

ACTA DE JUNTA ACLARATORIA

En la ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las 12:00 horas del día 15 de diciembre del año 2023 dos mil veintitrés, con relación a la junta aclaratoria de la Licitación Pública Nacional con Concurrencia del Comité LPN319/2023 "POLIZAS DE MANTENIMIENTO PARA EL C5, RECURSO 2024", ante la presencia del Ing. Hugo Sanchez Espinosa, Coordinador de Compras de la Dirección del Comité de Adquisiciones de la Secretaría de Administración, el Lic. Jorge Alberto Zaragoza Vázquez en representación de la Unidad Centralizada de Compras y con la asistencia de los siguientes interesados:

	Participante / Empresa	Representante
1	SEGURITECH PRIVADA SA DE CV	ERIK CHAVEZ RESENDIZ

Una vez tomada asistencia, se procede a dar lectura a las precisiones administrativas y posteriormente se procede a dar lectura a las preguntas de acuerdo a lo establecido en el numeral 5 de las bases del proceso en mención y las respuestas proporcionadas por la Dirección General de Planeación Tecnológica.

Precisiones administrativas:

Inicio de precisión administrativa:

Para garantizar que los participantes tengan un nivel técnico y de servicios mínimo deberán considerar en sus propuestas cuenten con por lo menos una de cada una de las certificaciones.

- Certificación en PMP avalado por PMI.
- ITIL® 4 Managing Professional Certificate.
- Scrum Master Certified Credential.

Podrá considerarse que el personal certificado forma parte de la empresa acompañando con copia simple del alta ante el IMSS con una antigüedad mínima de 1 año.

Para el licitante:

- Certificación ISO/IEC 27001:2013 en sistema de gestión de la seguridad de la información para la provisión de servicios NOC y SOC nivel empresa.
- Certificación ISO/IEC 20000-1:2018 en mesa de servicio, TI, NOC y SOC nivel empresa.
- Certificación ISO 9001:2015, en los procesos de mantenimiento preventivo y correctivo de video vigilancia, monitoreo de carreteras y sistemas de redes inalámbricas cuando menos.

Fin de precisiones administrativas.

Inicio de preguntas:

Pregunta: 1

Referencia: 5. Requerimiento Pág. 34

Carácter: Técnico

Pregunta: Se solicita a la Convocante proporcionar el listado de equipos con marca, modelo y número de serie de los Firewalls para el mantenimiento

Respuesta: La información se proporcionará al licitante adjudicado

Pregunta: 2

Referencia: 5. Requerimiento Pág. 33

Carácter: Técnico

Pregunta: Se solicita a la Convocante proporcionar el listado de equipos con marca, modelo y número de serie de los equipos de instalados en los Puntos de monitoreo Inteligentes PMI para el mantenimiento

Respuesta: La información se proporcionará al licitante adjudicado

Pregunta: 3

Referencia: 5. Requerimiento Pág. 41

Carácter: Técnico

Pregunta: Se solicita a la convocante indicar marca, versión y numero de licenciamiento con el que actualmente cuenta sistema de monitoreo LPR

Respuesta: La información se proporcionará al licitante adjudicado

Pregunta: 4

Referencia: 5. Requerimiento Pág. 33

Carácter: Técnico

Pregunta: Se solicita a la Convocante proporcionar el listado de equipos con marca, modelo y número de serie de los equipos de instalados en los Puntos de Monitoreo Lectura de placas PML para el mantenimiento

Respuesta: La información se proporcionará al licitante adjudicado

Pregunta: 5

Referencia: 5. Requerimiento Pág. 34, 35

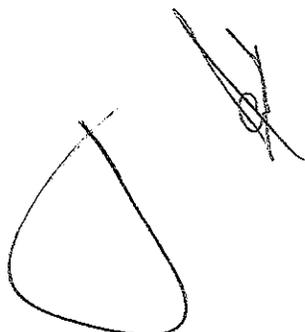
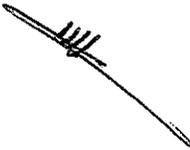
Carácter: Técnico

Pregunta: Se solicita a la Convocante proporcionar el listado de equipos con marca, modelo y número de serie de los equipos instalados en los sistemas Video Wall de la sala de monitoreo C5, Sala B C5, sala de crisis y del C2 para el mantenimiento

Respuesta: La información se proporcionará al licitante adjudicado

Pregunta: 6

Referencia: 5. Requerimiento Pág. 34, 36



Carácter: Técnico

Pregunta: Se solicita a la Convocante indicar las dimensiones de los sistemas Video Wall de la sala de monitoreo C5, Sala B C5, sala de crisis y del C2 para el mantenimiento

Respuesta: La información se proporcionará al licitante adjudicado

Pregunta: 7

Referencia: 8 Obligaciones del proveedor que resulte adjudicado, numeral 15 Pág. 41

Carácter: Técnico

Pregunta: Se solicita a la Convocante proporcionar el listado de equipos con marca, modelo de los equipos instalados en los gabinetes NEMA de comunicaciones y y la platina de fuerza y UPS instalados en los PMI y PML

Respuesta: La información se proporcionará al licitante adjudicado

Pregunta: 8

Referencia: ANEXO 1

7. OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR QUE RESULTE ADJUDICADO Pág. 72

Carácter: Administrativo

Pregunta: En el numeral 15 se solicitan 2 cartas de fabricante para Sistema de Reconocimiento de Placas Vehiculares y para el Sistema de Administración de Video (VMS)

Se solicita amablemente a la convocante permita presentar carta de fabricante y/o distribuidor para dar cumplimiento a las cartas solicitadas en este numeral.

Respuesta: Se acepta presentar carta de fabricante y/o distribuidor

Pregunta: 9

Referencia: BASES

ANEXO 1

7. OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR QUE RESULTE ADJUDICADO Pág. 72

Carácter: Administrativo

Pregunta: En el numeral 15 se solicitan 2 cartas de fabricante en las cuales especifique que el proveedor cuenta con el soporte para realizar el mantenimiento al sistema de administración de video (VMS), se solicita a la convocante indicar marca, modelo, versión y número de licencias con las que actualmente cuenta su sistema VMS

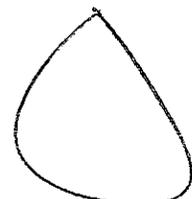
Respuesta: La información se proporcionará al licitante adjudicado

Pregunta: 10

Referencia: BASES

6. VISITA DE CAMPO Pág. 9

Carácter: Técnico



Pregunta: En el numeral 6 de las Bases VISITA DE CAMPO indica que la visita No Aplica, sin embargo, en el Anexo 1 numeral 7. Obligaciones del Proveedor que resulte adjudicado, menciona que se debe asistir a la visita en sitio de manera obligatoria

Es correcto entender que la visita en Campo No Aplica

Respuesta: Es correcta su apreciación la visita en campo No Aplica

Pregunta: 11

Referencia: Partida 2: PÓLIZA DE MANTENIMIENTO A LA PLATAFORMA DE INTEGRACIÓN

NUMERAL 2 Pág. 59

Carácter: Técnico

Pregunta: numeral 2: El Proveedor deberá garantizar la interoperabilidad entre el Escudo Urbano C5 y los CALLE. (sujeto a la estabilidad de los enlaces de telecomunicaciones del C5 Escudo Urbano)

Agradeceremos a la convocante que puntualice que este rubro se cumplirá siempre y cuando existan las condiciones de conectividad estables y suficientes para la transmisión de información

Respuesta: Es correcta su apreciación

Pregunta: 12

Referencia: Partida 2: PÓLIZA DE MANTENIMIENTO A LA PLATAFORMA DE INTEGRACIÓN

INCISO "A" Pág. 60

Carácter: Técnico

Pregunta: Inciso "a": Sistema cartográfico: Agradeceremos a la convocante indicar si van a proveer de nueva cartografía y si es necesario considerar un nuevo procesamiento de la misma para su integración a Alerta Cloud

Respuesta: Es correcta su apreciación, en caso de tener alguna actualización cartográfica que la convocante provea, se solicitará al proveedor su actualización en el sistema

Pregunta: 13

Referencia: Partida 2: PÓLIZA DE MANTENIMIENTO A LA PLATAFORMA DE INTEGRACIÓN

INCISO "A" Pág. 60

Carácter: Técnico

Pregunta: Inciso "a": Sistema cartográfico: Agradeceremos a la convocante indicar si realizará solo una actualización de la cartografía de forma integral

Respuesta: Se deberá considerar actualizar la cartografía y dejarla en funcionamiento hasta tener una versión estable validada por el Escudo Urbano C5.

Pregunta: 14

Referencia: Partida 2: PÓLIZA DE MANTENIMIENTO A LA PLATAFORMA DE INTEGRACIÓN

INCISO "B" Pág. 61

Carácter: Técnico

Pregunta: Inciso "b" Sistema de telefonía 9-1-1: Referente a la telefonía 911, se agradecerá a la convocante aclarar que el soporte del sistema de telefonía 911 solo se realizará a la integración existente entre la plataforma Alerta Cloud y el PBX

Respuesta: Deberá considerar la integración funcional con la tecnología de PBX que utiliza el Escudo Urbano C5.

Pregunta: 15

Referencia: Partida 2: PÓLIZA DE MANTENIMIENTO A LA PLATAFORMA DE INTEGRACIÓN

SOPORTE Y MANTENIMIENTO ÚLTIMO BULLET "APP AGENTES EN CAMPO (REPORTES)"
Pág. 66

Carácter: Técnico

Pregunta: Agradecemos a la convocante confirmar si por la App Agentes en campo (reportes), se entiende a eventos reportados al CAD

Respuesta: Es correcta su apreciación, sin embargo es un modulo que en la actualidad no se ha utilizado.

Pregunta: 16

Pregunta: 16

Referencia: Partida 2: PÓLIZA DE MANTENIMIENTO A LA PLATAFORMA DE INTEGRACIÓN

SUBSISTEMAS DE ADMINISTRACIÓN DE VIDEO Pág. 69,7

Carácter: Técnico

Pregunta: Agradecemos a la convocante indicar si referente a los subsistemas de video Synopsis, LPR y Reconocimiento Facial, de la partida 2, solo hace referencia a la administración de los conectores con el sistema Alerta Cloud, siempre y cuando estos no sufran cambios significativos donde se requiera cambiar reglas de negocio o movimientos en el layout de comunicación entre plataformas "JSON"

Respuesta: Se deberá cubrir dar servicio a todo lo necesario para el funcionamiento de analíticos, lpr y facial.

Pregunta: 17

Referencia: Anexo 1

Partida 1: RENOVACION DE POLIZA DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA

NUMERAL 7: MANTENIMIENTO A ESTACIONES DE TRABAJO (287) (2 Visitas) Pág. 42

Carácter: Técnico

Pregunta: Se menciona "El Proveedor deberá considerar el reemplazo de 30 Tarjetas de Video con las siguientes características mínimas: Memoria GPU: 8 GB, 128 Bit GDDR 6"

Se solicita amablemente a la convocante proporcionar marca y modelo de los equipos a los que se hará el reemplazo de la pieza solicitada para poder validar compatibilidad y disponibilidad en el mercado

Respuesta: Las marcas y modelos se proporcionarán al licitante ganador.

Pregunta: 18

Referencia: Anexo 1

Partida 1: RENOVACION DE POLIZA DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA

NUMERAL 8: MANTENIMIENTO Y ADMINISTRACION DE SERVIDORES FISICOS (C5, DRP, CALLE'S) (89) (2 Visitas) Pág. 43

carácter: Técnico

Pregunta: Dentro de las actividades solicitadas no se observa alguna actividad referente a la "ADMINISTRACION" de los equipos,

Se solicita amablemente a la convocante indique si para las actividades de administración se proporcionararan credenciales de acceso, privilegios y niveles de acceso que se estarían proporcionando.

Respuesta: Las credenciales se proporcionarán al licitante ganador.

Pregunta: 19

Referencia: Anexo 1

Partida 1: RENOVACION DE POLIZA DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA

NUMERAL 8: MANTENIMIENTO Y ADMINISTRACION DE SERVIDORES FISICOS (C5, DRP, CALLE'S) (89) (2 Visitas) Pág. 43

Carácter: Técnico

Pregunta: Dentro de las actividades solicitadas no se observa alguna actividad referente a la "ADMINISTRACION" de los equipos,

Se solicita amablemente a la convocante indique si para las actividades de administración se proporcionararan credenciales de acceso, privilegios y niveles de acceso que se estarían proporcionando.

Respuesta: Las credenciales se proporcionarán al licitante ganador.

Pregunta: 20

Referencia: Anexo 1

Partida 1: RENOVACION DE POLIZA DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA

NUMERAL 12: MANTENIMIENTO Y ADMINISTRACION DE EQUIPOS SWITCH C5, DRP EN AMG Y 11 CALLE'S DEL INTERIOR DEL ESTADO (60) (1 Visita) Pág. 46

carácter: Técnico

Pregunta: Se menciona "El Proveedor deberá considerar el reemplazo de 5 Switches con las siguientes características mínimas:

48 Puertos PoE+
4 Puertos SFP+
Administrable Capa2"

Se solicita amablemente a la convocante proporcionar marca y modelo de los equipos que operan actualmente para considerar en el reemplazo de los equipos solicitados para poder validar compatibilidad y disponibilidad en el mercado

Respuesta: Las marcas y modelos se proporcionarán al licitante ganador.

Pregunta: 21

Referencia: Anexo 1

Partida 1: RENOVACION DE POLIZA DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA

NUMERAL 14: MANTENIMIENTO Y ADMINISTRACION AL CONMUTADOR ISABELLE (PBX) EN C5 AMG (3) (1 Visita) Pág. 46

carácter: Técnico

Pregunta: Dentro de las actividades solicitadas referentes a la "ADMINISTRACION" de los equipos,

Se solicita amablemente a la convocante indique si para las actividades de administración se proporcionarían credenciales de acceso, privilegios y niveles de acceso que se estarían proporcionando.

Respuesta: Las credenciales se proporcionarán al licitante ganador.

Pregunta: 22

Referencia: Entregables Pág. 74

carácter: Técnico

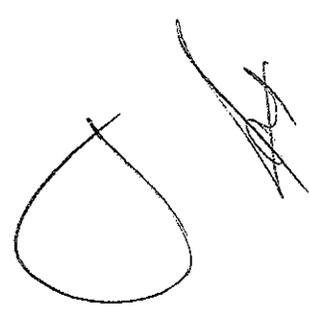
Pregunta: En el apartado, Entregable Final, Numeral 2, En los cortes mensuales, ¿Es necesario volver a tomar la coordenada de un mismo Poste de videovigilancia o Arco Carretero?, o se puede usar la misma coordenada tomada la primera vez en el levantamiento inicial, siempre y cuando el PMI o PML no se haya reubicado a otra posición.

Respuesta: No es necesario volver a tomar la coordenada, siempre y cuando el PMI o PML no se haya reubicado a otra posición.

Pregunta: 23

Referencia: Entregables Pág. 71

carácter: Técnico

Se solicita a la convocante atentamente, indique que elementos debemos considerar para acreditar la experiencia requerida para esta licitación, según numeral 7, subnumeral 4 de anexo técnico de las bases concursales, favor de pronunciarse al respecto.

Respuesta: El licitante deberá integrar un manifiesto bajo protesta de decir verdad en el cual declare que tiene mínimo 5 años de experiencia en proyectos y/o servicios similares al de la presente licitación, para lo cual deberá adjuntar copia simple de 3 contratos.

Fin de preguntas.

-Tomando en consideración las razones y motivos expresados en el cuerpo de la presente acta, con fundamento en lo previsto por el artículo 63, fracción IV, se difiere el acto para la presentación y apertura de propuestas, debiendo de quedar el calendario de actividades tal y como se presenta a continuación:

ACTO	PERÍODO O DÍA	HORA	LUGAR
...
Registro para la Presentación de Propuestas.	22 de diciembre del 2023	De las 15:15 a las 15:45 horas	En el Aula 4 del Centro de Capacitación para el Servidor Pública, Ubicado en Av. Prolongación Alcalde #1855, en el Edificio del Archivo Histórico.
Presentación y Apertura de propuestas.	22 de diciembre del 2023	A partir de las 16:00 horas	En el Aula 4 del Centro de Capacitación para el Servidor Pública, Ubicado en Av. Prolongación Alcalde #1855, en el Edificio del Archivo Histórico.
"FALLO" O "RESOLUCIÓN" de la convocatoria.	Dentro de los 20 días naturales siguientes a la fecha de presentación y apertura de propuestas, conforme al artículo 65 fracción III de la LEY.		A través del "SECG" o correo electrónico.

Las precisiones administrativas forma parte de la convocatoria y las bases por lo que los participantes en el presente procedimiento las deberán de tomar en cuenta y considerarla, inclusive, para la presentación de su propuesta.

No habiendo más preguntas por parte de los asistentes a esta junta aclaratoria, por lo cual se da por terminado este acto a las **12:30 horas del día que se actúa**, firmando los que intervinieron y quisieron hacerlo.

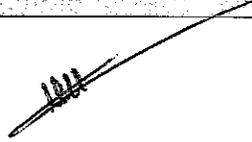
-----FIN DE ACTA-----

POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN:

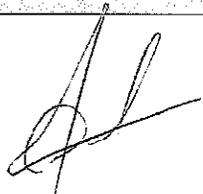
Lic. Jorge Alberto Zaragoza Vázquez	Representante de la Unidad Centralizada de Compras	
-------------------------------------	--	--

Ing. Hugo Sánchez Espinosa	Representante de la Dirección del Comité de Adquisiciones y Enajenaciones	
----------------------------	---	---

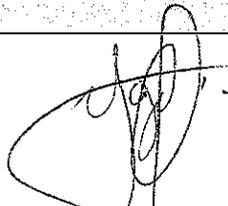
POR LOS PARTICIPANTES:

PARTICIPANTE / EMPRESA	REPRESENTANTE	
SEGURITECH PRIVADA SA DE CV	ERIK CHAVEZ RESENDIZ	

POR EL ESCUDO URBANO C5:

C. Carlos Eduardo González Durón	Director de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de Escudo Urbano C5 Jalisco.	
----------------------------------	---	--

TESTIGO SOCIAL:

Lic. Yajaira de Jesús Torres Pérez	
------------------------------------	--

