware Management Console 7063-CR1	130Z6TA	8x5	Anual
17	Hardware Management Console 7063-CR1	130Z7BA	8x5	Anual
18	RS/6000 System Rack 7014-T42	78H4E6G	No aplica	Anual
19	RS/6000 System Rack 7014-T42	78H4E7G	No aplica	Anual

20	Flat Panel 7316-TF4	102381A	No aplica	Anual
21	Flat Panel 7316-TF4	102386A	No aplica	Anual
22	IBM x3650 M4	KQHDDFH	No aplica	Anual
23	IBM 8202-E4C POWER 7 P720	10902CT	8x5	Anual

Subtotal	\$14,332,496.21
IVA	\$ 2,293,199.39
Total	\$ 16,625,695.60

Dieciséis millones seiscientos veinticinco mil seiscientos noventa y cinco pesos 60/100 M.N.

En nuestra póliza incluimos los servicios siguientes:

Nos comprometemos en Mantener, renovar y atender el soporte técnico de los equipos listados en la presente propuesta. Ofrece cobertura de hardware que incluye el reemplazo de partes y un esquema de atención acorde a lo establecido en la relación de equipos y SLA's requeridos.

Se incluye como primera atención y soporte técnico, comunicación de manera telefónica a través de una mesa de servicio o escritorio de ayuda.

Contamos con una mesa de servicio con soporte telefónico y web, con incidentes (tickets) ilimitados.

Se realizarán 2 (dos) mantenimientos preventivos en el periodo de duración del contrato (actividad programada en conjunto con personal de la Coordinación de Infraestructura Tecnológica y Comunicaciones de la DTIF). Por cada evento de mantenimiento preventivo que se atienda, entregara un reporte detallado de las actividades realizadas.

#### Aclaraciones Tecnicas

Contamos con ingenieros certificados para el soporte y mantenimiento de equipos de procesamiento y almacenamiento IBM, así como actualización firmware y sistemas operativos AIX, System i, Redhat Linux.

Asegurando siempre la máxima estabilidad mediante actualizaciones críticas de firmware y sistemas operativos

Contamos con ingenieros certificados en las siguientes tecnologías:

- System Support del Sistema Operativo AIX
- Soporte Técnico de IBM Storage
- IBM Certified System Administrator - Informix
- IBM Certified Administrator - Security Guardium
- IBM Certified Specialist - FileNet Content Manager
- Administrador de proyectos certificado (PMP)

Condiciones y Terminos:

Garantía de 1 año

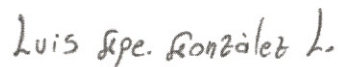
Los precios están expresados en pesos mexicanos e incluyen IVA. Estos precios son vigentes por 90 días.

Condiciones de pago: 30 días contra presentación de factura. Si elige opción, pagar en moneda nacional, el pago deberá realizarse al tipo de cambio vigente el día del depósito.

Tiempo de entrega: 10 días después de colocada la OC.

Sin más por el momento, y en espera de su decisión, nos despedimos de usted y quedamos a sus órdenes para cualquier aclaración o información adicional.

Atentamente:



**Luis Guadalupe González Larios**  
Representante Legal

**Ditra Estrategias Digitales S.A. de C.V.**

**Datos de contacto:**

DITRA ESTRATEGIAS DIGITALES S.A. DE C.V.

**Persona de contacto:** Oscar Rene Martinez Pinell

**Correo electrónico:** [oscarm@ditra.mx](mailto:oscarm@ditra.mx)

**Dirección:** Justo Sierra No. 2562, Col. Ladrón de Guevara, CP. 44600, Guadalajara, Jalisco

**Teléfono:** 33 272 256 95

**RFC:** DED160603CJO

**Número de proveedor de Gobierno del Estado:** P28378



Datos del Emisor	
Nombre	Miracle Business Network
Dirección	Avenida Providencia No. 2641, Interior 8, Colonia Providencia, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44630, México
Teléfonos	GDL +52 (33) 3640 1450   CDMX +52 (55) 2462 0449
RFC	MBN060316RI9
Numero de proveedor Gobierno del Estado:	P17728

Datos del Cliente	
ID Cliente	SHF-002
Nombre	Secretaría de la Hacienda Pública
Dirección	Magisterio 1499, colonia Miraflores, Código Postal 44220, Guadalajara, Jalisco, México.
Teléfono	+52 33 3819 2345
Contacto	Ing. José Daniel García Estrada

**Cotización**

Información de la cotización	
Fecha de cotización:	06/04/20026
Vencimiento	60 días después de la elaboración de la presente cotización
Dirección de entrega	Misma que la facturación
Tipo de Moneda	Pesos mexicanos
Número de folio	0-811

**"Póliza de mantenimiento y soporte técnico al hardware IBM"**

Número Parte	Descripción	Unidad de medida	SLA	VIGENCIA	Cant.
78CD060	Power System S924 9009-42A	Póliza	7X24	1 AÑO	1
78CD080	Power System S924 9009-42A	Póliza	7X24	1 AÑO	1
780904N	Storage Networking SAN65B6 8960-N64	Póliza	7X24	1 AÑO	1
780904P	Storage Networking SAN65B6 8960-N64	Póliza	7X24	1 AÑO	1
78E33HE	FlashSystem 7200 Controller 2076-874	Póliza	7X24	1 AÑO	1
78E33T5	FlashSystem 7200 Controller 2076-874	Póliza	7X24	1 AÑO	1
78CD070	Power System S924 9009-42A	Póliza	8X5	1 AÑO	1
781YX50	FS 5100 SFF Expansion 2078-24G	Póliza	8X5	1 AÑO	1
781YX58	FS 5100 SFF Expansion 2078-24G	Póliza	8X5	1 AÑO	1
781YY36	FS 5100 SFF Expansion 2078-24G	Póliza	8X5	1 AÑO	1
781YY46	FS 5100 SFF Expansion 2078-24G	Póliza	8X5	1 AÑO	1
781YY55	FS 5100 SFF Expansion 2078-24G	Póliza	8X5	1 AÑO	1
781YY65	FS 5100 SFF Expansion 2078-24G	Póliza	8X5	1 AÑO	1
78E088K	FS 5100 SFF Controller 2078-4H4	Póliza	8X5	1 AÑO	1
78014Z2	TS4300 Tape Library 3555-L3A	Póliza	8X5	1 AÑO	1
130Z6TA	Hardware Management Console 7063-CR1	Póliza	8X5	1 AÑO	1
130Z7BA	Hardware Management Console 7063-CR1	Póliza	8X5	1 AÑO	1
10902CT	IBM 8202-E4C POWER 7 P720	Póliza	8X5	1 AÑO	1
KQHDDFH	IBM x3650 M4	Póliza	No aplica	1 AÑO	1
78H4E6G	RS/6000 System Rack 7014-T42	Póliza	No aplica	1 AÑO	1
78H4E7G	RS/6000 System Rack 7014-T42	Póliza	No aplica	1 AÑO	1
102381A	Flat Panel 7316-TF4	Póliza	No aplica	1 AÑO	1
102386A	Flat Panel 7316-TF4	Póliza	No aplica	1 AÑO	1

Totales	
Subtotal	\$13,915,044.87
IVA 16%	\$2,226,407.17
Total	\$ 16,141,452.05

**Cantidad con letra**

Dieciséis Millones Ciento Cuarenta Y Un Mil Cuatrocientos Cincuenta Y Dos Pesos 04/100 M.N.

**Garantía de 12 meses en los servicios y soporte técnico**

**Miracle Business Network** garantiza la continuidad de su negocio a través de un equipo de ingeniería certificado en soporte y mantenimiento de infraestructura IBM (Procesamiento y Almacenamiento). Nuestro enfoque se centra en la estabilidad operativa mediante la gestión crítica de actualizaciones de firmware y sistemas operativos (AIX, System i, Red Hat Linux).

Contamos con especialistas acreditados en las siguientes áreas estratégicas:

Sistemas Operativos: System Support para AIX.

Infraestructura de Datos: Soporte Técnico avanzado en IBM Storage.

Gestión de Bases de Datos: IBM Certified System Administrator - Informix.

Ciberseguridad: IBM Certified Administrator - Security Guardium.

Gestión Documental: IBM Certified Specialist - FileNet Content Manager.

Gestión de Proyectos: Dirección de proyectos bajo estándares PMP (Project Management Professional).

**Servicio de soporte técnico:**

**Miracle Business Network** dará Mantenimiento, renovación y atenderá el soporte técnico de los equipos listados en la presente propuesta.

**Miracle Business Network** brinda una cobertura de hardware que incluya el reemplazo de partes y un esquema de atención acorde a lo establecido en la relación de equipos y SLA's requeridos en el anexo técnico.

**Miracle Business Network** incluye como primera atención y soporte técnico, comunicación de manera telefónica a través de una mesa de servicio o escritorio de ayuda

**Miracle Business Network** está considerando una mesa de servicio con soporte telefónico y web, con incidentes (tickets) ilimitados.

**Miracle Business Network** realizara dos mantenimientos preventivos en el periodo de duración del contrato (actividad programada en conjunto con personal de la Coordinación de Infraestructura Tecnológica y Comunicaciones de la DTIF). Por cada evento de mantenimiento preventivo que se atiende, y entregara un reporte detallado de las actividades realizadas.

**TÉRMINOS COMERCIALES**

LA VIGENCIA DE LA PROPUESTA ES DE 60 DIAS A LA FECHA DE LA PRESENTE

LOS PRECIOS INCLUYEN I.V.A SON PARA FINES PRESUPUESTALES Y ESTAN EN PESOS MEXICANOS PAGADEROS A CONTADO

**PLAZO Y LUGAR DE ENTREGA DE PRODUCTOS.** El plazo de entrega de los Programas será de siete ( 7 ) días hábiles como máximo a partir de la firma efectiva del contrato.

**Cambios de precios sujetos a cambio sin previo aviso**

**Condiciones del pago 100% contra entrega**

**Las condiciones de pago después de confirmada la orden de compra, no son negociables**

**En caso de recibir orden de compra NO SE ACEPTAN DEVOLUCIONES**

**CONFIDENCIALIDAD.** Los términos y condiciones comerciales contenidos en esta propuesta son absolutamente confidenciales, por lo que no le está permitido divulgarlos a terceros sin previa autorización por escrito de nosotros.

Por razones de índole comercial, nos puede resultar perjudicial, el que los conceptos, precios, aplicaciones y, en general, las soluciones contenidas en la presente propuesta sean conocidas por personas distintas a usted.

**Una vez que usted nos envíe su pedido, la obligación de pago contenida en su pedido no será cancelable ni reembolsable, ni estará sujeta a compensación alguna, ni estará sujeta a la realización u ocurrencia de cualquier evento después de la fecha en que usted someta la orden de pedido a Miracle Business Network y nosotros a su vez al fabricante.**

En caso de renovación y soporte de software la atención es provista directamente por el fabricante del mismo.

**Razón Social:** Miracle Business Network, S.A. de C.V. **RFC:** MBN060316R19 **Domicilio Fiscal:** Av. Providencia 2641, Int. 8, Colonia Providencia, C.P. 44630, Guadalajara, Jalisco, México. **Guadalajara, Jalisco, México.**

**Cuentas Bancarias:**

Pesos	Dólares
<b>Banco:</b> BBVA Bancomer	<b>Banco:</b> BBVA Bancomer
<b>Cuenta:</b> 0111859765	<b>Cuenta:</b> 0116710360
<b>Sucursal:</b> 1754 Guadalajara Minerva	<b>Sucursal:</b> 1754 Guadalajara Minerva
<b>Clabe:</b> 01232000118597651	<b>Clabe:</b> 012320001167103601



Lic. Miriam Rocio Cuevas Duran  
Ejecutiva de Cuenta

Miracle Business Network S.A. de C.V.  
Correo electrónico cuevas.miriam@mbn-corp.com.mx Tel 3336401450

Guadalajara Jalisco 06 de abril 2026

A continuacion le dejamos esta cotizacion a su consideracion

Ing. José Daniel García Estrada.  
 Director de Tecnología de Información Financiera.  
 Secretaria de la Hacienda Pública Gobierno de Jalisco

**Partida 1. Póliza de mantenimiento y soporte técnico al hardware IBM**

**Propuesta Económica**

Descripción del Servicio Requerido	Cantidad	NS	SLA
Power System S924 9009-42A	1	78CD060	7X24
Power System S924 9009-42A	1	78CD080	7X24
Storage Networking SAN65B6 8960-N64	1	780904N	7X24
Storage Networking SAN65B6 8960-N64	1	780904P	7X24
FlashSystem 7200 Controller 2076-874	1	78E33HE	7X24
FlashSystem 7200 Controller 2076-874	1	78E33T5	7X24
Power System S924 9009-42A	1	78CD070	8x5
FS 5100 SFF Expansion 2078-24G	1	781YX50	8x5
FS 5100 SFF Expansion 2078-24G	1	781YX58	8x5
FS 5100 SFF Expansion 2078-24G	1	781YY36	8x5
FS 5100 SFF Expansion 2078-24G	1	781YY46	8x5
FS 5100 SFF Expansion 2078-24G	1	781YY55	8x5
FS 5100 SFF Expansion 2078-24G	1	781YY65	8x5
FS 5100 SFF Controller 2078-4H4	1	78E088K	8x5
TS4300 Tape Library 3555-L3A	1	78014Z2	8x5
Hardware Management Console 7063-CR1	1	130Z6TA	8x5
Hardware Management Console 7063-CR1	1	130Z7BA	8x5

Mariano Irigoyen 3627 El Roció, C.P. 44077, Guadalajara, Jalisco, México

Teléfono: (33) 2001-1037 - (33) 3496-0662 [egtz@it-net.mx](mailto:egtz@it-net.mx) RFC IT&060523L78 RUPC: P29612

RS/6000 System Rack 7014-T42	1	78H4E6G	No aplica
RS/6000 System Rack 7014-T42	1	78H4E7G	No aplica
Flat Panel 7316-TF4	1	102381A	No aplica
Flat Panel 7316-TF4	1	102386A	No aplica
IBM x3650 M4	1	KQHDDFH	No aplica
IBM 8202-E4C POWER 7 P720	1	10902CT	8x5
Póliza de mantenimiento y soporte técnico al hardware IBM 12 meses	1	No aplica	No aplica
		Subtotal	\$14,471,646.66
		I.V.A	\$ 2,315,463.46
		Total	\$ 16,787,110.13

Importe total con letra: DIECISÉIS MILLONES SETECIENTOS OCHENTA Y SIETE MIL CIENTO DIEZ PESOS 13/100 M.N.

IT & NET cuenta con soporte especializado y mantenimiento preventivo para equipos de procesamiento y almacenamiento IBM.

Nuestro equipo cuenta con ingenieros certificados en:

Sistemas y Almacenamiento: AIX, System i, Red Hat Linux e IBM Storage.

Software y Seguridad: Informix, Security Guardium y FileNet Content Manager.

Gestión: Liderazgo de proyectos bajo estándares PMP.

#### Notas:

Consideramos lo siguiente:

- El servicios incluye Mantener, renovar y atender el soporte técnico de los equipos listados.
- cobertura de hardware incluye el reemplazo de partes en esquema de atención acorde a lo establecido en la relación de equipos y SLA's solicitados por la dependencia.
- Incluye como primera atención y soporte técnico, comunicación de manera telefónica a través de una mesa de servicio o escritorio de ayuda.
- consideráramos una mesa de servicio con soporte telefónico y web, con (tickets) ilimitados para incidentes

Mariano Irigoyen 3627 El Roció, C.P. 44077, Guadalajara, Jalisco, México

Teléfono: (33) 2001-1037 - (33) 3496-0662 [egtz@it-net.mx](mailto:egtz@it-net.mx) RFC IT&060523L78 RUPC: P29612

- se realizarán 2 (dos) mantenimientos preventivos en el periodo de duración del contrato (actividad programada en conjunto con personal de la Coordinación de Infraestructura Tecnológica y Comunicaciones de la DTIF).
- Garantía del servicio: con vigencia de 12 meses efectivos después de firmado el contrato
- Moneda en que se cotiza: pesos mexicanos.
- Condiciones de pago: Contado
- Tiempo de entrega 7 días hábiles
- Vigencia de la cotización 90 días naturales
- Esta cotización se presenta de acuerdo con el anexo técnico brindado por el comprador

ATENTAMENTE



---

Eduardo Gutiérrez Romero  
Representante Legal & Ventas  
IT & NET S.A. de C.V.

Teléfono: (33) 2001-1037 - (33) 3496-0662 [egtz@it-net.mx](mailto:egtz@it-net.mx)