

## ACTA DE JUNTA ACLARATORIA

En la ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las **14:00 horas** del día **21 del mes de enero del año 2026**, se procedió a realizar la junta aclaratoria de la **Licitación Pública Local LPL008/2026** con Concurrencia del Comité para la contratación de la **“ADQUISICIÓN DE PÓLIZA DE SERVICIO PARA LA GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS EN LA NUBE DEL GEJ”**, ante la presencia del Ing. Hugo Sanchez Espinosa, Coordinador de Compras de la Dirección General de Abastecimientos de la Secretaría de Administración; el C. Diego Armando Zapien Hernandez, representante de la Unidad Centralizada de Compras. Una vez presentados; se procede a tomar la asistencia de los siguientes interesados: -----

Participante / Empresa		Representante
1	TRIARA.COM SA DE CV	GABRIEL ARANDA GONZALEZ
2	SOLUCIONES TECNOLOGICAS CIGNUZ SA DE CV	JORGE DE JESUS LUNA CUEVAS

Una vez tomada asistencia, se da lectura las preguntas y las respuestas proporcionadas por la Dirección de Planeación Tecnológica: -----

### -----INICIO DE PREGUNTAS-----

#### **TRIARA.COM S.A. DE C.V.**

Referencia: 5.4.3 Aspectos de Forma de la proposición, inciso f) firma.

**1. Pregunta.-** Se solicita a la Convocante permita para acreditar lo solicitado en el presente inciso f) que, para el caso de que un documento y/o carta y/o anexo y/o la propuesta técnica o económica, cuente con más de una hoja, el apoderado y/o representante legal del licitante pueda rubricar las primeras hojas y firme de manera autógrafa solo la hoja final o apartado específico de firma de dicho escrito, carta, documento y/o propuesta presentada.

**RESPUESTA: No se acepta, favor de apegarse a bases.**

Referencia: 5.4.3 Aspectos de Forma de la proposición, inciso h) folio

**2. Pregunta.-** Se solicita a la Convocante confirme que no será causal de desechamiento de la propuesta en caso de la misma no se presente foliada.

**RESPUESTA: Es correcta su apreciación.**

Referencia: 5.4.6 Anexos obligatorios para participar

**3. Pregunta.-** Se solicita a la convocante confirme que no será motivo de desechamiento de la propuesta el que los Escritos y/o Anexos que se integren en la propuesta sean reproducidos en los formatos que los licitantes estimen convenientes, siempre que dichos Escritos y/o Anexos incluyan al menos los datos requeridos por la Convocante en los formatos propuestos en las bases.

**RESPUESTA: Es correcta su apreciación.**

Referencia: 5.4.6 Anexos obligatorios para participar inciso g) Anexo 8 – Declaración de Estratificación

**4. Pregunta.-** Se solicita a la Convocante que, en caso de que el licitante no se encuentre en la estratificación de Micro, Pequeña o Mediana Empresa (MIPYME), podrá presentar el escrito o Anexo No. 8 con la manifestación de NO APLICA, o bien, manifestar que se trata de una empresa GRANDE.

**RESPUESTA: Deberá manifestar que se trata de una empresa “GRANDE”.**

Referencia: 12. Penas Convencionales

**5. Pregunta.-** Se solicita a la Convocante con el objeto de dar certeza al licitante que resulte adjudicado, defina cuál será el porcentaje de penalización que se aplicará en caso de que el licitante no entregue los servicios objeto de la presente licitación, en el plazo establecido en las bases.

**RESPUESTA: Los porcentajes serán de acuerdo a lo establecido en el numeral 12 de las bases.**

Referencia: 17. Cesión de derechos

**6. Pregunta.-** Se solicita a la Convocante confirme que para el caso de que los Licitantes decidan subcontratar a terceros para dar cumplimiento a los servicios requeridos en la presente Licitación, bastará con que se presente un escrito en el que se manifiesten los motivos por los cuales se requiere subcontratar

a un tercero, sirviendo la presente respuesta de Junta de Aclaraciones como autorización expresa y escrita por parte de la Convocante para llevar a cabo dicha subcontratación, en el entendido que, el Licitante será en todo momento la única responsable frente a la Convocante del cumplimiento íntegro de las obligaciones establecidas en el contrato que en su caso se llegue a celebrar.

**RESPUESTA: No se acepta, favor de apegarse a bases.**

**7. Pregunta.-** Referencia: Anexo 1

Se solicita a la convocante considere que, para la prestación de los servicios objeto del presente proceso de licitación se requiere que los licitantes acrediten y entreguen diversos componentes, software, hardware, licencias, infraestructura, personal y certificaciones; entre otros, por lo que se solicita a la convocante permita que dichos servicios puedan ser acreditados y proporcionados a través del licitante y diversas empresas que forman parte de su mismo grupo empresarial, sin que sean necesario una participación conjunta y no se entienda como una subcontratación, lo anterior en el entendido que, en caso de que mi representada resulte adjudicada, será en todo momento el único responsable frente a la convocante del cumplimiento íntegro de las obligaciones establecidas en el contrato que en su caso se llegue a celebrar.

**RESPUESTA: No se acepta favor de apegarse a bases.**

**8. Página 47, OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES ,1**

**Dice:** El proveedor participante con el fin de demostrar su experiencia, capacidad y cumplimiento deberá presentar al menos 2 contratos con el Gobierno del estado de Jalisco, con antigüedad no mayor a 3 años en gestión y administración de servicios en la nube, adjuntando documentación que lo avale.

**Pregunta:**

Para permitir la libre participación, se solicita amablemente a la convocante acepte que para cumplir con este punto se acepten contratos de entidades públicas a nivel nacional que cumplan con el objetivo de este proceso de licitación.

**RESPUESTA: Los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.**

**9. Página 3 Calendario LPL 008/2026 / Acto de Resolución de Fallo.**

**Pregunta:** Se indica que el Fallo es el **21/01/2026**, mientras que la Presentación de Propositiones es el **23/01/2026**. Entendiendo que el fallo no puede ser anterior a la presentación, ¿podría la convocante aclarar la fecha y hora correctas para el Acto de Fallo?

**RESPUESTA: No es correcta su apreciación, las fechas están correctas. En caso de tener confusión, favor de considerar las fechas establecidas en la página 1 de las bases.**

**10. Página 3 Calendario LPL 008/2026 / Acto de Resolución de Fallo.** Se indica que la Junta Aclaratoria es el 23/01/2026 a las 15:30 hrs, posterior al Acto de Apertura (14:00 hrs del mismo día). Esto impide considerar las aclaraciones en la propuesta. ¿Podría la convocante corregir el calendario para dar un plazo razonable (al menos 3 días hábiles) entre la Junta Aclaratoria y la Presentación de Propositiones?

**RESPUESTA: No es correcta su apreciación, las fechas están correctas. En caso de tener confusión, favor de considerar las fechas establecidas en la página 1 de las bases.**

**11. Página 46, 7. Obligaciones de los Participantes / Inciso I**

**Pregunta:** Se solicita presentar "al menos 2 contratos con el Gobierno del Estado de Jalisco". Para fomentar la libre participación y competencia, ¿se acepta presentar contratos con otras entidades del **Sector Público Federal o Estatal** (ej. Telmex, CFE, SAT) que demuestren la misma capacidad técnica y administrativa en servicios de nube?

**RESPUESTA: Los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.**

**12. Página 22, 4. Objetivos.**

**Pregunta:** El objetivo menciona "contratación de una póliza de servicios de nube". ¿Se debe entender que el alcance económico incluye **únicamente** los servicios de gestión, soporte y administración (Managed Services), o el licitante adjudicado también debe pagar el **consumo mensual** (facturación) de los recursos de AWS de las 11 cuentas mencionadas?

**RESPUESTA: Los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.**

**13. Página 37, Servicios de Red / Inciso a. Transferencia de datos ilimitada.**

**Pregunta:** Se solicita "Transferencia de datos ilimitada". Dado que los proveedores de nube pública (AWS) cobran la transferencia de salida (Data Transfer Out) por GB consumido, ¿podría la convocante definir un tope mensual en TB para esta partida o confirmar que este costo de consumo será facturado directamente a la tarjeta/cuenta del GEJ y no al proveedor de la póliza de gestión?

**RESPUESTA: Los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la**

presente licitación.

**14. Página 23, 5. Requerimiento / Partida 1 / Descripción.**

Pregunta: Se listan 11 IDs de cuentas de AWS. ¿Confirmará la convocante que la propiedad de dichas cuentas (Root Account Owner) y la responsabilidad financiera directa ante AWS seguirán siendo del Gobierno del Estado de Jalisco, limitándose la responsabilidad del proveedor a la gestión técnica y operativa?

**RESPUESTA: Los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.**

**15. Página 42, F. Unidad de Servicios de Soporte y Gestión / Inciso b.**

Pregunta: Se solicita soporte en modalidad "sin límite de eventos". ¿Se acepta que este soporte se brinde bajo un esquema de **bolsa de horas** mensuales para requerimientos bajo demanda, o debe cotizarse como un servicio fijo mensual independiente del volumen de tickets?

**RESPUESTA: No se acepta la sugerencia. Es decisión únicamente de la convocante determinar las herramientas, aplicaciones y mecanismos que utilizará para cumplir con este servicio y el proveedor adjudicado deberá entregar puntualmente lo que la convocante le solicite.**

**16. Página 23, 5. Requerimiento / Partida 1**

Pregunta: ¿Podría la convocante proporcionar un diagrama de arquitectura actual de alto nivel o el consumo histórico mensual (billing) de los últimos 3 meses de las 11 cuentas para dimensionar correctamente el esfuerzo de soporte y administración requerido?

**RESPUESTA: Los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.**

**17. Página 45, Servicios de Consultoría en diseño de aplicaciones**

Pregunta: El alcance menciona "apoyo en tareas de análisis y diseño de aplicaciones nuevas". ¿Este alcance se limita a la asesoría de arquitectura de infraestructura (Cloud Architect) o implica horas de desarrollo de software y modificación de código de aplicación?

**RESPUESTA: Los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.**

**18. Página 45, Servicios de Migración y transición**

Pregunta: Se solicita considerar recursos para "migración de aplicaciones". Sin conocer la cantidad, lenguaje y complejidad de las aplicaciones a migrar durante el año, es imposible cotizar a precio alzado. ¿Se puede cotizar este rubro como un catálogo de conceptos (precio unitario por servidor/app migrada) o una bolsa de horas de ingeniería especializada?

**RESPUESTA: Los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.**

**19. Página 46, 7. Obligaciones de los Participantes / Inciso B**

Pregunta: Se solicita un Ingeniero Líder Técnico con 8 certificaciones específicas de AWS activas. ¿Se acepta que este perfil sea cubierto por **dos** ingenieros senior que en conjunto sumen la totalidad de las certificaciones requeridas, para garantizar mayor disponibilidad y especialización?

**RESPUESTA: No se acepta. Los requisitos solicitados han sido listados con base en una revisión y adecuación de las necesidades actuales y las condiciones del mercado, las características son las mínimas solicitadas podrá ofertar características superiores el cual deberá ser avalado con carta original emitida por el fabricante haciendo mención del concurso al cual participa.**

**20. Página 47, 7. Obligaciones de los Participantes / Inciso D.**

Se solicita certificación "Certified Ethical Hacker Master". ¿Se acepta presentar la certificación **CEH (Certified Ethical Hacker) v11 o v12** estándar, acompañada de experiencia demostrable en pentesting, dado que el grado "Master" incluye exámenes prácticos adicionales que limitan la participación?

**RESPUESTA: No se acepta. Los requisitos solicitados han sido listados con base en una revisión y adecuación de las necesidades actuales y las condiciones del mercado, las características son las mínimas solicitadas podrá ofertar características superiores el cual deberá ser avalado con carta original emitida por el fabricante haciendo mención del concurso al cual participa.**

**21. Página 47, 7. Obligaciones de los Participantes / Inciso E**

Pregunta: Se solicita certificación "CompTIA Linux+". ¿Se acepta presentar certificaciones equivalentes o superiores en administración de sistemas operativos, tales como **Red Hat Certified Engineer (RHCE)** o **LPIC-2**?

**RESPUESTA: No se acepta. Los requisitos solicitados han sido listados con base en una revisión y adecuación de las necesidades actuales y las condiciones del mercado, las características son las mínimas solicitadas podrá ofertar características superiores el cual deberá ser avalado con carta original emitida por el fabricante haciendo mención del concurso al cual participa.**

**22. Página 18, 12. Penas Convencionales**

Pregunta: Se menciona una pena del 3% al 10%. ¿Podría la convocante aclarar si esta penalización se aplica sobre el monto mensual del servicio (la póliza) o sobre el monto total del contrato anual? Se sugiere que sea sobre el monto mensual facturado.

**RESPUESTA: Es sobre el monto total del contrato.**

**23. Página 42, F. Unidad de Servicios de Soporte y Gestión / Inciso i**

Pregunta: Se menciona que en caso de requerir soporte del fabricante, el proveedor será responsable del reporte. ¿El Gobierno del Estado de Jalisco cuenta actualmente con un plan de soporte **AWS Enterprise o Business Support** activo en sus cuentas, o el licitante debe incluir el costo de este nivel de soporte del fabricante en su propuesta económica?

**RESPUESTA: Los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.**

**24 Página 30, D. Unidad de Servicio de Seguridad / Inciso w**

Pregunta: Se solicita contar con un "mercado de aplicaciones" (Marketplace). ¿El costo de las licencias de terceros adquiridas a través del Marketplace (ej. F5, Palo Alto, Datadog) será cubierto por el GEJ bajo demanda o debe ser absorbido por la póliza de administración?

**RESPUESTA: Los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.**

**25. Página 45, Servicios de Gestión / Inciso d,**

Pregunta: Se menciona el "Borrado seguro de información... utilizando una herramienta autorizada". ¿Podría la convocante especificar qué estándares de borrado (ej. DoD 5220.22-M, NIST 800-88) requieren cumplimiento para considerar el costo de dichas herramientas?

**RESPUESTA: Los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.**

**26. Página 49, Especificaciones del Contrato**

Pregunta: Se indica "Forma de Entrega: Una sola exhibición". Tratándose de una póliza de servicio anual con pagos mensuales (tracto sucesivo), ¿se corregirá este punto para establecer pagos mensuales contra entrega de informes de servicio y niveles de servicio (SLA)?

**RESPUESTA: Los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.**

**27. Página 43, SLA / Tiempos de Respuesta**

Pregunta: Para la Severidad 1 se exige un tiempo de solución de "2 horas". En entornos de nube pública, la solución final a veces depende del fabricante (AWS). ¿Se acepta ajustar el SLA a "Tiempo de Respuesta y Escalamiento al Fabricante" en casos donde la falla provenga de la infraestructura base de AWS y no de la gestión del proveedor?

**RESPUESTA: Los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.**

**28. Página 25, B. Unidad de Servicio de Almacenamiento**

Pregunta: Se describen características específicas de almacenamiento (IOPS, durabilidad). ¿Confirma la convocante que estas son las características de la infraestructura *ya existente* que se debe administrar, y no una solicitud de hardware nuevo, dado que es una póliza sobre cuentas de AWS ya operativas?

**RESPUESTA: Los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.**

**29. Página 45 Servicio de Consultoría en diseño de aplicaciones**

Pregunta: El requerimiento solicita "apoyo en tareas de análisis y consultoría". ¿Este servicio debe cotizarse bajo un esquema de bolsa de horas mensuales limitadas, o se requiere disponibilidad ilimitada de arquitectos de soluciones? De ser ilimitada, ¿cuántos recursos dedicados se estiman necesarios?

**RESPUESTA: Los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.**

**30. Página 45, Servicio de Consultoría en diseño de aplicaciones / Inciso e**

Pregunta: Se solicita "Apoyo en definición de automatización de despliegues". ¿El alcance se limita al diseño de la estrategia y arquitectura (documental), o implica que el proveedor debe escribir y ejecutar los scripts de Infraestructura como Código (IaC / Terraform / CloudFormation)?

**RESPUESTA: Los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.**

**31. Página 45, Servicio de Consultoría en diseño de aplicaciones / Inciso a**

Pregunta: Se menciona el "Apoyo en revisión de arquitecturas". ¿Existe un calendario predefinido o frecuencia requerida para estas revisiones (ej. trimestral, semestral) para poder dimensionar el esfuerzo del personal de arquitectura?

**RESPUESTA: Los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.**

**32. Página 45 Servicios de Migración y transición a un nuevo entorno...**

Pregunta: Se solicita considerar recursos y herramientas para "migración... a un nuevo entorno de nube de otro fabricante". ¿Confirmará la convocante que este rubro se refiere exclusivamente a la asesoría y planeación de la salida (Exit Strategy), y no a la ejecución técnica completa de una migración hacia otra nube durante la vigencia de este contrato?

**RESPUESTA: Los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.**

**33. Página 45 Servicios de Migración... / Párrafo 2**

Pregunta: Se menciona que el proveedor debe incluir las "herramientas tecnológicas y el licenciamiento necesario" para migración. ¿Podría la convocante especificar si se requiere alguna herramienta propietaria en particular, o el proveedor tiene libertad de proponer herramientas nativas de AWS (ej. Migration Hub) que no generan costos de licenciamiento adicionales?

**RESPUESTA: Los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.**

**34. Página 45 Servicios de Migración... / Párrafo 3**

Pregunta: Se solicita que la migración se efectúe "en paralelo". Para dimensionar el equipo de trabajo, ¿cuál es el número máximo de aplicaciones o cargas de trabajo simultáneas que se planea migrar o modernizar durante la vigencia del contrato?

**RESPUESTA: La información solicitada será proporcionada al proveedor adjudicado, los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.**

**35. Página 42 Otros servicios y soluciones... / Párrafo 1**

Pregunta: Se menciona que el GEJ podrá solicitar soluciones "no descritas en el presente Anexo" mediante sesiones de consultoría. ¿Se confirma que la implementación técnica y el consumo de nube de estas "nuevas soluciones" se cotizarán como proyectos independientes (Adenda o Contrato adicional) y que el alcance de esta partida se limita únicamente a la asesoría de preventa/diseño?

**RESPUESTA: No, no se cotizarán como proyectos independientes (Adenda o Contrato adicional), la convocante no estará limitada a solicitar e implementar nuevas soluciones en caso de que así lo requiera.**

**36. Página 41. Gobernanza de cuentas**

Pregunta: Se solicita "crear una landing zone en menos de una hora" y organizar capacidades de varios servicios. ¿El alcance de la consultoría incluye la reingeniería total de la estructura de cuentas actual del GEJ para adaptarla a una Landing Zone de AWS Control Tower, o se trabajará sobre la estructura organizativa existente?

**RESPUESTA: Los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.**

**37. Página 41, Gobernanza de cuentas / SER**

Pregunta: Se menciona que el GEJ utilizará "Ingeniería de Confiabilidad del Sitio (SRE)". ¿El rol del proveedor es únicamente proveer las herramientas de monitoreo mencionadas en otras secciones, o se requiere asignar ingenieros con perfil SRE dedicado (Site Reliability Engineer) para operar y modificar el código de las aplicaciones del GEJ?

**RESPUESTA: Los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.**

**38. Página 45 Servicios de Gestión / Inciso f**

Pregunta: Se solicita "Reporte de propuestas de optimización... que ayuden a la disminución del gasto". ¿Se aceptará como entregable válido un reporte mensual de FinOps generado con herramientas nativas (ej. AWS Cost Explorer/Trusted Advisor) junto con las recomendaciones de remediación, dejando la decisión final de aplicar los cambios en manos del GEJ?

**RESPUESTA: Se acepta la propuesta sin ser limitante para los proveedores participantes.**

**39. Pregunta : Página 23**

**Dice:** Renovación de los servicios y soporte de infraestructura tecnológica en la nube, en la cual se aloja lo siguiente

**Pregunta:** ¿Es correcto entender que solo se requieren servicios de gestión de la nube pública AWS y no se requiere portación de la facturación? Favor de confirmar

**RESPUESTA: Los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la**

presente licitación.

**Pregunta 40:** Página 23

**Dice:** 97 Servidores virtuales - EC2

**Pregunta:** Se solicita amablemente a la convocante proporcionar el inventario de las infancinas EC2 que con las que cuenta actualmente la dependencia (modelo, CPU y RAM, sistema operativo requerido y región) por instancia.

**RESPUESTA:** La informacion solicitada sera proporcionada al proveedor adjudicado, los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.

**Pregunta 41:** Página 23

**Dice:** 50 Bases de Datos - RDS

**Pregunta:** Se solicita amablemente a la convocante proporcionar el inventario de las 50 RDS con el (tipo de RDS, motor de base de datos, si se requiere en multi AZ, si se requiere respaldo de la base de datos y política cubrir de respaldos, región)

**RESPUESTA:** La informacion solicitada sera proporcionada al proveedor adjudicado, los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.

**Pregunta42:** Página 23

**Dice:** Contenedores de Sitios Web - ECS

**Pregunta:** Se solicita amablemente a la convocante proporcionar el inventario de las instancias EC2 que forman parte del servicio de ECS (modelo, CPU y RAM, sistema operativo requerido y región) por instancia.

**RESPUESTA:** La informacion solicitada sera proporcionada al proveedor adjudicado, los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.

**Pregunta 43:** Página 23

**Dice:** 123 Desarrollos en la nube – Lambda

**Pregunta:** Es correcto entender que los desarrollos Lambda serán responsabilidad del cliente y solo se requiere la gestión del servicio a nivel consola. Favor de especificar

**RESPUESTA:** Es correcto

**Pregunta 44:** Página 23

**Dice:** 123 Desarrollos en la nube – Lambda

**Pregunta:** Se solicita amablemente a la Convocante proporcionar inventario de desarrollos con Lambda considerando número de solicitudes, duración de cada solicitud, cantidad de memoria asignada.

**RESPUESTA:** La informacion solicitada sera proporcionada al proveedor adjudicado, los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.

**Pregunta 45:** Página 23

**Dice:** 85 Balanceadores de tráfico - ELB

**Pregunta:** Se solicita amablemente a la Convocante proporcionar descripción de los balanceadores contratados actualmente considerando tipo, cantidad, GBs procesados por mes de cada balanceador y cuales objetivos, duración promedio de cada conexión.

**RESPUESTA:** La informacion solicitada sera proporcionada al proveedor adjudicado, los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.

**Pregunta 46:** Página 23

**Dice:** hasta 1,500 registros de dominio DNS - Route 53

**Pregunta:** Se solicita amablemente a la Convocante proporcionar cantidad de zonas alojadas, cantidad de registros, tipo y cantidad de consultas y si tiene algún otro servicio relacionado con Route 53.

**RESPUESTA:** La informacion solicitada sera proporcionada al proveedor adjudicado, los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.

**Pregunta 47:** Página 23

**Dice:** hasta 30,000 mensajes de notificación x mes - SNS

**Pregunta:** Se solicita amablemente a la Convocante proporcionar el tipo de notificaciones contratado (estándar, FIFO), y de que tipo son utilizadas las notificaciones (HTTP/HTTPS, EMAIL, SQS, etc)

**RESPUESTA:** Los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.

**Pregunta 48:** Página 23

**Dice:** hasta 400 TB de almacenamiento - S3

**Pregunta:** Se solicita amablemente a la Convocante proporcionar el inventario de los almacenamientos que utiliza por TIER ejemplo (S3 Standard, S3 One Zone - Infrequent Access, S3 Management and Insights) así como las Solicitudes PUT, COPY, POST y LIST a S3 Standard para cada uno de los discos y tamaños asignados.

**RESPUESTA:** La información solicitada será proporcionada al proveedor adjudicado, los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.

**Pregunta 49:** Página 23

**Dice:** hasta 150 TB de almacenamiento en bloque - EBS

**Pregunta:** Se solicita amablemente a la Convocante proporcionar el inventario de los almacenamientos que utiliza por TIER ejemplo (SSD de uso general (gp2), SSD de uso general (gp3),) así como las Solicitudes PUT, COPY, POST y LIST a S3 Standard para cada uno de los discos.

**RESPUESTA:** La información solicitada será proporcionada al proveedor adjudicado, los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.

**Pregunta 50:** Página 23

**Dice:** Dichos servicios operan en promedio bajo una transaccionalidad bidimensional de banda de 1Gbps

**Pregunta:** Es correcto entender que se cuenta con una conexión directa a la nube de AWS por medio de un AWS Direct Connect. ¿Es correcta nuestra apreciación?

**RESPUESTA:** La información solicitada será proporcionada al proveedor adjudicado, los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.

**Pregunta 51:** Página 23

**Dice:** Dichos servicios operan en promedio bajo una transaccionalidad bidimensional de banda de 1Gbps

**Pregunta:** Es correcto entender que se cuenta con una conexión directa a la nube de AWS y esta continuara como pago como servicios con su actual proveedor. ¿Es correcta nuestra apreciación?

**RESPUESTA:** Los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.

**Pregunta 52:** Página 24

**Dice:**

A. Unidad de Servicios de Procesamiento - USP.

La USP deberá contar con el auto aprovisionamiento de los recursos de cómputo, necesarios para la operación de las aplicaciones del GEJ, deberá de soportar el incrementar sus capacidades de forma automática de acuerdo con la demanda de recursos de procesamiento requeridas por las aplicaciones o sistemas.

La UPS en la Nube Pública, está formada por recursos de Hardware y Software inicialmente seleccionados por la DGTI

**Pregunta:** Se solicita amablemente a la convocante especificar como se forma una unidad de servicios USP ejemplo (cantidad de CPU, Memoria, Disco, Software por cada unidad requerida por la convocante)

**RESPUESTA:** La información solicitada será proporcionada al proveedor adjudicado, los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.

**Pregunta 53:** Página 24

**Dice:** El proveedor de Infraestructura Tecnológica deberá poder proporcionar servidores en la nube que puedan escalar de manera vertical (cambio del tamaño de la instancia) así como de escalar horizontal (más instancias) de forma automática bajo demanda. Los servidores virtuales deberán permitir la configuración con las siguientes características máximas: 448 vCPU, 24TB de RAM, capacidad de uso de volúmenes de almacenamiento en servicio desacoplado de almacenamiento por bloques con anchos de banda de red de 100 Gbps

**Pregunta:** Se solicita amablemente a la convocante proporcionar el inventario de las instancias EC2 que con las que cuenta actualmente la dependencia (modelo, CPU y RAM, sistema operativo requerido y región) por instancia.

**RESPUESTA:** La información solicitada será proporcionada al proveedor adjudicado, los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.

**Pregunta 54:** Página 25

**Dice:** B. Unidad de Servicio de Almacenamiento, Unidades de estado sólido (SSD) con hasta 64 TB

**Pregunta:** Se solicita amablemente a la convocante el compartir el inventario de los discos SSD requeridos por cada instancia ejemplo (gp3, io2 Block Express)

**RESPUESTA:** La información solicitada será proporcionada al proveedor adjudicado, los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.

**Pregunta 55:** Página 26

**Dice:** Almacenamiento de sistema de archivos de red (File System).

**Pregunta:** Se solicita amablemente a la Convocante proporcionar el inventario de los almacenamientos que utiliza como EFS considerando su configuración de uso.

**RESPUESTA:** La información solicitada será proporcionada al proveedor adjudicado, los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.

**Pregunta 56:** Página 27

**Dice:** Almacenamiento para respaldo

**Pregunta:** Se solicita amablemente a la Convocante proporcionar a que tipo de almacenamiento (EFS S3, EBS) se realiza el respaldo y compartir las políticas programas actualmente.

**RESPUESTA:** La información solicitada será proporcionada al proveedor adjudicado, los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.

**Pregunta 57:** Página 27

**Dice:** Almacenamiento para respaldo

**Pregunta:** Es correcto entender que los respaldos se realizan por medio de las herramientas nativas de AWS (AWS Backup).

**RESPUESTA:** Los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.

**Pregunta 58:** Página 30

**Dice:** Se deberá integrar a la plataforma un servicio de Firewall a nivel de red, el cual cumpla con lo siguiente:  
o Control de acceso a nivel servidor por protocolo, dirección IP y puerto  
o Control de acceso a nivel de red.

**Pregunta:** Es correcto entender que la Convocante cuenta ya con un servicio de Firewall nativo de AWS (AWS Network Firewall) y no requiere de agregar una herramienta de terceros.

**RESPUESTA:** Los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.

**Pregunta 59:** Página 30

**Dice:** Se deberá integrar a la plataforma un servicio de Firewall a nivel de red, el cual cumpla con lo siguiente:  
o Control de acceso a nivel servidor por protocolo, dirección IP y puerto  
o Control de acceso a nivel de red.

**Pregunta:** De ser afirmativa la respuesta anterior, favor de compartir la configuración del servicio de AWS Network Firewall.

**RESPUESTA:** Los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.

**Pregunta 60:** Página 31

**Dice:** Condiciones necesarias para el servicio de anti-ddos:

- a. Protección automatizada (detección y bloqueo) contra ataques DDoS.
- b. Protección contra ataques DDoS a nivel de aplicaciones, volumétricos o por agotamiento de estados

**Pregunta:** Es correcto entender que actualmente la Convocante cuenta con el servicio habilitado de AWS Shield Advanced para dar protección a la capa aplicativa L7.

**RESPUESTA:** Los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.

**Pregunta 61:** Página 31

**Dice:** E. Unidad de Servicios Especiales, Servicio de Balanceo

**Pregunta:** Se solicita amablemente a la convocante el compartir el inventario de los balanceadores que requiere de Application Load Balancer y los consumos de (Bytes procesados (funciones Lambda como objetivos), Bytes procesados (instancias EC2 y direcciones IP como objetivos), Número promedio de conexiones nuevas por ALB, Duración promedio de conexión, Número promedio de solicitudes por segundo por ALB), favor de aclarar

**RESPUESTA:** La información solicitada será proporcionada al proveedor adjudicado, los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.

**Pregunta 62:** Página 31

**Dice:** E. Unidad de Servicios Especiales, Servicio de Balanceo

**Pregunta:** Se solicita amablemente a la convocante el compartir el inventario de los balanceadores que requiere de Network Load Balancer y los consumos de ( Bytes procesados por NLB para TCP en GB), favor de aclarar

**RESPUESTA:** La información solicitada será proporcionada al proveedor adjudicado, los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.

**Pregunta 63:** Página 33

**Dice:** Servicio de Mensajería de Cola.

**Pregunta:** Se solicita amablemente a la convocante el compartir la configuración actual del servicio de Mensajería de Cola (cantidad de solicitudes standard, FIFO).

**RESPUESTA:** Los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.

**Pregunta 64:** Página 31

**Dice:** E. Unidad de Servicios Especiales, **Servicio de Caché**

**Pregunta:** Se solicita amablemente a la convocante el proporcionar la cantidad de servicios de Cache con Memcached así como las métricas de (Tamaño medio de los datos de caché (en GB), Tasa media de solicitudes simples, Promedio de datos transferidos por solicitud [KBs]) así como la cantidad de nodos y modelo de nodos para cada uno de los servicios requeridos por la convocante. Favor de pronunciarse

**RESPUESTA:** La información solicitada será proporcionada al proveedor adjudicado, los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.

**Pregunta65:** Página 31

**Dice:** E. Unidad de Servicios Especiales, **Servicio de Caché**

**Pregunta:** Se solicita amablemente a la convocante el proporcionar la cantidad de servicios de Cache con Redis así como las métricas de (Tamaño medio de los datos de caché (en GB), Tasa media de solicitudes simples, Promedio de datos transferidos por solicitud [KBs]) así como la cantidad de nodos y modelo de nodos para cada uno de los servicios requeridos por la convocante. Favor de pronunciarse

**RESPUESTA:** La información solicitada será proporcionada al proveedor adjudicado, los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.

**Pregunta 66:** Página 34

**Dice:** Servicio de Firewall en la nube.

**Pregunta:** Se solicita amablemente a la convocante el compartir la configuración/consumo actual del servicio de Firewall de aplicaciones web (WAF)

**RESPUESTA:** Los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.

**Pregunta 67:** Página 36

**Dice:** Servicio de administración de API

**Pregunta:** Se solicita amablemente a la convocante el compartir la configuración/consumo actual del Servicio de administración de API

**RESPUESTA:** Los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.

**Pregunta 68:** Página 36

**Dice:** Servicio de administración de API

**Pregunta:** Se solicita amablemente a la convocante el compartir la configuración/consumo actual del Servicio de procesamiento de aplicaciones sin servidor (Serverless)

**RESPUESTA:** Los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.

**Pregunta 69:** Página 37

**Dice:** Servicio de Notificaciones.

**Pregunta:** Se solicita amablemente a la convocante el compartir la configuración/consumo actual del Servicio de Notificaciones.

**RESPUESTA:** Los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.

**Pregunta 70:** Página 37

**Dice:** Servicios de Red.

**Pregunta:** Se solicita amablemente a la convocante el compartir la configuración/consumo actual del Servicios de Red (VPC,VPN, NAT, IP,etc).

**RESPUESTA:** Los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.

71. Página 46, Punto 7. OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES

Toda la documentación listada en este apartado forma parte de la propuesta técnica del proveedor participante.

INCISO D.

[...] ingeniero con conocimientos en ciberseguridad el cual debe ser especialista en al menos lo siguientes puntos servicios de Ethical Hacker y tener a su nombre al menos las siguientes certificaciones:

- a. Certified Ethical Hacker
- b. Certified Ethical Hacker Master
- c. Certified Ethical Hacker Practical

¿Es correcto entender que el perfil requerido deberá contar con al menos una de las tres certificaciones solicitadas?

En caso de ser negativa la respuesta a la pregunta anterior, para dar cumplimiento al requerimiento, se solicita a la convocante permita que el requerimiento del inciso D. sea proporcionado por dos ingenieros para cumplir con las certificaciones solicitadas, ¿Se acepta nuestra propuesta?

**RESPUESTA: No se acepta. Los requisitos solicitados han sido listados con base en una revisión y adecuación de las necesidades actuales y las condiciones del mercado, las características son las mínimas solicitadas podrá ofertar características superiores el cual deberá ser avalado con carta original emitida por el fabricante haciendo mención del concurso al cual participa.**

72. Página 46, Punto 7. OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES

Toda la documentación listada en este apartado forma parte de la propuesta técnica del proveedor participante.

Toda la documentación listada en este apartado forma parte de la propuesta técnica del proveedor participante.

INCISO D.

[...] ingeniero con conocimientos en ciberseguridad el cual debe ser especialista en al menos los siguientes puntos servicios de Ethical Hacker y tener a su nombre al menos las siguientes certificaciones:

- a. Certified Ethical Hacker
- b. Certified Ethical Hacker Master
- c. Certified Ethical Hacker Practical

¿Es correcto entender que el perfil requerido deberá estar de forma remota durante la vigencia del contrato de la presente licitación?

**RESPUESTA: Los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.**

73. Página 29, Punto D Unidad de Servicio de Seguridad

¿Es correcto entender que los servicios de seguridad solicitados, Firewall, WAF, balanceo, Antiddos deberán ser proporcionados bajo demanda sobre soluciones nativas de la nube pública AWS donde se encuentra los servicios actuales de la convocante?

**RESPUESTA: Los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.**

74. Página 29, Punto D Unidad de Servicio de Seguridad

¿Es correcto entender que los servicios de seguridad solicitados, Firewall, módulo de HSM, balanceo, WAF, anti DDoS, ya se encuentran operando en la nube pública y solo se deberá considerar la toma de operación y gestión de dichos servicios?

En caso de que la respuesta sea negativa, favor de aclarar y precisar

**RESPUESTA: Los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.**

75. Página 29, Punto D Unidad de Servicio de Seguridad

En caso de tener que proporcionar la solución de , Firewall, módulo de HSM, balanceo, WAF, anti DDoS, la convocante podría proporcionar las capacidades requeridas para dimensionar correctamente las soluciones

**RESPUESTA: Los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.**

**SOLUCIONES TECNOLÓGICAS CIGNUZ S.A. DE C.V.**

76. Pregunta 1. Con relación al Anexo Técnico, en la página 30 de 67 de las bases se menciona lo siguiente:

*"Se deberá integrar a la plataforma un servicio de Firewall a nivel de red, el cual cumpla con lo siguiente:*

- o Control de acceso a nivel servidor por protocolo, dirección IP y puerto*
- o Control de acceso a nivel de red"*

Con relación a la integración que se menciona, ¿Cuál es la responsabilidad del proveedor participante? ¿la integración o también se tiene la responsabilidad de proveer los recursos necesarios para contar con el control de acceso a nivel servidor por protocolo, dirección IP y puerto y el control de acceso a nivel de red?

**RESPUESTA: Los proveedores participantes deberán apegarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.**

77. Pregunta 2. Con relación al Anexo Técnico, en la página 45 de 67 de las bases se menciona el siguiente apartado:

*"Servicios de Migración y transición a un nuevo entorno de nube de otro fabricante"*

Con relación a migrar recursos a entornos de nube de otros fabricantes, ¿La convocante ya tiene considerados o identificados los recursos que va a migrar?

**RESPUESTA:** No, aun no se tienen considerados o identificados pero la convocante puede realizar la cantidad de migraciones o transiciones a un nuevo entorno de nube de otro fabricante la cantidad de veces que lo requiera.

78. Pregunta 3. Con relación al Anexo Técnico, en la página 46 de 67 de las bases se menciona lo siguiente: "la DIC podrá convocar las mesas de trabajo que considere necesarias para definir, planear, acordar y documentar las responsabilidades previo, durante y después de la migración y transición de recursos a un nuevo entorno de nube de otro fabricante."

Considerando que existen recursos y servicios que por su propia naturaleza toman días en poder ser migrados y que atienden a tiempos y normativas de los fabricantes de nube, así como las limitantes por entornos y velocidades de envío/recepción de datos, ¿Con cuántos días de anticipación se convocará a las mesas de trabajo?

**RESPUESTA:** La convocante informará con los días de anticipación que considere necesarios para cada tipo de evento o trabajo, la convocante no está limitada a informar con una cantidad específica de días de anticipación.

-----FIN PREGUNTAS-----

La presente acta forma parte integral de las bases de la **Licitación Pública Local LPL008/2026** para los efectos legales a que haya lugar. -----

No habiendo más preguntas por parte de los asistentes a esta junta aclaratoria, y con relación a las bases de la Licitación objeto de las mismas; esto último en apego al **artículo 63** fracción III de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenación y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, se da por terminado este acto a las **14:20 horas** del día que se actúa, firmando los que intervinieron y quisieron hacerlo.-----

-----FIN DE ACTA-----

**Representantes de la Secretaría de Administración:**

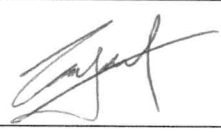


**Ing. Hugo Sanchez Espinosa**  
Coordinador de Compras de la Dirección  
General de Abastecimientos de la Secretaría  
de Administración



**C. Diego Armando Zapien Hernandez**  
Representante de la Unidad Centralizada de  
Compras

**Participantes:**

Participante / Empresa		Representante	
1	TRIARA.COM SA DE CV	GABRIEL ARANDA GONZALEZ	
2	SOLUCIONES TECNOLOGICAS CIGNUZ SA DE CV	JORGE DE JESUS LUNA CUEVAS	