

Este es un formato guía, por lo que la información plasmada es estricta responsabilidad de las áreas
requerientes, quienes deberán asegurar el cumplimiento normativo de las Investigaciones de
mercado.

Fecha	01-04-2026
Número de solicitud	03-010-2026
Número de estudio	IM/06999
Metodología que se utilizó	Análisis

Área requeriente [03] Secretaría de la Hacienda Pública / Dirección de Tecnología de Información Financiera

Investigación de mercado

Nombre del proveedor:			GIMPORT, S.A DE C.V.		INTEGRADORA DE PROCESOS KABAI		TECNOLOGIT, S.C.		FUENTE UTILIZADA PARA LA INVESTIGACIÓN
CONTACTO DE VENTAS			Carlos Guerrero Muñoz		Alvaro Rigoberto Juarez Acosta		Gustavo Ramon Aguilar Tirado		ART. 13. NUMERAL 3. NIS FRACC. III A. INCISO D.
DOMICILIO			Av. Paseo de la Arboleda No. 677 Interior 2 C.P. 44520 Guadalajara, Jalisco		Av. Lopez Mateos Sur No. 5060 Piso 1 Interior 16 Colonia Miguel de la Madrid Zapopan, Jalisco		Guayaquil No. 2787 Colonia Providencia C.P. 44630 Guadalajara, Jalisco		
TELEFONO			3316696541		3312918099		3338172120		
R.F.C.			GIM150310US6		IPK210503FR1		TC090326433		
CORREO ELECTRONICO			adm@gimportinformatica.com		adm@servicoskabal.com		reccion@sisgroup.com.mx		
ORIGEN (LOCAL, NACIONAL O INTERNACIONAL)			Local		Local		Local		
TIEMPO DE ENTREGA			Entrega inmediata		Entrega inmediata		Entrega inmediata		
CONDICIONES DE PAGO			Contra entrega de la póliza de servicios		Contra entrega de la Póliza de servicios		Contra entrega de la póliza		
NUMERO DE REGISTRO ÚNICO DE PROVEEDORES Y CONTRATASISTAS			P37347;Estado: Activo		Sin registro;Estado: Pre Registro		P32742;Estado: Activo		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL (IMPUESTOS INCLUIDOS)	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL (IMPUESTOS INCLUIDOS)	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL (IMPUESTOS INCLUIDOS)	PRECIO PROMEDIO O MEDIA
001 Póliza de actualización y mantenimiento al Licenciamiento de Mesa de Servicio, ver especificaciones de acuerdo al Anexo Técnico	1.00	Servicio(s)	\$1,465,517.24	\$1,700,000.00	\$1,547,050.85	\$1,794,578.99	\$1,505,422.41	\$1,746,290.00	\$1,746,956.33

MANIFIESTO:

I	DE CONFORMIDAD A LOS ARTICULOS 13, 57 Y DEMAS APLICABLES DE LA LEY DE COMPRAS GUBERNAMENTALES, ENALEMNACIONES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS, ASI COMO EL ARTICULO 57 DE SU REGLAMENTO Y DEMAS CONCURRENTES, SE LLEVO A CABO LA INVESTIGACION DE MERCADO COMO LO MARCA LA MENCIONADA LEY, POR LO QUE NOS HACEMOS RESPONSABLES DE LA VERACIDAD DE LAS MANIFESTACIONES AQUÍ PLASMADAS, CON EL CONOCIMIENTO DE LAS CONSECUENCIAS PENALES Y ADMINISTRATIVAS QUE IMPLICARIA LA FALSEDADE DE LA INFORMACION EN LAS MISMAS.								
II	SE BUSCARON BIENES Y/O SERVICIOS QUE PUDIERAN SUSTITUIR LO REQUERIDO, ASI COMO PROCESOS ALTERNATIVOS DE COMPRA TALES COMO RENTA, NO ENCONTRANDO MEJORES CONDICIONES PARA LO SOLICITADO.								
III	SE VERIFICÓ QUE EXISTE LA OFERTA DE LOS BIENES, ARRENDAMIENTOS O SERVICIOS(DEJAR LA QUE VAYA DE ACUERDO A LO REQUERIDO), EN CALIDAD, CANTIDAD Y OPORTUNIDAD REQUERIDAS EN LA SOLICITUD DE APROVISIONAMIENTO MENCIONADA.								
IV	QUE EN ESTA INVESTIGACIÓN SE MUESTRA EL PRECIO MAXIMO Y MINIMO DE REFERENCIA, ASI COMO LA MEDIA DE LAS TRES COTIZACIONES OBTENIDAS, SIN QUE HUBIERAN CAMBIADO LAS CONDICIONES DEL MERCADO A LA FECHA DE ENTREGA DE LA MISMA.								
V	HAGO CONSTAR QUE EN NUESTROS ARCHIVOS SE RESGUARDA LA INFORMACIÓN DE LA METODOLOGÍA QUE DIO ORIGEN AL PRESENTE ESTUDIO.								
VI	POR ÚLTIMO, EN RAZÓN DE LOS IMPUESTOS, LA PARTIDA 1 INCLUYE I.V.A.								

ANEXOS:

3 COTIZACIONES DE LOS PROVEEDORES ENUNCIADOS ANTERIORMENTE, CON VIGENCIA DE NO MAS DE 60 DIAS SIN EXCEDER EL PRESENTE EJERCICIO PRESUPUESTAL

EN EL CASO DE CONSULTORIAS, PROYECTOS O ESTUDIOS ANEXAR MANIFIESTO DE QUE NO EXISTEN TRABAJOS SIMILARES EN EL REGISTRO DE SERVICIOS DE CONSULTORIA, ESTUDIOS E INVESTIGACIONES DEL SEEG.

ELABORÓ	REVISÓ	AUTORIZÓ
Itzel Margarita Jazquez Valadez Coordinadora Especializado	Carlos Fernando Naran Martinez Coordinador de Compras	Francisco Javier Torres Ceballos Director de Recursos Materiales

Secretaría de la Hacienda Pública.

Póliza de actualización y mantenimiento al licenciamiento de mesa de servicio

Cantidad	Servicio	Precio unitario	Total
1	Póliza de actualización y mantenimiento al licenciamiento de mesa de servicio Con una vigencia de 12 meses contados a partir de la firma del contrato. La herramienta de mesa de servicio que se ofrece incluye las siguientes funcionalidades: 1.- Recepción de solicitudes, clasificación y priorización, asignación y seguimiento, gestión de tiempos, comunicación con el usuario, historial y trazabilidad, reportes y análisis. 2.- Procesos: Gestión de incidentes, Cumplimiento de Solicitudes, Gestión de Catálogo de Servicio, Gestión de Niveles de Servicio, Gestión de Categorías, Gestión de Departamentos, Gestión de Landing Page, Gestión de Agentes, Gestión de workflows, Gestión de prioridades, Gestión respuestas predefinidas, Gestión de usuarios, Gestión base de conocimiento. 3.- Tiene la opción de configuración de campos y fases (Workflow, reglas de negocio, formularios), permitiendo la automatización de procesos adicionales, sin desarrollo de código. 4.- Opción de personalizar flujos de entrega de las solicitudes de servicio específicas para cada categoría de servicio. 5.- Cuenta con notificaciones dentro del sistema, soporte de archivos adjuntos dentro de ticket, configuración de los procesos de aprobación y sus acuerdos de nivel de servicio para cada solicitud de servicio; tiene la opción de editar la página para la información de la base de conocimientos, levantamiento de tickets e información de la dependencia; puede realizar la configuración de notificaciones vía correo electrónico (SMTP, POP3) de acuerdo al correo institucional del Gobierno del Estado; es compatible con las versiones más recientes de los navegadores web (Internet Explorer, Google Chrome, Microsoft Edge y Mozilla Firefox) y debido a su lenguaje	\$1,465,517.24	\$1,465,517.24

	de desarrollo es compatible con las actualizaciones correspondientes de la herramienta con las futuras versiones, cuenta con indicadores visuales, menú de acciones (asignar, cerrar y reabrir), reportes por fechas, status, usuarios, no de ticket, ajustes del sistema, bloqueo de intentos fallidos y por IP, entre otros; tiene la opción de esquema de búsqueda por columna, a fin de facilitar la identificación y localización de las solicitudes; cuenta con tabla de estadísticas que muestra el estatus de las solicitudes por Coordinación, incluyendo el porcentaje comparativo de solicitudes pendientes versus cerradas; tiene la opción de botón de asignación de agente dentro de la interfaz de creación de un nuevo ticket. De esta manera, el agente podría ser asignado en el mismo momento de la creación del ticket, lo que simplificará el proceso, reducirá los tiempos de operación y mejorará la experiencia general de los usuarios al crear y gestionar tickets; incluye una regla para los tickets compartidos que permite su visualización aun cuando estén asignados a otra Coordinación; incluye reportes sobre el dato de quien creó el ticket; Incluye regla para que solo los resolutores que tengan habilitado el permiso puedan cerrar un ticket. Se brinda los siguiente Niveles de atención (SLA's) Durante la vigencia del contrato, se otorga un servicio de soporte técnico de la herramienta, el cual comprenderá de mantenimiento correctivo y de actualización, conforme a los siguientes alcances y condiciones: Consistirá en la atención, diagnóstico y corrección de fallas, errores o incidencias que afecten la operación normal de la plataforma, incluye, entre otras actividades: • Corrección de errores de funcionamiento del sistema. • Restablecimiento del servicio ante fallas de la herramienta. • Ajustes de configuración necesarios para recuperar la operación normal. Incluye, en caso de ser solicitado por la DTIF, la aplicación de parches, mejoras, correcciones y nuevas versiones liberadas de la herramienta durante la vigencia del contrato, garantizando la compatibilidad con los entornos tecnológicos y la continuidad operativa del servicio.		
--	--	--	--

	Se incluye un proceso de atención a incidencias para la DTIF el cual puede ser vía remota o en sitio, en el horario de lunes a viernes de 08:00 a 22:00 horas, y sábados de 08:00 a 14:00 horas excepto los días de descanso oficial. Mediante correo electrónico se atenderá la recepción de incidentes y se dará atención conforme a los siguientes tiempos de respuesta derivado del nivel de impacto determinado: Tiempos de respuesta <table><tr><th>Prioridad</th><th>Descripción</th><th>Tiempo de respuesta</th></tr><tr><td>1</td><td>Crítica</td><td>2 horas</td></tr><tr><td>2</td><td>Alta</td><td>4 horas</td></tr><tr><td>3</td><td>Normal</td><td>2 días hábiles</td></tr><tr><td>4</td><td>Baja</td><td>3 días hábiles</td></tr></table> Se incluye 30 treinta horas de desarrollo para la solicitud de nuevas funcionalidades al software licenciado de acuerdo a las necesidades de la DTIF. Estos requerimientos serán solicitados por escrito por la DTIF.	Prioridad	Descripción	Tiempo de respuesta	1	Crítica	2 horas	2	Alta	4 horas	3	Normal	2 días hábiles	4	Baja	3 días hábiles	
Prioridad	Descripción	Tiempo de respuesta															
1	Crítica	2 horas															
2	Alta	4 horas															
3	Normal	2 días hábiles															
4	Baja	3 días hábiles															
		Subtotal	\$1,465,517.24														
		IVA	\$234,482.76														
		Total	\$1,700,000														

Importe con letra: Un millón setecientos mil pesos

Se cuenta con las siguientes certificaciones:

EXIN IT Service Management Foundation based on ISO/IEC 20000 , ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management y Scrum Product Owner Accredited Certification™ para soportar la implementación bajo una metodología ágil de este proyecto.

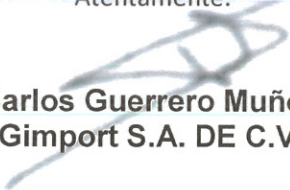
TIEMPO DE ENTREGA: Entrega inmediata.

CONDICIONES DE PAGO: Contra entrega de la Póliza de servicios

VIGENCIA DE LA COTIZACIÓN: 60 días.

GARANTÍA: Póliza de soporte con garantía durante la vigencia del contrato.

Atentamente:


Carlos Guerrero Muñoz
Gimport S.A. DE C.V.

RAZÓN SOCIAL: Gimport S.A. DE C.V.

RFC: GIM150310US6

TELÉFONO: (33) 16696541

CORREO: adm@gimportinformatica.com

Secretaría de la Hacienda Pública.

Póliza de actualización y mantenimiento al licenciamiento de mesa de servicio

Cantidad	Servicio	Precio unitario	Total
1	Póliza de actualización y mantenimiento al licenciamiento de mesa de servicio Con una vigencia de 12 meses contados a partir de la firma del contrato. La herramienta de mesa de servicio que se ofrece incluye las siguientes funcionalidades: 1.- Recepción de solicitudes, clasificación y priorización, asignación y seguimiento, gestión de tiempos, comunicación con el usuario, historial y trazabilidad, reportes y análisis. 2.- Procesos: Gestión de incidentes, Cumplimiento de Solicitudes, Gestión de Catálogo de Servicio, Gestión de Niveles de Servicio, Gestión de Categorías, Gestión de Departamentos, Gestión de Landing Page, Gestión de Agentes, Gestión de workflows, Gestión de prioridades, Gestión respuestas predefinidas, Gestión de usuarios, Gestión base de conocimiento. 3.- Tiene la opción de configuración de campos y fases (Workflow, reglas de negocio, formularios), permitiendo la automatización de procesos adicionales, sin desarrollo de código. 4.- Opción de personalizar flujos de entrega de las solicitudes de servicio específicas para cada categoría de servicio. 5.- Cuenta con notificaciones dentro del sistema, soporte de archivos adjuntos dentro de ticket, configuración de los procesos de aprobación y sus acuerdos de nivel de servicio para cada solicitud de servicio; tiene la opción de editar la página para la información de la base de conocimientos, levantamiento de tickets e información de la dependencia; puede realizar la configuración de notificaciones vía correo electrónico (SMTP, POP3) de acuerdo al correo institucional del Gobierno del Estado; es compatible con las versiones más recientes de los navegadores web (Internet Explorer, Google Chrome, Microsoft Edge y Mozilla Firefox) y debido a	\$1,547,050.85	\$1,547,050.85

INTEGRADORA DE PROCESOS KABAJ - IPK210503FR1

AV LOPEZ MATEOS SUR 5060 PISO 1 INT 16 COL MIGUEL DE LA MADRID, ZAPOPAN, JALISCO

CONTACTO: 33 12 91 80 99 adm@servicioskabaj.com



	su lenguaje de desarrollo es compatible con las actualizaciones correspondientes de la herramienta con las futuras versiones, cuenta con indicadores visuales, menú de acciones (asignar, cerrar y reabrir), reportes por fechas, status, usuarios, no de ticket, ajustes del sistema, bloqueo de intentos fallidos y por IP, entre otros; tiene la opción de esquema de búsqueda por columna, a fin de facilitar la identificación y localización de las solicitudes; cuenta con tabla de estadísticas que muestra el estatus de las solicitudes por Coordinación, incluyendo el porcentaje comparativo de solicitudes pendientes versus cerradas; tiene la opción de botón de asignación de agente dentro de la interfaz de creación de un nuevo ticket. De esta manera, el agente podría ser asignado en el mismo momento de la creación del ticket, lo que simplificará el proceso, reducirá los tiempos de operación y mejorará la experiencia general de los usuarios al crear y gestionar tickets; incluye una regla para los tickets compartidos que permite su visualización aun cuando estén asignados a otra Coordinación; incluye reportes sobre el dato de quien creó el ticket; Incluye regla para que solo los resolutores que tengan habilitado el permiso puedan cerrar un ticket. Se brinda los siguiente Niveles de atención (SLA's) Durante la vigencia del contrato, se otorga un servicio de soporte técnico de la herramienta, el cual comprenderá de mantenimiento correctivo y de actualización, conforme a los siguientes alcances y condiciones: Consistirá en la atención, diagnóstico y corrección de fallas, errores o incidencias que afecten la operación normal de la plataforma, incluye, entre otras actividades: • Corrección de errores de funcionamiento del sistema. • Restablecimiento del servicio ante fallas de la herramienta. • Ajustes de configuración necesarios para recuperar la operación normal. Incluye, en caso de ser solicitado por la DTIF, la aplicación de parches, mejoras, correcciones y nuevas versiones liberadas de la herramienta durante la vigencia del contrato, garantizando la compatibilidad con los entornos tecnológicos y la continuidad operativa del servicio.	
--	--	--

INTEGRADORA DE PROCESOS KABAJ - IPK210503FR1

AV LOPEZ MATEOS SUR 5060 PISO 1 INT 16 COL MIGUEL DE LA MADRID, ZAPOPAN, JALISCO

CONTACTO: 33 12 91 80 99 adm@servicioskabaj.com



	Se incluye un proceso de atención a incidencias para la DTIF el cual puede ser vía remota o en sitio, en el horario de lunes a viernes de 08:00 a 22:00 horas, y sábados de 08:00 a 14:00 horas excepto los días de descanso oficial. Mediante correo electrónico se atenderá la recepción de incidentes y se dará atención conforme a los siguientes tiempos de respuesta derivado del nivel de impacto determinado: Tiempos de respuesta <table><tr><th>Prioridad</th><th>Descripción</th><th>Tiempo de respuesta</th></tr><tr><td>1</td><td>Crítica</td><td>2 horas</td></tr><tr><td>2</td><td>Alta</td><td>4 horas</td></tr><tr><td>3</td><td>Normal</td><td>2 días hábiles</td></tr><tr><td>4</td><td>Baja</td><td>3 días hábiles</td></tr></table> Se incluye 30 treinta horas de desarrollo para la solicitud de nuevas funcionalidades al software licenciado de acuerdo a las necesidades de la DTIF. Estos requerimientos serán solicitados por escrito por la DTIF.	Prioridad	Descripción	Tiempo de respuesta	1	Crítica	2 horas	2	Alta	4 horas	3	Normal	2 días hábiles	4	Baja	3 días hábiles		
Prioridad	Descripción	Tiempo de respuesta																
1	Crítica	2 horas																
2	Alta	4 horas																
3	Normal	2 días hábiles																
4	Baja	3 días hábiles																
		Subtotal	\$1,547,050.85															
		Iva	\$247,526.14															
		Total	\$1,794,578.99															

Importe con letra: Un millón setecientos noventa y cuatro mil quinientos setenta y ocho 99/100 Pesos

Se cuenta con las siguientes certificaciones:

EXIN IT Service Management Foundation based on ISO/IEC 20000 , ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management y Scrum Product Owner Accredited Certification™ para soportar la implementación bajo una metodología ágil de este proyecto.

TIEMPO DE ENTREGA: Entrega inmediata.

CONDICIONES DE PAGO: Contra entrega de la Póliza de servicios

VIGENCIA DE LA COTIZACIÓN: 60 días.

GARANTÍA: Póliza de soporte con garantía durante la vigencia del contrato.

Atentamente:

ALVARO RIGOBERTO JUAREZ ACOSTA
Representante Legal

Guadalajara Jalisco, 27 de marzo de 2026

Secretaría de la Hacienda Pública

Cotización de la Póliza de actualización y mantenimiento al licenciamiento de mesa de servicio

Unidad de medida	Cantidad	Descripción	Precio unitario
Póliza de servicio	1	Póliza de actualización y mantenimiento al licenciamiento de Mesa de servicios. Por 12 meses a partir de la firma del contrato, con servicio durante la vigencia del contrato. La herramienta de mesa de servicio que se ofrece incluye las siguientes funcionalidades: • Recepción de solicitudes, clasificación y priorización, asignación y seguimiento, gestión de tiempos, comunicación con el usuario, historial y trazabilidad, reportes y análisis. • Procesos: Gestión de incidentes, Cumplimiento de Solicitudes, Gestión de Catálogo de Servicio, Gestión de Niveles de Servicio, Gestión de Categorías, Gestión de Departamentos, Gestión de Landing Page, Gestión de Agentes, Gestión de workflows, Gestión de prioridades, Gestión respuestas predefinidas, Gestión de usuarios, Gestión base de conocimiento. • Tiene la opción de configuración de campos y fases (Workflow, reglas de negocio, formularios), permitiendo la automatización de procesos adicionales, sin desarrollo de código. • Opción de personalizar flujos de entrega de las solicitudes de servicio específicas para cada categoría de servicio. • Cuenta con notificaciones dentro del sistema, soporte de archivos adjuntos dentro de ticket, configuración de los procesos de aprobación y sus acuerdos de nivel de servicio para cada solicitud de servicio; tiene la opción de editar la página para la información de la base de conocimientos, levantamiento de tickets e información de la dependencia; puede realizar la configuración de notificaciones vía correo electrónico (SMTP, POP3) de acuerdo al correo institucional del Gobierno del Estado; es compatible con las versiones más recientes de los navegadores web (Internet Explorer, Google Chrome, Microsoft Edge y Mozilla	\$1,505,422.41

		Firefox) y debido a su lenguaje de desarrollo es compatible con las actualizaciones correspondientes de la herramienta con las futuras versiones, cuenta con indicadores visuales, menú de acciones (asignar, cerrar y reabrir), reportes por fechas, status, usuarios, no de ticket, ajustes del sistema, bloqueo de intentos fallidos y por IP, entre otros; tiene la opción de esquema de búsqueda por columna, a fin de facilitar la identificación y localización de las solicitudes; • Cuenta con tabla de estadísticas que muestra el estatus de las solicitudes por Coordinación, incluyendo el porcentaje comparativo de solicitudes pendientes versus cerradas; tiene la opción de botón de asignación de agente dentro de la interfaz de creación de un nuevo ticket. De esta manera, el agente podría ser asignado en el mismo momento de la creación del ticket, lo que simplificará el proceso, reducirá los tiempos de operación y mejorará la experiencia general de los usuarios al crear y gestionar tickets; incluye una regla para los tickets compartidos que permite su visualización aun cuando estén asignados a otra Coordinación; incluye reportes sobre el dato de quien creó el ticket; Incluye regla para que solo los resolutores que tengan habilitado el permiso puedan cerrar un ticket. Se brinda los siguiente Niveles de atención (SLA's) Durante la vigencia del contrato, se otorga un servicio de soporte técnico de la herramienta, el cual comprenderá de mantenimiento correctivo y de actualización, conforme a los siguientes alcances y condiciones: Consistirá en la atención, diagnóstico y corrección de fallas, errores o incidencias que afecten la operación normal de la plataforma, incluye, entre otras actividades: • Corrección de errores de funcionamiento del sistema. • Restablecimiento del servicio ante fallas de la herramienta. • Ajustes de configuración necesarios para recuperar la operación normal. Incluye, en caso de ser solicitado por la DTIF, la aplicación de parches, mejoras, correcciones y nuevas versiones liberadas de la herramienta durante la vigencia del contrato, garantizando la compatibilidad con los entornos tecnológicos y la continuidad operativa del servicio. Se incluye un proceso de atención a incidencias para la DTIF el cual puede ser vía remota o en sitio, en el horario de lunes a viernes de 08:00 a 22:00 horas, y sábados de 08:00 a 14:00 horas excepto los días de descanso oficial. Mediante correo electrónico se atenderá la recepción de incidentes y se dará atención.	
--	--	--	--

	conforme a los siguientes tiempos de respuesta derivado del nivel de impacto determinado:																
	Tiempos de respuesta																
	<table> <tr> <th>Prioridad</th><th>Descripción</th><th>Tiempo de respuesta</th></tr> <tr> <td>1</td><td>Crítica</td><td>2 horas</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Alta</td><td>4 horas</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Normal</td><td>2 días hábiles</td></tr> <tr> <td>4</td><td>Baja</td><td>3 días hábiles</td></tr> </table>	Prioridad	Descripción	Tiempo de respuesta	1	Crítica	2 horas	2	Alta	4 horas	3	Normal	2 días hábiles	4	Baja	3 días hábiles	
Prioridad	Descripción	Tiempo de respuesta															
1	Crítica	2 horas															
2	Alta	4 horas															
3	Normal	2 días hábiles															
4	Baja	3 días hábiles															
	Horas de desarrollo																
	Se incluye 30 treinta horas de desarrollo para la solicitud de nuevas funcionalidades al software licenciado de acuerdo a las necesidades de la DTIF. Estos requerimientos serán solicitados por escrito por la DTIF.																

Subtotal: \$1,505,422.41

Iva: \$240,867.59

Total: \$1,746,290

Un millón setecientos cuarenta y seis mil doscientos noventa 00/100.

Condiciones de pago	Contra entrega de la póliza
Tiempo de entrega	Entrega inmediata
Razón social / RFC	Tecnologit S.C. / TCI090326433
Dirección	Guayaquil 2787, colonia Providencia CP 44630, Guadalajara, Jalisco
Teléfono y/o correo electrónico	3338172120 / getsion@isigroup.com.mx
Vigencia de la propuesta comercial	60 días
Observaciones	Certificaciones para el servicio: - EXIN IT Service Management Foundation based on ISO/IEC 20000 - ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management - Scrum Product Owner Accredited Certification™ para soportar la implementación bajo una metodología ágil de este proyecto. Garantía: Durante la vigencia del contrato

Gustavo Ramon Aguiar Tirado

Representante legal

innovacionisi.com