

ACTA DE JUNTA ACLARATORIA

En la ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las **10:30 diez horas con treinta minutos del día 13 del mes de enero del año del 2025**, se procedió a realizar la junta aclaratoria de la **Licitación Pública Local LPL 002/2025** sin Concurrencia del Comité para la contratación de la **“PÓLIZA DE SERVICIO DE RENOVACIÓN DE ANTIVIRUS PARA EL GEJ”**, ante la presencia de **Karla Soledad Méndez Sandoval**, Coordinadora de Compras la Secretaría de Administración; Héctor Miguel Campos de Luna, como Representante de la Unidad Centralizada de Compras. Una vez presentados, se procede a tomar asistencia de los siguientes interesados: -----

Participante / Empresa		Representante
1	M.G. MICROS DE OCCIDENTE S.A. DE C.V.	LAURA CITLALI GARCÍA GARCÍA
2	E TRANSFORMATION S. DE R.L. DE C.V.	NOEMÍ SÁNCHEZ GÓMEZ
3	AR TECNOLOGÍA Y SOLUCIONES S. DE R.L. DE C.V.	ALEJANDRO RÍOS MENDOZA
4	TEC SUMINISTROS S.A. DE C.V.	RAFAEL MEJÍA OBESO

Tomada la asistencia, se comienza a dar lectura a la siguiente precisión administrativa y posteriormente a las preguntas, y a las respuestas proporcionadas por el área requirente. -----

-----INICIO PRECISIÓN ADMINISTRATIVA-----

Dice:

Bases Página 21, Anexo 1 (Anexo Técnico), Numeral 5. Requerimiento:

5. REQUERIMIENTO

Partida 1

Cantidad solicitada de clientes para estaciones de trabajo: **20,00**

Descripción: **Antivirus Administrable por Consola**

Vigencia: **un año a partir de la firma del contrato**

Debe decir:

Bases Página 21, Anexo 1 (Anexo Técnico), Numeral 5. Requerimiento:

5. REQUERIMIENTO

Partida 1

Cantidad solicitada de clientes para estaciones de trabajo: **20,000**

Descripción: **Antivirus Administrable por Consola**

Vigencia: **un año a partir de la firma del contrato**

-----FIN PRECISIÓN ADMINISTRATIVA-----

Se procede a dar lectura a las preguntas y respuestas proporcionadas por la dependencia solicitante. -----

-----INICIO DE PREGUNTAS-----

Nombre del participante: **Avances Técnico en Informática S.A. de C.V.**

1. Pregunta:

Página 9, Punto 5.4.1 Listado de documentos obligatorios. Solicitan constancia de situación fiscal con domicilio que concuerde con el domicilio señalado en el Anexo 4 - "Acreditación del Participante" ... La empresa tiene como domicilio fiscal en la Cd. de Colima, sin embargo, somos una sucursal con domicilio dentro de Guadalajara, solicitamos a la convocante nos permita entregar la constancia actualizada con domicilio de Colima y el alta como sucursal en Guadalajara que es el que coincide con el domicilio del comprobante, licencia municipal y anexo 4 "Acreditación" ¿Se acepta nuestra solicitud?

R.- No se acepta, el proceso se llevará a cabo conforme a lo estipulado en el art. 55 fracción II de la Ley De Compras Gubernamentales, Enajenaciones Y Contratación De Servicios Del Estado De Jalisco Y Sus Municipios y conforme a lo establecido en las bases del presente proceso.

Nómbre del participante: SERVICIOS INFORMATICOS AVANZADOS, S.A. DE C.V.

2. Pregunta:

Referente al Anexo técnico - 1. Características de protección en puntos finales.

Solicitan solución de antivirus con protección para MacOS versión 10.12, solicitamos a la convocante nos permita ofertar solución de antivirus con protección para MacOS para versiones a partir de la versión 11 y posteriores, esto debido que muchos fabricantes de seguridad (Antivirus) ya no toman en cuenta las versiones 10 de MacOS en sus soluciones más recientes. ¿Se acepta nuestra solicitud?

R.- Favor de apegarse a bases.

3. Pregunta:

Referente al Anexo técnico - 1. Características de protección en puntos finales. Solicitan solución de antivirus con protección para Linux, solicitamos a la convocante nos pueda compartir las distribuciones y versiones de sistemas operativos Linux que cuentan, esto con la finalidad de ofrecer la solución adecuada.

R.- Dicha información será proporcionada al proveedor adjudicado.

4. Pregunta:

Referente al Anexo técnico - 2. Administración

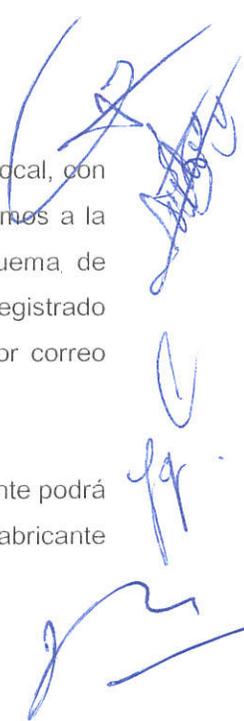
Solicitan solución de antivirus y que la consola deberá contar con esquema de autenticación local, con enlace al directorio activo o con enlace por medio de RSA para autenticación fuerte, solicitamos a la convocante nos permite ofertar solución de antivirus y que la consola cuenta con esquema de autenticación local OTP (One-Time-Password) que se envía al dispositivo o correo electrónico registrado del usuario y que consiste en generar una contraseña temporal que se envía al usuario por correo electrónico o a su dispositivo. ¿Se acepta nuestra solicitud?

R.- Las características mencionadas en el anexo son mínimas por lo que el proveedor participante podrá ofertar características superiores el cual deberá ser avalado con carta original emitida por el fabricante haciendo mención del concurso al cual participa.

5. Pregunta:

Referente al Anexo técnico - 2. Administración

Mencionan que la solución de antivirus deberá contar con certificación ICSA Labs en los siguientes rubros: Antivirus Cleaning Criteria y Desktop/Server antivirus detection, solicitamos a la convocante que



esta característica sea opcional, ya que la calidad de un antivirus no depende únicamente de una certificación específica, si no de su desempeño en pruebas realizadas por diferentes entidades independientes. Además, esta característica limita a productos con certificación ICSA Labs que puede elevar los costos. ¿Se acepta nuestra solicitud?

R.- Las características mencionadas en el anexo son mínimas por lo que el proveedor participante podrá ofertar características superiores el cual deberá ser avalado con carta original emitida por el fabricante haciendo mención del concurso al cual participa

6. Pregunta.

Referente al Anexo técnico - 2. Administración

Si la respuesta de la pregunta anterior es negativa, solicitamos a la convocante nos permita ofrecer soluciones de antivirus de alta calidad con otras certificaciones similares a las solicitadas. ¿Se acepta nuestra solicitud?

R.- Las características mencionadas en el anexo son mínimas por lo que el proveedor participante podrá ofertar características superiores el cual deberá ser avalado con carta original emitida por el fabricante haciendo mención del concurso al cual participa

7. Pregunta.

Referente al Anexo técnico - 6. Condiciones generales del servicio de instalación y

puesta a punto Mencionan que el alcance de los servicios ofrecidos deberá cubrir la instalación y puesta a punto de la solución ofertada. Se deberá brindar apoyo remoto y presencial. Solicitamos a la convocante el domicilio donde se llevará a cabo la instalación y puesta a punto de la solución.

R.- Dicha información será proporcionada al proveedor adjudicado.

8. Pregunta:

Referente a 7. Obligaciones de los participantes

Mencionan que se deberá presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante, vigente en original y mencionando el número de concurso al cual participa. Solicitamos a la convocante nos permita presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el mayorista, vigente en digital y mencionando el número de concurso al cual participa. ¿Se acepta nuestra solicitud?

R.- No se acepta su solicitud favor de apegarse a bases.

9. Pregunta

Referente a 7. Obligaciones de los participantes

Mencionan que se deberá presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante, vigente en original y mencionando el número de concurso al cual participa. Solicitamos a la convocante nos permita presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante, vigente en digital y mencionando el número de concurso al cual participa, esto debido a que algunos fabricantes de soluciones antivirus cuentan con tiempo de entrega de cartas originales de hasta 15 días hábiles. ¿Se acepta nuestra solicitud?

R.- No se acepta, deberá presentar carta en original.

Nombre del participante: E TRANSFORMATION S.DE R.L DE C.V

10. Pregunta.

Punto 5 requerimientos pag 24. Punto 2 Administración, entendemos deberemos entregar una única consola de administración para todas las dependencias, ¿es correcta nuestra apreciación?

R.- No es correcta su apreciación deberá entregar una consola independiente por cada dependencia.

11. Pregunta.

Punto 5 requerimientos, entendemos se deberá entregar una única clave de activación para el total de número de licencias, ¿es correcta nuestra apreciación?

R.- No es correcta su apreciación deberá entregar una clave de activación por cada una de las consolas a activar

12. Pregunta.

Punto 5 Requerimiento página 21 de las bases menciona en la partida 1 la cantidad solicitada de clientes para estaciones de trabajo será de: 20,00, sin embargo, creemos que hay un error y el número correcto debe ser 20,000. ¿Es correcta nuestra apreciación?

R.- Es correcta su apreciación, tal como se menciona en la precisión administrativa la cantidad correcta es 20,000.

13. Pregunta.

En el punto 7. Obligaciones de los participantes página 28 de las bases menciona que se deberá incluir en la propuesta de manera detallada la cantidad, número de parte, modelo y descripción de los productos y servicios ofertados, en este caso el producto solicitado no incluye como tal un número de parte, solicitamos a la convocante nos permita omitir este punto e incluir todo lo demás solicitado. ¿Se acepta nuestra solicitud?

R.- Al menos deberá incluir marca y modelo del producto a ofertar lo cual deberá ser corroborado con carta de fabricante en original, mencionando el concurso al cual participa

Nombre del participante: AR TECNOLOGIA Y SOLUCIONES S. DE R.L. DE C.V.

14. Pregunta.

Página 22, Anexo Técnico Punto 5 Requerimiento. En base a lo solicitado por la convocante encontramos que las especificaciones están orientadas a un Fabricante en específico. ¿Es la intención de la Convocante renovar con el mismo fabricante con el que actualmente tienen la solución?

R.- Se está solicitando una póliza de una solución de antivirus que cumpla con los requerimientos mínimos especificados, podrá ofertar características superiores el cual deberá ser avalado con carta original emitida por el fabricante haciendo mención del concurso al cual participa

15. Pregunta.

Página 7, numeral 4.3 acto de presentación y apertura de proposiciones, en este punto se entiende que es opcional entregar la propuesta económica dentro de una USB, esto sin que sea motivo de descalificación, es correcta nuestra apreciación?

Respuesta: Es correcta su apreciación.

-----FIN PREGUNTAS-----

La presente acta forma parte integral de las bases de la **Licitación Pública Local LPL 002/2025** sin Concurrencia del Comité denominada **“PÓLIZA DE SERVICIO DE RENOVACIÓN DE ANTIVIRUS PARA EL GEJ”** para los efectos legales a los que haya lugar. -----

No habiendo más preguntas por parte de los asistentes a esta junta aclaratoria, y con relación a las bases de la Licitación objeto de las mismas; esto último en apego al artículo 63 fracción III de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenación y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, se da por terminado este acto a las **10:45 diez horas con cuarenta y cinco minutos del día 13 del mes de enero del año 2025 dos mil veinticinco**, firmando los que intervinieron y quisieron hacerlo. -----

-----FIN DEL ACTA-----

Representantes de la secretaría de Administración:

Nombre	Firma
Héctor Miguel Campos de Luna Representante de la Unidad Centralizada de Compras	
Karla Soledad Méndez Sandoval Coordinadora de Compras Secretaría de Administración.	

Representantes participantes:

Empresa	Representante	Firma
1 M.G. MICROS DE OCCIDENTE S.A. DE C.V.	LAURA CITLALI GARCÍA GARCÍA	
2 E TRANSFORMATION S. DE R.L. DE C.V.	NOEMÍ SÁNCHEZ GÓMEZ	
3 AR TECNOLOGÍA Y SOLUCIONES S. DE R.L. DE C.V.	ALEJANDRO RÍOS MENDOZA	
4 TEC SUMINISTROS S.A. DE C.V.	RAFAEL MEJÍA OBESO	

ESTA HOJA DE FIRMAS, PERTENECE AL ACTA DE JUNTA ACLARATORIA PARA LA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL002/2025 SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ **“PÓLIZA DE SERVICIO DE RENOVACIÓN DE ANTIVIRUS PARA EL GEJ”**,