

### ACTA DE ACLARACIONES

#### LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL LA-73-R97-914012998-I-3-2023

En la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las 11 horas, del **08 de AGOSTO de 2023**, en la Dirección del Comité de Adquisiciones y Enajenaciones de la Secretaría de Administración, ubicada en Av. Prolongación Alcalde No. 1221, Planta Baja, Colonia Miraflores C.P. 44270, se reunieron los servidores públicos y licitantes cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo la junta de aclaraciones a la Licitación indicada al rubro, de acuerdo a lo previsto en los artículos 33, 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público en adelante (la Ley), 45 y 46 de su Reglamento y el numeral 4 de la convocatoria, derivada de las Solicitudes de aprovisionamiento 37-111-2023, 37-112-2023, 37-113-2023, 37-114-2023, 37-115-2023, 37-116-2023 y 37-117-2023 para la **ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE COMPUTO, SOLICITADO POR LA SECRETARÍA DE SECRETARIA DE SEGURIDAD.**

El acto fue presidido por el **C. Hugo Sánchez Espinosa**, Analista especializado D, servidor público designado por la Dirección del Comité de Adquisiciones y Enajenaciones, con la asistencia del **C. Jorge Alberto Zaragoza Vázquez**, Responsable de la Unidad Centralizada de Compras y **C. Christian Ernesto Flores Ramos** como representante del área técnica de la Dirección General de Planeación Tecnológica, quien solventó las dudas de carácter técnico, así como de corresponder, las de carácter administrativo y legal por parte de la Convocante, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente acta.

De conformidad con el artículo 33 Bis de la Ley, solamente se atenderán solicitudes de aclaración de las personas físicas/morales que se hayan entregado junto con las mismas, el escrito de interés en participar en esta Licitación dentro del plazo establecido en el numeral 4 de la convocatoria de la presente Licitación.

Se dio inicio al acto señalando que de conformidad al artículo 33 Bis de la Ley, se recibieron en tiempo y forma las solicitudes de aclaración a la licitación de las siguientes personas:

No.	Nombre, Razón o Denominación Social	Forma de presentación
1	TEC SUMINISTROS S.A. DE C.V.	Presencial
2	SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN EN REDES CONVERGENTES, S.A. DE C.V.	Presencial
3	AVANCES TÉCNICOS EN INFORMÁTICA, S.A. DE C.V.	Presencial

Acto seguido, se procedió a dar lectura de las solicitudes de aclaración a la convocatoria de la licitación presentadas en tiempo y forma por los interesados, así como las respuestas del área técnica, como se indica a continuación:

#### PREGUNTAS EFECTUADAS POR TEC SUMINISTROS S.A. DE C.V.:

- PREGUNTA 1:** Para las partidas 1, 2, 4 y 5, entendemos las cartas Distribuidor autorizado, Centro de Servicio y características superiores emitidas por el fabricante de la marca a ofertar deberán ser entregadas en original, con firma autógrafa en hoja membretada haciendo mención del concurso al cual participamos ¿es correcta nuestra apreciación?

R.-Podrá presentar cartas en original.

- PREGUNTA 2:** Para las partidas 1, 2, 4 y 5 en el apartado de garantía mencionan la garantía deberá atenderse al siguiente día, con el objetivo de garantizar que esta atención se cumpla entendemos el Licitante deberá ser centro de Servicio de la marca ofertar, la cual deberá ser avalado con carta del fabricante en original, hoja membretada y haciendo mención del concurso al cual participa ¿es correcta nuestra apreciación?

R.- Es correcta su apreciación.

- PREGUNTA 3:** Para la partida 1, 2, 4 y 5, en el apartado de garantía mencionan la garantía deberá atenderse al siguiente día, con el objetivo de garantizar que esta atención se cumpla, los equipos deberán incluir Plataforma de Inteligencia de Negocios y Administración Remota en la nube que permite realizar mediciones y análisis sobre las máquinas de su base instalada cuyas características principales son: Inventario de máquinas activas según jerarquía, Utilización del software usado, Máquinas activas, Rendimiento de la base instalada, Administración remota de las máquinas, Inventario de Software, la cual deberá ser avalada con carta en original del fabricante de la marca a ofertar ¿es correcta nuestra apreciación?

R.- No es necesario, favor de apegarse a bases

La presente acta de aclaraciones de la Licitación Pública Internacional Abierta LA-73-R97-914012998-I-3-2023, contiene las firmas y antefirmas de los que intervienen en ella.



Handwritten signatures and marks at the bottom of the page.

## ACTA DE ACLARACIONES

### LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL LA-73-R97-914012998-I-3-2023

4. **PREGUNTA 4:** Para la partida 1, 2, 4 y 5 Solicitan Office Std 2019, Solicitan carta del fabricante de ser distribuidor autorizado, se hace la observación que el fabricante de las licencias solicitadas, no expide cartas con el término "distribuidor autorizado", solicitamos a la convocante nos acepte entregar dicha carta en digital en la que se menciona que el distribuidor cumple con los requisitos para demostrar y validar las capacidades técnicas en el programa Microsoft Partner Network mismas dirigidas a la convocante y mencionando el número de concurso en el cual se participa ¿Se acepta nuestra solicitud??

**R.- No es necesario, favor de apegarse a bases**

#### PREGUNTAS EFECTUADAS POR SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN EN REDES CONVERGENTES, S.A. DE C.V.:

5. Pregunta 1 Página 11, Punto 5.9.1 Características Generales, inciso e) la convocante menciona "la Proposición deberá ser firmada autógrafamente por el Licitante o su representante legal, en la última hoja de cada uno de los documentos que forman parte de la misma"

Entendemos que también puede ser firmada autógrafamente en todas las hojas que integran la proposición. ¿Es correcta nuestra apreciación?

**R.- El artículo 50 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, señala que la proposición deberá ser firmada autógrafamente por la persona facultada para ello en la última hoja de cada uno de los documentos que forman parte de la misma, por lo que no podrá desecharse cuando las demás hojas que la integran o sus anexos carezcan de la firma. Sin embargo, no hay problema si usted decide firmar todas las hojas que integran su proposición, siempre que esté firmada la última hoja de cada documento.**

6. Pregunta 2 Página 38, Folio no. 0745, Apartado 7. OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES, punto 4 la convocante menciona "Deberá presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante, vigente en original y mencionando el número del concurso al cual participa"

Solicitamos a la convocante nos permita entregar la impresión de carta digital emitida por fabricante, y en caso de ser adjudicado entregar la carta en original. ¿Se acepta nuestra solicitud?

**R.- Se acepta su solicitud.**

7. Pregunta 3 Página 38, Folio no. 0745, Apartado 7. OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES, punto 5 la convocante menciona "Deberá de presentar carta de refacciones en el mercado de al menos 5 años emitida por el fabricante"

Solicitamos a la convocante nos permita entregar la impresión de carta digital emitida por fabricante, y en caso de ser adjudicado entregar la carta en original. ¿Se acepta nuestra solicitud?

**R.- Se acepta su solicitud.**

8. Pregunta 4 Página 38, Folio no. 0745, Apartado 7. OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES, punto 6 la convocante menciona "Carta donde se especifique que cuenta con centro de servicios autorizado local y con número 01800 que el servicio es de 24/365 emitida por el fabricante."

Solicitamos a la convocante nos permita entregar la carta en un principio en digital y en caso de ser adjudicado en original de fabricante mencionando que se cuenta con servicio autorizado local y con un numero 800 ya que en México no existe la lada 01800. ¿Se acepta nuestra solicitud?

**R.- Se acepta su solicitud.**


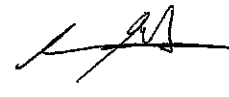
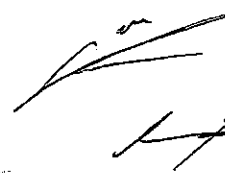
9. Pregunta 5 Página 38, Folio no. 0745, Apartado 7. OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES, punto 7 la convocante menciona "Deberá de presentar impresas las certificaciones NOM e ISO"

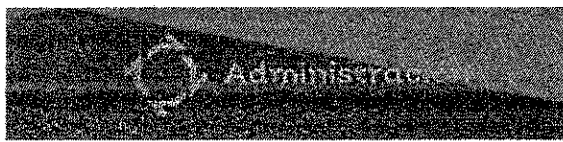
Solicitamos a la convocante nos permita entregar las versiones de dichas certificaciones mas reciente con la que cuenta el fabricante. ¿Se acepta nuestra solicitud?

**R.- Se acepta su solicitud.**

10. Pregunta 6 Página 47, Folio no. 0742, Apartado 7. OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES, punto 4 la convocante menciona "Deberá presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante, vigente en original y mencionando el número del concurso al cual participa"

La presente acta de aclaraciones de la Licitación Pública Internacional Abierta LA-73-R97-914012998-I-3-2023, contiene las firmas y antefirmas de los que intervienen en ella.





### ACTA DE ACLARACIONES

#### LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL LA-73-R97-914012998-I-3-2023

Solicitamos a la convocante nos permita entregar la impresión de carta digital emitida por fabricante, y en caso de ser adjudicado entregar la carta en original. ¿Se acepta nuestra solicitud?

**R.- Se acepta su solicitud.**

11. Pregunta 7 Página 47, Folio no. 0742, Apartado 7. OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES, punto 5 la convocante menciona "Deberá de presentar carta de refacciones en el mercado de al menos 5 años emitida por el fabricante"

Solicitamos a la convocante nos permita entregar la impresión de carta digital emitida por fabricante, y en caso de ser adjudicado entregar la carta en original. ¿Se acepta nuestra solicitud?

**R.- Se acepta su solicitud.**

12. Pregunta 8 Página 47, Folio no. 0742, Apartado 7. OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES, punto 6 la convocante menciona "Carta donde se especifique que cuenta con centro de servicios autorizado local y con número 01800 que el servicio es de 24/365 emitida por el fabricante."

Solicitamos a la convocante nos permita entregar la carta en un principio en digital y en caso de ser adjudicado en original de fabricante mencionando que se cuenta con servicio autorizado local y con un numero 800 ya que en México no existe la lada 01800. ¿Se acepta nuestra solicitud?

**R.- Se acepta su solicitud.**

13. Pregunta 9 Página 47, Folio no. 0742, Apartado 7. OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES, punto 7 la convocante menciona "Deberá de presentar impresas las certificaciones NOM e ISO"

Solicitamos a la convocante nos permita entregar las versiones de dichas certificaciones más reciente con la que cuenta el fabricante. ¿Se acepta nuestra solicitud?

**R.- Se acepta su solicitud.**

14. Pregunta 10 Pagina 51, folio 774, Apartado 5. Requerimientos, la convocante menciona "Sistema Operativo ESXI-EP Licenciamiento de Virtualización"

¿Podría aclarar la convocante si al decir "EP" se refiere a un licenciamiento Enterprise Plus?

**R.- Es correcta su apreciación.**

15. Pregunta 11 Página 51, folio 774 , Apartado 5. Requerimientos, la convocante menciona: "La unidad de procesamiento deberá de cumplir al menos con las siguientes Certificaciones"

Entendemos que en base al listado de Certificaciones solicitadas y debido a la criticidad del servicio, es necesario el equipo cuente con la certificación de Garantía de Evaluación EAL4 como mínimo, ¿Es correcta nuestra apreciación?

**R.- Favor de apegarse a bases.**

16. Pregunta 12 Página 60, folio 774 Apartado 7. OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES, punto 2, la convocante menciona: "Deberá presentar Datasheet del equipo ofertado con link de página oficial en el cual pueda ser corroborada la información de acuerdo a su cotización"

Con el objetivo de reducir el impacto ambiental, solicitamos a la convocante nos permita entregar fichas técnicas de manera digital en algún medio electrónico. ¿Se acepta nuestra solicitud?

**R.- No se acepta favor de apegarse a bases**

17. Pregunta 13 Página 60, folio 774 , la convocante menciona: "Deberá contemplar un plan detallado de la implementación de la infraestructura propuesta"

Entendemos que dicho Plan deberá ser entregado por el Proveedor adjudicado . Es correcta nuestra apreciación?

**R.- Es correcta su apreciación, sin embargo, se solicita presentar carta bajo protesta de decir verdad que una vez adjudicado contemplara entregar un plan detallado de implementación de la infraestructura propuesta.**

18. Pregunta 14 Página 61, folio 774 , Apartado 7. OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES, punto 7 la convocante solicita:

La presente acta de aclaraciones de la Licitación Pública Internacional Abierta LA-73-R97-914012998-I-3-2023, contiene las firmas y antefirmas de los que intervienen en ella.





### ACTA DE ACLARACIONES

#### LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL LA-73-R97-914012998-I-3-2023

“Carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante vigente en origina mencionando el número de concurso al cual participa haciendo mención de los productos ofertados de la marca solicitada, para garantizar que los productos que distribuye son nuevos, no remanufacturados y cuentan con garantía”

Entendemos que al referirse “para garantizar que los productos que distribuye son nuevos, no remanufacturados” dicha carta solo se refiere a los equipos ofertados de procesamiento, conectividad y Back Up. ¿es correcta nuestra apreciación.?

**R.- Es correcta su apreciación.**

19. Pregunta 15 Pagina 61, folio 774 , Apartado 7. OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES, punto 9 la convocante menciona “Deberá presentar copia simple 01 certificado en Lean ITIL Leadership, vigente y la persona presentada será la responsable de realizar las actividades solicitadas”

Entendemos que existe un error y el certificado solicitado es LEAN IT LEADERSHIP. ¿Es correcta nuestra apreciación?

**R.- Es correcta su apreciación.**

20. Pregunta 16 Página 60 Apartado 7 “OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES”Punto 2 Menciona: Deberá presentar Datasheet dele quipo ofertado con link de página oficial, en el cual pueda ser corroborada la información de acuerdo a su cotización.

Entendemos que debemos presentar fichas técnicas (Datasheet) y/o documentación técnica del fabricante con link oficial del fabricante. ¿Es correcta nuestra apreciación?

**R.- Es correcta su apreciación.**

21. Pregunta 17 Página 52 Pregunta 2 Apartado 7 “REQUERIMIENTO” Menciona: Deberá soportar algoritmos de planificación de colas WRR (Weighted Round-Robin).

Entendemos que el algoritmo de planificación de colas WRR (Weighted Round-Robin). Se realiza en netstream de análisis de tráfico y monitoreo. ¿Es correcta nuestra apreciación?

**R.- Es correcta su apreciación.**

22. Pregunta 18 Página 52 Apartado 7 “REQUERIMIENTO”Menciona: Deberá soportar los siguientes estándares:IEEE 802.1x, IEEE 802.3x, IEEE 802.1D, IEEE 802.1p, IEEE 802.1Q, IEEE 802.3, IEEE 802.3ab, IEEE 802.3ad, IEEE 802.3z, IEEE 802.1w, IEEE 802.1s

Entendemos que para el cumplimiento del estándar IEEE 802.1x deberá soportar una tecnología para acceder a recursos específicos o a otros grupos de usuarios freemobility para la asociación de políticas basada en identidades de usuario y aplicaciones ¿Es correcta nuestra apreciación?

**R.- Deberá soportar una tecnología para acceder a recursos específicos o a otros grupos de usuarios freemobility.**

#### PREGUNTAS EFECTUADAS POR AVANCES TÉCNICOS EN INFORMÁTICA, S.A. DE C.V.:

23. Pregunta 1 - Partida 3 y 6 Solicitan UPS con capacidad VA/hora de la batería mínimo 140VA, solicitamos a la convocante que esta característica sea opcional ya que no todos los fabricante mencionan en su ficha técnica esta descripción y esto con el fin de ejercer la libre participación de marcas. ¿Se acepta nuestra solicitud?

**R.- Se acepta su solicitud.**

24. Pregunta 2 - Partida 3 y 6 Solicitan UPS con potencia de 600W/1.0 kVA con régimen nominal de sobretensiones de 1103 joules, solicitamos a la convocante nos permita ofertar UPS con potencia de 720W / 1300 VA con régimen nominal de sobretensiones de 650 joules esto con el fin de ejercer la libre participación de marcas. ¿Se acepta nuestra solicitud?

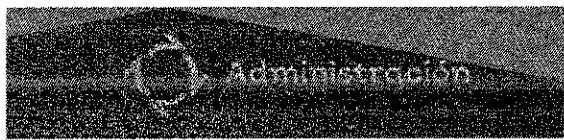
**R.- El proveedor participante podrá ofertar características superiores a las solicitadas, lo cual deberá ser corroborado por el fabricante del dispositivo que se oferte como superior mediante carta original**

25. Pregunta 3 - Partidas 1, 2, 3, 4, 5, 6. 7. Obligaciones de los participantes.

Mencionan que se deberá presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante, vigente en original, mencionando el número de concurso al cual participa. Hacemos del conocimiento a la convocante que estas cartas son

La presente acta de aclaraciones de la Licitación Pública Internacional Abierta LA-73-R97-914012998-I-3-2023, contiene las firmas y antefirmas de los que intervienen en ella.





**ACTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL LA-73-R97-914012998-I-3-2023**

generados por un sistema, la cual permita la descarga digital de ellas, por lo cual solicitamos a la convocante nos permita entregar carta de digital y en caso de ser adjudicado nos comprometemos a entregar la carta original. ¿Se acepta nuestra solicitud?

**R.- Se acepta su solicitud.**

26. Pregunta 4 2. Plazo, lugar y condiciones de entrega. Mencionan que los bienes deben ser entregados dentro de los 90 días naturales contados a partir de la fecha de contrato, solicitamos a la convocante extienda el tiempo de entrega hasta 120 días naturales contados a partir de la firma del contrato. ¿Se acepta nuestra solicitud?

**R.- El tiempo máximo será de 90 días naturales.**

En este acto se les preguntó a los asistentes si deseaban manifestar alguna observación u objeción, a lo que respondieron no tener alguna.

Se hace constar que a este acto no asistieron personas que hayan manifestado su interés en participar como observadores, conforme a lo señalado en el artículo 26 penúltimo párrafo de la Ley.

Conforme al artículo 33 de la Ley, esta acta forma parte integrante de la presente licitación.

Para efectos de notificación, en términos del artículo 37 Bis de la Ley a partir de esta fecha la presente acta se fijará un ejemplar en el tablero oficial de la Dirección General de Abastecimientos por un término no menor de cinco días hábiles y se encontrará a la disposición en <https://upcp-compranet.hacienda.gob.mx/>, asimismo se hace constar que se entrega copia de la presente acta a los licitantes asistentes.

Esta Acta consta de 6 páginas firmadas por los asistentes, para los efectos legales y administrativos conducentes.

**POR LOS LICITANTES**


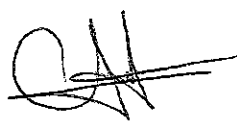
RAZÓN SOCIAL	NOMBRE	FIRMA
AVANCES TECNICOS EN INFORMATICA SA DE CV	YESICA SUSANA HERNANDEZ MARISCAL	
SERVICIOS INFORMATICOS AVANZADOS SA DE CV	EDUARDO TOSTADO VALADEZ	
HUBCITY ELECTRONICOS SA DE CV	OSCAR SANTIAGO OLIVARES DAVALOS	
SERVICIOS DE IMPLEMENTACION EN REDES CONVERGENTES SA DE CV	DELIA ROCIO CERROS CONTRERAS	

La presente acta de aclaraciones de la Licitación Pública Internacional Abierta LA-73-R97-914012998-I-3-2023, contiene las firmas y antefirmas de los que intervienen en ella.

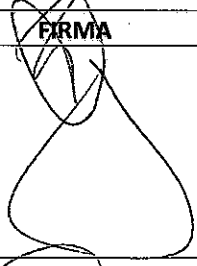
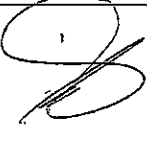



**ACTA DE ACLARACIONES**

LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL LA-73-R97-914012998-I-3-2023

RAZÓN SOCIAL	NOMBRE	FIRMA
TEC SUMINISTROS SA DE CV	JOSE LUIS VAZQUEZ ISIDRO	
SERVICIOS IT 360 SA DE CV	CHRISTIAN MADERA MORENO	

**POR LA CONVOCANTE:**

NOMBRE	CARGO	FIRMA
C. Jorge Alberto Zaragoza Vázquez	Responsable de la Unidad Centralizada de Compras	
C. Hugo Sánchez Espinosa	Coordinador de Compras de la Dirección del Comité de Adquisiciones de la Secretaría de Administración	
C. Christian Ernesto Flores Ramos	Representante de la Dirección General de Planeación Tecnológica	

----- FIN DEL ACTA -----

La presente acta de aclaraciones de la Licitación Pública Internacional Abierta LA-73-R97-914012998-I-3-2023, contiene las firmas y antifirmas de los que intervienen en ella.



