



DGAS/579/2025

Asunto: Se remite oficio

Guadalajara, Jalisco a 07 de marzo de 2025

Lic. Francisco Javier Lares Ceballos

Director de Recursos Materiales

Presente.

Le remito oficio original SHP/DGAS/DTIF/0235/2025, así como sus anexos, signados por el Ing. José Daniel García Estrada, Director de Tecnología de Información Financiera, mediante el cual solicita se elabore la solicitud para la "Adquisición de Servicio de Mensajería SMS", consistente en 1'800,000 mensajes, asesoría y capacitación para tender la necesidad que tiene la Secretaría de la Hacienda Pública de dar continuidad al canal de comunicación con el contribuyente y notificarle sobre el estatus de sus trámites y el seguimiento de los mismos.

Los recursos para esta solicitud serán afectados a la partida 3161, se adjunta anexo técnico validado y tres cotizaciones como referencia.

Lo anterior para su atención, validación y trámite correspondiente.

Sin más por el momento, reciba un cordial saludo.

Atentamente,

Ing. Jesús Salvador Peña Dueñas

Director General de Administración y Sistemas



JSPD/mepg



Pedro Moreno #281, Col. Zona Centro
Guadalajara, Jalisco, C.P. 44100
Tel. 33 3668 1700 | atencion.shp@jalisco.gob.mx

180,624.97

Guillermina Téllez
Secretaría de Hacienda Pública
Presente

Agradeciendo la oportunidad que nos brinda de ponernos a sus órdenes y colaborar para la mejora de sus servicios de telecomunicaciones, ponemos a su disposición la siguiente cotización:

Internet | Telefonía | Cloud PBX | Web Hosting & VPS | Security Operations Center | LAN to LAN

Cotización: 25-1302
Fecha: 28 de febrero 2025
Cliente: Secretaría de Hacienda
Contacto: Guillermina Tellez
E-mail:
Teléfono:

PARTIDA	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	TOTAL
1	SERVICIO	1	Servicio de 1'800, 000 SMS para uso en un periodo anual. Incluye: Capacitación para el manejo del portal de envío de SMS. Manual de usuario con especificaciones de configuración. Un año de garantía en la funcionalidad del servicio.	\$387,931.03	\$387,931.03
				Subtotal	\$387,931.03
				IVA	\$62,068.96
				Total	\$449,999.99

Precio en pesos mexicanos

Cantidad en Letra: Cuatrocientos cuarenta y nueve mil novecientos noventa y nueve pesos 99/100 M.N. IVA incluido.

- Razón social de empresa:** Coeficiente Comunicaciones S.A. de C.V.
- RFC de la empresa:** CCO131011CW8
- Domicilio Fiscal de la Empresa:** Av. Royal Country 4650 – 1902, Puerta de Hierro, C.P. 45116, Zapopan, Jal.
- Número de proveedor en Gobierno:** P23745
- Tiempo de entrega:** De 3 a 5 días hábiles
- Vigencia de la cotización:** 60 días
- Precio en moneda nacional.**
- Condiciones de pago:** Un solo pago a la entrega del servicio (Transferencia electrónica).
- Datos de contacto del encargado de ventas:** Erik Casillas Rubio.
- Teléfono:** 33 2282 8282
- Correo electrónico:** gobierno@coeficiente.mx

Adquisición de servicio de mensajería SMS a partir de la firma del contrato hasta el 31 de Diciembre.

Cantidad: 1

La adquisición del servicio de mensajería de SMS debe incluir lo siguiente:

1. Servicio de Mensajería SMS
2. Asesoría y Capacitación

1. SERVICIO DE MENSAJERÍA SMS

Características:

- Enviar y recibir mensajes de texto vía SMS.
- Enviar notificaciones de forma individual y masiva para informar proactivamente a los usuarios.
- Compartir ligas de sitios de la SHP mediante mensajes.
- Permitir la obtención de información estadística y de mensajes; por ejemplo: enviados, con entrega exitosa, con entrega no exitosa, etc.

Aunado a esto, se debe contemplar que:

- Para los mensajes que se compartan mediante este servicio, se deben manejar mecanismos que permitan el cuidado y no divulgación de datos privados o confidenciales.
- El envío y recepción de mensajes por este medio no requiere de almacenamiento, solo es un puente para lograr un canal de comunicación.

2. ASESORÍA Y CAPACITACIÓN

Como parte de las necesidades inherentes del servicio a contratar, se requiere contar con asesorías y capacitación relacionadas con la prestación del servicio, por lo que se requiere:

- Capacitación presencial o remota para la configuración del servicio.
- Documentación sobre la configuración del servicio.
- La capacitación deberá considerar 2 (dos) sesiones de capacitación de 4 (cuatro) horas cada una.

GARANTÍAS

Garantía de 12 meses en la funcionalidad del servicio, así como de la asesoría y capacitación tomando en cuenta todas las especificaciones que fueron mencionadas en el apartado 5. REQUERIMIENTOS.

Sin más por el momento quedamos a sus órdenes para cualquier aclaración o duda.

Atentamente



Erik Casillas Rubio

Gerente de Gobierno y Alianzas Estratégicas

28 de febrero 2025

✉ gobierno@coeficiente.mx



Guadalajara, Jalisco a 28 de febrero, 2025

Guillermina Téllez
Secretaría de la Hacienda Pública
Presente

Por medio de la presente, nos dirigimos a ustedes con el propósito de presentarles una cotización detallada de los productos/servicios que ofrecemos en nuestra empresa, de acuerdo a las especificaciones que nos han solicitado.

A continuación, detallamos los precios unitarios y totales de los ítems incluidos en la cotización:

PARTIDA	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	PRECIO	IMPORTE
				MENSUAL	12 MESES
1	SERVICIO	1	Servicio de 1'800, 000 SMS Incluye: Asesoría y Capacitación. Manual de usuario con especificaciones de configuración. Un año de garantía en la funcionalidad del servicio.	\$421,875.00	\$421,875.00
				Subtotal	\$421,875.00
				IVA	\$67,500.00
				Total	\$489,375.00
(Cuatrocientos ochenta y nueve mil trescientos setenta y cinco pesos 00/100 M.N)				Precio en pesos mexicanos	

Razón Social: Netgo TeleComunicaciones S.A. de C.V.

RFC: NTE1709222B5

Domicilio: Av. Patria No. 391 Interior B, Jardines de la Patria, C.P. 45110, Zapopan, Jal.

Contacto de Venta: Maribel Magallanes

Correo electrónico: atencion@netgo.mx

Teléfono: 33 2355 5032

Tiempo de entrega Entrega del servicio requerido en un periodo no mayor a 2 días naturales posterior a la emisión del fallo.

Condiciones de Pago: Instalado el servicio son 20 días naturales para el pago en una sola exhibición, mediante transferencia.

Vigencia de la cotización 60 días naturales

Adquisición de servicio de mensajería SMS a partir de la firma de contrato servicio por un periodo anual.

Cantidad: 1

La adquisición del servicio de mensajería de SMS debe incluir lo siguiente:

1. Servicio de Mensajería SMS
2. Asesoría y Capacitación

Av. Patria 391 interior B, Jardines de la Patria,
C.P. 45110 Zapopan, Jalisco, México.



1. SERVICIO DE MENSAJERÍA SMS

Características:

- Enviar y recibir mensajes de texto vía SMS.
- Enviar notificaciones de forma individual y masiva para informar proactivamente a los usuarios.

Compartir ligas de sitios de la SHP mediante mensajes.

- Permitir la obtención de información estadística y de mensajes; por ejemplo: enviados, con entrega exitosa, con entrega no exitosa, etc.

Aunado a esto, se debe contemplar que:

- Para los mensajes que se compartan mediante este servicio, se deben manejar mecanismos que permitan el cuidado y no divulgación de datos privados o confidenciales.
- El envío y recepción de mensajes por este medio no requiere de almacenamiento, solo es un puente para lograr un canal de comunicación.

2. ASESORÍA Y CAPACITACIÓN

Como parte de las necesidades inherentes del servicio a contratar, se requiere contar con asesorías y capacitación relacionadas con la prestación del servicio, por lo que se requiere:

- Capacitación presencial o remota para la configuración del servicio.
- Documentación sobre la configuración del servicio.
- La capacitación deberá considerar 2 (dos) sesiones de capacitación de 4 (cuatro) horas cada una.

GARANTÍAS

Garantía de 12 meses en la funcionalidad del servicio, así como de la asesoría y capacitación tomando en cuenta todas las especificaciones que fueron mencionadas en el apartado 5. REQUERIMIENTOS.

Sin más por el momento quedamos atentos a sus comentarios.

Maribel Magallanes Garranza

Ventas a Gobierno

atencion@netgo.mx





COTIZACIÓN

Zapopan, Jal. 28 de febrero 2025

SECRETARIA DE LA HACIENDA PUBLICA
PRESENTE

Por medio de la presente, hacemos llegar la cotización que amablemente nos solicitó y la cual a continuación detallo:

PART.	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN	PU	TOTAL
1	Servicio	Servicio de 1'800, 000 SMS para uso en un periodo anual. Incluye: Asesoría y Capacitación de envío de SMS. Manual de usuario con especificaciones de configuración. Un año de garantía en la funcionalidad del servicio.	\$433,189.65	\$433,189.65
			SUBTOTAL	\$433,189.65
			(16%) IVA	\$ 69,310.34
			TOTAL	\$ 502,499.99

CANTIDAD CON LETRA

(Quinientos dos mil cuatrocientos noventa y nueve pesos 99/100 M.N.)

NOMBRE DEL PROVEEDOR: Ingeniería en Telecomunicaciones e Informática, S.A. de C.V.

RFC: ITI050728AU7

DOMICILIO: Av. de las Rosas No. 743, Col. Chapalita Oriente C.P. 45049, Zapopan, Jal.

CONTACTO DE VENTAS: Wendolyn Vázquez

CORREO ELECTRÓNICO: cotizaciones@iti-sa.net

TELÉFONO: 33 1201 9610

TIEMPO DE ENTREGA: DE 4 SEMANAS

CONDICIONES DE PAGO: CRÉDITO 30 DÍAS (CHEQUE O TRANSFERENCIA)

EMPRESA DE ORIGEN LOCAL

VIGENCIA DE COTIZACIÓN: 60 DÍAS

MONEDA NACIONAL MX

Atentamente

Wendolyn Vázquez

Ventas

Ingeniería en Telecomunicaciones e Informática S.A. de C.V.

FICHA TÉCNICA SERVICIO DE MENSAJES DE TEXTO



El envío de SMS puede ser de forma masivos y personalizados son especialmente para campañas publicitarias o informativas dirigidas a tus prospectos y clientes. Características principales:

- SMS de código Corto con identificador a 5 dígitos
- Recepción de respuestas de los mensajes enviados a los ciudadanos
- Se podrán enviar SMS de forma masiva y personalizada o individuales
- Se podrá enmascarar el remitente si así lo requiere.
- Podrán obtener respuesta de los clientes (SMS recibidos)
- API para conectarlos con tus sistemas CRM y ERP
- Alojamiento en la nube
- Permite el envío de Short URL con PDF, Página web, Código QR, audio o video
- Pueden enviarse más de 160 caracteres en un solo mensaje*
- Descarga de reportes en PDF, o formatoExcel.
- Se podrá realizar reportes de los mensajes y sus estatus correspondientes; enviados, no enviados.
- Se podrán realizar reportes de mensajes recibidos **CAPACITACIÓN**
- Capacitación de la plataforma de SMS, para envíos unitarios, masivos.
- Capacitación de descarga de reportes y respuestas de los clientes.
- Incluye 8 horas de capacitación las cuales se dividen en dos sesiones de 4 horas cada una dentro de los días y horarios hábiles.
- Incluye manuales y documentación de apoyo para el buen manejo del servicio.

* El mensaje podrá ser enviado en un solo bloque con más de 160 caracteres, sin embargo, se cobrará el equivalente a los mensajes utilizados.